

## Contactar

[www.linkedin.com/in/davidgarridoandres](https://www.linkedin.com/in/davidgarridoandres) (LinkedIn)

## Aptitudes principales

Procesos de negocio  
Arquitectura de aplicación  
Comunicación

## Languages

Español (Native or Bilingual)  
Inglés (Full Professional)

# David Garrido Andrés

Enterprise & Solution Architect MASORANGE  
Madrid y alrededores

## Extracto

Soy un arquitecto de soluciones IT con sólida experiencia en el sector de las telecomunicaciones. Mi enfoque se centra en el diseño de soluciones efectivas y duraderas que se adapten a entornos complejos.

Con una clara orientación hacia el negocio, colaboro con equipos multidisciplinares, con interlocución tanto con las áreas de negocio como con los equipos técnicos, para garantizar la coherencia y el óptimo funcionamiento de los procesos empresariales. Me motiva encontrar enfoques innovadores que optimicen sistemas y mejoren la experiencia del cliente.

Además de mi carrera profesional, soy un entusiasta de la tecnología y el deporte, lo que me permite mantener un equilibrio saludable y una mentalidad proactiva. Estoy siempre en busca de nuevos desafíos y oportunidades para aprender y crecer en el ámbito tecnológico.

---

## Experiencia

MASORANGE  
Enterprise & Solution Architect  
abril de 2024 - Present (1 año 11 meses)

Orange España  
IT Solution Architect  
abril de 2017 - Present (8 años 11 meses)

- Responsable de asegurar la estrategia y evolución de los sistemas core y su coherencia con la arquitectura global.
- Participación activa en la transmisión de conocimiento dentro y fuera de la organización.

- Responsable de garantizar la calidad de la documentación funcional de los sistemas y elaboración de guidelines y best-practices, con especial foco en sistemas relativos a Identidad Digital de cliente final, Asistentes conversacionales, eCare, eShop, Aplicaciones móviles, herramientas de Contact Center y Tiendas Físicas.
- Supervisión de los proyectos que impactan en estos sistemas.
- Responsable de dar cobertura funcional a todas las dudas y preguntas que surjan desde la organización (negocio o IT) en etapas tempranas.
- SPOC (Single point of contact) para Orange Group en España sobre Identidad Digital.
- Aportación de soluciones formalizadas con un estudio de viabilidad (en la fase de concepción hasta T0) de los sistemas core incluyendo sus especificaciones técnicas.
- Participación en la definición de los acuerdos de interfaz de los sistemas y validación de los xHLD
- Diseño y ejecución de POCs
- Liderazgo de procesos RFI, participación en procesos RFP y elaboración de estudios.
- Participación y soporte al plan estratégico de la compañía
- Orientación hacia EDA (Event Driven Architecture)
- Definición de APIs basadas en el estándar TMForum
- Participación en el Gobierno de APIs, Componentes y Eventos.
- Procesos DevOps y metodologías Agile (Kanban, Scrum)

## Orange

### IT Project Manager

2008 - Present (18 años)

Especialista en proyectos tácticos y estratégicos del canal online, liderando y participando en iniciativas tanto de evolución como de renovación del eCare de Orange y Amena.

Responsable de la implantación del sistema de autenticación y autorización para el acceso a las aplicaciones Orange de clientes de la compañía, así como de la migración de los mismos desde los sistemas origen.

Responsable de la digitalización de la información de facturación de clientes y la creación de nuevos canales de recobro para facturas impagadas.

Gestión de proyectos Agile, participando activamente en la implantación nuevas metodologías de trabajo en el área de Sistemas de Información.

---

## Educación

Universidad Politécnica de Madrid

Postgrado, Especialista en Dirección de Sistemas de Información: Gestión y Negocio de Sistemas y Servicios · (2015 - 2017)

Universidad Rey Juan Carlos

Ingeniería, Informática de gestión