

Descritivo do Projeto

Pisitin

Sistema de combinação entre psicólogos e pacientes

Sumário

- Integrantes;
- Descrição do Solução;
- Principais Funcionalidades
- Principais Dados Armazenados

Integrantes

- Artur Lopes Fiorindo 553481
- Eduardo Felipe Nunes Função 553362
- Jhoe Yoshio Kochi Hashimoto 553831

Descrição da Solução

Como forma de contextualização da discussão, a seguir está descrita uma das metas do ODS 3 de acordo com a ONU:

3.4 até 2030, reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis (DNTs) via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar

Esta foi adequada para a realidade brasileira pelo [IPEA](#) da seguinte maneira:

Até 2030, reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, promover a saúde mental e o bem-estar, a saúde do trabalhador e da trabalhadora, e prevenir o suicídio, alterando significativamente a tendência de aumento.

Dentro dessa problemática, é notável que a questão da promoção de discussões é o ato de trazer holofotes para as questões de saúde mental são de grande importância para a prosperidade social do mundo. Não é coincidência que seja um tema tratado com tanto cuidado e destaque, a nível nacional e internacional.

A solução apresentada é a de criar um sistema online que permita com que **psicólogos e pacientes se conectem** com base na combinação de necessidades e oferecimentos de um e de outro. Após a descrição do paciente a respeito do que procura e necessita dentro de uma sessão terapêutica, o sistema busca em sua base de dados os melhores psicólogos para o seu atendimento de acordo com suas especialidades e preferências, ordenando-os para a visualização dos pacientes. Nesse momento, o potencial paciente pode visualizar com mais detalhes o perfil de cada psicólogo com o qual ele pode combinar e, caso queira, pode visualizar horários livres da agenda de determinado psicólogo para que possa realizar sua primeira consulta com o seu novo *match*

Olhando o caso da Happvida, a promoção de um sistema para encontro e agendamento de psicólogos é uma nova estratégia de negócios que pode combinar profundamente com o atual mercado da empresa. É possível que, por exemplo, o sistema somente aceite profissionais que atendam pelo plano de saúde de uma das seguradoras da Happvida, trazendo novos clientes e profissionais ao ecossistema da empresa.

Principais Funcionalidades

- Cadastro de Usuários (diferenciando psicólogos de clientes);
- Criação de lista de potenciais psicólogos que combinam com cada paciente;
- Utilização de um sistema de match entre paciente e psicólogo para dinamizar as interações
- Agendamento de consulta após a combinação ser bem sucedida;
- Cupons de desconto para valores especiais de consultas;
- Portal explicando funcionamento do chat
- Chatbot que explica o funcionamento do sistema ao usuário

Principais Dados Armazenados

- O tempo e duração da sessão do usuário são guardados com a tabela **Sessão**
- O usuário pode interagir com um chatbot, onde sua conversa é registrada
- A entidade usuário se especializa em Usuário paciente ou Usuário psicólogo, com atributos diferentes para cada um;
- Os psicólogos tem ao menos uma especialidade, e os pacientes tem uma tabela de preferências associadas a eles, definindo quais são suas especialidades desejadas para os psicólogos e o modo de consulta (online, presencial, etc.);
- Os pacientes e psicólogos podem realizar uma combinação entre si, definida pelo match. A tabela Match guarda as informações de quando esse match foi feito, o grau de

compatibilidade do paciente com o psicólogo e a primeira mensagem enviada pelo paciente;

- Quando os usuários combinam por meio de um match, isso permite que o paciente faça o agendamento da consulta, solicitando uma data e hora para tal.