



María Laura Duarte

Experiencia laboral

Prisma Medios de Pago

Ocubre 2014 - Febrero 2024 (9 años y 4 meses)

- Quality & training analyts 05/23 - 31/01/2024: Escucha de llamadas grabadas, análisis de vectores de atención (calidad, producto, etc). Devoluciones a los diferentes sites encargados de la atención.
- Analista del customer service 07/2016 - 04/2023: Atención a clientes vía web. Confección de tablas estadísticas para encuestas.
- Auxiliar C.S.V.: 10/2014 - 06/2016: Gestión de llamadas salientes para seguimiento y resolución de reclamos. Atención a establecimientos.

Visa S.A.

Julio 2006 - Septiembre 2014 (8 años y 2 meses).

- Auxiliar C.S.V. 07/2006 - 09/2014: Atención telefónica, en distintas islas y productos, tanto clientes generales como clientes VIP.

Datos académicos

Primera Escuela de Psicología Social Dr. E. Pichón Rivière

Técnico Superior en análisis e intervención en los campos grupal, institucional y comunitario.

Herramientas

- Dominio de paquete Office.
- Conocimientos de CSS, HTML, JavaScript y Python.

Idiomas

Inglés:

Nivel intermedio/alto.

Habilidades

Buena comunicación.

Trabajo en equipo.

Resolución de problemas.

Gran adaptabilidad a nuevas tareas.

Sobre mí

Soy una persona con una sólida ética de trabajo y habilidades organizativas. Me defino por ser entusiasta a la hora de aprender nuevas tareas y contar con una gran capacidad para trabajar en equipo.

Contacto



11-5262-9416



mlauraduarte83@gmail.com



Aranguren 1476, CABA