

Descritivo de Projeto (sprint2)

Grupo

- { Artur Lopes Fiorindo 553481
- { Eduardo Felipe Nunes Função 553362
- { Jhoe Yoshio Kochi Hashimoto 553831

Propondo uma solução para melhoria das necessidades de acessibilidade para o site da **Sales Force Brasil**, a seguinte implementação será proposta:

Objetivo

Pensando em melhorar a experiência do usuário com **questões de acessibilidade** enquanto interage com o site da Sales Force, a solução proposta procura transformar o fluxo de consentimento dos cookies em uma oportunidade valiosa: a aplicação irá coletar informações importantes sobre as necessidades de acessibilidade do usuário no mesmo formulário/modal de aceite dos cookies e, com base nesses dados, personalizar sua experiência baseado nessas necessidades. A princípio, como forma de **desenvolver um MVP de forma ágil**, as necessidades de pessoas daltônicas e dislexas serão implementadas de forma introdutória.

Baseado nisso, as cores e disposição do texto e elementos da tela serão modificados para melhor atender nossos visitantes. Essas informações também podem ser usadas futuramente (dependendo da preferência do usuário) para alimentar a base de dados da empresa a fim de que a Sales Force possa entender melhor o **perfil de acessibilidade** da pessoa que visite seu portal.

Dados coletados

Em relação aos dados coletados pela solução, o site irá armazenar algumas informações gerais a respeito do usuário, mas também dados específicos a respeito do das deficiências e necessidades de acessibilidade do visitante. Isso inclui:

1. { *Tipo de deficiência descrita pelo usuário* (inicialmente, serão implementadas tratativas para o daltonismo como teste do sistema);
2. { *Preferências de acessibilidade*, como variáveis binárias para modificar o site com base em uma paleta de cores específica para o daltonismo, o sublinhar de links, tamanho e estilo de fonte, etc.;
3. { O site conterá um *formulário de contato* para que a empresa colete dados a respeito do usuário e possa contatá-lo posteriormente oferecendo seu produto. Algumas das

informações coletadas nesse formulário são: nome, cargo e empresa onde trabalha, e-mail e telefone para contato;

4. De acordo com o aceite ou não de cada tipo de *cookies*, o site também pode armazenar informações relevantes sobre o acesso do usuário para utilização posterior análise estatística e marketing direcionado: tempo de visita e páginas navegadas, cliques feitos, informações de localização, etc.
5. Existe um chat que pode operar em dois modos diferentes: bot e live. No modo bot, o usuário interage com o chatbot, que responde automaticamente baseado nos inputs do usuário. Caso ele deseje, o usuário pode pedir para falar com um atendente, fazendo com que o chat entre no modo live, no qual o usuário e o atendente conversam em tempo real.
6. Os atendentes são designados aos usuários de acordo com o perfil do usuário, que pode ser identificado de acordo com o formulário de contato ou pela sua interação dentro do chat. Esses atendentes que realizarão as interações dentro do chat, e posteriormente quando entrarem em contato para acordos comerciais fora do site.

Persistência

Pensando nos dados importantes para persistência, consideramos as informações a seguir:

Os cookies (que podem ser aceitos ou não por um usuário) representam dados persistentes e devem estar acessíveis em sessões diferentes de acesso do usuário ao site, a não ser que o contrário seja explicitado pelo usuário. O mesmo acontece com as preferências de acessibilidade do usuário. Para fornecer uma experiência melhor a todo tipo de pessoa que acessa o site, é importante que o nosso sistema lembre de suas preferências.

As informações básicas do usuário também precisam estar registradas para consulta futura dos atendentes. Mesmo que o usuário não esteja cadastrado, é importante que essas informações estejam disponíveis aos atendentes que entrarão em contato futuramente, além de precisarem estarem salvas no sistema para criação da base de dados de clientes em potencial.

Regras de Negócio

- Os temas, cores e estilos escolhidos devem estar em conformidade com a identidade visual do site;
- Nenhum dado a respeito do usuário poderá ser armazenado sem o consentimento explícito do usuário;
- A linguagem utilizada dentro do site deve ser simplificada e amplamente acessível;

- Qualquer usuário, independente das necessidades de acessibilidade, deve poder navegar pelo site de forma intuitiva e funcional;
- Utilizar informações coletadas para adaptar o site às necessidades específicas de cada usuário;
- A segurança dos dados dos usuário devem ser garantidas;