



## **Entendendo os usuários**

Engenharia de Requisitos

Grupo 12:

- Eduardo Bernardi
- Felipe Fernandes
- Gabriel Serrat
- Nathália Hartmann
- Patrícia Nagel

(Nome e Sketch) Cliente idoso

- Beatriz



(Comportamentos e Ações)

- Amigável
- Gosta um ambiente seguro e confortável
- Valoriza o contato humano
- Não possui muita experiência a tecnologia, mas está sempre aberta a novidades

(Detalhes Demográficos)

- 60 anos de idade
- Aposentada
- Casada
- Avó

(Necessidades e objetivos)

- Um sistema didático
- Facilidade no pagamento.
- Facilidade na marcação do serviço.
- Atendimento prioritário
- Acessibilidade

(Nome e Sketch) Cliente masculino

- Gustavo



(Comportamentos e Ações)


- Ansioso
- Vaidoso
- Não gosta de gastar dinheiro e tempo
- Simpático

(Detalhes Demográficos)

- Engenheiro mecânico
- Projetista
- Pai
- Solteiro
- 28 anos

(Necessidades e objetivos)

- Poupar dinheiro
- Agilidade no atendimento
- Pet Friendly
- Encontrar serviços de estética com boas avaliações de forma rápida

<p>(Nome e Sketch) Cliente feminino</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simone</li> </ul> 	<p>(Comportamentos e Ações)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiciosa</li> <li>• Antenada nos últimos lançamentos relacionados a beleza</li> <li>• Vaidosa</li> </ul>
<p>(Detalhes Demográficos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formada em contabilidade</li> <li>• Professora universitária</li> <li>• Mãe</li> <li>• Casada</li> <li>• 36 anos</li> </ul>	<p>(Necessidades e objetivos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um app com rapidez e agilidade</li> <li>• Alternativas para todas as necessidades</li> <li>• Fácil pesquisa</li> <li>• Multitarefas</li> </ul>

(Nome e Sketch) Proprietária de um salão

- Daniela



(Comportamentos e Ações)

- Ambiciosa
- Possui experiência e conhecimento sobre o mercado
- Cuidadosa no que diz respeito ao seu negócio

(Detalhes Demográficos)

- 24 anos
- Empreendedora

(Necessidades e objetivos)

- Busca expandir o salão e alcançar uma clientela maior, além de aumentar sua reputação
- Necessita de um ambiente seguro e confiável para a popularização do seu serviço

(Nome e Sketch) Cliente infantil

- Bruna



(Comportamentos e Ações)

- Curiosa
- Estressada
- Sorridente
- Ágil
- Gosta de brincar com todos tipos de brinquedos

(Detalhes Demográficos)

- 6 anos
- Frequenta 1º ano do fundamental
- Irmã mais nova

(Necessidades e objetivos)

- Busca um estabelecimento com entretenimento
- Profissionais com experiência infantil

(Nome e Sketch) Fornecedor

- Paulo



(Comportamentos e Ações)


- Simpático
- Gosta de se atualizar com tecnologias
- Gosta de animais e pensa em preservar o meio ambiente

(Detalhes Demográficos)

- Empresário
- 45 anos
- Viúvo
- Formado em administração

(Necessidades e objetivos)

- Forma ágil e centralizada de comunicação com cliente
- Plataforma de pedidos de simples visualização
- Melhorar os lucros apostando em vendas coletivas

<p>(Nome e Sketch) Profissional Autônoma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luana</li> </ul> 	<p>(Comportamentos e Ações)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedicada</li> <li>• Exerce a função com excelência</li> <li>• Competitiva</li> <li>• Alegre</li> <li>• Gosta do seu trabalho</li> </ul>
<p>(Detalhes Demográficos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabeleireira</li> <li>• 30 anos</li> <li>• Casada</li> <li>• Formada em estética</li> </ul>	<p>(Necessidades e objetivos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter o seu negócio com valores competitivos</li> <li>• Aumentar a clientela</li> <li>• Receber feedbacks dos clientes</li> <li>• Maior visibilidade para o seu trabalho e divulgação</li> </ul>