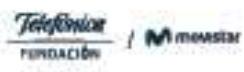




Manual del usuario

Plataforma de Evaluación del Compromiso Escolar

Versión 3.1



Manual del usuario

Plataforma de Evaluación



Versión 3.1

AUTORES

MAHIA SARACOSTTI SCHWARTZMAN
MARÍA BELÉN SOTOMAYOR BARROS
MARÍA TERESA HERNÁNDEZ

DESARROLLADORES INFORMÁTICOS SOFTPATAGONIA

ALEJANDRA JARAMILLO
JORGE ASTORGA

DISEÑO GRÁFICO

CRISTOBAL CONCHA

ÍNDICE

PRESENTACIÓN GENERAL.....	3
RESUMEN EJECUTIVO	4

SECCIÓN 1: CAPACITACIÓN 6

INGRESO A LA PLATAFORMA MINEDUC.....	7
--------------------------------------	---

Ingreso a la capacitación.....	8
--------------------------------	---

SECCIÓN 2: AMBIENTE DE EVALUACIÓN 9

PERFIL ESTUDIANTE	10
-------------------------	----

Ingreso a la plataforma web	10
-----------------------------------	----

Herramientas Transversales	14
----------------------------------	----

SECCIÓN 3: AMBIENTE DE REPORTERÍA 15

PERFIL ESTABLECIMIENTO	16
------------------------------	----

Ingreso a la plataforma web	16
-----------------------------------	----

Herramientas Transversales	26
----------------------------------	----

PERFIL DEL PROFESOR	28
---------------------------	----

Ingreso a la plataforma web	28
-----------------------------------	----

Herramientas Transversales	35
----------------------------------	----

PERFIL SOSTENEDOR	36
-------------------------	----

Ingreso a la plataforma web.	36
-----------------------------------	----

Herramientas Transversales	40
----------------------------------	----

SECCIÓN 4: SOPORTE 41

PREGUNTAS FRECUENTES	42
----------------------------	----

Contacto.....	43
---------------	----

PRESENTACIÓN GENERAL

El propósito de este Manual es facilitarle el acceso y uso del Entorno Virtual Compromiso Escolar Por Trayectorias Educativas más Exitosas, espacio donde tendrá acceso a un conjunto de instrumentos que buscan medir compromiso escolar (junto a sus respectivos reportes), y de esta forma, apoyarlo en las dudas que le surjan durante el trabajo en el Entorno Virtual, a través, de la exploración de las potencialidades y principales herramientas tecnológicas con las que deberá interactuar.

RESUMEN EJECUTIVO

El dispositivo de Evaluación de Compromiso Escolar (CE), está compuesto por una plataforma Web que permite la aplicación online de manera simultánea del instrumento de medición del CE y sus factores contextuales. Este instrumento de medición contenido en la plataforma Web se creó al alero de las siguientes investigaciones nacionales:



En base a lo siguiente, entre las principales causas de la deserción escolar en Chile se encontraría la pérdida de interés de los alumnos con sus estudios (compromiso escolar), relaciones conflictivas con los compañeros y profesores (factores contextuales), junto con otros factores tales como problemas familiares, embarazo, dificultades económicas y otros (JUNAEB y MULTIVAC, 2003; MIDEPLAN, 2004; UNESCO, 2012). En este contexto, el compromiso escolar y sus factores

contextuales se constituyen en variables claves para prevenir temprana y oportunamente la deserción y promover la retención escolar de todos y todas. Así, adquiere relevancia poder evaluar y monitorear compromiso escolar y sus factores de contexto, para seleccionar y ejecutar estrategias que permitan promoverlo a nivel de estudiante, curso y establecimiento escolar.

De acuerdo con lo anterior, las autoridades del MINEDUC, y en particular la División de Educación General, han estimado que se requiere de una nueva configuración de los dispositivos a fin de abordar de manera sistémica la necesidad de retener a todos y todas los estudiantes en el sistema y así abordar problemática de la deserción escolar de manera de prevenir temprana y eficazmente la deserción de quienes se encuentran en el sistema escolar, aumentando los índices de retención, asegurando sus trayectorias sin rezago educativo y evitando el ausentismo injustificado. Estudios internacionales concuerdan que hacer un seguimiento del compromiso de cada alumno con sus estudios permite prevenir la deserción escolar mucho más oportunamente que centrarse, de manera exclusiva, en los clásicos factores de riesgo como la inasistencia o el rezago escolar. De allí que organismos internacionales y nacionales sugieren la construcción de un sistema de integrado capaz de detectar a los estudiantes en riesgo de deserción escolar, monitorear el compromiso estudiantil de todos y vincular a actores públicos y privados interesados con mejorar las trayectorias educativas de los niños, niñas y jóvenes (Comisión Europea, 2011; Lyche, 2010; Richards y Eroles, 2008).

SECCIÓN 1:

CAPACITACIÓN

INGRESO A PLATAFORMA MINEDUC

Ingreso a la capacitación

Para ingresar a la plataforma web, debe escribir en la barra de direcciones de su navegador de internet la siguiente URL:

<https://www.compromisoescolar.com>

Una vez que ingrese a la página, deberá pinchar el botón “Capacitación”, que se encuentra marcado con rojo en la siguiente imagen:



Figura 1: *Página de ingreso*

Una vez que ingrese a la capacitación de Compromiso escolar, se mostrarán los materiales disponibles entre los que se encuentran videos, PDF, PPT y evaluaciones. Como muestra la siguiente imagen:

The screenshot shows the user interface of the 'Capacitación de Compromiso Escolar' platform. At the top, there is a header with the 'Ministerio de Educación' logo, a search bar, and a user profile icon. Below the header, a navigation bar includes links for 'PORTADA', 'CURSOS ENLACES', 'CURSOS CPEIP', and 'CONTACTO'. The main content area displays a breadcrumb trail: 'Área personal > Cursos > Compromiso Escolar'. On the left, a sidebar titled 'Navegación' contains links for 'Área personal' (including 'Inicio del sitio', 'Cursos' (with 'Compromiso Escolar' expanded, showing 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', and 'Calificaciones'), and 'Administración' (with 'Administración del curso' expanded, showing 'Editar ajustes', 'Activar edición', 'Finalización del curso', 'Usuarios', 'Filtros', and 'Informes')). The main content area shows 'Avisos' and two sections: 'SEMANA 0' and 'SEMANA 1'. 'SEMANA 0' contains three items: '1. Video de bienvenida', '2. Manual de instrucciones curso: Introducción al Compromiso Escolar.', and '3. Cápsula bienvenida y presentación del curso.' Below these is a checkbox labeled '50.2 Manual introducción al Compromiso escolar' with a checked box. 'SEMANA 1' contains four items: '1.1: PPT PDF de definiciones de Compromiso Escolar y sus dimensiones (Afectiva-Emocional, Conductual y Cognitivo)', '1.1.1.- Cápsula definición de Compromiso Escolar', '1.2.- Definiciones de los Factores de contexto y relaciones que impactan en el Compromiso Escolar (Familia, Pares y Profesores/as)', and '1.2.1 Cápsula investigaciones en Chile de Compromiso Escolar'. To the right of the content area, there is a 'Su progreso' section with a progress bar and a gear icon.

Figura 2: *Capacitación de Compromiso Escolar.*

SECCIÓN 2:

AMBIENTE DE EVALUACIÓN

PERFIL ESTUDIANTE

Ingreso a la plataforma web

Para ingresar a la plataforma web, debe escribir en la barra de direcciones de su navegador de internet la siguiente URL:

<https://www.compromisoescolar.com>

Una vez que ingrese a la página, deberá pinchar el botón “Módulo de Encuestas”, que se encuentra marcado con rojo en la siguiente imagen:



Figura 1: Página de ingreso

Habiendo ingresado al “Módulo de Encuestas”, usted podrá apreciar una breve descripción, y un video explicativo. En la parte inferior se pueden ver dos botones:

Botón reproducir vídeo: Al hacer clic sobre este botón usted podrá reproducir el video explicativo sobre el módulo de encuestas, y del proyecto “Compromiso Escolar”, además al hacer clic sobre este botón, este cambiará su texto a “pausar video”, en donde usted podrá hacer clic nuevamente y detener la reproducción.

Botón comenzar: Al hacer clic sobre este botón, se mostrará un formulario (Figura 3) de ingreso al Módulo de encuestas.



Figura 2: **Vista inicial Módulo de encuestas**

Para hacer ingreso debe seleccionar su país y también introducir el código proporcionado por el equipo técnico o el colegio correspondiente, el alumno debe seleccionar el país que le corresponda. (Ver sección “perfil colegio” punto i)

A screenshot of the login form titled "Formulario de acceso". It has a red header bar. Below it, there is a section for "Estudiantes" with a user icon. A dropdown menu for "Selecciona Tu País:" shows "Chile". A text input field for "Ingresa tu codigo:" contains "A15366633". A large red button at the bottom is labeled "INGRESAR".

Figura 3: **Formulario de ingreso al módulo de encuestas**

Al hacer clic en el botón “INGRESAR”, podrá responder la encuesta (Figura 4).

Instrucciones

A continuación, tienes una serie de preguntas, le pedimos que contestes con sinceridad, no hay respuestas buenas ni malas. Para cada pregunta marca la respuesta que estimes pertinente. En unas preguntas te pedimos que contestes pensando en la frecuencia con la que suelen sentir, pensar o hacer algunas cosas. En otras preguntas, se trata de que nos cuentes sobre ti como estudiante, el colegio y el apoyo que recibes.

NU Nunca o casi nunca / AL Algunas veces / AM A menudo / MV Muchas veces / SC Siempre o casi siempre

	NU	AL	AM	MV	SC
Siento que soy parte de esta escuela	<input type="radio"/>				
Antes de una prueba, reviso cómo estudiar la materia	<input type="radio"/>				
Me escapo de clases o me corro de clases	<input type="radio"/>				
Salgo sin pedir permiso de la sala	<input type="radio"/>				

¡Superaste la primera parte!

1 CE

¡Partiste bien para alcanzar la meta!

Figura 4: *Página de inicio de la Encuesta de Compromiso Escolar.*

Al finalizar el proceso de responder la encuesta debe hacer clic en el botón “Guardar” (Figura 5).

Instrucciones

NU Nunca o casi nunca / AL Algunas veces / AM A menudo / MV Muchas veces / SC Siempre o casi siempre

	NU	AL	AM	MV	SC
Mis compañeros(as) de la escuela son importantes para mí	<input type="radio"/>				
Me llevo bien con mis compañeros(as) de curso	<input type="radio"/>				
Siento que soy importante para mis compañeros(as) de la escuela	<input type="radio"/>				
En mi escuela, al menos un(a) compañero(a) me apoya con las tareas difíciles	<input type="radio"/>				
Cuando no entiendo algo, mis compañeros(as) me explican	<input type="radio"/>				

¡Penúltima parada!

8 CE

¡Estás llegando a la meta !

Atras Guardar

Figura 5: *Pantalla envío de respuestas de la encuesta.*

Luego, aparecerá una pantalla donde se le agradece su participación, pudiendo descargar su diploma haciendo

clic en la imagen marcada en la siguiente imagen: (Figura 6).

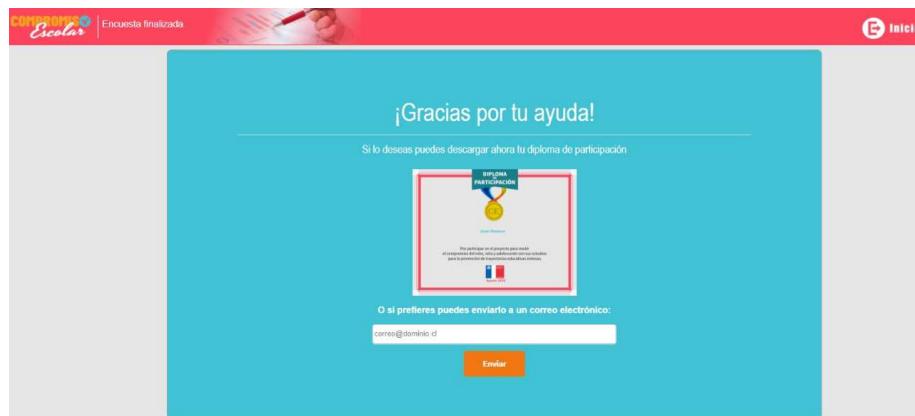


Figura 6: **Pantalla descargar diploma de participación.**

Herramientas Transversales-Perfil Estudiante

En esta pantalla encontrará una serie de íconos que representan elementos permanentes de la plataforma que permiten realizar determinadas acciones (Figura 7).

A continuación, se muestran una tabla con cada uno de los íconos, su nombre y las funcionalidades de cada uno de ellos:

Ícono	Nombre	Acción
	Avance	Este botón le permite visualizar su avance en el proceso de responder la encuesta.
	Instrucciones	Este botón posibilita acceder a las instrucciones generales para responder la encuesta: "A continuación tienes una serie de preguntas, te pedimos que..."
	Audio	Con el botón de audio puede escuchar las categorías de frecuencias para las respuestas.
	Atrás	Este botón le permite retroceder para ver preguntas anteriores de la encuesta.
	Siguiente	Este botón le permite avanzar en las preguntas de la encuesta.
	Inicio	Botón para poder salir del módulo y regresar al inicio.
	Guardar	Este botón le posibilita enviar y guardar sus respuestas de la encuesta.

Figura 7: **Herramientas Transversales del perfil de Estudiante.**

SECCIÓN 3:

**AMBIENTE DE
REPORTERÍA**

PERFIL DEL ESTABLECIMIENTO

Ingreso a la plataforma web

Para ingresar a la plataforma web, debe escribir en la barra de direcciones de su navegador de internet la siguiente URL:

<https://www.compromisoescolar.com>

Una vez que ingrese a la página, deberá hacer en el botón “Módulo de Resultados”, que se encuentra marcado con rojo.



Figura 1: **Página de principal**

En la siguiente vista es posible apreciar una breve introducción con la descripción de este módulo, y además un botón naranja con el texto “ingresar” el cual, al hacer clic, mostrará un formulario de ingreso.

Figura 2: *Vista de ingreso Módulo de Resultados*

Una vez que ingrese a la página hacer clic sobre el botón amarillo “Módulo de Resultados” y se mostrará un formulario de autenticación, seleccionar en el combo “Establecimiento” (Ver Figura 2 Y 3)

Formulario de acceso

Profesionales de la educación

Establecimiento: 93012
.....

Ingresar

Figura 3: *Formulario de autentificación*

Al ingresar al menú principal y hacer clic en el botón “Módulo Reportes”, podrá ver los Reportes del Establecimiento.

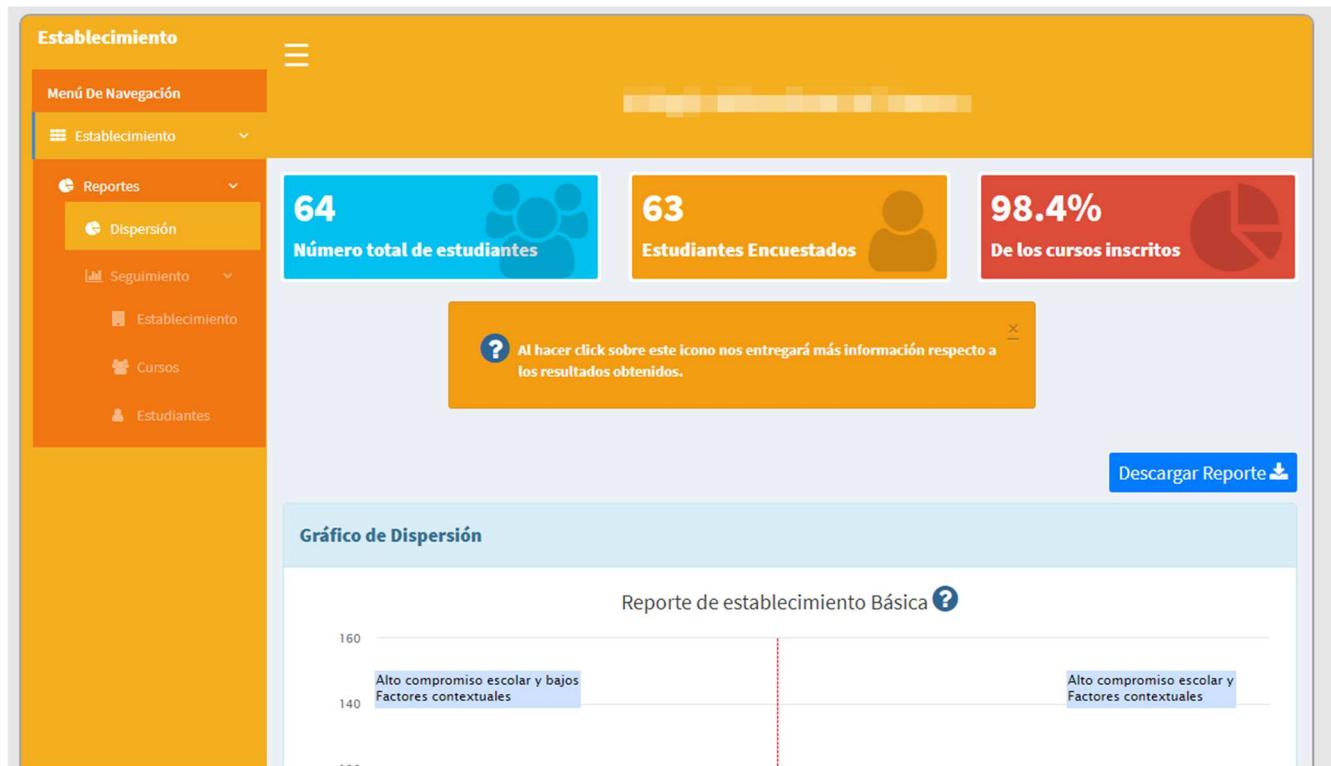


Figura 4: **Página principal de la sección Reportes Colegio.**

Hacer clic en “Descargar Reporte”, se generará un documento en formato PDF con un reporte completo del curso seleccionado o del colegio (Figura 4).

Definiciones

El Compromiso Escolar: El Compromiso Escolar dice relación con la activa participación del (la) estudiante en las actividades académicas, curriculares o extracurriculares. Estudiantes comprometidos encuentran que el aprendizaje es significativo y están motivados y empeñados en su aprendizaje y futuro. El compromiso escolar impulsa al estudiante hacia el aprendizaje, pudiendo ser alcanzado por todas y todos y es altamente influenciable por factores del contexto. Diversos investigadores (Appleton et al., 2008; Bowles et al., 2013; Fredricks et al., 2004; Jimerson et al., 2000; Lyche, 2010) concuerdan que el compromiso escolar es una variable clave en la deserción escolar, ya que el abandonar la escuela no suele ser un acto repentino, sino que la etapa final de un proceso dinámico y acumulativo de una pérdida de compromiso con los estudios (Rumberger, 2001). Por el contrario, cuando los estudiantes desarrollan un compromiso positivo con sus estudios, ellos son más propensos a graduarse con bajos niveles de conductas de riesgo y un alto rendimiento académico.

Figura 5: *Reporte del Colegio.*

Alto Compromiso Escolar (+) y Factores contextuales altos (+)

Figura 6: *Reporte del Colegio, gráfico.*

Seguimiento - Perfil Establecimiento

En la opción del menú Seguimiento puede visualizar reportes de seguimiento del establecimiento, Cursos y estudiantes



Figura 7: **Reporte de seguimiento Establecimientos.**

Reporte de seguimiento

En esta sección se puede apreciar la dinámica del compromiso escolar y sus factores contextuales a través del tiempo.

Colegio: Colegio [REDACTED]

	Compromiso escolar	Factores contextuales
2014	4	3
2015	4	4
2016	2*	2*
2017	2*	3
2018	4	4
2019	4	2*
2020	3	3

(*) Corresponde al puntaje inferior promedio a los últimos reportes.

Puntaje Mínimo	Compromiso escolar	Factores contextuales
	1	1

Figura 8: *Reporte de seguimiento PDF Establecimientos.*

The screenshot shows the 'Reporte seguimiento de curso' section of the platform. On the left, there is a vertical navigation menu titled 'Establecimiento' with sections for 'Reportes', 'Dispersión', 'Seguimiento', 'Cursos', and 'Estudiantes'. The 'Cursos' section is currently selected. In the center, there are three summary cards: 'Número total de estudiantes' (64), 'Estudiantes Encuestados' (63), and 'De los cursos inscritos' (98.4%). Below these cards, the title 'Reporte seguimiento de curso' is displayed. A sub-section titled 'Selección de curso:' shows a dropdown menu set to '5ºA B'. To the right of this is a button labeled 'Descargar Reporte' with a download icon. At the bottom, a section titled 'Compromiso escolar y factores contextuales' includes a question mark icon for help. A note below states: 'La gráfica muestra el seguimiento del compromiso escolar y sus factores contextuales, respecto del curso.'

Figura 9: **Reporte de seguimiento Cursos.**

Figura 10: *Reporte de seguimiento PDF Cursos.*

The screenshot shows the 'Reporte seguimiento estudiante' (Student Tracking Report) section. On the left, there's a vertical orange sidebar menu titled 'Menú De Navegación' with sections like 'Establecimiento', 'Reportes', 'Dispersión', 'Seguimiento', 'Establecimiento', 'Cursos', and 'Estudiantes'. The 'Estudiantes' section is highlighted. The main area has three summary boxes: 'Número total de estudiantes' (64), 'Estudiantes Encuestados' (63), and 'De los cursos inscritos' (98.4%). Below these is the title 'Reporte seguimiento estudiante'. A descriptive text explains that this section shows the dynamics of school engagement and its contextual factors over time. It includes a dropdown menu for selecting a student ('Selecciona un estudiante:'), a student identifier ('Estudiante: [REDACTED]'), a course identifier ('Curso: 5ºA B'), and a 'Descargar Reporte' button with a download icon.

Figura 11: **Reporte de seguimiento Estudiante.**



Reporte de seguimiento

En esta sección se puede apreciar la dinámica del compromiso escolar y sus factores contextuales a través del tiempo.

Estudiante: [REDACTED]

Curso: 5ºA B

	Compromiso escolar	Factores contextuales
2014	4	3
2015	3	4
2016	2*	2*
2017	2*	3
2018	4	4
2019	4	2*
2020	3	3

(*) Corresponde al puntaje inferior promedio a los últimos reportes.

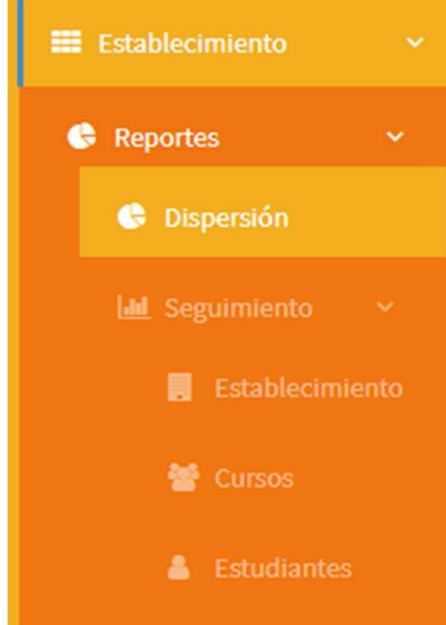
Puntaje	Compromiso escolar	Factores contextuales
---------	--------------------	-----------------------

Figura 12: *Reporte de seguimiento PDF Estudiante.*

Herramientas Transversales- Perfil Establecimiento

En la plataforma encontrará una serie de íconos que representan elementos permanentes de la plataforma que permiten realizar determinadas acciones. A continuación, se muestran una tabla con cada uno de los íconos, su nombre y las funcionalidades de cada uno ellos:

Figura 13: ***Herramientas Transversales del perfil Establecimiento***

Ícono	Nombre	Acción
	Establecimiento	Este botón permite acceder a la vista de los datos respecto del establecimiento, pudiendo ver gráficos y seguimiento en el tiempo
	Inicio	Botón para poder salir del módulo y regresar al inicio.
	Descargar PDF	Botón que le permite descargar un reporte del establecimiento

PERFIL PROFESOR/A

Ingreso a la plataforma web

Para ingresar a la plataforma web, debe escribir en la barra de direcciones de su navegador de internet la siguiente URL:

<https://www.compromisoescolar.com>

Una vez que ingrese a la página, deberá hacer en el botón “Módulo de Resultados”, que se encuentra marcado con rojo.



Figura 1: *Página de principal*

En la siguiente vista es posible apreciar una breve introducción con la descripción de este módulo, y además un botón naranja con el texto “ingresar” el cual, al hacer clic, mostrará un formulario de ingreso.



Proyecto respaldado por:

Estas encuestas forman parte del Proyecto FONDEF ID1410078-ID14120078 Medición del compromiso del niño, niña y adolescente con sus estudios para la promoción de trayectorias educativas exitosas.

Figura 2: *Vista de ingreso Módulo de Resultados*

Una vez que ingrese a la página hacer clic sobre el botón amarillo “Módulo de Resultados” y se mostrará un formulario de autenticación, seleccionar en el combo “Profesor” (Ver Figura 2)

Formulario de acceso

Profesionales de la educación

Profesor/a y profesionales de la educación

1311

.....

Ingresar

Figura 3: *Formulario de autentificación*

Para hacer ingreso se debe introducir el nombre de usuario y contraseña, ambos datos proporcionados por el equipo técnico o por el propio administrador del establecimiento (Figura 3).



Figura 3: Perfil profesor/a

Al hacer clic en el botón de Curso (Figura 4), podrá ver la información relativa al grupo y descargar el reporte.



Figura 4: Página principal de la sección Reportes Profesor Acceso Curso.

Al hacer clic en el botón de Estudiante, podrá acceder a información de un estudiante en particular (Figura 5).

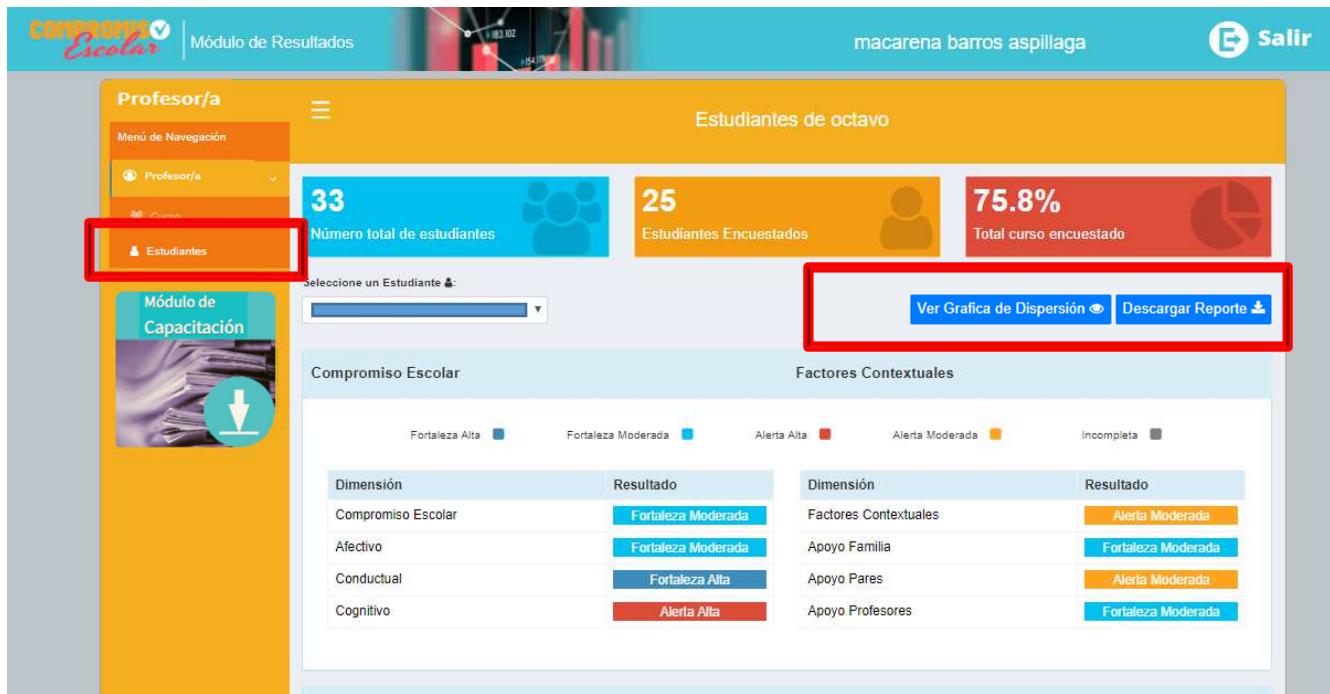


Figura 5: **Sección estudiantes con menú desplegable para visualizar los datos de un estudiante en particular.**

Al seleccionar un estudiante en particular se puede visualizar las fortalezas y Alertas según cada dimensión, y además generar un reporte más detallado (Figura 6).



Figura 6: **Pantalla con estudiante seleccionado y sus dimensiones asociadas.**

Además, al hacer clic en el botón “ver gráfica de dispersión” se desplegará el gráfico con el estudiante en alguno de los cuatro perfiles (posee una simbología en el caso que se requiera la definición de cada perfil) (Figura 7).

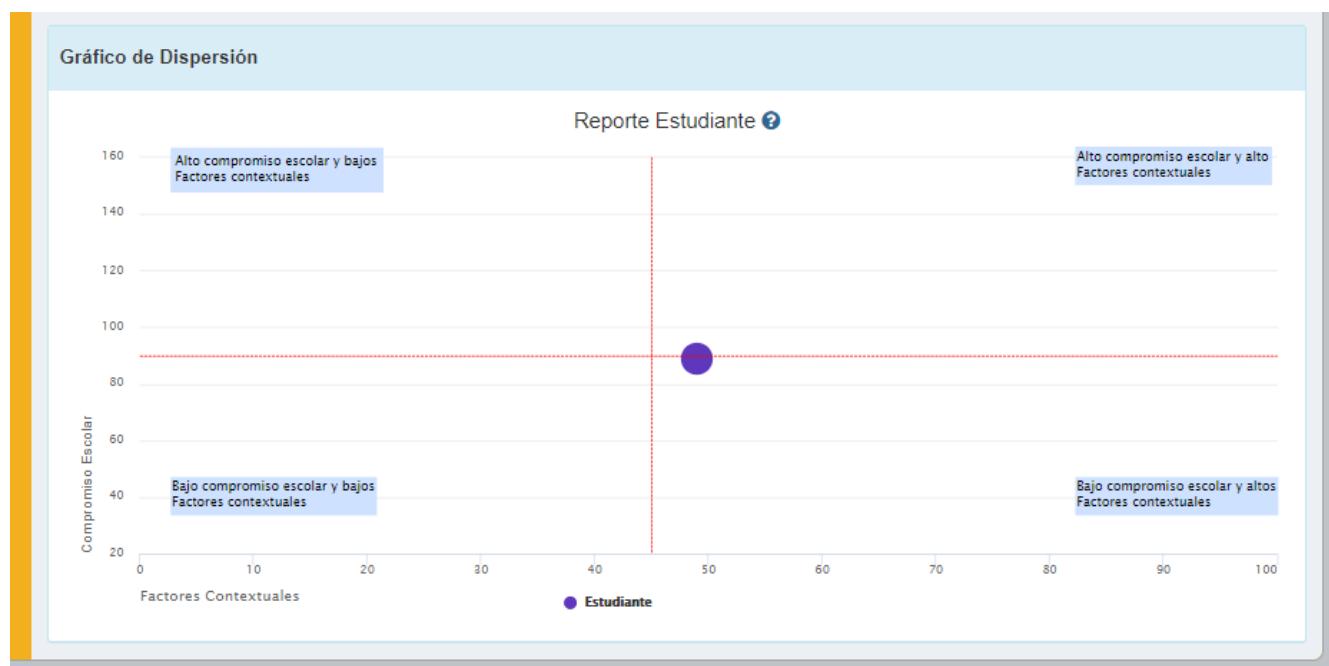


Figura 7: Gráfica de dispersión en reporte web estudiante.

Al hacer clic en el botón “Descargar Reporte” se generará un documento en formato PDF con un reporte de un estudiante seleccionado (Figura 8) o del curso completo (Figura 9).

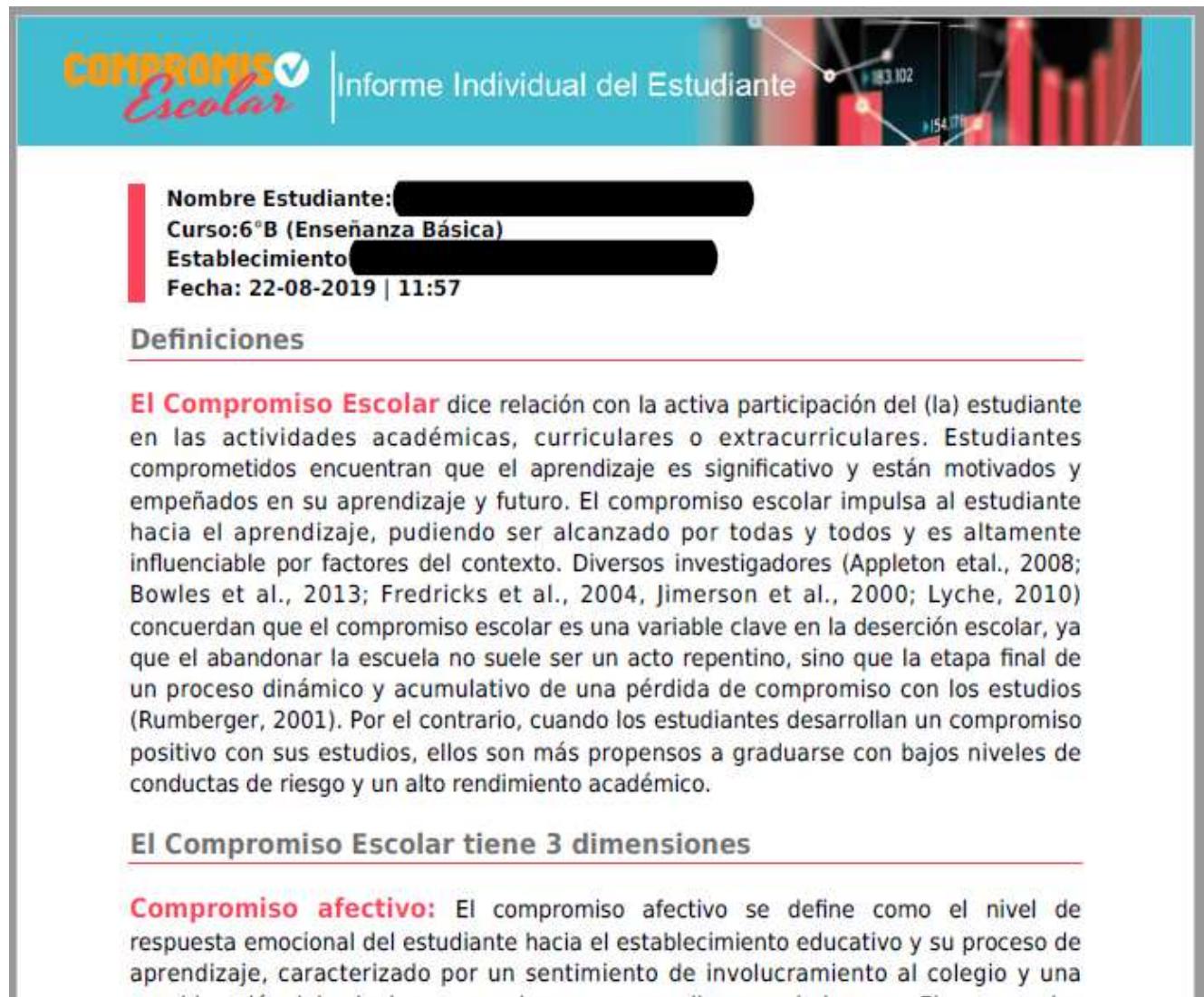


Figura 8: *Reporte descargable por estudiante.*

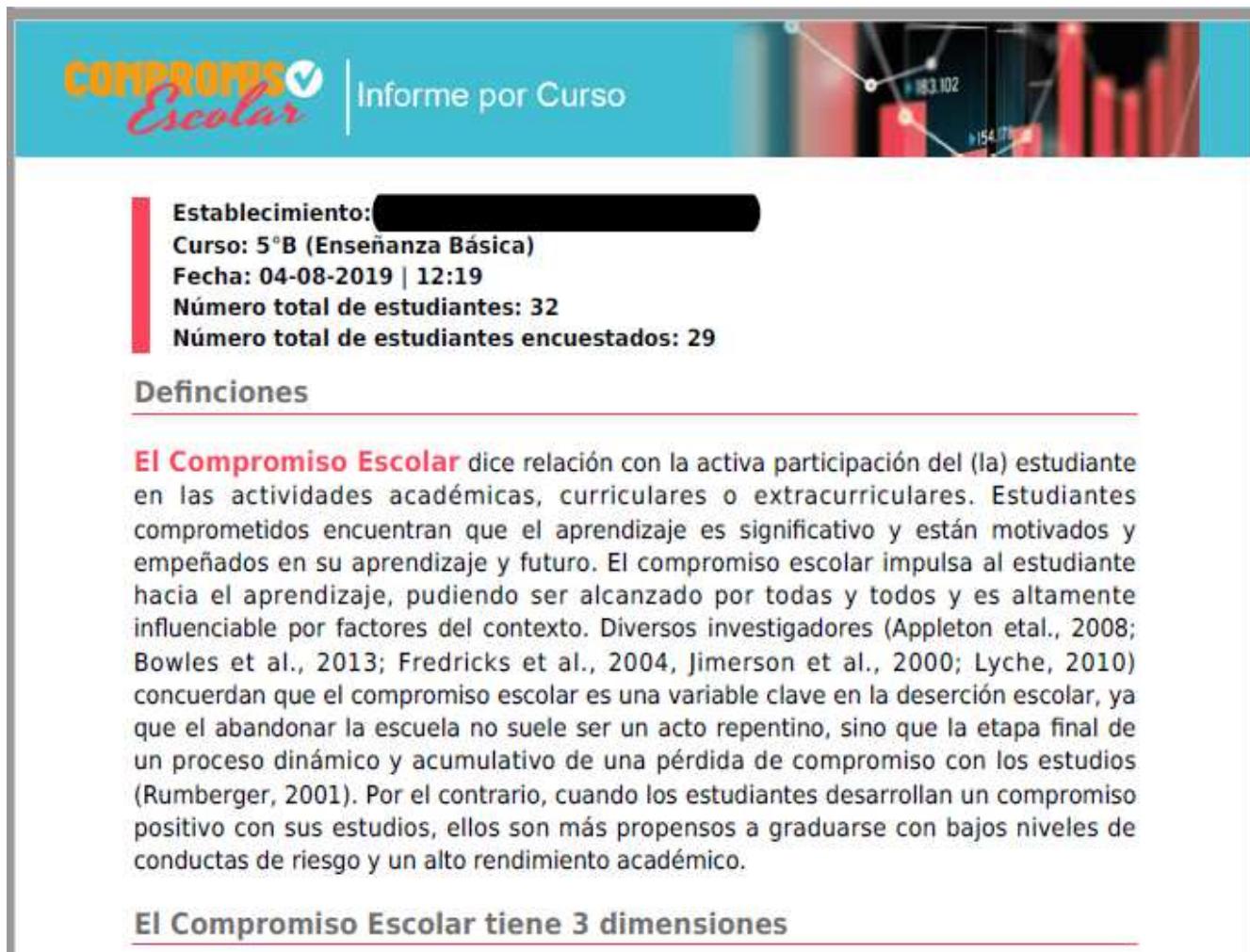
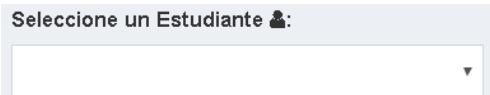
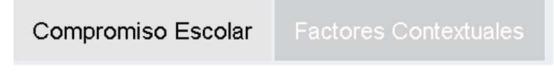


Figura 9: **Reporte descargable por curso.**

Herramientas Transversales- Perfil Profesor/a

En la plataforma encontrará una serie de íconos que representan elementos permanentes de la plataforma que permiten realizar determinadas acciones. A continuación, se muestran una tabla con cada uno de los íconos, su nombre y las funcionalidades de cada uno ellos:

Figura 19: **Herramientas Transversales del perfil de Profesor/a**

Ícono	Nombre	Acción
	Menú Desplegable	Le permite seleccionar el estudiante del cual se mostrarán sus datos.
	Curso	Este botón permite acceder a la vista de los datos respecto del curso.
	Estudiantes	Este botón permite acceder a la vista de los datos respecto de los estudiantes.
	Inicio	Botón para poder salir del módulo y regresar al inicio.
	Descargar Reporte	Botón que le permite descargar un reporte completo del curso o estudiante.
	Brechas, dimensiones, niveles.	Estos botones le permiten navegar a través de los datos que se visualizarán.
	Compromiso escolar, Factores contextuales	Estos botones le permiten seleccionar qué variable se va a visualizar.
	Módulo de Capacitación	Este botón le permitirá acceder directamente a la sección de Capacitación

PERFIL SOSTENEDOR

Ingreso a la plataforma web.

Para ingresar a la plataforma web, debe escribir en la barra de direcciones de su navegador de internet la siguiente URL:

<https://www.compromisoescolar.com>

Una vez que ingrese a la página, deberá hacer en el botón “Módulo de Resultados”, que se encuentra marcado con rojo.



Figura 1: **Página de principal**

En la siguiente vista es posible apreciar una breve introducción con la descripción de este módulo, y además un botón naranja con el texto “ingresar” el cual, al hacer clic, mostrará un formulario de ingreso.



Estas encuestas forman parte del Proyecto FONDEF ID1410078-ID14120078 Medición del compromiso del niño, niña y adolescente con sus estudios para la promoción de trayectorias educativas exitosas.

Figura 2: **Vista de ingreso Módulo de Resultados**

Una vez que ingrese a la página hacer clic sobre el botón amarillo “Módulo de Resultados” y se mostrará un formulario de autenticación, seleccionar en el combo “Establecimiento” (Ver Figura 2 Y 3)

Formulario de acceso

Profesionales de la educación

Sostenedor
96865570
.....

Ingresar

Figura 3: **Formulario de autentificación**

Una vez ingresado su nombre de usuario y contraseña, podrá acceder al reporte de la Plataforma de Compromiso Escolar para el perfil Sostenedor.

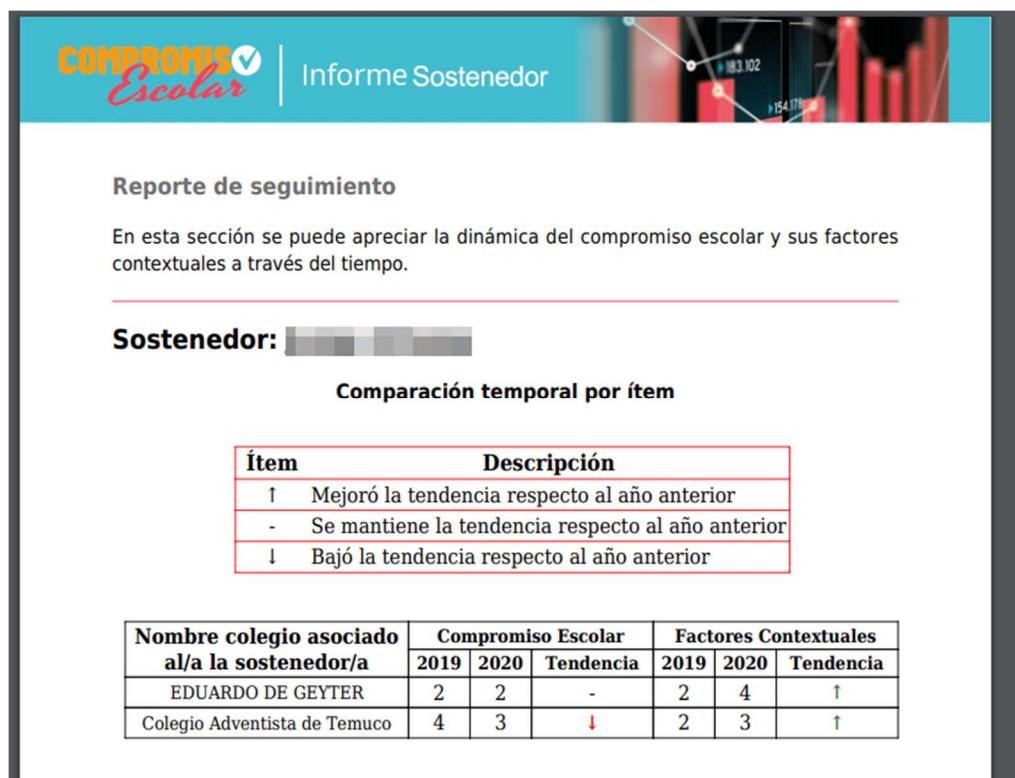
Figura 4: *Página principal de la sección Reportes Sostenedor web.*Figura 5: *Reporte PDF de seguimiento del sostenedor*



Figura 5: *Reporte Seguimiento PDF de un Establecimiento específico.*

Herramientas Transversales- Perfil Sostenedor/a

En la plataforma encontrará una serie de íconos que representan elementos permanentes de la plataforma que permiten realizar determinadas acciones. A continuación, se muestran una tabla con cada uno de los íconos, su nombre y las funcionalidades de cada uno ellos:

Figura 5: **Herramientas Transversales del perfil Sostenedor/a**

Ícono	Nombre	Acción
	Reportes	Este botón permite acceder al reporte del sostenedor
	Inicio	Botón para poder salir del módulo y regresar al inicio.
	Módulo de Capacitación	Este botón permite ir directamente hacia la sección de Capacitación

SECCIÓN 4:

SOPORTE

Preguntas frecuentes

Lee con atención las siguientes preguntas que podrían surgir durante el proceso de aplicación de la encuesta o utilización de otro módulo:

Figura 1: **Preguntas frecuentes**

Pregunta	Respuesta
1 “¿Qué pasa si los(as) estudiantes del curso que creó tienen problemas para entrar a la encuesta?”	<ul style="list-style-type: none"> •Que el link de la página esté bien escrito: https://www.compromisoescolar.com/inicia_encuesta.php •Que el usuario que estén ingresando corresponda a: A + RUT (sin el +). Ej.: “Juanita P.” tiene un Rut de 76982839, su código de acceso a la encuesta será “A76982839”. •Verificar que el RUT que está ingresando corresponda al creado en el Registro de usuarios/as. •Si persisten los problemas, contactar a la persona a cargo del soporte a través de las autoridades del establecimiento educacional.
2 “¿El diploma debe ser enviado al correo de la escuela o al personal del/de la estudiante?”	El diploma debe ser enviado al e-mail que estime conveniente el establecimiento educacional. Una opción podría ser enviarlo al correo del/de la profesor/a jefe y, además, al de/de la estudiante. Podría ser utilizado para alguna ceremonia con reconocimientos.
3 “¿Cuánto debo esperar para que los resultados estén creados?”	Una vez que el curso haya contestado la encuesta, automáticamente se generan los reportes web y descargables en el Módulo de resultados.

Contacto

En el caso de tener alguna duda o sugerencia, por favor contactarse al siguiente correo:

cescolar@mineduc.cl