Sesión 14: Métricas Digitales



En esta sesión

Google Analytics Mixpanel

Google Analytics para medir acciones de usuario

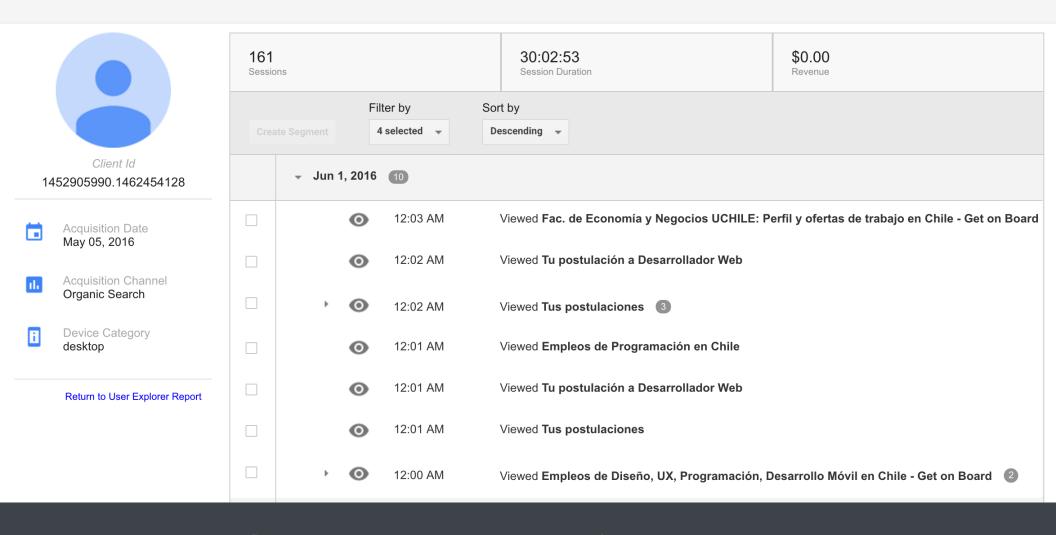
Dónde observar

Demografía, intereses y uso tecnológico — permite ganar más contexto sobre nuestros principales usuarios.

Secciones más visitadas — permite comprender patrones de conducta y posibles puntos de confusión.

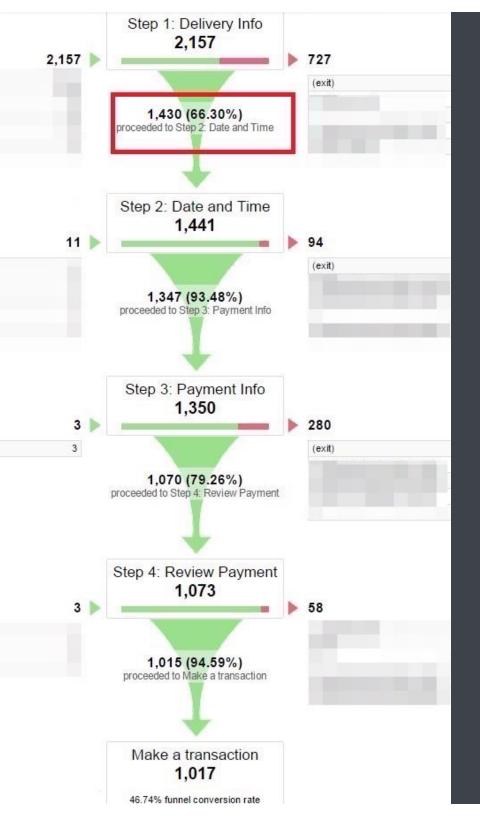
Términos de búsqueda — Refleja el modelo mental de tus visitantes y las expectativas con las cuales llegan a tu sitio.

User Report



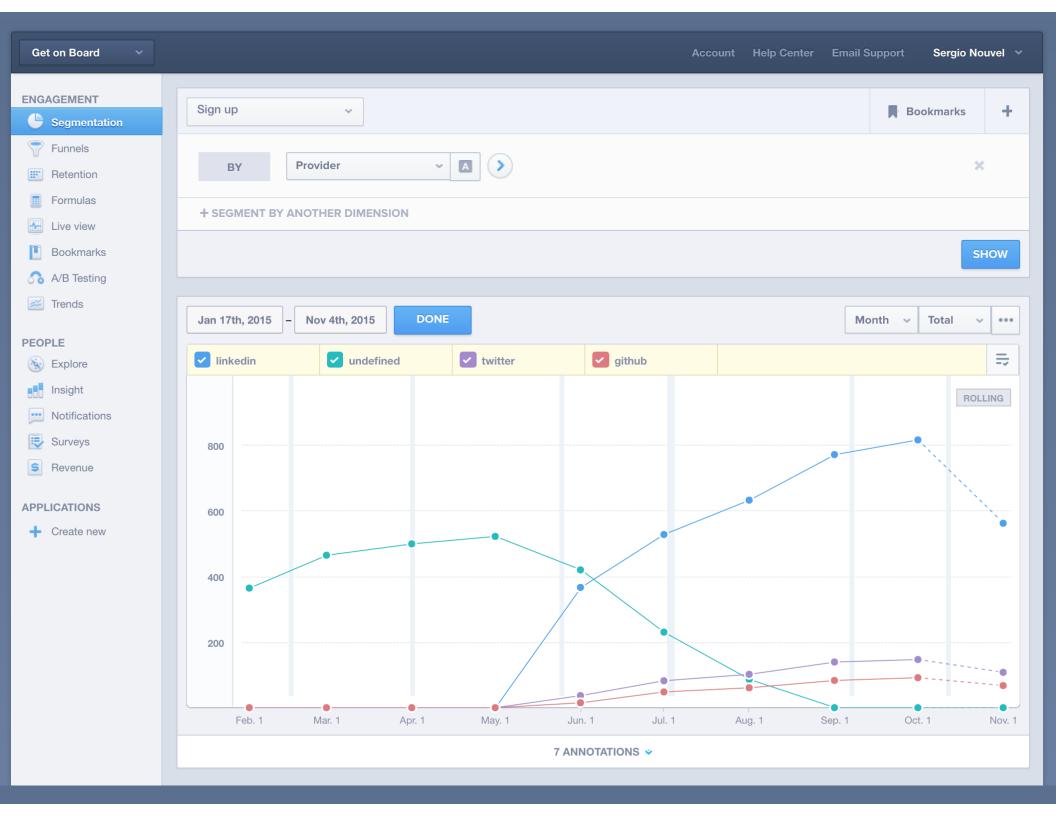
Reportes de usuario — permite validar user journeys y descubrir nuevas rutas de uso de manera individual.

Convierte tus Acciones clave del Scope Canvas en Objetivos de Analytics para observar si se validan.



Crea Funnels y Multichannel Funnels para medir acciones compuestas (como un proceso de compra)

Mixpanel



Realiza A/B tests para resolver controversias y apoyar decisiones de diseño.

Crea las Acciones clave como eventos de Mixpanel y mide su evolución.