

## Ministério da Educação UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ Câmpus Curitiba



Diretoria de Graduação e Educação Profissional

Departamento Acadêmico de Informática

Coordenação do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação

### ATA DE DEFESA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

No dia 13 de maio de 2021, às 13:30 hs, via VIDEOCONFERÊNCIA, realizou-se a sessão pública de defesa do Trabalho de Conclusão de Curso em Bacharelado em Sistemas de Informação, desenvolvido por Ana Flávia Yanaze Muranobu e Eduardo Vanderlei dos Santos Junior, intitulado: Utilização de Scrum e Experiência do Usuário no desenvolvimento de software. Compuseram a banca examinadora os professores Maria Cláudia Figueiredo Pereira Emer e Claudia Bordin Rodrigues da Silva (orientadora), Laudelino Cordeiro Bastos e Luiz Ernesto Merkle. Após a exposição oral, o(a)(s) candidato(a)(s) foi(ram) argüido(a)(s) pelos componentes da banca, que deliberaram pela APROVAÇÃO do trabalho com a nota <ORIENTADOR(A) ENVIA POR EMAIL APÓS A DEFESA>. O(a)(s) candidato(a)(s) está(ão) ciente(s) que a concessão do referido grau está condicionada a (i) satisfação dos requisitos solicitados pela Banca Examinadora e lavrados na documentação entregue; e (ii) entrega da monografia em conformidade com as normas exigidas pela UTFPR.

#### **RESUMO**

Com o passar do tempo na indústria de software a utilização de metodologias ágeis tem se tornando cada vez mais comum. Nesse âmbito, o Scrum tem tomado destaque por sua adaptabilidade a diversos cenários tecnológicos e ser popular entre os desenvolvedores. Em paralelo, a Experiência do Usuário (UX) acabou se mostrando um ótimo indicador na qualidade para aplicações. Um dos grandes obstáculos da indústria é unir a Experiência do Usuário às etapas de desenvolvimento do Scrum, estabelecendo uma correlação entre ambos. Esse estudo tem como objetivo apresentar formas de trabalhar com ambos os conceitos em conjunto, eleger uma abordagem específica e aplica-la no desenvolvimento de software. Como resultado, foi desenvolvido um protótipo de um website para aplicar a melhor abordagem para o cenário deste trabalho.



Ministério da Educação Universidade Tecnológica Federal do Paraná Pró-Reitoria de Graduação e Educação Profissional Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação Sistema de Bibliotecas

## **DECLARAÇÃO DE AUTORIA**

Autor¹: Ana Flávia Yanaze Muranobu e Eduardo Vanderlei dos Santos Junior	
CPF <sup>1</sup> : 065.101.429-88 - 094.183.179-58	
Código de matrícula <sup>1</sup> :1614673 -1458884	
Telefone <sup>1</sup> : (041) -99697-2790, (041) -3698-2398, (041) 99709-9265	
E-mail <sup>1</sup> : eduardojunior@alunos.utfpr.edu.br – anayanaze@hotmail.com	
Curso/Programa de Pós-graduação: Bacharelado em Sistemas de Informação	
Orientador: Maria Cláudia Figueiredo Pereira Emer	
Co-orientador: Claudia Bordin Rodrigues da Silva	
Data da defesa: dia 13 de maio de 2021	
Título/subtítulo: Utilização de Scrum e Experiência do Usuário no desenvolvimento de software	
Tipo de produção intelectual: (X) TCC² ( ) TCCE³ ( ) Dissertação ( ) Tese	
<ul> <li>Declaro, para os devidos fins, que o presente trabalho é de minha autoria e que estou ciente:</li> <li>dos Artigos 297 a 299 do Código Penal, Decreto-Lei nº 2.848 de 7 de dezembro de 1940;</li> <li>da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, sobre os Direitos Autorais,</li> <li>do Regulamento Disciplinar do Corpo Discente da UTFPR; e</li> <li>que plágio consiste na reprodução de obra alheia e submissão da mesma como trabalho próprio ou na inclusão, em trabalho próprio, de idéias, textos, tabelas ou ilustrações (quadros, figuras, gráficos fotografias, retratos, lâminas, desenhos, organogramas, fluxogramas, plantas, mapas e outros transcritos de obras de terceiros sem a devida e correta citação da referência.</li> </ul>	
Curitiba – 12 de maio de 2021	
Assinatura do Autor <sup>1</sup> Local e Data	

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Para os trabalhos realizados por mais de um aluno, devem ser apresentados os dados e as assinaturas de todos os alunos.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> TCC – monografia de Curso de Graduação.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> TCCE – monografia de Curso de Especialização.



Ministério da Educação **Universidade Tecnológica Federal do Paraná** Pró-Reitoria de Graduação e Educação Profissional Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação Sistema de Bibliotecas

# TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO DE GRADUAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO, DISSERTAÇÕES E TESES NO PORTAL DE INFORMAÇÃO E NOS CATÁLOGOS ELETRÔNICOS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UTFPR

Na qualidade de titular dos direitos de autor da publicação, autorizo a UTFPR a veicular, através do Portal de Informação (PIA) e dos Catálogos das Bibliotecas desta Instituição, sem ressarcimento dos direitos autorais, de acordo com a Lei nº 9.610/98, o texto da obra abaixo citada, observando as condições de disponibilização no item 4, para fins de leitura, impressão e/ou download, visando a divulgação da produção científica brasileira.

1. Tipo de produção intelectual: (X) TCC¹ ( ) TCCE² ( ) Dissertação ( ) Tese 2. Identificação da obra:  Autor³: Ana Flávia Yanaze Muranobu e Eduardo Vanderlei dos Santos Junior		
CPF <sup>3</sup> : 065.101.429-88 - 094.183.179-58		
Telefone <sup>1</sup> : (041) 99697-2790, (041) 99709-9265, (041) 3698-23	98	
$e\text{-mail}^3: \underline{eduardojunior@alunos.utfpr.edu.br} - anayanaze@alunos.utfpr.edu.br$	Dhotmail.com	
Curso/Programa de Pós-graduação: Bacharelado em Sistemas	de Informações	
Orientador: Maria Cláudia Figueiredo Pereira Emer		
Co-orientador: Claudia Bordin Rodrigues da Silva		
Data da defesa: 13 de maio de 2021		
Título/subtítulo (português): Utilização de Scrum e Experiênc	cia do Usuário no desenvolvimento de software	
Título/subtítulo em outro idioma: Use of Scrum and User Experi	ence in software development	
Área de conhecimento do CNPq: Metodologia e Técnicas da	Computação - Engenharia de Software	
Palavras-chave: Scrum, UX, User Experience, Experiência de L	Jsuário, Ágil	
Palavras-chave em outro idioma: Scrum, UX, User Experience,	Agile	
3. Agência(s) de fomento (quando existir):		
4. Informações de disponibilização do documento:		
Restrição para publicação: ( ) Total <sup>4</sup> ( ) Parcial <sup>4</sup> (	(X) Não Restringir	
Em caso de restrição total, especifique o porquê da restrição	:	
Em caso de restrição parcial, especifique capítulo(s) restrito(s):		
	maio de 2021 e Data	
Assinatura do Autor <sup>3</sup>	Assinatura do Orientador	

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> TCC – monografia de Curso de Graduação.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> TCCE – monografia de Curso de Especialização.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Para os trabalhos realizados por mais de um aluno, devem ser apresentados os dados e as assinaturas de todos os alunos.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> A restrição parcial ou total para publicação com informações de empresas será mantida pelo período especificado no Termo de Autorização para Divulgação de Informações de Empresas. A restrição total para publicação de trabalhos que forem base para a geração de patente ou registro será mantida até que seja feito o protocolo do registro ou depósito de PI junto ao INPI pela Agência de