



Artigo

# PMBOK: Gerenciamento de escopo em projetos

Este artigo apresenta os conceitos referentes ao gerenciamento de escopo para um projeto, diferenciando seus principais aspectos, e mostra também quais são os conhecimentos utilizados nos processos que o compõe, propostos pelo Guia PMBOK.

**Por que eu devo ler este artigo:** Este artigo apresenta os conceitos referentes ao gerenciamento de escopo para um projeto, diferenciando seus principais aspectos, e mostra também quais são os conhecimentos utilizados nos processos que o compõe, propostos pelo Guia PMBOK. O tema é útil, principalmente, para gerentes de projetos que buscam a melhoria do processo de gerenciamento do escopo em projetos de desenvolvimento de software.

Fechar

Marcar como lido



Anotar



Este artigo trata de uma das grandes áreas de conhecimento em gerenciamento de projetos, o Escopo. Traz as diversas tarefas necessárias para a boa gerência do mesmo, exemplificando como isso pode ser feito em projetos que envolvem a Tecnologia da Informação (TI). Sejam eles, de desenvolvimento de software, de implantação de infraestruturas, de desenvolvimento tecnológico ou científico, de implantação de um novo procedimento ou negócio, enfim, de qualquer projeto



4



alvo, mira”. As duas definições nos levam a uma determinação limite de algo que se queira alcançar, correto?

Costumo dar como exemplo aos alunos o ovo de galinha, que é produzido, botado, chocado e tem sua casca rompida quando o animal está pronto para se relacionar com o ambiente externo a sua casca. Pois bem, essa casca é quem direciona o escopo referente ao nascimento do animal, tudo o que está fora dela não corresponde ao projeto do animal de nascer.

E tudo aquilo que está dentro dela faz parte do escopo do projeto de se fazer nascer do animal.

Para a definição de escopo, uma resposta rápida poderia ser a de que ele é a casca do ovo, porém, explicarei de forma complementar esse conceito. O escopo não se limita à casca do ovo, o escopo do projeto é a casca do ovo (fronteira limitante do projeto) **mais** todo o conteúdo que se encontra dentro dela (alvo, que será produzido), tudo aquilo que se faz necessário para que no final possa ser obtido a partir da rebenta da casca, o pintainho em questão.

Guardadas as devidas proporções, o ambiente externo ao ovo, a galinha, o galo, pintinhos ou ainda outros ovos, não fazem parte do escopo do projeto do pintinho se fazer nascer. Embora a galinha tenha forte influência chocando esse ovo, ela não faz parte do mesmo e poderia até ser substituída pelo galo ou por um ambiente em temperatura ideal.

Assim, o escopo do projeto é o conteúdo que o projeto deve possuir e somente ele. Eliminando-se até elementos que possam estar diretamente ligados ao projeto, porém, que não façam parte do mesmo, está do lado de fora da casca!





Em processos de desenvolvimento de software o escopo do projeto é um dos principais elementos e o mais difícil de ser estabelecido de forma correta. A partir de sua definição é que o projeto pode ser iniciado, desenvolvido e gerenciado. Porém, as características do software fazem do gerenciamento do escopo uma atividade extremamente dinâmica, que inclui além da definição dos requisitos, o gerenciamento dos mesmos.

A tarefa de gerenciar os requisitos engloba além da definição, a rastreabilidade dos mesmos, a adaptabilidade de mudanças ocorridas nos mesmos, bem como o gerenciamento dessas mudanças. Um projeto que envolva o desenvolvimento de software inclui, ainda, dificuldades em se manter os requisitos levantados no início do projeto, por isso, a importância de uma boa coleta de requisitos inicial; realizar o gerenciamento das diferentes fontes de informação (*stakeholders*) para a definição dos mesmos; e gerenciar as constantes adições ou mudanças nos mesmos durante todo o projeto, à medida que novas funcionalidades são entregues.

Por isso, um cuidadoso gerenciamento do escopo é parte substancial do desenvolvimento de um projeto que envolva a construção de softwares. Para tanto, a tarefa de gerenciar é dividida em planejamento (que deve ser detalhado), verificação e o controle do mesmo.

## Os mecanismos necessários para o gerenciamento do escopo

Segundo o guia de conhecimento PMBOK, são seis os elementos necessários para





Escopo que são processos ligados ao monitoramento e controle do Escopo do projeto.

Para a execução desses processos três itens são importantes: as Entradas, as Ferramentas e Técnicas e as Saídas.

As Entradas são os mecanismos utilizados em cada processo que podem oferecer informações ou dados referentes ao projeto, oriundos de fatores ambientais da empresa (ferramentas já estabelecidas e que devam ser utilizadas para o trabalho), por exemplo, ou de fatores externos (como leis e procedimentos) ou ainda, gerados a partir de outros processos de gerenciamento do projeto (como o conjunto de *stakeholders* ou o contrato do projeto).

Já as Ferramentas e Técnicas utilizadas podem ser um padrão (utilizadas em todos os projetos da empresa) ou ainda estarem sendo utilizadas pela primeira vez no projeto em questão. Elas variam muito de acordo com a área de conhecimento, mas podem ser desde software de auxílio à formulação de modelos de desenvolvimento, até os próprios modelos utilizados para a definição do Escopo.

Por sua vez, as Saídas são produtos relacio ...

## Quer ler esse conteúdo completo?

Seja um assinante e descubra as vantagens.



4



100  
DevCasts

30  
Projetos

80  
Guias

Tenha acesso completo

Marcar como lido



Anotar



Por Fabiana  
Em 2013

Suporte ao aluno - Deixe a sua dúvida.



4



Comunidade

Revistas

Baixe o App

Fale conosco

Assinatura Empresarial



Hospedagem web por Porta 80 Web Hosting



4