

**EC**   
**Editora Celeste**

**EC – Plataforma para escritores   
DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**Versão 1.0**



**IFES**

Campus Cachoeiro do Itapemirim

**http://www.ci.cefetes.br**

**ÍNDICE**

**1.** **INTRODUÇÃO 3**

1.1 Convenções, termos e abreviações 3

*1.1.1* *Identificação dos Requisitos 3*

*1.1.2* *Campos de Preenchimento Obrigatório 3*

*1.1.3* *Campos de Preenchimento 3*

*1.1.4* *Campos de Seleção 4*

**2.** **VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO 4**

2.1 Descrição do cliente 4

2.2 Descrição dos usuários 4

*2.2.1* *Gerente 4*

*2.2.2* *Funcionário 4*

*2.2.3* *Cliente 5*

**3.** **REQUISITOS FUNCIONAIS 5**

3.1 <Nome de subseção para agrupar requisitos funcionais correlacionados > 5

*[RF01]* *<Nome de requisito funcional> 5*

*[RF02]* *<Nome de requisito funcional> 5*

3.2 <Nome de outra subseção para agrupar outros requisitos funcionais> 6

**4.** **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS (SUPLEMENTARES) 6**

4.1 Usabilidade 6

*[RNF01]* *<Nome do requisito> 6*

*[RNF02]* *<Nome do requisito> 6*

4.2 Confiabilidade 6

*[RNF03]* *<Nome do requisito> 6*

4.3 Desempenho 7

*[RNF04]* *<Nome do requisito> 7*

4.4 Configurabilidade 7

*[RNF05]* *<Nome do requisito> 7*

4.5 Segurança 7

*[RNF06]* *<Nome do requisito> 7*

4.6 Implementação 7

*[RNF07]* *<Nome do requisito> 7*

4.7 Interface 8

*[RNF08]* *<Nome do requisito> 8*

4.8 Empacotamento 8

*[RNF09]* *<Nome do requisito> 8*

4.9 Legais 8

*[RNF10]* *<Nome do requisito> 8*

Adicione títulos (Formatar > Estilos de parágrafo) e eles serão exibidos no seu sumário.

1. INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos da Plataforma de Escritores, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação da Plataforma de Escritores e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos Não Funcionais e Regras de Negócio:** específica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
  1. Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

## Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito.identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* RF – requisito funcional
* RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

## Campos de Preenchimento Obrigatório

Todos os campos das tabelas identificados com o símbolo (\*) serão considerados de preenchimento obrigatório.

## Campos de Preenchimento

Todos os campos das tabelas identificados com o símbolo () serão considerados de preenchimento via teclado.



* + 1. **Campos de Seleção**

Todos os campos das tabelas identificados com o símbolo () serão considerados de seleção (por exemplo, via caixa de combinação).



1. **VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO**

É proposto o desenvolvimento de uma plataforma para escritores, que permitirá os escritores colocarem à venda suas obras que serão visualizadas por usuários que pagarão pela obra ou irão adquirir um plano premium mensal. O objetivo da plataforma é facilitar a publicação e divulgação de obras desenvolvidas por autores independentes, sem que os mesmos precisem inicialmente da ajuda de uma editora.

Deverão ser gerados relatórios que informem para os autores a quantidade de leitores de suas obras, a aceitação, a quantidade de aquisições e listar também todos os comentários e avaliações referente a cada obra publicada pelo autor bem como do próprio autor.

A plataforma irá possuir planos de assinatura tanto para o usuário quanto para o autor. A assinatura do usuário irá permitir que ele tenha acesso a todas as obras publicadas na plataforma pagando um valor mensal fixo. Já a assinatura para os autores permitirá que eles tenham acesso a um plano de marketing da Editora focado especialmente para ele e sua obra para aumentar a taxa de leitores e de compradores, além disso também permitirá colocar mais obras na plataforma visto que o plano gratuito haverá limitação da quantidade de páginas que poderão ser publicadas.

Outra forma de monetização das criações é pela venda dos livros/textos.que permite o usuário deter a posse do livro sem necessidade de uma assinatura além de dar um suporte mais direto ao autor em questão

A descoberta de novos títulos virá pela forma de um feed com atualizações e novas criações de autores. Os leitores por sua vez poderiam seguir os seus autores preferidos para se manterem atualizados

* 1. **Descrição do cliente**

Escritores e leitores

* 1. **Descrição dos usuários**
     1. **Escritor**

Este é o usuário que utilizará o software para inserir suas publicações de forma que usuários dentro do app as tenham acesso

* + 1. **Leitor**

Usuário que terá acesso às publicações de diversos autores e poderá optar por comprá-las individualmente ou adquirir um plano de assinatura premium, onde o mesmo terá acesso a diversas obras.

* + 1. **Administrador**

Este é o administrador do sistema. Este usuário é o responsável por cadastrar novos planos de assinatura, tipos de assinatura, tipos de livros, bairros, cidades e uf’s, assim como também realizar todas as funcionalidades do sistema.

1. REQUISITOS FUNCIONAIS
   1. Requisitos de Manutenção de Cadastros

Os requisitos funcionais agrupados nesta seção estão relacionados aos cadastros gerais do sistema, ou seja, cadastros básicos de usuários e demais cadastros necessários para fornecer suporte para o bom funcionamento do sistema.

# 3.1.1 Leitor

1. **Inserir Leitor**
2. **Atualizar Leitor**
3. **Remover Leitor**
4. **Visualizar Leitor**
5. **Listar Leitores**

**Ator:** Leitor, Administrador

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. O leitor deve ter idade mínima de 12 anos.
2. Um leitor só pode atualizar seus próprios dados
3. Um leitor só pode apagar seu próprio perfil de leitor
4. Somente o Administrador pode listar leitores

**3.1.2 Livro**

1. **Inserir Livro**
2. **Atualizar Livro**
3. **Remover Livro**
4. **Visualizar Livro**
5. **Listar Livro**

**Ator:** Escritor, Leitor, Administrador

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. Somente um escritor pode inserir, atualizar e remover livros.
2. Um escritor só pode atualizar e remover livros que ele cadastrou

**3.1.3 Capítulo**

1. **Inserir Capítulo**
2. **Atualizar Capítulo**
3. **Remover Capítulo**
4. **Visualizar Capítulo**
5. **Listar Capítulos**

**Ator:** Escritor, Leitor, Administrador

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. Para inserir, atualizar ou remover, o ator obrigatoriamente deve ser um escritor e possuir um livro cadastrado.
2. O Leitor pode visualizar e listar os capítulos disponíveis de um determinado livro.

**3.1.4 UF**

1. **Inserir UF**
2. **Atualizar UF**
3. **Remover UF**
4. **Visualizar UF**

**Ator:** Administrador, Leitor, Escritor

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. Para inserir, atualizar ou remover, o ator obrigatoriamente deve ser um administrador.
2. O leitor e o escritor podem visualizar as UFs disponíveis.

**3.1.5 Cidade**

1. **Inserir Cidade**
2. **Atualizar Cidade**
3. **Remover Cidade**
4. **Visualizar Cidade**

**Ator:** Administrador, Leitor, Escritor

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. Para inserir, atualizar ou remover, o ator obrigatoriamente deve ser um administrador.
2. O Leitor e o escritor podem visualizar as Cidades disponíveis.

**3.1.6 Bairro**

1. **Inserir Bairro**
2. **Atualizar Bairro**
3. **Remover Bairro**
4. **Visualizar Bairro**

**Ator:** *Administrador, Leitor, Escritor*

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. Para inserir, atualizar ou remover, o ator obrigatoriamente deve ser um administrador.
2. O Leitor e o Escritor podem visualizar os Bairros disponíveis.

**3.1.7 Tipo de Livro**

1. **Inserir Tipo de Livro**
2. **Atualizar Tipo de Livro**
3. **Remover Tipo de Livro**
4. **Visualizar Tipo de Livro**

**Ator:** Administrador, Leitor, Escritor

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. Para inserir, atualizar ou remover, o ator obrigatoriamente deve ser um administrador.
2. O Leitor e o Escritor podem visualizar os tipos de livros disponíveis.

**3.1.8 Tipo de Assinatura**

1. **Inserir Tipo de Assinatura**
2. **Atualizar Tipo de Assinatura**
3. **Remover Tipo de Assinatura**
4. **Visualizar Tipo de Assinatura**
5. **Listar Tipos de Assinaturas**

**Ator:** Administrador

Os tipos de assinatura estão disponíveis para os usuários realizarem assinaturas, somente o administrador pode fazer operações de cadastro dos tipos de assinaturas.

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. Somente o Administrador pode realizar as operações de cadastro dos tipos de assinaturas
   1. **Requisitos de Processos de Negócio**

Os requisitos funcionais agrupados nesta seção estão relacionados às funcionalidades especificamente relacionadas ao ambiente da Editora. Estas funcionalidades têm a finalidade de controlar a venda de livros, avaliações, favoritos, feed e assinatura de planos por parte de um cliente qualquer do sistema.

**3.2.1 Avaliação**

1. **Inserir Avaliação**
2. **Remover Avaliação**
3. **Listar Avaliação**
4. **Responder Avaliação**

**Ator:** *Escritor, Leitor*

Um leitor pode avaliar tanto um Autor como um Livro, depois de ter lido. E a visualização dessas avaliações é pública para os demais usuários além das mesmas poderem ser respondidas pelo autor

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. Para a inserção de uma avaliação, o leitor deve ter consumido o material do autor.

**3.2.2 Favoritos**

1. **Inserir Favorito**
2. **Remover Favorito**
3. **Listar Favorito**

**Ator:**Leitor

Um leitor pode ter uma lista de livros ou autores favoritos, para receber notificações de um determinado autor

**3.2.2 Entrar no sistema**

1. **Fazer Login**

**Ator:** Leitor, escritor

Caso de uso para a entrada no sistema pelo escritor ou autor

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. Para efetuar o login o usuário deve estar cadastrado no sistema

**3.2.3 Compra**

1. **Realizar Compra**
2. **Visualizar Compra**
3. **Alterar Compra**
4. **Reembolsar Compra**

**Ator:** Leitor, escritor

Um leitor pode realizar compras de livros previamente cadastrados e disponibilizados à venda pelos escritores.

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. Somente estarão à venda livros previamente cadastrados e disponibilizados pelos escritores.

**3.2.4 Feed**

1. **Inserir Post**
2. **Listar Posts**
3. **Visualizar Posts**
4. **Apagar Post**
5. **Atualizar Post**

**Ator:** Leitor, escritor, administrador

O sistema terá um feed para os leitores se conectarem melhor com os escritores e consequentemente aumentar o engajamento dos escritores.

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. *Somente escritores podem inserir posts*
2. *Somente os donos do post podem atualizar ou remover o mesmo*
3. *Somente o leitor pode denunciar um post*
4. *Um administrador pode remover um post que foi denunciado várias vezes*

**3.2.4 Denunciar**

1. **Denunciar Post**
2. **Denunciar Compra**
3. **Denunciar Autor**
4. **Denunciar Livro**

**Ator:** Leitor

O leitor poderá realizar denúncias caso algum post, compra, autor ou livro ultrapasse nossas políticas.

**Requisitos Não-Funcionais e Regras de Negócio:**

1. *Somente leitores podem realizar denúncias*

**3.3 Requisitos de Relatórios/Listagens**

1. **Listar Avaliações por livro e período de tempo**

**Ator:** Leitor, escritor

Listagem das avaliações que foram feitas em um determinado livro.

**Requisitos Não-Funcionais:**

1. As avaliações serão listadas das mais recentes para as mais antigas.

1. **Listar Avaliações por escritor e período de tempo**

**Ator:** Leitor, escritor

Listagem das avaliações que foram feitas em um determinado escritor.

**Requisitos Não-Funcionais:**

1. As avaliações serão listadas das mais recentes para as mais antigas.
2. **Listar Avaliações por leitor e período de tempo**

**Ator:** Leitor.

Listagem das avaliações que foram feitas pelo mesmo.

**Requisitos Não-Funcionais:**

1. As avaliações serão listadas das mais recentes para as mais antigas.
2. **Listar Avaliações por livro e período de tempo**

**Ator:** Leitor, Escritor

Um escritor pode visualizar as avaliações que foram feitas.

**Requisitos Não-Funcionais:**

As avaliações serão listadas das mais recentes para as mais antigas.

1. **Listar Visualizações por Escritor**

**Ator:** Escritor

Um escritor pode visualizar todas as visualizações recebidas em seus livros no total

**Requisitos Não-Funcionais:**

1. As visualizações por escritor será a soma de todas as visualizações de todos os livros daquele escritor.
2. **Listar Visualizações por Livro**

**Ator:** Escritor

Um escritor pode visualizar a quantidade de visualizações recebidas por livro.

1. **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS (SUPLEMENTARES)**

*<Esta seção deve conter os requisitos não funcionais do sistema. Para uma melhor organização deste documento, utilize as subseções abaixo para agrupar os requisitos não funcionais relacionados.>*

* 1. **Usabilidade**

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a quais fatores humanos estão envolvidos no sistema Que tipo de ajuda o sistema vai prover Quais as formas de documentação ou manuais disponíveis Como esses manuais vão ser produzidos? Que tipo de informação eles vão conter? Seria interessante definir esses tópicos na fase de concepção, visto que o contrato com o cliente deveria especificar muitas dessas questões. >*

1. **<Nome do requisito>**

*<Forneça uma pequena explicação do propósito do requisito não funcional (útil quando o nome do requisito não deixa suficientemente claro qual é o seu objetivo). Em seguida, assinale um dos símbolos abaixo para indicar a prioridade do requisito>*

1. **<Nome do requisito>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever este e os demais requisitos não funcionais de usabilidade.>*

* 1. **Confiabilidade**

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a que tipo de tratamento de falhas o sistema vai ter? O analista não é obrigado a produzir um sistema totalmente tolerante a falhas, mas deve estabelecer que tipo de falhas o sistema será capaz de gerenciar: falta de energia, falha de comunicação, falha na mídia de gravação, etc. Não se deve confundir aqui falha com erro de programação, pois erros de programação são elementos que nenhum software deveria conter. As falhas são situações anormais que podem ocorrer mesmo para um software implementado sem nenhum erro de programação.>*

1. **<Nome do requisito>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de confiabilidade.>*

* 1. **Desempenho**

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a que tipo de eficiência e precisão o sistema será capaz de apresentar? Pode-se estabelecer, por exemplo, como requisito de eficiência, que nenhuma consulta à base de dados de cliente s vai demorar mais de cinco segundos. Note que na fase de concepção não se define como o sistema fará para cumprir o requisito, apenas se diz que de alguma forma ele terá de ser cumprido no projeto. Cabe ao projetista e ao programador garantir que o requisito seja satisfeito. Se o analista por algum motivo que o requisito não pode ser cumprido, então o requisito passa a ser um risco do sistema e eventualmente necessitara de um estudo ainda mais aprofundado na fase de concepção, para verificar a possibilidade de sua realização>*

1. **<Nome do requisito>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de desempenho.>*

* 1. **Configurabilidade**

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao que pode ser configurado no sistema? Devem-se definir os elementos que poderão se configurados pelo usuário sem a necessidade de recomplilar o sistema. Exemplos de itens configuráveis são: o tipo de modem, impressoras, a moeda do país, políticas da empresa etc.>*

1. **<Nome do requisito>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de configurabilidade.>*

* 1. **Segurança**

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados quais são os tipos de usuários como um requisito suplementar e adicionar um requisito não-funcional de “controle de acesso” a todos os requisitos funcionais evidente, para indicar como o acesso à funções do sistema é controlado..>*

1. **<Nome do requisito>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de segurança.>*

* 1. **Implementação**

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados qual linguagem deve ser usada? Por que motivo? Que bibliotecas estarão disponíveis? Quais bancos de dados serão acessíveis?>*

1. **<Nome do requisito>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de implementação.>*

* 1. **Interface**

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a como deve ser a interface? Vai ser seguida alguma norma ergonômica?>*

1. **<Nome do requisito>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de interface.>*

* 1. **Empacotamento**

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a forma como o software deve ser entregue ao usuário final?>*

1. **<Nome do requisito>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de empacotamento.>*

* 1. **Legais**

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a aspectos legais do desenvolvimento de software. Muitas vezes uma equipe de desenvolvimento deve contar com uma acessória jurídica para saber se está infringindo direitos autorais ou normas especificas da área para a qual o software está sendo desenvolvido >*

1. **<Nome do requisito>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais legais.>*



**Representante do contratando Representante da contratante**

Testemunha 1 Testemunha 2 er