

Eduardo da Silva Ramos

Nacionalidade: Brasileira. Estado Civil: Casado. Idade: 45 anos. Pai de dois filhos. Endereço: CEP: 22720-400

Celular (Whats): (21) 9-96434-1313 e-mail: info.eduardoramos@gmail.com |
eduardodasilvaramos@outlook.com

Quem sou eu:

A cerca de aproximadamente 18 anos atuo na área de tecnologia com foco profissional em infraestrutura tecnológica predominantemente like-unix (Solaris, AIX e GNU/Linux) e, ao longo do meu processo de evolução na área, pude fazer parte de da área de suporte a TI em diversas empresas, dentre as quais na área de saúde, telecomunicações, fábrica de software, energia e autarquia Federal (INPI); participei, também, da implantação e suporte do ERP/SAP no IRB Brasil. Possuo ótima capacidade de comunicação, sou participativo. Trago uma personalidade autodidata e isso me faz buscar novos saberes a todo momento para sanar problemas do dia a dia. Amo ler e adoro aprender.

Skills

Implantação de ferramentas de controle de qualidade e controle de projetos de software para equipes grandes e pequenas. Implantação de gestão de configuração, integração contínua e entrega contínua.

- **Cultura e práticas DevOps;**
- Sistemas de controle de versionamento (Github, BitBucket, Gitlab, Azure DevOps)
- Sistemas operacionais (Windows, **GNU/Linux**);
- Pacote de escritório usando o software livre **LibreOffice**;
- Servidores de aplicação (JBoss, Wildfly, Websphere e **Tomcat**);
- Protocolos de comunicação (**Redes de computadores**);
- Bancos de dados (Oracle, **MySQL**, Firebird, DB2, PostgreSQL);
- Linguagem de programação (**Python**, Shell Script, Awk);
- **Web Crawler e Scraping**;
- Transformação de dados ETL (**Pentaho**, scripts python etc), **OpenRefine**;
- Cloud Services (**Digital Ocean AWS**);
- Ferramentas de Integração Contínua (**GitLab CI**), Jira, Bug tracker usando **Mantis**;
- Teste automatizado usando **Selenium** ou **Cypress**;
- Microsserviços, containerização (**Docker**);

Idiomas

- Inglês intermediário (pouca fala e boa leitura)

Formação acadêmica

- Graduação em Ciência da computação (Não concluído); Rede de computadores (não concluído). Direito **concluído**.

[Meu curriculum Lattes](#)

Experiência profissional

Villa Fácil - Desde dez/2019 até momento*.

Cargo: Analista de suporte infraestrutura. **Atividade:** Contratado para manutenção e suporte ao ambiente do sistema e suporte aos usuários. **Tecnologia Utilizada:** Cloud Digital Ocean, Integrator, Mailgrid, GitBucket, Jira, Containerização Docker, ITSM, Glpi, ZenDesk.

QConcursos - Desde jan/2018.

Cargo: Consultor acadêmico. **Atividade:**** No QConcursos, fui contratado para elaboração de estudos dirigidos para concursos na área de tecnologia. Atuei também no SAC por algumas semanas no atendimento ao cliente, fazendo uso da ferramenta Zendesk.

Empreendedorismo - Desde jan/2015 nov/2019.

Área: Treinamento Online. **Atividade:** Ghostwriter para trabalhos acadêmicos e padronização ABNT.

Telvent (Schneider Electric) - Desde fev/2012 até abr/2014.

Cargo: Netweaver Administrator SAP. **Atividade:** Na Schneider, participei da implantação do SAP no IRB Brasil Re desde suas primeiras pistas: Dev, QA, pré-prod e prod. **Tecnologias Utilizadas:** Solman, ECC, BusinessObjects e metodologias e gerenciamento de projetos específicos para ambiente SAP. Aqui pude contribuir no suporte BASIS aos produtos SAP ECC, SAP BPC, SPP e BusinessObjects;

Extend.Net Serviços de Informática LTDA - Desde jun/2007 até jan/2012.

Cargo: Analista de Suporte Pleno. **Atividade:** Atuei na administração de sistemas de banco de dados, versionamento de códigos, sistemas web e BI. **Tecnologias Utilizadas:** BusinessObjects, Oracle Linux. Sistemas de banco de dados (Oracle, DB2, Mysql) e ETL para construção de relatórios e tomada de decisões. Ambiente Windows, Linux, SAP.

CTZ Consultoria Serviços de Informática LTDA - Desde dez/2005 até dez/2006.

Cargo: Operador de rede nível IV. **Atividade:** Suporte aos sistemas *nix da autarquia Federal INPI. **Tecnologias Utilizadas:** GNU/Linux, Jboss, Solaris, Monitoring (MRTG) e Redes.

DATAGRUPO Comércio e Sistemas - Desde abr/2004 até dez/2005.

Cargo: Analista de Suporte. **Atividade:** Suporte aos sistemas *nix do provedor de acesso à Internet condominial do Centro Empresarial BarraShopping. **Tecnologias Utilizadas:** Redes GNU/Linux, Squid, NetCAT, Vlans, MailServers, DNS. Suporte ao usuário.

Telemar – Desde dez/2003 até jan/2004.

Cargo: Help-desk **Atividade:** Suporte a sistemas de monitoramento de URAs. **Tecnologias Utilizadas:** Redes GNU/Linux, Squid, NetCAT, Vlans, MailServers, DNS. Suporte ao usuário.

DMG Equipamentos médicos - Desde set/2001 até out/2002.

Cargo: Operador de computador. **Atividade:** Suporte ao usuário, cadastro de usuários na rede, Novel, configuração de sistemas DataFlex, banco de dados Oracle. **Tecnologias Utilizadas:** Redes Linux, Squid, NetCAT, Vlans, MailServers, DNS. Suporte ao usuário.

Informações adicionais

Instrutor do curso de básico de administração Linux: Instalação, configuração e comandos básicos. Curso era disponibilizado pela Universidade Estácio de Sá quando, época que era comum cursos de férias.

Algumas certificações não oficiais:

- Banco de dados e SQL (Udemy) *Em andamento*;
- Python para todos (Udemy);
- Python Web Scraping (Udemy);
- ISO 27001: Curso completo para certificação EXIN ISFS (Udemy) *Em andamento* ;
- Docker do zero: Introdução à administração de Contêineres (Udemy);
- Descomplicando Docker (LinuxTips);
- Gerenciamento de projetos ágeis com Scrum (Caelum);
- PMBOK Avançado (ProjectLab);
- Fundamentos em Gerenciamento de Projetos (ProjectLab);
- SAP Productivity Package (Administrator) GPLUX;
- SAP Productivity Package (Autor) GPLUX.

Há inúmeros outros cursos e participações que foram suprimidos para dar lugar as informações mais importantes.