1.- Busca información para el manejo de cadenas de caracteres en Bash (pasar a mayúsculas, minúsculas, separar, concatenar, etc.).

Mayúsculas y minúsculas.

```
edu@US-ST:~/scripts$ echo "HOLA" | tr [[:upper:]] [[:lower:]]
hola
edu@US-ST:~/scripts$ echo "hola" | tr [[:lower:]] [[:upper:]]
HOLA
```

Separar cadenas con los comandos cut o tr.

```
edu@US-ST:~/scripts$ cadena="juan;pedro"
edu@US-ST:~/scripts$ echo $cadena | cut -f1 -d";"
```

#### Juntar cadenas.

```
edu@US-ST:~/scripts$ cadenal="Hola "
edu@US-ST:~/scripts$ cadena2="mundo"
edu@US-ST:~/scripts$ cadena_junta="$cadena1 $cadena2"
edu@US-ST:~/scripts$ echo $cadena_junta
Hola mundo
```

2.- Hacer un script que verifique si el directorio /sbin está en la variable PATH. Debe mostrar en pantalla: "/sbin está en la variable PATH" ó "/sbin no está en la variable PATH".

```
esta_path.sh x

#!/bin/bash

directorio="/sbin"
esta=0

for i in $(echo $PATH | tr ":" "\n")

do

if [ $directorio = $i ]
then
esta=1
fi

done

if [ $esta -eq 1 ]
then
echo "$directorio está en la variable PATH."
else
echo "$directorio no está en la variable PATH."
```

```
edu@US-ST:~/scripts$ esta_path.sh
/sbin está en la variable PATH.
```

Ahora, generalizar este ejercicio para verificar cualquier directorio introducido en la línea de comandos (uno o varios argumentos).

```
edu@US-ST:~$ esta_path.sh /sbin /home
/sbin si está en la variable PATH.
/home no está en la variable PATH.
```

3.- Crear un script que diga qué usuarios, de los que le pasamos como argumentos en la línea de comandos, están o no conectados al sistema.

Controlar posibles errores.

## Ayuda

El comando **who** muestra los usuarios conectados. Por ejemplo, en la imagen que se muestra a continuación hay dos usuarios conectados.

```
antonio@US-ST:~$ who
st-tv-01 tty1 2018-02-28 23:17
antonio tty7 2018-02-28 23:11 (:0)
```

#### Observación

Me conecto con distintos usuarios abriendo consolas: Control + Alt + F1, F2, F3, etc.

```
edu@US-ST:~$ conectados.sh edu pepe alvaro
edu está conectado.
pepe no está conectado.
alvaro no está conectado.
```

4.- Tenemos almacenado en un **array** las **empresas** en las que hacen prácticas los alumnos del IES Gregorio Prieto junto a sus **teléfonos** y **direcciones**.

Realizar un script que, cuando se ejecute, solicite al usuario el nombre de la empresa y le muestre su teléfono y dirección. Si no se encuentra la empresa, se debe mostrar un mensaje indicándolo. El programa se debe repetir hasta que el usuario decida terminar.

De momento tenemos este array que debes incluir en tu script.

fct=("TECNOBIT" 123132333 "C/POLÍGONO 34" "SAVIA" 212122111 "C/SEIS DE JUNIO 23" "UNED" 111222000 "C/SEIS DE JUNIO 12")

Por ejemplo, si el usuario introduce SAVIA, le mostramos en pantalla lo siguiente:

El teléfono de SAVIA es 212122111 y su dirección es C/SEIS DE JUNIO 23

Por ejemplo, si el usuario introduce FRIMANCHA, le mostramos en pantalla lo siguiente:

Lo sentimos, la empresa FRIMANCHA no la tenemos almacenada.

```
edu@US-ST:~/scripts$ empresas_fct.sh
```

```
Introduca el nombre de la empresa: SAVIA

El teléfono de SAVIA es 212122111 y su dirección es C/SEIS_DE_JUNIO_23.

Pulse una tecla para continuar...

Pulse "s" para salir del programa.

Introduca el nombre de la empresa: FONTANEROS

Lo sentimos, la empresa FONTANEROS no la tenemos almacenada.

Pulse una tecla para continuar...

Pulse "s" para salir del programa.
```

5.- Nos han pedido que ayudemos a los usuarios a solucionarse posibles problemas que puedan tener en el trabajo diario con su equipo, es decir, queremos poner a su disposición una aplicación a modo de soporte técnico básico en línea.

El script, /usr/local/bin/tunombre\_st.sh (755) debe mostrar en pantalla el siguiente menú:

```
"Problemas con:"
"1.- INTERNET"
"2.- DATOS"
"3.- LENTO"
"4.- OTROS"
"5.- SALIR"
```

→ Si el usuario pulsa 1, 2 ó 3, nuestro script le debe ir sugiriendo posibles soluciones (las tenemos almacenadas en /usr/local/bin/soluciones - 644 -) a los problemas planteados.

Contenido actual de **/usr/local/bin/soluciones** y que debes copiar así, tal como te lo muestro.

```
1:INTERNET:COMPRUEBA_QUE_ESTÉ_ENCENDIDO/CONECTADO_EL_ADAPTADOR
1:INTERNET:UTILIZA_OTRO_NAVEGADOR
2:DATOS:REVISA_SI_TIENES_CAPS_LOCK_ACTIVADO_E_INTRODUCE_DE_NUEVO_USUARIO/CLAVE
2:DATOS:COMPRUEBA_QUE_ACCEDES_A_LAS_CARPETAS_ADECUADAS
3:LENTO:ELIMINA_ARCHIVOS_INNECESARIOS
3:LENTO:DESFRAGMENTA_EL_DISCO
```

Si alguna sugerencia de las que hay en este fichero les ha solucionado el problema, el programa termina y si no, se le dice que se toma nota y **además se añade una línea al fichero /.logs/no\_solucionado** indicando que ninguna de las sugerencias actuales soluciona el problema (el directorio /.logs es oculto ya que empieza por . y debe tener permisos 777).

→ Si el usuario pulsa 4, es decir, OTROS, simplemente le pedimos que introduzca el problema y **lo añadimos al fichero /.logs/nuevos\_problemas.** 

- → Si el usuario pulsa 5, terminamos.
- → Cualquier otra opción elegida hará que el programa se repita de nuevo indicándole que la opción es incorrecta.

Vamos a ver el funcionamiento del programa para que lo entiendas mejor.

a) Por ejemplo, pulsamos 1

```
Problemas con:
1.- INTERNET
2.- DATOS
3.- LENTO
4.- OTROS
5.- SALIR
Elija opción...1
```

¿Qué responde nuestro programa? Pues todo lo relacionado con la opción 1 que está en contenido de /usr/local/bin/soluciones.

La primera vez le dice lo siguiente:

```
COMPRUEBA_QUE_ESTÉ_ENCENDIDO/CONECTADO_EL_ADAPTADOR
Se ha solucionado (s/n):
```

Si al usuario haciendo lo que se le sugiere ha solucionado el problema le dirá que s y terminaremos y si le dice que n, le ofrecerá otra solución.

Le dice que sí:

```
Se ha solucionado (s/n): s
Nos alegramos de que se haya solucionado el problema
```

Le dice que no a la primera sugerencia y si a la segunda:

```
Problemas con:
1.- INTERNET
2.- DATOS
3.- LENTO
4.- OTROS
5.- SALIR
Elija opción...1
COMPRUEBA_QUE_ESTÉ_ENCENDIDO/CONECTADO_EL_ADAPTADOR
Se ha solucionado (s/n): n
UTILIZA_OTRO_NAVEGADOR
Se ha solucionado (s/n): s
Nos alegramos de que se haya solucionado el problema
```

Le dice que no a la primera sugerencia y no a la segunda (sólo hay dos en este caso pero podría haber varias, 20 ó 30 o más).

```
Problemas con:
1.- INTERNET
2.- DATOS
3.- LENTO
4.- OTROS
5.- SALIR
Elija opción...1
COMPRUEBA_QUE_ESTÉ_ENCENDIDO/CONECTADO_EL_ADAPTADOR
Se ha solucionado (s/n): n
UTILIZA_OTRO_NAVEGADOR
Se ha solucionado (s/n): n
Sentimos no poder haberle ayudado. Tomamos nota
```

En este caso, añadimos a /.logs/no\_solucionado algo así como lo siguiente:

```
antonio@US-ST:/usr/local/bin$ cat /.logs/no_solucionado
La alternativas actuales no solucionan el problema INTERNET
```

Esto lo estudiará el administrador para añadir más sugerencias a las soluciones actuales que tenemos en /usr/local/bin/soluciones. Pero no hará nada de momento.

Este funcionamiento es igual si se elige 1, 2 ó 3.

b) Si el usuario elige la opción 4, ¿qué hace nuestro script? Simplemente decirle que nos introduzca el problema.

```
Problemas con:
1.- INTERNET
2.- DATOS
3.- LENTO
4.- OTROS
5.- SALIR
Elija opción...4
Introduzca su problema: No veo bien la pantalla
Intentaremos solucionar sus problemas con No veo bien la pantalla cuanto antes. Gracias
```

Además, tenemos que añadir a **/.logs/nuevos\_problemas** esta incidencia. Algo así como lo siguiente:

```
antonio@US-ST:/usr/local/bin$ cat /.logs/nuevos_problemas
No veo bien la pantalla
```

Esto lo estudiará el administrador para añadir soluciones a problemas no contemplados actualmente. Pero no hará nada de momento.

c) Si elige 5, el programa terminará.

# CÓDIGO

```
#!/bin/bash
solucionado=0 # variable que cambiamos si se soluciona el problema
expresion='^[sSnN]$' # expresión regular para comprobaciones
# Función pausa para hacer el programa más interactivo
function pausa {
       echo
       echo "Pulse una tecla para continuar..."
       read tecla
}
# Menú
while true
do
       clear;
       echo "SOPORTE TÉCNICO BÁSICO"
       echo
       echo "Problemas con:"
       echo "1.- INTERNET."
       echo "2.- DATOS."
       echo "3.- LENTO."
       echo "4.- OTROS."
       echo "5.- SALIR."
       echo
       read -p "Elija una opción: " eleccion
```

```
case $eleccion in
                     # Opción 1 -----
                     1)
                     for i in $(grep ^1 /usr/local/bin/soluciones)
                             sugerencia=$(echo $i | cut -f3 -d":" | tr "_" " ")
                             problema=$(echo $i | cut -f2 -d":")
                             echo
                             echo $sugerencia
                             echo
                             read -p "¿Se ha solucionado? (s/n): " respuesta
                             if [[!$respuesta =~$expresion]]
                             then
                                    echo "Incorrecto, debe responder (s/n)."
                                    echo "Vuelva a ejecutar el programa."
                                    exit 1
                             fi
                             if [ $respuesta = s ] | | [ $respuesta = S ]
                             then
                                    solucionado=1
                                    echo
                                    echo "Nos alegramos que se haya solucionado el
problema!"
                                    echo
                                    exit 0
                             fi
                     done
                     if [$solucionado -eq 0]
                     then
                             echo
                             echo "Sentimos no poder ayudarle. Tomamos nota."
                             echo "Las alternativas actuales no solucionaron el
problema $problema." >> /.logs/no_solucionado
                     fi
                     pausa;
                     ;;
                     # Opción 2 -----
                     for i in $(grep ^2 /usr/local/bin/soluciones)
                     do
                             sugerencia=$(echo $i | cut -f3 -d":" | tr " " " ")
                             problema=$(echo $i | cut -f2 -d":")
                             echo
                             echo $sugerencia
                             echo
```

```
read -p "¿Se ha solucionado? (s/n): " respuesta
                             if [[!$respuesta =~$expresion]]
                             then
                                    echo "Incorrecto, debe responder (s/n)."
                                    echo "Vuelva a ejecutar el programa."
                                    exit 1
                             fi
                             if [$respuesta = s] | | [$respuesta = S]
                                    solucionado=1
                                    echo
                                    echo "Nos alegramos que se haya solucionado el
problema!"
                                    echo
                                    exit 0
                             fi
                     done
                     if [$solucionado -eq 0]
                     then
                             echo
                             echo "Sentimos no poder ayudarle. Tomamos nota."
                             echo "Las alternativas actuales no solucionaron el
problema $problema." >> /.logs/no solucionado
                     pausa;
                     ;;
                     # Opción 3 -----
                     for i in $(grep ^3 /usr/local/bin/soluciones)
                     do
                             sugerencia=$(echo $i | cut -f3 -d":" | tr " " " ")
                             problema=$(echo $i | cut -f2 -d":")
                             echo
                             echo $sugerencia
                             echo
                             read -p "¿Se ha solucionado? (s/n): " respuesta
                             if [[! $respuesta =~ $expresion]]
                             then
                                    echo "Incorrecto, debe responder (s/n)."
                                    echo "Vuelva a ejecutar el programa."
                                    exit 1
                             if [ $respuesta = s ] | | [ $respuesta = S ]
                             then
                                    solucionado=1
                                    echo
```

```
echo "Nos alegramos que se haya solucionado el
problema!"
                                   echo
                                   exit 0
                            fi
                     done
                     if [$solucionado -eq 0]
                     then
                            echo
                            echo "Sentimos no poder ayudarle. Tomamos nota."
                            echo "Las alternativas actuales no solucionaron el
problema $problema." >> /.logs/no_solucionado
                     pausa;
                     4)
                     echo
                     read -p "Introduzca su problema: " problem
                     echo "Intentaremos solucionar sus problemas con: $problem.
Gracias."
                     echo $problem >> /.logs/nuevos_problemas
                     pausa;
                     ;;
                     5)
                      echo
                      echo "Hasta luego!"
                      echo
                      exit 0
                     ;;
                     *) echo "Opción incorrecta."
                     pausa;
                     ;;
              esac
       done
```

#### **FUNCIONAMIENTO**

```
edu@US-ST:~$ edu_st.sh
```

```
Problemas con:
1.- INTERNET.
2.- DATOS.
3.- LENTO.
4.- OTROS.
5.- SALIR.

Elija una opción: 1

COMPRUEBA QUE ESTÉ ENCENDIDO/CONECTADO EL ADAPTADOR
¿Se ha solucionado? (s/n): n

UTILIZA OTRO NAVEGADOR
¿Se ha solucionado? (s/n): s

Nos alegramos que se haya solucionado el problema!
```

# edu@US-ST:~\$ edu\_st.sh

```
Problemas con:
1.- INTERNET.
2.- DATOS.
3.- LENTO.
4.- OTROS.
5.- SALIR.

Elija una opción: 3

ELIMINA ARCHIVOS INNECESARIOS
¿Se ha solucionado? (s/n): n

DESFRAGMENTA EL DISCO
¿Se ha solucionado? (s/n): n

Sentimos no poder ayudarle. Tomamos nota.

Pulse una tecla para continuar...
```