

Contexto

O MONITRANS - Sistema de Monitorização do Trânsito - tem por objetivo registrar em tempo real as informações geradas pelos PACs (Postos Avançados de Campo).

A informação das lentidões associadas ao desempenho esperado permite aos responsáveis pelos DETs (Departamentos de Engenharia de Tráfego) monitorar continuamente, a partir do escritório, o desempenho do trânsito nos principais corredores da cidade.

Os Supervisores das DETs, dessa forma, passam a receber relatos associados às ocorrências de trânsito que lhes permitem decidir quanto à necessidade de providências adicionais imediatas ou mediatas para remoção dos sintomas. Os Gerentes das GETs (Gerências de Tráfego), por sua vez, podem efetuar recomendações e estabelecer Planos de Ação da Gerência para atuar sobre as anomalias crônicas. Simultaneamente, as superintendências e diretorias da companhia podem dispor das informações geradas por este processo, mantendo-se assim informadas das principais anomalias no trânsito e das providências tomadas na sua remoção. A análise retrospectiva do conjunto de informações permite ainda que diretorias e a superintendências estabeleçam diretrizes e prioridades para o planejamento anual da CET.

Concepção Operacional

O MONITRANS foi concebido para disponibilizar as lentidões nos principais corredores de toda a cidade, permitindo consulta pela Intranet em tempo real ou ainda em faixas de datas e horários pré-selecionados pelo usuário.

As lentidões, em cada horário, são comparadas com referências pré-estabelecidas para avaliação de desempenho e alerta de anomalias.

As ferramentas de pesquisa permite recuperar lentidões e ocorrências cadastradas em qualquer período.