

**MBA
USP
ESALQ**

Abertura do Curso

Professor Wilian Luis Domingues

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.

Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

Quem sou eu?



A LinkedIn profile card for Wilian Luis Domingues. The card features a circular profile picture of a man with a beard and a blue shirt. To the right of the picture is a large banner image showing the speaker on a stage with large red 'TEDx' letters in the background. Below the profile picture is a blue button that says 'Fazer verificação agora'. The name 'Wilian Luis Domingues' is displayed in bold. Below the name is a description: 'Liderança em tecnologia, como CIO e CDO, transformação digital e inovação. Compartilho insights com foco em Data Analytics e IA.' There is also a small orange badge that says 'Top Artificial Intelligence (AI) Voice'. To the right of the profile information are logos for 'Paschoalotto' and 'MIT Sloan Executive Education'.

Wilian Luis Domingues [Fazer verificação agora](#)

Liderança em tecnologia, como CIO e CDO, transformação digital e inovação. Compartilho insights com foco em Data Analytics e IA.

Top Artificial Intelligence (AI) Voice

Paschoalotto
MIT Sloan Executive Education



Nossa agenda!





MERCADO

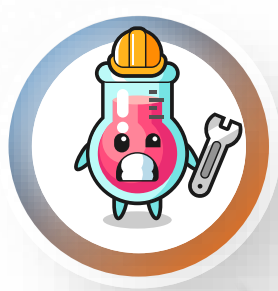
Vamos abordar mercado e como a tecnologia impacta e está sendo impactada.

Eduardo Ferreira Luna 383.590.198-27

Como está o mercado hoje impactado pela transformação digital



Decisões tomadas por dados (Muitos tentam)



O desenho da organização para a agilidade.

As estruturas organizacionais estão se tornando mais digitais, em rede e mais horizontais.



Clientes estão adotando e acelerando os Players

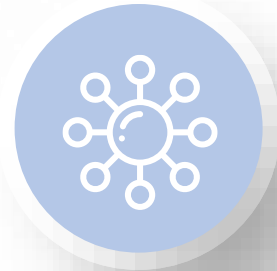
Foco no cliente com viés forte digital



Times de tecnologia tendo que se reinventar e as vezes falta um Planejamento Estratégico da empresa quanto ao DIGITAL



Tudo está infinitamente mais rápido. A conectividade nunca foi tão rápida



Por que as empresas **não enxergam** a disrupção em seu mercado?



Como o mercado “digital” está impactando as empresas?



ANTES

Processo longo. Pode ser 1, 2 anos ou mais.

Direcionado a **produtos** e suas versões

Era tudo mais Centralizado, inclusive o aparato de tecnologia

Verdadeiros feudos mantinham a empresa funcionando, cada um com sua Excellândia



Processo curto. **Experimentação** é fundamental.

Direcionado a **experiência do cliente**, a serviços agregados e a novos modelos de negócio (ex: assinaturas)

Mais informal e **descentralizado**
Houve uma explosão dos **ambientes de nuvem**

Dados é uma moeda importante na empresa porque ela determina uma **tendência e comportamento**

DEPOIS

Como estamos como tecnologia neste momento?



Equilibrar Pratos



Os times de tecnologia estão sendo pressionados a equilibrar os pratos e ainda inovar.

Dados



Todos já perceberam que dados será o combustível de todos os projetos de Inteligência Artificial. É uma corrida contra o tempo e muitos estão se frustrando.

Inovação



Não temos mais tempo para pensar em COMO iremos inovar e sim QUANDO.

Governança



É impossível pensar em tecnologia hoje sem uma camada de Governança.

Governança irá trazer segurança aos investidores



DIGITAL

O que a palavra DIGITAL mudou na vida das empresas e das pessoas?

Aterrissar sobre Transformação Digital

Cultura Corporativa

Transformação Digital é uma Cultura Corporativa, não é um departamento da TI

Produtividade

Não existe transformação digital sem aumento de receita ou redução de custo

Experiência do Cliente

A experiência do cliente é focada em encurtar o tempo, ganhar atenção e aumentar receita





O que muda numa empresa quando ela quer ser digital?

Tempo das coisas

O tempo para desenvolver soluções digitais não é o mesmo que era usado para outros tipos de implementação.

Tecnologia

O time de tecnologia precisa ter uma visão 360 em todo o mercado que está inserido para achar oportunidades.

Estratégia

Um dos maiores desafios é desenvolver produtos que possam escalar numa proporção aceitável economicamente falando.

Olhando para frente



Aperte o Play



Ponto um

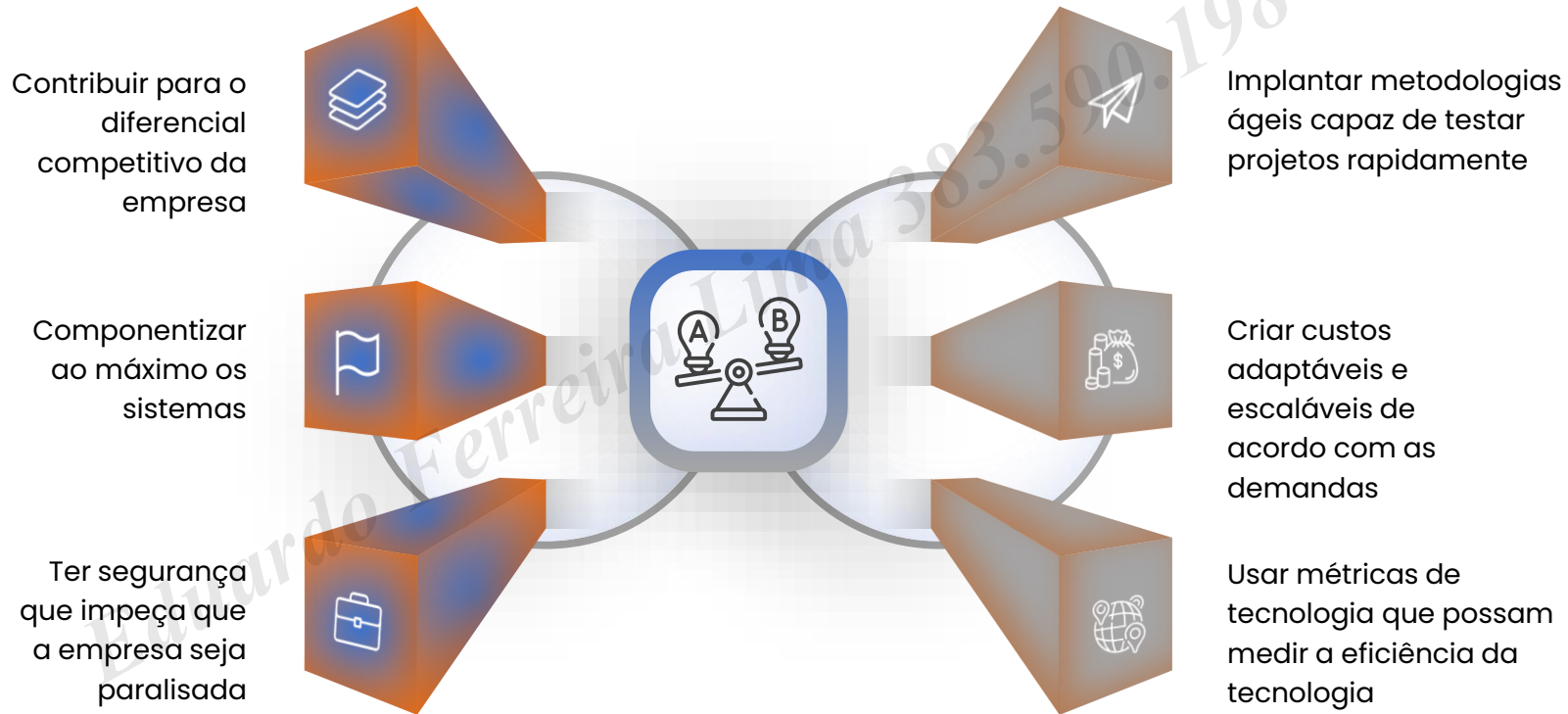
Quem quer ser digital olha para onde o mercado **está** **INDO** e não para onde ele está.



Ponto dois

Inovação deixa de ser uma conversa que não traz dinheiro e passa a ser um diferencial competitivo.

Qual é o papel da TI, especialmente Engenharia de Software nesse contexto digital?



Como se adaptar ao novo mercado?



Nadar Sozinho

Toda empresa que sai na frente ela só ganha alguns metros na piscina. Tecnologia deixou de ser uma barreira de entrada.



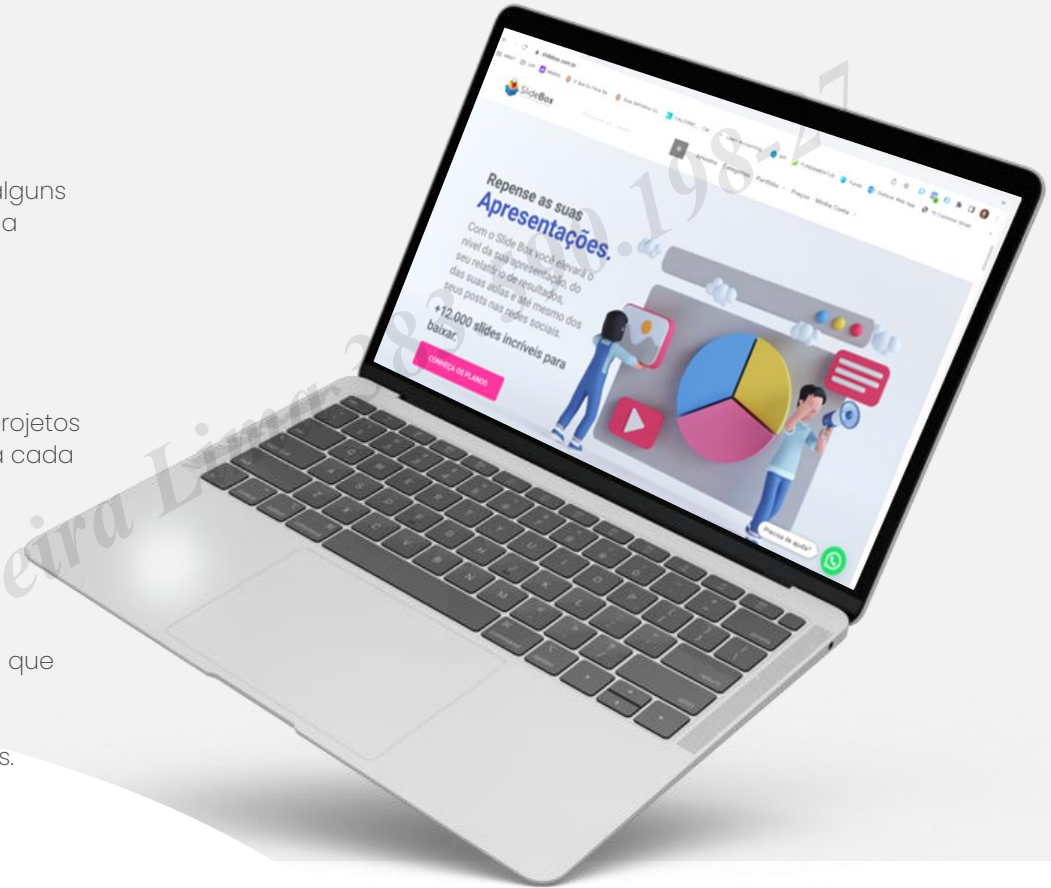
Saber Prototipar

Esqueça projetos longos. A ordem agora é ter projetos pequenos, fatiados e com novas experiências a cada versão.

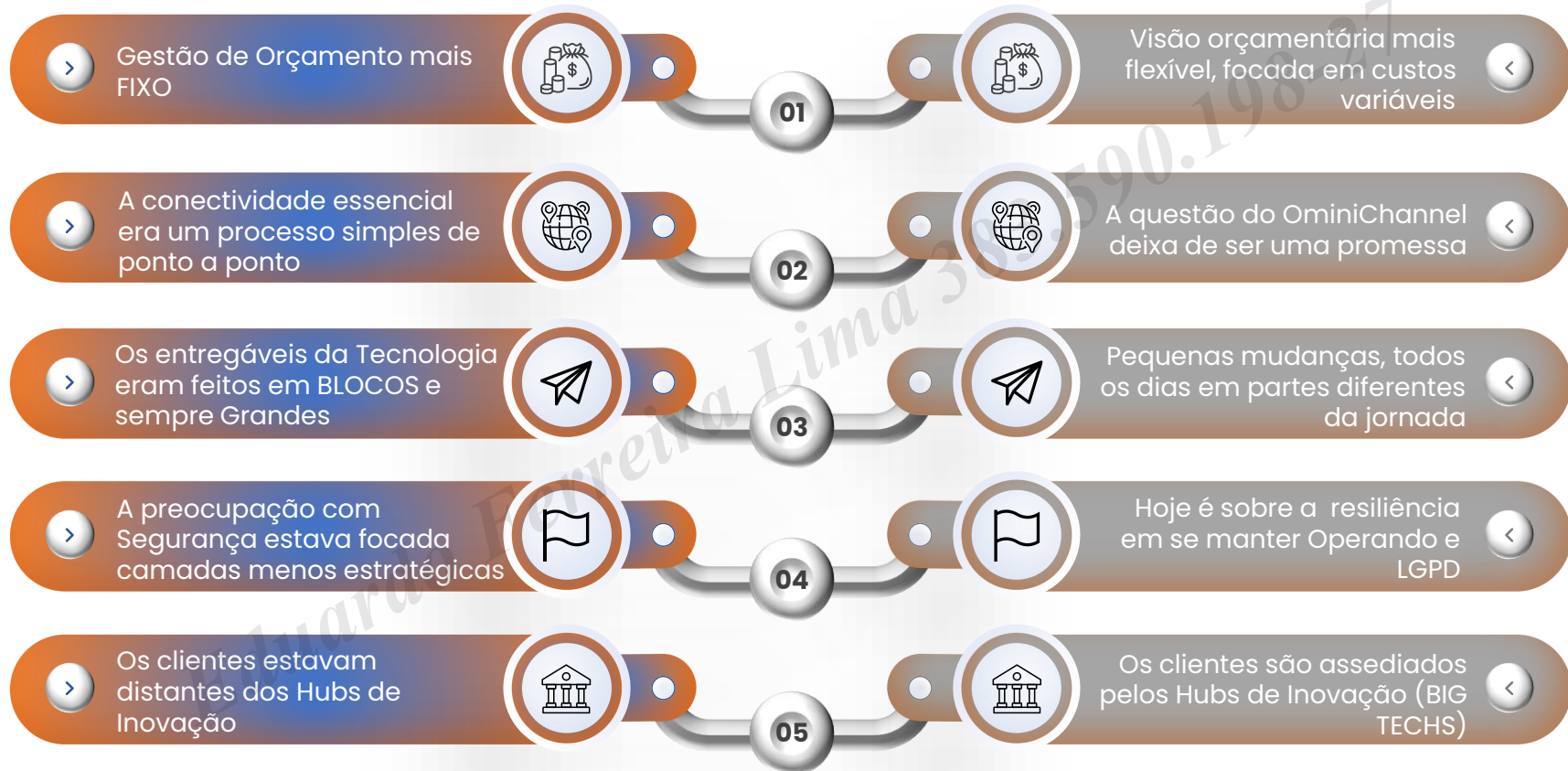


Ser rápido em PIVOTAR

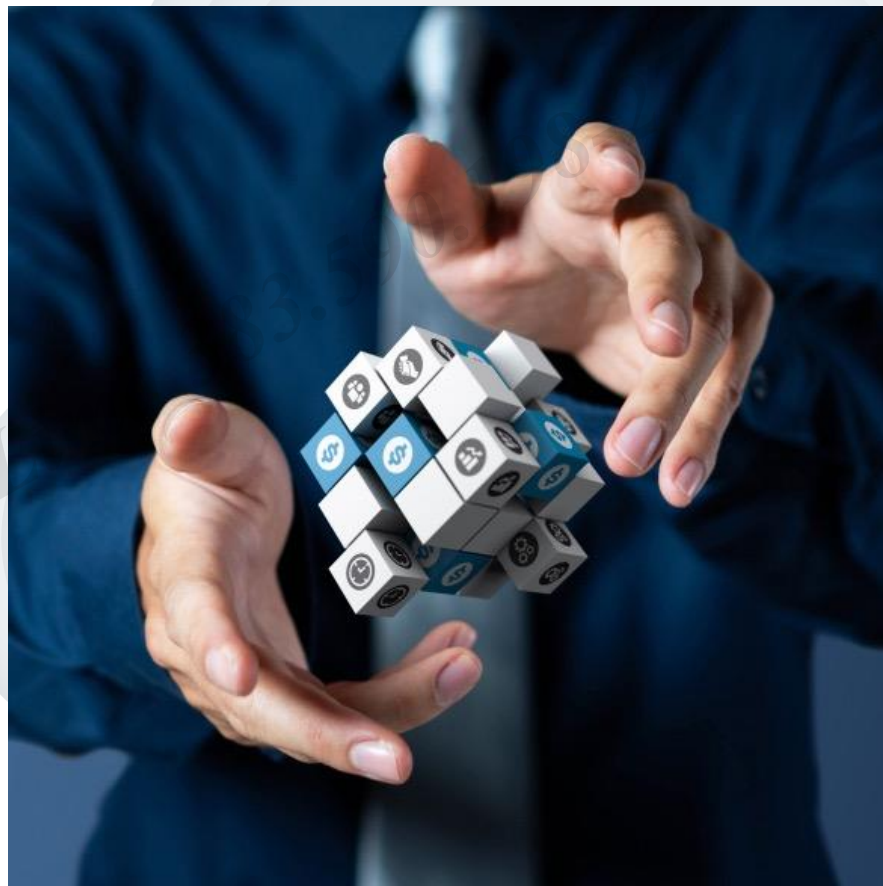
Quanto mais componentizado estiver suas aplicações, mais rápido será a velocidade com que sua empresa conseguirá pivotar.
Uma mudança no mercado exigirá do time de tecnologia uma rápida resposta das aplicações.



Desafio em ser Digital, Ambidestro e Seguro



As empresas aos poucos foram descobrendo a importância dos dados





DADOS

Quais foram as surpresas quando as empresas começaram a olhar para os dados?

Qual foi a surpresa ruim que as empresas descobriram?

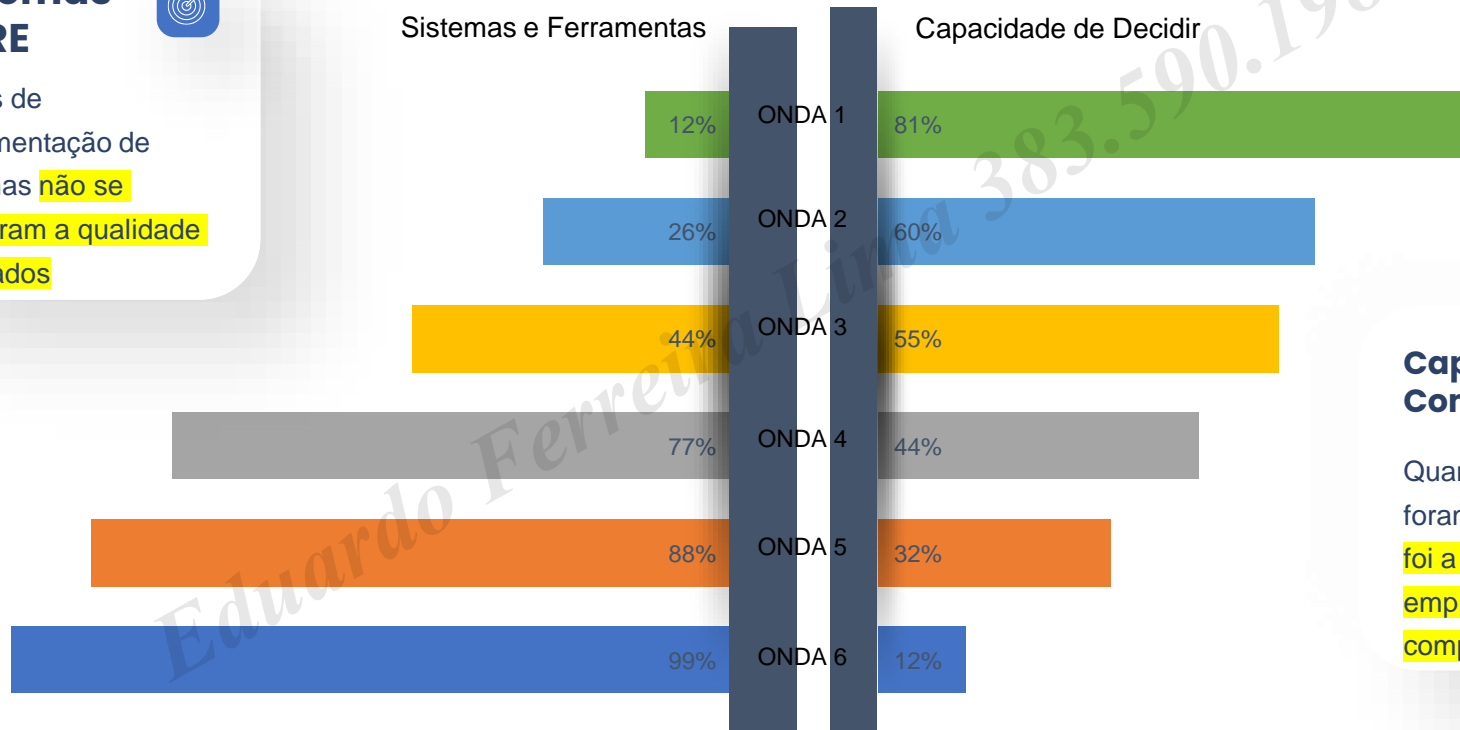
Sistemas CORE



Ondas de implementação de sistemas **não se atentaram a qualidade dos dados**

Sistemas e Ferramentas

Capacidade de Decidir



Capacidade Comparar



Quanto mais dados foram inseridos, **menor** foi a capacidade das empresas em **comparar cenários**

Todos começam a rever suas estratégias de dados



Consultorias especializadas



Processos de enriquecimento e higienização de dados



Modelos de Data Analytics componentizados



Foco num planejamento estratégico com dados

Toda empresa começou a fazer testes em tomar decisões baseadas em dados.

Começamos a entender mais sobre os tipos de projetos de dados



Operacional e Tático

Projetos de dados que contribuía para decisões mais simples, mas que mesmo assim contribuía com o resultado.



Estratégico

Chegar em projetos de dados mais estratégicos ia requerer um esforço muito maior dos times de TI para que os dados estivessem “prontos”

E para bagunçar tudo chega a IA



Horizonte

A IA Generativa bagunça um pouco o cenário de dados porque novos elementos são introduzidos.

O papel da Engenharia de Software

A engenharia de software pode contribuir com algoritmos mais precisos e com a capacidade de escalar.





RESILIÊNCIA TECNOLÓGICA

Nunca foi tão importante ter uma TI resiliente!!

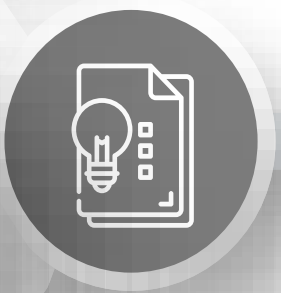
Eduardo Ferreira Lima 383.590.198-27



Agilidade

Em negócios ágeis **não existe “tamanho único”**.

Teste uma ideia ou hipótese primeiro e apenas inicie o projeto quando houver a evidência de que o Negócio descobriu o que “**serve e o que não serve**”, na prática cria o **MVP**.



Tempo gasto no projeto

Custo do projeto

Testar e validar de hipóteses, entregando **valor de forma incremental é inovador**, mais rápido e mais barato.

Projetar sistemas e processos inteiros com base em **intuições** e implementar de uma vez, no estilo “tamanho único” é obsoleto, **lento e caro**.

As vezes não é sobre tecnologia e sim sobre estratégia!



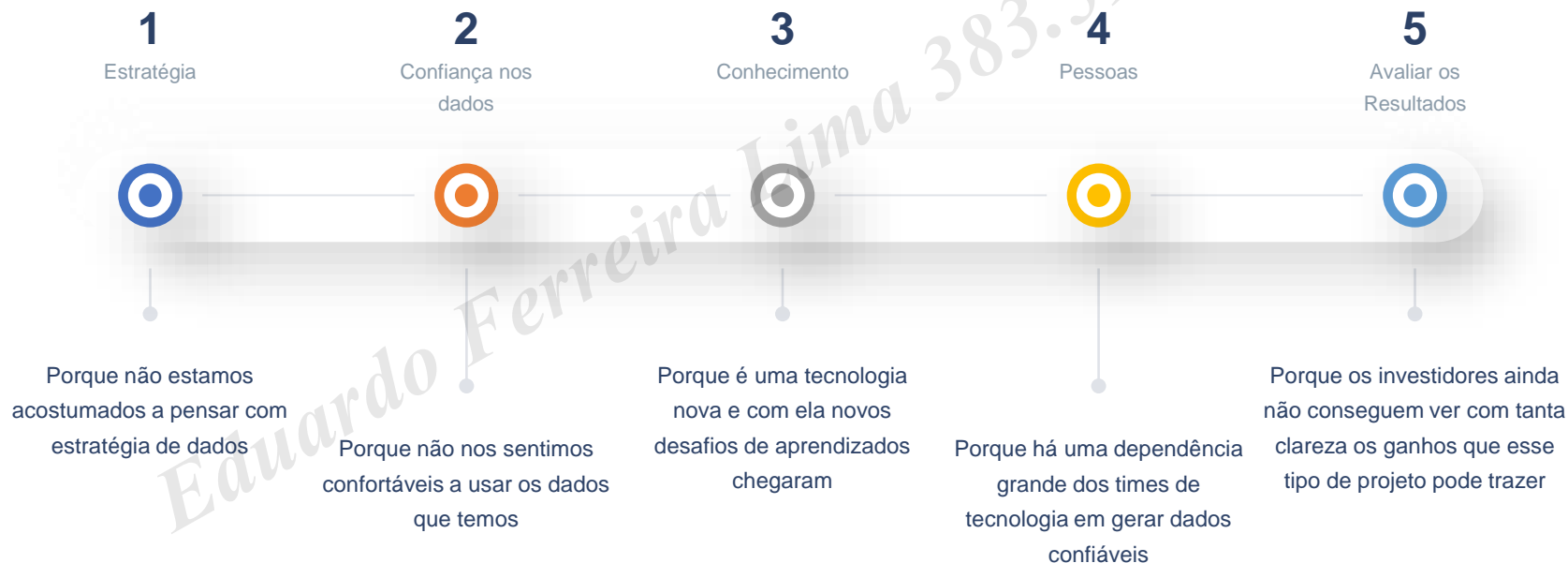


INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

O que essa tecnologia está impactando nos negócios e nas pessoas?

Eduardo Ferreira Lima 383.590.198-27

Por que é tão difícil falar e começar um projeto de IA?



Qual é a jornada mais curta para testar um projeto de IA?



Fatiar isso em
pequenas fatias

Criar uma pequena
base de dados de
amostragem



Definir um Problema ou
Estratégia da Empresa

Escolher uma dessas fatias,
de preferência aquela de os
dados podem contribuir

Usar Engenharia de
Prompt para testar o
modelo diversas vezes

Quando usar IA? Quando não usar?

O potencial é gigantesco, MAS vale entender onde vale ser aplicado

Quando usar:

- Quando é possível **mapear** uma situação (**entrada**) normalmente com um **objetivo** claro
- Quando **existem dados satisfatórios**
- Problemas subjetivos que necessitam de **avaliação humana**
- Problemas **difíceis de serem modelados em fórmulas**
- **Apoio a tomada de decisão** em problemas complexos
- Quando **"desvios" são toleráveis**
- Quando a relação entre taxa de **erro x benefício** da automação é **vantajosa**

Quando não usar:

- Problemas que podem ser **modelados em regras (if/else)**
- Em problemas que exijam uma grande **cadeia lógica de interpretação ou senso comum**
- Em processos de **tomada de decisão automatizada que possa causar catástrofes ou lesar terceiros**
- O fenômeno a ser aprendido **muda de padrão rápido demais**

Soft Skill



Num complexo ecossistema corporativo, ter soft skills fará a diferença na aprovação de um projeto, na defesa de teses de tecnologia e no reconhecimento das pessoas de tecnologia.



A importância do Network



Contexto

Fazer network pode influenciar positivamente a carreira. Tudo hoje está conectado e o mundo é bem menor que do que você imagina!



Obrigado

Obrigado por seu tempo,
sua dedicação e por ficar
conosco aqui hoje !



OBRIGADO!