

### Detalhamento dos Requisitos Não Funcionais

**Projeto:** UniBeauty - Grupo 12

#### Controle de Versão

Versão	Data	Descrição da Alteração	Autor (es)
1.0	29/09/2021	Primeira versão do documento	Nathália Hartmann
1.1	30/09/2021	Requisitos RNF014, RNF007, RNF010, RNF012	Nathália Hartmann
1.2	01/10/2021	Requisitos RNF002, RNF006 e RNF008	Eduardo Bernardi
1.3	02/10/2021	Requisitos RNF001, RNF003, RNF015	Patrícia Nagel
1.4	02/10/2021	Formatação do documento e ajuste do sumário	Patrícia Nagel
1.5	02/10/2021	Requisitos RNF009, RNF004, RNF011	Felipe Fernandes
1.6	02/10/2021	Requisito RNF013	Patrícia Nagel
1.7	02/10/2021	Requisito RNF005	Eduardo Bernardi
1.8	28/11/2021	Verificação requisitos RN014, RNF007, RNF010, RNF012	Nathália Hartmann
1.9	28/11/2021	Verificação de requisito RNF011	Patrícia Nagel

#### Sumário

<b>Requisitos Não Funcionais de Produto</b>	<b>2</b>
Usabilidade	3
RNF001 - Interface gráfica intuitiva, objetiva e responsiva	3
RNF007 - Manual e guia de utilização para os tipos distintos de usuário	4
RNF014 - Elaboração e apresentação de treinamento online	4
Desempenho	4
RNF004 - Alta disponibilidade de serviço	4
Capacidade	5
RNF011 - Atualizações mensais do software e infraestrutura para garantia da segurança e performance adequadas	5

---

RNF013 - Módulos on-line e off-line	5
Segurança	6
RNF002 - Utilização exclusiva do protocolo HTTPS para troca de informações	6
RNF006 - Testes durante o desenvolvimento para garantir a segurança e qualidade da aplicação	6
RNF009 - Verificações de identidade durante o cadastro de usuários dos tipos prestadores de serviços e fornecedores de produtos	7
RNF012 - Implementação de um Web Application Firewall para a proteção de endereços publicados externamente	8
RNF015 - Protocolo OAuth2 para autenticação do usuário	8
<b>Requisitos Não Funcionais Organizacionais</b>	<b>9</b>
Ambientais	9
RNF005 - Moderação das informações publicadas através da aplicação, para impedir a propagação de anúncios falsos e mal intencionados	9
Operacionais	10
RNF008 - Realização de backups frequentes	10
RNF010 - Possibilidade para os usuários optarem entre receber ou não e-mails e SMS com finalidade de marketing	10
<b>Requisitos Não Funcionais Externos</b>	<b>11</b>
Legais	11
RNF003 - Uso e armazenamento adequado dos dados dos clientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados	11

## 1. Requisitos Não Funcionais de Produto

### Usabilidade

#### **RNF001 - Interface gráfica intuitiva, objetiva e responsiva**

A interface do sistema será desenhada por um designer da UniBeauty. Ela deverá ser simples e intuitiva. As funções deverão ser encontradas de forma fácil, e o comportamento das telas deve ser objetivo.

Nesta criação deverá ser considerado as seguintes regras de acessibilidade:

- A paleta de cores deve ser acessível a pessoas com problemas de baixa visão e qualquer tipo de daltonismo.
- As imagens deverão conter descrições para que os leitores de telas identifiquem o conteúdo.
- Conteúdos de áudio e vídeo deverão conter transcrições
- Os botões também deverão ser pensados de forma a atender o público com deficiência.

Teremos duas interfaces, uma interface para desktop e outra para mobile. A interface do site web deverá ser responsiva, se adequando a telas de 4 polegadas até 25 polegadas de forma responsiva.

A interface do aplicativo será responsiva, se adequando ao tamanho de tela de celulares até telas de tablets.

Os avisos de erros deverão ser claros e de fácil entendimento, cada tela deverá ainda ter um opção de ajuda que auxilia o usuário na utilização.

Após criada, a interface passará por uma bateria de testes de usabilidade, esse teste se dará através do Maze. Para realizar o teste serão selecionados clientes em potencial que concordarem com a experiência.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor(es)
Alta	Alta	Elaborado	1	Patrícia Nagel
Alta	Alta	Revisado	2	Eduardo Bernardi
Alta	Baixa	Aprovado	3	Fulano de tal

**RNF007 - Manual e guia de utilização para os tipos distintos de usuário**

Toda questão de treinamento, manuais, suporte, entre outros estarão disponíveis no site oficial da aplicação para qualquer usuário acessar sem a necessidade de utilização de credenciais. Serão disponibilizados documentos de passo a passo, vídeos, manuais, Faq (inteligente, ao vivo ou via email).

Este mesmo conteúdo também estará disponível na versão mobile do sistema.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Alta	Baixa	Elaborado	1	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Revisado	2	Patrícia Nagel
Alta	Baixa	Aprovado	3	Eduardo Bernardi

**RNF014 - Elaboração e apresentação de treinamento online**

Toda questão de treinamento, manuais, suporte, entre outros, ficarão disponíveis pelo site oficial da aplicação. Toda essa documentação será possível acessando o site e logando com suas credenciais de estabelecimento/fornecedor, lá estarão disponíveis vídeos, passo a passo, manuais e suporte exclusivo de modo vitalício. Todo o conteúdo também pode ser acessado diretamente pelo aplicativo móvel.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Alta	Baixa	Elaborado	1	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Revisado	2	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Aprovado	3	Patrícia Nagel

**Desempenho**

**RNF004 - Alta disponibilidade de serviço**

Para alta disponibilidade deverão ser utilizados serviços de clustering/kubernetes, provisionados em servidores Amazon.

Utilização de Clean Architecture para disponibilidade e escalabilidade do código.

Criação de uma equipe Devops alinhada com os conceitos para maintainability.				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Alta	Baixa	Elaborado	1	Felipe Fernandes
Alta	Baixa	Revisado	2	Patrícia Nagel
Alta	Baixa	Aprovado	3	Fulano de tal

#### Capacidade

<b>RNF011 - Atualizações mensais do software e infraestrutura para garantia da segurança e performance adequadas</b>				
Reservar um percentual de 15% das Sprints para checks de versões de dependências e frameworks.				
Deploys serão realizados terças e quintas às 03:00 AM utilizando pipelines Jenkins ou CircleCI evitando downtime.				
Gitflow alinhado aos padrões previamente estabelecidos.				
Antes de cada deploy deve ser executado uma bateria de testes automatizados para garantir os fluxos principais do sistema.				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Alta	Alta	Elaborado	1	Felipe Fernandes
Alta	Alta	Revisado	2	Patrícia Nagel

<b>RNF013 - Módulos on-line e off-line</b>				
Nosso sistema mobile poderá ser utilizado tanto de forma online quanto offline. O módulo online terá acesso a todas as funcionalidades disponíveis, já o módulo offline será limitado.				
No módulo offline mobile para os usuário será possível consultar os relatórios já baixados e visualizar os agendamentos futuros.				
Para os estabelecimentos, será possível acessar os dashboards a partir de dados em cache, visualizar a agenda e visualizar as ordens de compras emitidas.				

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Média	Alta	Elaborado	1	Patrícia Nagel
Alta	Baixa	Revisado	2	Fulano de tal
Alta	Baixa	Aprovado	3	Fulano de tal

## Segurança

<b>RNF002 - Utilização exclusiva do protocolo HTTPS para troca de informações</b>				
<p>HTTPS, ou Hyper Text Transfer Protocol Secure, consiste em um protocolo para troca de dados entre o cliente e os servidores. Diferentemente do protocolo HTTP, apresenta criptografia e dessa forma impede a interceptação de informações por parte de usuários maliciosos.</p> <p>Por conta do aumento considerável de privacidade e facilidade de implementação, o uso de HTTPS se tornou um padrão de segurança internacional.</p> <p>Além disso, também é necessário garantir que seja implementado de forma adequada, visto que existem ataques de HTTPS <i>downgrade</i>, nos quais a conexão insegura é forçada pelo atacante. Dessa forma, a aplicação utilizará exclusivamente o protocolo HTTPS para comunicação.</p> <p>O protocolo funciona com a aplicação de certificados, que garantem a autenticidade da aplicação e do método criptográfico implementado. Assim, as aplicações da UniBeauty utilizarão certificados TLS 1.3, a versão mais moderna, e serão renovados sempre que necessário.</p>				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Alta	Baixa	Elaborado	1	Eduardo Bernardi
Alta	Baixa	Revisado	2	Patrícia Nagel
Alta	Baixa	Aprovado	3	Nathalia Hartmann

**RNF006 - Testes durante o desenvolvimento para garantir a segurança e qualidade da aplicação**

A UniBeauty será responsável por intermediar o contato e as transações entre organizações e clientes, por esse motivo é necessário que a plataforma seja confiável e que não apresente vulnerabilidades de segurança, para que seja possível garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

Também é necessário garantir que o *software* respeita a privacidade dos usuários, especialmente no contexto da LGPD.

Além disso, tendo em consideração o público alvo abrangente da UniBeauty, também deve ser posta à prova a acessibilidade da aplicação.

Para confirmar essas medidas, serão realizados testes de intrusão, testes de carga, testes unitários e de acessibilidade durante todas as fases da aplicação.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Alta	Média	Elaborado	1	Eduardo Bernardi
Alta	Baixa	Revisado	2	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Aprovado	3	Patrícia Nagel

**RNF009 - Verificações de identidade durante o cadastro de usuários dos tipos prestadores de serviços e fornecedores de produtos**

Utilização de sistemas de terceiros linkados a receita federal para validação através de documentos de identificação dos usuários no processo de cadastramento.

Deverá ser desenvolvida um middleware para integrar as informações recebidas pelos usuários às APIs dos serviços a seguir destacados:

Possíveis soluções:

onespan.com

neoway.com.br

jumio.com

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Média	Baixa	Elaborado	1	Felipe Fernandes
Alta	Baixa	Revisado	2	Fulano de tal
Alta	Baixa	Aprovado	3	Fulano de tal

**RNF012 - Implementação de um Web Application Firewall para a proteção de endereços publicados externamente**

Web Application Firewall, é um sistema que fica entre o seu site ou aplicativo e o restante da internet, funcionando como uma barreira que bloqueia e protege seu servidor contra ataques de Hackers, Spammers, DDoS, Injeções SQL e muito outros tipos de Cyber Ataques.

Enquanto os proxies geralmente protegem somente os clientes, o WAF protege os servidores. Um WAF é implementado para proteger um aplicativo da Web específico ou conjunto de aplicativos da Web, podendo ser considerado um proxy reverso.

O firewall de aplicação web é um filtro altamente escalável, onde se aplica um conjunto de regras para uma conversa HTTP, com o objetivo de proteger a aplicação de ataques comuns, tais como Cross-Site Scripting (XSS) e SQL Injection, antes que alcancem os servidores de hospedagem.

Opções de configuração de bloqueio por IP/range de IP, País ou Continente, User Agent, Referer Host e URI.

Podemos ter o controle de quais regras estão atuando na proteção de cada parte de sua aplicação e a possibilidade de customização de cada regra, ou desativação, de acordo com as características da requisição.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Alta	Baixa	Elaborado	1	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Revisado	2	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Aprovado	3	Patrícia Nagel



<b>RNF015 - Protocolo OAuth2 para autenticação do usuário</b>				
<p>Nosso serviço será acessado através de um login, esse login poderá ser criado no momento da criação da conta, porém utilizaremos também a opção do serviço OAuth2. O OAuth2 é um protocolo que permite que uma aplicação se autentique em outra. Utilizaremos o OAuth2 para permitir que os usuários realizem o login através dos seus dados do Google ou Facebook.</p>				
<b>Prioridade</b>	<b>Complexidade</b>	<b>Status</b>	<b>Versão</b>	<b>Autor (es)</b>
Média	Baixa	Elaborado	1	Patrícia Nagel
Alta	Baixa	Revisado	2	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Aprovado	3	Eduardo Bernardi

## 2. Requisitos Não Funcionais Organizacionais

### Ambientais

<b>RNF005 - Moderação das informações publicadas através da aplicação, para impedir a propagação de anúncios falsos e mal intencionados</b>				
<p>Devido à natureza de anúncio e venda de serviços e produtos da aplicação, é necessário garantir que não existem anúncios falsos ou clones de lojas que possam vir a prejudicar os usuários, através de golpes ou roubo de informações.</p> <p>Além disso, é importante impedir a difamação e o discurso de ódio que pode vir a ser compartilhado no através das ferramentas de avaliação e comunicação.</p> <p>Para alcançar esses objetivos, a UniBeauty vai manter um grupo de moderadores responsáveis por validar as solicitações de cadastro, analisar <i>reports</i> e resolver disputas entre usuários. Além disso, os moderadores também serão responsáveis por investigar possíveis comportamentos, anúncios e anunciantes suspeitos, tomando as medidas necessárias de acordo com as políticas da UniBeauty.</p>				
<b>Prioridade</b>	<b>Complexidade</b>	<b>Status</b>	<b>Versão</b>	<b>Autor (es)</b>
Média	Média	Elaborado	1	Eduardo Bernardi

Alta	Baixa	Revisado	2	Fulano de tal
Alta	Baixa	Aprovado	3	Fulano de tal

## Operacionais

<b>RNF008 - Realização de backups frequentes</b>				
<p>Todos os dados de usuário e registros de transações são informações sensíveis e críticas para o funcionamento do negócio, dessa forma é necessário que sejam realizados <i>backups</i> frequentes para a garantia da segurança e autenticidade dessas referências.</p> <p>Os <i>backups</i> devem ser realizados a cada 24 horas, através de fitas.</p> <p>As informações a serem armazenadas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os dados pessoais do usuário, como senhas (<i>hashes</i>), formas de contato e localização;</li> <li>• Históricos de transações, agendamento de serviços e avaliações das instituições e entidades envolvidas;</li> <li>• <i>Logs</i> de sistema;</li> </ul> <p>A partir dessas informações, em caso de falha ou ataque ao banco de dados principal, o <i>backup</i> pode ser resgatado para restaurar o funcionamento dos serviços em pouco tempo, sem perda de informações críticas dos usuários da aplicação.</p> <p>Além disso, através dos <i>logs</i> armazenados, será possível investigar a causa do incidente anterior e aplicar as medidas de correção necessárias.</p>				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Alta	Média	Elaborado	1	Eduardo Bernardi
Alta	Baixa	Revisado	2	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Aprovado	3	Patrícia Nagel

<b>RNF010 - Possibilidade para os usuários optarem entre receber ou não e-mails e SMS com finalidade de marketing</b>
O usuário pode optar por não receber e-mails, mensagens promocionais e correspondência informando-nos sobre suas preferências ao se cadastrar no

aplicativo ou site. Para interromper o recebimento de comunicações de marketing por SMS, e-mail ou WhatsApp, pode ser através do e-mail, configurações da conta diretamente pelo app ou site e especificar que tipos de comunicação o usuário não deseja mais receber e o número de telefone, endereço e/ou endereço de e-mail pertinentes. Se o usuário optar por não mais receber mensagens relacionadas a marketing, ainda pode ser enviados mensagens administrativas, como e-mails sobre sua conta ou compras.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Alta	Baixa	Elaborado	1	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Revisado	2	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Aprovado	3	Fulano de tal

### 3. Requisitos Não Funcionais Externos

#### Legais

#### **RNF003 - Uso e armazenamento adequado dos dados dos clientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados**

A UniBeauty compromete-se em seguir as regras da LGPD no que diz respeito aos dados coletados dos clientes (Usuários, salões, fornecedores, profissionais autônomos).

Dados que poderão ser solicitados dos usuários: Nome completo, endereço, telefone, CPF, gênero, data de nascimento, foto de perfil, endereço de IP, Dados do cartão de crédito

Dados que poderão ser solicitados dos salões, profissionais autônomos e fornecedores: CNPJ, razão social, endereço, telefone, dados bancários

As informações de cartão de crédito serão criptografadas antes de serem inseridas no banco de dados, todas as outras informações poderão ser salvas no banco, porém caso seja necessário realizar uma comunicação contendo alguma dessas informações, a mesma deve ocorrer utilizando criptografia RSA.

O sistema da Unibeauty poderá guardar um histórico de todas transações realizadas, agendamentos marcados, avaliações de estabelecimentos, consumo,

e qualquer outra informação que possa ser extraída através de relatórios. Essas informações estarão à disposição da UniBeauty para serem utilizadas da forma como for conveniente para a empresa, porém, a mesma se compromete em não divulgar estatísticas que possam identificar os consumidores, a não ser que estes dêem o consentimento (este consentimento não está incluso naquela check-box que permite a coleta dos dados, deverá ser realizado uma solicitação a parte).

Os salões e profissionais autônomos terão acessos a relatórios que identificam os seus usuários, porém estas informações não podem ser divulgadas, servindo apenas como auxílio na tomada de decisões.

Será permitido a todos usuários que solicitem a exclusão dos seus dados da plataforma a qualquer momento, desde que os mesmos não sejam mais usuários. Será ainda possível que cada usuário tenha acesso aos seus dados armazenados.

Quando as informações coletadas já não tiverem mais uma finalidade, serão excluídas de forma automática.

Para utilizar o serviço da UniBeauty os usuários deverão concordar com os termos estipulados pela empresa, caso contrário, não poderão finalizar o cadastro.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor (es)
Alta	Alta	Elaborado	1	Patrícia Nagel
Alta	Alta	Revisado	2	Eduardo Bernardi
Alta	Baixa	Aprovado	3	Nathália Hartmann