Manutenção de Equipamentos Eletroeletrônicos

Contexto

O Sistema SMEE (Sistema de Manutenção de Equipamentos Eletroeletrônicos) tem por objetivo o registro, controle e acompanhamento das atividades de manutenção de sinalização assim como o cadastro de todos os locais e equipamentos eletroeletrônicos instalados na cidade.

Seguem abaixo as principais funcionalidades:

- Cadastro georreferenciado dos locais com semáforos e outros equipamentos eletroeletrônicos instalados
- Falhas em semáforos e outros equipamentos eletroeletrônicos instalados
 - o Registro de falhas prioritárias e programadas
 - Mapa de falhas abertas
 - o Prioridades de atendimento dos locais e das falhas
 - Histórico de falhas
 - Tempos de atendimento da origem da informação até a solução do problema

Conceitos

Solicitações de manutenção de equipamentos de sinalização semafórica chegam através de diversos canais (1188, Twitter, equipes operacionais, sistemas centralizados etc.). Estas solicitações passam por um processo de triagem e confirmação até chegarem ao sistema SMEE, quando então são abertos talões de falha (ordens de serviço) que serão priorizadas e atribuídas para as equipes de manutenção de acordo com a falha e local.

A amostra fornecida abrange o período de três meses (01/11/2013 a 10/02/2014) incluindo talões de falha pendentes e encerrados.