



## **SA - Sistema para gerenciamento de pedidos de uma lanchonete**

Turma: Técnico em Desenvolvimento de Sistemas 2025/02

Alunos: Eduardo Henrique Stahnke, Heitor Otto Supis e Wesley Fabrizio Zomer

### **1 PROCESSO LÓGICO**

Primeiramente, existem os usuários, que podem ser os clientes da lanchonete ou os funcionários da mesma. Cada um deles tem um nível de acesso dependendo do seu cargo, que define o que ele pode acessar e fazer dentro do sistema. Depois disso, vêm os clientes, que também são cadastrados e podem ter um ou mais endereços registrados. Esses endereços dependem da cidade, do estado e do tipo de endereço. Os produtos da lanchonete também são cadastrados, sempre associados a uma categoria para ajudar na organização (por exemplo, lanches, bebidas, sobremesas). Todas as funcionalidades de cadastro estão disponíveis apenas para funcionários específicos da lanchonete, como o gerente. Junto deles é registrado o valor de cada produto.

Quando um cliente faz um pedido, o sistema cria esse pedido já ligado ao cliente. Este pedido também precisa de um status (como “em preparo”, “a caminho”, etc.) e de uma forma de pagamento. Depois disso são registrados os itens do pedido, que são os produtos que o cliente realmente comprou, indicando quanto de cada item ele pediu e o valor unitário. À medida que o pedido vai avançando, o status dele é atualizado para mostrar em qual etapa ele está.

O sistema funciona como uma central que integra produtos, clientes e pedidos. Todas as informações, desde cadastros de itens e usuários até o detalhamento de cada pedido, são armazenadas de forma organizada e segura. Isso garante rastreabilidade total do processo e uma consulta clara e acessível em todas as etapas.

### **2 MANUAL**

Primeiro, um usuário deve ser criado com um nível de acesso adequado. Em seguida, os dados pessoais do cliente são registrados e vinculados a esse usuário. O endereço do

cliente é cadastrado, com informações como cidade, tipo de endereço, logradouro, número e CEP.

Antes de cadastrar um produto, deve-se criar ou selecionar uma categoria existente, que também pode ser cadastrada. Cada produto tem um nome, uma descrição detalhada e um preço unitário.

Quando um cliente decide fazer um pedido, o sistema registra uma nova entrada na tabela de pedidos. Em seguida, cada item selecionado pelo cliente é adicionado à tabela de itens do pedido, com a quantidade e o preço unitário naquele momento. Conforme o pedido avança na preparação e entrega, seu status é atualizado para refletir o novo estágio.

Para acompanhar o funcionamento do sistema, consultas frequentes podem ser realizadas, como listar todos os pedidos de um cliente específico, visualizar os itens de um pedido ou filtrar produtos por categoria.

### 3 MODELAGEM DO SISTEMA

#### 3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

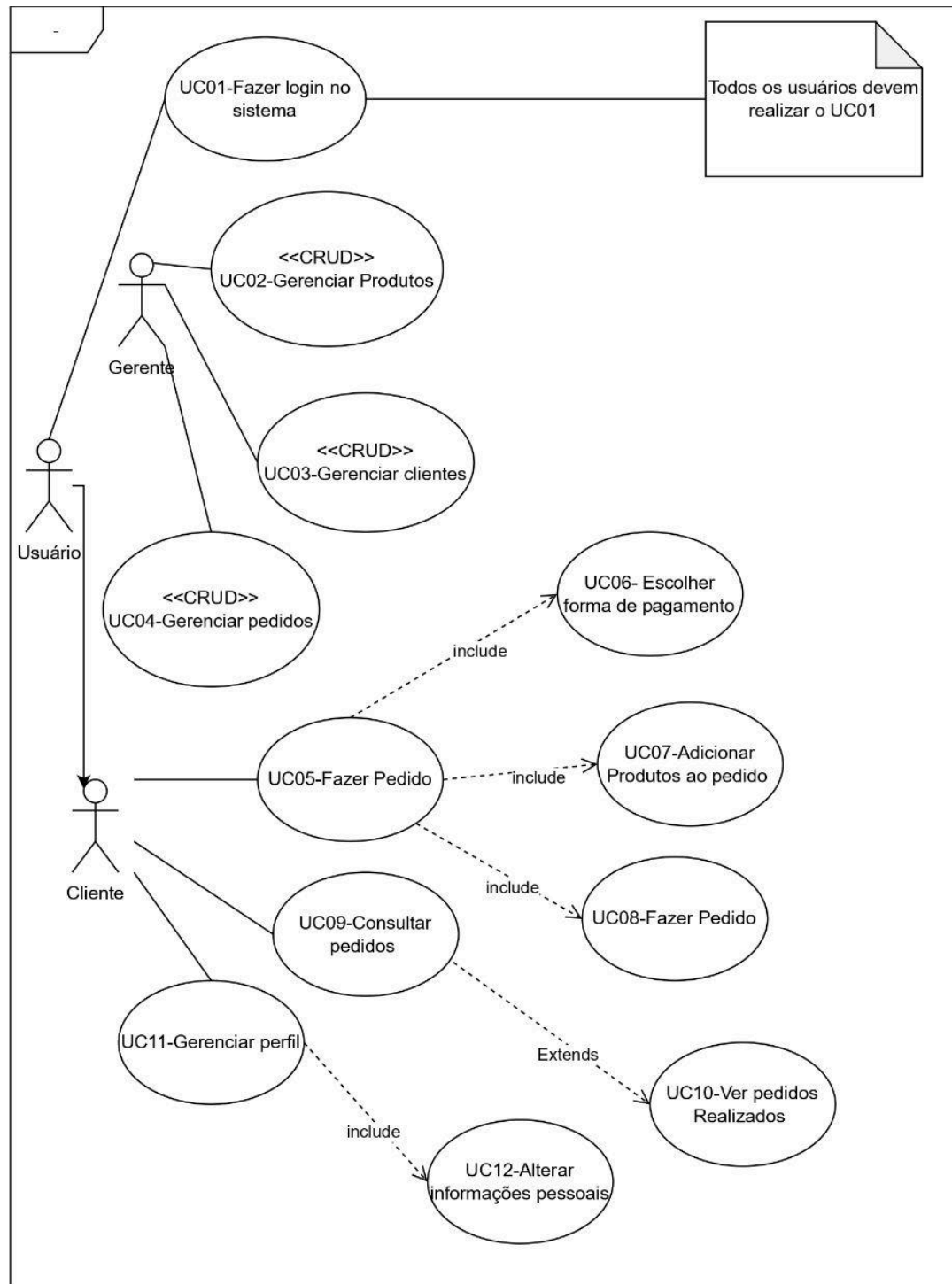
Quadro 1– Requisitos Funcionais (RF) e Relação aos Casos de Uso.

Requisitos funcionais	Casos de uso
RF01 - O sistema deve permitir adicionar novos produtos;	UCO2
RF02 - O sistema deve mostrar todos os produtos cadastrados;	UCO2
RF03 - O sistema deve permitir alterar as informações de um produto;	UCO2
RF04 - O sistema deve permitir remover um produto;	UCO2
RF05 - O sistema deve permitir registrar novos clientes;	UCO3
RF06 - O sistema deve mostrar todos os clientes cadastrados;	UCO3
RF07 - O sistema deve permitir alterar as informações de um cliente;	UCO3
RF08 - O sistema deve permitir excluir um cliente;	UCO3
RF09 - O sistema deve permitir o cliente fazer um pedido;	UCO5 / UC08
RF10 - O sistema deve permitir adicionar produtos dentro do pedido;	UC07
RF11 - O sistema deve mostrar todos os pedidos feitos pelo cliente;	UC09 / UC10
RF12 - O sistema deve permitir alterar informações de um pedido;	UC04
RF13 - O sistema deve permitir excluir um pedido;	UC04
RF14 - O sistema deve permitir mudar o status do pedido;	UC04
RF15 - O sistema deve permitir o cliente escolher a forma de pagamento do pedido;	UC06
RF16 - O sistema deve permitir que usuários façam login;	UC01
RF17 - O sistema deve permitir o cadastro de produtos;	UC02
RF18 - O sistema deve permitir o cadastro de clientes;	UC03

Fonte: Elaborado pelos Autores.

### 3.2 CASOS DE USO

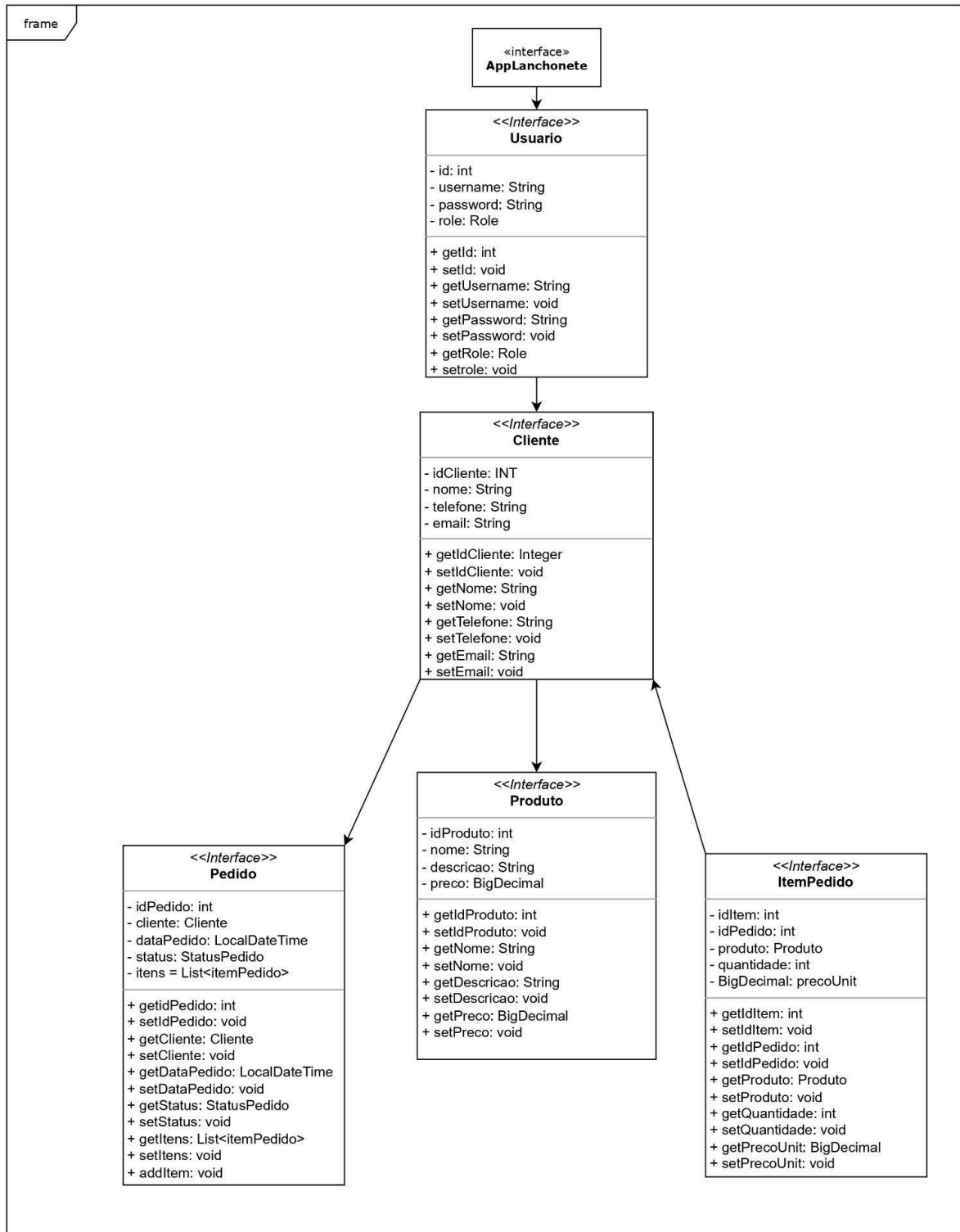
Figura 1– Relação de Casos de Uso.



Fonte: Elaborado pelos Autores.

### 3.3 DIAGRAMA DE CLASSE

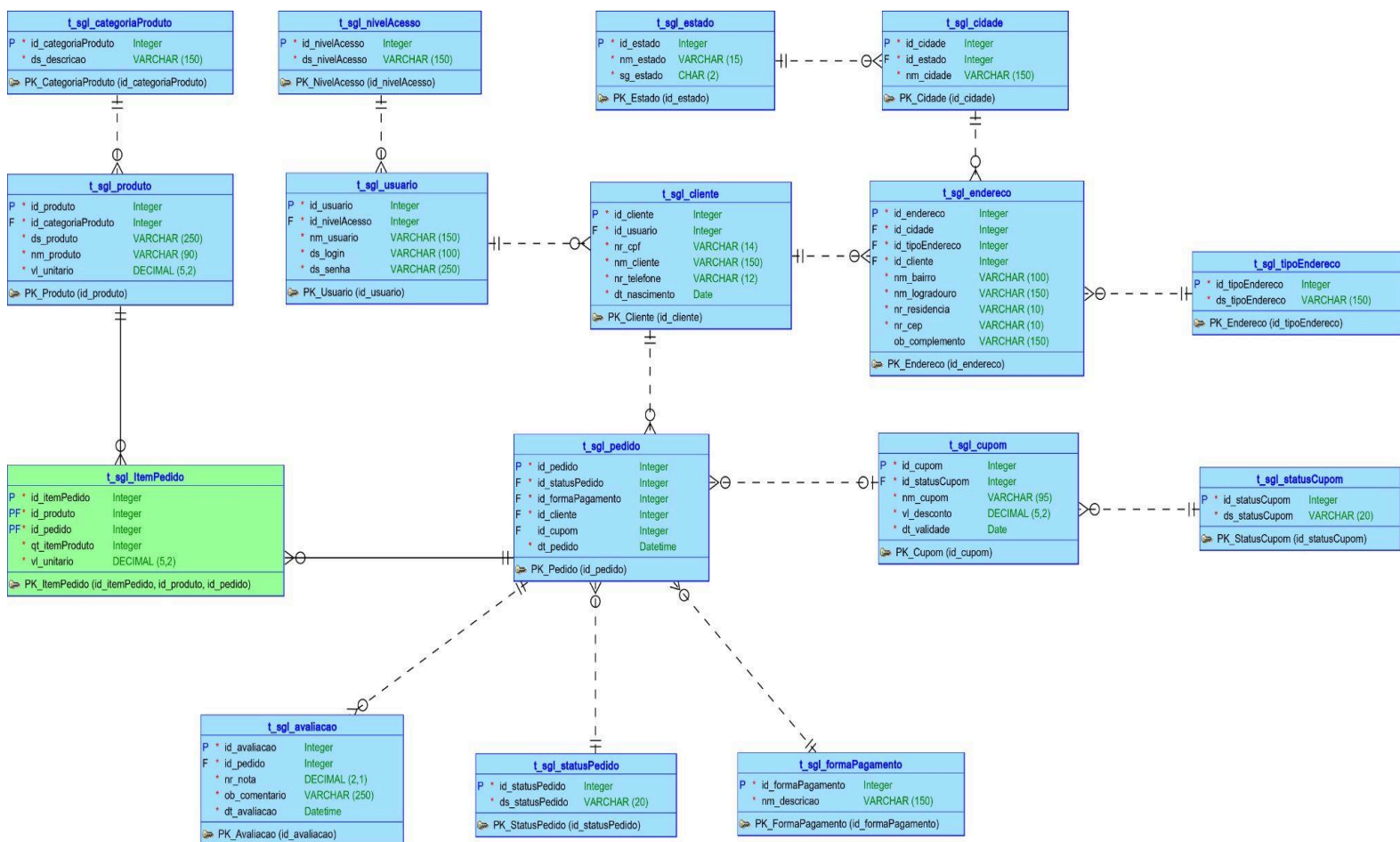
Figura 2– Diagrama de classe



Fonte: Elaborado pelos Autores.

### 3.4 MODELO LÓGICO BANCO DE DADOS

Figura 3– Modelo lógico banco de dados.



Fonte: Elaborado pelos Autores.