**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc96365531)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 2](#_Toc96365532)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc96365533)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 10](#_Toc96365534)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 21](#_Toc96365535)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | RQGRAL-Portal de gestión de demandas |
| **Fecha Solicitud:** | 21/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Eduardo Saúl de León Rodríguez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Eduardo Saúl de León Rodríguez |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Es un despacho de abogados que queremos automatizar las demandas de nuestros clientes, esto a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.  Para dar seguimiento a su demanda, **los clientes** crearán una cuenta en la plataforma y verán el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  **El administrador** del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  **El administrador** recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  **Al usuario** le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. |
| **Líder Funcional** |
| El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.  El cliente necesita un portal web con el objetivo de gestionar el ciclo de vida de las solicitudes de demanda. El portal debe contar con dos tipos de servicio: hacia el cliente y de administración  Hacia el cliente: Debe de contar con un landing para fines de visibilidad de la marca y servicios. Debe contar con la capacidad de creación de cuentas y login para asociar las demandas pertinentes. Debe contar con un módulo de alta de solicitudes de demanda (información detallada por definir) que concluirá en una integración con un carrusel de pagos. Las demandas serán administradas en otro módulo donde el cliente podrá ver el estatus de la misma, recibiendo actualizaciones por correo conforme avance en el ciclo de vida de la demanda.  Administración: Debe existir un módulo de administración de la plataforma, donde el proceso con cada solicitud genere un formato Word con los detalles para la administración de oficina. Debe contar con un módulo financiero que permita ver las órdenes de pago y el estatus de la misma. Debe contar con un módulo de gestión de demandas para poder actualizar de manera manual cada fase del ciclo de vida.  La página debe ser accesible desde web y móvil.  La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.  Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto). | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.  La solución incluye la implementación de un portal web con la capacidad de ser responsivo (acceso web y móvil) que solucione los siguientes puntos:   * Diseño e implementación de landing del sitio * Funcionalidad pública del portal:   + Gestión de usuarios (creación, Modificación y acceso)   + Módulo de solicitud de alta de demanda   + Módulo de pago de solicitud de demanda   + Notificaciones por correo de actualizaciones de solicitud * Funcionalidad de administración del portal:   + Módulo de gestión de solicitudes de demanda   + Módulo de finanzas (consulta de ordines de pago)   La solución incluye el maqueteado, diseño de interfaz y experiencia del usuario  La solución no incluye ninguna versión de aplicación nativa o hibrida para dispositivos móviles.  La solución no incluye la integración con ningún sistema de atención de solicitudes, CRM, ERP para la extracción, procesamiento de información. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.   1. El usuario debe poder crear una cuenta proporcionando su usuario (correo) y contraseña. 2. El usuario debe poder ingresar al portal proporcionando un usuario y contraseña valido y que concuerde con uno del registro de la base de datos de usuarios. 3. El usuario debe poder dar de alta una solicitud de demanda llenando el formulario con los campos obligatorios y validados. 4. El usuario debe poder realizar el pago correspondiente a la solicitud de demanda generado para concluir su proceso. 5. El usuario debe poder visualizar el estado actual y la información a detalle de la solicitud desde el panel correspondiente. 6. El usuario debe poder recibir notificaciones del estado de la solicitud con los detalles de las modificaciones a la solicitud por parte del administrador 7. El administrador debe poder ingresar al portal proporcionando un usuario y contraseña valido y que concuerde con uno del registro de la base de datos de usuarios. 8. El administrador debe poder visualizar las solicitudes de demanda activas en el sistema y poder entrar a ver los detalles de la misma. 9. El administrador debe poder descargar el documento legal de la solicitud en formato Word para gestionar el proceso fuera de línea. 10. El administrador debe poder actualizar el detalle de la solicitud modificando el estado y comentarios generales de la solicitud. 11. El administrador debe poder ver el concentrado de los ingresos correspondientes a las solicitudes de demanda. 12. El administrador debe poder visualizar el detalle de las órdenes de pago correspondientes a las solicitudes de demanda | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica   1. La plataforma debe de soportar hasta 10 usuarios concurrentes en la ruta crítica del sistema: login 🡪 alta de solicitud 🡪 pago 🡪 consulta de solicitud 2. El proceso de alta de cuenta no debe de tardar más de 5 segundos. 3. El proceso de ingreso a la plataforma no debe de tardar mas de 2 segundos. 4. El proceso de pago de la solicitud de demanda no debe de tardar más de 5 segundos. 5. El proceso de solicitud de alta una vez llenado el formulario y confirmado el pago no debe de tardar más de 5 segundos. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | * Se debe compartir un documento validado por el cliente con el detalle de los campos (nombre y descripción) del formulario de alta del proceso. * Se debe compartir y validar un documento de detalle de las fases del ciclo de vida de la demanda para identificar las etapas y requerimientos de detalle de cada una. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | X Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HUFU01 | | | | | |
| **Titulo** | | Creación de cuenta de usuarios | | | | | |
| **Fecha** | | 21/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | |  | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema me permita registrarme a la plataforma por registrando mi correo, una contraseña y mis datos personales: Nombre, teléfono y fecha de nacimiento. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Que el usuario pueda crear una cuenta proporcionando para hacer uso de la plataforma. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Ingreso de datos para registro de cuenta exitoso | | En caso de que el usuario ingrese los datos completos obligatorios y cumpla con las validaciones de seguridad debe crearse la cuenta y mostrar mensaje de éxito. | | | Cuando el usuario intenta registrar su cuenta de la plataforma. | |
| 2 | Ingreso de datos para registro de cuenta error | | En caso de que el usuario ingrese los datos incompletos obligatorios y/o no cumpla con las validaciones de seguridad debe de mostrar los campos que no cumplieron con las validaciones. | | | Cuando el usuario intenta registrar su cuenta de la plataforma. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HUFU02 | | | | | |
| **Titulo** | | Inicio de sesión de usuarios | | | | | |
| **Fecha** | | 21/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema me permita acceder al proporcionar mi usuario (correo) y contraseña | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| El usuario pueda ingresar al portal proporcionando un usuario y contraseña valido¿ | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Usuario/Administrador Ingresa datos para inicio de sesión exitoso | | En caso de que el usuario ingrese un correo y contraseña valido el sistema le permitirá acceder | | | Cuando el usuario intenta ingresar a la plataforma con su usuario y contraseña | |
| 2 | Usuario/Administrador Ingresa datos para error en inicio de sesión | | En caso de que el usuario ingrese un correo y/o contraseña incorrectos el sistema no le permitirá el acceso y mostrará error “usuario o contraseña invalido” | | | Cuando el usuario intenta ingresar a la plataforma con su usuario y contraseña | |
| 3 |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HUFU03 | | | | | |
| **Titulo** | | Creación de solicitud de demanda | | | | | |
| **Fecha** | | 21/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema me permita solicitar una demanda al ingresar todos los campos del formulario | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| El usuario pueda dar de alta una solicitud de demanda llenando el formulario con los campos obligatorios y validados | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Validación de campos | | En caso de que alguno de los campos obligatorios falte o exista un error de validación se mostraran los campos que tienen error en rojo | | | Cuando el usuario intenta registrar una solicitud de demanda al llenar el formulario | |
| 2 | Redirección a pago | | En caso de que los datos ingresados sean validos el sistema redirigirá a la sección de pagos | | | Cuando el usuario intenta registrar una solicitud de demanda al llenar el formulario | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HUFU04 | | | | | |
| **Titulo** | | Pago de solicitud | | | | | |
| **Fecha** | | 21/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema me permita seleccionar un método de pago entre los aceptados e ingresar mi información de pago para realizar exitosamente el pago de mi solicitud | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| El usuario pueda realizar el pago correspondiente a la solicitud de demanda generado para concluir su proceso | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Error en los datos de pago | | Cuando el usuario no ingresa datos de pago o ingresa datos en el que el intento de pago regresa un error, debe de mostrar como pago no procesado en pantalla y solicitar reintento | | | Cuando el usuario intenta realizar el pago de su solicitud de demanda | |
| 2 | Pago exisoso | | Cuando el usuario ingresa los datos de pago validos acorde al método seleccionado y el sistema procesa el pago debe indicar pago exitoso y redireccionarlo a su solicitud | | | Cuando el usuario intenta realizar el pago de su solicitud de demanda | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HUFU05 | | | | | |
| **Titulo** | | Consulta de solicitudes | | | | | |
| **Fecha** | | 21/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema al ingresar en la sección de panel me muestre las solicitudes que tengo activas, así como un resumen de los datos más relevantes para identificarlas y la opción de ver el detalle de una solicitud | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| El usuario pueda visualizar el estado actual y la información a detalle de la solicitud desde el panel correspondiente. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Resumen de solicitud | | Cuando el usuario tiene una solicitud de demanda activa, debe de poder verla en un panel de administración junto con un resumen que incluya: ID de solicitud, nombre de solicitud, fecha de solicitud y estado de la solicitud, así como un botón ver detalle. | | | Cuando el usuario ingresa al panel de control y ve la sección de solicitudes de demanda. | |
| 2 | Ver detalle de solicitud | | Cuando el usuario en el resumen de la solicitud da click en ver detalle, el sistema debe de mostrar la información a detalle de la solicitud, así como las ultimas actualizaciones | | | Cuando el usuario ingresa al panel de control y en la sección de solicitudes de demanda da click en ver detalle de alguna de las solicitudes | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HUFA01 | | | | | |
| **Titulo** | | Consulta de solicitudes de demanda | | | | | |
| **Fecha** | | 21/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema me permita ver la lista de solicitudes de demanda, buscar por identificador, ordenarlas, para poder hacer la gestión de las mismas | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| El administrador pueda visualizar las solicitudes de demanda activas en el sistema y poder entrar a ver los detalles de la misma. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Ver lista de solicitudes | | Cuando el usuario administrador ingrese al sistema en el modulo de solicitudes debe de mostrar la lista de solicitudes con los datos clave: Identificador, Nombre de solicitud, fecha de solicitud y boton de ver detalle paginadas a 10 solicitudes por pagina | | | Cuando el usuario administrador ingresa a la plataforma al modulo de solicitudes | |
| 2 | Filtro de búsqueda | | La lista de solicitudes debe tener un filtro de búsqueda por ID y por fecha que permita navegar entre las solicitudes | | | Cuando el usuario administrador ingresa a la plataforma al modulo de solicitudes | |
| 3 | Ordenamiento | | La lista de solicitudes debe tener la capacidad de ordenar ascendente y descendente por las columnas de la tabla: ID, Nombre y fecha | | | Cuando el usuario administrador ingresa a la plataforma al modulo de solicitudes | |
| 4 | Ver detalle de solicitud | | Cuando el administrador en el resumen de la solicitud da click en ver detalle, el sistema debe de mostrar la información a detalle de la solicitud, así como las ultimas actualizaciones | | | Cuando el usuario administrador ingresa a la plataforma al modulo de solicitudes y da click en ver detalle de alguna de las solicitudes | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HUFA02 | | | | | |
| **Titulo** | | Descarga de documento de solicitud de demanda | | | | | |
| **Fecha** | | 21/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Cuando estoy consultando el detalle de una solicitud quiero que el sistema me permita descargar el documento legal al dar click en descarga. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| El administrador pueda descargar el documento legal de la solicitud en formato Word para gestionar el proceso fuera de línea. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Descarga de documento .docx | | En caso de que el usuario administrador solicite descargar el documento legal de la solicitud en consulta el sistema debe generar u documento Word con el detalle (o en su defecto descargar el previamente generado) | | | Cuando el usuario administrador entra al detalle de la solicitud y da click en descargar documento legal | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HUFA03 | | | | | |
| **Titulo** | | Modificación de solicitud de demanda | | | | | |
| **Fecha** | | 21/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Cuando estoy consultando el detalle de una solicitud quiero que el sistema me permita modificar el estados de la solicitud: Pendiente, en Proceso, Detenido, Terminado así como agregar comentarios con la modificación del estatus para retroalimentar al usuario | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| El administrador pueda actualizar el detalle de la solicitud modificando el estado y comentarios generales de la solicitud | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Cambio de estatus | | En caso de que el usuario seleccione un cambio de estado de la solicitud, el sistema deberá desplegarle un cuadro de texto obligatorio para poder ingresar el detalle de la modificación y si solicita actualizar el sistema debe guardar los cambios correspondientes. | | | Cuando el usuario administrador actualiza una solicitud de demanda activa. | |
| 2 | Envío de notificación | | Cuando el usuario administrador hace una modificación exitosa sobre alguna solicitud, el sistema debe enviar un mensaje de correo indicando los cambios que se realizaron, así como la liga para consultar el detalle de la solicitud | | | Cuando el usuario administrador actualiza una solicitud de demanda activa. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HUFA04 | | | | | |
| **Titulo** | | Consulta de ingresos | | | | | |
| **Fecha** | | 21/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema me permita ver un dashboard de pagos con la suma de los ingresos mensuales relacionado con los pagos por las solicitudes ver el detalle de las ordenes de pago correspondientes al mes | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| El administrador pueda ver el concentrado de los ingresos correspondientes a las solicitudes de demanda. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Ver concentrado de pagos | | En caso de que el usuario administrador entre al modulo de ingresos el sistema deberá desplegar un dashboard que muestre el total de ingresos y la cantidad de pagos | | | Cuando el usuario administrador ingresa a la plataforma al modulo de ingresos | |
| 2 | Ver detalle de pagos | | Cuando el administrador en el dashboard de ingresos da click en ver detalle el sistema deberá mostrarle la lista de ingresos correspondientes a esa consulta | | | Cuando el usuario administrador ingresa a la plataforma al modulo de ingresos y da click en ver detalle de los ingresos | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.