



SA - Sistema para gerenciamento de pedidos de uma lanchonete

Turma: Técnico em Desenvolvimento de Sistemas 2025/02

Alunos: Eduardo Henrique Stahnke, Heitor Otto Supis e Wesley Fabrizio Zomer

1 PROCESSO LÓGICO

Primeiramente, existem os usuários, que podem ser os clientes da lanchonete ou os funcionários da mesma. Cada um deles tem um nível de acesso dependendo do seu cargo, que define o que ele pode acessar e fazer dentro do sistema. Depois disso, vêm os clientes, que também são cadastrados e podem ter um ou mais endereços registrados. Esses endereços dependem da cidade, do estado e do tipo de endereço. Os produtos da lanchonete também são cadastrados, sempre associados a uma categoria para ajudar na organização (por exemplo, lanches, bebidas, sobremesas). Todas as funcionalidades de cadastro estão disponíveis apenas para funcionários específicos da lanchonete, como o gerente. Junto deles é registrado o valor de cada produto.

Quando um cliente faz um pedido, o sistema cria esse pedido já ligado ao cliente. Este pedido também precisa de um status (como “em preparo”, “a caminho”, etc.) e de uma forma de pagamento. Depois disso são registrados os itens do pedido, que são os produtos que o cliente realmente comprou, indicando quanto de cada item ele pediu e o valor unitário. À medida que o pedido vai avançando, o status dele é atualizado para mostrar em qual etapa ele está.

O sistema funciona como uma central que integra produtos, clientes e pedidos. Todas as informações, desde cadastros de itens e usuários até o detalhamento de cada pedido, são armazenadas de forma organizada e segura. Isso garante rastreabilidade total do processo e uma consulta clara e acessível em todas as etapas.

2 MANUAL

Primeiro, um usuário deve ser criado com um nível de acesso adequado. Em seguida, os dados pessoais do cliente são registrados e vinculados a esse usuário. O endereço do

cliente é cadastrado, com informações como cidade, tipo de endereço, logradouro, número e CEP.

Antes de cadastrar um produto, deve-se criar ou selecionar uma categoria existente, que também pode ser cadastrada. Cada produto tem um nome, uma descrição detalhada e um preço unitário.

Quando um cliente decide fazer um pedido, o sistema registra uma nova entrada na tabela de pedidos. Em seguida, cada item selecionado pelo cliente é adicionado à tabela de itens do pedido, com a quantidade e o preço unitário naquele momento. Conforme o pedido avança na preparação e entrega, seu status é atualizado para refletir o novo estágio.

Para acompanhar o funcionamento do sistema, consultas frequentes podem ser realizadas, como listar todos os pedidos de um cliente específico, visualizar os itens de um pedido ou filtrar produtos por categoria.

3 MODELAGEM DO SISTEMA

3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

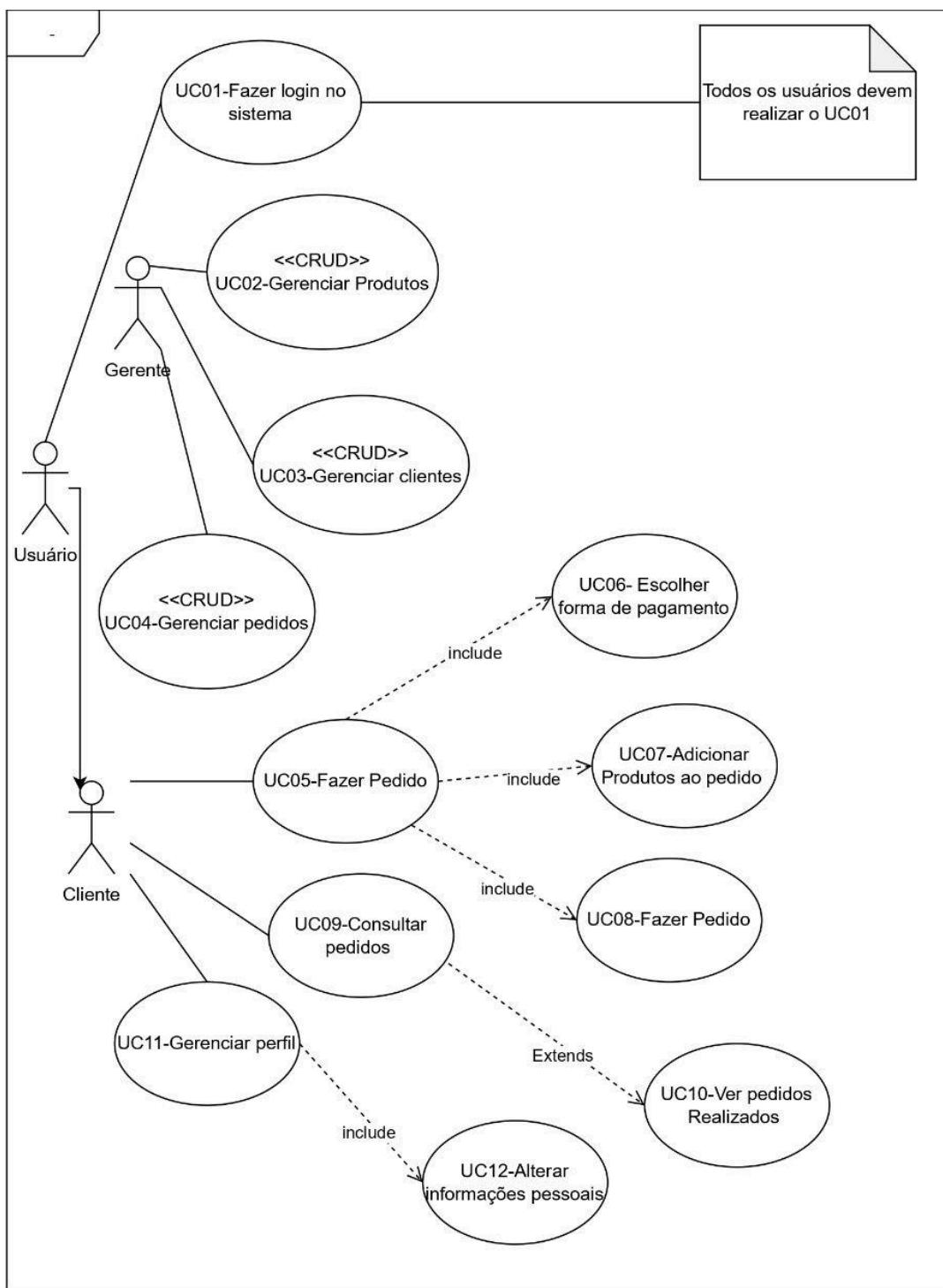
Quadro 1– Requisitos Funcionais (RF) e Relação aos Casos de Uso.

Requisitos funcionais	Casos de uso
RF01 - O sistema deve permitir adicionar novos produtos;	UC02
RF02 - O sistema deve mostrar todos os produtos cadastrados;	UC02
RF03 - O sistema deve permitir alterar as informações de um produto;	UC02
RF04 - O sistema deve permitir remover um produto;	UC02
RF05 - O sistema deve permitir registrar novos clientes;	UC03
RF06 - O sistema deve mostrar todos os clientes cadastrados;	UC03
RF07 - O sistema deve permitir alterar as informações de um cliente;	UC03
RF08 - O sistema deve permitir excluir um cliente;	UC03
RF09 - O sistema deve permitir o cliente fazer um pedido;	UC05 / UC08
RF10 - O sistema deve permitir adicionar produtos dentro do pedido;	UC07
RF11 - O sistema deve mostrar todos os pedidos feitos pelo cliente;	UC09 / UC10
RF12 - O sistema deve permitir alterar informações de um pedido;	UC04
RF13 - O sistema deve permitir excluir um pedido;	UC04
RF14 - O sistema deve permitir mudar o status do pedido;	UC04
RF15 - O sistema deve permitir o cliente escolher a forma de pagamento do pedido;	UC06
RF16 - O sistema deve permitir que usuários façam login;	UC01
RF17 - O sistema deve permitir o cadastro de produtos;	UC02
RF18 - O sistema deve permitir o cadastro de clientes;	UC03

Fonte: Elaborado pelos Autores.

3.2 CASOS DE USO

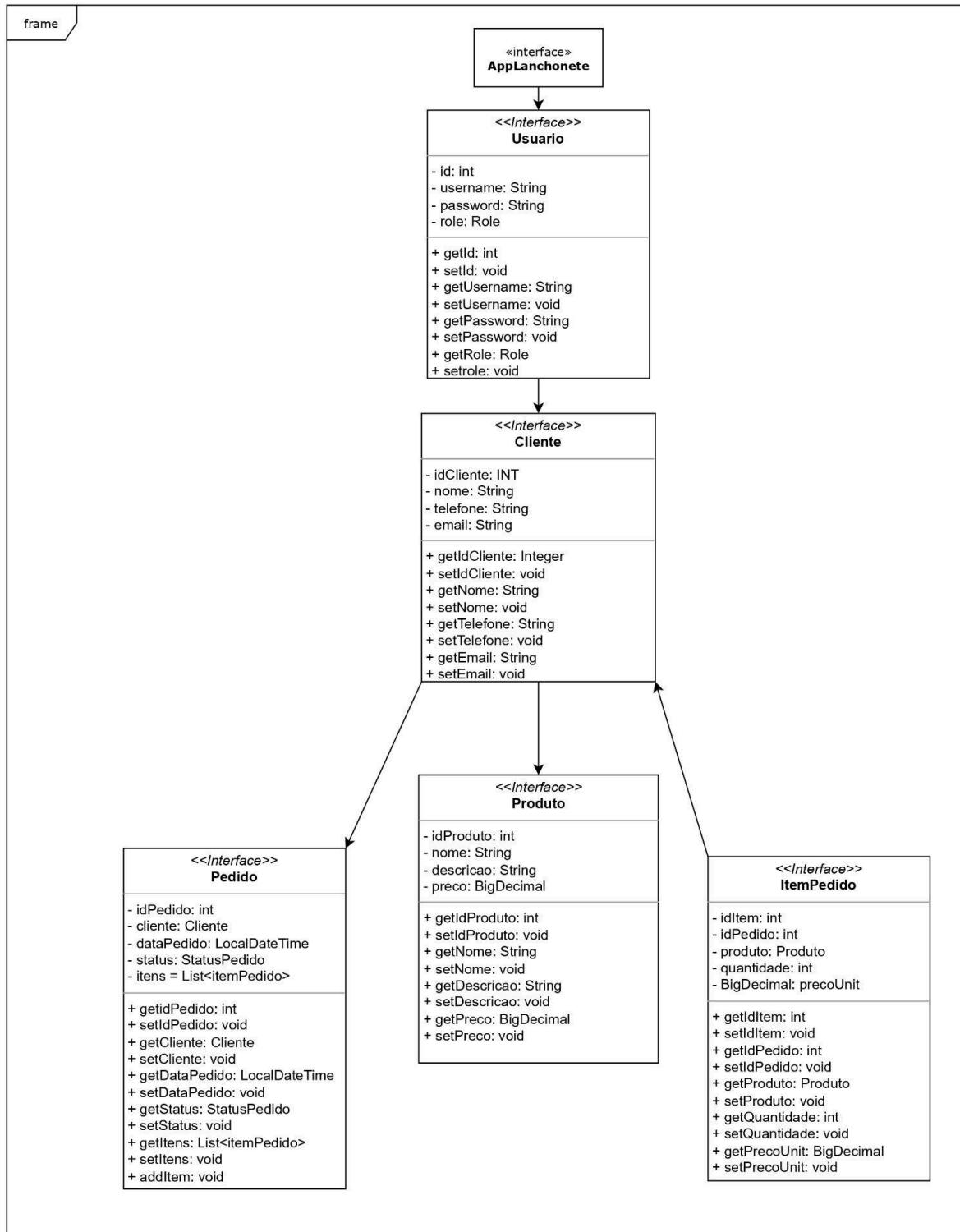
Figura 1– Relação de Casos de Uso.



Fonte: Elaborado pelos Autores.

3.3 DIAGRAMA DE CLASSE

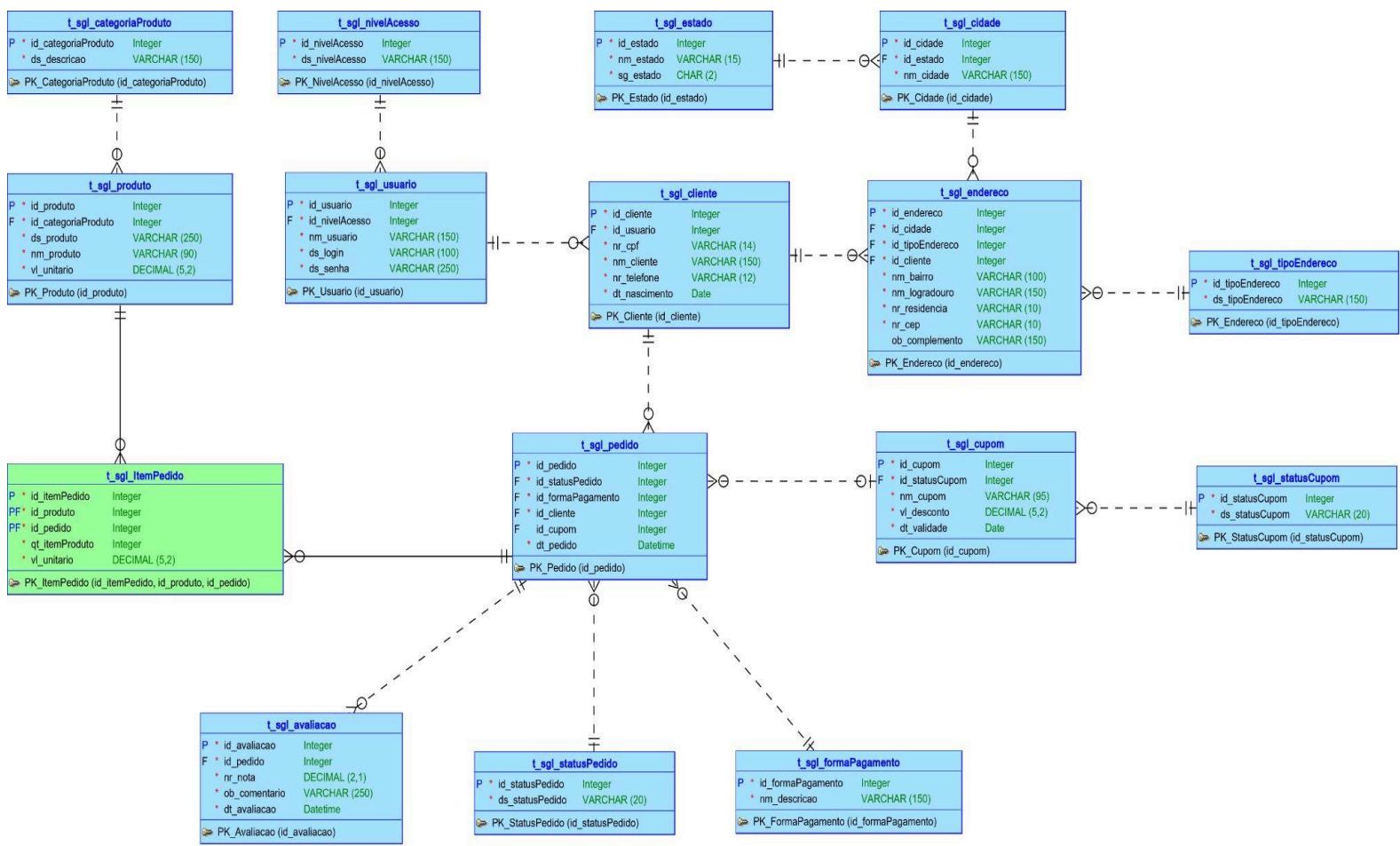
Figura 2– Diagrama de classe



Fonte: Elaborado pelos Autores.

3.4 MODELO LÓGICO BANCO DE DADOS

Figura 3– Modelo lógico banco de dados.



Fonte: Elaborado pelos Autores.