Resolución de prueba técnica (KPI Churn = Tasa de Abandono) de Eduardo Martinez para Deloitte

from google.colab import drive
drive.mount('/content/drive')

Drive already mounted at /content/drive; to attempt to forcibly remount, call drive.mount("/content/drive", force_remount=True

PROYECTO / PRUEBA TÉCNICA

CARGA DE LIBRERIAS

Haz doble clic (o pulsa Intro) para editar

import numpy as np
import pandas as pd
import matplotlib.pyplot as plt
%matplotlib inline

CARGA DE LOS DATOS

df

• Para la realización de este ejercicio voy a usar el documento llamado "AbandonoEmpleados.csv"

df = pd.read_csv('AbandonoEmpleados.csv', sep = ';', index_col= 'id', na_values='#N/D')

₹ edad abandono viajes departamento distancia_casa educacion carrera empleados satisfaccion_entorno sexo id Life 1 41 Yes Travel_Rarely Sales Universitaria 1 Media 3.0 Sciences Research & Life 2 49 No Travel_Frequently 8 Secundaria Alta 2.0 Sciences Development Research & 37 Yes Travel_Rarely 2 Secundaria Other Muy_Alta 2.0 Development Research & Life 5 Universitaria Muy_Alta 33 Travel_Frequently 3.0 Sciences Development Research & 7 27 No Travel_Rarely 2 Universitaria Medical Baja 3.0 Development Research & 2061 36 Travel_Frequently 23 Master Medical Alta 4.0 Development Research & 2062 39 No Travel_Rarely 6 Secundaria Medical Muy_Alta 2.0 Development

4

8

Master

NaN

Secundaria

Life

Sciences

Medical

Medical

APARTADO BUSINESS ANALYTICS

No

No

No

Travel Rarely

Travel_Rarely

Travel_Frequently

df.info()

2064

2065

2068

27

49

34

1470 rows × 31 columns

Research &

Sales

Development

Research &

Development

Media

Media

Muy_Alta

4.0

NaN

4.0

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
      Index: 1470 entries, 1 to 2068
      Data columns (total 31 columns):
            Column
                                                    Non-Null Count Dtype
                                                    1470 non-null
       0
             edad
                                                                            int64
                                                   1470 non-null
       1
             abandono
                                                                            object
                                                  1470 non-null
1470 non-null
       2
              viajes
                                                                            object
       3
             departamento
                                                                            object
                                                1470 non-null
1470 non-null
1369 non-null
1470 non-null
             distancia_casa
                                                                           int64
             educacion
              empleados
             satisfaccion_entorno 1470 non-null
                                                                           object
                                              1271 non-null
1452 non-null
1470 non-null
1470 non-null
                                                                            float64
             sexo
        10 implicacion
                                                                            obiect
        11 nivel_laboral
                                                                            int64
        12 puesto
                                                                            obiect
             satisfaccion_trabajo 1394 non-null estado_civil 1470 non-null salario mas 1470 non-null
       13
                                                                            object
        14
                                                                            object
             salario_mes 1470 non-null num_empresas_anteriores 1470 non-null mayor_edad 1470 non-null
        15 salario_mes
                                                                            int64
             horas_extra
                                                    1470 non-null
                                                                            object
       19 incremento_salario_porc 1470 non-null
                                                                            int64
       20 evaluacion 1470 non-null
21 satisfaccion_companeros 1470 non-null
                                                                            obiect
                                                                            obiect
       21 satisfaccion_companeros 14/0 non-null
22 horas_quincena 1470 non-null
23 nivel_acciones 1470 non-null
24 anos_experiencia 1470 non-null
25 num_formaciones_ult_ano 1470 non-null
26 conciliacion 459 non-null
27 anos_compania 1470 non-null
28 anos_en_puesto 232 non-null
29 anos_docad_ult_progression 1470 non-null
                                                                            int64
                                                                           int64
                                                                           int64
                                                                           int64
                                                                            object
                                                                           int64
                                                                            float64
             anos_desde_ult_promocion 1470 non-null
       30 anos_con_manager_actual 1470 non-null int64
      dtypes: float64(2), int64(14), object(15) memory usage: 367.5+ KB
```

APARTADO EDA (ANÁLISIS EXPLORATORIO DE LOS DATOS)

ANÁLISIS DE NULOS

```
df.isna().sum().sort_values(ascending = False)
```

```
→ anos_en_puesto
    conciliacion
                                1011
    sexo
                                 199
    {\tt educacion}
                                 101
    satisfaccion_trabajo
                                  76
    implicacion
    edad
    nivel acciones
                                   0
    evaluacion
    satisfaccion companeros
    horas_quincena
    anos_experiencia
    horas_extra
    num_formaciones_ult_ano
    anos_compania
    anos_desde_ult_promocion
    incremento_salario_porc
    salario_mes
    mayor edad
    num_empresas_anteriores
    abandono
    estado_civil
    puesto
    nivel_laboral
                                   0
    satisfaccion_entorno
    empleados
    carrera
    distancia_casa
    departamento
    viaies
    anos_con_manager_actual
    dtype: int64
```

Conclusiones:

- anos_en_puesto y conciliacion ==> tienen demasiados nulos ==> Elimino Variables
- sexo, educacion, satisfaccion_trabajo e implicacion ==> Imputarlas tras EDA

df.drop(columns = ['anos_en_puesto','conciliacion'], inplace = True)
df

| | edad | abandono | viajes | departamento | distancia_casa | educacion | carrera | empleados | satisfaccion_entorno | sex |
|---------|---------|-----------|-------------------|---------------------------|----------------|---------------|------------------|-----------|----------------------|-----|
| id | | | | | | | | | | |
| 1 | 41 | Yes | Travel_Rarely | Sales | 1 | Universitaria | Life Sciences | 1 | Media | 3 |
| 2 | 49 | No | Travel_Frequently | Research & Development | 8 | Secundaria | Life Sciences | 1 | Alta | 2 |
| 4 | 37 | Yes | Travel_Rarely | Research & Development | 2 | Secundaria | Other | 1 | Muy_Alta | 2 |
| 5 | 33 | No | Travel_Frequently | Research & Development | 3 | Universitaria | Life Sciences | 1 | Muy_Alta | 3 |
| 7 | 27 | No | Travel_Rarely | Research & Development | 2 | Universitaria | Medical | 1 | Baja | (|
| | | | | | | ••• | | | | |
| 2061 | 36 | No | Travel_Frequently | Research & Development | 23 | Master | Medical | 1 | Alta | 4 |
| 2062 | 39 | No | Travel_Rarely | Research & Development | 6 | Secundaria | Medical | 1 | Muy_Alta | 2 |
| 2064 | 27 | No | Travel_Rarely | Research & Development | 4 | Master | Life Sciences | 1 | Media | 4 |
| 2065 | 49 | No | Travel_Frequently | Sales | 2 | Secundaria | Medical | 1 | Muy_Alta | N |
| 2068 | 34 | No | Travel_Rarely | Research & Development | 8 | NaN | Medical | 1 | Media | 4 |
| 1470 rc | ows × 2 | 9 columns | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | |

▼ EDA VARIABLES CATEGÓRICAS

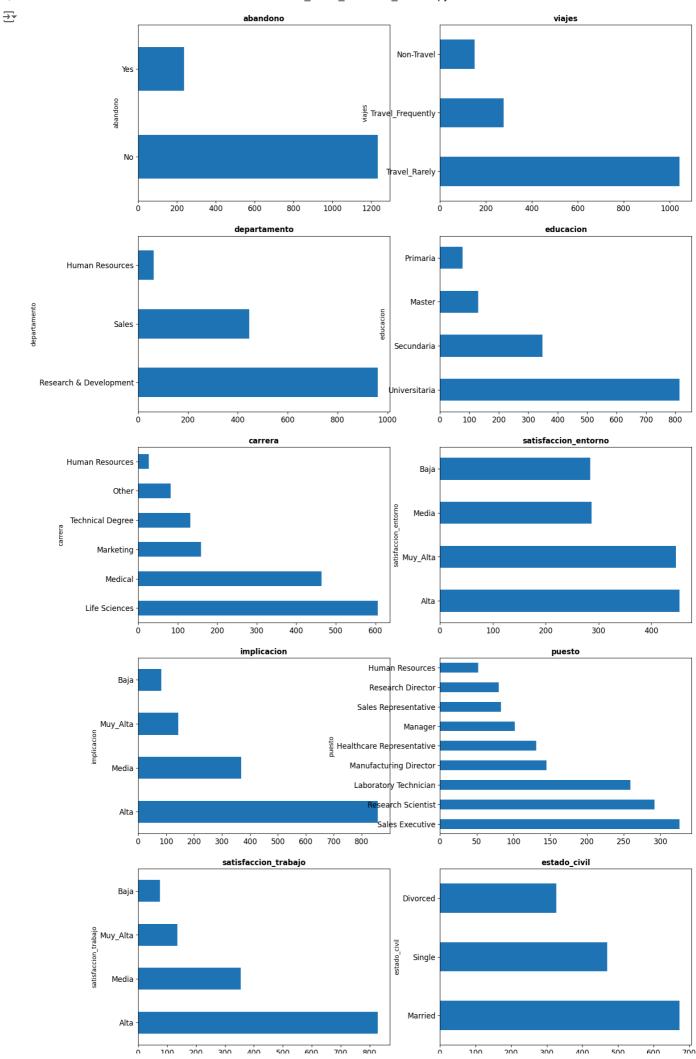
```
def graficos_eda_categoricos(cat):
    #Calculo el número de filas que necesito
    from math import ceil
    filas = ceil(cat.shape[1] / 2)

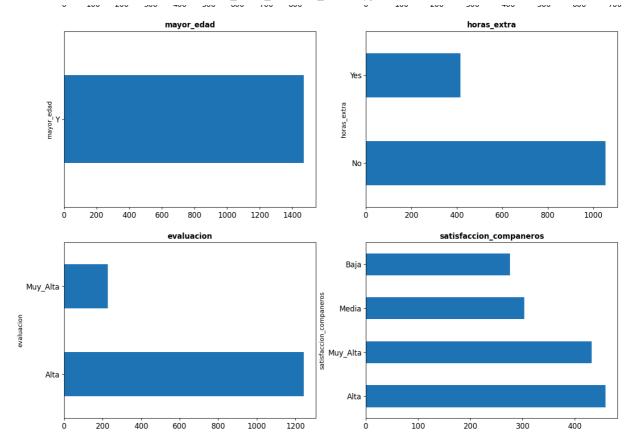
    #Defino el gráfico
    f, ax = plt.subplots(nrows = filas, ncols = 2, figsize = (16, filas * 6))

    #Aplano para iterar por el gráfico como si fuera de 1 dimensión en lugar de 2
    ax = ax.flat

#Creo el bucle que va añadiendo gráficos
    for cada, variable in enumerate(cat):
        cat[variable].value_counts().plot.barh(ax = ax[cada])
        ax[cada].set_title(variable, fontsize = 12, fontweight = "bold")
        ax[cada].tick_params(labelsize = 12)

graficos_eda_categoricos(df.select_dtypes('0'))
```





Conclusiones:

- mayor_edad solo tiene un valor ==> Elimino
- Sobre las imputaciones pendientes de variables categóricas:
 - educacion: ==> Imputar por 'Universitaria'
 - o satisfaccion_trabajo: ==> Imputar por 'Alta'
 - o implicacion: ==> Imputar por 'Alta'

```
df.drop(columns = 'mayor_edad', inplace = True)

df['educacion'] = df['educacion'].fillna('Universitaria')

df['satisfaccion_trabajo'] = df['satisfaccion_trabajo'].fillna('Alta')

df['implicacion'] = df['implicacion'].fillna('Alta')
```

EDA VARIABLES NUMÉRICAS

```
def estadisticos_cont(num):
    #Calculo "describe".
    estadisticos = num.describe().T
    #Añado la mediana
    estadisticos['median'] = num.median()
    #Reordeno para que la mediana esté al lado de la media
    estadisticos = estadisticos.iloc[:,[0,1,8,2,3,4,5,6,7]]
    #Lo devuelvo con return.
    return(estadisticos)
```

estadisticos_cont(df.select_dtypes('number'))

| _ | | count | mean | median | std | min | 25% | 50% | 75% | max | |
|--------------|--------------------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|--------|--------|--------|---------|-----|
| | edad | 1470.0 | 36.923810 | 36.0 | 9.135373 | 18.0 | 30.0 | 36.0 | 43.0 | 60.0 | ılı |
| | distancia_casa | 1470.0 | 9.192517 | 7.0 | 8.106864 | 1.0 | 2.0 | 7.0 | 14.0 | 29.0 | |
| | empleados | 1470.0 | 1.000000 | 1.0 | 0.000000 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | |
| | sexo | 1271.0 | 2.727773 | 3.0 | 0.720788 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | |
| | nivel_laboral | 1470.0 | 2.063946 | 2.0 | 1.106940 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 5.0 | |
| | salario_mes | 1470.0 | 6502.931293 | 4919.0 | 4707.956783 | 1009.0 | 2911.0 | 4919.0 | 8379.0 | 19999.0 | |
| | num_empresas_anteriores | 1470.0 | 2.693197 | 2.0 | 2.498009 | 0.0 | 1.0 | 2.0 | 4.0 | 9.0 | |
| | incremento_salario_porc | 1470.0 | 15.209524 | 14.0 | 3.659938 | 11.0 | 12.0 | 14.0 | 18.0 | 25.0 | |
| | horas_quincena | 1470.0 | 80.000000 | 80.0 | 0.000000 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | |
| | nivel_acciones | 1470.0 | 0.793878 | 1.0 | 0.852077 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 | |
| | anos_experiencia | 1470.0 | 11.279592 | 10.0 | 7.780782 | 0.0 | 6.0 | 10.0 | 15.0 | 40.0 | |
| | num_formaciones_ult_ano | 1470.0 | 2.799320 | 3.0 | 1.289271 | 0.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 6.0 | |
| | anos_compania | 1470.0 | 7.008163 | 5.0 | 6.126525 | 0.0 | 3.0 | 5.0 | 9.0 | 40.0 | |
| | anos_desde_ult_promocion | 1470.0 | 2.187755 | 1.0 | 3.222430 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 3.0 | 15.0 | |
| | anos_con_manager_actual | 1470.0 | 4.123129 | 3.0 | 3.568136 | 0.0 | 2.0 | 3.0 | 7.0 | 17.0 | |

Conclusiones:

- Empleados solo tiene un valor ==> Elimino
- Sexo tiene 4 valores ==> Elimino
- Horas quincena solo tiene una valor ==> Elimino

• De los nulos pendientes de imputación que sean numéricas solo está el sexo, pero como la voy a eliminar ya no hay que imputar nada.

df.drop(columns = ['empleados','sexo','horas_quincena'], inplace = True)
df

| | edad | abandono | viajes | departamento | distancia_casa | educacion | carrera | satisfaccion_entorno | implicacion | ni |
|---------|---------|-----------|-------------------|---------------------------|----------------|---------------|------------------|----------------------|-------------|----|
| id | | | | | | | | | | |
| 1 | 41 | Yes | Travel_Rarely | Sales | 1 | Universitaria | Life Sciences | Media | Alta | |
| 2 | 49 | No | Travel_Frequently | Research & Development | 8 | Secundaria | Life Sciences | Alta | Media | |
| 4 | 37 | Yes | Travel_Rarely | Research & Development | 2 | Secundaria | Other | Muy_Alta | Media | |
| 5 | 33 | No | Travel_Frequently | Research & Development | 3 | Universitaria | Life Sciences | Muy_Alta | Alta | |
| 7 | 27 | No | Travel_Rarely | Research & Development | 2 | Universitaria | Medical | Baja | Alta | |
| | | | | ••• | | | | | | |
| 2061 | 36 | No | Travel_Frequently | Research & Development | 23 | Master | Medical | Alta | Muy_Alta | |
| 2062 | 39 | No | Travel_Rarely | Research & Development | 6 | Secundaria | Medical | Muy_Alta | Media | |
| 2064 | 27 | No | Travel_Rarely | Research & Development | 4 | Master | Life Sciences | Media | Muy_Alta | |
| 2065 | 49 | No | Travel_Frequently | Sales | 2 | Secundaria | Medical | Muy_Alta | Media | |
| 2068 | 34 | No | Travel_Rarely | Research & Development | 8 | Universitaria | Medical | Media | Muy_Alta | |
| 1470 rc | ows × 2 | 5 columns | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | |

APARTADO GENERACIÓN DE INSIGHTS

∨ Cuantificación del problema: ¿Cuál es la tasa de abandono?

```
df.abandono.value_counts(normalize = True) * 100
```

⇒ abandono

No 83.877551 Yes 16.122449

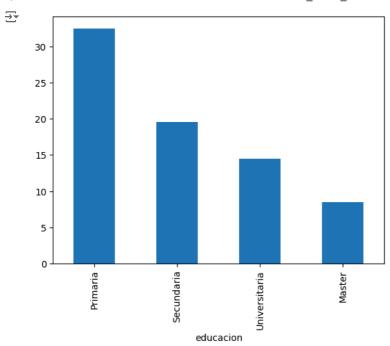
Name: proportion, dtype: float64

Haz doble clic (o pulsa Intro) para editar

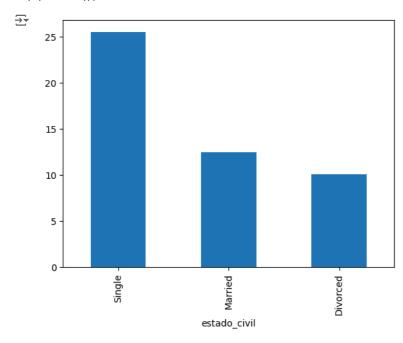
→ ¿Hay un "perfil tipo" de empleado que deja la empresa?

```
# Transformo la variable abandono a numérica.
df['abandono'] = df.abandono.map({'No':0, 'Yes':1})

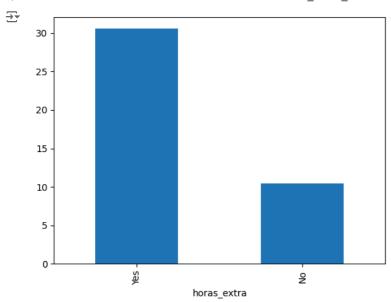
# Análisis por educación
temp = df.groupby('educacion').abandono.mean().sort_values(ascending = False) * 100
temp.plot.bar();
```



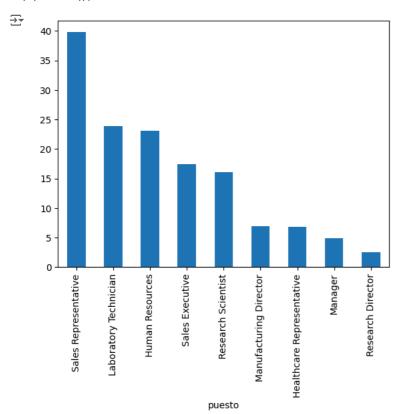
Análisis por estado civil
temp = df.groupby('estado_civil').abandono.mean().sort_values(ascending = False) * 100
temp.plot.bar();



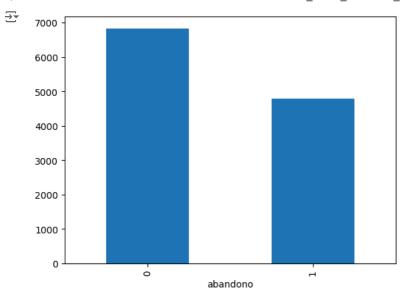
Análisis por horas extras
temp = df.groupby('horas_extra').abandono.mean().sort_values(ascending = False) * 100
temp.plot.bar();



Análisis por puesto
temp = df.groupby('puesto').abandono.mean().sort_values(ascending = False) * 100
temp.plot.bar();



temp = df.groupby('abandono').salario_mes.mean()
temp.plot.bar();



Conclusiones:

El perfil medio del empleado que deja la empresa es:

- · Bajo nivel educativo
- Soltero
- Trabaja en ventas
- Bajo salario
- Alta carga de horas extras

Empieza a programar o a crear código con IA.

¿Cuál es el impacto económico de este problema?

- ✓ Según el estudio "Cost of Turnover" del Center for American Progress:
 - El coste de la fuga de los empleados que ganan menos de 30000 es del 16,1% de su salario
 - El coste de la fuga de los empleados que ganan entre 30000-50000 es del 19,7% de su salario
 - El coste de la fuga de los empleados que ganan entre 50000-75000 es del 20,4% de su salario
 - El coste de la fuga de los empleados que ganan más de 75000 es del 21% de su salario

```
# Genero una nueva variable llamada "salario_ano" del empleado. df['salario_ano'] = df.salario_mes.transform(lambda x: x*12) df[['salario_mes','salario_ano']]
```

salario_mes salario_ano 🚃

| 1 | | | | salario_ano | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|
| 2 5130 61660 4 2080 25080 5 2000 349080 7 3488 41616 | id | | | | 11. | | | | | | |
| 4 2000 25080 5 2909 34908 7 3468 41616 2661 2571 30852 2662 9991 119892 2664 6142 73704 2665 5300 64680 2666 4404 52848 1470 rows × 2 columns 1culo el inpacto económico de cada empleado si deja la empresa. ta de condiciones. (ciones - [(d*f[*salario_ano*] < 38080), (df[*salario_ano*] <= 58080), (df[*salario_ano*] > 38080) & (df[*salario_ano*] <= 58080), (df[*salario_ano*] > 38080) & (df[*salario_ano*] <= 78080), (df[*salario_ano*] > 38080) & (df[*salario_ano*] <= 8.284, df.salario_ano * 8.291] & (df.salario_ano*] & (df[*salario_ano*] & (df[*salario | 1 | | 5993 | 71916 | | | | | | | |
| 1 | 2 | | 5130 | 61560 | | | | | | | |
| 7 3468 41616 | 4 | | 2090 | 25080 | | | | | | | |
| 2061 | 5 | | 2909 | 34908 | | | | | | | |
| 2061 2571 30852 2062 9991 119892 2064 6142 73704 2065 5390 64680 2068 4404 52848 1470 rows × 2 columns | 7 | | 3468 | 41616 | | | | | | | |
| 2062 9991 119892 2064 6142 73704 2065 5390 64880 2068 4404 52848 1470 rows × 2 columns 1culo el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1cico el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1cico el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1cico el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1cico el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1cico el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1cico el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1cico el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1cico el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1cico el impacto económico económico de cada empleado económico defenso económico defenso económico de | | | | | | | | | | | |
| 2064 6142 73704 2065 5390 64680 2068 4404 52848 1470 rows × 2 columns 1400 el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 150 de condiciones. 150 de condiciones. 150 de condiciones. 150 de condiciones. 151 de condiciones. 152 de condiciones. 153 de condiciones. 153 de condiciones. 154 de condiciones. 155 de de condiciones. 155 de condiciones. 155 de condiciones. 155 de de resultados. 155 de resultados. 155 de resultados. 155 de de resultados. 155 de resultados. 156 de resultados. 157 de resultados. 157 de resultados. 158 de resultados. 159 de resultados. 159 de resultados. 150 de re | 2061 | | 2571 | 30852 | | | | | | | |
| 2065 5390 64680 2068 4404 52848 1470 rows × 2 columns Iculo el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. ta de condictiones. (ciones = [(dff'salario_ano*] < 380809) % (dff'salario_ano*] > 380809) % (dff'salario_ano*] < 580809 % (dff'salario_ano*] > 750809) % (dff'salario_ano*] > 750809) (dff'salario_ano* * 0.161, df.salario_ano * 0.197, df.salario_ano * 0.264, df.salario_ano * 0.221] (dff'salario_ano * 0.101, df.salario_ano * 0.197, df.salario_ano * 0.264, df.salario_ano * 0.221] (december of salario_ano * 0.264, df.salario_ano * 0.264, df.salario_ano * 0.221] (december of salario_ano * 0.264, df.salario_ano * 0.264, df.salario_ano * 0.221] (december of salario_ano * 0.264, df.salario_ano * 0.26 | 2062 | | 9991 | 119892 | | | | | | | |
| 1470 rows × 2 columns 1470 rows × 2 rows 1470 rows | 2064 | | 6142 | 73704 | | | | | | | |
| 1culo el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1culo el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1culo el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1culo el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1culo el impacto económico de cada empleado si deja la empresa. 1culo el impacto económico de (df['salario_ano'] > 30000) & (df['salario_ano'] > 30000) & (df['salario_ano'] < 75000), (df['salario_ano'] > 30000) & (df['salario_ano'] < 75000), (df['salario_ano'] > 75000)] 1culo el método "select". 1culo el método "sele | 2065 | | 5390 | 64680 | | | | | | | |
| ta de condiciones. Iciones = [(df['salario_ano'] <= 30808), | 2068 | | 4404 | 52848 | | | | | | | |
| ta de condiciones. iciones = [(df['salario_ano'] <= 38080), | 1470 ro | ows × 2 | columns | | | | | | | | |
| 1 41 1 Travel_Rarely Sales 1 Universitaria Life Sciences Media Alta 2 49 0 Travel_Frequently Research & Development 8 Secundaria Life Sciences Alta Media 4 37 1 Travel_Rarely Development Research & Development 2 Secundaria Other Muy_Alta Media 5 33 0 Travel_Frequently Research & Development 3 Universitaria Life Sciences Muy_Alta Alta 7 27 0 Travel_Rarely Research & Development 2 Universitaria Medical Baja Alta 2061 36 0 Travel_Frequently Research & Development 23 Master Medical Muy_Alta Media 2062 39 0 Travel_Rarely Research & Development 6 Secundaria Medical Muy_Alta Media 2065 49 0 Travel_Rarely Research & Development | ltados ico el | resulta = [df. método | ados. .salario o "selec | _ano * 0.161 _. | , df.sa | _ | | | 4, df.sal | ario_ano * 0.21] | |
| 1 41 1 Travel_Rarely Sales 1 Universitaria Life Sciences Media Alta 2 49 0 Travel_Frequently Research & Development 8 Secundaria Life Sciences Alta Media 4 37 1 Travel_Rarely Research & Development 2 Secundaria Other Muy_Alta Media 5 33 0 Travel_Frequently Research & Development 3 Universitaria Life Sciences Muy_Alta Alta 7 27 0 Travel_Rarely Research & Development 2 Universitaria Medical Baja Alta 2061 36 0 Travel_Frequently Research & Development 23 Master Medical Muy_Alta Media 2062 39 0 Travel_Rarely Research & Development 4 Master Life Sciences Media Muy_Alta 2064 27 0 Travel_Frequently Sales 2 | ltados ico el | resulta = [df. método | ados. .salario o "selec | _ano * 0.161 _. | , df.sa | _ | | | 4, df.sal | ario_ano * 0.21] | |
| Research & Development 1 Travel_Rarely Research & Development 2 Secundaria Sciences Alta Media 4 37 1 Travel_Rarely Research & Development 5 33 0 Travel_Frequently Research & Development 6 Sciences Muy_Alta Media Alta Media 7 27 0 Travel_Rarely Research & Development Muy_Alta Alta Alta Alta Media Alta Media 5 33 0 Travel_Frequently Research & Development Travel_Rarely Research & Development Muy_Alta Alta Muy_Alta Alta Muy_Alta Media Muy_Alta Media Alta Muy_Alta Media | ltados ico el impacto | resulta = [df. método _abano | ados. .salario o "selec dono'] = | _ano * 0.161 t". np.select(co | , df.sa | ones,resultado | s, default = -99 | 99) | | | implicacio |
| 2 49 0 Travel_Frequently Development 8 Secundaria Sciences Alta Media 4 37 1 Travel_Rarely Research & Development 2 Secundaria Other Muy_Alta Media 5 33 0 Travel_Frequently Research & Development 3 Universitaria Life Sciences Muy_Alta Alta 7 27 0 Travel_Rarely Research & Development 2 Universitaria Medical Baja Alta | ltados ico el impacto id | resulta = [df. método _abano edad | ados. .salario o "selec dono'] = | _ano * 0.161 t". np.select(co | , df.sa ondicio viajes | ones,resultado departamento | s, default = -99 distancia_casa | educacion | carrera | satisfaccion_entorno | |
| 1 Iravel_Rarely Development 2 Secundaria Other Muy_Alta Media 5 33 0 Travel_Frequently Research & Development 3 Universitaria Life Sciences Muy_Alta Alta 7 27 0 Travel_Rarely Research & Development 2 Universitaria Medical Baja Alta | ltados ico el impacto id | resulta = [df. método _abano edad | ados. .salario o "selec dono'] = | _ano * 0.161 t". np.select(co | , df.sa ondicio viajes | ones,resultado departamento | s, default = -99 distancia_casa | educacion | carrera | satisfaccion_entorno | |
| Pevelopment Sciences Muy_Alta Alta Travel_Frequently Development Sciences Muy_Alta Alta Travel_Rarely Research & Development Development Sciences Muy_Alta Alta Travel_Rarely Research & Development Development Development Sciences Muy_Alta Alta Universitaria Medical Baja Alta Medical Baja Alta Alta Muy_Alta Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Travel_Rarely Research & Development Development Alta Travel_Rarely Research & Development Alta Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy | ltados ico el impacto id 1 | resulta = [df. método _abano edad | ados. .salario o "selec dono'] = abandon | _ano * 0.161 t". np.select(co o v | , df.sa ondicio viajes Rarely | departamento Sales Research & | distancia_casa | educacion Universitaria | carrera Life Sciences Life | satisfaccion_entorno Media | Alt |
| Development Devel | ico el impacto id 1 | resulta = [df. método _abano edad 41 | ados. .salario o "selec dono'] = | _ano * 0.161 t". np.select(co o v 1 Travel_ 0 Travel_Frec | , df.sa ondicio viajes Rarely | departamento Sales Research & Development Research & | distancia_casa | educacion Universitaria Secundaria | carrera Life Sciences Life Sciences | satisfaccion_entorno Media Alta | Alt Medi |
| 2061 36 0 Travel_Frequently Research & Development 23 Master Medical Alta Muy_Alta 2062 39 0 Travel_Rarely Research & Gevelopment 6 Secundaria Medical Muy_Alta Medical 27 0 Travel_Rarely Research & Development 4 Master Life Sciences Media Muy_Alta 2065 49 0 Travel_Frequently Sales 2 Secundaria Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical 34 0 Travel_Rarely Research & Secundaria Medical Muy_Alta Me | ico el impacto id 1 2 | resulta = [df. método _abano edad 41 49 | ados. .salario o "selec dono'] = | _ano * 0.161 t". np.select(co o v 1 Travel_ 0 Travel_Frecond | , df.sa ondicio viajes Rarely quently Rarely | departamento Sales Research & Development Research & Development Research & | distancia_casa 1 8 | educacion Universitaria Secundaria Secundaria | carrera Life Sciences Life Sciences Other Life | satisfaccion_entorno Media Alta Muy_Alta | Alt Medi Medi |
| 2062 39 0 Travel_Rarely Development 23 Master Medical Alta Muy_Alta Medical 2062 39 0 Travel_Rarely Research & Development 6 Secundaria Medical Muy_Alta Medical 2064 27 0 Travel_Rarely Research & Development 4 Master Life Sciences Media Muy_Alta 2065 49 0 Travel_Frequently Sales 2 Secundaria Medical Muy_Alta Medical 2068 34 0 Travel_Rarely Research & Sciences Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical 2068 34 0 Travel_Rarely Research & Sciences Medical Muy_Alta | ico el impacto 1 2 4 | resulta = [df: método _abano edad 41 49 37 33 | ados. .salario o "selec dono'] = | _ano * 0.161 t". np.select(co o v 1 Travel_ 0 Travel_Frec 1 Travel_ 0 Travel_Frec | , df.sa ondicio viajes Rarely quently Rarely | departamento Sales Research & Development Research & Development Research & Development Research & Resear | distancia_casa 1 8 2 | educacion Universitaria Secundaria Secundaria Universitaria | carrera Life Sciences Life Sciences Other Life Sciences | satisfaccion_entorno Media Alta Muy_Alta Muy_Alta | Alt Medi Medi Alt |
| 2064 27 0 Travel_Rarely Development 6 Secundaria Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical Muy_Alta Medical 27 0 Travel_Rarely Research & Development 4 Master Life Sciences Media Muy_Alta Medical 2065 49 0 Travel_Frequently Sales 2 Secundaria Medical Muy_Alta M | ico el impacto id 1 2 4 5 7 | edad 41 49 37 33 | ados. .salario o "selec dono'] = | _ano * 0.161 t". np.select(co v Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ | , df.sa ondicio viajes Rarely quently Rarely Rarely | departamento Sales Research & Development Research & Development Research & Development Research & Development | distancia_casa 1 8 2 3 | educacion Universitaria Secundaria Secundaria Universitaria Universitaria | carrera Life Sciences Life Sciences Other Life Sciences Medical | satisfaccion_entorno Media Alta Muy_Alta Muy_Alta Baja | Alt Medi Medi Alt |
| 2064 27 0 Travel_Rarely Development 4 Master Sciences Media Muy_Alt 2065 49 0 Travel_Frequently Sales 2 Secundaria Medical Muy_Alta Media 2068 34 0 Travel_Rarely Research & 8 Universitaria Medical Media Muy_Alt | ico el impacto de la compacto de la | edad 41 49 37 33 27 | adossalario o "selec dono'] = abandon | _ano * 0.161 t". np.select(co o v 1 Travel_ 0 Travel_Frec 1 Travel_ 0 Travel_Frec 0 Travel_ | , df.sa ondicio viajes Rarely quently quently Rarely | departamento Sales Research & Development | distancia_casa 1 8 2 3 | educacion Universitaria Secundaria Secundaria Universitaria Universitaria | Carrera Life Sciences Life Sciences Other Life Sciences Medical | satisfaccion_entorno Media Alta Muy_Alta Muy_Alta Baja | Alt Medi Medi Alt |
| 2068 34 0 Trayel Parely Research & 8 Universitaria Medical Media Muy Alt | ico el impacto de la deservación del deservación de la deservación | edad 41 49 37 33 27 36 | ados. .salario o "selec dono'] = abandon | _ano * 0.161 t". np.select(co v Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ | , df.sa ondicio viajes Rarely quently Rarely Rarely | departamento Sales Research & Development Research & Research & Development | distancia_casa 1 8 2 3 2 23 | educacion Universitaria Secundaria Secundaria Universitaria Universitaria Master | Carrera Life Sciences Life Sciences Other Life Sciences Medical Medical | satisfaccion_entorno Media Alta Muy_Alta Muy_Alta Baja Alta | Alt Medi Alt Alt Muy_Alt |
| | ico el impacto de la deservación del deservación de la deservación | edad 41 49 37 33 27 36 | ados. .salario o "selec dono'] = abandon | _ano * 0.161 t". np.select(co v Travel_ Travel_ Travel_Frec Travel_Frec Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ | , df.sa ondicio viajes Rarely quently Rarely quently | departamento Sales Research & Development Research & Resea | distancia_casa 1 8 2 3 2 23 | educacion Universitaria Secundaria Secundaria Universitaria Universitaria Master Secundaria | Carrera Life Sciences Life Sciences Other Life Sciences Medical Medical Medical Life | satisfaccion_entorno Media Alta Muy_Alta Muy_Alta Baja Alta Muy_Alta | Alt Medi Alt Alt Muy_Alt Medi |
| · | ico el impacto de la deservación del deservación de la deservación | edad 41 49 37 33 27 36 39 | ados. .salario o "selec dono'] = abandon | _ano * 0.161 t". np.select(co v Travel_ Travel_ Travel_Frec Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ Travel_ | , df.sa ondicio viajes Rarely quently Rarely quently Rarely Rarely | departamento Sales Research & Development | distancia_casa 1 8 2 3 2 23 6 | educacion Universitaria Secundaria Secundaria Universitaria Universitaria Master Secundaria Master | Carrera Life Sciences Life Sciences Other Life Sciences Medical Medical Medical Life Sciences | satisfaccion_entorno Media Alta Muy_Alta Muy_Alta Baja Alta Muy_Alta Muy_Alta Muy_Alta Muy_Alta Muy_Alta | Alt Medi Medi Alt Alt Muy_Alt Muy_Alt |

^{→ ¿}Cuánto ha costado este problema a la empresa, en el último año?

¿Cuánto cuesta a la empresa, que los empleados no estén motivados? (pérdidas en implicación == Baja)

¿Cuánto dinero se podría ahorrar fidelizando mejor a nuestros empleados?

```
print(f"Reducir un 10% la fuga de empleados nos ahorraría {int(coste_total * 0.1)}$ cada año.")
print(f"Reducir un 20% la fuga de empleados nos ahorraría {int(coste_total * 0.2)}$ cada año.")
print(f"Reducir un 30% la fuga de empleados nos ahorraría {int(coste_total * 0.3)}$ cada año.")

Reducir un 10% la fuga de empleados nos ahorraría 271900$ cada año.
Reducir un 20% la fuga de empleados nos ahorraría 543801$ cada año.
Reducir un 30% la fuga de empleados nos ahorraría 815701$ cada año.
```

Puedo seguir trazando estrategias asociadas a los insights de abandono:

```
Se ha visto que los "representantes de ventas" son el puesto que más se van.
```

¿Tendría sentido hacer un plan específico para ellos?

¿Cuál sería el coste ahorrado si se disminuye la fuga en un 30%?

Para ello, primero habrá que calcular el % de representantes de ventas que se fueron el año pasado.

```
total_repre_pasado = len(df.loc[df.puesto == 'Sales Representative'])
abandonos_repre_pasado = len(df.loc[(df.puesto == 'Sales Representative') & (df.abandono == 1)])
porc_pasado = abandonos_repre_pasado / total_repre_pasado

porc_pasado

0.39759036144578314

Ahora voy a estimar cuántos se nos irán este año

total_repre_actual = len(df.loc[(df.puesto == 'Sales Representative') & (df.abandono == 0)])
se_iran = int(total_repre_actual * porc_pasado)

se_iran

19
```

Sobre ellos, cuántos podemos retener (hipótesis 30%) y cuánto dinero puede suponer.

```
retenemos = int(se_iran * 0.3)

ahorramos = df.loc[(df.puesto == 'Sales Representative') & (df.abandono == 0),'impacto_abandono'].sum() * porc_pasado * 0.3

print(f'Podemos retener {retenemos} representantes de ventas y ello supondría ahorrar {ahorramos}$.')
```

Podemos retener 5 representantes de ventas y ello supondría ahorrar 37447.22424578312\$.

Este dato también es muy interesante, porque permite determinar el presupuesto para acciones de retención por departamento o perfil.

Ahora ya sabemos, que podemos gastarnos hasta 37.000\$ sólo en acciones específicas para retener a "representantes de ventas" y se estarían pagando sólas con la pérdida evitada.

APARTADO MODELO DE MACHINE LEARNING

```
df_ml = df.copy()
df ml.info()
<pr
     Index: 1470 entries, 1 to 2068
     Data columns (total 27 columns):
      # Column
                                      Non-Null Count Dtype
     ---
      0
          edad
                                      1470 non-null
                                                       int64
          abandono
                                     1470 non-null
                                    1470 non-null
          viaies
                                                      object
                                   1470 non-null
1470 non-null
          departamento
                                                       object
          distancia_casa
                                                      int64
                                    1470 non-null
1470 non-null
          educacion
                                                       obiect
          carrera
                                                       object
          satisfaccion_entorno 1470 non-null implicacion 1470 non-null nivel_laboral 1470 non-null
                                                       obiect
      8
         implicacion
                                                       object
         nivel_laboral
                                                       int64
      10 puesto
                                     1470 non-null
                                                       object
      11 satisfaccion_trabajo 1470 non-null
12 estado_civil 1470 non-null
13 calario mos 1470 non null
                                                       object
                                     1470 non-null
      13 salario mes
      14 num_empresas_anteriores 1470 non-null
      15 horas extra
                                      1470 non-null
                                                       object
      16 incremento_salario_porc 1470 non-null
                                                       int64
                                      1470 non-null
      17 evaluacion
                                                       obiect
      18 satisfaccion_companeros 1470 non-null
                                                       object
      19 nivel_acciones
20 anos_experiencia
                                     1470 non-null
                                                       int64
                                     1470 non-null
                                                       int64
      21 num_formaciones_ult_ano 1470 non-null 22 anos_compania 1470 non-null
                                                       int64
      22 anos_compania
                                                      int64
          anos_desde_ult_promocion 1470 non-null
      23
                                                       int64
      24 anos_con_manager_actual 1470 non-null
      25 salario_ano
                                      1470 non-null
                                                       int64
                                      1470 non-null
      26 impacto abandono
                                                       float64
     dtypes: float64(1), int64(14), object(12)
     memory usage: 321.6+ KB
```

PREPARACIÓN DE LOS DATOS PARA LA MODELIZACIÓN

Transformar todas las variables categóricas a númericas

cat_ohe

```
from sklearn.preprocessing import OneHotEncoder

#Categóricas
cat = df_ml.select_dtypes('0')

#Instanciando
ohe = OneHotEncoder(sparse = False)

#Entrenando
ohe.fit(cat)

#Aplico
cat_ohe = ohe.transform(cat)

#Pongo los nombres
cat_ohe = pd.DataFrame(cat_ohe, columns = ohe.get_feature_names_out(input_features = cat.columns)).reset_index(drop = True)

Type="cat_ohe" = cat_ohe" = cat_ohe =
```

| | viajes_Non- Travel | viajes_Travel_Frequently | viajes_Travel_Rarely | departamento_Human Resources | departamento_Research & Development | departamento_Sale |
|--------|-----------------------|--------------------------|----------------------|---------------------------------|--|-------------------|
| 0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1. |
| 1 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 2 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 3 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 4 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| | ••• | | | | | |
| 1465 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 1466 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 1467 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 1468 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1. |
| 1469 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 1470 r | ows × 48 column | s | | | | |
| 4 | | | | | | • |

▼ Dataframe final

Selecciono las variables numéricas para poder juntarlas a las cat_hoe.

```
num = df.select_dtypes('number').reset_index(drop = True)
```

Las junto todas en el dataframe final.

| | viajes_Non- Travel | viajes_Travel_Frequently | viajes_Travel_Rarely | departamento_Human Resources | departamento_Research & Development | departamento_Sale |
|--------|-----------------------|--------------------------|----------------------|---------------------------------|--|-------------------|
| 0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1. |
| 1 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 2 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 3 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 4 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| | | | | | | |
| 1465 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 1466 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 1467 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 1468 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1. |
| 1469 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0. |
| 1470 r | ows × 63 column | s | | | | |
| 4 | | | | | | > |

✓ DISEÑO DE LA MODELIZACIÓN

→ Separación de variables "predictoras" y "target".

```
x = df_ml.drop(columns='abandono')
y = df_ml['abandono']
```

→ Separación train y test.

```
from sklearn.model_selection import train_test_split
train_x, test_x, train_y, test_y = train_test_split(x, y, test_size = 0.3)
```

✓ ENTRENAMIENTO DEL MODELO SOBRE TRAIN

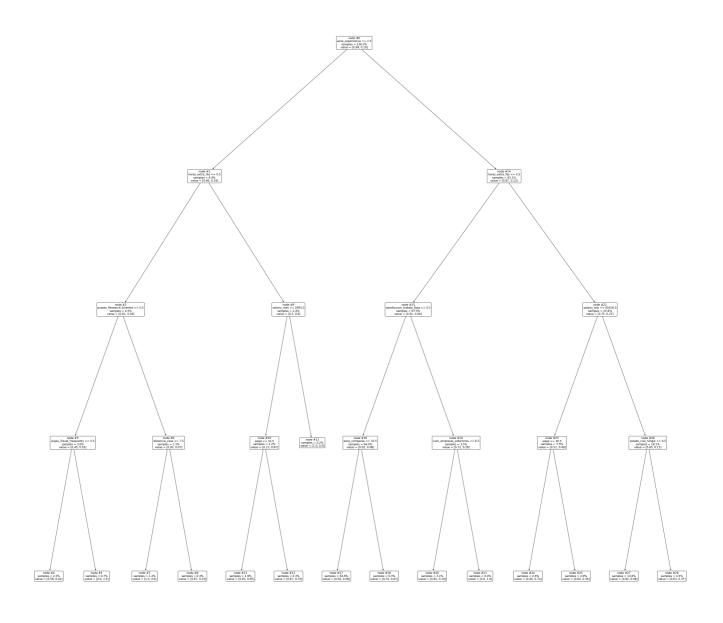
```
#Instanciando
ac = DecisionTreeClassifier(max_depth=4)
#Entrenando
ac.fit(train_x,train_y)

PecisionTreeClassifier
DecisionTreeClassifier(max_depth=4)
```

PREDICCIÓN Y VALIDACIÓN SOBRE TEST

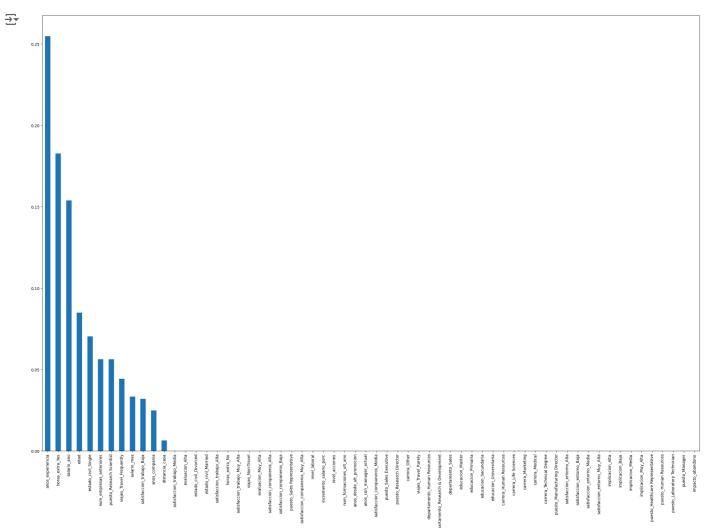
✓ INTERPRETACIÓN

→ Diagrama del árbol



Importancia de las variables

pd.Series(ac.feature_importances_,index = test_x.columns).sort_values(ascending = False).plot(kind = 'bar', figsize = (30,20));



✓ EXPLOTACIÓN

Incoporación del scoring al dataframe principal.

df['scoring_abandono'] = ac.predict_proba(df_ml.drop(columns = 'abandono'))[:, 1]
df

| | | edad | abandono | viajes | departamento | distancia_casa | educacion | carrera | satisfaccion_entorno | implicacion | nive |
|-------------|--------|---------|-----------|-------------------|---------------------------|----------------|---------------|------------------|----------------------|-------------|------|
| | id | | | | | | | | | | |
| | 1 | 41 | 1 | Travel_Rarely | Sales | 1 | Universitaria | Life Sciences | Media | Alta | |
| | 2 | 49 | 0 | Travel_Frequently | Research & Development | 8 | Secundaria | Life Sciences | Alta | Media | |
| | 4 | 37 | 1 | Travel_Rarely | Research & Development | 2 | Secundaria | Other | Muy_Alta | Media | |
| | 5 | 33 | 0 | Travel_Frequently | Research & Development | 3 | Universitaria | Life Sciences | Muy_Alta | Alta | |
| | 7 | 27 | 0 | Travel_Rarely | Research & Development | 2 | Universitaria | Medical | Ваја | Alta | |
| | | | | | | | | | | | |
| | 2061 | 36 | 0 | Travel_Frequently | Research & Development | 23 | Master | Medical | Alta | Muy_Alta | |
| | 2062 | 39 | 0 | Travel_Rarely | Research & Development | 6 | Secundaria | Medical | Muy_Alta | Media | |
| | 2064 | 27 | 0 | Travel_Rarely | Research & Development | 4 | Master | Life Sciences | Media | Muy_Alta | |
| | 2065 | 49 | 0 | Travel_Frequently | Sales | 2 | Secundaria | Medical | Muy_Alta | Media | |
| | 2068 | 34 | 0 | Travel_Rarely | Research & Development | 8 | Universitaria | Medical | Media | Muy_Alta | |
| 1 | 470 rc | ows × 2 | 8 columns | | | | | | | | |

Ejemplo de los 10 empleados con mayor probabilidad de dejar la empresa.

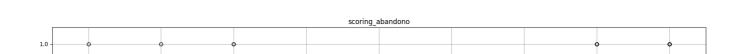
df.sort_values(by = 'scoring_abandono', ascending = False)[0:10]

| | edad | abandono | viajes | departamento | distancia_casa | educacion | carrera | satisfaccion_entorno | implicacion | niv |
|--------|----------|----------|-------------------|---------------------------|----------------|---------------|--------------------|----------------------|-------------|-----|
| id | | | | | | | | | | |
| 648 | 30 | 1 | Travel_Frequently | Sales | 12 | Secundaria | Life Sciences | Media | Media | |
| 584 | 33 | 1 | Travel_Rarely | Research & Development | 10 | Primaria | Medical | Baja | Baja | |
| 1859 | 29 | 0 | Travel_Rarely | Research & Development | 29 | Primaria | Life Sciences | Muy_Alta | Baja | |
| 1037 | 26 | 1 | Non-Travel | Sales | 29 | Universitaria | Medical | Media | Baja | |
| 1716 | 47 | 1 | Travel_Frequently | Sales | 9 | Primaria | Life Sciences | Alta | Baja | |
| 1111 | 28 | 1 | Travel_Frequently | Research & Development | 1 | Secundaria | Medical | Baja | Media | |
| 1188 | 43 | 1 | Travel_Rarely | Sales | 9 | Primaria | Marketing | Baja | Baja | |
| 1944 | 27 | 1 | Travel_Frequently | Human Resources | 22 | Secundaria | Human Resources | Baja | Media | |
| 2023 | 23 | 1 | Travel_Frequently | Sales | 9 | Universitaria | Marketing | Muy_Alta | Alta | |
| 1427 | 31 | 1 | Travel_Frequently | Sales | 1 | Primaria | Life Sciences | Media | Baja | |
| 10 row | s × 28 c | olumns | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | • |

Ejemplo: riesgo de dejar la empresa por puesto de trabajo.

→

df.boxplot(column='scoring_abandono', by='puesto', figsize = (20,12));



Boxplot grouped by puesto