

Prof. Edgard Charles Stuber

SUGESTÃO DE LEITURA:

Disponível na Internet:

- Steinbeck, R.; Stuber, E.C. 2015. **O pensamento do design no Brasil.** [Link](#)
- Liu, S.Q.; Vakeel, K.A.; Smith, N.A. Alavipour, R.S.; Wei, C.; Wirtz, J. 2024. **AI concierge in the customer journey: what is it and how can it add value to the customer?** [Link](#)

Disponível na Biblioteca USP (Acessar Tutorial Bibliotecas)

- Beckman, S.L.; Barry, M. 2007. **Innovation as a Learning Process: Embedding Design Thinking.**

Conteúdo apenas para assinantes

- HSM Management. Stuber, E.C. **O Design thinking põe o foco no ser humano.**