

## USABILIDAD Y ACCESIBILIDAD

## Prácticas de Accesibilidad

Eduardo Pérez Suárez (alu0100890174@ull.edu.es)

David Lázaro Febles (alu0100770032@ull.edu.es)

Maria Elena Salazar Álvarez (alu0100965902@ull.edu.es)

Ainoa Iglesias Dasilva (alu0101164403@ull.edu.es)



Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

# Parte 1: Práctica de Validación Automática de la Accesibilidad



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

#### Índice:

Realizar un estudio comparativo, indicando la información qu proporciona cada herramienta	<b>3</b>
Indicar los errores más comunes que reportan todas las herramientas para una misma Web analizada	19
Indicar qué herramienta es más completa a tu criterio y porq <b>20</b>	ué
Indicar qué herramienta descartarías y porqué	20

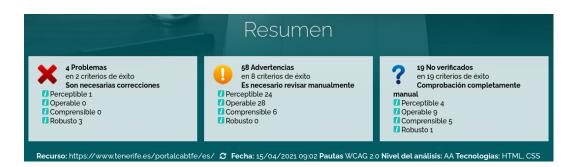


#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

## 1. Realizar un estudio comparativo, indicando la información que proporciona cada herramienta

 TAW: Esta herramienta es bastante comprensible. A la hora de evaluar los criterios, específica si se cumplen o no aunque hay muchos apartados que no supo evaluar o que requiere evaluación a mano, pero el inconveniente que tiene es que cuando encuentra un error no indica exactamente dónde se encuentra.

#### El Cabildo de Tenerife



#### **Perceptible**

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
1.1-Textos alternativos			0	23	0
1.1.1 - Contenido no textual 🚺	Α	•		23	
1.2-Medios basados en el tiempo			0	0	0
1.2.1 - Sólo audio y solo vídeo (grabaciones) 🚺	А	na			
1.2.2 - Subtítulos (pregrabados) 🚺	Α	na			
1.2.3 - Audiodescripción o Medio Alternativo (Pregrabado) 🚺	Α	na			
1.2.4 - Subtítulos (en directo) 🗾	AA	na			
1.2.5 - Descripción auditiva (Pregrabada) 🚺	AA	na			
1.3-Adaptable			1	0	1
1.3.1 - Información y relaciones 🚺	А	×	1		
1.3.2 - Secuencia con significado 🚺	А	✓			
1.3.3 - Características sensoriales	А	?			1
1.4-Distinguible			0	1	3
1.4.1 - Uso del color 7	А	?			1
<u>1.4.2</u> - Control del audio 🚺	А	na			
1.4.3 - Contraste (Minimo)	А	?			1
<u>1.4.4</u> - Redimensionamiento del texto 🚺	AA	1		1	
1.4.5 - Imágenes de texto 🚺	AA	?			1



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

Operable

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
2.1-Accesible mediante el teclado			0	0	1
<u>2.1.1</u> - Teclado 🚺	А	?			1
2.1.2 - Sin bloqueos de teclado 🚺	А	?			1
2.2-Tiempo suficiente			0	0	1
2.2.1 - Tiempo ajustable 🚺	А	?			1
2.2.2 - Pausar, detener, ocultar 🚺	А	?			1
2.3-Provocar ataques			0	0	1
2.3.1 - Umbral de tres destellos o menos 🚺	А	?			1
2.4-Navegable			0	28	4
<u>2.4.1</u> - Evitar bloques <mark>7</mark>	А	?			1
<u>2.4.2</u> - Páginas tituladas 🚺	А	•		1	
2.4.3 - Orden del foco 🚺	А	?			1
2.4.4 - Propósito de los enlaces (en contexto) 🚺	А	•		2	
2.4.5 - Múltiples vías 🚺	AA	?			1
2.4.6 - Encabezados y etiquetas 🚺	AA	<u> </u>		25	
2.4.7 - Foco visible []	AA	?			1

Comprensible

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
3.1-Legible			0	0	1
3.1.1 - Idioma de la página 🚺	А	✓			
3.1.2 - Idioma de las partes 🚺	AA	?			1
3.2-Predecible			0	0	1
3.2.1 - Al recibir el foco 🚺	А	?			1
3.2.2 - Al introducir datos 🚺	А	?			1
3.2.3 - Navegación consistente 🚺	AA	?			1
3.2.4 - Identificación consistente 🚺	AA	?			1
3.3-Introducción de datos asistida			0	6	0
3.3.1 - Identificación de errores 🚺	А	•		2	
3.3.2 - Etiquetas o instrucciones 🚺	А	✓			
3.3.3 - Sugerencias ante errores	AA	<b>U</b>		1	
3.3.4 - Prevención de errores (legales, financieros, datos) 🚺	AA	1		3	

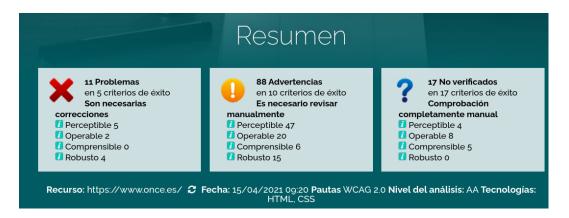


#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

#### **Robusto**

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
4.1-Compatible			3	0	1
4.1.1 - Procesamiento 🚺	А	X	3		
4.1.2 - Nombre, función, valor	А	?			1

#### La Once



#### **Perceptible**

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
1.1-Textos alternativos			1	41	0
1.1.1 - Contenido no textual 🚺	Α	×	1	41	
1.2-Medios basados en el tiempo			0	0	0
<u>1.2.1</u> - Sólo audio y solo vídeo (grabaciones) 🚺	А	na			
<u>1.2.2</u> - Subtítulos (pregrabados) 🚺	А	na			
1.2.3 - Audiodescripción o Medio Alternativo (Pregrabado) 🚺	А	na			
1.2.4 - Subtítulos (en directo) 🚺	AA	na			
1.2.5 - Descripción auditiva (Pregrabada) 🚺	AA	na			
1.3-Adaptable			4	4	1
1.3.1 - Información y relaciones 🚺	А	×	4		
1.3.2 - Secuencia con significado 🚺	А	•		4	
1.3.3 - Características sensoriales [1]	А	?			1
1.4-Distinguible			0	2	3
<u>1.4.1</u> - Uso del color <u>1</u>	А	?			1
<u>1.4.2</u> - Control del audio 🚺	Α	na			
1.4.3 - Contraste (Mínimo) 🚺	А	?			1
<u>1.4.4</u> - Redimensionamiento del texto	AA	•		2	
1.4.5 - Imágenes de texto 🚺	AA	?			1



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

**Operable** 

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
2.1-Accesible mediante el teclado			0	0	1
<u>2.1.1</u> - Teclado 🚺	А	?			1
<u>2.1.2</u> - Sin bloqueos de teclado 🚺	А	?			1
2.2-Tiempo suficiente			0	0	1
<u>2.2.1</u> - Tiempo ajustable 🚺	А	?			1
2.2.2 - Pausar, detener, ocultar 🚺	А	?			1
2.3-Provocar ataques			0	0	1
2.3.1 - Umbral de tres destellos o menos 🚺	А	?			1
2.4-Navegable			2	20	4
<u> 2.4.1</u> - Evitar bloques 🚺	А	?			1
<u> 2.4.2</u> - Páginas tituladas 🚺	А	•		1	
<u>2.4.3</u> - Orden del foco 🚺	А	•		1	1
<u>2.4.4</u> - Propósito de los enlaces (en contexto) 🚺	А	×	2		
<u>2.4.</u> 5 - Múltiples vías 🚺	AA	?			1
<u>2.4.6</u> - Encabezados y etiquetas 🚺	AA	<u> </u>		18	
<u>2.4.7</u> - Foco visible	AA	?			1

Comprensible

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
3.1-Legible			0	0	1
3 <u>.1.1</u> - Idioma de la página 🚺	А	✓			
3 <u>.1.2</u> - Idioma de las partes 🚺	AA	?			1
3.2-Predecible			0	0	1
3.2.1 - Al recibir el foco 🚺	А	?			1
3.2.2 - Al introducir datos 🚺	А	?			1
3 <u>.2.</u> 3 - Navegación consistente 🚺	AA	?			1
3 <u>.2.4</u> - Identificación consistente 🚺	AA	?			1
3.3-Introducción de datos asistida			0	6	0
3 <u>:3.1</u> - Identificación de errores 🚺	А	•		2	
3.3.2 - Etiquetas o instrucciones 🚺	А	$\checkmark$			
3.3.3 - Sugerencias ante errores 🚺	AA	0		1	·
3.3.4 - Prevención de errores (legales, financieros, datos) 🚺	AA	•		3	

#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

#### Robusto

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
4.1-Compatible			4	15	1
<u>4.1.1</u> - Procesamiento 🚺	А	×	3	15	
<u>4.1.2</u> - Nombre, función, valor 🚺	А	×	1		1

Como podemos observar en las imágenes anteriores, lo que nos indica esta herramienta es que la web del cabildo de Tenerife tiene menos errores de accesibilidad que la web de la once, aún faltando pautas por evaluar.



Significado de los resultados

 AChecker: Esta herramienta no es tan comprensible como la anterior y no indica qué pautas se cumplen y cuales requieren revisión manual, como se indicaba en la anterior herramienta, pero tiene como ventaja que especifica concretamente donde está el error en el código, por lo que buscarlo y solucionarlo es mucho más sencillo.

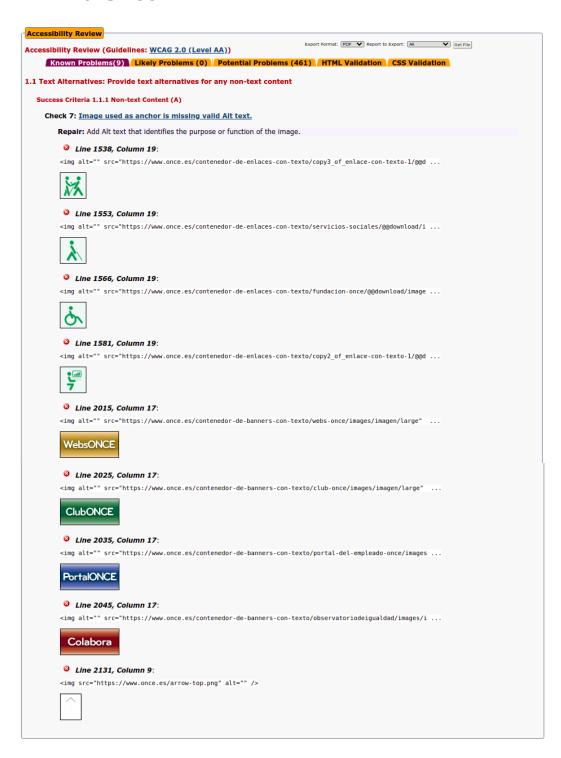
#### o El Cabildo de Tenerife



imagen 1

#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

#### La Once





#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

En este caso, podemos ver como para la web del cabildo no señala ningún error, pero de la herramienta anterior sabemos que sí tiene fallos. En el caso de la web de la once, sí muestra errores que coinciden con la herramienta anterior.

• The Wave: A diferencia de las dos anteriores, hace un resumen [imagen 1], muestra un esquema de la estructura de la página web [imagen 3], indica si los contrastes de colores son válidos o no [imagen 4] y muestra una visualización de la web con sus etiquetas [imagen 5] y al clicar muestra el código correspondiente [imagen 6].

#### o El Cabildo de Tenerife

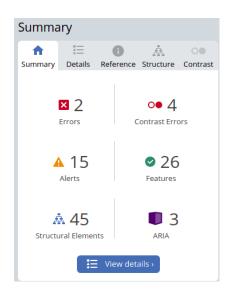


imagen 1

AAA: Pass



Details **≡** 0 Summary Details Reference Structure Contrast ✓ 1 X Missing form label **0** ✓ 1 X Empty button **3** 0 ✓ ○ 4 Contrast Errors 4 X Very low contrast **a**, **a**, **a**, **a** ✓ ▲ 15 Alerts 4 X A nearby image has the same 1 X Unlabeled form control with **(1)** ✓ 6 X Very small text ✓ 4 X Redundant title text **5 5 5 6 0** 26 Features

imagen 2



imagen 3



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

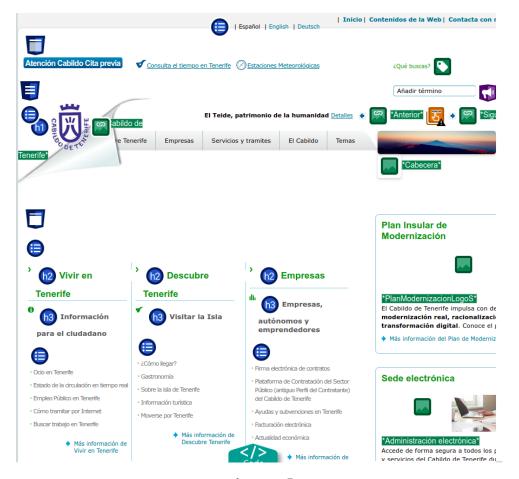


imagen 5

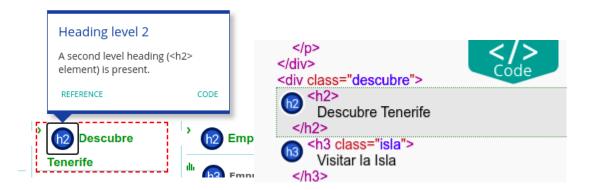
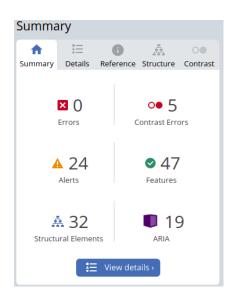


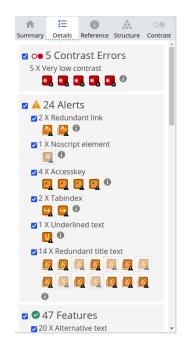
imagen 6



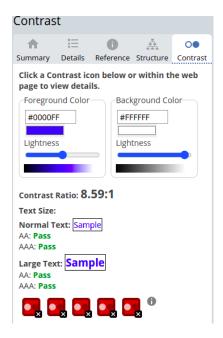
#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

#### La Once



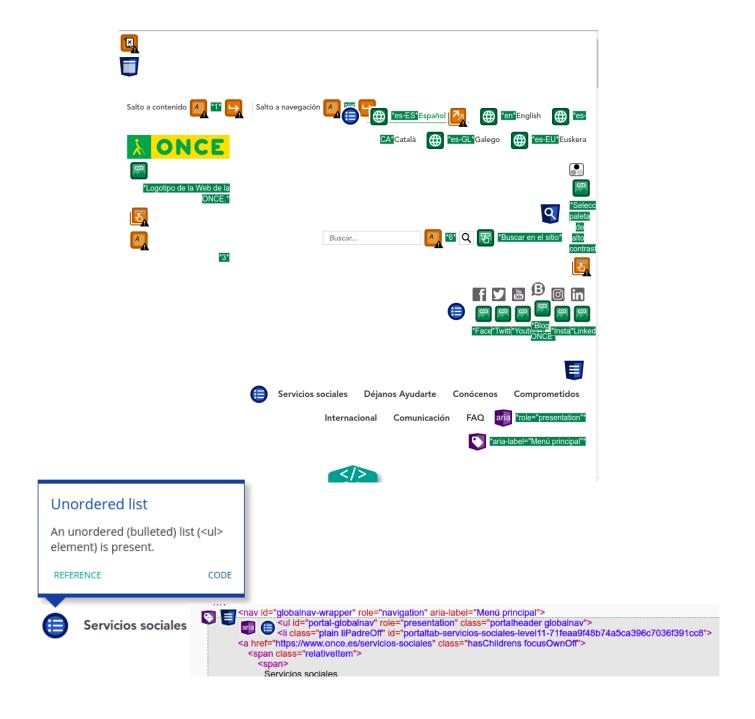








#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad



Con esta herramienta vemos que ambas webs tienen problemas con el contraste, siendo la de la once la que tiene una más. En esta también los errores que muestra son menos de los que se visualizaban con las anteriores. Aunque en este caso, señala una serie de advertencias para cada una de las webs.



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

• **PowerMapper**: Esta herramienta, a diferencia de las anteriores, muestra los problemas y los clasifica según el nivel A, AA o AAA [imagen 3] e indica qué análisis realiza [imagen 2].

#### El Cabildo de Tenerife

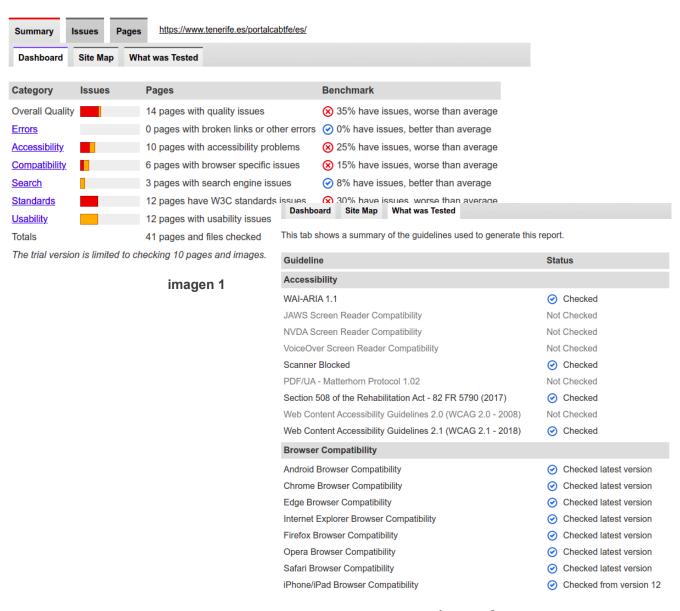
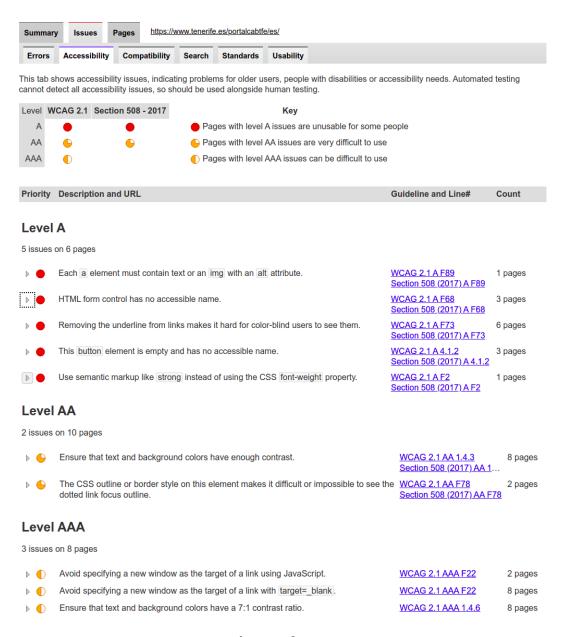


imagen 2



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

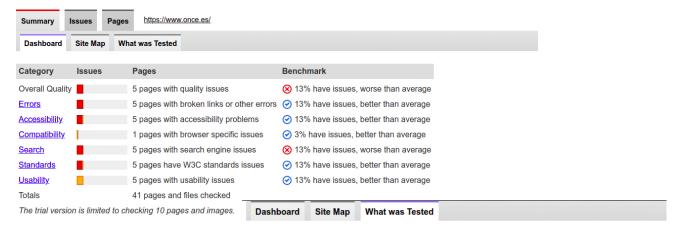


#### imagen 3



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

#### La Once



#### imagen 1

This tab shows a summary of the guidelines used to generate this report.

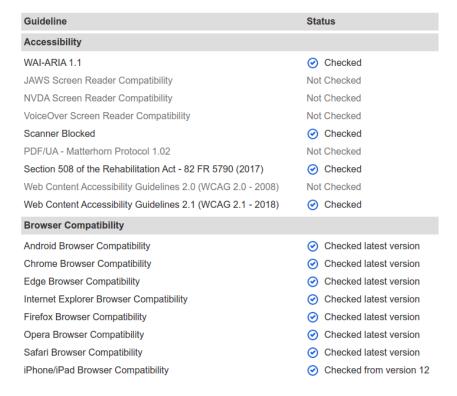
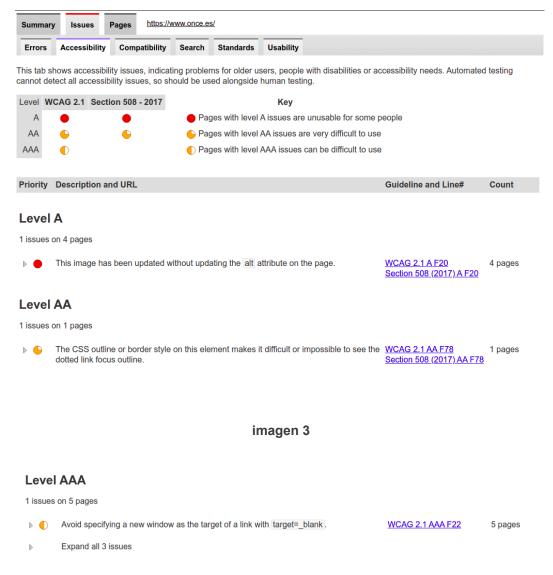


imagen 2



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad



#### imagen 4

En este caso, los errores al clasificarlos según los niveles son más fáciles de corregir y de identificar. Según esta herramienta, la once tiene menos errores que la del cabildo lo que no coincide con las anteriores.

• Contraste de color: Ésta se centra solo en comprobar los contrastes de colores de la web, pero fuera de ese aspecto no



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

nos resulte muy útil. Como podemos observar en las siguientes imágenes, muestra los errores de contraste [imagen 1], ofrece unos ejemplos para solventar dichos errores [imagen 2] y da la posibilidad de probar el contraste [imagen 3].

#### o El Cabildo de Tenerife

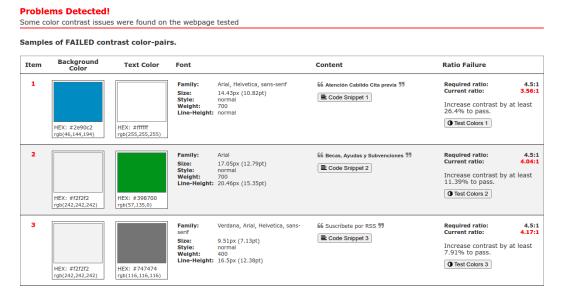


imagen 1

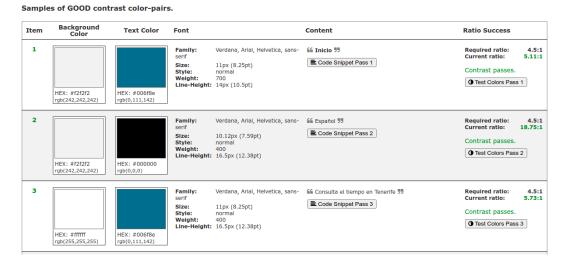


imagen 2

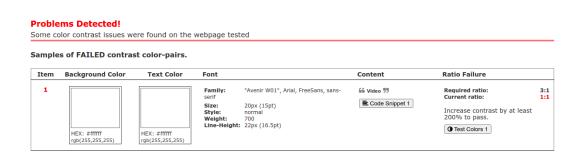


#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

This page can demonstrate how background and foreground Hex Colors contrast together; live contrast testing will occur when the colors change. Background Color Foreground Color = Contrast Ratio Enter a Hex Code or pick a color Enter a Hex Code or pick a color **3.56**:1 #2E90C2 #FFFFFF **Normal Size Text** WCAG AA: 4.5:1 X Fail The quick brown fox jumps over the lazy dog WCAG AAA: Large Size Text Font size 18pt+, or bold & 14pt+ WCAG AA: 3:1 / Pass The quick brown fox jumps over the lazy dog 4.5:1 X Fail WCAG AAA: **User Input & Graphical** User Input Text Choice 1 ♥ 3:1 / Pass WCAG AA:

imagen 3

#### La Once



#### Samples of GOOD contrast color-pairs.

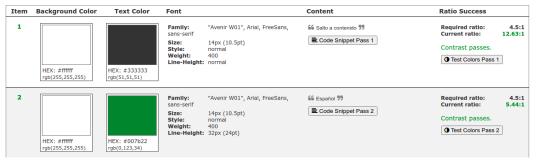


imagen 1



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad



imagen 2

En esta herramienta vemos que ambas tienen problemas con el contraste siendo la que más errores tienes la web del cabildo de Tenerife. Además, vemos las sugerencias que recomienda para dichas webs.

# 2. Indicar los errores más comunes que reportan todas las herramientas para una misma Web analizada

Los errores más comunes en todas las herramientas para ambas webs son pocas ya que cada herramienta muestra en su mayoría diferentes errores.

En el caso de la web del cabildo de Tenerife son:

- 1.3.1 Información y relaciones
- 2.4.4 Propósito de los enlaces

En el caso de la web de la once son:

- 1.1.1 Contenido no textual
- 2.4.4 Propósito de los enlaces





#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

## 3. Indicar qué herramienta es más completa a tu criterio y porqué

Tras la realización del estudio anterior de las diferentes herramientas que nos han proporcionado consideramos que ninguna herramienta es del todo completa por lo que para un estudio exhaustivo combinariamos The wave, TAW y PowerMapper ya que las ventajas de cada una se complementarían bien entre sí.

- TAW nos da una visión general del estado de nuestra página web destacando los principales errores de la misma.
- The Wave es capaz de mostrarnos un esquema de nuestra página web, tiene un índice de errores completo en muchos ámbitos de la usabilidad y señala la localización de los errores en el código
- Power Mapper Enmarca los errores detectados siguiendo las pautas de WCAG 2.1 para la accesibilidad web.

#### 4. Indicar qué herramienta descartarías y porqué

Las herramientas que descartariamos serían AChecker y Contraste de color. La primera porque solo nos indican los errores y aunque nos muestre la línea de código correspondiente nos lo podría aportar otra herramienta. Además de que se cerrará en abril.

La segunda herramienta la descartamos porque solo tiene una funcionalidad que aunque funciona correctamente no nos aporta más información.



Universidad de La Laguna

Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

## Parte 2: Práctica Metodología Seguimiento Accesibilidad



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

#### Índice:

La información relativa a la evaluación de los dos sitios \ los requisitos anteriormente mencionados	Web para
Principales problemas encontrados al llevar a cabo la información	26



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

# 5. La información relativa a la evaluación de los dos sitios Web para los requisitos anteriormente mencionados

#### • El cabildo de Tenerife

Identificador	Nombre	Pregunta	Respuesta	Valor	Modalidad
2.1	Identificación de los cambios de idioma	¿Se identifican los cambios de idioma correctamente?	No	0	Falla
2.2	Legibilidad y Contraste	¿El contraste entre el color del texto y el color de fondo es el suficiente con una utilización correcta de los estilos en línea para las propiedades de espaciado?	No	0	Falla
2.3	Maquetación adaptable	¿La maquetación del sitio web se adapta correctamente a diferentes tamaños de ventana o zoom?	Si	1	Pasa
2.4	Múltiples vías de navegación	¿Existe un mapa web o un buscador?	Si	1	Pasa



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

2.5	Independenci a de dispositivo	¿Se respeta la visibilidad y el orden del foco del teclado, la orientación del dispositivo y los valores correctos de autocompletad o en formularios?	No	0	Falla
2.6	Navegación consistente	¿El uso de los enlaces es consistente y el esperado por los usuarios?	Si	0.5	Pasa

Para el caso 2.1 observamos que falla debido a que cuando se cambia de idioma la etiqueta no cambia o no la tenían y algunos campos de texto siguen estando en español.

Para el caso 2.2 falla ya que cuando se comprueba el contraste se detectan fallos, observados en la práctica anterior.

Para el caso 2.3 pasa porque contiene alguna característica de CSS que se especifica y no bloquea el zoom.

Para el caso 2.4 pasa ya que dispone de buscador.

Para el caso 2.5 falla ya que emplea la propiedad outline con valores 0 y none.

Para el caso 2.6 pasa aunque contiene enlaces rotos.



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

#### • La Once

Identificador	Nombre	Pregunta	Respuesta	Valor	Modalidad
2.1	Identificación de los cambios de idioma	¿Se identifican los cambios de idioma correctamente?	No	0	Falla
2.2	Legibilidad y Contraste	¿El contraste entre el color del texto y el color de fondo es el suficiente con una utilización correcta de los estilos en línea para las propiedades de espaciado?	No	0	Falla
2.3	Maquetación adaptable	¿La maquetación del sitio web se adapta correctamente a diferentes tamaños de ventana o zoom?	Si	1	Pasa
2.4	Múltiples vías de navegación	¿Existe un mapa web o un buscador?	Si	1	Pasa
2.5	Independenci a de dispositivo	¿Se respeta la visibilidad y el orden del foco del teclado, la orientación del dispositivo y los valores correctos de autocompletad	Si	0.5	Pasa



#### Usabilidad y Accesibilidad Prácticas de Accesibilidad

		o en formularios?			
2.6	Navegación consistente	¿El uso de los enlaces es consistente y el esperado por los usuarios?	Si	1	Pasa

Para el caso 2.1 observamos que falla debido a que cuando se cambia de idioma hay cierto contenido que sigue en español y se omite información al cambiar de lenguaje.

Para el caso 2.2, al igual que en la web del cabildo, falla ya que cuando se comprueba el contraste se detectan fallos, observados en la práctica anterior.

Para el caso 2.3, pasa porque contiene alguna característica de CSS que se especifica, media-queries, y no bloquea el zoom.

Para el caso 2.4, pasa ya que contiene un mapa web y además dispone de buscador.

Para el caso 2.5, pasa y con 0.5 porque contiene entre 4-10 tabindex a lo largo del código.

Para el caso 2.6, pasa porque no encontramos enlaces rotos y porque no encontramos enlaces adyacentes ni vacíos.

### 6. Principales problemas encontrados al llevar a cabo la información

Uno de los problemas encontrados es que a la hora de buscar la información para cumplimentar el criterio 2.5 ya que no comprendimos muy bien dicho apartado. Por ello, para rellenar tuvimos que investigar en distintas páginas hasta comprender más o menos lo que deberíamos de indicar.