

Histórias de Usuário

Projeto: UniBeauty - Grupo 12

Controle de Versão

Versão	Data	Descrição da Alteração	Autor
1.0	30/10/2021	Primeira versão do documento	Gabriel Serratt
1.1	30/10/2021	Criação de US01	Gabriel Serratt
1.2	31/10/2021	Criação da US02, US03, US04	Nathália Hartmann
1.3	31/10/2021	Criação da US05, US06, US07	Patrícia Nagel
1.4	31/10/2021	Criação da US08, US09, US10	Eduardo Bernardi
1.5	31/10/2021	Revisão US02, US03, US08	Patrícia Nagel
1.6	31/10/2021	Revisão US01, US04, US07	Eduardo Bernardi
1.7	31/10/2021	Criação da US11, US12	Gabriel Serratt
1.8	31/10/2021	Aprovação US02 e US03	Eduardo Bernardi
1.9	14/11/2021	Criação de US13 e US14	Eduardo Bernardi
2.0	14/11/2021	Criação da US15	Patrícia Nagel
2.1	14/11/2021	Revisão US13 e US14	Patrícia Nagel
2.2	14/11/2021	Revisão US15	Eduardo Bernardi
2.3	28/11/2021	Atualização US08 e US11	Eduardo Bernardi
2.4	28/11/2021	Atualização US02, US03, US04	Nathália Hartmann
2.5	28/11/2021	Atualização US06, US10	Gabriel Serratt
2.6	28/11/2021	Atualização da US09, US12	Patrícia Nagel

US01- Marcar horário				
<p>Eu como cliente de salão</p> <p>Quero marcar um horário em um salão pelo aplicativo</p> <p>Para não ter que ligar para marcar</p>				
<p>Critérios de aceitação</p> <p>Critério #1: O sistema deve apresentar os horários disponíveis no salão, para cada serviço.</p> <p>Critério #2: Ao clicar em um horário que esteja disponível o sistema pedirá a confirmação do usuário para seguir com o procedimento.</p> <p>Critério #3: Ao confirmar o horário, o usuário será solicitado pela forma de pagamento, que deverá realizar em seguida.</p> <p>Critério #4: Após a confirmação do pagamento, uma mensagem de confirmação deve aparecer tanto ao cliente, quanto uma notificação ao responsável do salão.</p>				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Alta	Média	Elaborado	1	Gabriel Serratt
Alta	Baixa	Revisado	2	Eduardo Bernardi
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US02 - Atualização de dados via administrador				
<p>Eu como administrador do app</p> <p>Quero alterar dados do usuário no sistema</p> <p>Para que ele tenha seus dados atualizados e conseguir acessar o app tranquilamente</p>				
<p>Critérios de aceitação</p> <p>Critério #1: Quando alterado o usuário com informações válidas respeitando os campos obrigatórios irá apresentar uma mensagem de “usuário alterado”.</p> <p>Critério #2: Caso não atenda essas especificações (não preenchimento de campos obrigatórios, dados inválidos..), irá apresentar uma tela contendo os campos/dados inválidos sem salvar os ajustes. Critério #3: Somente usuários com papel de administrador do sistema ou os próprios usuários poderão alterar esses dados.</p> <p>Critério #4: Salvar o status atual da alteração do usuário mesmo que tenha alguma interrupção no preenchimento dos dados.</p> <p>Critério #5: Ao concluir a inclusão/alteração dos dados do usuário, solicitar a revisão de todos os dados e confirmar a alteração do usuário.</p>				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor

Alta	Baixa	Elaborado	1	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Revisado	2	Patrícia Nagel
Alta	Baixa	Aprovado	3	Eduardo Bernardi

US03 - Histórico de agendamentos

Eu como usuário do aplicativo,

Quero acessar uma página com todos meus agendamentos

Para visualizar meus antigos agendamentos e gastos

Critérios de aceitação

Critério #1: Na aba de histórico de agendamentos devem aparecer todos os agendamentos marcados e que já foram realizados;

Critério #2: Irá demonstrar todas as informações do agendamento incluindo a nota fiscal, dia, horário, estabelecimento, procedimentos e valores.

Critério #3: Será possível agendar novamente algum procedimento no estabelecimento já realizado por meio do atalho "Realizar novamente".

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Alta	Baixa	Elaborado	1	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Revisado	2	Patrícia Nagel
Alta	Baixa	Aprovado	3	Eduardo Bernardi

US04 - Cancelar atendimento

Eu como usuário administrador/ proprietário

Quero cancelar algum agendamento

Para abortar agendamento

Critérios de aceitação

Critério #1: Apenas usuário administrador/ proprietário poderá cancelar algum agendamento;

Critério #2: O usuário cliente que quiser cancelar seu agendamento terá que solicitar para o proprietário por meio do botão "Solicitar cancelamento" e o mesmo irá validar.

Critério #3: Essa regra existe justamente para diminuir os cancelamentos de última hora e agendamentos "sem pensar", essas ações podem causar prejuízos para o estabelecimento.

Critério #4: Caso o usuário cliente cancele seu agendamento em menos de 24h antes do procedimento estará sujeito a uma multa estipulada pelo estabelecimento conforme sua validação.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Alta	Baixa	Elaborado	1	Nathália Hartmann
Alta	Baixa	Revisado	2	Eduardo Bernardi
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US05 – Controle de faturamento e emissão de NF-e

Eu como proprietário do estabelecimento

Quero efetuar o controle de faturamento e emissão de notas do salão

Para trabalhar conforme a legislação

Critérios de aceitação

Critério #1: O proprietário do salão deve possuir permissão para visualizar as telas de orçamentos, pedidos e emissão de notas fiscais.

Critério #2: Não é obrigatório para gerar uma nota fiscal que exista um orçamento ou pedido aberto anteriormente, é possível gerar uma nota apenas navegando até a aba notas fiscais.

Critério #3: Para gerar orçamento, pedido ou nota fiscal, deve ser possível buscar o cliente por cpf, nome ou código do cliente. Caso o cliente não possua conta, deve ser possível, através destas telas, realizar o seu cadastro.

Critério #4: Nestas telas deve ser possível visualizar uma lista de serviços e produtos oferecidos pelo estabelecimento.

Critério #5: Deve ser possível enviar orçamentos e notas para os clientes via email.

Critério #6: Deve ser possível efetivar orçamento para pedido e pedido para nota.

Critério #7: Deve ser possível selecionar a forma de pagamento, aplicar descontos e oferecer produtos e serviços de brinde.

Critério #8: Caso a nota esteja dentro do prazo, deve ser possível realizar o cancelamento de NF.

Critério #9: Deve ser possível apagar Orçamentos e Pedidos não efetivados.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Alta	Alta	Elaborado	1	Patrícia Nagel
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Revisado>>	<<2>>	<<Fulano de tal>>
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US06 – Controle de limpeza e sanitização dos estabelecimentos

Eu como proprietário do estabelecimento

Quero efetuar o controle de sanitização e limpeza Para trabalhar conforme a legislação sanitária				
Critérios de aceitação Critério #1: Funcionalidade deve ser acessada com acesso de proprietário do estabelecimento ou funcionário autorizado. Critério #2: Deverá ser possível incluir, editar ou excluir um agendamento de sanitização. Critério #3: Cada agendamento deve conter o registro de serviços realizados, produtos utilizados e empresas contratadas. Critério #4: A visualização da tela deve ser em lista, categorizada por meses.				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Baixa	Média	Elaborado	1	Patrícia Nagel
Baixa	Média	Revisado	2	Gabriel Serratt
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US07 – Envio de comunicações marketing e transacionais				
Eu como proprietário do estabelecimento e prestador UniBeauty Quero ter o controle de templates e envio de emails marketing e transacionais Para enviar comunicações para meus clientes				
Critérios de aceitação Critério #1: Deve existir uma tela para que os usuários da Unibeauty possam cadastrar novas templates de emails marketing para enviar para os seus usuários, podendo ser estes os estabelecimentos ou diretamente para o cliente final. Critério #2: Deve existir uma tela para que os usuário da Unibeauty possam cadastrar os emails transacionais padrões que poderão ser ativos pelos estabelecimentos, deve ser possível cadastrar emails como envio obrigatório e outros como opcionais. Critério #3: Deve existir uma tela para que os estabelecimentos possam visualizar e editar os templates que foram disponibilizados pela Unibeauty. Critério #4: Tanto a Unibeauty quanto os estabelecimentos podem realizar o bloqueio de emails para usuários específicos. Critério #5: Deve ser possível criar templates para o envio de SMS, podendo estes serem gerenciados apenas pela Unibeauty.				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Média	Média	Elaborado	1	Patrícia Nagel
Média	Média	Revisado	2	Eduardo Bernardi

<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>
----------	-----------	--------------	-------	-------------------

US08 - Cadastrar salão				
<p>Eu como proprietário de estabelecimento</p> <p>Quero cadastrar meu estabelecimento na UniBeauty</p> <p>Para alcançar mais clientes</p>				
<p>Critérios de aceitação</p> <p>Critério #1: Qualquer usuário da UniBeauty pode realizar uma solicitação de cadastro de um estabelecimento na plataforma.</p> <p>Critério #2: O sistema deverá solicitar as informações e documentos necessárias para o cadastro do novo salão. As informações básicas são: Nome do estabelecimento, localização, horário de atendimento, CNPJ, e uma imagem para representação. Algumas das informações inseridas mais simples serão validadas em tempo real para evitar solicitações fraudulentas.</p> <p>Critério #3: A solicitação de cadastro será encaminhada para um administrador da UniBeauty.</p> <p>Critério #4: O administrador realizará a análise para a validação das informações fornecidas e poderá informar seu veredito.</p> <p>Critério #5: O sistema irá informar de forma atualizada o <i>status</i> da solicitação de cadastro.</p> <p>Critério #6: Após fim da análise, o usuário que realizou a solicitação será notificado do resultado.</p>				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Alta	Média	Elaborado	1	Eduardo Bernardi
Alta	Média	Revisado	2	Patrícia Nagel
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US09 - Gerar relatório				
<p>Eu como proprietário de salão de beleza</p> <p>Quero gerar um relatório informando os serviços contratados no último mês</p> <p>Para direcionar os meus investimentos aos serviços mais populares</p>				
<p>Critérios de aceitação</p> <p>Critério #1: O usuário terá acesso apenas a dados de sua própria autoria.</p> <p>Critério #2: Através da tela de <i>dashboard</i> será possível gerar o relatório, tanto pela plataforma <i>web</i> quanto <i>mobile</i>.</p> <p>Critério #3: Ao selecionar a opção de geração de relatório, ao usuário será solicitado o intervalo de tempo a ser consultado, e quais as variáveis devem ser consideradas.</p>				

Critério #4: O relatório será gerado no formato PDF.

Critério #5: Os campos podem ser escolhidos de acordo com as esferas: Atendimentos, Pagamentos, Clientes, Fornecedores e Serviços. Será possível também combinar mais de uma esfera para o mesmo relatório. Todas as informações colhidas pelo sistema estão passíveis de existir como campos nos levantamentos.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Média	Média	Elaborado	1	Eduardo Bernardi
Média	Média	Revisado	2	Patrícia Nagel
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US10 - Reportar avaliações ofensivas

Eu como prestador autônomo de serviços

Quero reportar uma avaliação ofensiva

Para proteger outros usuários de conteúdos ofensivos e manter a imagem da minha página

Critérios de aceitação

Critério #1: Ao identificar uma avaliação ou comentário ofensivo, de mal gosto ou fora de contexto, qualquer usuário pode sinalizar esse conteúdo de acordo.

Critério #2: A postagem reportada será direcionada para um administrador da UniBeauty.

Critério #3: O administrador irá analisar o conteúdo, tendo como base as políticas e termos de serviço da empresa.

Critério #4: Após análise, caso esse conteúdo seja de fato julgado não coerente com as políticas da UniBeauty o administrador realizará sua remoção e, de acordo com a gravidade da ofensa, bloqueio da conta do autor.

Critério #5: Tanto o usuário que realizou a postagem, quanto o que sinalizou o conteúdo serão notificados do resultado do processo.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Média	Média	Elaborado	1	Eduardo Bernardi
Média	Média	Revisado	2	Gabriel Serratt
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US11 – Programa de fidelidade

Eu como proprietário de salão de beleza

Quero que criar um programa de fidelidade

Para criar uma clientela fiel e recorrente				
<p>Critérios de aceitação</p> <p>Critério #1: Somente o Proprietário do salão ou funcionários autorizados por ele podem criar ou editar o programa de fidelidade.</p> <p>Critério #2: Os critérios dos pontos do programa de fidelidade devem ser escolhidos pelo Proprietário, como número de agendamentos ou preço mínimo de cada um desses.</p> <p>Critério #3: As recompensas do programa de fidelidade devem ser escolhidas pelo Proprietário, como um desconto e quanto de desconto, ou qual procedimento será a recompensa.</p> <p>Critério #4: A configuração de um programa de fidelidade pode ser feita em uma única tela, devendo ser um processo simples, rápido e intuitivo.</p> <p>Critério #5: A edição ou atualização de um programa de fidelidade já criado pode ser feita apenas a cada 30 dias.</p> <p>Critério #6: Cada salão ou trabalhador cadastrado pode ter apenas um programa de fidelidade funcional simultaneamente.</p>				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Média	Baixa	Elaborado	1	Gabriel Serratt
Média	Baixa	Revisado	2	Eduardo Bernardi
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US12 - Assinatura da UniBeauty
<p>Eu como usuário do aplicativo</p> <p>Quero participar do programa de assinatura da UniBeauty</p> <p>Para que possa contratar autônomo</p>
<p>Critérios de aceitação</p> <p>Critério #1: Todos os usuários podem assinar a UniBeauty.</p> <p>Critério #2: Quando um usuário que não é assinante da UniBeauty clicar na assinatura, o sistema deve apresentar as vantagens da assinatura, bem como o valor da mensalidade.</p> <p>Critério #3: Ao clicar novamente, deverão ser exibidas as opções de assinatura mensal, trimestral e anual, sendo necessário selecionar uma delas para prosseguir.</p> <p>Critério #4: Deverá haver um link com os termos de serviço da assinatura, com o qual o usuário deverá concordar para fazer a assinatura.</p> <p>Critério #5: O usuário poderá realizar o pagamento por cartão de crédito, débito em conta, gPay, Pix, e também através de boletos, caso desejado..</p>

Critério #6: Após a confirmação do primeiro pagamento o usuário se torna um assinante UniBeauty com direito aos benefícios apresentados..

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Alta	Baixa	Elaborado	1	Gabriel Serratt
Alta	Alta	Revisado	2	Patrícia Nagel
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US13 - Anunciar novo produto

Eu como usuário fornecedor de produtos de beleza

Quero anunciar um novo produto

Para alcançar maior número de vendas

Crítérios de aceitação

Crítério #1: O cadastro de um novo produto pode ser realizado em qualquer dispositivo, por um usuário cadastrado e verificado como fornecedor de produtos de beleza

Crítério #2: É necessário fornecer nome do produto, descrição, fotos, valor, opções de entrega e quantidade em estoque para a realização do cadastro.

Crítério #3: É necessário que o processo seja simples e rápido, sendo feito através de uma única tela simples e intuitiva.

Crítério #4: Após cadastrado, alterações no anúncio podem ser realizadas sempre que necessário

Crítério #5: As informações e conteúdos contidas no anúncio podem ser avaliadas por moderadores da UniBeauty, com o objetivo de evitar fraudes e quebras dos termos de uso da aplicação.

Crítério #6: Deve existir um atributo de status para que o fornecedor possa acompanhar a moderação do novo produto incluído no seu catálogo com os seguintes status: aprovado, em moderação e reprovado.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Média	Média	Elaborado	1	Eduardo Bernardi
Média	Média	Revisado	2	Patrícia Nagel
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US14 - Adquirir produtos

Eu como proprietário de salão de beleza cadastrado

Quero adquirir produtos

Para abastecer meu salão de beleza				
Critérios de aceitação				
Critério #1: A compra de produtos pode ser realizada por qualquer usuário, sendo segura e intuitiva.				
Critério #2: O usuário pode navegar no catálogo, pesquisando por nome do produto, vendedor, nota de avaliações, valor, estoque e opções de entrega.				
Critério #3: O catálogo deve ser completamente imparcial e trazer anúncios apenas de acordo com a configuração do usuário.				
Critério #4: Após encontrado um produto interessante, é possível acessar a tela específica daquele anúncio, que contém detalhes como a descrição e informações básicas sobre o vendedor. Nesta tela está presente a opção de realizar a compra.				
Critério #5: A aplicação deverá realizar a solicitação do método de pagamento e as informações necessárias para a transação através de formulários.				
Critério #6: Após conclusão do pagamento, ambas as partes serão notificadas com o resultado através de e-mail. Caso aprovado as notificações seguem a cada atualização no processo de entrega.				
Critério #7: Em caso de qualquer dúvida ou dificuldade, o comprador pode entrar em contato com o vendedor ou um administrador da UniBeauty.				
Critério #8: Todas as negociações e transações realizadas devem ser registradas de forma segura e acessível aos donos daquela informação.				
Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Média	Média	Elaborado	1	Eduardo Bernardi
Média	Média	Revisado	2	Patrícia Nagel
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>

US15 - Comunicação em tempo real entre clientes
Eu como usuário administrador/proprietário
Quero me comunicar com meu cliente
Para tirar dúvidas e confirmar agendamentos
Critérios de aceitação
Critério #1: Quando logado como estabelecimento, deve ser possível ao usuário iniciar conversas e responder conversas já existentes em tempo real.
Critério #2: Deve ser possível anexar imagens e documentos na aba do chat.
Critério #3: Deve ser possível utilizar emojis.

Critério #4: Deve ser possível configurar mensagens automáticas caso o cliente entre em contato quando o estabelecimento não está aberto.

Critério #5: Deve haver confirmação de leitura e sinalização de quando uma mensagem está sendo escrita.

Critério #6: As conversas devem contar um histórico de no mínimo 6 meses.

Prioridade	Complexidade	Status	Versão	Autor
Alta	Média	Elaborado	1	Patrícia Nagel
Alta	Média	Revisado	2	Eduardo Bernardi
<<Alta>>	<<Baixa>>	<<Aprovado>>	<<3>>	<<Fulano de tal>>