MBAUSP

PERGUNTAS E RESPOSTAS

MBA em Engenharia de Software - 15/08/2024

Disciplina: Gestão de Conflitos

Thales Freire Cavalcante Farias

Como um autista consegue contornar o problema de comunicação para sinalizar situações de conflito?

Resposta:

Olá, Thales! A minha resposta será mais genérica, sobretudo porque cada indivíduo é único e as reações e comportamentos de uma pessoa se diferenciam da outra. As análises e interpretações devem ser personalizadas.

Perante conflitos, ele pode verbalizar diretamente o que sente da seguinte forma: "estou desconfortável"; "estou com raiva"; "estou com medo", "não gostei disso", usando frases mais breves / curtas.

Podem também apresentar comportamentos mais fechados, com uma linguagem corporal mais rígida ou ainda, gestos repetitivos, indicando que estão desconfortáveis com a situação. Além disso, eles podem desenvolver ou não comportamentos de autocontrole perante um conflito, o que ajuda a lidar com a ansiedade e o estresse, mas também, apresentarem comportamentos mais agressivos.

Saber ler estes comportamentos é importante e, como eu mencionei, cada situação deve ser analisada de forma individualizada e gerenciada com empatia.

Vou deixar aqui dois artigos indiretamente voltados à sua pergunta que poderão ajudar a complementar a temática.

https://submission-pepsic.scielo.br/index.php/rpot/article/view/23838

https://www.tcceesp.ufscar.br/arquivos/tccs/pdf_schmidt-2015-_inclusao_tea_mercado-de-trabalho.pdf

