

## **Materiales:**

Se propone que en este apartado se manejen todos los productos que son utilizados para el mantenimiento de las instalaciones de la residencial, manteniendo registro de los siguientes datos para cada uno de los productos:

- Nombre del producto: su utilidad es identificar el producto dentro del sistema.
- Costo: tener una estimación del valor económico estimado, para tener una idea del costo cuando se hace una requisición de materiales, y también el valor económico de la existencia.
- Existencias: permite saber la existencia en bodega del producto.
- Imagen: permitirá encontrar más fácilmente el producto teniendo una referencia visual previa.
- Categoría: nos permitirá identificar si es un producto de limpieza, mantenimiento, pintura etc.
- Descripción: nos permite ampliar la información del producto para facilitar al usuario el manejo de la información.
- Marca: podemos identificar de que marca es el producto.
- Tamaño: nos permite diferenciar que presentación es el producto entregado, ya que no es lo mismo tener un sobre de lejía que un galón de lejía.
- Unidad de medida: especialmente útil en los casos que tenemos que diferenciar los productos, la manera de medir la pintura es diferente a la manera en que se cuenta el papel.

Para la alimentación del sistema, se contará con formularios del tipo SCRUD, los cuales les permitirán a los usuarios crear, buscar, modificar, y eliminar cada uno de los productos según aplique.

Se propone la creación de un proceso para la entrega de material (similar a un carrito de compras), el cual tendrá como funcionalidad, el registro de los materiales que se entregan a los empleados para el mantenimiento de las instalaciones, además de esto, tener un control en valor económico de dichos materiales, y también saber, que persona lo entrego, la fecha, el detalle de los materiales y la persona que lo recibió, de esta manera, se mejora el procedimiento y se sabe en tiempo real el destino de los materiales comprados por la residencial.

## **Permisos:**

Se propone el manejo de los permisos de usuarios de manera dinámica, esto quiere decir que no solamente estaremos “amarrados” a los tipos de usuarios generados al principio, sino que, posteriormente, según las necesidades que la administración de la residencial estime convenientes, podrá asignarle los accesos correspondientes a los tipos de usuarios que se creen, por defecto el sistema contara con los tipos de usuarios para:

- **Administración:** tendrá acceso completo a las funciones con las que cuente el sistema, sería el superusuario.
- **Residente:** tendrá acceso a su información personal, el historial de pagos, podrá verificar la disponibilidad de los espacios públicos de la residencial, registrar visitante recurrente.
- **Caseta:** destinado para mejorar el proceso de registro de los visitantes, evitando el proceso actual en el que se llena una hoja con los datos del visitante y el vehículo en el que ingresa, en caso el visitante haya sido registrado por un residente, el proceso a realizar por el usuario en caseta será solicitar el DUI, escribir el numero en el sistema, confirmar los datos y registrar la visita, ya todos los datos necesarios del visitante fueron ingresados por el residente.

### **Usuarios:**

En este apartado se colocarán los datos necesarios para el manejo de la información de los habitantes de la residencial, los datos propuestos son:

Nombres: nombres según DUI de la persona responsable de la casa

Apellidos: Apellidos según DUI de la persona responsable de la casa Email:

Correo electrónico de la persona responsable de la casa.

Teléfono fijo: número telefónico de la casa.

Teléfono celular: número telefónico celular del responsable de la casa.

Género: servirá para la identificación del género de la persona registrada como responsable de la casa.

Fecha de nacimiento del responsable de la casa.

Dirección: dirección de la casa.

Imagen: podría usarse una imagen del responsable o de la casa.

Nombre de usuario: servirá para entrar al sistema hacer las consultas necesarias.

Clave: clave de acceso de la persona.

Rango: Nos permite saber qué tipos de accesos al sistema tendrá la persona.

### **Pagos:**

Nos permitirá llevar un registro de las casas que se encuentran solventes con las aportaciones que se realizan a la residencial todos los meses, además de la generación de reportes que contendrán la información de las casas que se encuentren insolventes.

Quedamos a la espera de las necesidades de la residencial, si necesitan llevar solamente el control de la solvencia, o necesitan llevar control sobre la cantidad de dinero ingresado y la reporteria necesaria en estos casos.

### **Alquiler de espacios:**

En la residencial existen ciertos espacios que son alquilados por medio de la administración, para los cuales se propone el desarrollo de una herramienta que les permita saber la siguiente información:

- Fecha de reserva.
- Hora en la que se utilizara.
- Persona que ha reservado el espacio.

Esto con la finalidad de tener un control en tiempo real de las personas que utilizaran dicho espacio.

### **Modulo Denuncias**

En la residencial existe la posibilidad que los residentes puedan reportar ciertos tipos de fallas en el mantenimiento de los espacios públicos, o aspectos a mejorar, por tal motivo se propone el desarrollo de una herramienta con las siguientes funciones:

- Denunciar aspectos de mantenimiento (editables por la administración).
- Asignar denuncia a personal.
- Dar seguimiento a las denuncias presentadas y asignadas.
- Dar acceso a residentes para que puedan hacer Denuncias.

### **Caseta de vigilancia.**

Uno de los inconvenientes detectados al ingresar al condominio es el tiempo que puede tardar el personal de seguridad en registrar el ingreso de los visitantes, en ocasiones puede haber 4 vehículos o más en espera debido a este proceso, para resolver esta situación se propone lo siguiente:

- Llevar un registro digital de los visitantes, de esta manera un residente, que este esperando una visita puede registrarlo mediante el software, y el visitante al llegar presenta su documento de identidad, al ser consultado por el personal de vigilancia, usando su acceso, solamente confirmará la información, ya no será necesario escribir en formato papel toda la información.
- Es posible agregar visitantes recurrentes, esto evitaría que sea necesario estar registrando a los visitantes cada vez que lleguen al condominio.
- Se almacenarían todas las visitas registradas.
- Al haber un visitante registrado, podemos evitar realizar la llamada desde la caseta al domicilio, con esto se agiliza el proceso de ingreso.

**Accesos residentes:**

Los residentes tendrán acceso a su información haciendo uso de un usuario y contraseña, en este acceso podrán:

- Ver y editar su información personal.
- Ver estado de espacios compartidos.
- Reservar espacio compartido.
- Ver estado de aportaciones.
- Registrar y consultar visitantes.

**Integración con Google Calendar**

Se propone la integración con la aplicación Google Calendar, con la finalidad de tener una mejor comunicación con los residentes, haciéndoles llegar de esta manera la programación de diferentes actividades que podrían ser: reuniones, festividades entre otras; la ventaja de contar con la integración a esta aplicación es que en muchos casos ya se encuentra instalada en los dispositivos móviles de los residentes, pudiendo ser consultada por medio de la app, o mediante el acceso al sistema web de la residencial.