

**MBA  
USP  
ESALQ**

# **LEGISLAÇÃO NO AMBIENTE DIGITAL – LGPD**

Profa. Dra. Ana Carla Bliacheriene



\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.

**Proibida a reprodução**, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98



# Profa. Ana Carla Bliacheriene



Advogada. Professora de Direito da EACH-USP. Livre-docente em Direito Financeiro (USP). Mestre e doutora em Direito (PUC-SP). Atua nas áreas de Inteligência Artificial Generativa, Resiliência Cibernética, Inovação no Setor Público, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), *Smart Cities*, Políticas Públicas, Direito Financeiro, Direito Administrativo e Direito Constitucional.

Coordenadora do Grupo de Pesquisas SmartCitiesBr (USP), da Especialização em Políticas Públicas para Cidades Inteligentes (USP) e da Especialização Auditoria e Inovação para o Setor Público (USP/IRB). Foi membro do Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade (CNPd).

# Sumário

- 01** Direito Digital
- 02** LGPD (Lei nº 113709/2018)
- 03** LGPD e os Negócios das Empresas
- 04** *Compliance* Digital



## Sumário

- 05** Transparência x Privacidade
- 06** Segurança da Informação
- 07** LGPD no Mercado de Consumo

# Direito Digital

Definição

Características

Aplicações





## Sociedade Digital

Conjunto de cidadãos ligados e dependentes das tecnologias da comunicação e informação. É uma sociedade de serviços e não de bens.



## Sociedade em Rede

Manuel Castells

Capitalismo informacional. Parte do forte desenvolvimento das tecnologias a partir da década de 1970 e seus impactos nos diversos campos das relações humanas.



## Ciberdemocracia e Cibercultura

Pierre Lévy

A consequência possível para o ciberespaço e a cibercultura pode ser a reconfiguração dos ambientes e da cultura não virtuais, nos levando a uma possível ciberdemocracia.

# Do Univac I à IAG

- 1951 – Univac I, primeiro computador vendido comercialmente
- Década de 1950 – Estudo da IA - Hebert Simon e Allen Newell - pioneiros no primeiro laboratório de inteligência artificial na Universidade de Carnegie Mellon. Desenvolvimento posterior do machine learning
- 1960 – Microeletrônica: transistor substitui a válvula eletrônica
- 1970 – Circuitos integrados e microprocessadores de silício, facilitando a criação de dispositivos individuais e domésticos
- 1982 – Intel produz primeiro computador pessoal (286)
- 1989 – Nasce a linguagem HTML e o projeto World Wide Web (WWW)
- 1996 – Steve Jobs lança iMac e Larry Page e Sergey Brin o Google



# Do Univac I à IAG

- 2001 – Nasce a enciclopédia colaborativa (Wikipedia) e a Apple lança iPod
- 2008 - artigo acadêmico **Bitcoin: um sistema financeiro eletrônico peer-to-peer**. O artigo publicado por Satoshi Nakamoto (pseudônimo do criador da bitcoin)
- 2022 – Chat GPT
- Big Data – petróleo do séc. XXI
- Sociedades conectadas
- Comunidades virtuais: C2C; B2C; B2B; B2B2C

“Dados combinados fornecem informações. Informações, colocadas no local apropriado contexto, forma o conhecimento. E conhecimento, combinado com experiência, julgamento e uma toda a gama de outras coisas, nos dá sabedoria. Em algum lugar no meio, há criatividade e inventividade”

---

Weir, Harvey. Digital Education. Proceedings of Digital knowledge conference. Canada. February 6-7, 1996.





# Definição Direito Digital

Ramo do Direito que rege as relações em ambientes virtuais



## Características

- Celeridade
- Dinamismo
- Autorregulação
- Poucas leis
- Base legal na prática costumeira
- Uso de analogia
- Uso de justiça multiportas
- Se apoia nos princípios gerais do Direito



# Aplicações



- Empresas digitais
- Provedores de acesso, de serviços e de conteúdos
- E-business
- Propriedade Intelectual em mídias digitais
- Marca em mídias digitais
- Domínios
- Software
- Ferramentas de trabalho digitais
- ISO's de segurança da informação
- Monitoramento
- Trabalho remoto

# Aplicações



- Assinatura digital e certificação digital
- Documentos eletrônicos
- Prova eletrônica
- Biometria
- Perícia Digital
- Licitação digital (pregões e leilões eletrônicos)
- FinTecs
- Home Broker
- Moedas Digitais
- Terceirização de TI
- Fisco Digital
- Justiça Digital
- Governo Digital



# Aplicações



- Saúde digital
- EaD
- Crimes e fraudes eletrônicas
- *Deep web*
- *Fake news*
- *Deep fake*
- Publicidade *online*
- *Spam* e *e-mail marketing*
- Comunidades *online*
- *Stream*
- Espionagem eletrônica
- Direito ao esquecimento
- Gestão eletrônica de documentos e contratos digitais
- Segurança Pública Digital [...]

“[...] o modelo jurídico começa a se transformar para viabilizar o exercício da cidadania digital, seja através de ferramentas de peticionamento ou plebiscito *online*, ou ainda para garantir o direito de estar conectado à Internet com um novo direito essencial do Indivíduo ”

---

**(PINHEIRO, 2021, P. 68)**





## Provas digitais

Direito de arrependimento por compras online

## Comportamento em mídias sociais

Direito ao esquecimento. Liberdade de expressão

## Vazamento de dados

Proteção à intimidade. Identificação criminal

“[...] são os novos profissionais do Direito os responsáveis por garantir o direito à privacidade, a proteção do direito autoral, do direito de imagem, da propriedade intelectual, dos royalties, da segurança da informação, dos acordos e parcerias estratégicas, dos processos contra *hackers* e muito mais. ”

---

**(PINHEIRO, 2021, P. 71)**

# LGPD

Princípios e responsabilidades

# LGPD

## Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Esta Foto de Autor Desconhecido está licenciado em [CC BY](#)



# Que são dados?

## Etimologia:

Origem na flexão do verbo latim *dare* > *datum*  
(algo que foi dado)

## TI:

Registro do atributo (o que é próprio ou característico) de um ente, objeto ou fenômeno.  
Objetivo e, por si só, sem significado.

+ contexto, relação, significado >

**INFORMAÇÃO**

# Dados vs. Informação

---

02.08.47

02.08.47

02.08.47

# Dados vs. Informação

---



**02.08.47**

**Data**

**02.08.47**

**02.08.47**

# Dados vs. Informação

---



**02.08.47**

**Data**

2 de agosto de 1947

**02.08.47**

**02.08.47**



# Dados vs. Informação

---



**02.08.47**

**Data**

**2 de agosto de 1947**



**02.08.47**

**Horário**

**02.08.47**

# Dados vs. Informação

---



**02.08.47**

**Data**

2 de agosto de 1947



**02.08.47**

**Horário**

2 horas, 8 minutos e 47 segundos da madrugada

**02.08.47**

# Dados vs. Informação

---



**02.08.47**

**Data**

2 de agosto de 1947



**02.08.47**

**Horário**

2 horas, 8 minutos e 47 segundos da madrugada



**02.08.47**

**Tempo cronometrado**

# Dados vs. Informação

---



**02.08.47**

**Data**

2 de agosto de 1947



**02.08.47**

**Horário**

2 horas, 8 minutos e 47 segundos da madrugada



**02.08.47**

**Tempo cronometrado**

02:08:47 – Recorde mundial de pessoa em cabine de gelo, em 2019!





## Exercício 1



Salvar (F2)

Cancelar

Cadastro

Controle de Débitos

Transações

Histórico Fidelidade

Código

112

Nome

**Ayrton Senna da Silva**

Data Nasc.

02/05/1972

Sexo

Masculino

Telefone

(11) 3535-9988

Celular

(11) 98787-9398

RG

383788837

CPF

177.920.182.99

Endereço

E-mail



# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:

I – dado pessoal: **informação** relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

*Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:*

*I – **dado pessoal: informação** relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;*

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**



# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

*Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:*

*I – dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;*

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**.

>>> Registro + contexto, relação, significado <<<

# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

texto

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**.

>>> Registro + contexto, relação, significado <<<

# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

Nome

Email

Interesses

Gostos

texto

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**.

>>> Registro + contexto, relação, significado <<<

# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

Nome

Email

Interesses

Gostos

texto

número

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**.

>>> Registro + contexto, relação, significado <<<

# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

Nome	CPF; CEP
Email	Registro Profissional
Interesses	Telefone
Gostos	Calçado

texto

número

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**.

>>> Registro + contexto, relação, significado <<<



# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

Nome	CPF; CEP
Email	Registro Profissional
Interesses	Telefone
Gostos	Calçado

texto

número

imagem

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**.

>>> Registro + contexto, relação, significado <<<

# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

Nome	CPF; CEP	
Email	Registro Profissional	Foto Perfil
Interesses	Telefone	Tatuagem
Gostos	Calçado	

texto

número

imagem

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**.

>>> Registro + contexto, relação, significado <<<

# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

Nome	CPF; CEP	
Email	Registro Profissional	Foto Perfil
Interesses	Telefone	Tatuagem
Gostos	Calçado	

texto

número

imagem

som

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**.

>>> Registro + contexto, relação, significado <<<

# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---

Nome	CPF; CEP		
Email	Registro Profissional	Foto Perfil	Voz
Interesses	Telefone	Tatuagem	
Gostos	Calçado		
texto	número	imagem	som

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**.

>>> Registro + contexto, relação, significado <<<

# Dados na LGPD (Lei nº 13.709/2018)

---



texto

número

imagem

som

No contexto da **LGPD**, considera-se **DADO = INFORMAÇÃO**.

>>> Registro + contexto, relação, significado <<<



# Proteção de Dados e Privacidade

---

**“Dados” > “Dados Pessoais”** (informações que podem identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física)

*Eduardo Ferreira Lima 383598198-27*

# Proteção de Dados e Privacidade

---

“Dados” > “Dados Pessoais” (informações que podem identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física)

**Privacidade** = Direito Humano, garantido pela Constituição (fundamental)

# Proteção de Dados e Privacidade

---

“Dados” > “Dados Pessoais” (informações que podem identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física)

**Privacidade** = Direito Humano, garantido pela Constituição (fundamental)

**Proteção de Dados** é um **meio** de se garantir a efetividade do exercício do direito humano à privacidade.

# Proteção de Dados e Privacidade

---

“Dados” > “Dados Pessoais” (informações que podem identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física)

**Privacidade** = Direito Humano, garantido pela Constituição (fundamental)

**Proteção de Dados** é um **meio** de se garantir a efetividade do exercício do direito humano à privacidade.

“Privacidade de dados”

# Proteção de Dados e Privacidade

---

“Dados” > “Dados Pessoais” (informações que podem identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física)

**Privacidade** = Direito **Humano**, garantido pela Constituição (fundamental)

**Proteção de Dados** é um **meio** de se garantir a efetividade do exercício do direito humano à privacidade.



“Privacidade de dados”





# Proteção de Dados e Privacidade

---

“Dados” > “Dados Pessoais” (informações que podem identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física)

**Privacidade** = Direito **Humano**, garantido pela Constituição (fundamental)

**Proteção de Dados** é um **meio** de se garantir a efetividade do exercício do direito humano à privacidade.

Proteção de Dados > Privacidade

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Construção jurídica **nacional**:

- Constituição Federal (1988)
- Código Civil (2002)
- Lei de Acesso à Informação (2011)
- Marco Civil da Internet (2014)
- Decreto nº 8.771 (2016)
- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (2018)
- PEC 17 (2019) e decisão STF (2020)
- EC 115/2022 – atribui à União as competências de organizar e fiscalizar a proteção e o tratamento de dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Constituição Federal (1988):

- Processo de redemocratização > ênfase nos direitos individuais

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Constituição Federal (1988):

- Processo de redemocratização > ênfase nos direitos individuais

*Art. 5º Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes: (...)*

*X - **são invioláveis a intimidade, a vida privada**, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito a indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação;*

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Constituição Federal (1988):

- Processo de redemocratização > ênfase nos direitos individuais

*Art. 5º Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes: (...)*

*XII - é **inviolável o sigilo da correspondência** e das **comunicações telegráficas**, de **dados** e das **comunicações telefônicas**, salvo, no último caso, por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal;*



# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

Constituição Federal (1988):

**Direito individual:** proteção do indivíduo em face do Estado.

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

Constituição Federal (1988):

**Direito individual: proteção do indivíduo em face do Estado.**

Exemplos:

- liberdade de consciência e de crença
- liberdade de expressão
- liberdade de reunião
- liberdade de associação

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

Constituição Federal (1988):

**Direito individual: proteção do indivíduo em face do Estado.**

Exemplos:

- liberdade de consciência e de crença
- liberdade de expressão
- liberdade de reunião
- liberdade de associação

**Privacidade**

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Código Civil (2002):

*Art. 21. **A vida privada da pessoa natural é inviolável**, e o juiz, a requerimento do interessado, adotará as providências necessárias para impedir ou fazer cessar ato contrário a esta norma.*

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Código Civil (2002):

*Art. 21. **A vida privada da pessoa natural é inviolável**, e o juiz, a requerimento do interessado, adotará as providências necessárias para impedir ou fazer cessar ato contrário a esta norma.*

**Direito da personalidade: proteção do indivíduo em face de outros particulares, nas relações privadas.**

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Exemplos:

A vida, a integridade, a liberdade, a honra,  
a privacidade, a autoria, a imagem.

**Direito da personalidade: proteção do indivíduo em face de outros particulares, nas relações privadas.**



# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Exemplos:

A vida, a integridade, a liberdade, a honra,  
a privacidade, a autoria, a imagem.

**Privacidade**

**Direito da personalidade: proteção do indivíduo em face de outros particulares, nas relações privadas.**

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Lei de Acesso à Informação (2011):

*Art. 31. O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e **com respeito à intimidade, vida privada**, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.*

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Marco Civil da Internet (2014):

**Contexto** ➤ revelações de **Edward Snowden** sobre Agência de Segurança Nacional americana (NSA) interceptar praticamente qualquer tipo de informação de forma automática e sem controle prévio.

Brasil: **2.3 bilhões** de telefonemas e mensagens de e-mail **espionadas**, e a Presidente da época, Dilma Rousseff também teve suas comunicações violadas.

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Marco Civil da Internet (2014):

*Art. 2º A disciplina do uso da internet no Brasil tem como fundamento o respeito à liberdade de expressão, bem como: (...)*

*II - os direitos humanos, o desenvolvimento da personalidade e o exercício da cidadania em meios digitais;*

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Marco Civil da Internet (2014):

*Art. 3º A disciplina do uso da internet no Brasil tem os seguintes princípios: (...)*

*II – **proteção da privacidade**; (...)*

*Art. 4º A disciplina do uso da internet no Brasil tem por objetivo a **promoção**: (...)*

*III – da **inovação** e do fomento à ampla difusão de **novas tecnologias** e modelos de uso e acesso; (...)*

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Marco Civil da Internet (2014):

### *DOS DIREITOS E GARANTIAS DOS USUÁRIOS*

*Art. 7º O acesso à internet é essencial ao exercício da cidadania, e ao usuário são assegurados os seguintes direitos:*

*I – **inviolabilidade da intimidade e da vida privada**, sua proteção e indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação;*

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Marco Civil da Internet (2014):

### ***Da Proteção aos Registros, aos Dados Pessoais e às Comunicações Privadas***

*Art. 10. A guarda e a disponibilização dos registros de conexão e de acesso a aplicações de internet de que trata esta Lei, bem como de dados pessoais e do conteúdo de comunicações privadas, devem atender à **preservação da intimidade, da vida privada**, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.*



# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

Decreto 8771 (2016):

Diretrizes sobre **padrões de segurança** para o tratamento de dados pessoais.

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## LGPD (2018):

*Art. 1º Esta Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de **proteger os direitos fundamentais** de liberdade e de **privacidade** e o **livre desenvolvimento da personalidade** da pessoa natural.*

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## LGPD (2018):

*Art. 2º A disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos:*

*I – o respeito à **privacidade**;*

*(...)*

*IV – a **inviolabilidade da intimidade**, da honra e da imagem;*

*V – o **desenvolvimento econômico e tecnológico** e a **inovação**;*

*(...)*

*VII – os **direitos humanos**, o **livre desenvolvimento da personalidade**, a **dignidade** e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.*

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## EC 17/2019:

*Art. 5º Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:*

*(...)*

*XII – é inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas, salvo, no último caso, por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei para fins de investigação criminal ou instrução processual penal, bem como é assegurado, nos termos da lei, o **direito à proteção dos dados pessoais**, inclusive nos meios digitais;*

*(...)*

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

EC 17/2019:

*Art. 22. Compete privativamente à União legislar sobre:*

*(...)*

*XXX – proteção e tratamento de dados pessoais.*

# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

## Decisão STF: **direito fundamental autônomo**

*“O Supremo Tribunal Federal proferiu decisão histórica ao reconhecer um direito fundamental autônomo à proteção de dados pessoais nos dias 06 e 07 de maio de 2020. O julgamento do plenário referendou a Medida Cautelar nas Ações Diretas de Inconstitucionalidade n. 6387, 6388, 6389, 6393, 6390, suspendendo a aplicação da Medida Provisória 954/2018, que obrigava as operadoras de telefonia a repassarem ao IBGE dados identificados de seus consumidores de telefonia móvel, celular e endereço. Relatada pela Min. Rosa Weber, a decisão contou com a impressionante maioria de 10 votos.”*

*Fonte: <https://www.jota.info/opiniao-e-analise/artigos/decisao-historica-do-stf-reconhece-direito-fundamental-a-protecao-de-dados-pessoais-10052020>*

## **Emenda Constitucional (EC) 115/2022**

## Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

**Privacidade** como direito individual e da personalidade, que pode ser exercido, de forma mais efetiva, por meio da **proteção de dados pessoais** frente ao Estado e no âmbito das relações privadas.



# Caminho de **AVANÇO** sem volta: regulação da IAG

---

[PL 2.338/2023](#)

Os projetos sobre IA que tramitam em conjunto tratam dos princípios para o uso (PLs [5.051/2019](#), [872/2021](#) e [210/2024](#)), da política nacional ([PL 5.691/2019](#)), dos fundamentos e diretrizes para o desenvolvimento e aplicação ([PL 21/2020](#)), de imagens e áudios de pessoas falecidas ([PL 3.592/2023](#)), da publicidade enganosa ([PL 145/2024](#)), do crime de falsa identidade ([PL 146/2024](#)) e da atuação de médicos, advogados e juízes ([PL 266/2024](#)). Fonte: Agência Senado

# Transparência x privacidade



# Caminho de **AVANÇO** sem volta

---

**A LGPD não é incompatível e nem revoga com a LAI**

**Transparência é a regra, no setor público**

Ambas estão vigentes no ordenamento jurídico e devem ser obedecidas pelos órgãos públicos, inclusive a Universidade de São Paulo

# Dados pessoais e dados pessoais sensíveis

---

*Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:*

*I – **dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;*

*II – **dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;*

# Dados anonimizados e pseudonimizados

---

*Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:*

*III – **dado anonimizado**: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;*

*Art. 13, § 4º Para os efeitos deste artigo, a **pseudonimização** é o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.*

# Tratamento

---

*Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:*

*X - **tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;*

# Agentes de Tratamento

---

*Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:*

VI – **controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, **a quem competem as decisões** referentes ao tratamento de dados pessoais;

VII – **operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais **em nome do controlador**;



# Encarregado

---

*Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:*

*VIII - **encarregado**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);*



## Exercício 2



## O QUE QUEREMOS EVITAR:

- Discriminação
- Manipulação
- Supressão de direitos e liberdades
- Vigilância e repressão
- Vazamentos > fraudes e outros crimes

### LGPD

Art. 2º A disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos:

[...]

**V – o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;**

# *Privacy by Design*

---

Como implementar os 7 princípios e garantir o exercício eficaz do direito individual e da personalidade à privacidade



## Privacy by Design

### *The 7 Foundational Principles*

**Ann Cavoukian, Ph.D.**

Information & Privacy Commissioner  
Ontario, Canada

*Privacy by Design* is a concept I developed back in the 90's, to address the ever-growing and systemic effects of Information and Communication Technologies, and of large-scale networked data systems.

*Privacy by Design* advances the view that the future of privacy cannot be assured solely by compliance with regulatory frameworks; rather, privacy assurance must ideally become an organization's default mode of operation.

Initially, deploying Privacy-Enhancing Technologies (PETs) was seen as the solution. Today, we realize that a more substantial approach is required — extending the use of PETs to *PETS Plus* — taking a positive-sum (full functionality) approach, not zero-sum. That's the "*Plus*" in *PETS Plus*: positive-sum, not the either/or of zero-sum (a false dichotomy).

*Privacy by Design* extends to a "Trilogy" of encompassing applications: 1) IT systems; 2) accountable business practices; and 3) physical design and networked infrastructure.

Principles of *Privacy by Design* may be applied to all types of personal information, but should be applied with special vigour to sensitive data such as medical information and financial data. The strength of privacy measures tends to be commensurate with the sensitivity of the data.

The objectives of *Privacy by Design* — ensuring privacy and gaining personal control over one's information and, for organizations, gaining a sustainable competitive advantage — may be accomplished by practicing the following 7 Foundational Principles (*see over page*):



# ***Privacy by Design***

---

Proativo e não reativo; preventivo e não corretivo

Privacidade como padrão (by default)

Privacidade incorporada ao Design

Funcionalidade total

Segurança de ponta-a-ponta

Visibilidade e transparência

Respeito pela privacidade do usuário

# Proativo e não reativo; Preventivo e não corretivo

---

## Medidas Técnicas e Organizacionais

- Garantir que a alta liderança esteja comprometida na disseminação de uma cultura forte de P&PD.
- Comunicar o programa de privacidade e educar os membros da organização no tema;
- Utilizar as ferramentas que a organização já adota, de modo a para garantir que o responsável pela P&PD em todos os assuntos que envolvam o tratamento de dados pessoais, buscando, por exemplo, a minimização da coleta e uso desses dados
- Avaliação de Impacto à Privacidade (PIA) realizada antes de qualquer novo tratamento de dados pessoais
- Aplicar medidas técnicas de minimização, anonimização, pseudonimização e práticas robustas de segurança da informação.



# Privacidade por Padrão

---

Privacidade deve ser a regra, o padrão: sistemas e práticas da organização devem proteger os dados pessoais de forma automática, sem necessidade de ação por parte do indivíduo.



## CONFIGURAÇÕES

Controles de Privacidade automaticamente ativos em vez de dependerem de serem selecionados ou ativados pelo próprio usuário.



## LIMITAÇÃO DA COLETA

Os dados coletados devem ser, por padrão, apenas os estritamente necessários para cumprir a finalidade primária informada no aviso de privacidade.



## ANONIMIZAÇÃO

Implementação de controles para que o titular dos dados não seja reconhecido direta nem indiretamente, seja pelo Controlador atuando de modo independente ou em conjunto com outros Agentes de Tratamento.



## LIMITAÇÃO DE USO

O uso dos dados pessoais deve ser limitado ao cumprimento das finalidades já autorizadas pelo próprio titular ou previstas em lei, e isso deve ser garantido por meio de procedimentos e sistemas.

# Funcionalidade Total (soma positiva)

---

## Medidas Técnicas e Organizacionais

- Partir sempre do pressuposto que interesses diferentes e legítimos podem coexistir: o da organização e o dos titulares de dados.
- Utilizar ferramentas de design que permita fazer workshops colaborativos para identificar, compreender e reunir múltiplos interesses que, à primeira vista, podem parecer divergentes.
- Avaliar e equilibrar os interesses que possam parecer divergentes à primeira vista.
- Se as soluções propostas ameaçam a privacidade, busque novas soluções e alternativas para atingir a funcionalidade total e os objetivos pretendidos, lembrando que os riscos à privacidade dos usuários de produtos e serviços devem ser gerenciados de forma adequada.

# Respeito pelo Usuário

---

## Medidas Técnicas e Organizacionais

- Equilibrar os interesses legítimos da organização com o objetivo máximo de garantir a privacidade do usuário;
- Desenvolver aplicações, produtos e serviços privacy-friendly;
- Criar painéis de controle de privacidade para o usuário gerenciar o uso dos seus dados de forma granular;
- Implementar configurações de privacidade “fortes” por padrão e informar aos usuários as consequências para a sua privacidade, caso sejam modificadas;

# Respeito pelo Usuário

---

## Medidas Técnicas e Organizacionais

- Criar avisos de privacidade com informações suficientes e adequadas para coleta do consentimento livre, informado e inequívoco, quando cabível;
- Criar mecanismos de transparência ativa durante a jornada do usuário para que sejam informadas novas atividades de tratamento de dados;
- Implementar mecanismos eficientes para que os titulares dos dados possam exercer seus direitos previstos em regulamentos de proteção de dados.

# Visibilidade e Transparência

---

## Medidas Técnicas e Organizacionais

- Ambiente logado com todas as informações disponíveis sobre o tratamento
- Política de Privacidade
- Política de Governança em Privacidade
- Manifesto

# Privacidade Incorporada ao *Design*

---

## Medidas Organizacionais

- Documentações

A aplicação e comprovação desse princípio pode ser feita por meio de documentos relacionados à arquitetura da solução, bem como outros documentos técnicos e de design da solução.

Eles provam que as questões de privacidade foram incluídas no desenvolvimento desde a fase de ideação.



# Segurança de Ponta-a-Ponta

---

A segurança da informação (dos dados pessoais) deve ser levada em consideração em todas as etapas, desde o desenho da solução e nos processos e procedimentos operacionais até a entrega da solução.

**Segurança de  
ponta-a-ponta**

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

### CONFIDENCIALIDADE

Informações  
acessíveis  
somente para  
pessoas  
autorizadas

### INTEGRIDADE

Veracidade, exatidão e  
completude das  
informações, sem alterações  
não autorizadas

### DISPONIBILIDADE

Informações  
acessíveis e  
utilizáveis sob  
demanda

---

# DEFESA EM PROFUNDIDADE

# DEFESA EM PROFUNDIDADE



- i. Políticas, Procedimentos e Conscientização
- ii. Segurança Física
- iii. Segurança de Perímetro
- iv. Segurança da Rede Interna
- v. Segurança de Host/Devices
- vi. Segurança da Aplicação
- vii. Segurança de Dados



## Exercício 3



# Mudança de Cultura Organizacional

---

**LGPD:** nova forma de lidar com as informações relacionadas às pessoas físicas, de titularidade dessas pessoas.

Momento de **reflexão** e **ajuste** sobre a forma como lidamos com as informações sobre as pessoas.



# Mudança de Cultura Organizacional

---

**LGPD:** nova forma de lidar com as informações relacionadas às pessoas físicas, de titularidade dessas pessoas.

Momento de **reflexão** e **ajuste** sobre a forma como lidamos com as informações sobre as pessoas.

**Vai valer a pena!**

“Uso sustentável de dados pessoais”  
(Daniela Cabella, 2020)



# Mudança de Cultura Organizacional

---

## **Evitar:**

- Discriminação ilícita ou abusiva
- Fraudes e outros crimes

## **Promover:**

- Desenvolvimento econômico e tecnológico e inovação
- Respeito aos direitos humanos

# Mudança de Cultura Organizacional

---

## **Impacto sobre:**

- Setores público e privado
- Prestação de serviços e criação de produtos
- Atividades, processos e procedimentos
- Priorização do fluxo de trabalho
- Comunicação
- Relações contratuais
- Práticas do dia-a-dia

# Mudança de Cultura Organizacional

---

## Impacto sobre:

- Setores público e privado
- Prestação de serviços e criação de produtos
- Atividades, processos e procedimentos
- Priorização do fluxo de trabalho
- Comunicação
- Relações contratuais
- Práticas do dia-a-dia

**TUDO!**





## Exercício 4





# LGPD e os negócios das empresas varejistas

Eduardo F...

“Seguindo a necessidade do corte de gastos e controles maiores sobre as filiais, as empresas passam a investir em redes de comunicação internas, conectando todas as suas operações mundiais”

---

**PINHEIRO, Patrícia Peck. Direito Digital. 7ª ed. São Paulo: Saraiva, 2021.**



“Na mesma velocidade da evolução da rede, em virtude do relativo anonimato proporcionado pela Internet, crescem os crimes, as reclamações devido a infrações ao Código de Defesa do Consumidor, as infrações à propriedade intelectual, marcas e patentes, entre outras”.

---

**PINHEIRO, 2021, p. 72.**



A presença virtual gera a responsabilidade de poder ser acessado por consumidores de qualquer parte do mundo. O princípio de proteção da sociedade da informação é justamente a informação.

PINHEIRO, 2021. p. 80

# Lei nº 12965/2014, art. 11

Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

Art. 11. Em qualquer operação de coleta, armazenamento, guarda e tratamento de registros, de dados pessoais ou de comunicações por provedores de conexão e de aplicações de internet em que pelo menos um desses atos ocorra em território nacional, deverão ser obrigatoriamente respeitados a legislação brasileira e os direitos à privacidade, à proteção dos dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas e dos registros.

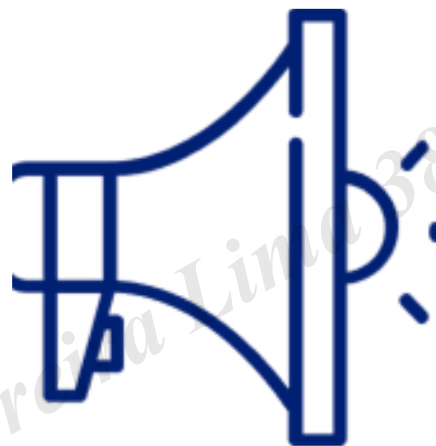


# Direito à informação: desdobramentos comerciais e responsabilidade civil



**De informar**

Ativo



**De ser informado**

Passivo



**De não receber  
informação**

Ativo e passivo

Proteção da privacidade



## Segmentos mais afetados pelo art. 11

Quanto a aplicação dos princípios da neutralidade, liberdade de expressão e privacidade de dados.

- Telecomunicações
- Provedores de internet
- Provedores de Aplicação em Geral
- Portais de Conteúdo
- Mídias Sociais
- Serviços de *Cloud Computing*
- Serviços de monitoramento de navegação de usuários
- Serviços de métricas para *marketing* digital
- Empresas com Big Data

Esta Foto de Autor Desconhecido está  
licenciado em [CC BY-NC-ND](#)

# Fique atento!

## Código Civil

Responsabilidade civil por dano moral ou material

## Código de Defesa do Consumidor

Compras presenciais e *online*

Liberdade de expressão; proteção da privacidade; neutralidade; guarda de provas; proteção de menores; penalidade etc

## LGPD

Proteção da privacidade; proteção de dados; penalidades.

## Marco Civil da Internet



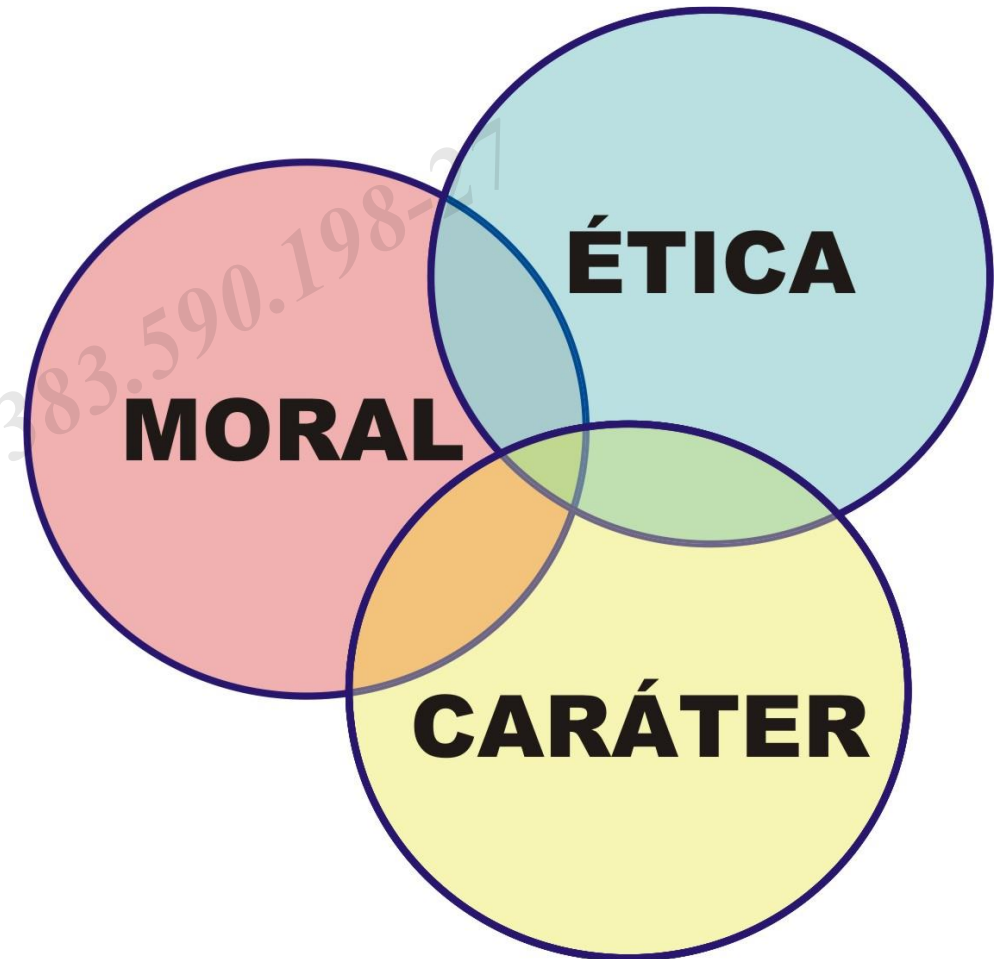
## Sua empresa trata dados?

Se sua empresa coleta, armazena, compartilha dados de usuários brasileiros, deve ter uma política clara, apresentada previamente para a ciência e aceite do cliente, que tem o direito de não passar o dado ou de ter seus dados utilizados. De outro lado, a empresa pode não querer esse cliente.



# Princípios do Tratamento de Dados (art 6º LGPD)

- Boa-fé
- Finalidade
- Adequação
- Necessidade
- Livre acesso
- Qualidade dos dados
- Transparência
- Segurança
- Prevenção
- Não discriminação
- Responsabilização
- Prestação de Contas





# *Compliance* Digital

Eduardo Ferreira Lima





# Plano de voo

## 1) Diagnóstico

Para identificar riscos existentes permitindo assim estabelecer um plano de ação para suas correções.

Como se faz isso?

- Entrevistas com as áreas de negócio;
- Entrevistas com área de TI;
- Geração de fluxo de dados;
- Geração de relatório de tratamento de dados;
- Geração de relatório de riscos e recomendações.



# Plano de voo

## 2) Implementação

Implementação do plano de ação priorizando-se por níveis de risco, estabelecendo controles ambiente organizacional para adequação à LGPD.

Tipos de controle:

- Mudanças de processos
- Treinamentos
- Geração de documentos (políticas, procedimentos, formulários, entre outros) e
- Implantação de ferramentas





# Plano de voo

## 3) Monitoramento

Para validar o estado atual da organização após a execução do seu plano de ação de adequação à LGPD.



# Plano de voo

## 4) Diagnóstico de Vulnerabilidade e Engenharia Social

- Vulnerabilidades tecnológicas
- Vulnerabilidade de pessoas
- Ameaças cibernéticas
- Riscos operacionais à organização



## Plano de voo

### 5) Análise de Maturidade de Segurança de Informação e Privacidade

- Demonstrar o nível de maturidade de segurança de informação e privacidade
- Comparar com conforme padrões de mercado
- Planejar ações de melhorias





# Plano de voo

## 6) Treinamento de segurança e privacidade

- Promover aos colaboradores da organização conhecimento sobre a segurança da informação e a privacidade.

# Segurança da informação







# Pilares da Segurança da Informação

Tradicionalmente três pilares (CID):

- confidencialidade
- integridade
- disponibilidade

Hoje mais três:

- autenticidade
- irretratabilidade (ou não repúdio)
- conformidade



## Finalidade

Garantir que a **informação** seja acessada somente pelos responsáveis diretos, impedindo que seja divulgado para um usuário, entidade ou processo não autorizados

eram considerados polimórficos, ou  
de constantemente mudar seu  
mecanismos de detecção





# Procedimentos de segurança da informação

- Política de segurança da informação
- Automatização de backups
- Implantação da gestão de riscos de TI
- Utilização de ferramentas de criptografia para senhas
- Configuração de firewalls
- Instalação e atualização constante de software antivírus
- Cloud Computing



# Dúvidas





# Obrigada!

Chegamos ao final dessa apresentação. Agradeço por sua atenção e participação até aqui!

---

Ficou ainda alguma dúvida? Entre em contato comigo:



**Profa. Ana Carla Bliacheriene**



**@anacarlableacheriene**

# Referências

- WEIR, Harvey. Digital Education. Proceedings of Digital knowledge conference. Canada. February 6-7, 1996.
- PINHEIRO, Patrícia Peck. Direito Digital. 7ª ed. São Paulo: Saraiva, 2021.
- CABELLA, Daniela Monte Serrat; LIMA, Denise; FERREIRA, Raíssa Moura; ROCHA, Ana Beatriz. Responsabilidade civil do encarregado pelo tratamento de dados pessoais: regime celetista. Disponível em:  
<https://www.migalhas.com.br/depeso/334947/responsabilidade-civil-do-encarregado-pelo-tratamento-de-dados-pessoais--regime-celetista>



**OBRIGADA!**