

# Documentación acerca de los tablets entregados en noviembre y diciembre de 2022.

## Uso previsto.

---

Los dispositivos se entregan a los centros para que pueda hacer uso de ellos el alumnado, teniendo preferencia el alumnado vulnerable.

## Descripción del equipamiento.

---

Se trata de tabletas de marca Samsung, modelo SM-T509 (modelo comercial Tab A7) con las siguientes características:

- CPU: Unisoc UMS512 T618
- Memoria: 3 GiB.
- Almacenamiento: 32 GiB
- Conectividad: Inalámbrica con WiFi (802.11 a/b/g/n/ac 2.4GHz+5GHz). Posibilidad de datos móviles con LT (4G) (Tarjeta SIM no proporcionada).
- Sistema operativo: Android 12

El dispositivo incluye un software (OCS-NG Agent) para su registro en el inventario. Próximamente se enviará, en otro documento, instrucciones para la configuración del mismo. Por tanto, no es necesaria la instalación de ningún software adicional ni la introducción manual de los datos en un sistema de inventario.

## Puesta en marcha inicial.

---

Al encender el equipo por primera vez, o después de restablecer el dispositivo a sus valores de fábrica, aparecerá un asistente de configuración, muy similar al habitual entre los dispositivos Android.

Inicialmente aparecen unas pantallas de bienvenida en distintos idiomas. Podemos pulsar el botón azul en cualquier momento porque la selección de idioma se hará en la siguiente pantalla:

60%

# ¡Bienvenido!

Comenzar



A continuación escogemos el idioma **Español (España)** y tocamos en **Siguiente**:

60%



English (South Africa)

English (United Kingdom)

English (United States)

**Español (España)**



Español (Estados Unidos)

Euskara

Filipino

Français (Belgique)

Français (Canada)

Siguiente



En la siguiente pantalla tendremos que aceptar la Política de privacidad. Podemos leerla tocando en Detalles Para continuar es suficiente con marcar la opción superior **Acepto el Acuerdo de licencia de usuario final** y tocar en **Siguiente**.

60%



## Revisa lo siguiente

Consulta la [Política de privacidad](#) para ver cómo administramos tus datos.

- ☒ Acepto el Acuerdo de licencia de usuario final.  
[Detalles](#)
- ☐ Acepto el envío de datos de diagnóstico. (opcional)  
[Detalles](#)
- ☐ Acepto todo. (opcional)

Siguiente



El siguiente paso es para los permisos de las aplicaciones y servicios de Samsung. Podemos conceder o no los distintos permisos. En caso de duda se pueden dejar desmarcados y aceptarlos, llegado el caso, si se van a utilizar dichas aplicaciones y servicios. Para continuar tocamos en **Acepto**.

60%



## Permisos para aplicaciones y servicios de Samsung

### Buscar dispositivos



#### Dispositivos cercanos

Se utiliza para buscar dispositivos cercanos y compartir información sobre ellos con las aplicaciones y los servicios de Samsung, lo que te permite conectarte a wearables, accesorios para el móvil y dispositivos inteligentes para el hogar de forma rápida y sencilla, incluso si el Bluetooth está desactivado



### Continuity Service



#### Dispositivos cercanos

Se utiliza para buscar tus dispositivos cercanos y compartir información sobre ellos con las aplicaciones y los servicios de Samsung, lo que te permite copiar y pegar entre dispositivos, continuar tareas y disfrutar de una experiencia sin interrupciones



#### Teléfono

Se utiliza para responder o rechazar llamadas con los auriculares



Acepto



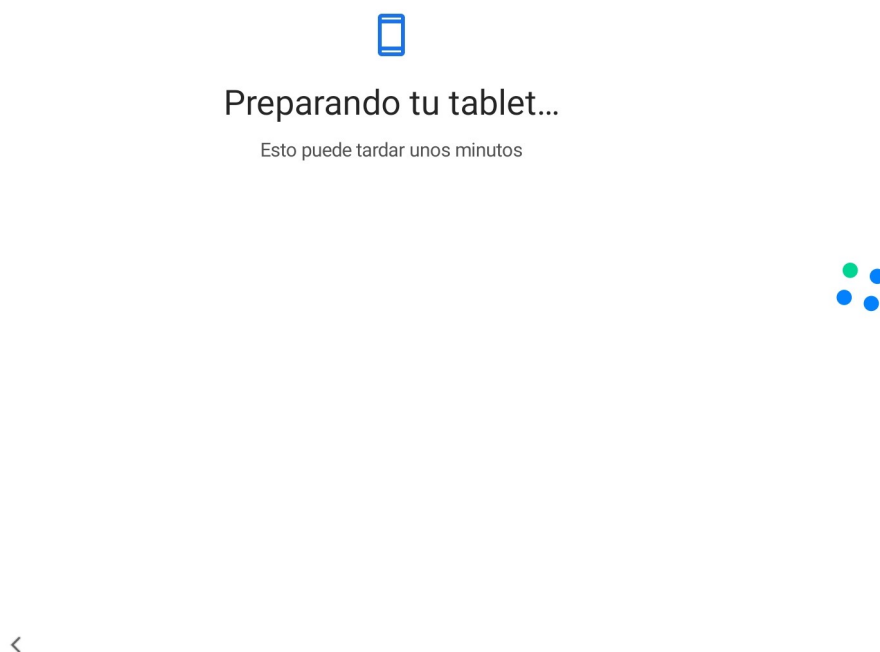
A continuación debemos conectarnos a una red WiFi para poder continuar con la instalación. Se podría escoger la opción Omitir pero habrá parte del proceso de inicialización del dispositivo que no se completará hasta que se conecte a Internet por primera vez. Escogemos la red WiFi del centro. Nos pedirá también la contraseña de la misma:

60%



Una vez conectado a la red aparecerá la siguiente pantalla. Debemos esperar un poco mientras se prepara la tableta.

60%



Si queremos importar las aplicaciones y datos desde una cuenta de Google ya existente le podemos dar a Siguiente. En ese caso habría que seguir pasos adicionales, como por ejemplo introducir las credenciales de dicha cuenta. En esta guía escogeremos **No copiar** para empezar con un perfil limpio:

59%



## Copia aplicaciones y datos

Podrás transferir tus aplicaciones, fotos, contactos, cuenta de Google y mucho más.



No copiar

Siguiente

A continuación nos indicará si queremos configurar una cuenta de Google en el dispositivo. Podemos configurar una cuenta de Google en este momento, pero nuestra recomendación es hacerlo más adelante si es necesario. Tocamos en **Saltar**:

59%

Google

Iniciar sesión

Utiliza tu cuenta de Google. [Más información](#)

Correo electrónico o teléfono

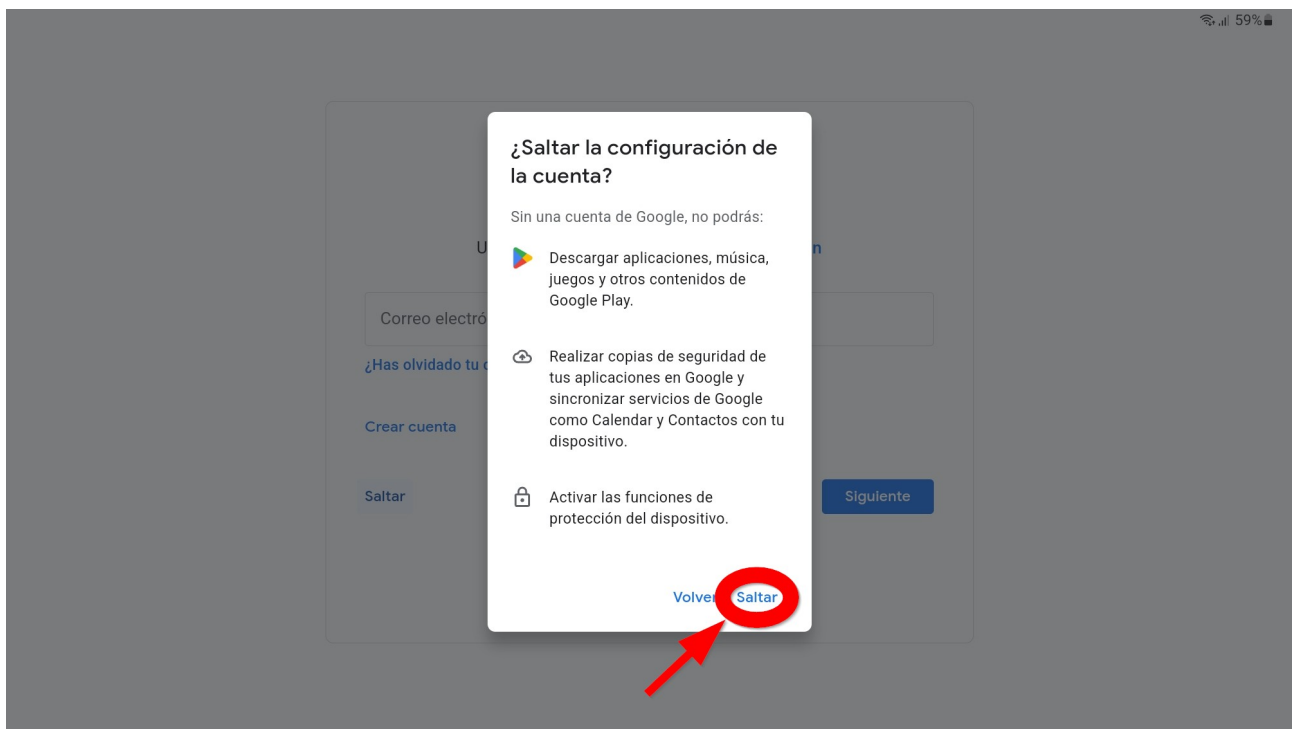
[¿Has olvidado tu correo electrónico?](#)

[Crear cuenta](#)

Saltar

Siguiente

Nos preguntará si estamos seguro de saltar la configuración de la cuenta de Google. Tocamos en **Saltar**:




En la siguiente pantalla debemos aceptar o no algunos permisos para los Servicios de Google. En caso de dejarlos desactivados, se podrán activar más adelante, cuando se ejecuten las aplicaciones que los necesiten. Escogemos lo que parezca más apropiado y tocamos en **Aceptar**:











En la siguiente pantalla debemos escoger el buscador de la página de inicio y el que utilizará por defecto el navegador Chrome. Marcamos el que queramos utilizar y tocamos en **Siguiente**:

59%



### Elige tu buscador

El buscador que elijas será el que se usará de forma predeterminada en el cuadro de búsqueda de tu pantalla de inicio y en Chrome. La aplicación correspondiente se instalará desde Play. Puedes instalar otras aplicaciones de búsqueda y cambiar los ajustes de tu pantalla de inicio y de Chrome cuando quieras.


	Yahoo	▼	<input type="radio"/>
	Microsoft Bing	▼	<input type="radio"/>
	Google	▼	<input type="radio"/>
	DuckDuckGo	▼	<input checked="" type="radio"/>
	Ecosia	▼	<input type="radio"/>
	Presearch	▼	<input type="radio"/>
	Qwant	▼	<input type="radio"/>
	Norton Safe Search	▼	<input type="radio"/>

Siguiente

<

En la siguiente pantalla podemos establecer algún mecanismo de bloqueo para evitar el uso de la tableta por quien no disponga del mecanismo de desbloqueo. En esta guía seguiremos sin mecanismo de bloqueo, para lo que tendremos que tocar en **Omitir**:

59%



### Proteger la tableta

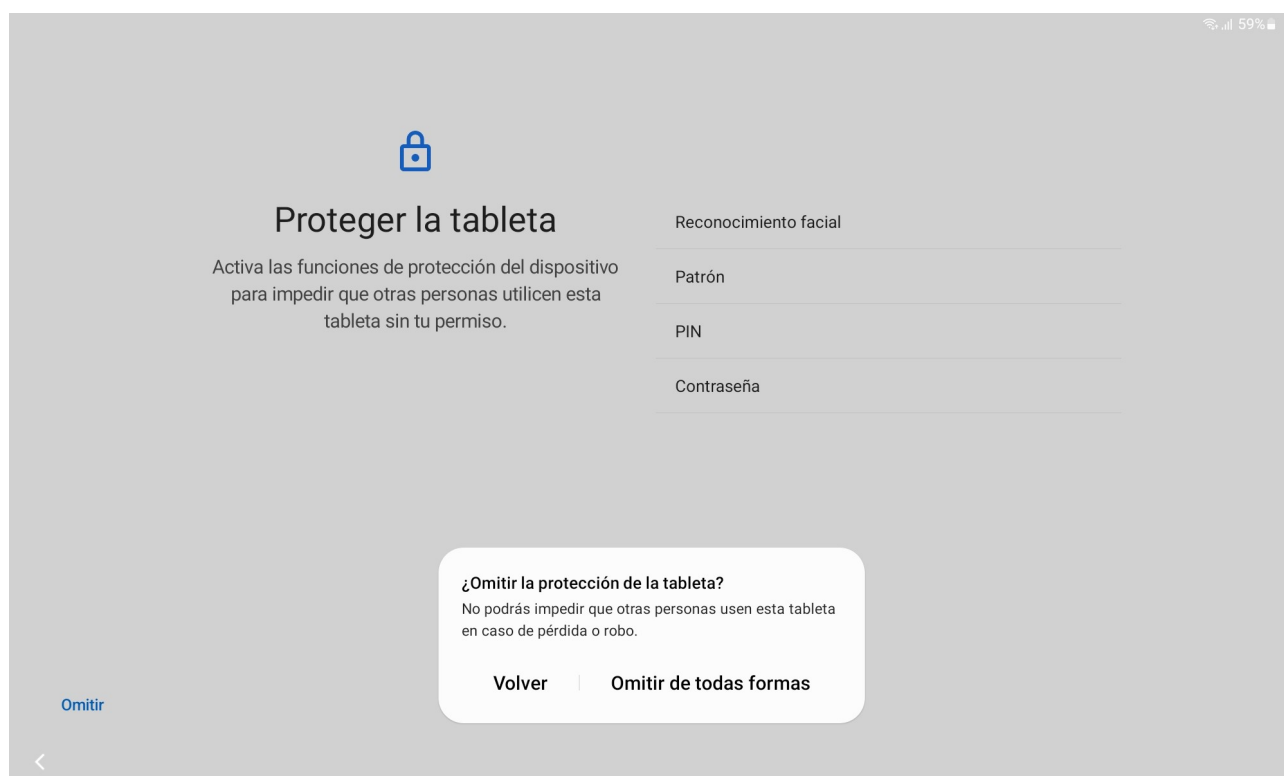
Activa las funciones de protección del dispositivo para impedir que otras personas utilicen esta tableta sin tu permiso.

Reconocimiento facial
Patrón
PIN
Contraseña

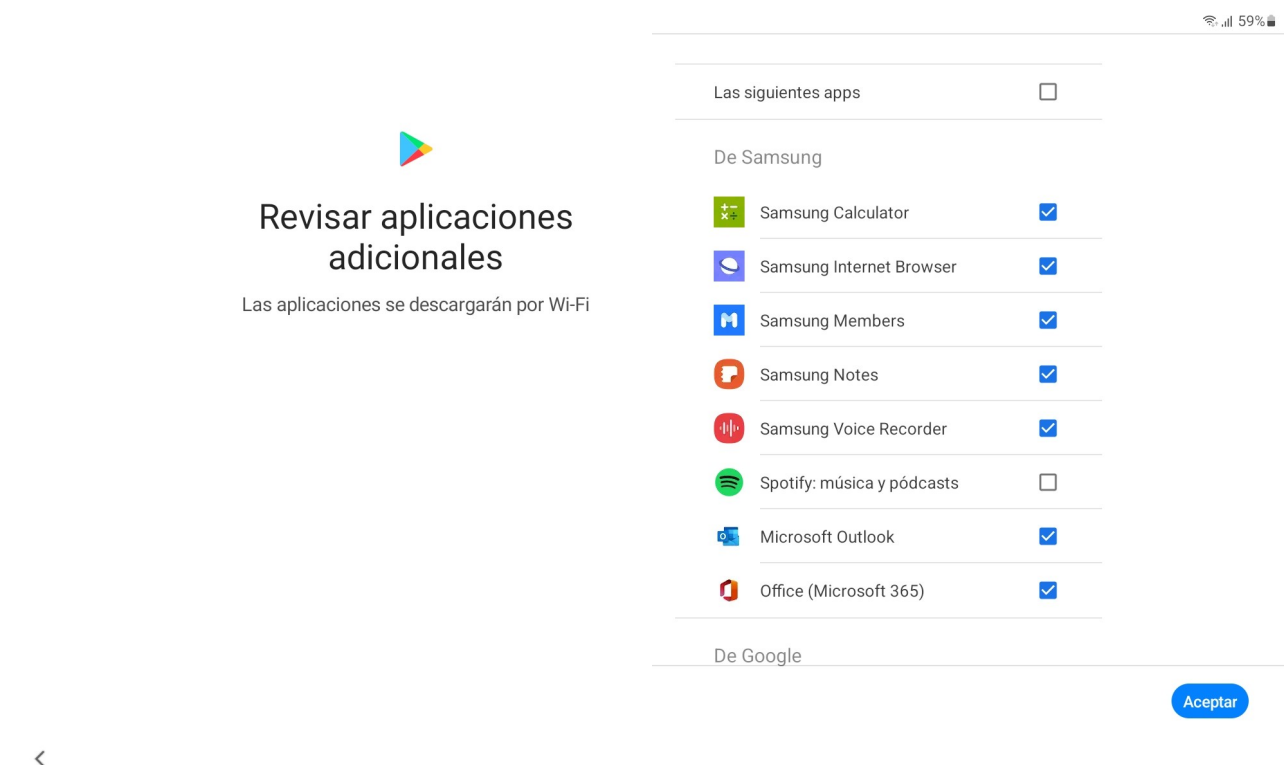
Omitir

<

Y en la siguiente pantalla indicaremos que estamos seguros de que queremos seguir sin mecanismo de bloqueo de la tableta. Tocamos en **Omitir de todas formas**:



En la siguiente pantalla aparecen una serie de aplicaciones adicionales que se descargarán en la tableta. Por defecto vienen todas marcadas. En esta guía hemos desmarcado **Spotify: música y podcasts**. Tocamos en **Aceptar**:





A continuación aparece una pantalla que indica que esperemos un poco mientras se instalan las aplicaciones seleccionadas anteriormente:

59%



Preparando tu tablet...

Esto puede tardar unos minutos



En la siguiente pantalla podemos configurar una cuenta Samsung si tenemos una o crear una nueva si no disponemos de ella. Este proceso también puede hacerse más adelante, si es necesario. En esta guía escogemos la opción **Omitir**:

59%

**SAMSUNG** Account

Comparte archivos con  
amigos, familia e incluso  
con tus otros dispositivos

Correo o núm de teléfono

Siguiente

Buscar ID

Crear cuenta

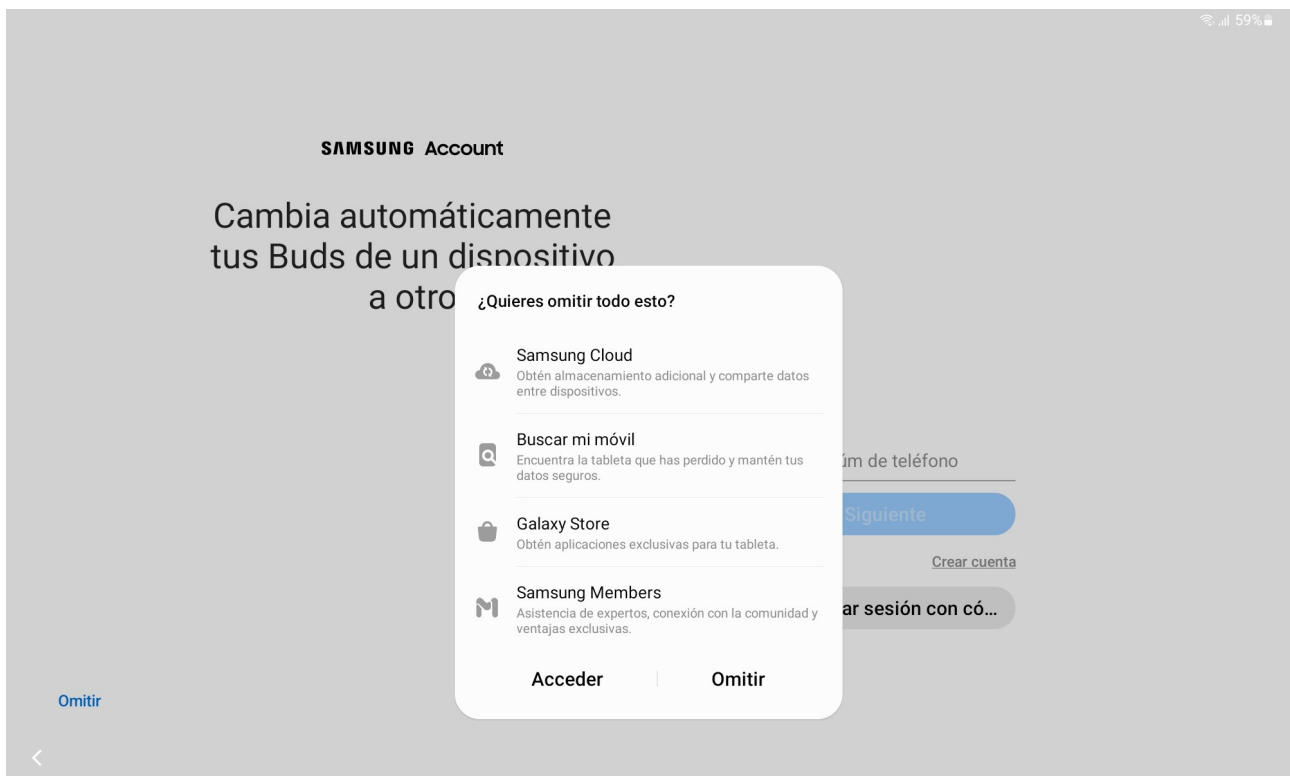


Iniciar sesión con có...

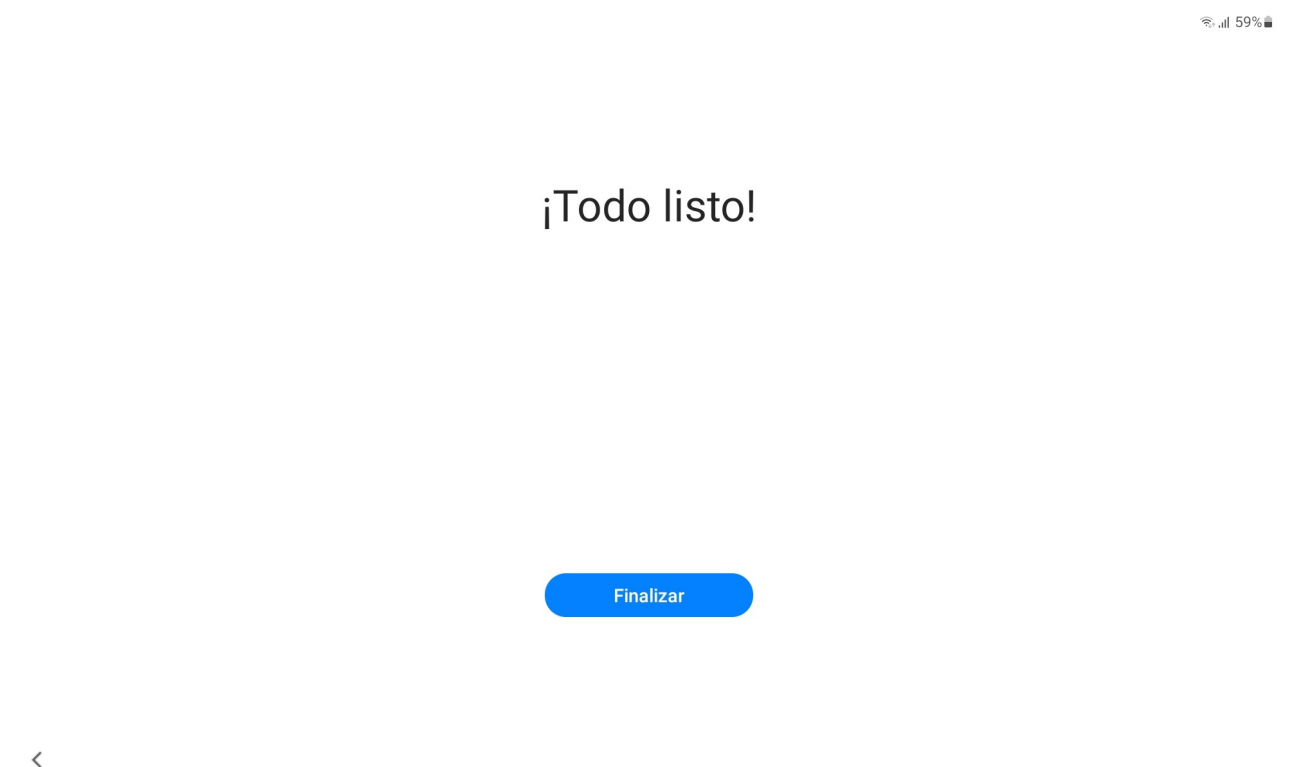
Omitir



Y en la siguiente pantalla confirmamos que no queremos configurar una cuenta Samsung en este momento tocando **Omitir**:



Finalmente aparecerá una pantalla que dice ¡Todo listo! Y un botón finalizar. Tocaremos en **Finalizar**, aunque todavía queden unos pasos más:



Aparecerá una pantalla indicando que esperemos un poco y posteriormente es posible que se muestre el fondo de pantalla con los iconos habituales de los dispositivos Android pero en seguida aparecerá una pantalla como la siguiente. Tocaremos en **Siguiente**:

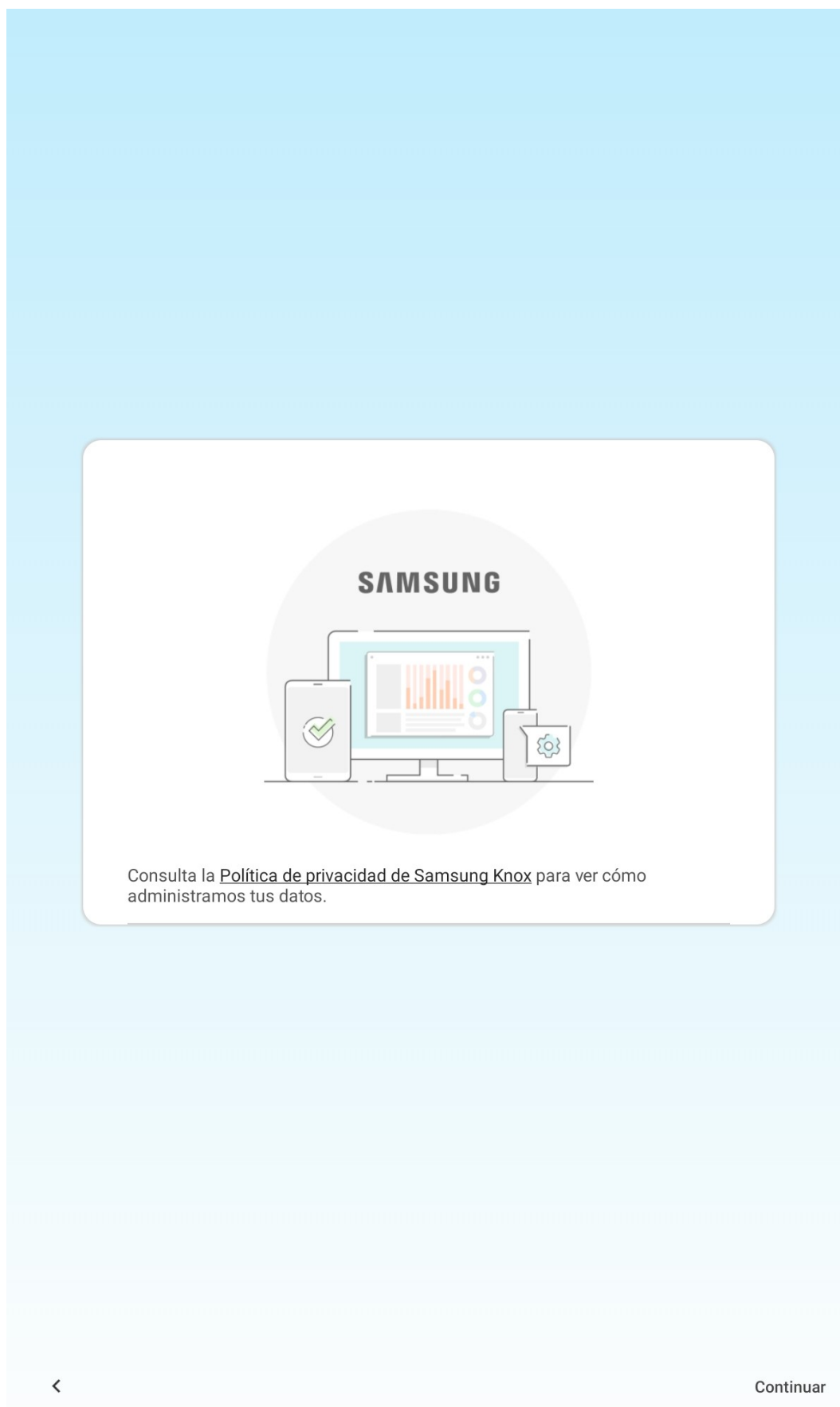


Esta tableta se configurará por:

**DEPT. EDUCACION GOBIERNO  
ARAGON**

Siguiente

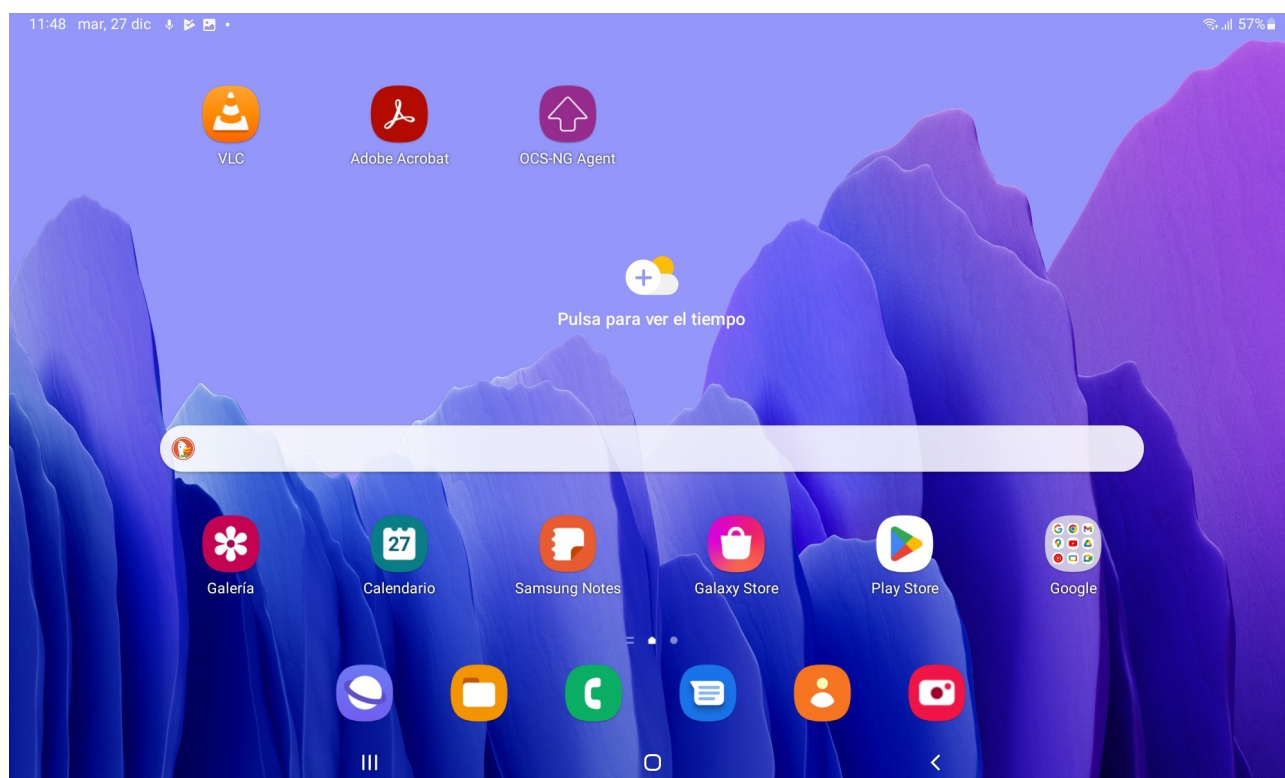
Para seguir con la configuración, en la siguiente pantalla tocaremos en **Continuar**. Es posible que la tableta se reinicie al darle a Continuar. Es normal. En ese caso esperaremos hasta que la tableta se reinicie de nuevo, y vuelva a aparecer una pantalla similar a esta en la que estábamos:



A continuación aparecerán unas pantallas indicando el progreso de la configuración de la tableta. Durante este proceso se aplicará un perfil de configuración centralizado, esto incluye la aplicación de una serie de aplicaciones. Según la velocidad de la conexión puede tardar un poco. Debemos de esperar.



Cuando el proceso finalizar la ventana se cierra y aparece el escritorio de Android, similar a este:



En este punto la configuración inicial de la tableta habrá terminado.

## Actualizaciones de las tabletas.

Es muy recomendable mantener actualizado el software de las tabletas durante todo el tiempo que el fabricante vaya liberando actualizaciones del mismo. En cualquier caso, es un proceso que debe hacerse con la batería de las tabletas completamente cargadas, preferiblemente conectadas a la corriente eléctrica, y sin que se estén usando en ese momento para ningún otro uso.

Periódicamente, las tabletas comprobarán la existencia de actualizaciones del sistema Android y en caso de haberlas, mostrará una notificación en la parte superior izquierda.

También se puede comprobar manualmente la existencia de actualizaciones, desde el menú de **Ajustes**, escogiendo **Actualizaciones de software** en el menú de la izquierda, y después, en la parte derecha **Descargar e instalar**.

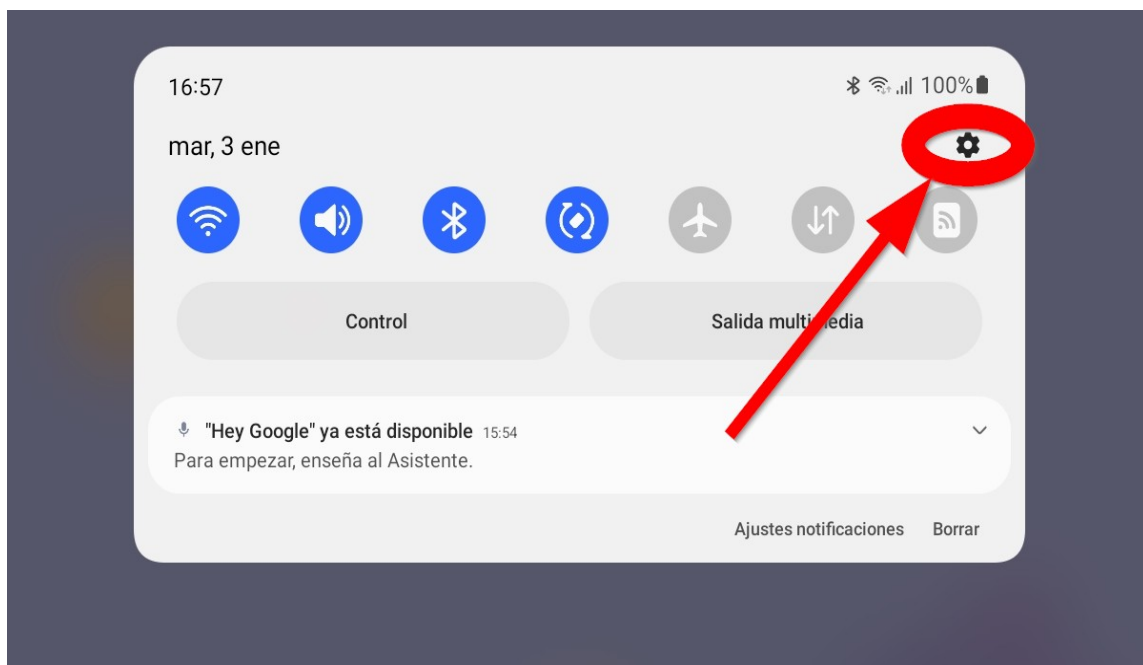
Las tabletas reciben actualizaciones de seguridad de Android de manera mensual. Estas actualizaciones son incrementales, por lo que si, por la razón que fuera, una tableta ha estado mucho tiempo sin actualizar, cuando se vaya a actualizar se instalarán una por una las actualizaciones incrementales que se hubieran liberado desde la última que se instaló en esa

tableta. Esto quiere decir que puede ser necesario reiniciar y repetir el proceso varias veces. Es completamente normal.

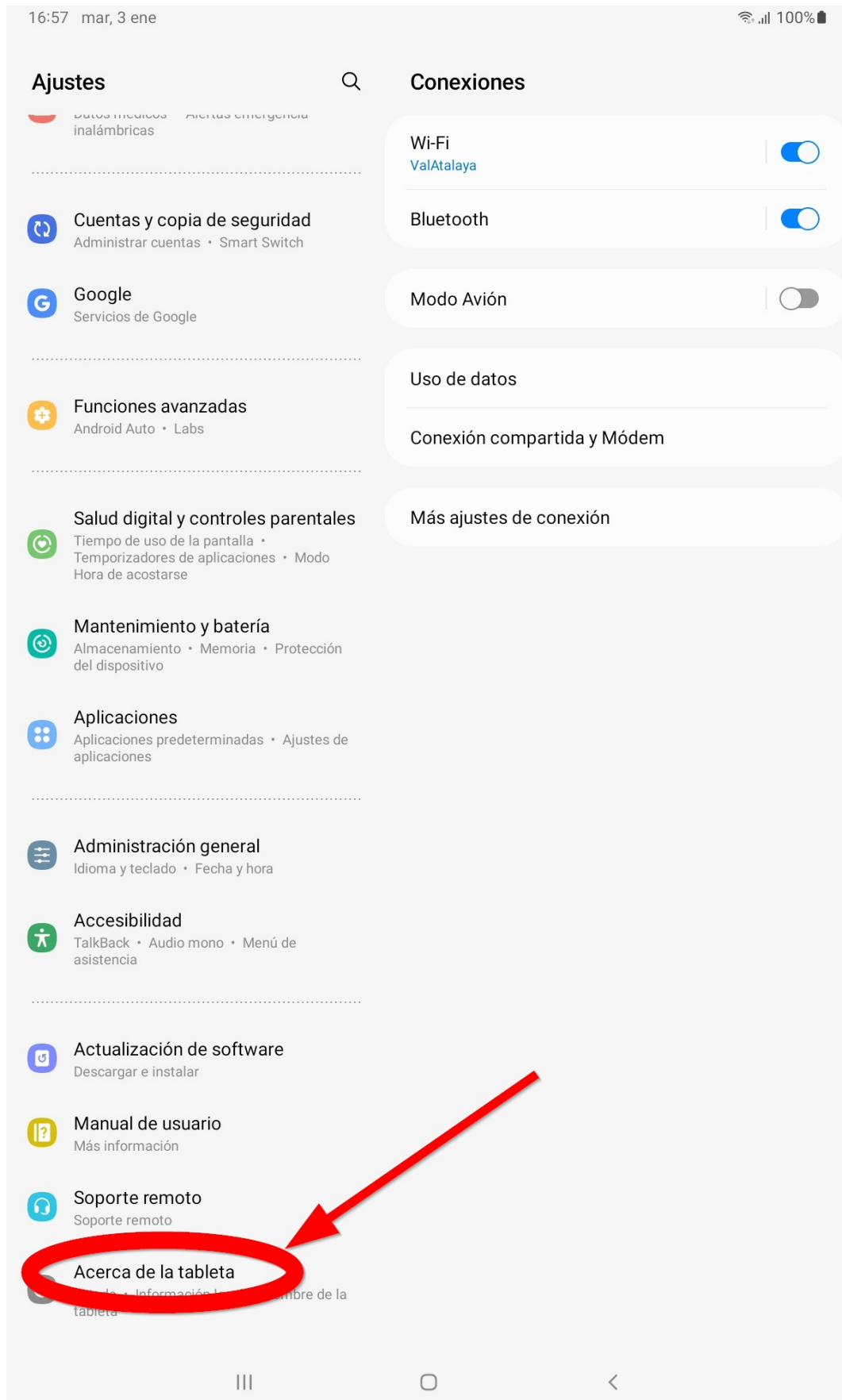
## **Actualización de la personalización del Departamento de Educación del Gobierno de Aragón.**

Parte de la configuración de las tabletas se aplica desde una plantilla gestionada por el Departamento de Educación del Gobierno de Aragón. Dicha configuración se aplica cuando se arranca el dispositivo por primera vez después de un restablecimiento a valores de fábrica.

Se pueden aplicar posteriores cambios de la plantilla de configuración sin necesidad de restablecer las tabletas. Para ello, hay que ir a: **Ajustes:**

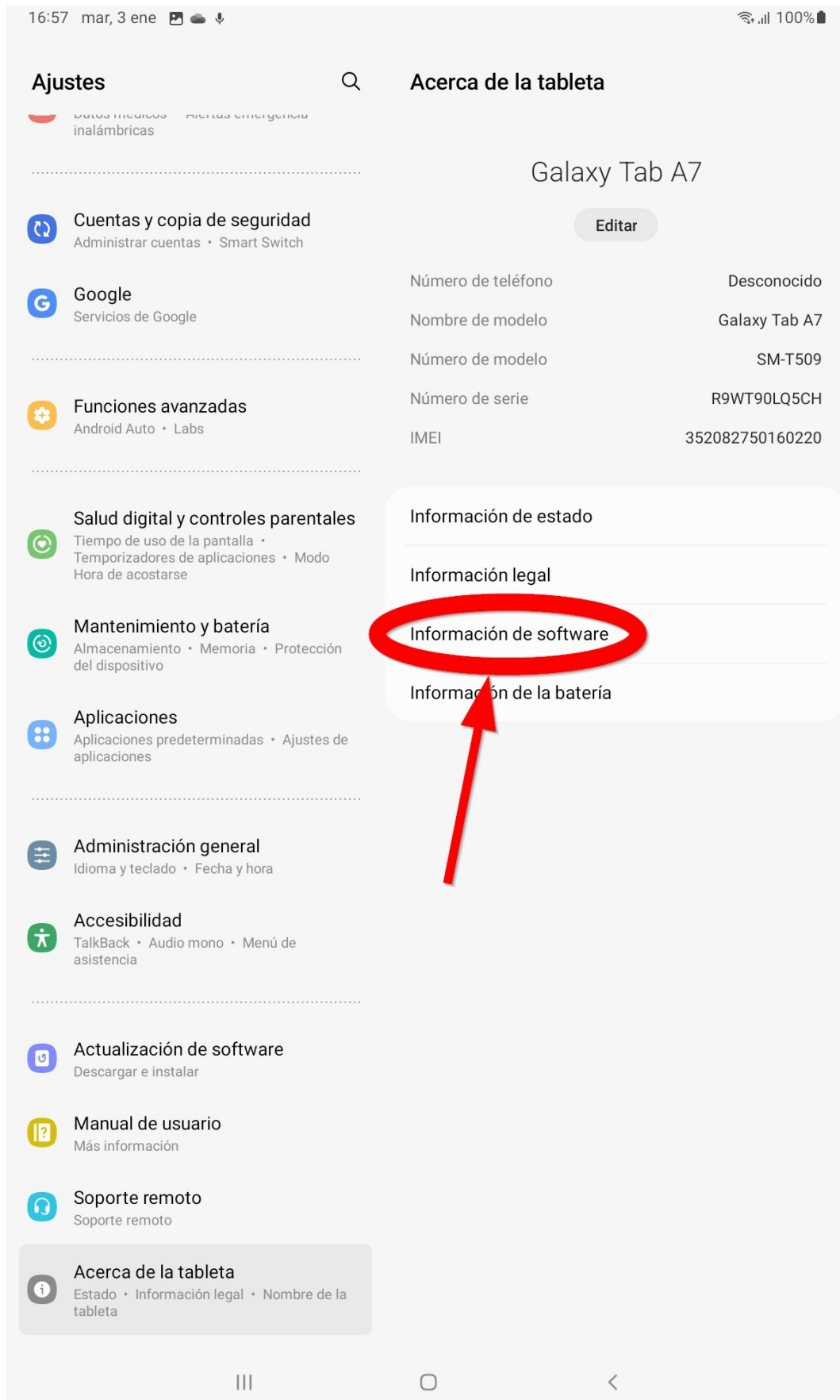


En la parte izquierda escogemos **Acerca de la tableta**:

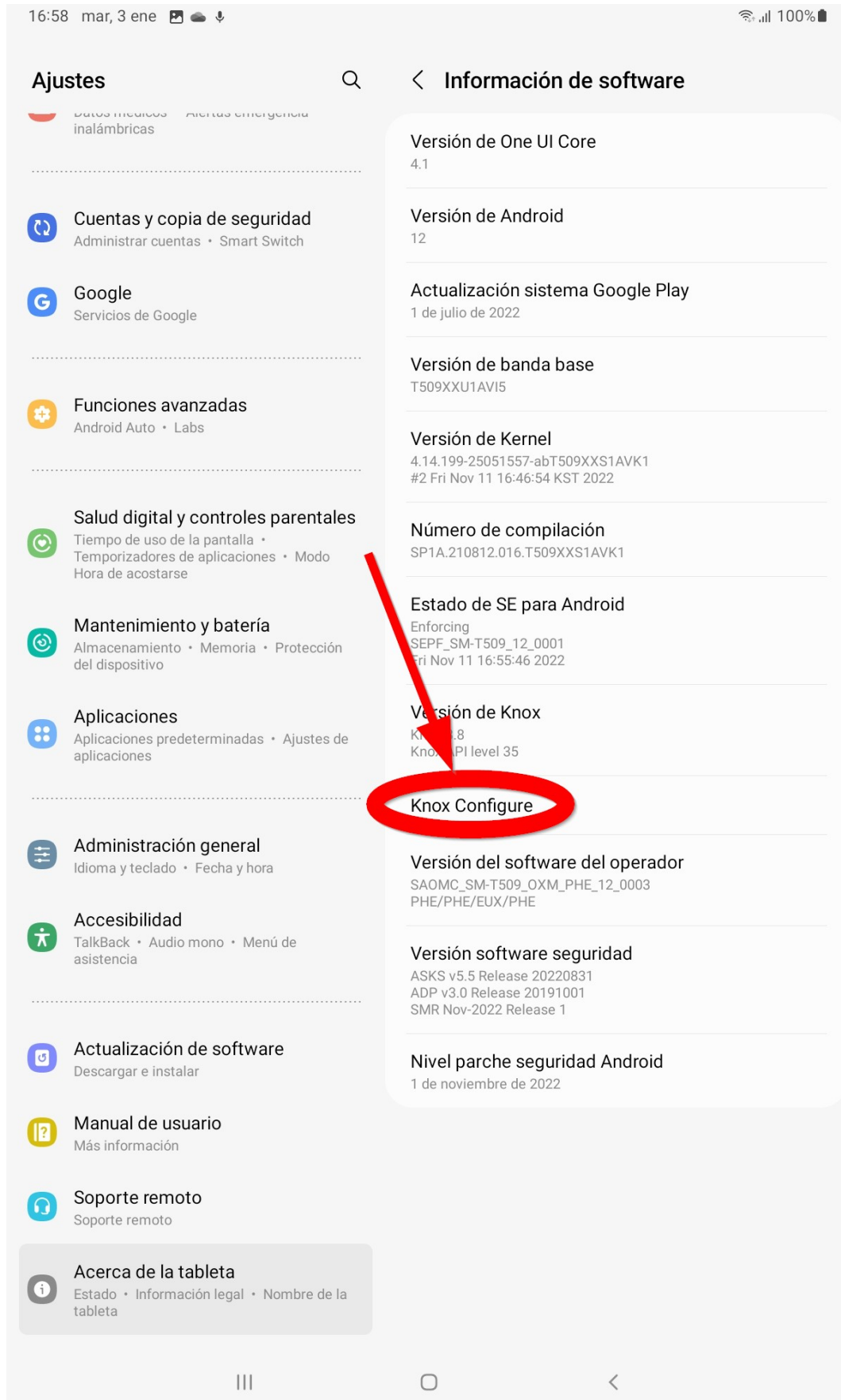




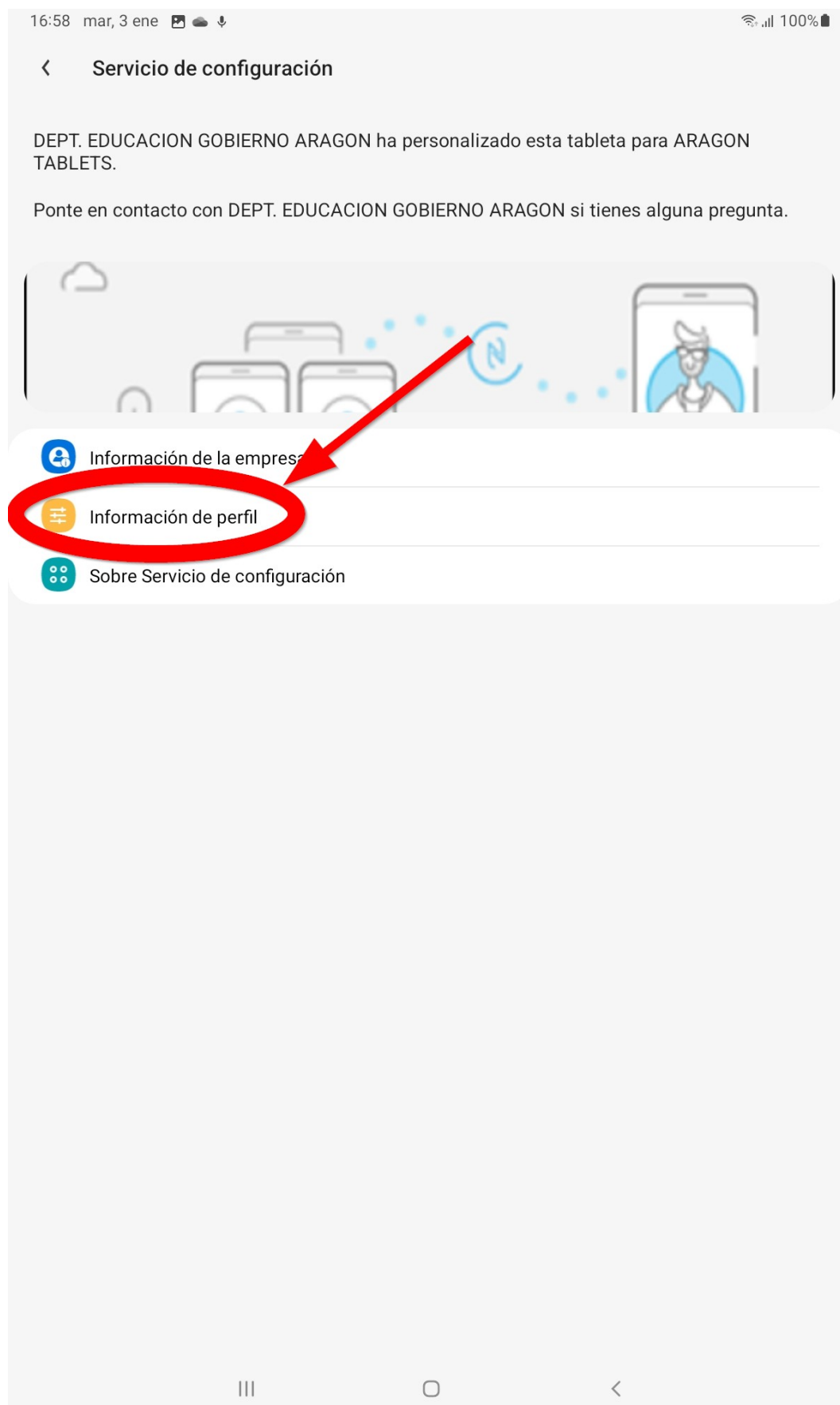
En la parte derecha, tocamos **Información de software**:



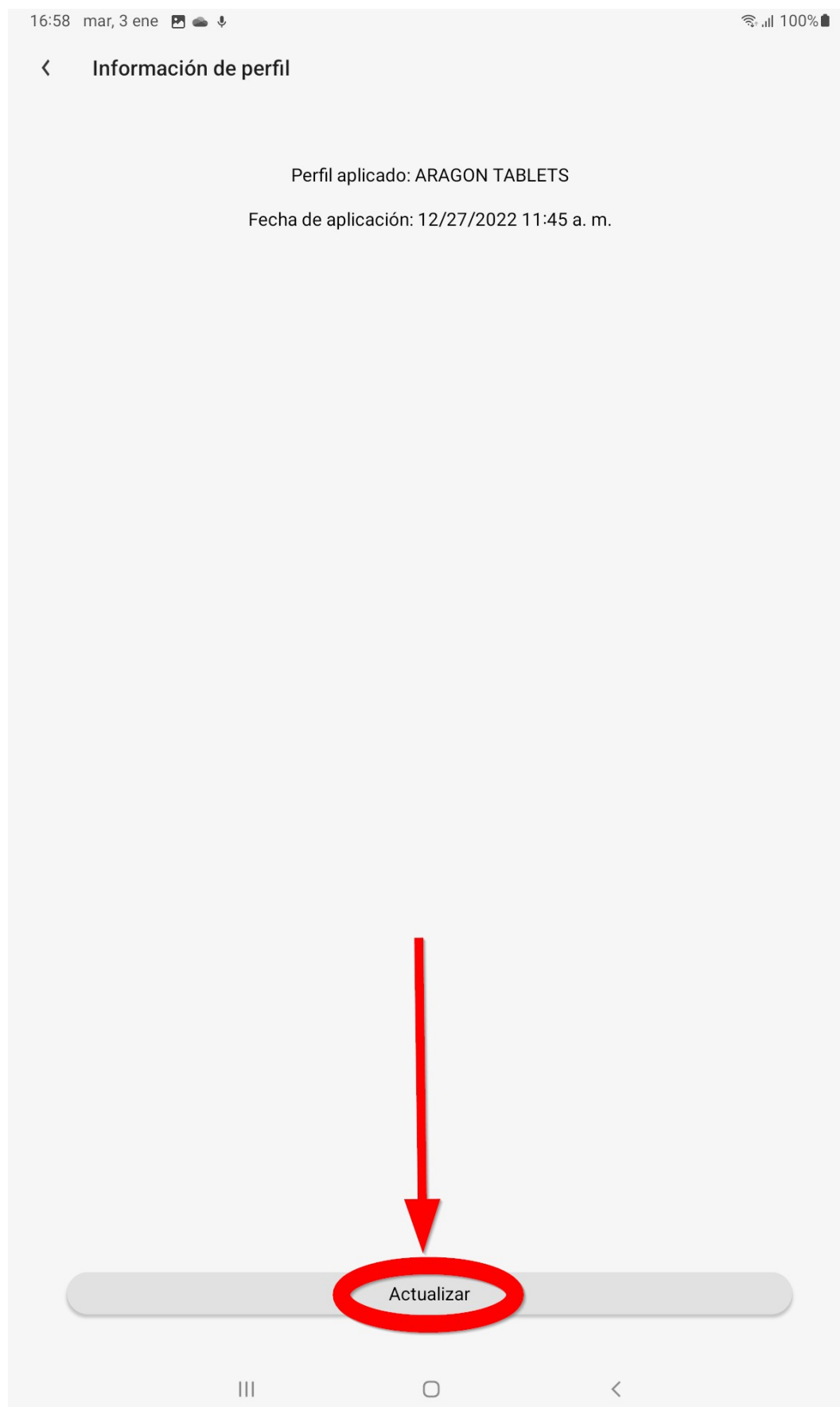
Después, escogemos **Knox Configure**:



A continuación, **Información de perfil:**



Y, finalmente, **Actualizar**:



## Acerca del sistema de protección contra el restablecimiento a valores de fábrica de Google.

---

Estas tabletas disponen del sistema de protección contra el restablecimiento a valores de fábrica de Google (FRP – Factory Reset Protection). Dicho mecanismo queda activado cuando en el dispositivo se configura una cuenta de Google.

La protección funciona de la siguiente manera: Si el dispositivo tiene configurada una cuenta de Google y se restablece a valores de fábrica sin eliminar primero dicha cuenta del dispositivo, cuando aparece el asistente de configuración de Android al arrancar la tableta de nuevo no podremos continuar adelante sin introducir las mismas credenciales que tenía configurada la tableta en el momento del restablecimiento.

Si la cuenta que estuviera configurada es una cuenta conocida por el Centro se introducen las credenciales de la misma y se salva el problema sin mayor dificultad. El problema se presenta cuando se produce el restablecimiento y el dispositivo tenía configurada una cuenta que había introducido un alumno o una familia. La tableta quedará inutilizada hasta que se introduzcan las credenciales de dicha cuenta.

Por tanto, **es muy importante que, si se tiene que restablecer la tableta a sus valores de fábrica, antes de hacerlo, eliminemos del dispositivo las cuentas de Google que pudiera tener configuradas, para evitar que la tableta quede inutilizada.**

## Las fundas.

---

Todas las tabletas vienen acompañadas por una funda. Aunque pueda haber cierta pérdida de *glamour* al usar la tableta con la funda, es algo completamente necesario porque las probabilidades de que la pantalla de una tableta sin funda sobreviva a una caída son verdaderamente escasas.

Por supuesto, dichas averías producidas por caídas no estarán cubiertas por la garantía.

## Comunicación de incidencias

---

En caso de avería de estos equipos deben comunicarla al Centro de Atención a Usuarios (CAU) por una de estas dos vías:

- Por correo electrónico: [mantenimiento@educa.aragon.es](mailto:mantenimiento@educa.aragon.es)
- Por teléfono: 976 71 55 55

Será necesario comunicar el tipo de dispositivo (Tablet Samsung Tab A7 – SM-T509), así como el número de serie, que se encuentra en una pegatina en la parte posterior del dispositivo, por lo que conviene tenerlos a mano.