

**PLAN ESTRATEGICO PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS
EDUCATIVOS – MODALIDAD VIRTUAL 2014-2018 EN LA UFPS.**

EQUIPO TÉCNICO OPERATIVO E-LEARNING -UFPS

MSc. I.S. JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO

Profesora Departamento Sistemas e Informática

MS. C.S. GLADYS ADRIANA ESPINEL

Profesora Departamento Pedagogía Andragogía, Comunicación y Multimedia

MSc. I.S. OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ

Profesor Departamento Sistemas e Informática

MS- Lic. CESAR HUMBERTO HERNANDEZ

Profesor Departamento Pedagogía Andragogía, Comunicación y Multimedia

MSc. I.S. FREDY HUMBERTO VERA RIVERA

Profesor Departamento Sistemas e Informática

SEPTIEMBRE 2014

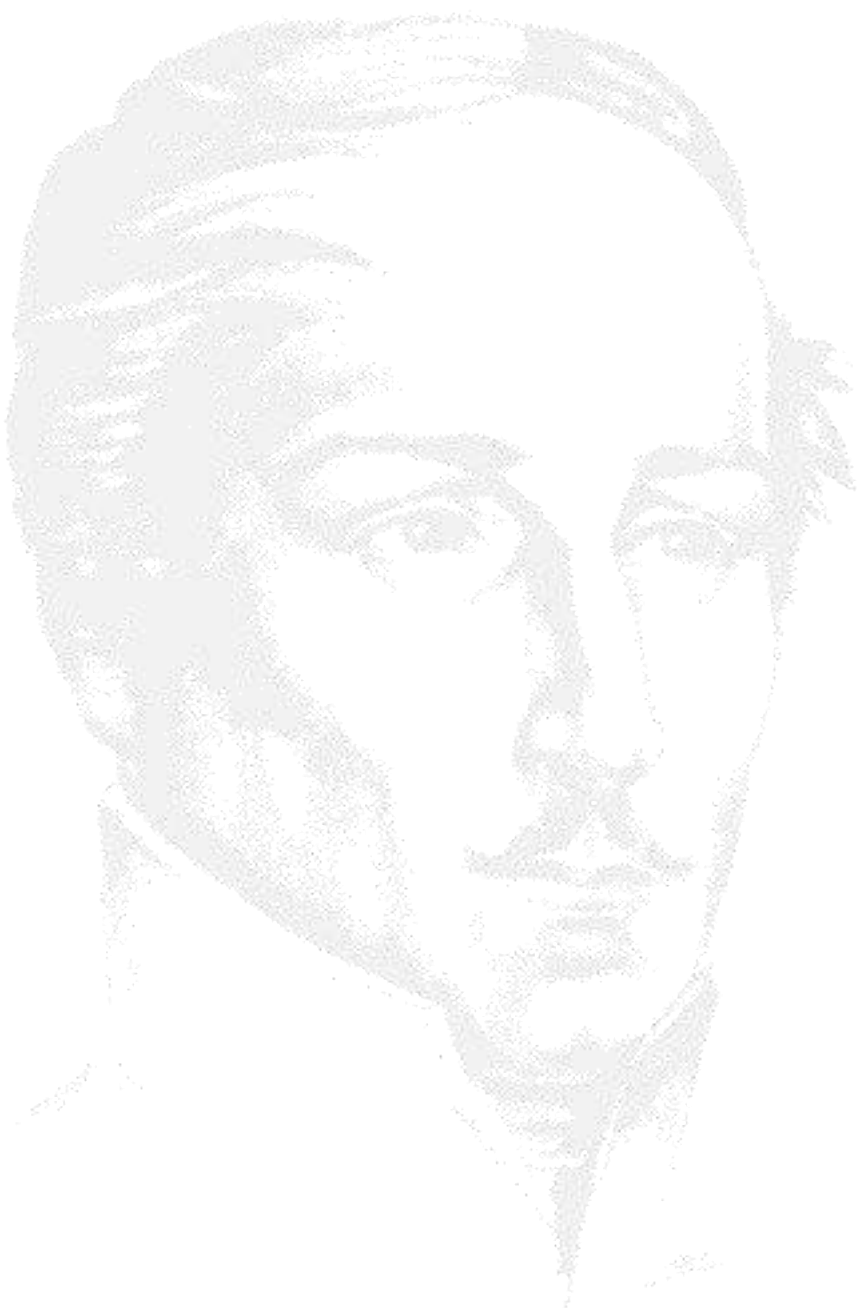
CONTENIDO

	Pág
PRESENTACION	9
1 ANTECEDENTES	11
2 INCORPORACIÓN DE TIC EN PROCESOS EDUCATIVOS – MODALIDAD VIRTUAL	13
3 ENTORNO ESTRATÉGICO	13
3.1 PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA IMPLEMENTACION DE LAS TIC EN LA EDUCACION VIRTUAL	13
3.1.1 Visión de Educación Virtual en la Universidad.	13
3.1.2 Objetivo general.	13
3.3 ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO	13
3.3.1 Análisis de la problemática institucional	13
3.4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ALINEADOS CON LOS EJES ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN	21
4 ANÁLISIS - ALINEACIÓN	23
4.1 GENERACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TIC	23
4.2 PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN DE TI/SI/TC A PARTIR DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL	26
4.3 ESTRATEGIAS ALINEADAS A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES Y SUS EJES ESTRATEGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.	27
4.3.1 Plan de acción de E-Virtual - UFPS para incorporar las TIC.	27
5. PRIORIZACION	48
5.1 GESTIÓN DE LOS PROYECTOS UTILIZANDO LAS TIC	48
5.2 BALANCE DEL PLAN	49
5.2.1 Descripción de los indicadores de urgencia / impacto para la metodología de prioridad.	50
5.2.2 Descripción de los objetivos de Impacto.	50
5.3 DESCRIPCION DE LOS OBJETIVOS PRIORITARIOS	52
6. EJECUCIÓN –SEGUIMIENTO	73
REFERENCIAS	

LISTADO DE TABLAS

	Pág
Tabla 1 Diagnostico E-learning en la UFPS	14
Taba 2 Aspectos organizativos	19
Aspectos Comunicativos	20
Tabla 4 Aspectos pedagógicos – y curriculares	20
Tabla 5 Escenario de formación y sus componentes	21
Tabla 6 Escenario de formación y sus componentes	25
Tabla 7 Plan de acción de E-Virtual – UFPS para incorporar las TIC	27
Tabla 8 Matriz de Impacto	51
Tabla 9 Pesos porcentuales	51
Tabla 10 Matriz de Prioridad	53
Tabla 11 Escala de peso para las variables de prioridad (Urgencia)	55
Tabla 12 Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO IMACTO (eje "y") del Eje Estratégico 1.	56
Tabla 13 Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO URGENCIA (eje "X") del Eje estratégico 1.	58
Tabla 14 Matriz de Priorización: Resumen de Proyectos, posición relativa de los proyectos en función del Impacto y la Urgencia Eje Estratégico 1	60
Tabla 15 Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO IMPACTO (eje "y") Eje Estratégico 2.	63
Tabla 16 Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO IMACTO (eje "y") Eje Estratégico 2.	65
Tabla 17 Matriz de Priorización: Resumen de Proyectos, posición relativa de los proyectos en función del Impacto y la Urgencia EJE ESTRATEGICO 2	67
Tabla 18 Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO IMACTO (eje "y") del Eje Estratégico 3.	69
Tabla 19 Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO URGENTE (eje "X")del Eje Estratégico 3	70

Tabla 20 Matriz de Priorización: Resumen de Proyectos, posición relativa de los proyectos en función del Impacto y la Urgencia EJE ESTRATEGICO 3. 71



LISTADO DE FIGURAS

		Pág
Figura 1	Componentes que integran E-learning	23
Figura 2	Escenario de formación y sus componentes	24
Figura 3	Prioridad de los proyectos eje estratégico 1. <i>CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO HACIA LA EXCELENCIA ACADEMICA</i>	62
Figura 4	Prioridad de los proyectos eje estratégico 2. GESTION ADMINISTRATIVA	68
Figura 5	Prioridad de los proyectos eje estratégico 3. SOCIEDAD ESTADO	72

PRESENTACION

La Universidad Francisco de Paula Santander fue creada por Ordenanza número 37 de 1964 y oficializada como ente de Educación Superior del Orden Departamental por medio del decreto 323 del 13 de mayo de 1970 expedido por la Gobernación del Departamento Norte de Santander.

La Universidad Francisco de Paula Santander, es un ente universitario autónomo, con personería jurídica, patrimonio independiente, autonomía académica, administrativa y financiera y régimen especial, vinculado al Ministerio de Educación Nacional y organizado como establecimiento público de carácter académico del orden departamental.

La Universidad Francisco de Paula Santander como Institución Universitaria del orden Estatal, se caracteriza por poseer documentación escrita sobre su estructura, reglamentación, regulación y políticas que la dirigen, es decir, la *UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER* tiene una alta formalización.

Los máximos órganos de Dirección de la *UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER* que expiden su normatividad son los siguientes:

- El Consejo Superior Universitario: Las normas que expide son a nivel de Acuerdos
- El Consejo Académico: Expiden Normas a nivel de Resoluciones

FACULTADES CON LAS QUE CUENTA Y PROGRAMAS OFRECIDOS

La Universidad Francisco de Paula Santander como primera casa de estudios de la región, busca la calidad, pertinencia y competitividad de sus programas de docencia investigación y extensión a la comunidad, plenamente comprometida con el desarrollo sostenible de la región.

Teniendo en cuenta que el principal objetivo misional de la UFPS es la formación profesional,

a continuación se presentan las Facultades de la universidad con los respectivos planes de estudio que las conforman:

LA FACULTAD DE INGENIERIA cuenta con siete (7) programas de ingeniería: Electromecánica, Civil, Mecánica, Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Minas, Industrial. Ocho (8) programas de Tecnología como son: Obras Civiles, Electricidad (Distancia), Electrónica (Distancia), Obras Civiles (Distancia), Sistemas de Información (Distancia), Química, Minería, Tecnología en Procesos Industriales y tres (3) Programas Técnico Profesional en Manufactura de Calzado y Marroquinería, Producción Industrial y Procesos de Manufactura.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES cuenta con siete (7) programas: Administración de Empresas, Comercio Internacional, Contaduría Pública (Nocturna), Administración de Empresas (Nocturna), Tecnología en Administración Comercial y Financiera (Distancia) y Administración Financiera (Distancia).

FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE cuenta con cuatro (4) programas de: Ingeniería Agronómica, Ingeniería Biotecnológica, Ingeniería Pecuaria, Ingeniería Agroindustrial. Dos (2) tecnologías: Tecnología en Administración Agropecuaria (Distancia) y Tecnología Agroindustrial. También tiene Programas Técnicos Profesionales como: Procesamiento de Alimentos y el Agropecuaria.

FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES cuenta con once (11) programas de: Arquitectura, Comunicación Social, Licenciatura en Matemáticas e Informática, Licenciatura en Biología y Química, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes (Distancia), Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Artística (Distancia), Licenciatura en Informática (Distancia), Licenciatura Humanidades (Distancia), Licenciatura en Matemáticas (Distancia).

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD cuenta con cinco (5) programas de Enfermería, Tecnología en Regencia en Farmacia (Distancia), Tecnología en Administración en Salud (Distancia), Salud Ocupacional (Distancia – en Convenio), Administración de los Servicios de Salud (Distancia – en Convenio).

Los programas de postgrado que ofrece la institución son:

- Maestría en Prácticas Pedagógicas
- Esp. En Orientación Vocacional Y Ocupacional
- Esp. en Aseguramiento De La Calidad
- Esp. En Estadística Aplicada
- Esp. en Física
- Esp. En Informática Educativa
- Esp- Desarrollo de Software
- Esp. En Práctica Pedagógica Universitaria
- Esp. En Estructuras
- Esp. Gerencia Y Auditoria De La Calidad En Salud (En Convenio)
- Esp. Salud Ocupacional

MISION Y VISION INSTITUCIONAL

MISIÓN

La UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER es una institución pública de educación superior, orientada al mejoramiento continuo y la calidad en los procesos de docencia, investigación y extensión, en el marco de estrategias metodológicas presenciales, a distancia y virtuales, cuyo propósito fundamental es la formación integral de profesionales, comprometidos con la solución de problemas del entorno, en busca del desarrollo sostenible de la región.

VISIÓN

La UFPS será reconocida a nivel nacional por la alta calidad, competitividad y pertinencia de sus programas académicos, la generación de conocimiento, la transferencia de ciencia y tecnología y la formación de profesionales con sentido de responsabilidad social, utilizando estrategias metodológicas presenciales, a distancia y virtuales, que faciliten la transformación de la sociedad desde el ámbito local hacia lo global.

1. ANTECEDENTES

En el 2003, se desarrolló el proyecto titulado IMPLEMENTACIÓN DEL APRENDIZAJE VIRTUAL EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER cuyo objetivo es el diseño e implementación de una metodología apoyada en un protocolo, para la puesta en marcha del aprendizaje virtual en la modalidad de educación abierta y a distancia de la Universidad Francisco de Paula Santander, Utilizando las nuevas tecnologías de la información. En él se determinaron aspectos de factibilidad organizacional, gerencial, técnica y financiera para implementar el aprendizaje virtual en la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Francisco de Paula Santander. Se elaboró un protocolo de enseñanza virtual para que el proceso de aprendizaje cumpla con los objetivos más importantes de la educación abierta y a distancia de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Posteriormente se ve la necesidad de continuar con el trabajo realizado y se fundamenta la estructura de toda la plataforma Moodle que soporta el aprendizaje virtual en algunos cursos ofrecidos por los Programas Académicos de la universidad.

En el año 2009 la Universidad Francisco de Paula Santander da los primeros pasos a través de un programa del Ministerio de Educación Nacional llamado PLANESTIC para las instituciones de Educación Superior EIS, proyecto que no continuo desarrollándose.

Pardo (2010), realiza una investigación al interior de la Institución donde presenta los lineamientos para la implementación de tecnologías de información y comunicaciones en al UFPS-Cúcuta, directrices estratégicas que permitan la adecuada planificación institucional de las TIC en la Universidad Francisco de Paula Santander para potenciar su ejercicio.

La Universidad en los cuatro últimos años ha ido incorporando dentro de su reglamentación algunas políticas sobre uso de TIC pero su operación o uso efectivo se está realizando. Departamentos como el de Sistemas e Informática están desarrollando planes sobre aplicación de las TIC al interior de sus dependencias con el ánimo de diseñar modelos aplicables a la institución siendo estos esfuerzos individuales.

Desde el Grupo de Investigación de Desarrollo de Ingeniería del Software en las *Líneas de Software Educativo y Sistemas Multimediales, y las TIC y sus implicaciones en la Educación*, se desarrolló el proyectos de investigación titulado “IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA DE DIVULGACION DEL CONOCIMIENTO GENERADO A PARTIR DE LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN Y DE AGENTES EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA UFPS”, bajo contrato número 006-2011. El proyecto alcanzó los logros: Caracterización de herramientas y metodologías para la construcción de OVAS y la forma de implementarlas en la UFPS, Metodología para la construcción de contenido digital educativo –UFPS, Instalación y adecuación de la plataforma que soporta el ROA, puesta en marcha de procedimientos de gestión y construcción de 67 OVAS, elaboración de un plan de capacitación de los docente de la Facultad de Ingeniería en el uso del ROA y de forma transversal, la fase de documentación asociada al repositorio de Objetos virtuales y por ultimo un artículo Actividades de pruebas en la administración de los recursos de objetos digitales educativos.

Actualmente la Universidad Francisco de Paula Santander es actor fundamental en el desarrollo del proyecto regional “Fortalecimiento de la cultura ciudadana, virtual digital, y democrática en ciencia tecnología e innovación a través de la investigación como estrategia pedagógica apoyada en TIC en instituciones Educativas de Norte de Santander”. El fin de desarrollar la plataforma de la comunidad virtual de investigación que permitirá a los actores como los niños, niñas y jóvenes del Departamento, fortalecer la cultura ciudadana y otros temas de importancia a través de las TIC. La UFPS está comprometida con espacios de reflexión e investigación, para mejorar a partir de la ciencia, tecnología e innovación la competitividad de nuestra región”.

2. INCORPORACIÓN DE TIC EN PROCESOS EDUCATIVOS –MODALIDAD VIRTUAL

Considerando que resulta esencial garantizar una adecuada incorporación de las TIC en los procesos de Educación Virtual para la Universidad, es fundamental apoyarse de un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (PETIC para esta modalidad) el cual estará alineado a los objetivos institucionales del Plan de desarrollo 2008-2019.

El Plan para incorporar la TIC en la UFPS inicia un mes después (2014) de participar en la convocatoria del MEN. El Plan-TIC para incorporar la Educación Virtual está basado en un marco de referencia conocido como Estructura del PETIC.

La Estructura del PETIC contiene la información mínima requerida por la Universidad con la finalidad de estandarizar el tipo de información que deberá integrar las dependencias y con ello generar evaluaciones posteriores sobre la misma línea base de comparación. Al PETIC solo se incorporarán proyectos **estratégicos de la Educación virtual**, a partir de los cuales, la UFPS realizará los análisis correspondientes para impulsar el desarrollo y mejora continua de los procesos que apoyarían a la educación virtual, así como fomentar el desarrollo de proyectos interinstitucionales.

La Estructura del PETIC está integrada por los siguientes apartados:

Entorno Estratégico; Para la integración de información de este apartado, es importante que el área responsable de TIC esté familiarizado con la estrategia global de la institución, los objetivos estratégicos a los que atiende. Asimismo debe conocer el entorno de TIC, la infraestructura actual, los niveles de servicio y las tendencias tecnológicas para atender la educación virtual.

Análisis/Alineación; La estrategia de TIC en este apartado debe considerar el desarrollo y la administración activa del portafolio de estrategias para la implementación de las TIC, que deberá

ser alineada a las estrategias y los objetivos institucionales, al Programa de Desarrollo Institucional para propiciar resultados exitosos.

Aquí se incluirán las estrategias que estarán sujetos al análisis para determinar el grado de alineación, la viabilidad del proyecto (tecnológica, complejidad de implantación, organización del proyecto, análisis de riesgos) el impacto (hacia el ciudadano e institucional) así como el costo beneficio asociado de cada proyecto.

Priorización; El portafolio de TIC debe estar balanceado para poder alcanzar la alineación entre la estrategia institucional y los recursos tecnológicos actuales y futuros. Adicionalmente se requiere considerar una administración de riesgos de TIC que identifique los factores de riesgo en los proyectos correspondientes.

Seguimiento; El objetivo de este apartado es validar el avance de cada uno de los proyectos y verificar su cumplimiento en tiempo y forma de manera trimestral, por lo cual a partir de este año deberá capturar de forma obligatoria la información adicional correspondiente a los milestones del proyecto, los riesgos de no realizarse el proyecto, así como el presupuesto ejercido para cada proyecto.

3. ENTORNO ESTRATÉGICO

Para la integración de información de este apartado, es importante que el área responsable de TIC esté familiarizado con la estrategia global de la institución, los objetivos estratégicos a los que atiende. Asimismo debe conocer el entorno de TIC, la infraestructura actual, los niveles de servicio y las tendencias tecnológicas para atender la educación virtual.

3.1. PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA IMPLEMENTACION DE LAS TIC EN LA EDUCACION VIRTUAL

3.1.1 Visión de Educación Virtual en la Universidad. La Universidad Francisco de Paula Santander se proyecta al 2017 como una institución que fomenta la generación de formación en la modalidad virtual a nivel regional y nacional, buscando espacios de aprendizaje apoyados en las TIC, con innovación, competitividad e impacto, en una nueva manera de establecer un encuentro comunicativo entre estudiantes y docentes, propiciando un desarrollo cooperativo, autónomo con el desarrollo social de su entorno.

Para el Proceso de implementar las TIC en la Educación virtual en la Universidad se establece la estrategia de TIC mediante la definición de la visión, misión y objetivos de TIC los cuales están alineados a los objetivos institucionales y con ello generar un cuadro de mando integral que permita controlar el cumplimiento del **PLAN PARA LA INCORPORACIÓN DE TIC EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS – MODALIDAD VIRTUAL 2015-2018 EN LA UFPS.**

3.1.2 Objetivo general. Crear una cultura en el uso y apropiación de las TIC en la oferta de programas de formación bajo la modalidad virtual de calidad y pertinencia para la región y el país, garantizando una adecuada administración de los recursos e infraestructura tecnológica de la Universidad.

3.3 ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO

3.3.1 Análisis de la problemática institucional

Una vez recibido el instrumento de seguimiento dados por el MEN, se procedió a analizar la problemática que enfrenta la Institución en cuanto a educación virtual, en los aspectos técnicos, administrativos, financieros entre otros. Así también, se hizo el análisis del impacto en la población objetivo debido a los efectos resultantes de cada uno de los problemas existentes.

Tabla 1. Diagnostico E-learning en la UFPS

COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES	
No se tienen una política institucional que evidencie el uso de las TIC.	Crear la política que evidencie el uso de las TIC
No se puede evidenciar que en la el PEI	
No se tiene ejecución de un plan estratégico institucional para la incorporación de las TIC en los procesos institucionales	<p>Crear el Plan Estratégico de TIC para uso y apropiación a nivel institucional.</p> <p>Realizar un plan de sensibilización en la institución sobre que es Educación Virtual- E-learning. Fortalecer el proyecto E-learning.</p>
No se tiene normas y procedimientos de uso de e-learning a nivel institucional.	Documentar las normas, procedimientos y política de uso de e-learning.
No se tiene reglamentación de uso y acceso a herramientas web 2.0 y/o para el trabajo colaborativo institucional.	<p>Reglamentar uso de firmas digitales y otras herramientas de optimización de procesos.</p> <p>Reglamentar el Uso y acceso a herramientas web 2.0 y/o para el trabajo colaborativo institucional.</p>
Se tiene Personal cualificado y competente para apoyar los procesos de gestión y soporte de las infraestructuras, plataformas y servicios tecnológicos que se despliegan en la institución. PERO no son exclusivos para estar trabajando en esto.	<p>Definir estrategias de soporte- COLCENTER.</p> <p>Ofrecer un servicio disponible en todo momento.</p> <p>Garantizar el acceso al estudiante el acceso</p> <p>Se hace necesario capacitar al personal en plataformas para prestar este servicio tecnológico (7-24-365).</p>
No se puede evidenciar que los procesos relacionados con las tecnologías estén documentados.	<p>Documentar los procesos relacionados con las tecnologías.</p> <p>Realizar un diagnóstico de los diferentes procesos institucionales relacionados con la implantación de las TIC y las infraestructuras, plataformas y servicios tecnológicos que se emplean en la institución.</p>
No se puede evidenciar – E-learning y relacionamiento con los diferentes planes y metas institucionales.	Revisar los diferentes Planes institucionales y relacionar- E-learning con los diferentes planes y metas institucionales.
Los reglamentos educativos y académicos al e-learning y sus características de desarrollo en la institución no evidencian la incorporación de E-learning.	Incorporar en los reglamentos educativos y académicos al e-learning y sus características de desarrollo en la institución.

ASPECTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS	
COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
La UFPS actualmente espacio de innovación para atender los Programas de learning y creación de contenidos. No se tiene ningún Plan de desarrollo para atender los procesos e-learning.	Crear el espacio de innovación para atender los Programas de learning y creación de contenidos. Crear el Plan de desarrollo para atender los procesos e-learning.
No se ha realizado a nivel institucional un ejercicio financiero para costear, proyecciones y costos de alianzas	Realizar un ejercicio financiero para costear, proyecciones y costos de alianzas en PROYECTO ELEARNING
	Crear un Plan de sostenibilidad y estructura de ingresos, costos y gastos para el e-learning
	Definir los criterios para la estimación del costo, el gasto y la cuantificación de los elementos que deben ser adquiridos, implementados, producidos, en relación con el retorno de la inversión.
<i>No se puede evidenciar:</i> E-learning en los reglamentos educativos generales. E-learning en los reglamentos educativos docentes E-learning en el presupuesto institucional	Inclusión del e-learning en los reglamentos educativos generales. Inclusión del e-learning en los reglamentos educativos docentes Inclusión del e-learning en el presupuesto institucional

ASPECTOS PEDAGÓGICOS GENERALES Y PARA PROGRAMA	
COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
<i>No se tiene:</i> Lineamientos Pedagógicos para el e-learning Estructura curricular caracterizada	Crear Lineamientos pedagógicos para e-learning Definir la estructura curricular
<i>No se tiene</i> Talento dedicado al diseño instruccional e interactivo de programas E-learning, cursos y materiales educativos	Capacitar a docentes que se van dedicar al diseño instruccional e interactivo de programas E-learning, y en cursos y materiales educativos} Documentar los procesos y actividades formuladas en relación al diseño instruccional e interactivo de programas, cursos y materiales educativos
<i>No se tiene</i> un Plan de articulación E-LEARNING con otras unidades institucionales	Crear un Plan de articulación de E-LEARNING con otras unidades institucionales
<i>No se puede evidenciar</i> un Servicio de asistencia y soporte a la comunidad educativa	Definir y documentar cómo será el Servicio de asistencia y soporte a la comunidad educativa
<i>No se puede evidenciar</i> la existencia de un Sistema de seguimiento de logros y progresos de los estudiantes	Crear un Sistema de seguimiento de logros y progresos de los estudiantes
Materiales didácticos y Producción Académica	
COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
<i>No se tiene:</i> • Una Estrategia Institucional de recursos educativos • Políticas institucionales de recursos educativos • Grupos de trabajo de producción, gestión y uso de contenidos • Procesos documentados • Procesos de gestión de calidad para ELEARNING • Software para la producción de material didáctico digital	<i>Crear:</i> • Una Estrategia Institucional de recursos educativos • Políticas institucionales de recursos educativos • Grupos de trabajo de producción, gestión y uso de contenidos • Procesos documentados • Procesos de gestión de calidad para ELEARNING • Software para la producción de material didáctico digital

<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de evaluación de recursos educativos <p>Se tiene un repositorio de contenidos digitales: PERO no se ha institucionalizado el Repositorio institucional de recursos educativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de evaluación de recursos educativos <p>Revisar e Institucionalizar el Repositorio de recursos educativos que se tiene</p>
---	---

INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA	
COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
<p>No se tiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una política a nivel de investigación sobre esta producción científica de learning. • Repositorio Institucional de publicaciones científicas • Recursos Bibliográficos, bibliotecológicos y bases de datos especializadas • Identificados los Procesos de Calidad de Investigación en cuanto a E-LEARNING • Acuerdo de PROPIEDAD INTELECTUAL aprobado donde se pueda evidenciar: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Marca, patentes, modelos, productos, resultados de investigación de estos proyectos <p>No se ha</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicado en Revistas indexadas a nivel Nacional e internacional sobre resultados de trabajo en E-learning • Participado en convocatorias de este tipo de proyectos 	<p>Crear:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una política a nivel de investigación sobre esta producción científica de learning. • Repositorio Institucional de publicaciones científicas • Recursos Bibliográficos, bibliotecológicos y bases de datos especializadas • Identificados los Procesos de Calidad de Investigación en cuanto a E-LEARNING • Aprobar el Acuerdo de PROPIEDAD INTELECTUAL para evidenciar: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Marca, patentes, modelos, productos, resultados de investigación de estos proyectos <p>Es necesario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicar en Revistas indexadas a nivel Nacional e internacional sobre resultados de trabajo en E-learning. • Participar en convocatorias de este tipo de proyectos

DIVULGACIÓN, PROMOCIÓN, ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD	
COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
<p>No se tiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El acceso a servicios de información que permitan interactuar con el aprendizaje abierto (Si se dispone de cursos abiertos) • El acceso a servicios de información que permitan interactuar con el desarrollo de las actividades de aprendizaje de los programas académicos institucionales. • El acceso a servicios para los diferentes roles relacionados con el e-learning. • El bienestar académico, la extensión de los estudiantes y egresados. • Estrategia comunicativa (comunidad institucional) • Estrategia comunicativa (cliente externo, agentes interesados en la IES) 	<p>Crear:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El acceso a servicios de información que permitan interactuar con el aprendizaje abierto (Si se dispone de cursos abiertos) • El acceso a servicios de información que permitan interactuar con el desarrollo de las actividades de aprendizaje de los programas académicos institucionales. • El acceso a servicios para los diferentes roles relacionados con el e-learning. • El bienestar académico, la extensión de los estudiantes y egresados. • Estrategia comunicativa (comunidad institucional) • Estrategia comunicativa (cliente externo, agentes interesados en la IES)

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	
COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
<p>No se tiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de Gestión de TI (Operación interna de TI en infraestructura pública o privada) 	<p>Crear:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Política de Gestión de TI (Operación interna de TI en infraestructura pública o privada)

<ul style="list-style-type: none"> Política de Acceso a servicios de TI Política de Gestión de Identidades Política de Almacenamiento y Respaldo (backup) Política de Modelo de Servicio de TI (Promesa para el usuario final) <p>Se tiene</p> <p>Talento de TI dedicado a</p> <ul style="list-style-type: none"> Redes y conectividad. Hay personal capacitado a nivel institucional, sin embargo, su asignación de funciones es una carga adicional a la labor docente Plataformas institucionales. Hay personal capacitado a nivel institucional, sin embargo, su asignación de funciones es una carga adicional a la labor docente Almacenamiento y preservación. Hay personal capacitado a nivel institucional, sin embargo, no es suficiente <p>No se tiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicios de misión crítica. no se tiene el personal para atender exclusivamente esta actividad <p>SE TIENE</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet Comercial (se tiene canal de internet a 140 Mbps) Internet Académico (se tiene canal de datos de 100Mbps) Intranet Redes virtuales privadas (VPN) 	<ul style="list-style-type: none"> La Política de Acceso a servicios de TI La Política de Gestión de Identidades La Política de Almacenamiento y Respaldo (backup) La Política de Modelo de Servicio de TI (Promesa para el usuario final) <p>Talento de TI dedicado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Redes y conectividad. Asignar funciones que no sean una carga adicional a la labor docente Plataformas institucionales. Asignar funciones que no se una carga adicional a la labor docente. Almacenamiento y preservación. Hay que incorporar más talento Servicios de misión crítica. Incorporar personal para atender exclusivamente esta actividad
---	---

CAPACIDAD DE HARDWARE	
COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
<p>No se tiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los procesos relacionados el desarrollo de ambientes de aprendizaje, la producción de cursos virtuales, recursos educativos digitales, patrones de gestión y desarrollo, así como otros que impactan al e-learning. Los procesos relacionados con las acciones de los grupos de investigación institucionales. Las capacidades y procesos relacionados con la actividad docente. Las actividades educativas de los estudiantes. Los procesos y actividades de los diferentes miembros de la institución en su quehacer cotidiano. 	<p>Crear:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los procesos relacionados el desarrollo de ambientes de aprendizaje, la producción de cursos virtuales, recursos educativos digitales, patrones de gestión y desarrollo, así como otros que impactan al e-learning. Los procesos relacionados con las acciones de los grupos de investigación institucionales. Las capacidades y procesos relacionados con la actividad docente. Las actividades educativas de los estudiantes. Los procesos y actividades de los diferentes miembros de la institución en su quehacer cotidiano.
CAPACIDAD DE SOFTWARE	
COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
<ul style="list-style-type: none"> Los procesos relacionados el desarrollo de ambientes de aprendizaje, la producción de cursos virtuales, recursos educativos digitales, patrones de gestión y desarrollo, así como 	

<p>otros que impactan al e-learning.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los procesos relacionados con las acciones de los grupos de investigación institucionales. • Las capacidades y procesos relacionados con la actividad docente. • Las actividades educativas de los estudiantes. • Los procesos y actividades de los diferentes miembros de la institución en su quehacer cotidiano. 	
Plataformas para la prestación de servicios a la comunidad educativa	
COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
<p>No se tiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Federación de identidades • Gestión del aprendizaje (LMS) • Gestión de casos y procesos. • Gestión de activos DAM (recursos digitales) • Gestión de documentos DM • Gestión de comunidades • Gestión de portafolios y perfiles • Relacionamiento con el consumidor • Servicios de extensión y bienestar • Sistemas de información para el seguimiento de las diferentes actividades institucionales y académicas • Documentación institucional en Plataformas para la prestación de servicios a la comunidad educativo <p>Se tiene</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso del Correo electrónico PERO no se encuentra institucionalizado ni reglamentado 	<p>Crear:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Federación de identidades • Gestión del aprendizaje (LMS) • Gestión de casos y procesos. • Gestión de activos DAM (recursos digitales) • Gestión de documentos DM • Gestión de comunidades • Gestión de portafolios y perfiles • Relacionamiento con el consumidor • Servicios de extensión y bienestar • Sistemas de información para el seguimiento de las diferentes actividades institucionales y académicas • Documentación institucional en Plataformas para la prestación de servicios a la comunidad educativo • Institucionalizar y reglamentar el uso del Correo electrónico

Estrategia Institucional de e-learning	
COMO ESTAMOS HOY	ACCION A DESARROLLAR
<p>No se tiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conformación de equipos de trabajo • Elaboración planes de trabajo <ul style="list-style-type: none"> ◦ Alianzas Universidad Empresa ◦ Alianzas con otras IES • Marcos de trabajo (organizacional, pedagógico, comunicativo y tecnológico) • Productividad científica • Productividad académica • Gestión documental de los procesos relacionados con los servicios de: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Asistencia Técnica (Capacidades Institucionales) ◦ Reuniones de seguimiento y talleres ◦ Material colaborativo con otras IES <p>Se tiene</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento (Registro Calificado) por parte de la VICE-ACADEMICA • Acceso a los Asesores a la documentación 	<p>Crear estrategias para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conformer el equipo de trabajo y Realizar capacitaciones • Mantener el acompañamiento para documentar el Proceso • Elaboración planes de trabajo <ul style="list-style-type: none"> ◦ Alianzas Universidad Empresa ◦ Alianzas con otras IES • Marcos de trabajo (organizacional, pedagógico, comunicativo y tecnológico) • Productividad científica • Productividad académica • Gestión documental de los procesos relacionados con los servicios de: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Asistencia Técnica (Capacidades Institucionales) ◦ Reuniones de seguimiento y talleres • Material colaborativo con otras IES

A través de este análisis se logró identificar la problemática de la Institución en cuanto a e-virtual y para completar el contenido del análisis situacional se desarrolló el análisis FODA, el cual permitió identificar y esquematizar tanto las fortalezas y debilidades internas de la Institución en cuanto a E-virtual, como las oportunidades y amenazas existentes en el entorno, así también se logró combinar los cuatro elementos de tal manera; que el equipo técnico Operativo de E-learning formularon las propuestas de acciones para potenciar el quehacer de la Institución (tomando en cuenta los cuatro (4) componentes dados del MEN), convertir las debilidades en fortalezas, aprovechar las oportunidades y amortiguar las amenazas para la reducción de riesgos, ver tablas 2,3,4 y 5.

Tabla 2. Aspectos organizativos

<i>FORTALEZAS</i>	<i>DIFICULTADES</i>	<i>OPORTUNIDADES</i>	<i>AMENAZAS</i>
Se tiene el apoyo de la Rectoría	No se tiene estructura organizacional para implementar el proyecto educación virtual (componentes: tecnológico, comunicación, pedagógico y organizacional).	La internacionalización de la educación	Retrasos en el cumplimiento de los entregables exigidos por el MEN
El equipo técnico de trabajo está comprometido	No todos los docentes aprovechan las plataformas tecnológicas.	Contar con las políticas educativas del MEN sobre uso de medios y nuevas tecnologías.	
Infraestructura a nivel de redes y equipos de cómputo actualizados.	No existe un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	Proyecto en asesoría con el MEN.	
Posibilidad de desarrollar procesos administrativos, pedagógicos en la red a través de plataforma institucional.	No se ha creado la cultura Educación Virtual al interior de la Universidad.	Disponibilidad y elasticidad de recursos de computo.	
Líderes que gestionan proyectos mediados por las TIC.	No se tiene una base legal y reglamentaria para asumir el proyecto educación virtual.		
Se cuenta con los espacios físicos para trabajar e iniciar el proyecto.			
Existe un grupo de investigación (GIDIS trabajando desde 2003 en el tema)			

Tabla 3. Aspectos Comunicativos

<i>FORTALEZAS</i>	<i>DIFICULTADES</i>	<i>OPORTUNIDADES</i>	<i>AMENAZAS</i>
Se cuenta con el sitio Web Institucional donde se aloje el portal educativo permitiéndole interactuar con las TIC (Vive digital, Colombia aprende, computadores para educar).	<p>No se tiene una estrategia a nivel institucional para avanzar en el proyecto</p> <p>Poca cantidad de docentes que desarrollen contenidos educativos.</p> <p>No se tiene definido las políticas de calidad que soporte la Educación Virtual.</p> <p>No se tienen definidos los procesos organizacionales para la Educación Virtual.</p>	<p>Interacción con el Portal Colombia aprende.</p> <p>Posibilidad de compartir experiencias pedagógicas significativas a través de la plataforma E- Virtual.</p> <p>Proyecto en asesoría con el MEN.</p> <p>Experiencia de otras universidades.</p>	

Tabla 4. Aspectos pedagógicos – y curriculares

<i>FORTALEZAS</i>	<i>DIFICULTADES</i>	<i>OPORTUNIDADES</i>	<i>AMENAZAS</i>
<p>Contar con un equipo de docentes que poseen formación en TIC.</p> <p>Participación de la institución en proyectos de investigación y utilización de las TIC.</p>	<p>Falta apropiación por parte de los docentes en la utilización de los recursos que ofrecen las TIC.</p> <p>Poca sistematización de las actividades pedagógicas.</p> <p>No contar con el tiempo para el diseño de ambientes mediados por las TIC por parte de los docentes.</p> <p>Baja formación de los docentes en la creación de contenidos educativos.</p>	<p>Contar con las políticas educativas del MEN sobre uso de medios y nuevas tecnologías.</p> <p>Contar con diferentes portales como Colombia aprende y paginas educativas que sirvan de apoyo a los docentes.</p> <p>Convocatorias de entidades públicas y privadas para participar en eventos de desarrollo e investigación.</p> <p>La internacionalización de la educación</p>	Poco acompañamiento de algunos docentes en el uso de las TIC

Tabla 5. Aspectos tecnológicos

<i>FORTALEZAS</i>	<i>DIFICULTADES</i>	<i>OPORTUNIDADES</i>	<i>AMENAZAS</i>
<p>Se tiene un equipo de personal cualificado</p> <p>Se tiene plataforma moodle.</p> <p>Se tiene un repositorio de objetos virtuales</p> <p>Se tiene un gestor <i>digital</i></p> <p>Se cuenta con conectividad y ancho de banda para redes e internet (suficiente para atender al estudiante)</p>	<p>No es suficiente la infraestructura tecnológica que se tiene actualmente.</p> <p>No se tiene institucionalizada la plataforma moodle, repositorio de objetos virtuales, ni el gestor <i>digital</i>.</p> <p>Se necesita más personal habilidades tecnológicas para el proyecto</p> <p>No se cuenta con un Plan de desarrollo de TIC y plan de inversión</p> <p>Es bajo el Talento humano dedicado al área de TI</p>	<p>Adquisición de infraestructura de computo, tecnología y respaldo de datos, bases de datos</p> <p>Disponibilidad y elasticidad de recursos de computo.</p> <p>La internacionalización de la educación</p>	

3.4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ALINEADOS CON LOS EJES ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN

A nivel TECNOLÓGICO

- Gestionar los procesos de adquisición, implantación, configuración, actualización y mantenimiento de la infraestructura informática y de telecomunicaciones, consolidando la infraestructura tecnológica para la educación virtual.

A nivel PEDAGÓGICO

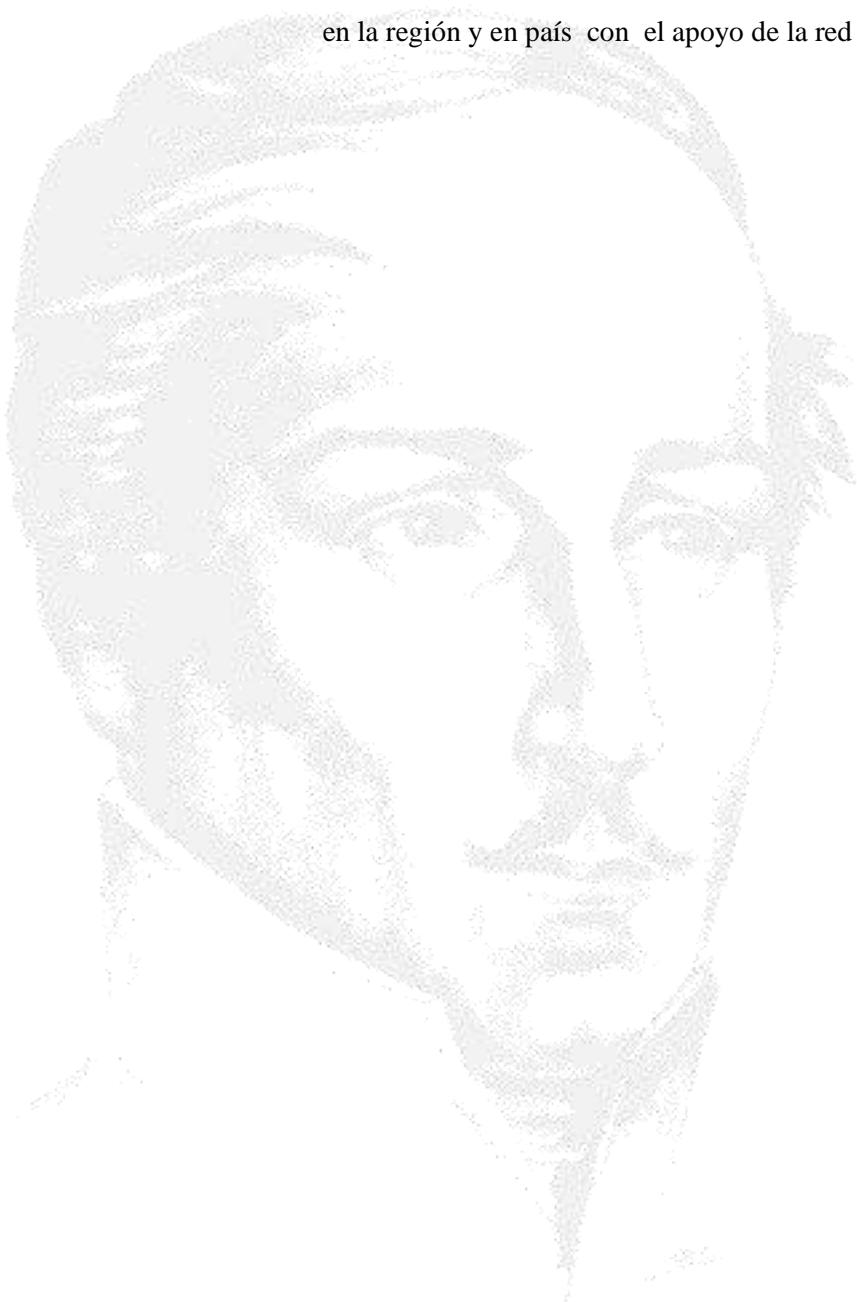
- Gestionar, desarrollar y administrar sistemas de información académicos - administrativos y recursos digitales; garantizando la disponibilidad del Ambiente Virtual de Aprendizaje para todas las actividades de la modalidad, así como para su uso en actividades de extensión, investigación y gestión.

A nivel ORGANIZATIVO

- Consolidar la normativa Institucional y contar con una política que permita incorporar las TIC en la educación virtual.

A nivel COMUNICATIVO

- Fomentar el uso educativo de las TIC como cultura virtual, consolidando a la Universidad en la región y en país con el apoyo de la red Interinstitucional.



4. ANALISIS - ALINEACIÓN

La estrategia de TIC en este apartado debe considerar el desarrollo y la administración activa del portafolio de estrategias para la implementación de las TIC, que deberá ser alineada a las estrategias y los objetivos institucionales, al Programa de Desarrollo Institucional para propiciar resultados exitosos. Aquí se incluirán las estrategias que estarán sujetos al análisis para determinar el grado de alineación, la viabilidad del proyecto (tecnológica, complejidad de implantación, organización del proyecto, análisis de riesgos) el impacto (hacia el ciudadano e institucional) así como el costo beneficio asociado de cada proyecto.

4.1 GENERACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TIC

La implementación de la estrategia en la modalidad de educación virtual en la Universidad Francisco de Paula Santander se apoyará en los cuatro ámbitos fundamentales e interconectados entre sí de forma coherente, referidos a la propia Organización, la Educación, la Tecnología y las comunicaciones (componentes dados por la metodología del MEN, ver figura 1), a partir de estos se define las acciones a seguir y que deben tenerse presente cuando se toma dicha decisión.

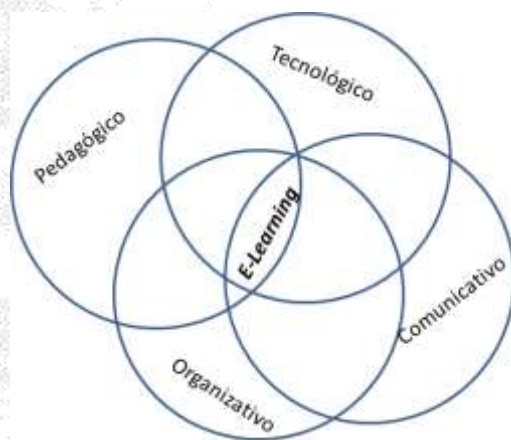


Figura 1. Componentes que integran E-learning

Si bien el MEN define estos componentes, es importante también retomar las definiciones dadas por el Marité Salvat en su *Artículo Directrices básicas para la gestión y organización de E-Learning en un entorno empresarial*, donde describe los tres primeros así:

Modelo Organizativo: Definición, al momento cero, de los objetivos perseguidos por la Organización al proponer este proyecto formativo, y que deberá dar respuesta a las preguntas “*para qué voy a formar y cómo voy a garantizar la consecución de esos objetivos*”-. En este nivel es preciso conseguir, en primer lugar, la **implicancia subjetiva de los mandos altos y medios**. Además, habrá que **diseñar y desarrollar estrategias de Marketing Interno y crear cultura de formación virtual en la Institución**.

Modelo Educativo: no todo modelo educativo es óptimo para todo y para todos. La selección del mismo será consecuencia de preguntarse “*a quién voy a formar, en qué y, por tanto, en base a qué enfoques o principios pedagógicos*”.-

Modelo Tecnológico: si bien **los medios tecnológicos** –“*con qué voy a formar*”- pueden **contribuir a lograr el éxito** en la implantación de la estrategia de educación virtual, **no deben erigirse en protagonistas:** deberán ser seleccionados prioritariamente en base a las características de los destinatarios, las barreras espacio-temporales y los medios tecnológicos existentes en la organización.

Para el cuarto componente Comunicación dado por el MEN, es aquí donde los *Lineamientos comunicativos para la producción* de: imagen corporativa, línea gráfica, matriz de medios y de recursos, infografía e iconografía Web, plan de producción y procesos de producción toma importancia para complementar e integrar los tres factores anteriores.

Modelo comunicativo: En la comunicación virtual se pierden muchos elementos no verbales como el tono de voz, las expresiones faciales y corporales y el contacto visual. Este factor puede convertirse en una oportunidad de comunicarse con honestidad y sin presiones sociales permitiendo expresarse mejor y reflexionar pausadamente las ideas. Consideran que pueden llegar a relacionarse con sus profesores y compañeros en un ambiente menos riesgoso y más abierto. La Información de aprendizaje expuesta en el diseño comunicacional se organiza según el currículo abierto que presenta el modelo pedagógico.

Para colocar en operación el *PLAN PARA LA INCORPORACIÓN DE TIC EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS – MODALIDAD VIRTUAL 2014-2018 EN LA UFPS* se hace necesario definir las estrategias a seguir alineado a los ejes y objetivos estratégicos de la Institución.

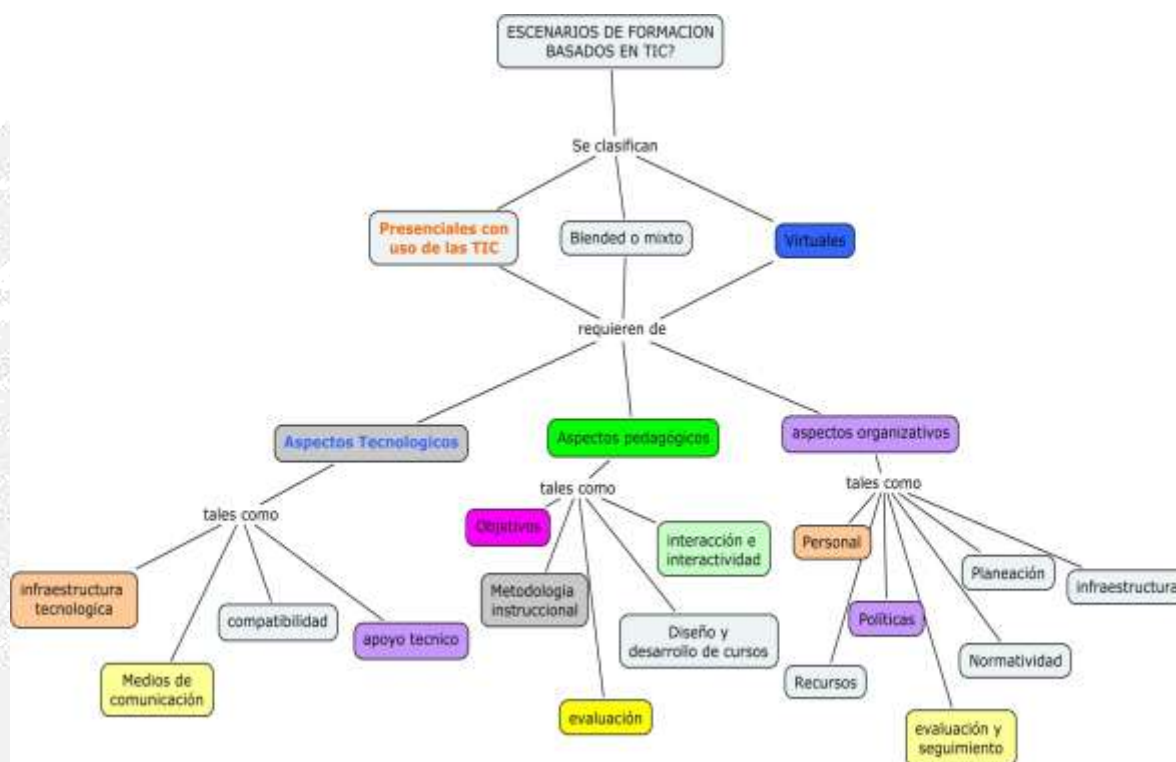


Figura 2. Escenario de formación y sus componentes

La tabla 6 plantean las estrategias a seguir de acuerdo a cada componente.

Tabla 6. Matriz Factores VS propósitos

COMPONENTE	PROPOSITOS	ESTRATEGIAS
ORGANIZACIONAL	Construir las políticas y directrices que deben establecerse en la Universidad para el adecuado funcionamiento de programas académicos bajo la modalidad virtual, que permita la sostenibilidad de proyecto a largo plazo.	<p>Introducir la cultura Educación Virtual a la comunidad UFPS.</p> <p>Establecer una cultura de autoevaluación permanente en la calidad de las prácticas educativas y de las herramientas utilizados en los ambientes apoyados por TIC</p>

COMUNICATIVA	Construir un entorno comunicativo en un ambiente virtual de aprendizaje, en donde se contemplan métodos y herramientas para facilitar la comunicación y la interacción entre los actores del proceso (Docentes y Estudiantes) en la Educación Virtual.	Fortalecer la incorporación de las TIC en el Proceso de gestión y creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje y contenidos Educativos Virtuales para la UFPS
PEDAGOGICA	<p>Construir los procesos académicos en busca de una mayor eficiencia y calidad en la formación de estudiantes a través de la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza- aprendizaje y evaluación.</p> <p>Construir los procesos académico-administrativos necesarios para la Gestión de los programas virtuales en el Universidad.</p>	<p>Consolidar la calidad académica y formación Virtual</p> <p>Fortalecer la incorporación de las TIC en el Proceso de gestión y creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje y contenidos Educativos Virtuales para la UFPS</p> <p>Consolidar el modelo de educación virtual UFPS para la gestión, administración y desarrollo académico</p>
TECNOLOGICA	<p>Diseñar, implementar y evaluación de una propuesta formativa mediada por TIC (programa virtual)</p> <p>Contar con las plataformas tecnológicas para</p>	Adquirir y mejorar la infraestructura tecnológica que permita la Implementación de las TIC en la Educación virtual

4.2 PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN DE TI/SI/TC A PARTIR DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

Un Plan de Sistemas y Tecnologías de Información debe incluir:

- Una lista de proyectos a desarrollar en los próximos 3-5 años.
- Una descripción de la situación actual al momento de elaborar el plan.
- La prioridad de cada proyecto.
- Los proyectos a desarrollar deben ser incluidos en el presupuesto anual de la Institución.
- Mecanismos de evaluación adecuados.
- Una lista de áreas de oportunidad para que TI sea utilizado como herramienta de soporte a la institución.

La perspectiva bajo la que se elabora el plan de TI/SI/TC es fundamentalmente una perspectiva *de la Institución*. Este debe integrar las necesidades de información emanadas

del cruce de las directrices estratégicas de la Institución con las funciones de negocio de las distintas unidades organizativas.

4.3 ESTRATEGIAS ALINEADAS A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES Y SUS EJES ESTRATEGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.

Desarrollar estrategias de mejora y decidir en cuáles de los proyectos identificados en el Plan Desarrollo Institucional es una actividad necesaria para la gestión de la educación virtual en la UFPS, en la Tabla 7 se presenta el Plan de acción de E-Virtual - UFPS para incorporar las TIC, de acuerdo a cada eje estratégico del Plan de Desarrollo Institucional se identifican las estrategias alineadas estas a cada proyecto institucional.

4.3.1. Plan de acción de E-Virtual - UFPS para incorporar las TIC. En la tabla siguiente se describe el plan de acción a seguir.

Tabla 7. Plan de acción de E-Virtual - UFPS para incorporar las TIC

Eje: 1. CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO HACIA LA EXCELENCIA ACADEMICA								
subproyecto	Proyecto asociado	compo nente	estrategia	acciones	Meta	Indicador	Costo	responsable
AUTOEVALUACIÓN, CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO	AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS ACADEMICOS	ORG	Establecer una cultura de autoevaluación permanente en la calidad de las prácticas educativas y de las herramientas utilizados en los ambientes apoyados por TIC	Crear la Política TIC para su incorporación en la Educación Virtual. · Crear la Política protección derechos de autor, · Política de material didáctico generado. en el ambiente virtual. · La Política Bienestar Universitario,	Crear de las Políticas para la incorporación TIC. Realizar 2 jornadas al semestre de sensibilización	Acto administrativo de formalización. Cantidad de jornadas al semestre.	\$ 35.000.000	Rector-Vicerrectoría Académica Comité curricular Programa , Secretaria general
		ORG	Ajustar el Modelo Pedagógico Institucional y la normativa UFPS para incorporar las TIC en la Educación virtual	· Formular Política de Calidad E-Virtual. Ajustar estructura Organizacional, Ajustar el PEI, Plan Desarrollo Institucional, Reglamento Docente, · Reglamento Postgrado, · Misión y Visión Institucional. · Ajustar el modelo dialógico critico al modelo virtual. · Crear Planes de	Formalizar la documentación de las observaciones de todos los documentos referenciados	Numero de resoluciones y acuerdos activos. Numero de modificaciones Estatuto de profesores. Tener un documento los procesos educación virtual	\$ 5.000.000	Rector-Vicerrectoría Académica-Comité curricular Programa, Secretaria general

				inversión en infraestructura, plataformas y servicios elásticos y flexibles para las necesidades de la institución.		www.ufps.edu.co		
PLANES DE MEJORAMIENTO (IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO)	ORG	Consolidar la estructura administrativa Educación virtual.	Documentar los procesos relativos a la administración de la plataforma LMS y de soporte a usuarios de la modalidad virtual. · Crear el comité Pedagógico-tecnológico y de comunicación que apoya los procesos de la Educación Virtual. · Crear Planes de inversión en infraestructura, plataformas y servicios elásticos y flexibles para las necesidades de la institución.	Acto administrativo de formalización Unidad creada y consolidada. Documento de los procesos educación virtual Plan de inversión para la Educación Virtual			\$ 100.000.000	Rectoría - Vicerrectoría Académica- Comité Técnico E-learning
	ORG TEC	Dotar la unidad de Educación virtual con los recursos humanos necesarios para su adecuado funcionamiento	Contratar el personal idóneo y adecuado para el correcto funcionamiento de las actividades de educación virtual.	Contratar al menos 9 personas con el perfil y la formación pertinente para llevar a cabo las actividades propias de la Educación virtual.		Cantidad de personas contratadas.	\$ 600.000.000	Rectoría - Planeación-Recursos Humanos. Vicerrectoría Administrativa

www.ufps.edu.co

		ORG. TEC COM PED	Elaborar un diagnóstico institucional de la incorporación de las TIC en la Educación Virtual-UFPS	Elaborar el diagnóstico institucional de la incorporación de las TIC en la Educación Virtual-UFPS	Realizar matriz DOFA a nivel de los factores dados por el MEN	Instrumento de seguimiento dado por el MEN (diligenciado) por todo el equipo de trabajo y personal administrativo de la Universidad.	\$ 500.000	Rector-Vicerrectoría Académica-Planeación, Comité Equipo Técnico E-learning
		ORG TEC	Presentar un PETIC para la incorporación de las TIC en los procesos Educativos modalidad Virtual 2014-2018	Tener el PETIC E-Virtual 2014-2018	realizar el Plan para incorporar las TIC en E-Virtual	existencia del Plan TIC para la Educación Virtual	\$ 20.000.000	Comité técnico Operativo E-learning

www.ufps.edu.co

						<p>Acto administrativo de formalización Oficina creada y consolidada- Comité Oficializado y en funcionamiento- Documentar los procesos relativos a la administración de la plataforma LMS y de soporte a usuarios de la modalidad virtual- Comité Pedagógico-tecnológico y de comunicación que apoya los procesos de la Educación Virtual Oficializado y en funcionamiento</p>	\$ 50.000.000	Comité técnico Operativo E-learning
		PED TEC ORG COM	Consolidación del modelo de educación virtual UFPS para la gestión, administración y desarrollo académico	Construir un documento marco institucional para la implementación de la Educación Virtual UFPS	Un documento a presentar ante los Departamentos Académicos (sistemas e informática – Pedagogía) y Vice Investigación			

SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN	TEC ORG	Consolidar la infraestructura tecnológica que de soporte a LMS	Contratar los servicios en la nube para el despliegue de las plataformas tecnológicas necesarias para el correcto funcionamiento de la Educación virtual	Tener la Plataforma de Repositorio de contenidos didácticos y de información. Tener la Plataforma Pedagógica de diseño de contenidos didácticos y objetos virtuales de aprendizaje. Tener la Plataforma de los Cursos virtuales (mediación virtual). Tener la Plataforma de Registro y Control Académico. Tener la Plataforma de Gestión organizacional. Tener a Plataforma de Soporte técnico-operativo	www.ufps.edu.co Plataforma y el repositorios de objetos virtuales de aprendizaje e informativos. Plataforma Tecnológica de Educación virtual UFPS creada. Comité Oficializado y en funcionamiento. Documentar los procesos relativos a la administración de la plataforma LMS y de soporte a usuarios de la modalidad virtual	\$ 205.000.000	Comité técnico operativo E-learning- Vice-asistente estudios y Admisiones y Registro. Rectoría - ViceAdministrativa
	TEC ORG PED COM		Desarrollar los mecanismos de actualización de los SI de la UFPS y la integración de estos con la plataforma LMS	Implementar las políticas de: directorio activo, Acceso como usuario unificado, seguridad de información, administración de identidades , pagos	Mecanismos de: directorio activo, Acceso como usuario unificado, seguridad de información, administración de identidades ,	\$ 250.000.000	División de Sistemas. Comité técnico Operativo. Rectoría

					en línea, procesos académicos administrativos en línea.	pagos en línea, procesos académicos administrativos en línea operando		
BIENESTAR INSTITUCIONAL		TEC ORG COM PED	Diseñar e implementar los Servicios de Bienestar Universitario para ofrecerlos a los estudiantes que cursan Programas Académicos Educación Virtual UFPS	Identificar los Servicios de Bienestar Universitario a ofrecer a la comunidad académica de la Educación Virtual UFPS. Desarrollar los servicios de bienestar Universitario a ofrecer.	Tener al menos 3 servicios funcionando	3 servicios al año funcionando	\$ 500.000.000	Bienestar Universitario. Comité técnico Operativo. Rectoría

DESARROLLO HUMANO	ORG PED	Desarrollar un Plan de Formación para docentes tutores de U-Virtual en uso y apropiación de las TIC	Realizar capacitaciones a los tutores en competencias para el diseño instruccional para su desempeño como rol autor de contenidos. Realizar capacitaciones a los tutores en ambientes virtuales de aprendizaje para su desempeño como tutor virtual. § Realizar capacitaciones al personal docente en competencias en administración de cursos virtuales. § Realizar capacitaciones al personal docente en "Uso de recursos electrónicos de acceso a información y de herramientas. Crear un Plan de contratación del personal dedicado a TI especializado que satisfaga sus funciones Web 2.0 en Educación. Realizar un plan de formación de docentes en material educativo	Tener el Plan de Formación en uso y apropiación de las TIC en la Educación Virtual.	<p>www.ufps.edu.co</p> <p>Cantidad de capacitaciones realizadas / número de tutores capacitados. Cantidad de capacitaciones realizadas / número de administrativos capacitados. Cantidad de capacitaciones realizadas / número de docentes capacitados. Creación contenidos digitales. Cantidad de docentes, tutores formador en el uso apropiación de las TIC</p>	\$ 250.000.000	Vicerrectoría Académica-Planeacion. Comité Curricular Programas
-------------------	---------	---	--	---	--	----------------	---

www.ufps.edu.co

CUALIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO	CUALIFICACIÓN DOCENTE	ORG PED TEC	Desarrollar un Plan de cualificación de docentes TC para apoyar E-Virtual. Plan de vinculación Docente	cualificar docentes en uso de herramientas web 2.0. cualificar docentes en uso de plataforma virtual. cualificar docentes en actividades académicas que apoyen procesos. cualificar docentes en producción de contenidos digitales	formular un Plan de Vinculación. Cantidad de docentes cualificados. Plan de Vinculación docente	tener al menos 3 docentes TC por año cualificados para apoyar los procesos de docencia e investigación en Educación virtual	\$ 950.000.000	Rectoría, Vice Administrativa, Planeación, Recursos Humanos, Comité técnico operativo E-learning
	CUALIFICACIÓN FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS	ORG PED TEC	Desarrollar un Plan de cualificación de administrativos para apoyar los procesos de E-Virtual.	cualificar administrativos en uso de herramientas web 2.0. cualificar administrativos en uso de plataforma virtual. cualificar administrativos en actividades académicas que apoyen procesos. Plan de vinculación administrativos para apoyar E-virtual. Participación en congresos, seminarios, cursos, postgrados en el exterior para directivas.	formular un Plan de Vinculación de administrativos. Cantidad de administrativos cualificados. Plan de Vinculación de administrativos	tener al menos 2 administrativo por año cualificados para apoyar los procesos de docencia y administración de la Educación virtual	\$ 500.000.000	Rectoría, Vice Administrativa, Planeación, Recursos Humanos, Comité técnico operativo E-learning

INTERNACIONALIZACION		ORG PED TEC	Gestionar e implementar la participación de docentes en eventos internacionales como congresos, seminarios, cursos, etc	Tramitar las solicitudes para la participación de los docentes en eventos	Tener al menos cinco docentes participando en eventos internacionales	cantidad de eventos / cantidad de docentes participando	\$ 300.000.000	Rectoría, Vice Administrativa, Planeación, Recursos Humanos, Comité técnico operativo E-learning
	FORMACION SEGUNDO IDIOMA	ORG PED TEC	lograr la incorporación de la segunda lengua en los módulos virtuales	propiciar el uso de la segunda lengua en los módulos virtuales	al menos un (1) modulo ofrecido en el segundo idioma	cantidad de módulos ofrecidos en la segunda lengua	\$ 70.000.000	unidad de educación virtual. Comité de idiomas, Vicerrectoría administrativa y Académica
			Trabajar constantemente en la actualización de la página WEB en español e inglés	Traducir el contenido de la página web institucional en ingles	tener un 30% de la pagina web en Inles	cantidad de contenido traducido	\$ 10.000.000	unidad de educación virtual. Comité de idiomas, Vicerrectoría administrativa y Académica
	INTERNACIONALIZACION CURRICULO E INVEST							

DESARROLLO FORTALECIMIENTO INVESTIGATIVO	FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN Y DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	ORG TEC PED COM	Fomentar la cultura de investigación y de innovación en la Educación Virtual	<p>Integración y articulación de las actividades investigativas con el quehacer académico y la gestión de la Universidad con los planes y proyectos institucionales.</p> <p>Documentar los procedimientos de derecho de autor para los resultados de investigación generados desde la Educación virtual.</p> <p>Gestionar el proceso de Propiedad intelectual y Derechos de Autor.</p> <p>Documentar los procedimientos para el registro de Marca, Patentes, entre otros.</p> <p>Definir política sobre licenciamiento Productividad Científica y académica</p>	<p>www.ufps.edu.co</p> <p>Estar vinculados al menos una red de educación virtual. Tener aprobado el Reglamento de Propiedad Intelectual y derechos de autor. Tener la política de Productividad científica y académica</p>	Cantidad de redes investigativas en las que se participa. Cantidad de procedimientos realizados	\$ 80.000.000	Vice- Investigaciones Comité técnico operativo E-learning- Vice Académica
--	---	------------------------------------	--	---	---	---	---------------	---

		ORG TEC PED COM	Gestionar la movilidad de los Investigadores	Realizar afiliaciones a grupos y redes de investigación. Diseñar criterios, requisitos e indicadores para vincular investigadores extranjeros	tener al menos un (1) profesor afiliado a una red o grupo de investigación internacional	cantidad de investigadores participando en congresos, seminarios y cursos.	\$ 5.000.000	Vice- Investigaciones Comité técnico operativo E-learning- Vice Académica
			ORG TEC PED COM	Gestionar la Producción y Divulgación Internacional de la Investigación	Permitir la divulgación de trabajos de investigación de los programas educación virtual. Publicar artículos en revistas internacionales por parte de docentes e investigadores de la Universidad E-Virtual	tener al menos una (1) publicación al año en revistas indexada	cantidad de publicaciones	\$ 5.000.000
		Fomentar la generación de líneas de investigación en TIC aplicados en la E-Virtual		Identificar las necesidades de investigación en E-Virtual- Presentar proyectos relacionados con el uso de las TIC en la Educación Virtual	Tener al menos una línea de investigación en TIC formalizada. Tener al menos un (1) proyecto de Investigación	líneas de investigación implementadas	\$ 100.000.000	Vice- Investigaciones Comité técnico operativo E-learning- Vice Académica
		TOTAL EJE 1					\$ 4.035.500.000	

Eje: 2. GESTIÓN ACADEMICA Y ADMINISTRATIVA

<i>Subproyecto</i>	<i>Proyecto asociado</i>		<i>Estrategia</i>	<i>Acciones</i>	<i>Meta</i>	<i>Indicador</i>	<i>Costo</i>	<i>Responsable</i>
	MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	ORG PED TEC COM	Desarrollar el Plan de actualización permanente para atender los procesos Educación Virtual.	Crear el Plan de articulación con las demás unidades	Tener el Plan de actualización. Tener anualmente la proyección de costo para atender los procesos de educación virtual.	Cantidad de procesos actualizados.	\$ 15.000.000	Comité técnico operativo E-learnig
		ORG PED TEC COM	Realizar Plan de sostenibilidad y estructura de ingresos para la Educación Virtual	crear el plan de sostenibilidad	Tener el Plan de Sostenibilidad E-virtual	El Plan documentado	\$ 15.000.000	Planeación Institucional
		TEC ORG	Crear el Sistema de Seguridad de la Información para integrarlo	Crear la política de seguridad de la información	Tener un Sistema de Seguridad de la Información para integrarlo a la Educación virtual	Política documentada y aprobada	24.000.000	SCI. Comité técnico operativo E-learnig

TECNOLOGÍ A, COMUNICA CIONES Y SOPORTE ACADÉMIC O	SISTEMAS DE CALIDAD	ORG TEC PED COM	Consolidar la calidad académica y formación Virtual	Asignar una persona del comité de calidad para acompañar el proceso de formalización Educación Virtual. Documentar los procesos para la Educación modalidad virtual. Crear el Sistema Gestión de Calidad de la Educación Virtual	www.ufps.edu.co Persona asignada acompañando el proceso. Tener el Documento los procesos educación virtual.	Persona asignada y trabajando con el equipo técnico operativo E-Virtual. Tener un documento los procesos educación virtual.	\$ 35.000.000	Comité técnico operativo Elearnig Comité calidad
	RECURSOS ACADEMICOS y BIBLIOGRAFICOS	ORG. TEC PED COM	Diseñar e implementar los Servicios de Biblioteca para ofrecerlos a los estudiantes que cursan Programas Académicos Educación Virtual UFPS	Identificar los Servicios de Biblioteca a ofrecer a la comunidad académica de la Educación Virtual UFPS. Desarrollar los servicios de bienestar Universitario a ofrecer.	Tener al menos 3 servicios funcionando	3 servicios al año funcionando	\$ 150.000.000	División Biblioteca. Comité técnico operativo Elearnig Rectoria
			Desarrollar el Repositorio bibliográfico. . Asignar personal que apoye los procesos digitales y repositorio	Desarrollar el Repositorio bibliográfico. . Asignar personal que apoye los procesos digitales y repositorio	Sistematizar los títulos bibliográficos con acceso a los usuarios.	Repositorio bibliográfico	\$ 50.000.000	División Biblioteca. Comité técnico operativo Elearnig Rectoria

		ORG. TEC PED COM		Adquirir material digital e-book, revistas digitales, entre otros	Conectar la plataforma Educación Virtual a Biblioteca con los servicios en línea.	Plataforma conectada a la Biblioteca	\$ 100.000.000	División Biblioteca. Comité técnico Operativo E-learning Rectoría
		ORG. TEC PED COM		Fortalecer las BD, los sistemas de información, el acceso y administración de redes existentes.	Tener al menos una BD nueva Tener al 100% de acceso a las redes existentes	Una BD nueva	\$ 100.000.000	División Biblioteca. Comité técnico Operativo E-learning Rectoría
	TIC'S Y VIRTUALIDAD	TEC ORG PED COM	Fortalecer la incorporación de las TIC en el Proceso de gestión y creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje y contenidos Educativos Virtuales para la UFPS	Desarrollar Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)	30% de AVA construidas por año	Cantidad de AVAS construidas	\$ 220.000.000	Comité técnico operativo de E-learning. Personal Unidad E-Virtual
				Adquirir las herramientas tecnológicas necesarias para la construcción de las AVAS	tener el 100% de las herramientas necesarias para la construcción de las AVAS y contenidos virtuales	cantidad de herramientas adquiridas	\$ 750.000.000	Comité técnico operativo de E-learning. Personal Unidad E-Virtual
		TEC PED COM	Consolidar los Aspectos pedagógicos	Desarrollar los Lineamientos Pedagógicos para Educación Virtual	Tener la normativa y lineamientos pedagógicos para desarrollar Programas bajo la modalidad Virtual	Documento con lineamientos Edu-virtual	\$ 5.000.000	Comité técnico operativo E-learning.

		ORG	generales y para los programas de Educación Virtual	Crear la Política sobre la construcción del material didáctico y recursos educativos.	tener la política oficializada	Política documentada	\$ 5.000.000	Comité técnico operativo E-learning.
				Documentar la producción de cursos virtuales, recursos educativos digitales, patrones de gestión y desarrollo, así como otros que impactan en esta modalidad.	al menos 30% (al año) de la documentación de: estándares, lineamientos, plan de producción, entre otros	Numero de documentos formalizados y aprobados	\$ 150.000.000	Comité técnico operativo E-learning. Personal de la Unidad E-Virtual
			Diseñar e implementar los Servicios de Bienestar Universitario para ofrecerlos a los estudiantes que cursan Programas Académicos Educación Virtual UFPS	Crear una Política de Bienestar para Educación Virtual	Tener al menos un programa de Bienestar Universitario	Cantidad de programas ofrecidos	\$ 1.000.000	Comité técnico operativo E-learning. Personal de la Unidad E-Virtual. Bienestar Universitario
				Identificar los Servicios de Bienestar a ofrecer a la comunidad académica de la Educación Virtual UFPS. Desarrollar los servicios de bienestar Universitario a ofrecer.	Tener al menos 3 servicios funcionando	3 servicios al año funcionando	\$ 150.000.000	Bienestar Universitario. Comité técnico Operativo. Rectoría

www.ufps.edu.co

www.ufps.edu.co								
	MERCADERO Y VISIBILIZACIÓN INSTITUCIONAL	TEC ORG PED COM	<p>Crear un Plan de Divulgación, promoción, accesibilidad y usabilidad de los procesos Educación Virtual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Crear un Plan de mercadeo institucional para los programas objeto del proyecto. 	Tener al menos el plan de mercadeo	Cantidad de programas de mercadeo funcionando	\$ 3.000.000	Comité técnico operativo E-learning. Personal de la Unidad E-Virtual. Bienestar Universitario
				<ul style="list-style-type: none"> Crear campañas de Educación Virtual, para socializar el uso de los recursos en la gestión administrativa y gestión académica. 	Creación de las campañas de Educación Virtual.	Numero de campañas ofrecidas	\$ 75.000.000	Comité técnico operativo E-learning. Personal de la Unidad E-Virtual. Bienestar Universitario
				<ul style="list-style-type: none"> Realizar un plan de sensibilización en la institución sobre que es Educación Virtual. 	Tener el Plan de sensibilización y divulgación	Plan de sensibilización y divulgación	\$ 30.000.000	Comité técnico operativo E-learning. Personal de la Unidad E-Virtual. Bienestar Universitario
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INFRAESTRUCTURA FÍSICA, ADQUISICIÓN DE BIENES	CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN Y DOTACIÓN DE INMUEBLES	TEC ORG PED COM	Consolidar la Infraestructura física de la Oficina de Educación virtual.	<ul style="list-style-type: none"> Creación de la Unidad de Educación virtual, con una infraestructura física y tecnológica que brinde las capacidades requeridas para llevar a cabo procesos de innovación educativa. 	Tener el espacio físico de la Oficina para la Unidad E-virtual	Oficina para la Unidad E-virtual	\$ 1.200,000.000	Rectoría - Vicerrectoría Académica- Comité Técnico E-learning

www.ufps.edu.co								
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INFRAESTRUCTURA FISICA, ADQUISICIÓN DE BIENES	CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN Y DOTACIÓN DE INMUEBLES		Consolidar la Infraestructura física de la Oficina de Educación virtual.	Dotación de la Oficina de la Unidad Virtual: aire acondicionado, divisiones de oficina, muebles y enseres, entre otros	Contar con el espacio físico y la dotación de mobiliario necesarias para llevar a cabo las actividades administración y producción de material para la educación virtual. Espacio físico asignado y debidamente dotado. Cantidad de Hardware y Software adquirido.	Oficina funcionado	\$ 400.000.000	Rectoría - Vicerrectoría Académica-Comité Técnico E-learning
	MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA			Adecuación de infraestructura eléctrica, cableado y mejoras físicas, entre otras	Realizar las mejoras	cantidad de mejoras	\$ 500.000.000	Rectoría - Vicerrectoría Académica-Comité Técnico E-learning
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INFRAESTRUCTURA FISICA, ADQUISICIÓN DE BIENES	ADQUISICIÓN EQUIPOS Y SOFTWARE	TEC	Adquirir el Software necesario para el correcto funcionamiento de la unidad de Educación virtual	Adquirir Hardware y Software necesario para el correcto funcionamiento de la Unidad de Educación Virtual.	Hardware y Software adquirido como:	Hardware y Software adquirido	\$ 350.000.000	Rectoría - Vicerrectoría Académica-Comité Técnico E-learning

FORTAECI MIENTO INSTITUCIO NAL, INFRAESTR UCTURA FISICA, ADQUISICI ÓN DE BIENES	PLAN DE INVERSIONES FACULTADES (PROYECTOS BAPRI)					www.ufps.edu.co		
	PROYECTOS (RECURSOS CREE)	TEC ORG PED COM	Presentar Proyectos con recursos CREE para la dotación y mantenimient o de equipos	Asignar en el presupuesto institucional Educación virtual.	Tener por lo menos dos (2) proyectos en desarrollo con recursos CREE al año	Cantidad de Proyectos CREE presentados	\$ 2.800.000.000	Rectoría Vic. Administrativa Comité curricular Programa
	TOTAL EJE 2						\$ 6.396.000.000	

Eje: 3. UNIVERSIDAD, SOCIEDAD Y ESTADO

<i>Subproyecto</i>	<i>Proyecto asociado</i>	<i>COM PONE NTE</i>	<i>Estrategia</i>	<i>Acciones</i>	<i>Meta</i>	<i>Indicador</i>	<i>Costos</i>	<i>responsable</i>
EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	EDUCACIÓN CONTINUADA	PED TEC ORG COM	Brindar servicios de educación continuada (diplomados, cursos, entre otros) virtuales	identificar las necesidades de formación. Proponer los nuevos programas, desarrollar los módulos virtuales,.	al menos un (1) un programa de educación continuada ofertados	cantidad de programas educación continuada ofertados	\$ 100.000.000	comité técnico operativo learning
	PROYECCION SOCIAL A LA COMUNIDAD	PED. TEC COM ORG	Brindar a la comunidad programas de proyección social	Desarrollar un Programa de Proyección social	Tener al menos un Programa de proyección social	Cantidad de programas de proyección social	\$ 15.000.000	Vic. Investigación
	CONVENIOS DE EXTENSIÓN	PED. TEC COM ORG	Realizar proyectos de desarrollo comunitario financiados con fondos de cooperación internacional	identificar un fondo de financiación y presentar un proyecto a ser financiado	tener al menos un (1) proyecto financiado	un proyecto financiado	\$ 10.000.000	comité técnico operativo e-learning

ARTICULACIÓN EGRESADO- SECTOR	CONVENIOS ALIANZAS	PED. TEC COM ORG	establecer convenios con entes territoriales del orden departamental, nacional, para fomentar la educación virtual a comunidades menos favorecidas	Identificar las posibilidades de convenios. Desarrollar los programas en convenio	tener un programa en cooperación en convenio	www.ufps.edu.co un convenio en cooperación	\$ 15.000.000	comité técnico operativo E-learning
	SEGUIMIENTO A EGRESADOS	PED TEC ORG COM	Desarrollar un Programa de Seguimiento a Graduados		Tener al menos un Plan de seguimiento de graduados	Numero de graduados que conocen el Plan. Cantidad de reuniones para socializar el estudio	\$ 15.000.000	Vic. Bienestar. Comité curricular Programa
	ARTICULACIÓN SECTOR PRODUCTIVO							
PROYECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	PROYECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL							
	02 GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL							
	CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES E INTERADMINISTRATIVOS							
	TOTAL EJE 3						\$ 155.000.000	

TOTAL DEL PLAN

\$ 10.586.500.000

5. PRIORIZACIÓN

El portafolio de TIC debe estar balanceado para poder alcanzar la alineación entre la estrategia institucional y los recursos tecnológicos actuales y futuros. Adicionalmente se requiere considerar una administración de riesgos de TIC que identifique los factores de riesgo en los proyectos correspondientes. En este apartado se definirá la prioridad de cada uno de los proyectos presentados que permitan determinar el impacto de los mismos.

5.1 GESTIÓN DE LOS PROYECTOS UTILIZANDO LAS TIC

La viabilidad de los proyectos supone consideraciones ligadas al proceso de toma de decisiones y su posterior implementación, como:

- Desarrollar un proceso de evaluación y autoevaluación
- Anticipar posibles dificultades que pudiesen resultar en la implementación de las decisiones
- Análisis y distribución de los recursos disponibles y necesarios, teniendo en cuenta su funcionalidad
- innovaciones favoreciendo su implementación sistematización e institucionalización.
- No considerar lo planificado como algo inamovible, sino como un guion que dirige la acción.

Fanfani (1989), describe que una planificación amplia que debería ser considerada como un proceso integrado de cambio social que es necesariamente una práctica continua, recurrente e integrada en la que intervienen todos los sujetos comprometidos en la realidad que se busca transformar.

La construcción de proyecto significa abrir un proceso donde se aprenda a participar participando, donde la toma de decisiones se enmarque en una práctica democrática creando espacios de

intercambio para reconocer al otro y valorar sus opiniones y aportes; donde se incorporen nuevos actores que enriquezcan la vida universitaria y se estimule la reflexión sobre la práctica y en la práctica en los docentes y estudiantes; donde se aprenda a trabajar con otros, en equipo, abriendo la institución del contexto.

Los proyectos enmarcan la imaginación y el hacer, por lo tanto, impactan en el tiempo, el espacio y los recursos, la organización del trabajo docente y la organización del trabajo de los estudiantes. Pero que impacta sobre todo en la cultura institucional.

Para que una tecnología cumpla el objetivo para el cual fue adquirida, su implementación debe estar respaldada por una planificación y una priorización en la que los resultados a lograr y los mejores medios para hacerlo.

Para que la Universidad pueda determinar qué tipo de proyecto está en condiciones de desarrollar, deberá realizar un diagnóstico de sus capacidades, recursos tecnológicos, modalidades de trabajo de los profesores, fortalezas y debilidades, experiencias tecnológicas anteriores, problemas de aprendizaje y rendimiento de los docentes y estudiantes de cada área.

Seguidamente, se debe pensar y diseñar el plan, identificando los objetivos estratégicos con las TIC, metas a alcanzar, prever los medios y la evaluación. Posteriormente se debe establecer los tipos de productos / desarrollos tecnológicos que se desean alcanzar y cuales son los más prioritarios.

5.2 BALANCE DEL PLAN

El Plan Estratégico para incorporar las TIC 2014-2018 en la Educación Virtual está formulado bajo el esquema de Objetivos Estratégicos (PETIC), los cuales se agruparon teniendo en cuenta los componentes sugeridos por el MEN y los tres (3) Ejes Estratégicos institucionales a saber:

1. CALIDAD Y MEJORAMIENTO HACIA LA EXCELENCIA ACADEMICA
2. GESTION ACADEMICA Y ADMINISTRATIVA
3. UNIVERSIDAD, SOCIEDAD Y ESTADO

La gestión para la priorización de los proyectos asume un modelo de planificación e implementación de estrategias a fin de conseguir los resultados que se persiguen.

La Planeación Estratégica para incorporar las TIC en la Educación Virtual es importante para diferenciar cada una de las actividades principales que le dan soporte al proceso de TIC, con el fin de presentar para cada una de estas actividades, los distintos escenarios de operación que posibilitan su administración, su presupuesto y la prioridad que cada uno alcanza en cantidad de los proyectos que se proponen.

La siguiente metodología a desarrollar se toma tal como la plantea Sanders Pacheco en su artículo *Una metodología efectiva para la Priorización de Proyectos en TIC*, de la Escuela de Ciencias de la Computación e Informática de la Universidad de Costa Rica. San Pedro, Costa Rica. Revista SISTEMAS, CIBERNÉTICA E INFORMÁTICA VOLUMEN 6 - NÚMERO 2 - AÑO 2009.

5.2.1 Descripción de los indicadores de urgencia / impacto para la metodología de prioridad.

Dadas las necesidades expuestas, se realizó un esfuerzo por desarrollar una metodología que orientara la toma de decisión y que mostrara los impactos y beneficios para la Institución en las inversiones en TIC. Para la construcción de la metodología, se subdividió el razonamiento en dos grandes áreas, urgencia e impacto. Urgencia definido como la inmediata obligación de solucionar un problema o servicio, e impacto como la huella o la mejora..

5.2.2 Descripción de los objetivos de Impacto. De este ejercicio se estructuró la tabla 8 matriz de impacto (con las valoraciones de impacto). Toma en cuenta las contribuciones en estrategia de la Institución, así como las contribuciones a actividades mayores como son el Plan de Desarrollo Institucional. La correlación se establece en pesos porcentuales entre dos grupos de objetivos, en la parte superior los denominados Institucionales y en la inferior como se observan en su acción.

A manera de ejemplo: Contribución a los ejes estratégicos Institucionales contrastado con Estrategia. Indica que la relación entre estas áreas está dada por la función que existe entre la definición de objetivos institucionales y la estrategia que se aborda para resolverlos.

Tabla No. 8. Matriz de Impacto

Contribución a los Ejes estratégicos	Impacto en la Eficiencia/eficacia de la red de servicio	Acceso a los servicios	Mejoramiento de los servicios a los usuarios	Contribución a la modernización de la Institución	Contribución al Plan de desarrollo Institucional
Estrategia	Red de Servicio	Equidad	Calidad	Innovación Tecnológica	Desarrollo Institucional

Asignación de pesos porcentuales. Para asignar los pesos porcentuales se utiliza un valor de porcentaje establecido en cuatro niveles de operación. Que dando así:

Tabla 9. Pesos porcentuales

<i>Pesos porcentuales</i>	
4. Alto	60%
3. Medio	45%
2. Bajo	30%
1. Ninguno	15%

Con esta valoración se busca situar el impacto y el valor estratégico de cada proyecto. Para ello, se recomienda hacer un estudio de costo de oportunidad para reforzar este concepto en cada uno de los proyectos a desarrollar. Alto sería el valor relativo a la mayor prioridad de desarrollo, para llegar a este resultado debe realizarse una exposición en los diferentes niveles de la institución que estén relacionados con el tema o bien con el proyecto y determinar estos pesos.

Contribución a los Ejes estratégicos (objetivos) institucionales/Estrategias

Este ítem se cuantifica en función de la implementación del proyecto y la contribución o parte de este a los objetivos estratégicos expresados en el Plan de Desarrollo Institucional y de TIC y en el mejoramiento de los servicios internos y externos.

Impacto en la Eficiencia/Eficacia de la red de servicios. Variable que está en función de la implementación del proyecto expuesto y su contribución a mejorar la eficiencia y la eficacia de los servicios que se brindan no sólo en la red de servicios de la Educación Virtual, sino también en las áreas en que la Universidad ofrece servicios.

Acceso a los servicios/ Equidad. Cuanto mejora la implementación de los proyectos de TIC al acceso de los servicios, sin importar la situación geográfica o bien, la capacidad de mejorar el flujo de información dentro de la red del servicio por el aporte de los medios en TI con el fin de mejorar la toma de decisión.

Mejoramiento de los servicios a los Usuarios/Calidad. Trata de visualizar las mejoras a los usuarios implementando proyectos que aumenten la simplificación de trámites, en concordancia con la ley, y las mejoras en los procedimientos y flujos de atención, con miras a un gobierno digital.

Contribución a la modernidad de la Institución/Innovación Tecnológica. La modernización y actualización tecnológica, es un reto siempre, no se trata de concebir esquema de obsolescencia no acorde con la realidad, sino de implementar acciones que realmente modernicen a las Instituciones y brinden nuevos derroteros de acción a través de las propuestas tecnológicas. Cerrar las brechas digitales. Innovar con proyectos que permitan un uso adecuado de las TIC y crear una nueva cultura de información.

5.3 DESCRIPCION DE LOS OBJETIVOS PRIORITARIOS

Se establece como la priorización de los proyectos Se establece entonces como en la priorización de proyectos o necesidades más apremiantes de resolver. Por ello en la siguiente tabla (Tabla 10), se exponen los criterios que orientan esta evaluación, de tal manera que se facilite la toma de decisión por la alta dirección de la Universidad; a continuación se explican cuáles son éstos criterios.

Tabla No.10 Matriz de Prioridad

Continuidad del negocio	Gestión de TIC	Impacto esperado en los usuarios	Definición del alcance del proyecto (maduración del proyecto)	Aporte al Plan de Desarrollo Institucional	Incremento en la seguridad de los datos
<i>Cierre o suspensión</i>	<i>Servicio Oportuno</i>	<i>Compromiso (verificar el término)</i>	<i>Maduración</i>	<i>Desarrollo</i>	<i>Seguridad TIC</i>

Continuidad del negocio / Cierre o suspensión (CC): La continuidad de la Institución debe establecerse como la necesidad de brindar servicios oportunos, aún en las condiciones más adversas como podrían ser terremotos, inundaciones, etc. O bien la necesidad de resolver problemáticas de información y flujos de trabajo. Es la necesidad implícita de determinar cuáles son los proyectos que pueden afectar drásticamente los servicios o bien provocar el cierre o suspensión de servicios, sean estos de administración, educación.

Gestión de TIC / Servicio Oportuno (GS). Un servicio oportuno es una actividad que se da en tiempo y lugar, la oportunidad no solamente es brindar servicios de calidad en el corto - mediano plazo para satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos. Sino pensar en que los servicios de diversa índole Institucional deben brindarse bajo normas claras, con ejecuciones estructuradas de tal manera que ante vicisitudes puedan siempre estar disponibles.

Impacto esperado en los usuarios / Compromiso (IC). Por Impacto se debe entender como el desarrollo de aplicaciones y servicios de TIC, es el compromiso de la administración de dotar de las herramientas tecnológicas a los prestadores de servicio a fin de satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos. Es la medición de satisfacción del desarrollo de soluciones que mejoren la percepción de los servicios que brinda la Educación Virtual.

Definición del alcance del proyecto / Maduración (maduración del proyecto) (AM). Una de las necesidades de los tomadores de decisión es evaluar la maduración de un proyecto, si este está en un inicio, difícilmente encontrará patrocinadores, sean éstos técnicos, políticos o financieros; pero puede ser que ante un desarrollo mediano o etapas de desarrollo tempranas pueda demostrarse

la necesidad y la viabilidad de desarrollar aplicativos más complejos que resuelvan aspectos básicos de la operativa institucional. Dentro de esta variable el desarrollo de cada proyecto y el cumplimiento de los estudios de factibilidad y planeación son esenciales, los alcances, visto objetivamente dentro de las limitaciones de los recursos con que se cuentan para desarrollar estratégicas o bien solventar problemas ligados al quehacer institucional.

Aporte al PND / Desarrollo (AD). Las Instituciones Públicas deben satisfacer objetivos mayores dentro del desarrollo social de un país, es así como crear una nueva plataforma debe responder a esas metas más altas, como las que se expresan en los Planes de Desarrollo. De esta forma pueden establecerse después métricas que midan el grado de desarrollo por la construcción de nuevas aplicaciones o plataformas tecnológicas. Las soluciones del Plan de Desarrollo, su urgencia y su retorno de inversión en la sociedad costarricense pueden valorar si las inversiones se retornarán como efectivo o como mejoras en los índices de vida de la Institución.

Incremento en la seguridad de los datos / Seguridad TIC (SS). Los medios de comunicación y telemáticos enfrentan un gran reto, la seguridad, por ello en el desarrollo de plataformas tecnológicas no puede dejarse de lado esta variable. La urgencia de proteger más eficientemente los datos de los ciudadanos y los sistemas que los operan.

La valoración entonces no sólo es en el aspecto operativo, sino en el financiero, el cual debe arrojar si su implantación no es más onerosa que otras estratégicas. Así mismo las Instituciones deben avocarse, ante la posibilidad de ataques internos y externos de piratas informáticos de asegurar la información de los clientes y evitar su robo para después ser vendido en un mercado cada más ávido de datos de las personas, para perfilarlos en sus negocio, aunque esto riña con el buen manejo de la discreción y la confiabilidad de las personas. Para caracterizar estas posiciones se hace necesario plantear una escala (Tabla 11) que guíe la toma de decisión.

Tabla 11. Escala de peso para las variables de prioridad (Urgencia)

Escala de prioridad	
1. ninguna	25%
2. Bajo	50%
3. Medio	75%
4. Alto	100%

La escala de asignación de valores responde de forma porcentual a los criterios de prioridad (urgencia), como valoración en la prestación de los servicios.

La metodología plantea entonces una posición (Tabla 12) dentro de una matriz que busca reflejar los hitos de Impacto y prioridad (Urgencia), entendido esto como cuáles son los desarrollos más impactes para el quehacer institucional contrastado con la urgencia en su desarrollo, esto plantea la posibilidad que la Institución tenga proyecto de gran impacto pero que ante la urgencia de solucionar servicios su posición en la tabla o peso determine que puede esperar por recurso o bien por una oportunidad diferente en el tiempo para su desarrollo.

Tabla 12. Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO IMACTO (eje "y") del Eje Estratégico 1.

4. Alto. 3= Medio 2= Bajo, 1= Nulo

Peso Porcentuales: 4= 60%, 3= 45%, 2= 30%, 1= 15%

Escala IMPACTO	
1	NADA
2	BAJO
3	MEDIO
4	ALTO

EJE 1: CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO HACIA LA EXCELENCIA ACADEMICA

CRITERIO IMPACTO	Contribución a los Ejes estratégicos	Impacto en la Eficiencia/eficacia de la red de servicio	Acceso a los servicios	Mejoramiento de los servicios a los usuarios	Contribución a la modernización de la Institución	Contribución al Plan de desarrollo Institucional	Indicador (y)
PROYECTO	Estrategia	Red de Servicio	Equidad	Calidad	Innovación Tecnológica	Desarrollo Institucional	
PROYECTOS DE CORTO PLAZO							
AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS ACADEMICOS	Establecer una cultura de autoevaluación permanente en la calidad de las prácticas educativas y de las herramientas utilizados en los ambientes apoyados por TIC	45%	45%	45%	30%	15%	0,36
	Ajustar el Modelo Pedagógico Institucional y la normativa UFPS para incorporar las TIC en la Educación virtual	60%	45%	60%	30%	30%	0,45
PLANES DE MEJORAMIENTO (IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO)	Consolidar la estructura administrativa Educación virtual.	60%	60%	60%	60%	60%	0,6
	Dotar la unidad de Educación virtual con los recursos humanos necesarios para su adecuado funcionamiento	60%	60%	60%	60%	60%	0,6
	Elaborar un diagnóstico institucional de la incorporación de las TIC en la Educación Virtual-UFPS	45%	60%	45%	60%	60%	0,54
	Presentar un PETIC para la incorporación de las TIC en los procesos Educativos modalidad	45%	60%	60%	60%	45%	0,54

	Virtual 2014-2018				www.ufps.edu.co	
	Consolidación del modelo de educación virtual UFPS para la gestión, administración y desarrollo académico	45%	30%	30%	45%	45%
SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN	Consolidar la infraestructura tecnológica que de soporte a LMS	60%	60%	60%	60%	45%
DESARROLLO HUMANO	Desarrollar un Plan de Formación para docentes tutores de U-Virtual en uso y apropiación de las TIC	45%	45%	45%	30%	30%
CUALIFICACION FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS	Desarrollar un Plan de cualificación de docentes TC para apoyar E-Virtual. Plan de vinculación Docente	45%	45%	45%	30%	30%
	Gestionar e implementar la participación de docentes en eventos internacionales como congresos, seminarios, cursos, etc	45%	45%	45%	30%	30%
FORMACION SEGUNDO IDIOMA	Fomentar la cultura de investigación y de innovación en la Educación Virtual	45%	30%	30%	30%	30%
	Trabajar constantemente en la actualización de la página WEB en español e inglés	30%	45%	45%	30%	25%
FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN Y DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	Fomentar la cultura de investigación y de innovación en la Educación Virtual	45%	45%	45%	45%	45%
	Gestionar la movilidad de los Investigadores	30%	30%	30%	30%	30%
	Gestionar la Producción y Divulgación Internacional de la Investigación	60%	45%	45%	45%	30%
	Fomentar la generación de líneas de investigación en TIC aplicados en la E-Virtual	30%	30%	30%	30%	30%

Evaluación de la Urgencia del Proyecto a los Ejes establecidos (eje x de la matriz de priorización)

Escala Urgencia		
1	NADA	25%
2	BAJO	50%
3	MEDIO	75%
4	ALTO	100%

Tabla 13. Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO URGENCIA (eje "X") del Eje estratégico 1.

CRITERIO URGENTE	Contribución a los Ejes estratégicos	Continuidad del negocio	Gestión de TIC	Impacto esperado en los usuarios	Definición del alcance del proyecto (maduración del proyecto)	Aporte al Plan de Desarrollo Institucional	Incremento en la seguridad de los datos	Indicador (X)
PROYECTO	Estrategia	Cierre o suspensión	Servicio Oportuno	Compromiso (verificar el término)	Maduración	Desarrollo	Seguridad TIC	
PROYECTOS DE CORTO PLAZO								
AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS ACADEMICOS	Establecer una cultura de autoevaluación permanente en la calidad de las practicas educativas y de las herramientas utilizados en los ambientes apoyados por TIC	75%	50%	75%	100%	25%	25%	0,58
	Ajustar el Modelo Pedagógico Institucional y la normativa UFPS para incorporar las TIC en la Educación virtual	75%	50%	75%	100%	25%	25%	0,58
PLANES DE MEJORAMIENTO (IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO)	Consolidar la estructura administrativa Educación virtual.	100%	100%	100%	75%	100%	100%	0,96
	Dotar la unidad de Educacion virtual con los recursos humanos necesarios para su adecuado funcionamiento	100%	100%	100%	100%	75%	100%	0,96
	Elaborar un diagnóstico institucional de la incorporación de las TIC en la Educación Virtual-UFPS	100%	100%	50%	75%	75%	75%	0,79
	Presentar un PETIC para la incorporación de las TIC en los procesos Educativos modalidad Virtual 2014-2018	100%	100%	50%	50%	75%	75%	0,75
	Consolidación del modelo de educación virtual UFPS para la gestión, administración y desarrollo académico	75%	75%	75%	75%	75%	100%	0,79

SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN	Consolidar la infraestructura tecnológica que de soporte a LMS	75%	100%	75%	75%	100%	100%	0,88
DESARROLLO HUMANO	Desarrollar un Plan de Formación para docentes tutores de U-Virtual en uso y apropiación de las TIC	50%	50%	75%	50%	75%	75%	0,63
CUALIFICACION FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS	Desarrollar un Plan de cualificación de docentes TC para apoyar E-Virtual. Plan de vinculación Docente	50%	75%	75%	75%	50%	75%	0,67
	Gestionar e implementar la participación de docentes en eventos internacionales como congresos, seminarios, cursos, etc	50%	50%	50%	25%	50%	25%	0,42
FORMACION SEGUNDO IDIOMA	Fomentar la cultura de investigación y de innovación en la Educación Virtual	25%	25%	50%	25%	50%	25%	0,33
	Trabajar constantemente en la actualización de la página WEB en español e inglés	25%	50%	75%	50%	50%	25%	0,46
FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN Y DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	Fomentar la cultura de investigación y de innovación en la Educación Virtual	50%	50%	50%	25%	50%	25%	0,42
	Gestionar la movilidad de los Investigadores	50%	50%	50%	25%	50%	25%	0,42
	Gestionar la Producción y Divulgación Internacional de la Investigación	50%	50%	50%	25%	50%	25%	0,42
	Fomentar la generación de líneas de investigación en TIC aplicados en la E-Virtual	50%	50%	50%	25%	50%	25%	0,42

Tabla 14. Matriz de Priorización: Resumen de Proyectos, posición relativa de los proyectos en función del Impacto y la Urgencia Eje Estratégico 1.

					PROGRAMACION / EJECUCION									
PROYECTO	Estrategia	IMPACTO x	URGENCIA y	INDICADOR PRIORIDAD	2014	2015		2016		2017		2018		
					II	I	II	I	II	I	II	I	II	
AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS ACADEMICOS	Establecer una cultura de autoevaluación permanente en la calidad de las prácticas educativas y de las herramientas utilizados en los ambientes apoyados por TIC	0,36	0,58	1		x	x	x	x	x	x	x	x	
	Ajustar el Modelo Pedagógico Institucional y la normativa UFPS para incorporar las TIC en la Educación virtual	0,45	0,58	3	x	x								
PLANES DE MEJORAMIENTO (IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO)	Consolidar la estructura administrativa Educación virtual.	0,60	0,96	3		x	x							
	Dotar la unidad de Educacion virtual con los recursos humanos necesarios para su adecuado funcionamiento	0,60	0,96	3		x	x							
	Elaborar un diagnóstico institucional de la incorporación de las TIC en la Educación Virtual-UFPS	0,54	0,79	3	x									
	Presentar un PETIC para la incorporación de las TIC en los procesos Educativos modalidad Virtual 2014-2018	0,54	0,75	2	x	x								
	Consolidación del modelo de educación virtual UFPS para la gestión, administración y desarrollo académico	0,39	0,79	3		x	x	x						

www.ufps.edu.co

SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN	Consolidar la infraestructura tecnológica que de soporte a LMS	0,57	0,88	2				X	X	X	X	X	X	X
DESARROLLO HUMANO	Desarrollar un Plan de Formación para docentes tutores de U-Virtual en uso y apropiación de las TIC	0,39	0,63	2					X	X				
CUALIFICACION FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS	Desarrollar un Plan de cualificación de docentes TC para apoyar E-Virtual. Plan de vinculación Docente	0,39	0,67	2					X	X	X	X	X	X
	Gestionar e implementar la participación de docentes en eventos internacionales como congresos, seminarios, cursos, etc	0,39	0,42	1					X	X		X		
FORMACION SEGUNDO IDIOMA	Fomentar la cultura de investigación y de innovación en la Educación Virtual	0,33	0,33	2				X	X	X	X	X	X	X
	Trabajar constantemente en la actualización de la página WEB en español e inglés	0,35	0,46	2				X	X	X	X	X	X	X
FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN Y DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	Fomentar la cultura de investigación y de innovación en la Educación Virtual	0,45	0,42	2				X	X	X	X	X	X	X
	Gestionar la movilidad de los Investigadores	0,30	0,42	1								X	X	
	Gestionar la Producción y Divulgación Internacional de la Investigación	0,45	0,42	2					X	X	X	X	X	X
	Fomentar la generación de líneas de investigación en TIC aplicados en la E-Virtual	0,30	0,42	2				X		X		X		

Figura 3. Prioridad de los proyectos eje estratégico 1. CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO HACIA LA EXCELENCIA ACADEMICA

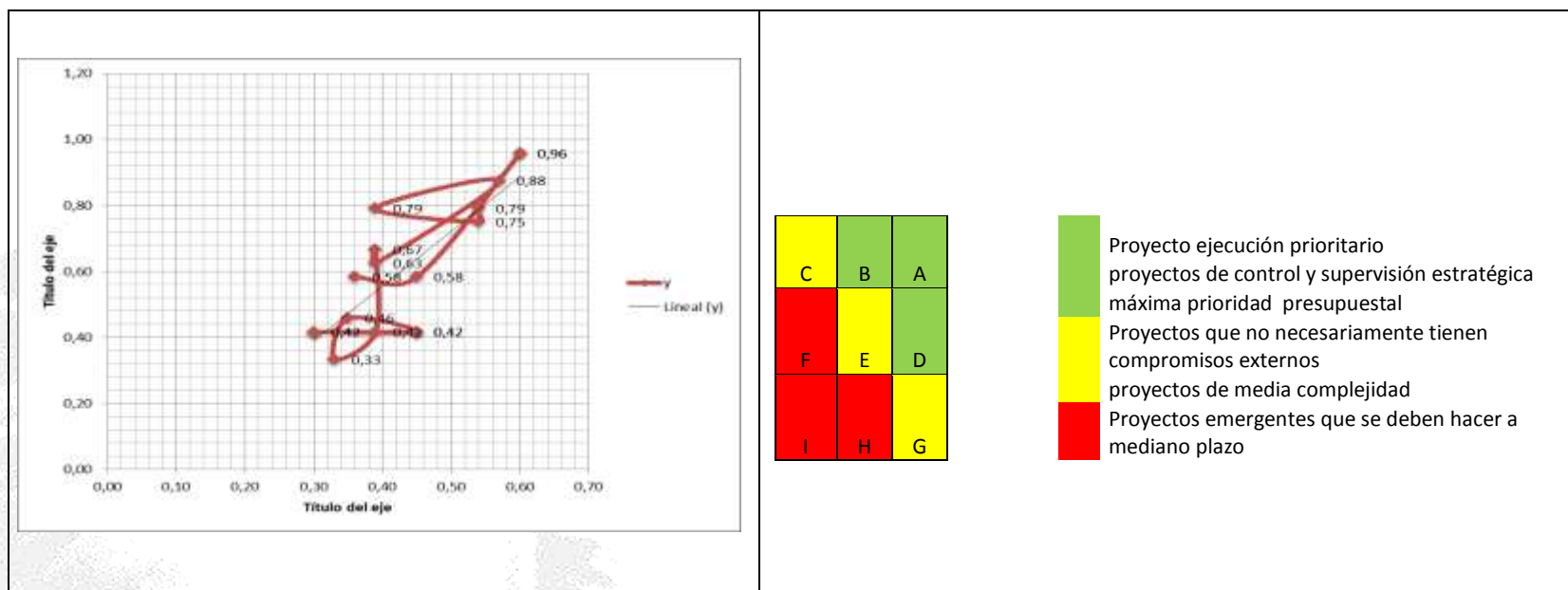


Tabla 15. Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO IMPACTO (eje "y") Eje Estratégico 2.

EJE 2: GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA

CRITERIO IMPACTO	Contribución a los Ejes estratégicos	Impacto en la Eficiencia/eficacia de la red de servicio	Acceso a los servicios	Mejoramiento de los servicios a los usuarios	Contribución a la modernización de la Institución	Contribución al Plan de desarrollo Institucional	Indicador (y)
	Estrategia	Red de Servicio	Equidad	Calidad	Innovación Tecnológica	Desarrollo Institucional	
PROYECTO							
MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	Desarrollar el Plan de actualización permanente para atender los procesos Educación Virtual.	45%	45%	60%	60%	60%	0,54
	Realizar Plan de sostenibilidad y estructura de ingresos para la Educación Virtual	45%	45%	60%	60%	60%	0,54
	Crear el Sistema de Seguridad de la Información para integrarlo	45%	60%	60%	60%	60%	0,57
SISTEMAS DE CALIDAD	Consolidar la calidad académica y formación Virtual	45%	60%	60%	60%	60%	0,57
RECURSOS ACADÉMICOS y BIBLIOGRÁFICOS	Diseñar e implementar los Servicios de Biblioteca para ofrecerlos a los estudiantes que cursan Programas Académicos Educación virtual UFPS	45%	45%	45%	60%	60%	0,51
	Fortalecer la incorporación de las TIC en el Proceso de gestión y creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje y contenidos Educativos Virtuales para la UFPS	60%	60%	60%	60%	60%	0,6

	Consolidar los Aspectos pedagógicos generales y para los programas de Educación Virtual	60%	60%	60%	60%	60%	0,6
MEDIOS Y COMUNICACIÓN APOYO ACADEMICO	Diseñar e implementar los Servicios de Bienestar Universitario para ofrecerlos a los estudiantes que cursan Programas Académicos Educación Virtual UFPS	45%	45%	45%	60%	60%	0,51
MERCADEO Y VISIBILIZACIÓN INSTITUCIONAL	Crear un Plan de Divulgación, promoción, accesibilidad y usabilidad de los proceso Educación Virtual.	30%	45%	45%	30%	45%	0,39
CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN Y DOTACIÓN DE INMUEBLES	Consolidar la Infraestructura física de la Oficina de Educación virtual.	60%	60%	60%	60%	60%	0,6
ADQUISICIÓN EQUIPOS Y SOFTWARE	Adquirir el Software necesario para el correcto funcionamiento de la unidad de Educación virtual	45%	60%	60%	45%	60%	0,54
PROYECTOS (RECURSOS CREE)	Presentar Proyectos con recursos CREE para la dotación y mantenimiento de equipos	30%	45%	30%	60%	60%	0,45

Tabla 16. Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO URGENTE (eje "X") del Eje Estratégico 2

CRITERIO URGENTE	Estrategia	Continuidad del negocio	Gestión de TIC	Impacto esperado en los usuarios	Definición del alcance del proyecto (maduración del proyecto)	Aporte al Plan de Desarrollo Institucional	Incremento en la seguridad de los datos	Indicador (X)
PROYECTO		Cierre o suspensión	Servicio Oportuno	Compromiso (verificar el término)	Maduración	Desarrollo	Seguridad TIC	X
PROYECTOS DE CORTO PLAZO								
MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	Desarrollar el Plan de actualización permanente para atender los procesos Educación Virtual.	75%	75%	50%	50%	75%	25%	0,55
	Realizar Plan de sostenibilidad y estructura de ingresos para la Educación Virtual	75%	50%	75%	50%	75%	50%	0,6
	Crear el Sistema de Seguridad de la Información para integrarlo	75%	100%	100%	75%	75%	100%	0,9
SISTEMAS DE CALIDAD	Consolidar la calidad académica y formación Virtual	75%	75%	100%	50%	75%	50%	0,7
RECURSOS ACADEMICOS y BIBLIOGRAFICOS	Diseñar e implementar los Servicios de Biblioteca para ofrecerlos a los estudiantes que cursan Programas Académicos Educación virtual UFPS	75%	100%	100%	50%	75%	50%	0,75
TIC'S Y VIRTUALIDAD	Fortalecer la incorporación de las TIC en el Proceso de gestión y creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje y contenidos Educativos Virtuales para la UFPS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1

	Consolidar los Aspectos pedagógicos generales y para los programas de Educación Virtual	100%	75%	100%	75%	75%	50%	0,75
MEDIOS Y COMUNICACIÓN APOYO ACADEMICO	Diseñar e implementar los Servicios de Bienestar Universitario para ofrecerlos a los estudiantes que cursan Programas Académicos Educación virtual UFPS	75%	100%	100%	50%	75%	50%	0,75
MERCADEO Y VISIBILIZACIÓN INSTITUCIONAL	Crear un Plan de Divulgación, promoción, accesibilidad y usabilidad de los proceso Educación Virtual.	50%	50%	75%	50%	25%	25%	0,45
CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN Y DOTACIÓN DE INMUEBLES	Consolidar la Infraestructura física de la Oficina de Educación virtual.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1,00
ADQUISICIÓN EQUIPOS Y SOFTWARE	Adquirir el Software necesario para el correcto funcionamiento de la unidad de Educación virtual	100%	75%	50%	50%	100%	50%	0,65
PROYECTOS (RECURSOS CREE)	Presentar Proyectos con recursos CREE para la dotación y mantenimiento de equipos	25%	50%	50%	50%	50%	50%	0,50

Tabla 17. Matriz de Priorización: Resumen de Proyectos, posición relativa de los proyectos en función del Impacto y la Urgencia EJE ESTRATEGICO 2.

PROYECTO	Estrategia	IMPACTO	URGENCIA	INDICADOR	2014	2015		2016		2017		2018	
		x	y	PRIORIDAD	II	I	II	I	II	I	II	I	II
MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	Desarrollar el Plan de actualización permanente para atender los procesos Educación Virtual.	0,54	0,55	2				x	x	x	x	x	x
	Realizar Plan de sostenibilidad y estructura de ingresos para la Educación Virtual	0,54	0,60	2			x	x	x	x	x	x	x
SISTEMAS DE CALIDAD	Crear el Sistema de Seguridad de la Información para integrarlo	0,57	0,90	3			x	x	x	x	x	x	x
	Consolidar la calidad académica y formación Virtual	0,57	0,70	2			x	x	x	x	X	X	X
RECURSOS ACADEMICOS y BIBLIOGRAFICOS	Diseñar e implementar los Servicios de Biblioteca para ofrecerlos a los estudiantes que cursan Programas Académicos Educación virtual UFPS	0,51	0,75	2			x	x	x	x	x	x	x
TIC'S Y VIRTUALIDAD	Fortalecer la incorporación de las TIC en el Proceso de gestión y creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje y contenidos Educativos Virtuales para la UFPS	0,60	1,00	3			x	x	x	x	x	x	x
	Consolidar los Aspectos pedagógicos generales y para los programas de Educación Virtual	0,60	0,75	3			x	x	x	x	x	x	x
MEDIOS Y COMUNICACIÓN APOYO ACADEMICO	Diseñar e implementar los Servicios de Bienestar Universitario para ofrecerlos a los estudiantes que cursan Programas Académicos Educación virtual UFPS	0,51	0,75	2			x	x	x	x	x	x	x

MERCADEO Y VISIBILIZACIÓN INSTITUCIONAL	Crear un Plan de Divulgación, promoción, accesibilidad y usabilidad de los proceso Educación Virtual.	0,39	0,45	1				X	X				
CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN Y DOTACIÓN DE INMUEBLES	Consolidar la Infraestructura física de la Oficina de Educación virtual.	0,60	1,00	3		X	X	X	X	X	X	X	X
ADQUISICIÓN EQUIPOS Y SOFTWARE	Adquirir el Software necesario para el correcto funcionamiento de la unidad de Educación virtual	0,54	0,65	3			X	X	X	X	X	X	X
PROYECTOS (RECURSOS CREE)	Presentar Proyectos con recursos CREE para la dotación y mantenimiento de equipos	0,45	0,50	3				X		X		X	

Figura 4. Prioridad de los proyectos eje estratégico 2. GESTION ADMINISTRATIVA

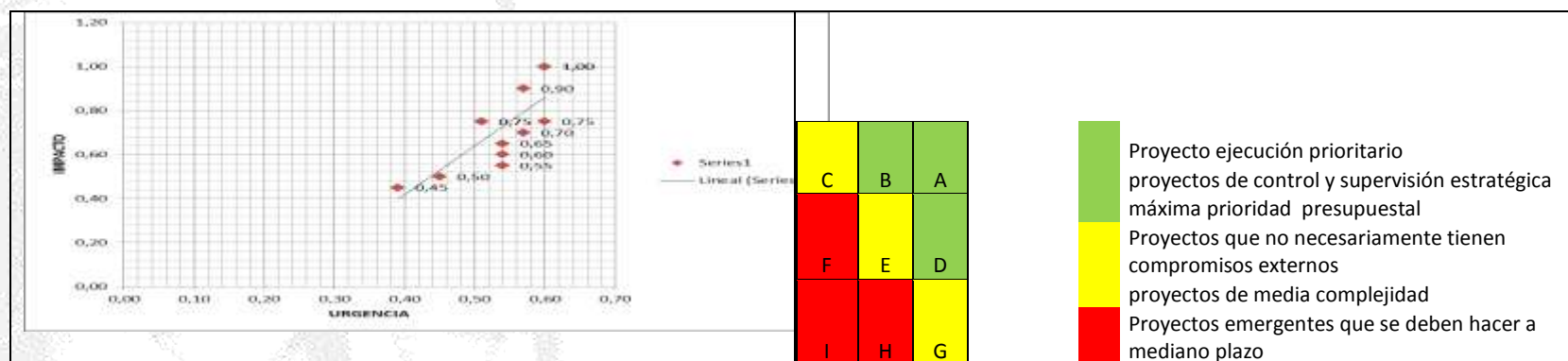


Tabla 18. Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO IMPACTO (eje "y) del Eje Estratégico 3.

Eje: 3. UNIVERSIDAD, SOCIEDAD Y ESTADO

CRITERIO IMPACTO	Contribución a los Ejes estratégicos	Impacto en la Eficiencia/eficacia de la red de servicio	Acceso a los servicios	Mejoramiento de los servicios a los usuarios	Contribución a la modernización de la Institución	Contribución al Plan de desarrollo Institucional	Indicador (y)
PROYECTO	Estrategia	Red de Servicio	Equidad	Calidad	Innovación Tecnológica	Desarrollo Institucional	Y
EDUCACIÓN CONTINUADA	Brindar servicios de educación continuada (diplomados, cursos, entre otros) virtuales	60%	45%	60%	30%	45%	0,48
PROYECCION SOCIAL A LA COMUNIDAD	Brindar a la comunidad programas de proyección social	45%	45%	45%	15%	30%	0,36
CONVENIOS DE EXTENSIÓN	Realizar proyectos de desarrollo comunitario financiados con fondos de cooperación internacional	60%	30%	30%	45%	45%	0,42
CONVENIOS ALIANZAS	establecer convenios con entes territoriales del orden departamental, nacional, para fomentar la educación virtual a comunidades menos favorecidas	60%	45%	30%	30%	45%	0,42
SEGUIMIENTO A EGRESADOS	Desarrollar un Programa de Seguimiento a Graduados	60%	45%	30%	30%	45%	0,42

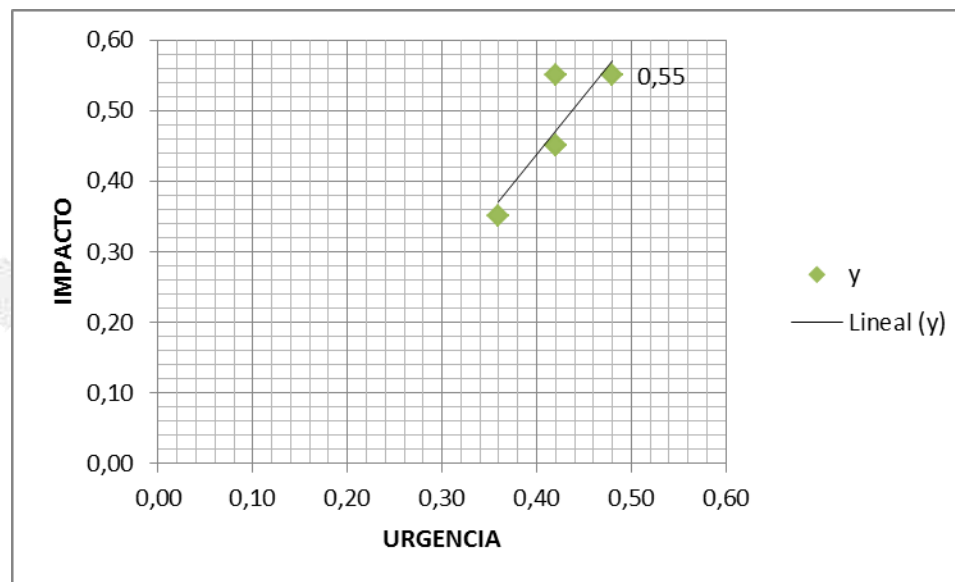
Tabla 19. Evaluación del Impacto de los proyectos de acuerdo al CRITERIO URGENTE (Eje X) del Eje Estratégico 3.

CRITERIO URGENTE	Continuidad del negocio	Gestión de TIC	Impacto esperado en los usuarios	Definición del alcance del proyecto (maduración del proyecto)	Aporte al Plan de Desarrollo Institucional	Incremento en la seguridad de los datos	Indicador (X)
PROYECTO	Cierre o suspensión	Servicio Oportuno	Compromiso (verificar el término)	Maduración	Desarrollo	Seguridad TIC	X
PROYECTOS DE CORTO PLAZO							
EDUCACIÓN CONTINUADA	Brindar servicios de educación continuada (diplomados, cursos, entre otros) virtuales	50%	75%	50%	75%	25%	0,55
PROYECCION SOCIAL A LA COMUNIDAD	Brindar a la comunidad programas de proyección social	50%	50%	25%	25%	25%	0,35
CONVENIOS DE EXTENSIÓN	Realizar proyectos de desarrollo comunitario financiados con fondos de cooperación internacional	50%	50%	50%	50%	25%	0,45
CONVENIOS ALIANZAS	establecer convenios con entes territoriales del orden departamental, nacional, para fomentar la educación virtual a comunidades menos favorecidas	75%	75%	50%	50%	25%	0,55
SEGUIMIENTO A EGRESADOS	Desarrollar un Programa de Seguimiento a Graduados	75%	75%	25%	25%	25%	0,45

Tabla 20. Matriz de Priorización: Resumen de Proyectos, posición relativa de los proyectos en función del Impacto y la Urgencia
EJE ESTRATEGICO 3.

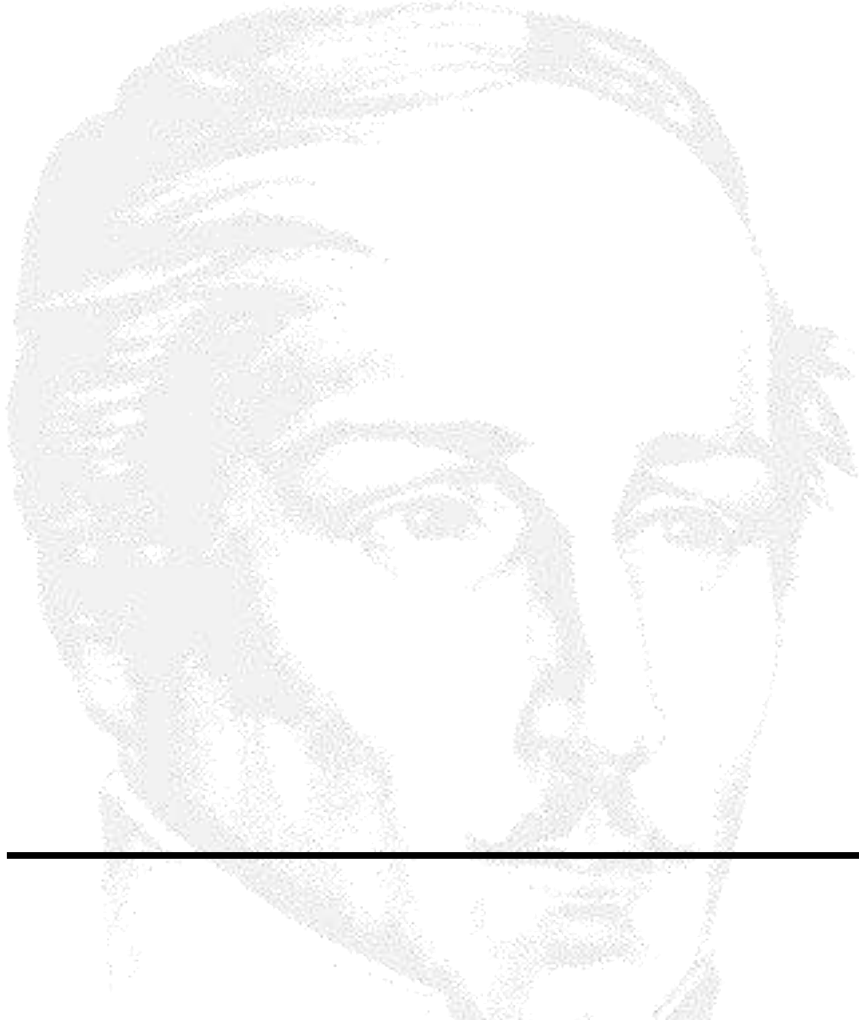
PROYECTO	Estrategia	IMPACTO	URGENCIA	INDICADOR	2014	2015		2016		2017		2018	
		x	y	PRIORIDAD	II	I	II	I	II	I	II	I	II
EDUCACIÓN CONTINUADA	Brindar servicios de educación continuada (diplomados, cursos, entre otros) virtuales	0,48	0,55	2				x	x	x	x	x	x
PROYECCION SOCIAL A LA COMUNIDAD	Brindar a la comunidad programas de proyeccion social	0,36	0,35	2			x	x	x	x	x	x	x
CONVENIOS DE EXTENSIÓN	Realizar proyectos de desarrollo comunitario financiados con fondos de cooperación internacional	0,42	0,45	2						x	x	x	x
CONVENIOS ALIANZAS	establecer convenios con entes territoriales del orden departamental, nacional, para fomentar la educación virtual a comunidades menos favorecidas	0,42	0,55	2				x	x	x	x	x	x
SEGUIMIENTO A EGRESADOS	Desarrollar un Programa de Seguimiento a Graduados	0,42	0,45	2							x	x	x

Figura 5. Prioridad de los proyectos eje estratégico 3. SOCIEDAD ESTADO



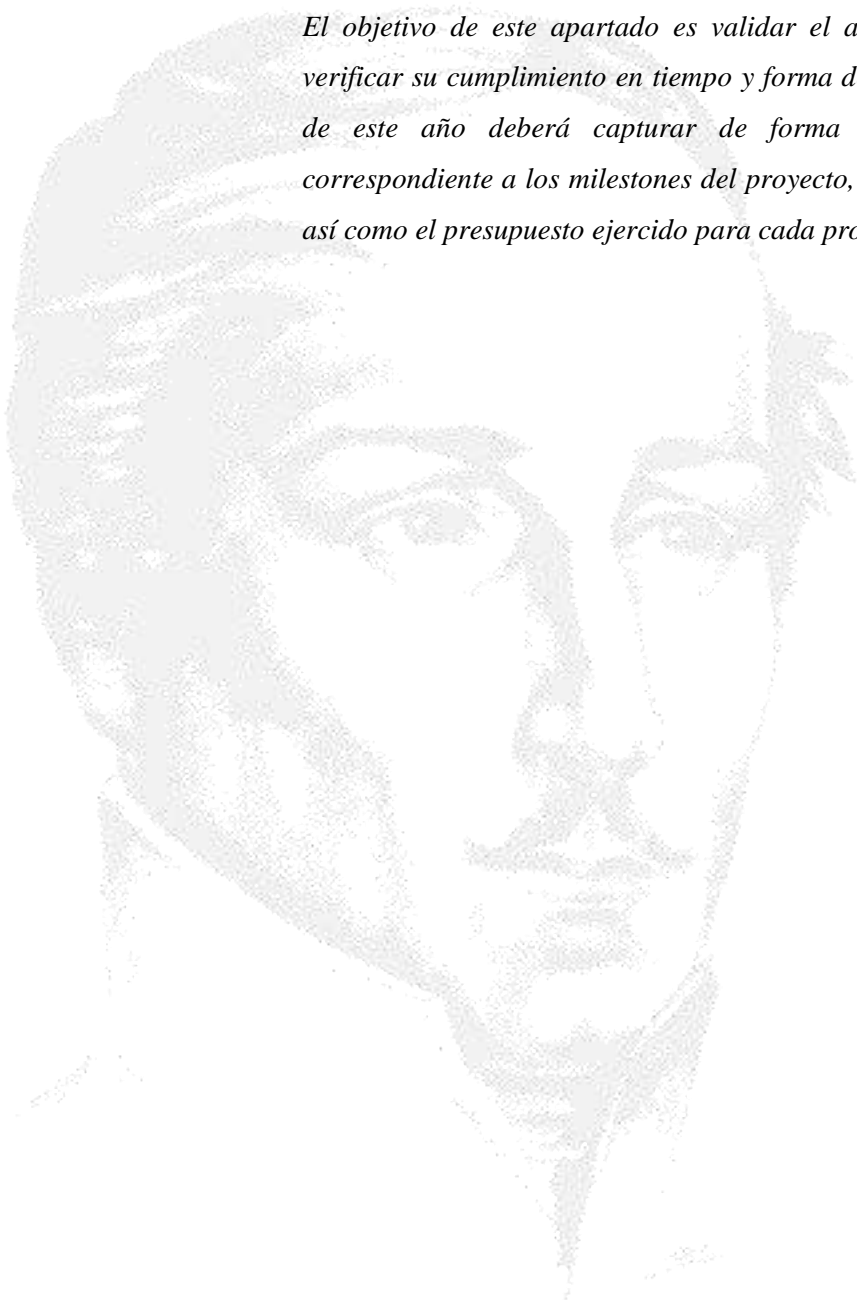
C	B	A
F	E	D
I	H	G

	Proyecto ejecución prioritario proyectos de control y supervisión estratégica máxima prioridad presupuestal
	Proyectos que no necesariamente tienen compromisos externos proyectos de media complejidad
	Proyectos emergentes que se deben hacer a mediano plazo



6. EJECUCIÓN -SEGUIMIENTO

El objetivo de este apartado es validar el avance de cada uno de los proyectos y verificar su cumplimiento en tiempo y forma de manera trimestral, por lo cual a partir de este año deberá capturar de forma obligatoria la información adicional correspondiente a los hitos del proyecto, los riesgos de no realizarse el proyecto, así como el presupuesto ejercido para cada proyecto.



REFERENCIAS

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (PETIC) DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

LINEAMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER-CÚCUTA Trabajo de Maestría en Planificación Global. Carlos Eduardo Pardo G, docente TC de la UFPS.

Proyecto de grado de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas Osmany Aley Martinez - Aramis Bacca Carvajalino, adscritos a GIDIS.

Rodríguez, j. Rojas P. Bohórquez F. (2011). IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA DE DIVULGACION DEL CONOCIMIENTO GENERADO A PARTIR DE LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN Y DE AGENTES EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA UFPS”, bajo contrato número 006-2011 FINU.

METODOLOGIA priorización de proyectos.

http://www.caprecom.gov.co/portal/imagesAdmin/Plan_Estrategico.pdf

<http://www.isaca.org/Knowledge-Center/Research/Documents/Alineando-Cobit-4.1,-ITIL-v3-y-ISO-27002-en-beneficio-de-la-empresa-v2.7.pdf>