



# EDUARDO PENA GRIGORIO

Senior IT Analyst | Network & Security | Cloud & Infrastructure | DevOps

- eduardo.grigorio@gmail.com
  - Salvador, Bahia, Brasil
- (71) 98800-3296
  - Cristão
- linkedin.com/in/eduardo-grigorio-557a4234
  - Habilitação: Categoria B

## Resumo Profissional

Senior IT Analyst com 18+ anos de experiência em TI, especializado em gestão de redes, segurança cibernética, infraestrutura de servidores e cloud computing. Vivência em ambientes de alta criticidade, NOC e Data Center, garantindo estabilidade, performance e conformidade LGPD. Expertise em Fortinet, Mikrotik, Windows Server, Linux, Microsoft 365 e Azure. Conhecimento em ML/IA aplicados a TI. Pós-Graduação em DevOps (em conclusão).

## Formação Acadêmica

### Pós-Graduação em DevOps

Estácio de Sá (Dez/2025)

### Gestão de TI

Dom Pedro II (2013-2015)

### Especialização em TI

EEEMBA (2005-2006)

### Ensino Médio Técnico

IFBA (2008-2010)

## Idiomas

### Português

Nativo

### Inglês

Elementar

## Experiência Profissional

### ACB Processamento de Dados

#### Analista Sênior | Senior IT Analyst

Março 2025 - Presente (9 meses)

Analista de TI responsável pela infraestrutura do projeto Credcesta. Atuação em 51 unidades em todo território nacional (1 Escritório, 2 Call Centers, 1 Backoffice e 47 lojas). Desenvolvimento de sistema de monitoramento com Zabbix, Grafana e GLPI. Segurança de redes com Fortinet (Teledata). Administração de Mikrotik, Windows Server 2022, Microsoft 365, Exchange e SharePoint. Gestão de VPNs, segmentação de redes (VLANs, QoS), políticas LGPD. Automação com Python. Troubleshooting.

### Grupo Terra Firme

#### Analista de TI Pleno

Junho 2023 - Março 2025 (1 ano 10 meses)

Participação ativa no crescimento exponencial da infraestrutura de TI do projeto Credcesta em todo território nacional. Desenvolvimento e implementação de sistema de monitoramento (Zabbix, Grafana, GLPI). Segurança de redes com Fortinet (Teledata). Gerenciamento de redes Fortinet e Mikrotik. Administração Windows Server 2022 e Linux. Implementação de firewalls, VPNs. Automação Shell Script e Python. Redes Wireless (FortiAP, UniFi, Ubiquiti).

### Credcesta

#### Analista de TI Pleno

Julho 2021 - Junho 2023 (2 anos)

Início no projeto Credcesta com 4 unidades (1 Escritório central, 1 Call Center, Loja Piedade e Loja Feira de Santana). Estruturação inicial da infraestrutura de TI. Gerenciamento de redes com conformidade LGPD. Administração Windows Server 2022 e Linux. Topologia de rede, roteamento estático e VPN. Gestão de contratos. Scripts de automação. Projetos Intranet open source.

### Crescimento Projeto Credcesta (2021-2025)



## Experiência Profissional (continuação)

### WEX Brasil Tech

#### Analista de TI

Junho 2018 - Julho 2020 (2 anos 2 meses)

Administração servidores Linux e Windows Server 2012. Automação de tarefas. Backup open source. Gestão VPN, roteamento e topologia de rede.

### WEX Brasil Tech

#### NOC - Network Operations Center

Outubro 2013 - Julho 2018 (4 anos 10 meses)

Monitoramento servidores Web LINUX e Windows. Gestão VPNs Fortigate e PFSense. Ambientes virtualizados (VMware). Monitoramento Zabbix, Nagios, New Relic. Chamados GLPI e Service Now. Call Center e redes de pagamento.

### Grupo Asset

#### Analista de T.I.

Dezembro 2012 - Junho 2013 (7 meses)

Manutenção servidores Windows 2008 R2 e 2012. Configuração Mikrotik. Gestão Active Directory. Monitoramento Zabbix. PABX, cabeamento estruturado e roteadores WIFI CISCO.

### NET Serviços de Comunicação S/A

#### Comercial P2P

Agosto 2011 - Julho 2012 (1 ano)

Prospecção e negociação. Soluções de internet de alta velocidade. Suporte pós-venda. Oportunidades de upsell e cross-sell.

### FBE - Fundação Bahiana de Engenharia

#### Professor de TI

Janeiro 2003 - Março 2008 (5 anos 3 meses)

Projeto PRONATEC: suporte hardware/software, redes básicas, cidadania digital, pacote Office avançado. Capacitação profissional em TI.

### Consultoria em TI & Designer Gráfico Freelancer

#### Consultor de TI e Designer Gráfico

2003 - Presente (22+ anos)

Consultoria especializada em soluções personalizadas de TI. Design gráfico: logos, banners, web design, layouts, edição de imagens, redes sociais e materiais corporativos.

## Competências Técnicas

### Sistemas Operacionais

Windows Server (2008 R2, 2012, 2022), Linux (Ubuntu, Debian, CentOS), Active Directory, Hyper-V, VMware

### Redes & Segurança

Fortinet (FortiGate, FortiAP), Mikrotik, Ubiquiti, UniFi, Cisco, VPN, Firewalls, VLAN, QoS, LGPD

### Cloud & Serviços

Microsoft 365, Exchange, SharePoint, Teams, Azure

### Monitoramento & Automação

Zabbix, Grafana, Nagios, New Relic, Python, Shell Script

## Competências Técnicas (continuação)

<b>Comunicação &amp; Colaboração</b> CFTV, VoIP (SIP), CRM, Zimbra, GLPI, Service Now	<b>Desenvolvimento &amp; Design</b> Web Design, PHP, MySQL, Intranet, Design Gráfico, Edição de Imagens
--	--

## Certificações e Cursos

<b>Microsoft Security</b> Segurança Microsoft	<b>NSE 1</b> Network Security Associate	<b>Fortinet NSE 3</b> Em andamento
<b>LPI Linux Essentials</b> Alura	<b>PHP e MySQL</b> Alura	<b>Fundamentos de Rede</b> Fundação Bradesco
<b>Segurança da Informação</b> Fundação Bradesco	<b>Windows 7/8/10</b> Fundação Bradesco	<b>Web Design</b> SENAI
<b>Manutenção de PCs</b> SENAI	<b>Informática Avançada</b> EEEMBA	<b>Eletrônica Básica</b> CINE

## Diferenciais

✓ 18+ anos de experiência em TI com vivência em ambientes de alta criticidade	✓ Expertise em segurança de redes e conformidade regulatória (LGPD)
✓ Proficiência em múltiplas tecnologias enterprise (Fortinet, Mikrotik, Microsoft 365)	✓ Experiência comprovada em NOC e Data Center
✓ Habilidades em automação e scripting (Python, Shell Script)	✓ Conhecimento em Machine Learning e IA aplicados a TI
✓ Pós-Graduação em DevOps em conclusão	✓ Consultoria e design gráfico com 20+ anos de experiência
✓ Disponibilidade para viagens e atuação em campo	✓ Experiência em gestão de projetos e aplicação estratégica de tecnologias