

Engenharia de sistemas para 24/7

Aluna: Lilian Fabrício Marques Neves

Curso: Engenharia de Computação

O palestrante mostrou como os sistemas operacionais 24/7 são essenciais para garantir o funcionamento ininterrupto de sistemas críticos. Ele compartilhou sua experiência e ilustrou bem como é o trabalho e como lida/lidou com vários casos que ocorreram em diferentes empresas, destacando a importância do monitoramento e técnicas de resolução de problemas.

Ele exemplificou bem como uma única interrupção ou mau funcionamento pode ter consequências desastrosas, resultando em perda de receita ou danos à reputação. Para evitar tais resultados desastrosos, a engenharia de sistemas 24/7 requer uma abordagem proativa para a resolução de problemas, que envolve monitorar constantemente o sistema, analisar métricas relevantes e antecipar possíveis problemas antes que ocorram. Essa abordagem permite que os engenheiros tomem medidas preventivas, como atualizações de software ou substituições de hardware, para evitar interrupções no serviço.

Além da resolução eficiente de problemas, ter redundância em vários aspectos do sistema é crucial, como nos servidores, conexões de rede e fontes de energia, para que o sistema possa continuar funcionando sem interrupções. No entanto, é essencial projetar a redundância com cuidado para evitar desperdício de recursos, que pode ser caro e ineficiente.