



Banco do Brasil

Comércio Eletrônico

Manual de Orientações Técnicas

Versão 23.3
Dezembro de 2016

Índice

1	Apresentação	4
1.1	Vantagens oferecidas.....	4
1.2	Requisitos necessários.....	4
2	Modalidades de Pagamento	4
2.1	Débito em Conta via Internet	4
2.2	BB Credíário Internet.....	5
2.3	Boleto bancário - Cobrança com registro.....	5
2.4	Programa de Relacionamento do BB	5
3	Características	6
3.1	Como funciona – Débito em conta via internet / BB Credíário / Pontos de relacionamento	6
3.2	Como funciona - Boleto quando utilizada a tpPagamento = 2.....	6
3.3	Intercâmbio de informações online	6
3.4	Intercâmbio de informações em meio magnético	7
4	Roteiro para implantação.....	7
4.1	Formalização de convênios.....	7
4.2	Desenvolvimento do código.....	7
4.3	Simulações e homologação da implementação.....	8
4.4	Ativação do convênio.....	8
4.5	Banner e Logotipo	9
5.	Fluxo dos Pagamentos	9
5.1	Fluxo dos Pagamentos - Débito em conta via internet / BB Credíário / Pontos de relacionamento	9
5.2	Fluxo dos Pagamentos – Boleto quando utilizada a tpPagamento = 2	10
6	Formulários	11
6.1	Variáveis utilizadas nos formulários	11
6.2	Formulário Pagamento.....	16
a.	Geração da 1ª via do Boleto de cobrança	16
b.	Geração da 2ª via do Boleto de cobrança	16

c.	Estrutura do formulário Pagamento	17
6.3	Formulário Retorno – Uso exclusivo do Débito em conta via internet / BB Crediário / Pontos de relacionamento	17
a.	Formulário Retorno - Estrutura	18
6.4	Formulário Informa - Uso exclusivo do Débito em conta via internet / BB Crediário / Pontos de relacionamento	18
a.	Para o Programa de Relacionamento do BB	19
6.5	Formulário Sonda - Estrutura - Uso exclusivo do Débito em conta via internet / BB Crediário / Pontos de relacionamento	19
a.	Resposta do Formulário Sonda.....	20
b.	Estrutura resposta em XML	20
c.	Estrutura “lojavirtual.dtd”	20
d.	Resposta em forma de String	20
7.	Cancelamento de Venda – BB Crediário Internet	21
8.	Leiaute do Arquivo Retorno Formato RCB001	21
9.	Códigos de erro e possíveis soluções	23
10.	Arquivo Retorno	26
10.1	Autorização de usuário	27
10.2	Como o usuário autorizado recebe o Arquivo Retorno	28
10.3	Como consultar os dados do arquivo RCB001 no Gerenciador Financeiro	29
10.4	Boletos - Prévias de recebimento	30
11.	Suporte Técnico	31
12.	Histórico das atualizações deste documento	32

1 Apresentação

Este manual presta as informações necessárias para a correta integração da loja virtual com o ambiente de pagamento do Banco do Brasil. Disponibiliza alguns esclarecimentos básicos do Comércio Eletrônico do BB e como é operacionalizado.

As Soluções de pagamento do Comércio Eletrônico do BB realizam a intermediação financeira entre empresas e consumidores (B2C) e entre empresas e empresas (B2B), com diversas opções de pagamento e possibilidade de escolha das mais adequadas às suas necessidades.

Trata-se de um serviço seguro e completo. Para as modalidades de Débito em Conta via Internet e BB Crediário Internet é possível acompanhar as transações em tempo real por meio do *Back Office* da empresa utilizando o Gerenciador Financeiro ou seu sistema próprio de gestão.

1.1 Vantagens oferecidas

- Simplicidade na implementação.
- Dispensa o envio de arquivos para registro de boletos.
- Todo *clearing* financeiro a cargo do Banco.
- Confiabilidade e segurança do Banco do Brasil.
- Tarifas competitivas.
- Boletos disponíveis imediatamente para consulta no DDA (para clientes BB que aderirem ao serviço).
- Envio de sms avisando do vencimento dos boletos (para clientes BB que aderiram ao DDA e SMS).

1.2 Requisitos necessários

- Ser cliente do BB.
- Ter cadastro atualizado.
- Aderir ao regulamento do Comércio Eletrônico do BB e formalizar os convênios para as modalidades de meio de pagamento escolhidas.
- Seguir as orientações deste manual para a implementação técnica da solução.

2 Modalidades de Pagamento

2.1 Débito em Conta via Internet

Modalidade de pagamento à vista, mediante débito na conta corrente do comprador (Pessoa Física – B2C ou Jurídica – B2B) e crédito na conta corrente da empresa.

O crédito correspondente à compra/serviço será efetuado na conta da empresa em D+N, conforme *float* negociado na agência de relacionamento.

A confirmação do pagamento pode ser feita de duas maneiras:

- Arquivo Retorno (RCB001): demonstração de todos os pagamentos realizados no dia anterior, incluindo os pagamentos via BB Crediário Internet, caso essa opção seja utilizada pelos compradores;
- Formulário Sonda: informação online da situação do pagamento.

2.2 BB Crediário Internet

Modalidade de pagamento a prazo, mediante concessão de financiamento ao comprador (Pessoa Física) e crédito à vista na conta corrente da empresa.

O crédito correspondente à compra/serviço é efetuado na conta da empresa em D+N, conforme *float* negociado junto à agência de relacionamento, agrupado com os pagamentos efetuados via Débito em Conta Internet.

É disponibilizado à empresa arquivo retorno (RCB001) com a demonstração de todos os pagamentos, incluindo os pagamentos via Débito em Conta via Internet.

Para cancelar uma compra efetivada nessa modalidade, a empresa deve preencher formulário específico (item 7) e encaminhá-lo para a agência detentora do convênio de comércio eletrônico.

Para contratar a modalidade de pagamento BB Crediário Internet, é necessário que a empresa contrate também a modalidade de Débito em Conta via Internet.

2.3 Boleto bancário - Cobrança com registro

Forma de pagamento mediante a geração de boleto, impresso pelo próprio comprador. O crédito correspondente à compra/serviço será efetuado na conta da empresa em D+N, conforme *float* negociado na agência de relacionamento e mediante a liquidação do título.

A empresa receberá arquivo CBR643 ou CNAB240 com a demonstração de todos os registros e pagamentos.

O boleto será relacionado duas vezes no arquivo, uma com código de registro e outra com código de liquidação, quando o registro e a liquidação ocorrerem no mesmo dia.

2.4 Programa de Relacionamento do BB

O Programa de Relacionamento do BB - Ponto pra Você é uma estratégia de fidelização que compreende um conjunto de benefícios oferecidos ao cliente, a partir do relacionamento que ele mantém com o BB.

Mais do que premiar, o Programa Ponto pra Você estabelece uma relação de parceria com o cliente, uma vez que quanto mais estreito o seu relacionamento com o Banco, mais benefícios lhe são concedidos.

A possibilidade de aquisição de bens e serviços com pontos permite que a empresa amplie as opções de pagamento disponibilizadas, o poder de compra e o aumento das vendas.

3 Características

3.1 Como funciona – Débito em conta via internet / BB Crediário / Pontos de relacionamento

A partir do site da loja, o comprador (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica) faz sua opção de pagamento. Nesse momento são apresentadas as modalidades de pagamento permitidas para o convênio contratado com o Banco.

Na chamada ao site do Banco ocorre à passagem de parâmetros que identificam a origem e quais formas de pagamento devem ser oferecidas para a transação que está sendo realizada. A validação do convênio é realizada no ambiente do Banco.

Todo o processo de autenticação dos clientes envolvidos na transação e a verificação de disponibilidade financeira (para formas de pagamento que exijam essa validação), bem como o processamento financeiro da operação, são realizados em ambiente seguro, garantindo a integridade dos dados em todo o fluxo da transação.

A atualização na base de dados se dá em tempo real, permitindo a consulta online ao *status* de pagamento (consulta disponível somente para pagamentos via Débito em Conta via Internet ou BB Crediário Internet).

O Banco oferece todas as informações relativas às transações financeiras realizadas no Comércio Eletrônico BB, por meio do Gerenciador Financeiro ou de sistema próprio de gestão do cliente.

3.2 Como funciona - Boleto quando utilizada a tpPagamento = 2

A partir do site da empresa conveniada, o pagador (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica) faz sua opção de pagamento.

Na chamada ao site do Banco ocorre à passagem de parâmetros que identificam a origem e os dados necessários para geração do boleto. A validação do convênio é realizada no ambiente do Banco.

O boleto é exibido ao pagador em formato pdf/imagem.

O Banco oferece todas as informações relativas às transações financeiras realizadas no Comércio Eletrônico BB, por meio do Gerenciador Financeiro ou de sistema próprio de gestão do cliente.

3.3 Intercâmbio de informações online

A atualização da base de dados, relativas aos pagamentos efetuados, é processada em tempo real, permitindo consulta online (Formulário Sonda) a situação do pagamento para as modalidades de Débito em conta via Internet e BB Crediário Internet. A modalidade de pagamento por Boleto de cobrança está disponível somente em arquivo no dia seguinte ao pagamento.

Mais informações sobre o Formulário Sonda, disponíveis a partir da página 17.

3.4 Intercâmbio de informações em meio magnético

Além das informações online, diariamente o Banco disponibiliza, por vários meios, inclusive o Gerenciador Financeiro, as informações de todos os pagamentos realizados no dia anterior mediante a geração de arquivos retorno.

Na formalização do convênio, a empresa deve optar por algum dos meios de troca dos arquivos oferecidos pelo Banco:

- Débito em Conta via Internet e BB Crediário Internet: arquivo RCB001;
- Boleto de Cobrança: arquivos CBR643 (possui 400 posições e informações dos cheques utilizados no pagamento do boleto) ou CNAB240 (padrão Febraban – comum no mercado financeiro).

4 Roteiro para implantação

4.1 Formalização de convênios

Na agência de relacionamento da empresa, deve ser formalizado:

- convênio de arrecadação, para permitir o pagamento por Débito em Conta via Internet;
- convênio de arrecadação e BB Crediário Internet para permitir o pagamento via BB Crediário Internet;
- convênio de cobrança para permitir o pagamento por boleto bancário;
- convênio de comércio eletrônico para permitir a troca eletrônica de parâmetros/informações dos formulários.

Devem ser informados ao Banco os seguintes atributos:

- Site (URL) do conveniente para Retorno e Informação (verificar informações detalhadas das variáveis urlRetorno e urlInforma nos itens específicos);
- E-mail de contato do responsável pelo desenvolvimento/manutenção da solução;
- Valor limite de compras: valor máximo permitido para cada transação.

Importante: Solicite ao gerente de relacionamento o documento ‘Orientações Iniciais para o Conveniente’, o qual traz orientações complementares sobre os convênios e sua utilização na solução, bem como os números dos convênios de Comércio Eletrônico e de Cobrança.

Inicialmente o convênio de comércio eletrônico ficará com status “9 - Não Ativo”. Essa situação permite que a empresa realize o desenvolvimento e a homologação da solução em seu site.

4.2 Desenvolvimento do código

A empresa deve desenvolver, no ambiente do site, código da estrutura do Formulário Pagamento para captura das variáveis relativas aos pagamentos.

Para possibilitar a consulta online à situação do pagamento*, deverá implementar também, no ambiente de administração do site, código da estrutura dos formulários* abaixo:

- Retorno (URL Retorno);
- Informa: (URL Informa);
- Sonda.

* Utilizados exclusivamente para o Débito em conta via internet, BB Crediário e Pontos de relacionamento.

A empresa responsável pela implementação deve cumprir os seguintes requisitos técnicos:

- O link para o banco deve ser acionado somente após o comprador ter executado todos os passos necessários à sua compra (checkout), faltando apenas efetuar o pagamento;
- A página que receberá a postagem do formulário não pode ser aberta em frame. Exemplo: a página não pode conter a tag html <frameset>.

Verifique o detalhamento da implementação nos anexos deste manual.

4.3 Simulações e homologação da implementação

A equipe técnica da empresa deve realizar simulações de pagamentos de forma a garantir o perfeito funcionamento da solução. A homologação é realizada em ambiente de produção, ou seja, em funcionamento.

Enquanto a situação do convênio estiver na situação “9 – Não Ativo”, os pagamentos realizados por Débito em Conta via Internet não sensibilizarão as contas envolvidas. O sistema do Banco permite o processamento de parte do fluxo, indicando que essa operação é uma simulação, sem qualquer efeito contábil. Ao apresentar as opções dos meios de pagamento, é exibida a palavra “Teste” ao lado do nome da loja conveniada.

Para o meio de pagamento por Boleto, o convênio de Comércio Eletrônico também permanecerá com o status "Não Ativo" até a finalização dos testes. No entanto, mesmo em teste:

- a) o pagamento é efetivado;
- b) o boleto é disponibilizado no DDA para consulta;
- c) é possível emitir 2ª via no ambiente do BB;
- d) é gerado arquivo retorno para conciliação no dia seguinte;
- e) os boletos não pagos são enviados para protesto*

* Quando o convênio prever o protesto a empresa deverá solicitar a baixa dos boletos gerados para testes durante a integração.

Atenção:

Durante os testes utilize nos dados do Pagador o CPF/CNPJ de pessoas envolvidas no processo de integração.

4.4 Ativação do convênio

Após a conclusão da fase de homologação, a empresa deve comunicar à agência de relacionamento que está apta a disponibilizar as Soluções em Comércio Eletrônico em seu site.

Com essa informação, será providenciada a ativação do convênio. Deve-se observar que somente após a agência confirmar que o convênio está ativo é que a empresa poderá disponibilizar as Soluções em Comércio Eletrônico em seu site. Após a ativação do convênio, a palavra “Teste” deixará de ser exibida.

4.5 Banner e Logotipo

No endereço www.bb.com.br/leiautes, estão disponíveis as peças de identificação visual do BB para serem divulgadas na loja virtual.

Anexos

5. Fluxo dos Pagamentos

5.1 Fluxo dos Pagamentos - Débito em conta via internet / BB Crediário / Pontos de relacionamento

- I. O comprador (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica), após concluir todas as fases de compra, solicita *checkout* do pedido no site do convenente.
- II. O pedido de compra é calculado e registrado, e os atributos do pedido são apresentados ao consumidor no site do convenente.
- III. Variáveis do Formulário Pagamento são montadas no site do convenente. Para mais detalhes, observe o item “Formulário Pagamento”.
- IV. Pedido de compra é apresentado ao comprador para confirmação.
- V. Comprador confirma o pedido, e o site do vendedor submete Formulário Pagamento ao site do BB.
- VI. O Formulário Pagamento e o convênio são validados no site do BB e é verificado se o valor solicitado é menor ou igual ao valor máximo estipulado para o convênio.
- VII. Os atributos do convênio são recuperados pelo site do Banco (nome de fantasia do convênio, urlRetorno do site do Convenente e tipos de convênios que a empresa possui com o Banco).
- VIII. Site BB apresenta página com os dados para o pagamento. Caso a seleção do tipo de pagamento já tenha ocorrido no item “V”, será apresentada tela somente com o tipo de pagamento selecionado. Caso contrário, serão apresentados banners com as opções de pagamento (conforme as modalidades de pagamento contratadas pela empresa) por Boleto bancário, Débito em Conta via Internet (PF e PJ) e BB Crediário Internet (PF).
- IX. Como exemplo, o comprador seleciona pagamento por Débito em Conta via Internet – Pessoa Física.
- X. Comprador informa seus dados de agência, conta e senha internet e é autenticado pelo Banco.
- XI. Comprador informa senha final para confirmar o pagamento.
Atenção: os pagamentos realizados por Pessoa Jurídica, na maioria dos casos, exigem a autorização do pagamento mediante duas assinaturas. Caso a segunda assinatura autorize o pagamento apenas no dia seguinte, será gerada a mensagem de erro: “Dt inválida” e a transação não é efetivada.
- XII. Site BB apresenta página informando autenticação eletrônica do pagamento (o cliente deve imprimir a página como comprovante de pagamento). Nesse instante, é acionado o Formulário Informa, mesmo ocorrendo problemas no pagamento (erro de sistema, falta de saldo, falta de limite de crédito etc). Caso o comprador clique no botão “Confirmar o pagamento na Loja”, será acionado o Formulário Retorno, o qual direciona o cliente para o site do convenente.
- XIII. O servidor, site ou aplicação do convenente pode acionar o Formulário Sonda, caso necessite saber de imediato a situação do pagamento no mesmo momento em que recebe os dados postados pelo formulário Informa ou Retorno ou em qualquer outro momento após a finalização da

transação. Esse formulário é utilizado exclusivamente para pagamentos de Débito em Conta via Interne, BB Crediário Internet e troca de pontos no Programa de Relacionamento do BB.

- XIV. O site do BB retorna a resposta do Formulário Sonda.
- XV. O BB disponibiliza arquivo(s) retorno(s) no dia útil posterior à liquidação dos compromissos, conforme definido em cada forma de pagamento, com os dados relativos aos pagamentos realizados.

5.2 Fluxo dos Pagamentos – Boleto quando utilizada a tpPagamento = 2

- I. O comprador (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica), após concluir todas as fases de compra, solicita *checkout* do pedido no site do conveniente.
- II. O pedido de compra é calculado e registrado, e os atributos do pedido são apresentados ao consumidor no site do conveniente.
- III. Variáveis do Formulário Pagamento são montadas no site do conveniente. Para mais detalhes, observe o item “Formulário Pagamento”.
- IV. Pedido de compra é apresentado ao comprador para confirmação.
- V. Comprador confirma o pedido, e o site do vendedor submete Formulário Pagamento ao site do BB.
- VI. O Formulário Pagamento e o convênio são validados no site do BB e é verificado se o valor solicitado é menor ou igual ao valor máximo estipulado para o convênio.
- VII. Os atributos do convênio são recuperados pelo site do Banco (nome de fantasia do convênio e convênio que a empresa possui com o Banco).
- VIII. Site BB apresenta página com o boleto no formato pdf/imagem.
- IX. Se o pagador selecionar o hiperlink existente na imagem do boleto, ele poderá ser redirecionado para o autoatendimento BB na internet e acessar a opção de pagamento de boleto já com os dados do boleto preenchidos. Nesse caso:
 - a. Comprador informa seus dados de agência, conta e senha internet e é autenticado pelo Banco.
 - b. Comprador visualiza a opção de pagamento do boleto e informa senha final para confirmar o pagamento.

Atenção: os pagamentos realizados por Pessoa Jurídica, na maioria dos casos, exigem a autorização do pagamento mediante duas assinaturas. Caso a segunda assinatura autorize o pagamento apenas no dia seguinte, será gerada a mensagem de erro: “Dt inválida” e a transação não é efetivada.
- X. O BB disponibiliza arquivo(s) retorno(s) no dia útil posterior à liquidação dos compromissos, conforme definido em cada forma de pagamento, com os dados relativos aos pagamentos realizados.

6.1 Variáveis utilizadas nos formulários

Para a operacionalização das Soluções em Comércio Eletrônico são utilizadas as variáveis descritas abaixo.

Essas variáveis devem ser utilizadas conforme indicado em cada tipo de formulário.

Variável	Tam	Tipo	Descrição
cep	8	Num	CEP do comprador, sem hífen, que será apresentado no boleto de cobrança. É necessário ser um Cep válido (conforme www.correios.com.br) e a variável UF deve corresponder a UF do Cep informado.
cidade	18	Alfa	Cidade do comprador, que será apresentada no boleto de cobrança. São aceitos como caracteres válidos: => as letras de A a Z (MAIÚSCULAS); => caracteres especiais de conjunção: hífen (-), apóstrofo ('). Quando utilizados não pode conter espaços entre as letras; Exemplos corretos: D'EL-REI, D'ALCORTIVO, SANT'ANA Exemplos incorretos: D'EL - REI => até um espaço em branco entre palavras.
cpfCnpj	14	Num	É o número do CPF ou CNPJ do comprador. Não deve ser informado com máscara (sinais de "." e/ou "-"). É obrigatório para emissão de boleto.
dataLimiteDesconto	8	Num	Data de vencimento do pagamento, no formato DDMMAAAA. Utilizado opcionalmente para emissão de boletos. É obrigatório quanto informado valorDesconto. Aceita data futura que pode ser menor ou igual a data de vencimento do Boleto Bancário – variável dtVenc .
dataPagamento	8	Num	Data do lançamento contábil do pagamento, no formato DDMMAAAA.
dtVenc	8	Num	Data de vencimento do pagamento, no formato DDMMAAAA. OBS: Aceita data futura somente para emissão de Boleto Bancário.
endereço	60	Alfa	Endereço do comprador, que será apresentado no boleto de cobrança. São aceitos como caracteres válidos: => números; => as letras de A a Z (MAIÚSCULAS); => caracteres especiais de conjunção: hífen (-), apóstrofo ('). Quando utilizados não pode conter espaços entre as letras; Exemplos corretos: D'EL-REI, D'ALCORTIVO, SANT'ANA Exemplos incorretos: D'EL - REI => até um espaço em branco entre palavras.

formato	2	Num	Formato de retorno dos formulários de consulta submetidos ao banco: 01 – HTML (Retorno visual em página do Banco para controle manual). 02 – XML (Retorno em tag XML). 03 – String (Retorno em forma de String).
idConv	6	Num	Código do convênio de Comércio Eletrônico fornecido pelo Banco.
indicadorPessoa	1	Num	Indica que o nº enviado na variável cpf/Cnpj é de uma pessoa física = 1 ou uma pessoa jurídica = 2. É obrigatório para emissão de boleto.
informação	3	Num	Indica a situação da transação de pagamento: 000 – transação concluída NNN – transação não concluída, onde NNN é numérico diferente de 000 Importante: o envio da variável com código 000 não garante a liquidação do compromisso. Para efetuar a confirmação deverá ser acionado o formulário Sonda.
msgLoja	1082	Alfa	Instruções do beneficiário, que serão apresentadas: a) Integralmente na parte superior da página do boleto; b) Até os primeiros 480 caracteres na ficha de compensação do boleto no campo “Informações de responsabilidade da beneficiária”. São aceitos como caracteres válidos: => a expressão " " para quebra de linha; => números; => as letras de A a Z; => caracteres especiais de conjunção: hífen (-), apóstrofo ('). Quando utilizados não pode conter espaços entre as letras; Exemplos corretos: D'EL-REI, D'ALCORTIVO, SANT'ANA
nome	60	Alfa	Nome do comprador, que será apresentado no boleto de cobrança. São aceitos como caracteres válidos: => as letras de A a Z (MAIÚSCULAS); => caracteres especiais de conjunção: hífen (-), apóstrofo ('). Quando utilizados não pode conter espaços entre as letras; Exemplos corretos: D'EL-REI, D'ALCORTIVO, SANT'ANA Exemplos incorretos: D'EL - REI => até um espaço em branco entre palavras.
refTran	17	Num	Número atribuído, gerado e controlado pelo Conveniente, que identifica o pedido de compra em todas as fases do processo de pagamento. A cada nova transação deverá ser gerado outro número refTran, não podendo ser reutilizado, inclusive os números utilizados nos testes. . As 17 posições são livres quando não houver o meio de pagamento de Cobrança vinculado ao convênio

			<p>de Comércio Eletrônico.</p> <p>Caso possua convênio de cobrança com 7 (sete) posições vinculado ao convênio de Comércio Eletrônico, solicite o número desse convênio para sua agência e informe a refTran da seguinte forma: CCCCCC>NNNNNNNNNN, onde:</p> <p>CCCCCC = número do convênio de cobrança</p> <p>NNNNNNNNNN = posições livres</p> <p>Ex: Convênio de Cobrança nº 1234567, variável refTran 12345671111111111.</p> <p>Importante: sempre que tiver Convênio de Cobrança a refTran deverá seguir o padrão acima, mesmo que o meio de pagamento selecionado seja débito em conta via internet ou BBCrediário.</p> <p>Para o Programa de Relacionamento de BB, a variável é composta da seguinte maneira:</p> <p>CCCCCCCCPPPPPPPP, onde:</p> <p>CCCCCCCC = Identificador do Programa de Relacionamento</p> <p>PPPPPPPP = Número do pedido do Parceiro (posições livres)</p> <p>O indicador do programa de relacionamento assume:</p> <p>99999901 – Programa de Relacionamento Cliente indica Cliente; <i>ou</i></p> <p>99999902 – Programa de Relacionamento PJ; <i>ou</i></p> <p>99999903 – Programa de Relacionamento PF.</p>
situação	2	Num	<p>Indica a situação do pagamento:</p> <p>00 – pagamento efetuado</p> <p>01 – pagamento não autorizado/transação recusada</p> <p>02 – erro no processamento da consulta</p> <p>03 – pagamento não localizado</p> <p>10 – campo “idConv” inválido ou nulo</p> <p>11 – valor informado é inválido, nulo ou não confere com o valor registrado</p> <p>21 – Pagamento Web não autorizado</p> <p>22 – erro no processamento da consulta</p> <p>23 – erro no processamento da consulta</p> <p>24 - Convênio não cadastrado</p> <p>25 - Convênio não ativo</p> <p>26 - Convênio não permite debito em conta</p> <p>27 - Serviço inválido</p> <p>28 - Boleto emitido</p> <p>29 – pagamento não efetuado</p> <p>30 – erro no processamento da consulta</p> <p>99 – Operação cancelada pelo cliente</p>
tpDuplicata	2	Alfa	<p>Informa o tipo de título que originará o boleto:</p> <p><u>DM</u> – Duplicata Mercantil – utilizado quando forem vendidas mercadorias/produtos;</p> <p><u>DS</u> – Duplicata de serviços – quando a loja virtual vender a prestação de serviços.</p> <p>É obrigatório para emissão de boleto que seja informado DM ou DS.</p>

tpPagamento	1 ou 2	Num	<p>Conforme a modalidade de pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 – Todas as modalidades contratadas pelo conveniente 2 – Boleto bancário 21 – 2ª Via de boleto bancário, já gerado anteriormente 3 – Débito em Conta via Internet – PF e PJ 5 – BB Crediário Internet 7 - Débito em Conta via Internet PF <p>Para o Programa de Relacionamento do BB, a variável é composta da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> 61 – Tipo de pagamento com pontos para cliente Pessoa Física 62 – Tipo de pagamento com pontos para cliente Pessoa Jurídica
uf	2	Alfa	<p>Estado do comprador, que será apresentado no boleto de cobrança.</p> <p>Deve ser a UF correspondente ao Cep informado.</p>
urlInforma	60	Alfa	<p>Complemento de endereço (URL) que será acionado, indicando que uma transação foi finalizada no site do BB, cabendo ao conveniente acionar o Formulário Sonda para confirmar a liquidação financeira da compra</p> <p>O endereço acionado (URL) é composto pela concatenação de duas partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - parte1: cadastrada na agência. Exemplo: https://www.teste.com.br - parte2: será o complemento da parte fixa, que será informada nessa variável (urlInforma). Exemplo: "/InformaBB.asp?1358568" <p>Nesse exemplo, seria acionado o seguinte endereço: https://www.teste.com.br/InformaBB.asp?1358568</p> <p>Importante: O acionamento do formulário Informa não significa, de maneira alguma, a liquidação do compromisso. O conveniente deverá acionar o formulário Sonda para obter essa confirmação ou aguardar a disponibilização de arquivo retorno no dia útil seguinte ao pagamento.</p>

urlRetorno	60	Alfa	<p>Endereço (URL) para o qual o cliente será direcionado, através do formulário Retorno, caso deseje voltar identificado ao site do conveniente, a partir da última página do processo de pagamento, clicando em botão disponível nessa página.</p> <p>Composto pela concatenação de duas partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - parte1: cadastrada na agência. Exemplo: https://www.teste.com.br - parte2: será o complemento da parte cadastrada na agência, informada nessa variável (urlRetorno). Exemplo: /RetornoBB.asp?1358568 <p>Nesse exemplo, o cliente seria direcionado ao seguinte site: https://www.teste.com.br/RetornoBB.asp?1358568</p> <p>Importante: O envio do formulário Retorno ao site especificado não significa, de maneira alguma, a liquidação do compromisso. O conveniente deverá acionar o formulário Sonda para efetuar essa confirmação ou aguardar a disponibilização de arquivo retorno no dia útil seguinte ao pagamento.</p>
valor	15	Num	<p>Valor total da compra em Reais, com centavos, sem formatação.</p> <p>Exemplo: para R\$ 195,72 informe 19572</p> <p>Para o Programa de Relacionamento do BB, a variável é composta da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valor em reais da transação informe zeros.
qtdPontos	15	Num	<p>Variável exclusiva para o Programa de Relacionamento do BB.</p> <p>Quantidade de pontos que serão resgatados no programa de Relacionamento.</p>
valorDesconto	15	Num	<p>Valor do desconto em Reais, com centavos, sem formatação.</p> <p>Exemplo: para R\$ 45,26 informe 4526</p> <p>Utilizado opcionalmente para emissão de boletos.</p>
valorSonda	15	Num	<p>Valor total da compra em Reais, com centavos sem formatação.</p> <p>Exemplo: para R\$ 195,72 informe 19572</p>

6.2 Formulário Pagamento

Variáveis de envio do formulário Pagamento:

Site do Conveniente → Site do Banco

Variável	Utilização
idConv	Obrigatória
refTran	Obrigatória
valor	Obrigatória (para o Programa de Relacionamento do BB informe o valor que foi convertido)
qtdPontos	Obrigatória (variável exclusiva para o Programa de Relacionamento do BB)
dtVenc	Obrigatória
tpPagamento	Obrigatória
cpfCnpj	Obrigatória quando permitir boleto
indicadorPessoa	Obrigatória quando permitir boleto
valorDesconto	Opcional quando permitir boleto (variável exclusiva para o Boleto)
dataLimiteDesconto	Obrigatória quando informado valor desconto (variável exclusiva para o Boleto)
tpDuplicata	Obrigatória quando permitir boleto
urlRetorno	Obrigatória
urlInforma	Opcional
nome	Obrigatório quando permitir boleto
endereço	Obrigatória quando permitir boleto
cidade	Obrigatória quando permitir boleto
uf	Obrigatória quando permitir boleto
cep	Obrigatória quando permitir boleto
msgLoja	Opcional

a. Geração da 1ª via do Boleto de cobrança

Para exibição imediata do boleto ao comprador, envie o Formulário Pagamento com a variável tpPagamento como modalidade “2”.

b. Geração da 2ª via do Boleto de cobrança

Para a geração de 2ª via de boleto de cobrança, a variável tpPagamento é preenchida com “21” e todos os campos idênticos aos submetidos na geração da 1ª via do boleto de cobrança.

Se necessária alteração dos campos, solicite a geração de boleto com nova refTran e a variável tpPagamento como modalidade “2”.

c. Estrutura do formulário Pagamento

```
<form action="https://mpag.bb.com.br/site/mpag/" method="post"
name="pagamento">
  <input type="hidden" name="idConv" value="<%= idConv %>">
  <input type="hidden" name="refTran" value="<%= refTran %>">
  <input type="hidden" name="valor" value="<%= valor %>">
  <input type="hidden" name="qtdPontos" value="<%= qtdPontos %>">
  <input type="hidden" name="dtVenc" value="<%= dtVenc %>">
  <input type="hidden" name="tpPagamento" value="<%= tpPagamento
%>">
  <input type="hidden" name="cpfCnpj" value="<%= cpfCnpj %>">
  <input type="hidden" name="indicadorPessoa" value="<%=
indicadorPessoa %>">
  <input type="hidden" name="valorDesconto" value="<%= valorDesconto
%>">
  <input type="hidden" name="dataLimiteDesconto" value="<%=
dataLimiteDesconto %>">
  <input type="hidden" name="tpDuplicata" value="<%= tpDuplicata %>">
  <input type="hidden" name="urlRetorno" value="<%= urlRetorno %>">
  <input type="hidden" name="urlInforma" value="<%= urlInforma %>">
  <input type="hidden" name="nome" value="<%= nome %>">
  <input type="hidden" name="endereco" value="<%= endereco %>">
  <input type="hidden" name="cidade" value="<%= cidade %>">
  <input type="hidden" name="uf" value="<%= uf %>">
  <input type="hidden" name="cep" value="<%= cep %>">
  <input type="hidden" name="msgLoja" value="<%= msgLoja %>">
</form>
```

6.3 Formulário Retorno – Uso exclusivo do Débito em conta via internet / BB Crediário / Pontos de relacionamento

Variáveis de envio do formulário Retorno: Site do Banco → Site do conveniente.

Formulário acionado pelo site do Banco desde que o comprador clique o botão **"Confirmar o pagamento na Loja"**, o qual é exibido após efetivação do pagamento e direcionará o cliente novamente para o site da loja (endereço cadastrado no Banco: <http://www.enderecoendereco.com.br>).

Permite que o conveniente identifique qual cliente está retornando ao seu site após o pagamento no BB.

Não representa a liquidação do compromisso, a qual deverá ser confirmada por meio do Formulário Sonda.

Variável	Utilização
refTran	Obrigatória
idConv	Obrigatória
tpPagamento	Obrigatória

a. Formulário Retorno - Estrutura

```
<form action="página de retorno do Conveniente cadastrada no
Banco+complemento*" method="post" name="retorno">
    <!-- Retorno de variáveis para Loja -->
    <input type="hidden" name="refTran" value="">
    <input type="hidden" name="idConv" value="">
    <input type="hidden" name="tpPagamento" value="">
</form>
```

(*) complemento é o conteúdo da variável "urlRetorno" obtida no Formulário Pagamento.

6.4 Formulário Informa - Uso exclusivo do Débito em conta via internet / BB Crediário / Pontos de relacionamento

Formulário disponível apenas para compras efetuadas por Pessoa Física e enviado automaticamente ao site da loja (endereço cadastrado no Banco).

Sua função é informar que alguém realizou um processo de pagamento através do BB, não significando a confirmação desse pagamento.

A requisição à loja é feita via GET ao endereço construído a partir da concatenação da parte fixa informada no BB e o conteúdo da variável urlInforma.

É enviado uma única vez, após a finalização do processo de pagamento no site do BB, independente do pagamento ter sido concluído com sucesso ou não.

A parte fixa (cadastrada no Banco) do endereço da URL Informa deve ser a mesma da URL Retorno.

- O Formulário Pagamento deverá conter a variável urlInforma.
- Quando apresentado o comprovante de pagamento, é acionado o formulário Informa com a seguinte estrutura:

Dados do exemplo:

Número do convênio de comércio eletrônico (idConv) = 8308

Referência da transação (refTran) = 52170785

Valor da transação (valor) = R\$ 2.567,89

Exemplo 1 - concatenação **SEM** caracter "?"

Parte fixa cadastrada no Banco: http://www.loja.com.br

Conteúdo da variável urlInforma: /teste.jsp

O BB aciona o endereço:

http://www.loja.com.br/teste.jsp?refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789

Exemplo 2 - concatenação **COM** caracter "?"

Parte fixa cadastrada no Banco: http://www.loja.com.br

Conteúdo da variável urlInforma: /teste.jsp?parametroDaLoja=xyz

O BB aciona o endereço:

http://www.loja.com.br/teste.jsp?parametroDaLoja=xyz&refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789

Se na concatenação da urlInforma cadastrada no BB com a urlInforma enviada no Formulário Pagamento não existir o caracter "?", o banco incluirá ao final dessa concatenação o caracter "?" e as informações:

?refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789

Se houver caracter "?" nessa concatenação, o banco incluirá ao final dessa concatenação o caracter "&" e as informações:

&refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789

a. Para o Programa de Relacionamento do BB

Variáveis de envio do formulário Informa: Site do Banco → Site do Conveniente

Esse formulário é utilizado pelo BB para enviar ao parceiro a informação de que uma transação de troca de pontos foi realizada. Com essa informação o parceiro aciona o Formulário Sonda para buscar a confirmação da transação no BB.

Variável	Utilização
idConv	Obrigatória
refTran	Obrigatória
valor	Obrigatória (informe zeros)
qtdPontos	Obrigatória

Variáveis de envio do formulário Sonda: Site do Conveniente → Site do Banco

É a consulta online à situação do pagamento, sendo a única garantia online de que o pagamento foi efetivado. A empresa deverá criar alternativa própria para tratar essa informação.

Sugerimos realizar 6 (seis) sondagens dentro de um período de 30 minutos ou a critério da empresa, conforme a necessidade.

Está disponível apenas para os pagamentos realizados por Débito em Conta via Internet e BB Crediário Internet.

Variável	Utilização
idConv	Obrigatória
refTran	Obrigatória
valorSonda	Obrigatória
qtdPontos	Obrigatória (exclusivo para o Programa de Relacionamento do BB)
formato	Obrigatória

6.5 Formulário Sonda - Estrutura - Uso exclusivo do Débito em conta via internet / BB Crediário / Pontos de relacionamento

Para a passagem dos parâmetros, o Formulário Sonda deve ser chamado utilizando preferencialmente o método POST, conforme o texto de código abaixo:

```
<form action="https://mpag.bb.com.br/site/mpag/REC3.jsp" method="post"
name="sonda">
  <input type="hidden" name="idConv" value="<%= idConv %>">
  <input type="hidden" name="refTran" value="<%= refTran %>">
  <input type="hidden" name="qtdPontos" value="<%= qtdPontos %>">
  <input type="hidden" name="valorSonda" value="<%= valor %>">
  <input type="hidden" name="formato" value="<%= formato %>">
</form>
```

a. Resposta do Formulário Sonda

Variáveis de envio da resposta do formulário Sonda: Site do Banco → Site do Conveniente

Variável	Utilização
refTran	Obrigatória
valor	Condicional
idConv	Obrigatória
tpPagamento	Obrigatória
situacao	Obrigatória
dataPagamento	Obrigatória
qtdPontos	Obrigatória (exclusivo para o Programa de Relacionamento do BB)

b. Estrutura resposta em XML

```
<?xml version='1.0' encoding='ISO-8859-1' standalone='no'?>
<!DOCTYPE lojavirtual SYSTEM "lojavirtual.dtd">
<FORMULARIO>
  <ENTRADA nome="reftran" valor=""/>
  <ENTRADA nome="valor" valor=""/>
  <ENTRADA nome="idConv" valor=""/>
  <ENTRADA nome="tpPagamento" valor=""/>
  <ENTRADA nome="situacao" valor=""/>
  <ENTRADA nome="dataPagamento" valor=""/>
  <ENTRADA nome="qtdPontos" valor=""/>
</FORMULARIO>
```

c. Estrutura "lojavirtual.dtd"

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<!ELEMENT FORMULARIO (ENTRADA)+>
<!ELEMENT ENTRADA (EMPTY)>
<!ATTLIST ENTRADA nome CDATA #REQUIRED
                  valor CDATA #REQUIRED>
```

d. Resposta em forma de String

String = aaaaaaaaaaaaaaaaaa0000000000000000bbbbbbcddeeeeeeeqqqqqqqqqqqqqqqq

Posição	Tipo	Onde	é a Variável
01-17	Num (017)	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	RefTran
18-32	Num (15)	0000000000000000	Valor
33-38	Num (6)	bbbbbbb	IdConv
39-39	Num (1)	c	TpPagamento
40-41	Num (2)	dd	Situação
42-49	Num (8)	eeeeeeee	DataPagamento
50-64	Num (15)	qqqqqqqqqqqqqqqq	qtdPontos (exclusivo para o Programa de Relacionamento de Pontos)

7. Cancelamento de Venda – BB Crediário Internet

Para cancelar compras efetivadas na modalidade BB Crediário Internet, a empresa deve preencher o modelo de formulário abaixo. Encaminhe a solicitação à agência detentora do convênio de comércio eletrônico.

Local e data										
Ao Banco do Brasil S.A. Agência (Nome da Agência)										
Sr. Gerente,										
CANCELAMENTO DE VENDA – De acordo com o regulamento de Comércio Eletrônico Banco do Brasil, Cláusula Sétima, alínea “i”, comunicamos o(s) cancelamento(s) abaixo:										
<table border="1"><tr><td>Código idConv</td><td></td></tr><tr><td>Data da venda</td><td></td></tr><tr><td>Valor da venda</td><td></td></tr><tr><td>Número do pedido</td><td></td></tr><tr><td>Código reftran (id.banco/id.loja)</td><td></td></tr></table>	Código idConv		Data da venda		Valor da venda		Número do pedido		Código reftran (id.banco/id.loja)	
Código idConv										
Data da venda										
Valor da venda										
Número do pedido										
Código reftran (id.banco/id.loja)										
Desde já, autorizo (amos) esse Banco a estornar de nossa conta corrente o valor acima.										
Assinatura da Empresa										

8. Leiaute do Arquivo Retorno Formato RCB001

HEADER DO ARQUIVO RETORNO – CÓDIGO DE REGISTRO A

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
A1	01-01	Alfa (001)	Código do registro assume “A”
A2	02-02	Num (001)	Código de remessa assume 2 (retorno enviado pelo banco)
A3	03-08	Num (006)	Número do convênio
A4	09-09	Alfa (001)	Uso futuro
A5	10-18	Num (009)	Seqüencial de retorno do Intercâmbio Eletrônico de Dados
A6	19-22	Alfa (005)	Uso futuro
A7	23-42	Alfa (020)	Nome da empresa / órgão
A8	43-45	Num (003)	Código do banco na compensação interbancária
A9	46-65	Alfa (020)	Nome do banco
A10	66-73	Num (008)	Data da geração do arquivo – formato AAAAMMDD
A11	74-79	Num (006)	Número sequencial do arquivo
A12	80-81	Num (002)	Versão do leiaute Febraban adotado para registro tipo G – versão 4
A13	82-142	Alfa (061)	Reservado uso futuro
A14	143-150	Alfa (008)	No caso do comércio eletrônico, este campo será vazio.

DETALHE DO ARQUIVO RETORNO – CÓDIGO DE REGISTRO G

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
G1	01-01	Alfa (001)	Código do registro assume “G”
G2.1	02-05	Num (004)	Prefixo da agência creditada
G2.2	06-06	Alfa (001)	Digito verificador do prefixo da agência (módulo 11)
G2.3	07-15	Num (009)	Número da conta corrente creditada
G2.4	16-16	Alfa (001)	Digito verificador do nº da conta corrente (módulo 11)
G2.5	17-21	Alfa (005)	Uso futuro
G3	22-29	Num (008)	Data do pagamento - formato AAAAMMDD
G4	30-37	Num (008)	Data do crédito – formato AAAAMMDD
G5	38-81	Alfa (044)	Código de barras – vide especificação abaixo (G5-Código de Barras)
G6	82-93	Num (010)v99	Valor recebido
G7	94-100	Num (005)v99	Valor da tarifa
G8	101-108	Num (008)	Número sequencial de registro
G9.1	109-112	Num (004)	Prefixo da agência recebedora
G9.2	113-116	Alfa (004)	Uso futuro
G10	117-117	Num (001)	Meio de arrecadação: 1- Caixa, 2 - Eletrônica, 3 - Internet
G11	118-140	Alfa (023)	Autenticação eletrônica
G12	141-141	Num (001)	Forma de recebimento: 1- Dinheiro, 2 - Cheque, 3 - Não identificada
G13	142-150	Alfa (009)	Uso futuro

CAMPO G5 - CÓDIGO DE BARRAS

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
G5.1	01-01	Num (001)	Código identificação do produto - assume 8 (arrecadação)
G5.2	02-02	Num (001)	Identificação do segmento e a forma de identificação da empresa/órgão – assume: 9
G5.3	03-03	Num (001)	Identificador do valor real ou referencia – assume 6 (real)
G5.4	04-04	Num (001)	Digito verificador geral – modulo 10
G5.5	05-15	Num (011)	Valor em reais
G5.6	16-19	Num (004)	Código do BB na compensação. Assume: 0001
G5.7	20-21	Num (002)	Preenchido com o valor ‘01’.
G5.8	22-27	Num (006)	Código do convênio RCB
G5.9	28-44	Num (017)	Número do pedido (é o valor que foi atribuído a variável refTran gerado pelo conveniado)

TRAILLER DO ARQUIVO RETORNO – CÓDIGO DE REGISTRO Z

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
Z1	01-01	X(001)	Código do registro assume “Z”
Z2	02-07	9(006)	Total de registros do arquivo, inclusive header e trailer
Z3	08-24	9(017)	Valor total recebido dos registros do arquivo
Z4	25-150	X(126)	Livre

9. Códigos de erro e possíveis soluções

Erro	Solução
Atenção! Os dados enviados pela Loja apresentaram os seguintes problemas: CPF ou CNPJ inválido.	<p>A variável <i>cpfCnpj</i> deve estar preenchida conforme item precedente 6.1 Variáveis utilizadas nos formulários.</p> <p>Quando enviado o Formulário Pagamento contendo a variável <i>tpPagamento</i> igual a zero (0 - Todas as modalidades contratadas pelo conveniente) e o convênio permitir boleto, devem ser preenchidos todas as variáveis obrigatórias para geração de boleto.</p>
Atenção! Os dados enviados pela Loja apresentaram os seguintes problemas: CEP nulo ou não preenchido	<p>A variável <i>cep</i> deve estar preenchida conforme item precedente 6.1 Variáveis utilizadas nos formulários.</p> <p>Quando enviado o Formulário Pagamento contendo a variável <i>tpPagamento</i> igual a zero (0 - Todas as modalidades contratadas pelo conveniente) e o convênio permitir boleto, devem ser preenchidos todas as variáveis obrigatórias para geração de boleto.</p>
Atenção! Os dados enviados pela Loja apresentaram os seguintes problemas: Nome nulo ou não preenchido Endereço nulo ou não preenchido Cidade nulo ou não preenchido UF nula ou não preenchida CEP nulo ou não preenchido	<p>Quando enviado o Formulário Pagamento contendo a variável <i>tpPagamento</i> igual a zero (0 - Todas as modalidades contratadas pelo conveniente) e o convênio permitir boleto, devem ser preenchidos todas as variáveis obrigatórias para geração de boleto.</p> <p>Verifique e informe no Formulário Pagamento as variáveis elencadas como nula ou não preenchida.</p>
Atenção: Dado do campo "nosso número" já utilizado anteriormente pela Loja Virtual. Para emissão de novo boleto, repita a transação ou contate a Loja Virtual." OU O Número do Título informado não está disponível. (C008-000)	<p>Verifique a geração do número da variável <i>refTran</i>.</p> <p>O número pode ser utilizado apenas uma vez, ou seja, a cada nova transação deverá ser gerado outro número <i>refTran</i>, não podendo ser reutilizado, inclusive os números utilizados nos testes.</p> <p>Para emissão de 2ª via a variável <i>tpPagamento</i> deve ser preenchida com "21" e todos os demais campos do Formulário Pagamento idênticos aos submetidos na geração da 1ª via do boleto de cobrança.</p>
Atenção: Pagamento não localizado.	As variáveis <i>refTran</i> e <i>valor</i> constantes no Formulário Sonda estão incorretas.

Atenção: Valor informado é nulo ou não confere com o valor registrado	A variável <i>valor</i> constante no Formulário Sonda tem valor diferente daquele enviado no Formulário Pagamento para a <i>refTran</i> informada.
Boleto Inválido para Pagamento: Consulte o cedente (C436) (G999-750)	Contate o suporte técnico e solicite análise de leiaute, onde poderá ser pedida a emissão de um boleto para a análise.
C009-000	O convênio informado na variável <i>idConv</i> pode não estar cadastrado e ativado no sistema do BB. Entre em contato com sua agência de relacionamento.
C021-000	O convênio de cobrança está com status encerrado.
Caracter inválido no campo Endereço do pagador. (C008-000)	Verificar o preenchimento da variável <i>endereco</i> . Ela deve ser preenchida conforme item precedente 6.1 Variáveis utilizadas nos formulários.
CEP do pagador inválido. (C008-000)	A variável <i>cep</i> corresponde a um CEP inexistente. Valide a informação no site dos correios (www.correios.com.br) previamente ao envio do Formulário Pagamento ao Banco.
Convênio com 7 posições. Título inválido (C021-000)	Verificar a composição da <i>refTran</i> , pois ela não está de acordo com o Manual de Orientações Técnicas. A <i>refTran</i> , possui 17 posições, sendo as 7 primeiras posições o número do convênio de cobrança e as demais posições livres, independente da forma de pagamento escolhida.
Convenio encerrado. (C021-000)	Entre em contato com sua agência de relacionamento, informe a ocorrência e solicite a revisão do convênio de Comércio Eletrônico.
Convênio não ativo. (C005-000)	Entre em contato com sua agência de relacionamento, informe a ocorrência e solicite a revisão do convênio de Comércio Eletrônico.
Convênio recebimento inválido	O convênio pode não estar cadastrado e ativado no sistema do BB. Entre em contato com sua agência de relacionamento.
CPF do pagador não encontrado na base. (C008-000)	A variável <i>cpfCnpj</i> enviada corresponde a um CPF inexistente. Solicite ao comprador/pagador um CPF válido.
CPF/CNPJ não informado para cobrança registrada (C031-000)	A variável <i>cpfCnpj</i> é obrigatória para geração de boletos quando o convênio de cobrança for com registro. A variável <i>cpfCnpj</i> deve estar preenchida conforme item precedente 6.1 Variáveis utilizadas nos formulários.
Data de emissão MAIOR que a data de vencimento.	Verifique o preenchimento da variável <i>dtVenc</i> . Ela deve ser uma data maior que a data corrente (dia da

(C008-000)	emissão do boleto).
Data desconto informada maior que data do vencime (C008-000)	Verifique o preenchimento da variável <i>dataLimiteDesconto</i> . Ela deve ser uma data menor que a data informada na variável <i>dtVenc</i> .
Data do desconto do boleto inválido. (C008-000)	Verifique o preenchimento da variável <i>dataLimiteDesconto</i> . Ela deve ser uma data válida.
Dt inválida	Casos em que é exigida segunda assinatura para pagamentos realizados por Pessoa Jurídica e a autorização é feita apenas no dia seguinte. O pagamento não é efetivado.
É aberta a url www.bb.com.br/mpag mas no campo <i>Selecione a sua opção de pagamento</i> : não são exibidos nenhuma opção para seleção.	Verifique e corrija o preenchimento do Formulário Pagamento. Ele deve ser gerado contendo todas as variáveis obrigatórias conforme item precedente 6.1 Variáveis utilizadas nos formulários.
Error 500 – Internal Server Error	Certifique-se que o servidor utilizado está correto. Mais detalhes na Estrutura do Formulário de Pagamento.
Há um problema no certificado de segurança do site. “The underlying connection was closed: Could not establish trust relationship with remote server.”	A passagem dos parâmetros do Formulário Sonda deve ser chamado utilizando o método POST e não a URL. Mais informações neste manual, item Estrutura do Formulário Sonda.
HTTP Status 404 Error Message: /site/saida.jsp	Servidor do Banco informado incorretamente. Observe item “Estrutura do formulário de Pagamento”.
Informar Tipo do título (Mercantil/Serviços). (C036-000)	Verificar o preenchimento da variável <i>tpDuplicata</i> . Ela deve ser preenchida conforme item precedente 6.1 Variáveis utilizadas nos formulários.
Numeração título fora do padrão p/convênio inform (C008-000)	Verificar o preenchimento da variável <i>refTran</i> . Ela possui 17 posições, devendo ser preenchida conforme item precedente 6.1 Variáveis utilizadas nos formulários.
Número de transação (refTran) com mais de 17 posições	Observar o contido no Manual de Orientações Técnicas, atentando que essa variável deve ter no máximo 17 posições, sendo as 7 primeiras posições o número do convênio de cobrança e as demais posições livres.
Pagto Web não autorizado (C021-001)	Os acessos a conta utilizada para o pagamento foram realizados a partir de um computador que não possibilitou validar os requisitos de segurança da máquina que provavelmente não é de uso habitual, sendo necessário cadastramento da máquina para efetivar o pagamento.

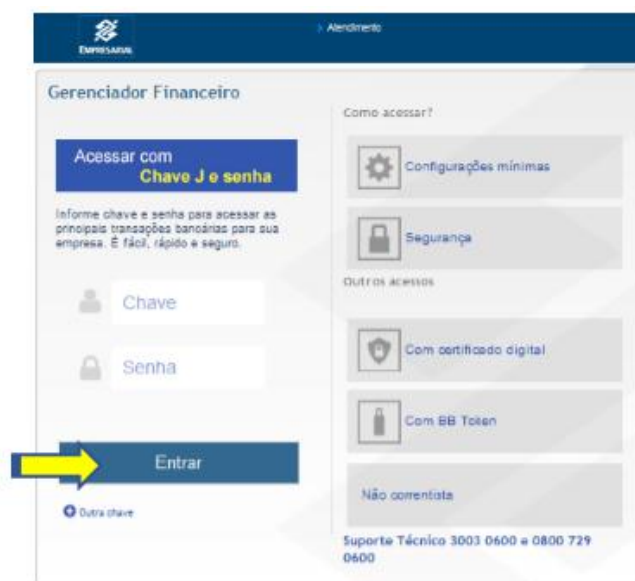
Problema no cadastramento do convênio. (C007-000)	Entre em contato com sua agência de relacionamento, informe a ocorrência e solicite a revisão do convênio.
Problema no cadastramento do convênio. (C009-000)	Entre em contato com sua agência de relacionamento, informe a ocorrência e solicite as “Orientações Iniciais ao Conveniente” onde consta a indicação do número do convênio de Comércio Eletrônico a ser utilizado no Formulário Pagamento na variável <i>idConv</i> . Altere o <i>Formulário Pagamento</i> corrigindo a variável <i>idConv</i> .
Rejeitado pelo Codificador	Limite de pagamento diário excedido.
SUN Java System Server - HTTP Status 500 Error type: exception report, message: internal server error;exception, java.lang.nullpointer exception	Utilização de um frame na aplicação da loja virtual para visualização do site dos meios de pagamento, o qual não é permitido.
Teste-Convênio - Débito não efetivado. C015-000	Ocorrência normal durante a fase de testes para integração da loja com o Banco. Informe a sua agência de relacionamento a conclusão dos testes para ativação do convênio.
Tipo de boleto inválido para esta modalidade. (C008-000)	A variável <i>tpDuplicata</i> é inválida. Altere o Formulário Pagamento para enviar a informação conforme item precedente 6.1 Variáveis utilizadas nos formulários.
UF informada não corresponde ao CEP (C008-000)	A variável <i>uf</i> deve estar em letra maiúscula e deve corresponder a variável CEP informada. Valide a informação no site dos correios (www.correios.com.br) previamente ao envio do Formulário Pagamento ao Banco.
UF informada no endereço PGDR dif CEP (C008-000)	A variável uf deve estar em letra maiúscula com até 2 caracteres e deve corresponder a variável CEP informada. Valide a informação no site dos correios (www.correios.com.br) previamente ao envio do Formulário Pagamento ao Banco.

10. Arquivo Retorno

Diariamente é disponibilizado arquivo retorno (RCB001 / CBR643 / CNAB240) com as informações de todos os pagamentos realizados no dia anterior. Por meio desse arquivo a loja dará o tratamento necessário para confirmar os pagamentos recebidos.

10.1 Autorização de usuário

As telas abaixo demonstram a maneira que o Administrador de Segurança do Gerenciador Financeiro autoriza um usuário a receber arquivos retorno de Boletão de Cobrança, Débito em Conta via Internet e BB Crediário Internet.



A tela de login do Gerenciador Financeiro apresenta o título "Gerenciador Financeiro" e o subtítulo "Atendimento". No topo, há o logotipo da Empresa e o nome "EMPRESA".

À esquerda, há um formulário de login com o título "Acessar com Chave J e senha". Abaixo do título, há o texto: "Informe chave e senha para acessar as principais transações bancárias para sua empresa. É fácil, rápido e seguro.".

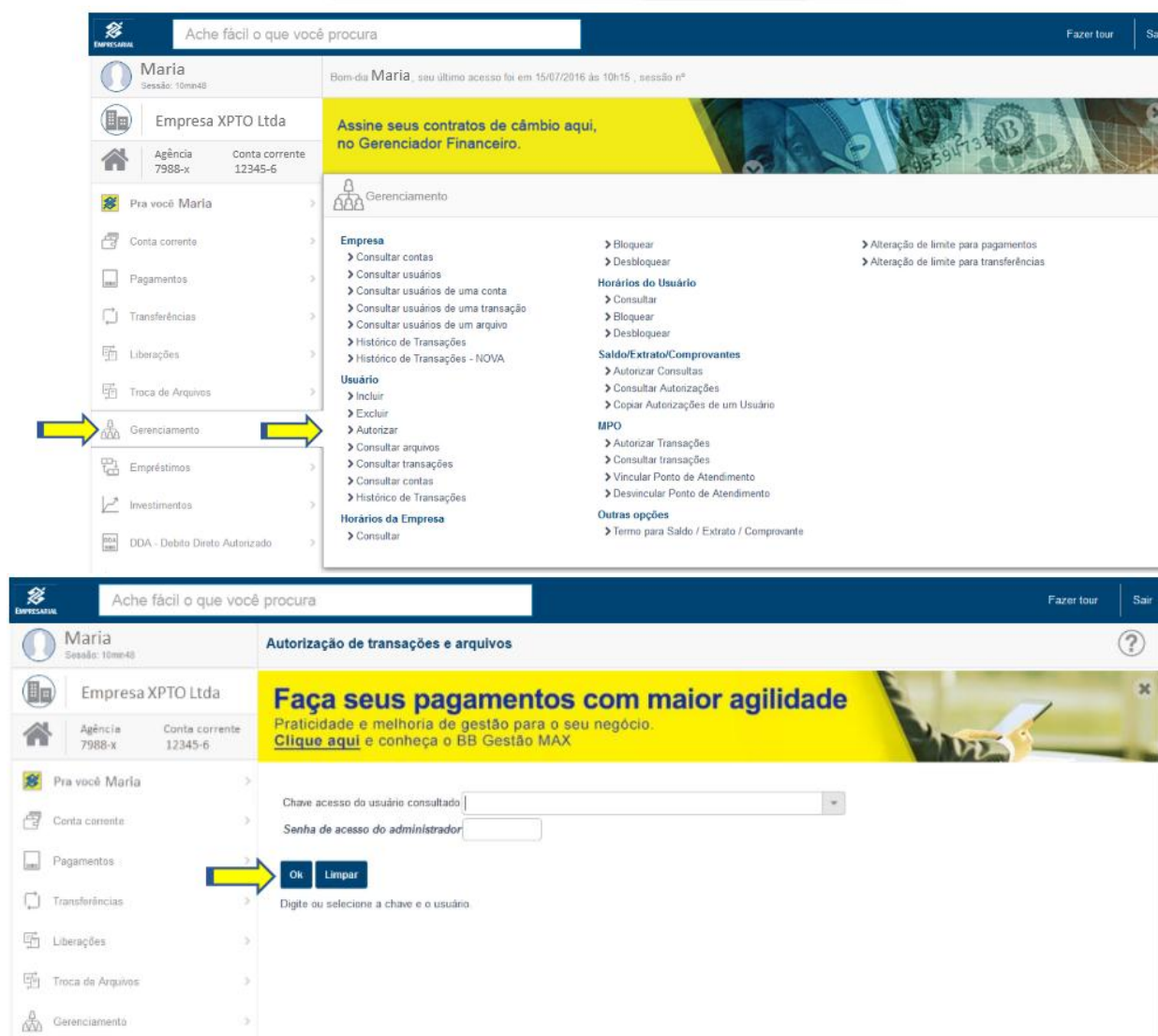
Abaixo do texto, há dois campos de entrada: "Chave" e "Senha".

À direita, há uma seção "Como acessar?" com as opções: "Configurações mínimas", "Segurança", "Com certificado digital", "Com BB Token" e "Não conectada".

Abaixo da seção "Como acessar?", há uma seção "Outros acessos" com as opções: "Com certificado digital", "Com BB Token" e "Não conectada".

Na parte inferior, há um botão "Entrar" com uma seta amarela apontando para ele. Abaixo do botão, há um link "Outra chave".

Na parte inferior da tela, há o texto: "Suporte Técnico 3003 0600 e 0800 729 0600".



A tela de Gerenciamento de Usuários apresenta o título "Gerenciamento" e o subtítulo "Assine seus contratos de câmbio aqui, no Gerenciador Financeiro.".

À esquerda, há uma barra lateral com o menu "Gerenciamento" selecionado. O menu contém as opções: "Conta corrente", "Pagamentos", "Transferências", "Liberações", "Troca de Arquivos", "Gerenciamento", "Empréstimos", "Investimentos" e "DDA - Débito Direto Autorizado".

À direita, há uma seção "Gerenciamento" com as opções: "Empresa", "Usuário", "Horários do Usuário", "Saldo/Extrato/Comprovantes", "MPO" e "Outras opções".

Abaixo da seção "Gerenciamento", há uma seção "Autorização de transações e arquivos" com o título "Faça seus pagamentos com maior agilidade".

Abaixo do título, há o texto: "Praticidade e melhoria de gestão para o seu negócio. Clique aqui e conheça o BB Gestão MAX".

Abaixo do texto, há dois campos de entrada: "Chave acesso do usuário consultado" e "Senha de acesso do administrador".

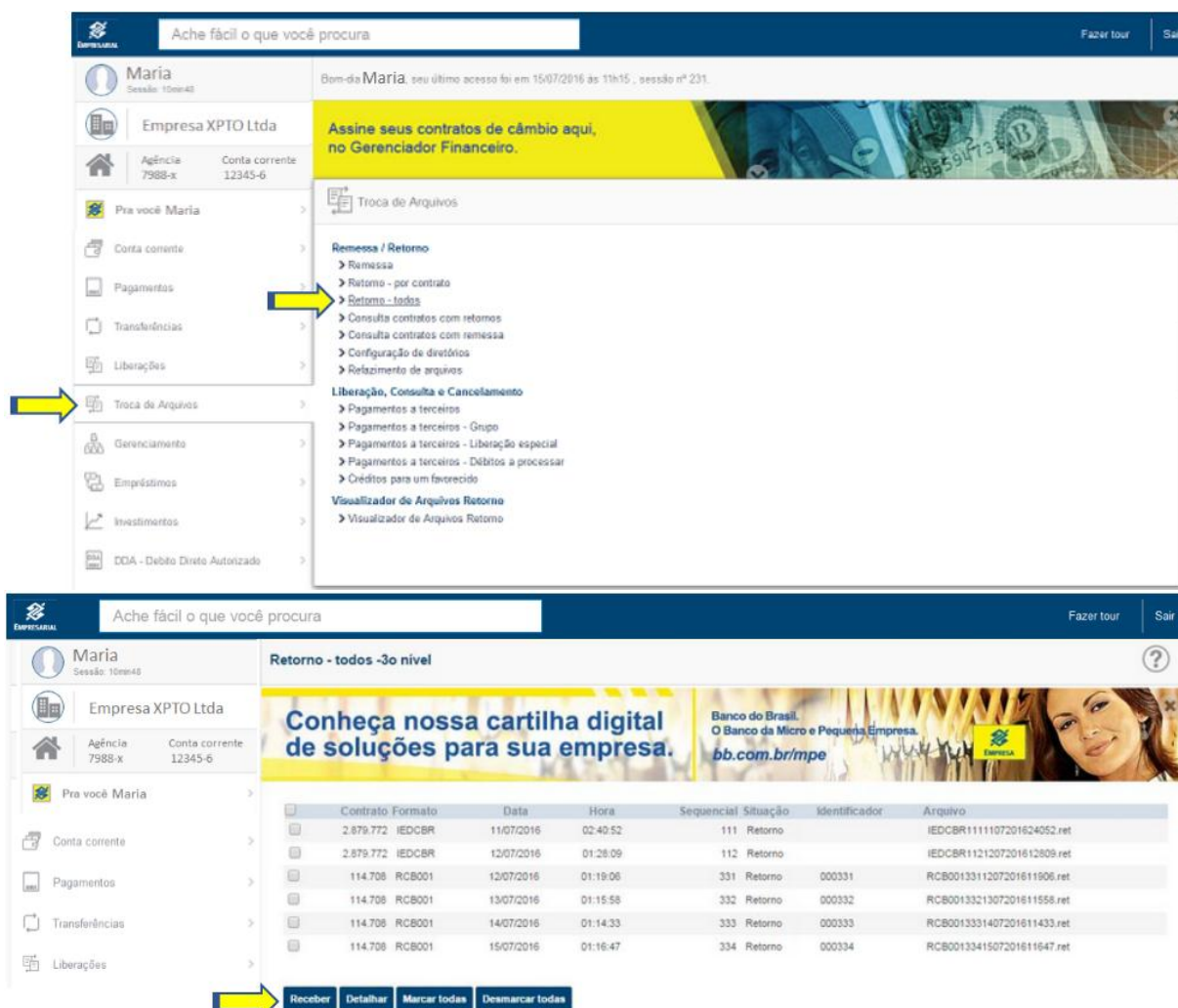
Abaixo dos campos, há dois botões: "Ok" e "Limpar".

Abaixo dos botões, há o texto: "Digite ou selecione a chave e o usuário".



O arquivo RCB001 retorna as transações de Débito em Conta via Internet e BB Credário Internet efetivamente pagas.
O arquivo CNAB240 ou CBR643 relaciona os boletos liquidados.

10.2 Como o usuário autorizado recebe o Arquivo Retorno



10.3 Como consultar os dados do arquivo RCB001 no Gerenciador Financeiro

Conforme telas abaixo, é possível visualizar os recebimentos relacionados no arquivo RCB001 diretamente no Gerenciador Financeiro:

The screenshot shows the BB Gerenciador Financeiro interface. The user is logged in as Maria, with a session time of 10min48. The interface displays a sidebar with navigation options: Conta corrente, Pagamentos, Transferências, Liberações, Troca de Arquivos, Gerenciamento, Empréstimos, and Investimentos. The main area shows the 'Comércio Eletrônico - Débito em conta - 3o nível' menu. A yellow banner at the top reads 'Faça seus pagamentos com maior agilidade'. Below the banner, there are sections for 'Consultas', 'Recebimentos', 'Transações Pendentes', and 'Outras Opções'. A yellow arrow points to the 'Comércio eletrônico - débito em conta' option under the 'Recebimentos' section.

The screenshot shows the BB Gerenciador Financeiro interface. The user is logged in as Maria, with a session time of 10min48. The interface displays a sidebar with navigation options: Conta corrente, Pagamentos, Transferências, and Liberações. The main area shows the 'Comércio Eletrônico - Débito em conta - 3o nível' menu. A yellow banner at the top reads 'Faça seus pagamentos com maior agilidade'. Below the banner, there is a form with fields for 'Número do Convênio', 'Data início', 'Data fim', and 'Senha da conta'. A yellow arrow points to the 'Ok' button.

The screenshot shows the BB Gerenciador Financeiro interface. The user is logged in as Maria, with a session time of 10min48. The interface displays a sidebar with navigation options: Conta corrente, Pagamentos, Transferências, and Liberações. The main area shows the 'Comércio Eletrônico - Débito em conta - 3o nível' menu. A yellow banner at the top reads 'Faça seus pagamentos com maior agilidade'. Below the banner, there is a section titled 'Extrato débito em conta' with a table of transactions. A yellow arrow points to the 'Extrato débito em conta' section.

Número transação	Data do débito	Data transação	Hora transação	Número documento	Estado do débito
123	01/01/2014	01/01/2014	08:00:00	12.345	1
123	01/01/2014	01/01/2014	08:00:00	12.345	1
123	01/01/2014	01/01/2014	08:00:00	12.345	1
123	01/01/2014	01/01/2014	08:00:00	12.345	1

variável refTran

variável situação

Transação efetuada com sucesso por: F2123123 CLIENTE TESTE BB.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088

Nova

10.4 Boletos - Prévias de recebimento

Conforme telas abaixo, é possível ter as prévias de recebimento de boletos liquidados durante o dia no Banco do Brasil diretamente no Gerenciador Financeiro:

The first screenshot shows the BB Gerenciador Financeiro interface. The left sidebar contains a menu with options: Troca de Arquivos, Gerenciamento, Empréstimos, Investimentos, DDA - Débito Direto Autorizado, Cheques, Cartão, Seguros, Consórcios e Capitalização, Cobrança (highlighted with a yellow arrow), Câmbio e Comércio Exterior, Internacional, Solução de Dividas, and Aplicativos para Empresa. The main area displays the 'Cobrança' section with various options: Juros, Multa e Protesto; Alteração de Modalidade e Baixa de Título; Alterações Diversas; Desconto e Abatimento; Desconto; and Consultas. A yellow arrow points to the 'Consultas' option.

The second screenshot shows the 'Consulta movimento do dia' screen. The left sidebar contains a menu with options: Conta corrente, Pagamentos, Transferências, Liberações, Troca de Arquivos, and Gerenciamento. The main area displays a yellow banner with the text 'Faça seus pagamentos com maior agilidade' and a button 'Clique aqui'. Below the banner, there is a dropdown menu labeled 'Movimento do dia' (highlighted with a yellow arrow) and a form with fields for Agência, Beneficiário, Carteira, Variação, Quantidade de registro, and Data do movimento. The form also includes 'Ok' and 'Limpar' buttons and a note: 'Informe o prefixo da agência com dígito verificador'.

Atenção:

- ✓ Atualmente, em situações específicas, poderá ocorrer o cancelamento do pagamento do boleto durante o dia.
- ✓ Pagamentos efetivados via internet/mobile, com comprovante de pagamento gerado, não são canceláveis.
- ✓ A confirmação efetiva do recebimento ocorrerá no dia seguinte conforme arquivo retorno negociado para o convênio de cobrança.

11. Suporte Técnico

Ao acionar o Suporte Técnico do BB, tenha em mãos algumas informações que poderão ser solicitadas para agilizar a identificação da empresa no atendimento:

Agência e conta
CNPJ da empresa
Nº do convênio de Comércio Eletrônico (idConv)

Telefones de contato:

Atacado - Cliente de agência de relacionamento Empresarial ou Corporate:

Capitais e regiões metropolitanas	Demais regiões
 3003-0600	 0800 729 0600

Varejo - Cliente de agência de relacionamento Empresa:

Capitais e regiões metropolitanas	Demais regiões
 3003-0500	 0800 729 0500

12. Histórico das atualizações deste documento

Atualização número:	023.3	Data de publicação:	23.12.2016
Motivo da atualização:	<ul style="list-style-type: none">- Promove ajustes redacionais e renumera os itens.- Altera o item 1.1, 4.2, 4.3, 5.1, 6.1 (campo msgLoja e refTran) e 9.- Inclui no item 3.2 - como funciona o Fluxo do boleto e o 5.2.		
Atualização número:	023.2	Data de publicação:	14.07.2016
Motivo da atualização:	<ul style="list-style-type: none">- Altera o campo descrição das variáveis: cidade, endereço, nome e UF;- Inclui o item 6.1.1. a e renumera os demais itens;- Inclui novos códigos de erro e possíveis soluções no item 8;- Atualiza as telas do Gerenciador Financeiro – item 10 e 11;- Inclusão do item 12 “Como consultar os dados do arquivo RCB001 no Gerenciador Financeiro”;- Inclusão do item 13 – Boletos – Prévias de recebimento.		
Atualização número:	023.1	Data de publicação:	10.07.2016
Motivo da atualização:	<ul style="list-style-type: none">- Inclui novos códigos de erro e possíveis soluções no item 8.		
Atualização número:	023	Data de publicação:	06.06.2016
Motivo da atualização:	<ul style="list-style-type: none">- Disponibiliza boleto com registro - Item 2.3;- Inclui as novas variáveis a serem utilizadas para emissão de boleto registrados: cpfCnpj, indicadorPessoa, dataLimiteDesconto, valor desconto e tpDuplicata.- Item 6.1- Complementa as regras de validação das variáveis Nome e endereço.		
Atualização número:	022	Data de publicação:	28.07.2014
Motivo da atualização:	<ul style="list-style-type: none">- ajustes redacionais que visam esclarecer que os campos nome, endereço, cidade, UF e Cep, constantes no formulário pagamento, são obrigatórios para o meio de pagamento boleto.- inclusão da descrição do Programa de relacionamento do BB e da descrição da refTran e tpPagamento para utilização dessa opção.		
Atualização número:	021	Data de publicação:	25.04.2013
Motivo da atualização:	<ul style="list-style-type: none">- Alteração da descrição da variável refTran;- Inclusão do código 7 na variável tpPagamento e alteração da descrição do código 3;- Alteração da url para envio do Formulário Sonda – seção 6.1.4 – a-Estrutura do Formulário Sonda;- Inclusão de novos Códigos de erros e possíveis soluções – seção 8;- Alteração da URL utilizada na Estrutura do formulário de Pagamento e Sonda - https://mpag.bb.com.br.		
Atualização número:	020	Data de publicação:	22.03.2011
Motivo da atualização:	<ul style="list-style-type: none">- Alteração da URL utilizada na Estrutura do formulário de Pagamento e Sonda;		
Atualizações número:	019	Data de publicação:	07.01.2011
Motivo da atualização:	<ul style="list-style-type: none">- Nova formatação do manual, alteração do detalhamento String, conceitos sobre os formulários, leiaute do arquivo retorno RCB001, inclusão de código de erro, orientação para download de banners e logotipos do BB, passo a passo da autorização para usuário do Gerenciador Financeiro.		
Atualização número:	018	Data de publicação:	21.05.2010
Motivo da atualização:	<ul style="list-style-type: none">- Alteração no leiaute do arquivo retorno.		
Atualizações número:	001 a 017		
Motivo da atualização:	<ul style="list-style-type: none">- Publicadas até 2009.		

