

PASSO A PASSO DAS INFORMAÇÕES DO CHAT

SAUDAÇÃO INICIAL: Bom dia! Meu nome é (nome).

APÓS SAUDAÇÃO INICIAL: Antes de começarmos esse atendimento gostaria de lembrá-lo(a) que aguardamos um prazo de até 5 minutos para recebermos as suas mensagens, caso esse prazo seja ultrapassado o chat será encerrado por inatividade, ok? Caso isso aconteça não se preocupe, pois você poderá abrir outro chat posteriormente. Em que posso ajudar hoje?

QUESTIONAMENTO: Seu cartão é o padrão Brasil Card ou o bandeirado Visa?

CASO SEJA VISA: Vou precisar transferir você para outro setor, ok?

SOLICITA O CPF: Você poderia me enviar o número do seu CPF?

APÓS CPF: Enquanto estou acessando seu cadastro, vou compartilhar algumas informações sobre os parceiros da nossa empresa com você.

- Cliente BrasilCard tem vantagens exclusivas na Ágil Empréstimos, dinheiro rápido e sem burocracia! Solicite agora mesmo clicando no link abaixo:

<https://cutt.ly/cwpQMbSG> A Ágil te tira do aperto! 

SOLICITANDO OS DADOS DO CLIENTE: Você poderia enviar seus dados de acordo com a lista que vou te encaminhar?

- Nome Completo:
- Endereço completo: (rua; nº da residência; bairro; CEP)
- Data de nascimento:
- Idade atual:
- Número de telefone atual: (se for mudar confirmar número antigo)
- Confirmação do e-mail do cadastro: (se for mudar, me informe o e-mail antigo)

- **APÓS OS DADOS:**

Nas horas mais difíceis de nossas vidas, não queremos nos preocupar com burocracia. Por isso, oferecemos a você o nosso plano assistencial familiar funerário chamado Guardian! Com valores a partir de R\$ 19,99 mensais, é possível incluir esposo(a), filhos, pais, irmãos e netos, praticamente toda a família (com limite de idade para aderir). Isso proporciona uma segurança adicional para você e sua família. Caso queira conhecer melhor, é só me informar.

VERIFICANDO OS DADOS: Obrigada pela confirmação! Só um momento enquanto verifico seus dados.

ADESÃO DE FATURAS: Você sabia que a BrasilCard agora oferece o envio de faturas pelo aplicativo? É mais rápido e prático por lá, permitindo acesso a qualquer momento. Além disso, você receberá automaticamente sua fatura por e-mail. Vale lembrar que é necessário acessar para retirar a fatura pelo App e realizar o pagamento. Também é importante mencionar que não será mais enviada pelos correios. Gostaria de alterar a forma de recebimento?

CASO ALGUM DADO ESTEJA FALTANDO: Ei, dei uma olhada e ainda faltam algumas informações. Seria possível me enviar as que estão faltando? (**ATENDENTE:** Evidenciar as que faltam)

PIX COM QR CODE: Novidade! Agora você cliente BrasilCard consegue realizar o pagamento da sua fatura por PIX por QR Code. Ao efetuar o pagamento por PIX, o limite é

liberado imediatamente! Vale lembrar que para o limite voltar de forma imediata deverá ser realizado o pagamento do valor total da fatura!

FINALIZAÇÃO: Ajudo você em algo mais? Você tem alguma dúvida? (Aguardar 2 minutos, caso o cliente não responda finalizar atendimento com a tabulação inicial)

MENSAGEM DE FINALIZAÇÃO: Tenha um bom dia e uma semana maravilhosa!

- Lembrando que pelo app agora você tem acesso a todos os dados da sua conta, como limite, vencimento, movimentações como recarga, envio de senha, segunda via de faturas e demais serviços. 😊

Segue o link abaixo:

- Para ANDROID:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.brasilcard.cliente&hl=pt>
- Para IPHONE:
<https://apps.apple.com/br/app/brasilcard-cliente/id1209142148>.

SAIBA ONDE COMPRAR COM SEU CARTÃO BRASILCARD

<https://www.brasilcard.net/bca/cliente/buscalocais>

Lembrando que agora somos conveniados com a rede ASSAÍ ATACADISTA.