

# **TRABAJO FINAL:** **UPNA DIRECT**

## ÍNDICE

<b><u>Requisitos.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>Análisis funcional .....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>Diseño técnico.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>Pruebas automáticas.....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>Pruebas manuales .....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>Despliegue .....</u></b>	<b><u>9</u></b>

- ☐ **Requisitos (1 punto).** Exprese en forma de Historia de Usuario los requisitos del sistema. Acompañe las historias de usuario de criterios de aceptación.

Es habitual que las aseguradoras retrasen el envío de mail impacientando de esta forma al cliente. En ocasiones los técnicos comerciales se equivocan seleccionando la mejor oferta para el cliente. Algunos comerciales recogen en sus cuadernos de notas los datos de los clientes, el acceso a esta información no está protegido, está al alcance de cualquiera empleado. Eventualmente el cliente puede perder o extraviar la oferta impresa y el técnico debe volver a realizar todo el proceso al no quedar registro de él. Por otro lado, desde la aseguradora suelen llamar semanalmente a la correduría para indagar el número de pólizas con previsión de venta para adelantar sus gestiones, lo cual ocasiona cierto trabajo al técnico comercial que tiene que buscar entre sus notas. Para dar solución a todos estos problemas se plantea la construcción de un nuevo producto software. El sistema propuesto pretende eliminar el trabajo manual e improductivo: las llamadas telefónicas de la correduría a la aseguradora, el envío de mail con la oferta de la aseguradora a la correduría y las consultas telefónicas de las aseguradoras a la corredurías sobre el estado de sus ofertas.

HU01	Recibir la oferta de la aseguradora	
Como	Cliente	
Quiero	Obtener la oferta más adecuada de la aseguradora para mi activo/bien y recibirla en un periodo breve	
Para	Agilizar los trámites y obtener una ventaja en el precio del seguro	
	Criterio Aceptación 01	
	Dado	Un cliente
	Cuando	Solicita contratar un seguro para un activo
	Entonces	Se mostrará el seguro más adecuado para el cliente

HU02-A	Guardar información cliente	
Como	Técnico comercial	
Quiero	Guardar los datos personales del cliente	
Para	No necesitar solicitarlos en caso de pérdida de la oferta impresa	
	Criterio Aceptación 02	
	Dado	Un cliente
	Cuando	Extravía la oferta impresa de la aseguradora
	Entonces	No se necesitará solicitar de nuevo los datos del cliente

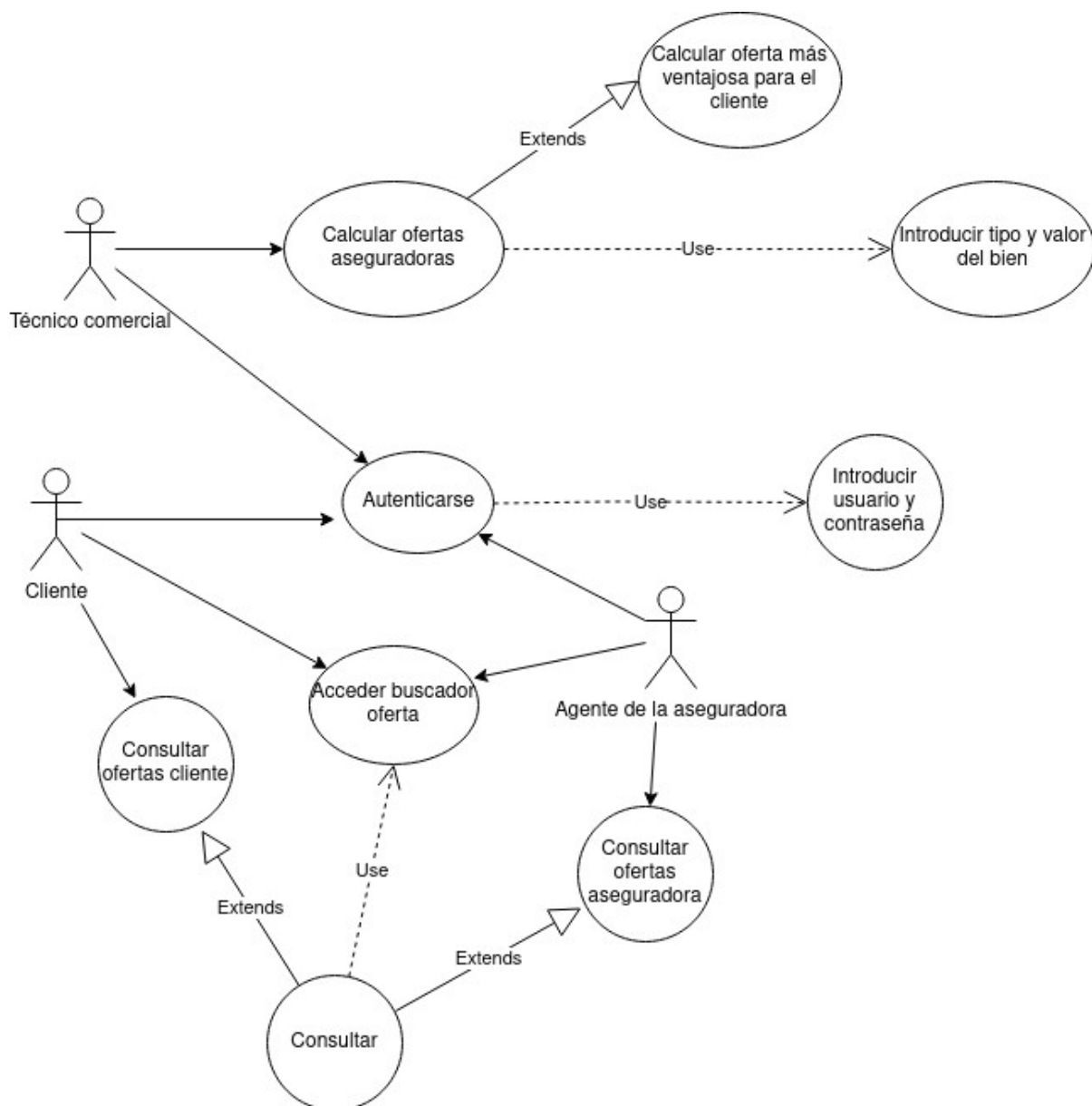
HU02-B	Guardar información cliente	
Como	Cliente	
Quiero	Que la información de mis datos esté protegida	
Para	Una mayor seguridad	
	Criterio Aceptación 03	
	Dado	Cliente
	Cuando	Solicita una oferta aseguradora
	Entonces	Se guardarán los datos de una forma confidencial

HU0	Obtener ofertas aseguradora	
Como	Técnico comercial	
Quiero	Obtener el número de pólizas con previsión de venta	
Para	Agilizar las gestiones y eliminar el trabajo improductivo	
	Criterio Aceptación 04	
	Dado	Técnico comercial
	Cuando	Contacta con las aseguradoras
	Entonces	Dispondrá de toda la información sobre sus ofertas

- **Análisis Funcional (2 puntos).** Dibuje el Diagrama de casos de uso del sistema propuesto. Realice una descripción detallada del Caso de Uso “ofrecer oferta más ventajosa”. Justifique las decisiones tomadas en el análisis.

El técnico comercial de la correduría interactuará con el nuevo software para ayudarle a ofrecer la oferta más ventajosa al cliente. Tras autenticarse introduciendo su usuario y contraseña, registrará la fecha de nacimiento y salario del cliente. A continuación, deberá indicar el bien introduciendo su tipo y valor. Tras ello el software calculará automáticamente las ofertas de las aseguradoras y propondrá al usuario la oferta más ventajosa para el cliente.

El cliente y el agente de la aseguradora podrán también interactuar con el software. Se les ofrecerá un buscador de ofertas al que podrán acceder tras autenticarse con usuario y contraseña. El cliente únicamente podrá consultar sus ofertas. Los agentes podrán consultar el estado de todas las ofertas de la aseguradora.



Como se puede observar en la imagen del PDF del trabajo final UPNA DIRECT, se observan todos los casos de uso llevados a cabo por tres actores: técnico comercial, cliente y agente de la aseguradora.

Por lo tanto, tras una lectura y análisis del texto, se han detallado los casos de uso de cada actor, en el que la autenticación para el uso del software será necesario en ambos tres.

Cada actor, realizará un uso distinto al software, y por ello se distingue cada caso de uso con su respectivo autor.

Técnico comercial: AUTENTICARSE  
CALCULAR OFERTAS ASEGURADORA

Cliente: AUTENTICARSE  
CONSULTAR OFERTAS

Agente de la aseguradora: AUTENTICARSE  
CONSULTAR OFERTAS

El técnico comercial es el que detallará la oferta más ventajosa para el cliente. Para ello, consultará todas las ofertas de las aseguradoras para el respectivo activo/bien del cliente, y dependiendo del precio mensual y de la comisión en el caso de igualdad de precios. Para dicho cálculo, se requiere los datos personales del cliente, y en función de ellos se calculará el precio del seguro:

- Valor del bien
- Edad
- Salario

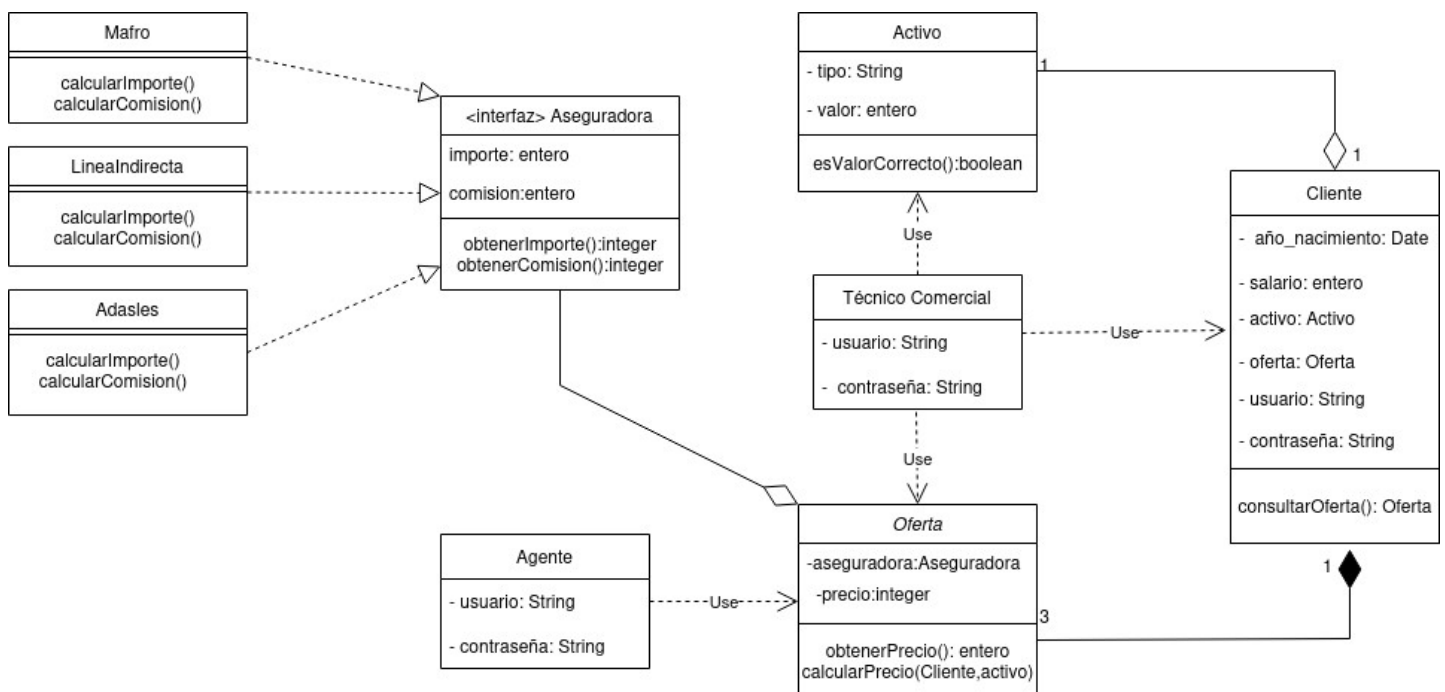
NOMBRE	Ofrecer oferta más ventajosa	
META	Ofrecer al cliente la oferta de la aseguradora más barata	
ACTOR	Técnico comercial	
PRECONDICIÓN	El técnico comercial se ha autenticado (usuario y contraseña)	
FLUJO BÁSICO		
	PASO 1	Registrar la fecha de nacimiento del cliente
	PASO 2	Registrar el salario del cliente
	PASO 3	Introducir el tipo del bien y su valor
FLUJO ALTERNATIVO		
POSTCONDICIÓN	Se calculan las ofertas de las aseguradoras indicando la más ventajosa para el cliente	

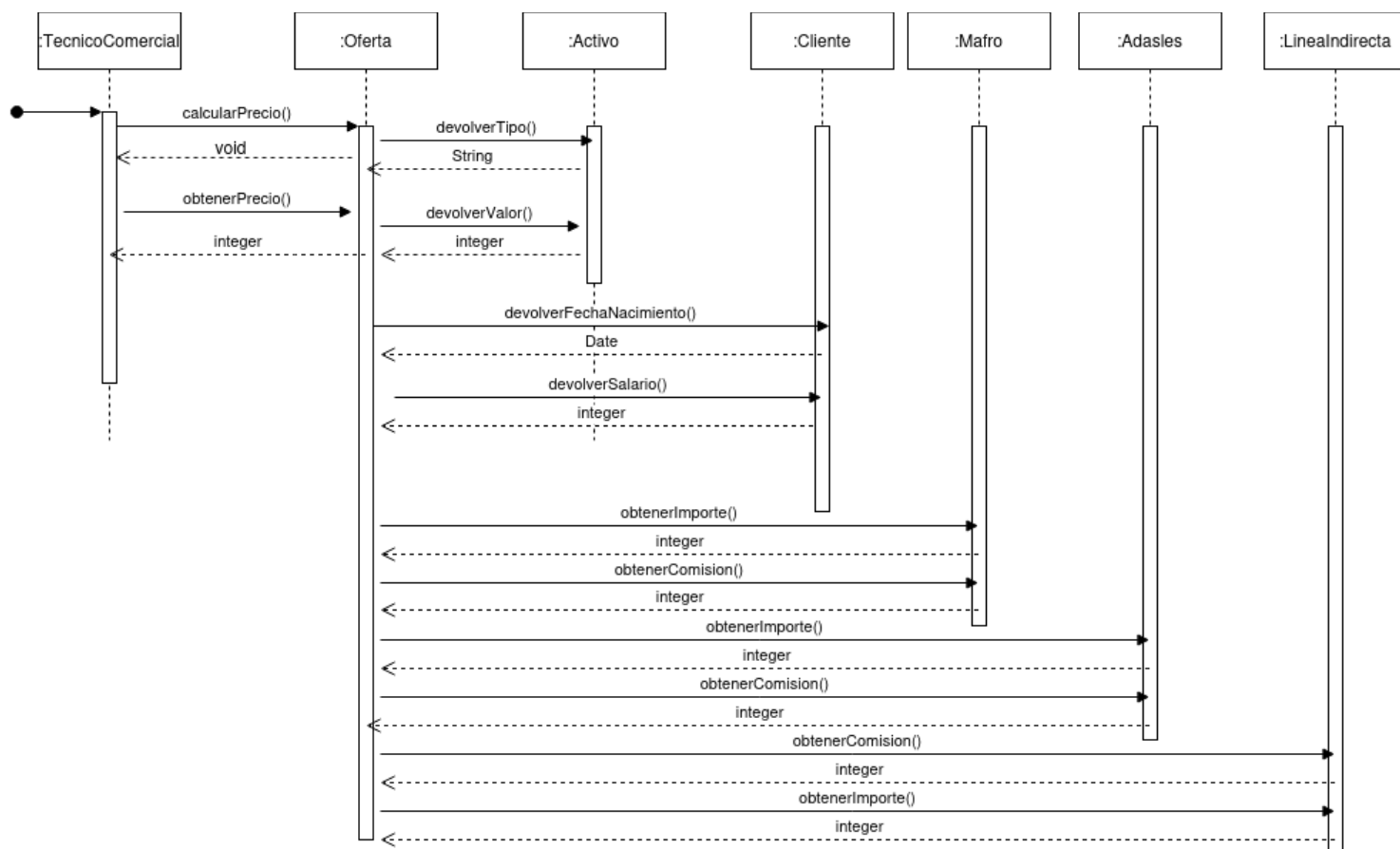
- **Diseño Técnico (2 puntos).** Dibuje el Diagrama de clases del sistema propuesto. Dibuje el Diagrama de secuencia únicamente para el caso de uso “ofrecer oferta más ventajosa al cliente”. Justifique las decisiones tomadas en el diseño.

Para el desarrollo del diagrama de clases, hemos diferenciado cinco diferentes clases que actúan en el software. En primer lugar, los tres actores, en el que el técnico comercial será encargado de introducir todos los datos del cliente y de su activo y a través de ellos calcular la oferta más ventajosa para el cliente.

El cliente, tras autenticarse, podrá consultar la oferta más beneficiosa en términos de precio que habrá calculado el técnico comercial.

Por último, el agente podrá consultar las ofertas de su aseguradora.







- ☐ **Codificación (2 puntos).** Solo deberá codificar una parte del sistema, la correspondiente a “*ofrecer oferta más ventajosa*”. Tomando como referencia los esbozos elaborados en el diseño construya una aplicación de consola que:

1. Solicite los datos del cliente. Si el cliente no es válido, se deberá mostrar aviso en la consola, exigiendo al usuario volver a registrar el cliente.
2. Solicite los datos del bien. Si el bien no es válido, se deberá mostrar aviso en la consola, exigiendo al usuario volver a registrar el bien.
3. Imprima en pantalla la mejor oferta de la póliza con el siguiente formato: MAFRO | 10000 | 300

Haga uso del patrón de arquitectura de presentación **Modelo-Vista-Presentador**. No es necesario autenticar al profesional.

- ☐ **Pruebas Automáticas (2 puntos).** Escriba las pruebas automatizadas necesarias para asegurar el correcto funcionamiento de la aplicación de consola implementada.

- Codifique al menos 2 casos de prueba para la validación del cliente.
- Codifique al menos 2 casos de prueba para la validación del bien.
- Codifique al menos 2 casos de prueba por cada aseguradora para validar el cálculo de la oferta.
- Escriba el código necesario para automatizar la siguiente prueba: *dado un cliente nacido en 2005 y con salario de 15.000€ y un bien de tipo vehículo cuyo valor es de 30.000€ cuando el usuario registra los datos entonces la vista del software recibe la orden de mostrar el texto “LINEA INDIRECTA | 900 | 9”.*

- ☐ **Pruebas Manuales (0,5 puntos).** Elabore y cumplimente un plan de pruebas de aceptación manual.

- ☐ **Despliegue (0,5 puntos).** Los usuarios del producto utilizan estaciones con Sistema Operativo Windows. Empaquete el producto software en un JAR y asegure su correcta ejecución en una máquina Windows. Indique los pasos dados acompañando la explicación de imágenes.

