INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

DAVID EDUARDO GOMES BICUDO

PROJETO DE UM SISTEMA GERENCIADOR DE UMA LOJA DE AUTOPEÇAS

CAMPOS DO JORDÃO – SP 2024

RESUMO

Este trabalho foi desenvolvido com o objetivo de criar um projeto de um sistema gerenciador de loja de autopeças, fornecendo uma gestão que facilita a interação do sistema com os usuários, permitindo ter uma qualidade, rapidez e precisão nas tarefas realizadas por ela, além de auxiliar numa melhor gestão da loja, tanto do seu estoque como também da parte financeira.

ABSTRACT

This work was developed with the goal of creating a project of specialized systems for auto parts, providing a management that facilitates interaction with users, allowing to have a quality, speed and precision in the tasks performed by stores, beyond help in a better store's management, as of the product stock as also the financial part.

Palavras-chaves: System, auto parts, Management.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

| FIGURA 1 – Wireframe Tela Log in | 74 |
|--|----|
| FIGURA 2 - Wireframe Tela Início. | 74 |
| FIGURA 3 - Wireframe Tela Cadastro de produtos | 75 |
| FIGURA 4 - Wireframe Tela Exibir produtos | 75 |
| FIGURA 5 - Wireframe Tela Excluir produto | 76 |
| FIGURA 6 - Wireframe Tela Exibir clientes | |
| FIGURA 7 - Wireframe Tela Cadastro de Clientes | 77 |
| FIGURA 8 - Wireframe Tela Excluir cliente | 77 |
| FIGURA 9 - Wireframe Tela Exibir usuários | 78 |
| FIGURA 10 - Wireframe Tela Cadastro de usuário | 78 |
| FIGURA 11 - Wireframe Tela Excluir usuário | 79 |
| FIGURA 12 - Wireframe Tela Relatórios | 79 |
| FIGURA 13 - Wireframe Tela Caixa | 80 |
| FIGURA 14 - Wireframe Tela Suporte | 80 |
| FIGURA 15 - Wireframe Tela Confirmação de envio de mensagem ao suporte | 81 |
| FIGURA 16 - Wireframe Tela Exibir fornecedores | 8 |
| FIGURA 17 - Wireframe Tela Cadastro de fornecedores | 82 |
| FIGURA 18 - Wireframe Tela Excluir fornecedor | 82 |
| FIGURA 19 - Wireframe Tela Log out | 83 |

| RESUMO – Requisitos Funcionais | .12 |
|--|------|
| TABELA 2 - Requisitos Não - Funcionais | . 14 |
| TABELA 3 – Lista de casos de uso do sistema | 15 |
| TABELA 4 – Definição de casos de uso do sistema | 16 |
| TABELA 5 – Documentação do Caso de Uso Realizar log in | 19 |
| TABELA 6 – Documentação do Caso de Uso Manter usuário | 21 |
| TABELA 7 – Documentação do Caso de Uso Manter cliente | 27 |
| TABELA 8 – Documentação do Caso de Uso Manter fornecedor | 33 |
| TABELA 9 – Documentação do Caso de Uso Manter produto | 41 |
| TABELA 10 - Documentação do Caso de Uso Manter estoque | . 48 |
| TABELA 11 - Documentação do Caso de Uso Manter categoria de produto | 54 |
| TABELA 12 – Documentação do Caso de Uso Manter Fabricante do Produto | 60 |
| TABELA 13 – Documentação do Caso de Uso Realizar venda do produto | 66 |
| TABELA 14 – Documentação do Caso de Uso Concluir venda do produto | 68 |
| TABELA 15 – Documentação do Caso de Uso Dar entrada em estoque | . 70 |
| TABELA 16 – Documentação do Caso de Uso Dar baixa em estoque | 72 |

SUMÁRIO

| 1 | INTE | RODUÇÃO | 7 |
|---|------------------|---------------------------|-----|
| | 1.1 | Objetivo | |
| | 1.2 | Justificativa | 8 |
| | 1.3 | Aspectos Metodológicos | 8 |
| 2 | FUN | DAMENTAÇÃO TEÓRICA | 9 |
| | 2.1 2.1.1 | Engenharia de Software | |
| 3 | USU | ÁRIOS | 10 |
| 4 | REQ | UISITOS FUNCIONAIS | 11 |
| | 4.1 | Requisitos Não-Funcionais | 14 |
| 5 | CAS | OS DE USO | 15 |
| 6 | DEF | INIÇÃO DE CASOS DE USO | 16 |
| | 6.1 | Diagrama de casos de Uso | 16 |
| | 6.2 | Caso de uso textual | 17 |
| R | EFERÊN | CIAS | 108 |

1 INTRODUÇÃO

Será projetado um sistema gerenciador de uma loja de autopeças, que irá auxiliar a administração do negócio através dos seguintes módulos: manutenção de funcionários, manutenção de produtos, manutenção de clientes, manutenção de fornecedores, manutenção da marca dos produtos, manutenção da categoria de produtos, controle de estoque, promoção com vale presentes, controle financeiro, emissão de relatório e controle de permissões.

O programa será desenvolvido em linguagem de programação *Java Script* com Node.js utilizando a biblioteca Express *e Framework Bootstrap* para a criação das interfaces gráficas (de suas telas), como também o sistema gerenciador de Banco de Dados relacional *MySQL* para gerenciar as informações armazenadas, realizar inserções e consultas no banco de dados. Será um sistema totalmente *Web*.

O sistema que será projetado visa entregar uma gestão das atividades e procedimentosda loja com maior qualidade, eficiência, agilidade. Para garantir uma gestão de maior qualidade, o programa concentra todas as informações da loja, desde a parte de cadastros de clientes ao financeiro detalhado, uma vez que permite a inserção de despesas e movimentações de entrada de caixa, gerando o fluxo de caixa da loja. Além disso, o programa entregue concentra todas as funcionalidades necessárias para que uma loja consiga ter uma gestão de qualidade, permitindo que a empresa consiga realizar seus procedimentos sem ter-se que adequar ao sistema, mas sim o sistema se adequando aos procedimentos da loja, o que garante uma maior eficiência na gestão do processo da loja. E, por fim, o sistema garante uma agilidade maior a loja tanto na parte de consulta de clientes, fornecedores e funcionários como na parte das realizações de vendas e controle financeiro devido a transformações dos dados em informações serem mais veloz pela concentração dos dados em um único lugar.

1.1 Objetivo

Este trabalho tem por objetivo o desenvolvimento de um sistema gerenciador de lojas de autopeças para melhorar o desempenho e controle dela.

Para a consecução deste objetivo foram estabelecidos os objetivos específicos:

- Identificar as principais atividades que o sistema precisa contemplar para automatizar a administração das lojas de autopeças;
- Entender como funciona uma loja de autopeças;
- Compreender o funcionamento do leitor de código de barra para inserir ao sistema;

1.2 Justificativa

Este trabalho possui extrema importância na automação da gestão de lojas de autopeças devido a permitir que o controle da loja seja feito de maneira mais precisa e eficaz, concentrando todas as informações em um banco de dados e permitindo um melhor controle financeiro e de estoque da loja.

1.3 Aspectos Metodológicos

O presente estudo fez uso das pesquisas de natureza bibliográfica, para o que remete à parte escrita e aspectos técnicos das tecnologias utilizadas para o desenvolvimento do sistema, e de campo, para o que se refere à parte prática (os levantamentos de requisitos e da regra de negócio de uma loja de autopeças). O levantamento de requisitos foi feito por meio de pesquisas de campo, realizando uma entrevista com o cliente para entender todas as funcionalidades que o sistema precisa englobar para que o processo de uma loja de autopeças fosse otimizado, como também observando outros sistemas com a mesma regra de negócio. Além disso, utilizou-se também pesquisas bibliográficas a fim de conhecer propriedades particulares da linguagem de programação *Java Script* e suas bibliotecas e do sistema gerenciador de banco de dados MySQL, para que fosse possível o desenvolvimento do sistema como também foi realizado pesquisas acerca de como realizar os diagramas de classe, diagrama de caso de uso e suas descrições textuais, modelos lógicos, conceituais e dicionário de dados e realização de testes.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Nesta seção serão abordados assuntos relacionados à teoria da engenharia de software e a linguagem de programação utilizada neste projeto.

Este trabalho foi baseado no estudo da linguagem de programação *Java Script* com Node.JS e Frameworks para realizar o desenvolvimento da interface sistema como, *Bootstrap*.

2.1 Engenharia de Software

Engenharia de *software* é uma área da computação dedicada à concepção, especificação, desenvolvimento e manutenção de sistemas de *software*, aplicando tecnologias e práticas de gerências de projetos e outras disciplinas.

Esta área da computação se concentra nos aspectos práticos da produção de um sistema de *software*, com tecnologias e práticas que envolvem as linguagens de programação, banco de dados, ferramentas, plataformas, bibliotecas, padrões, processos, dentre outros.

De acordo com PRESSMAN (2011, p. 53), a base para a engenharia de software é a camada de processos. O processo define uma metodologia que deve ser estabelecida para a entrega efetiva da tecnologia de engenharia de software. Um método de engenharia de software fornece informações técnicas para desenvolver softwares. Esses métodos são compostos por: comunicação, análise de requisitos, modelagem de projeto, construção do programa e testes.

2.1.1 Comunicação

A primeira atividade é a comunicação, é nela em que as entrevistas são marcadas e os desenvolvedores passam a conhecer melhor o domínio da empresa.

A engenharia de requisitos também se inicia nesta atividade e que, segundo Pressman (2011, p. 127), é uma ação importante que se inicia durante a atividade de comunicação e se estende até a de modelagem. É ela que constrói uma ponte do projeto à construção.

Os casos de uso também são realizados nesta atividade, eles podem ser feitos na forma narrativa, ou através de um diagrama.

3 USUÁRIOS

Basicamente o sistema terá quatro tipos de usuários, mas tendo assim, quatro níveis de permissões, desde aquele que possui poucas permissões no sistema, tendo seu acesso bem limitado, a aquele que tem controle total sobre o sistema.

O usuário mais limitado será o estoquista, apenas irá cadastrar produtos e consultar estoque.

O usuário seguinte será o vendedor, praticamente o usuário que mais ficará diante ao sistema. Este poderá efetuar vendas, consultar preços, verificar estoque, consultar vendas do dia, abrir e fechar o caixa.

Já o Gerente, terá as mesmas funções do vendedor e estoquista, porém, poderá estornar vendas, autorizar trocas, consultar vendas por vendedor, permitir descontos e cadastro de novos funcionários.

O Administrador do sistema, além de ter as permissões do Vendedor e do Gerente, também irá cadastrar os produtos podendo alterar preços, criar promoções no sistema, ter acesso a todos relatórios e classificar um cadastro pelo seu nível de hierarquia.

4 REQUISITOS FUNCIONAIS

São considerados requisitos funcionais todas as características e funcionalidades que são indispensáveis para o funcionamento do sistema. Portanto, nesta seção serão enumeradas as características que tornam o *software* em questão único, pois definem todas as particularidades dele.

REQUISITOS FUNCIONAIS REQUISITOS PRIORIDADE DESCRIÇÃO IDENTIFICADOR RELACIONADOS O sistema inicia com a tela de log RF01 in, permitindo acesso as suas Alta funcionalidades. O sistema permite cadastrar, **RF01** alterar, inativar e pesquisar um Alta **RF02** Administrador. O sistema permite cadastrar, RF01 **RF03** alterar, inativar e pesquisar um Alta Suporte. O sistema permite cadastrar, **RF01** alterar, inativar e pesquisar um **RF04** Alta Gerente. O sistema permite cadastrar, RF01 alterar, inativar e pesquisar um **RF05** Alta Vendedor. O sistema permite cadastrar, **RF01 RF06** alterar, inativar e pesquisar um Alta Estoquista. O sistema permite, alterar, inativar RF01, RF02, RF03 Média e pesquisar uma Venda. **RF07** O sistema permite cadastrar, RF01, RF02, RF03 alterar, inativar e pesquisar um **RF08** Alta Produto. O sistema permite cadastrar, RF01, RF02, RF03 **RF09** alterar, inativar e pesquisar um Média Fornecedor. O sistema permite a emissão de RF01, RF02, RF03, RF04, **RF10** Alta relatório de produtos em estoque RF05, RF06 O sistema permite a emissão de RF01, RF02, RF03, RF04, **RF11** relatório de produtos vendidos por Alta RF05 O sistema permite a emissão de RF01, RF02, RF03, RF04 relatório de produtos mais **RF12** Média vendidos por data. O sistema permite abrir o caixa. RF01, RF02, RF03, RF04, **RF13** Alta RF05 O sistema permite fechar o caixa. RF01, RF02, RF03, RF04, **RF14** Alta RF05 O sistema permite cadastrar RF01, RF02, RF03, RF04, **RF15** Alta produtos no estoque. RF06 O sistema permite remover RF01, RF02, RF03, RF04, **RF16** Média produtos do estoque. RF06 O sistema permite classificar nível RF01, RF02, RF03

de permissão do usuário.

de caixa.

Dinheiro.

Crédito.

vale Presente.

produto da venda.

O sistema permite fazer retiradas

O sistema permite pagamento em

O sistema permite pagamento no

O sistema permite pagamento no

O sistema permite compra com

O sistema permite cancelar

Alta

Média

Alta

Alta

Alta

Média

Alta

RF01, RF02, RF03, RF04,

RF01, RF02, RF03, RF04

RF05

RF05

RF05

RF05

RF05

RF17

RF18

RF19

RF20

RF21

RF22

RF23

| RF24 | O sistema permite trocar um produto. | Média | RF01, RF02, RF03, RF04 |
|---|--|-------|---------------------------------|
| RF25 | O Sistema permite estornar uma venda. | Alta | RF01, RF02, RF03, RF04 |
| RF26 | O sistema permite usar mais de uma forma de pagamento. | | RF01, RF02, RF03, RF04, RF05 |
| RF27 O sistema permite adicionar desconto no valor final. | | Média | RF01, RF02, RF03, RF04, RF05 |
| O sistema permite gerar NF. | | Alta | RF01, RF02, RF03, RF04, RF05 |
| RF29 | O sistema permite cadastrar cliente. | | RF01, RF02, RF03, RF04, RF05 |
| RF30 | O sistema permite gerar relatório de funcionários que mais vendem. | Média | RF01, RF02, RF03, RF04 |

4.1 Requisitos Não-Funcionais

Os requisitos não funcionais do sistema vão se referir aos termos de desempenho, segurança, manutenção e tecnologias envolvidas. Estes requisitos irão especificar características gerais, tais como custo e confiabilidade.

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

| IDENTIFICADOR | DESCRIÇÃO | PRIORIDADE | REQUISITOS RELACIONADOS |
|--|--|------------|----------------------------|
| RNF01 | O banco de dados do sistema deve ser protegido por senha e criptografias para que somente pessoas autorizadas tenham acesso. | | |
| RNF02 | O sistema deve operar tanto em MacOS, Linux, Windows, Android, IOS ou qualquer outro sistema operacional que suporte um navegador Web. | Alta | |
| RNF03 | O Sistema deve ser intuitivo, para que pessoas com pouquíssimo conhecimento consiga manuseá-lo de forma fácil sem nenhuma dificuldade. | Alta | |
| RNF04 | O sistema será desenvolvido em Java Script. | | |
| RNF05 | O sistema deve ter conectado em si: mouse e teclado para entrada de dados, e impressora para a saída de dados (no caso se o usuário desejar imprimir relatório). | Média | |
| RNF06 | O sistema deve estar sempre disponível para o usuário (exceto por motivos externos, como falta de energia elétrica etc.). | | |
| RNF07 | O sistema deve ter seu banco de dados desenvolvido em MySQL. | | |
| RNF08 | O sistema deve garantir que os tipos de usuários só terão acesso aos módulos pré-definidos de acordo com seu cadastro. | Alta | |
| RNF09 | Validação de CPF | Média | |
| O sistema deve registrar todas as operações/atividades realizadas durante a sessão iniciada. | | Alta | |

5 CASOS DE USO

"Os casos de uso são utilizados para capturar os requisitos funcionais do sistema, ou seja, referem-se a serviços, tarefas ou funcionalidades identificadas como necessários ao software e que podem ser utilizados de alguma maneira pelos atores que interagem com o sistema. Assim, casos de uso expressam e documentam os comportamentos pretendidos para as funções do software.

Nesta sessão serão elencados os nomes dos casos de uso que o sistema possui.

| | Lista de casos de uso do sistema | | |
|----|---|--|--|
| ID | Caso de Uso | | |
| 01 | Caso de Uso Realizar <i>log in</i> | | |
| 02 | Caso de Uso Manter funcionário | | |
| 03 | Caso de Uso Manter cliente | | |
| 04 | Caso de Uso Manter fornecedor | | |
| 05 | Caso de Uso Manter produto | | |
| 06 | Caso de Uso Manter estoque | | |
| 07 | Caso de Uso Manter categoria de produtos | | |
| 80 | Caso de Uso Manter fabricante do produto | | |
| 09 | Caso de Uso Realizar venda de produto | | |
| 10 | Caso de Uso Concluir venda de produto | | |
| 11 | Caso de Uso Dar Entrada em Estoque | | |
| 12 | Caso de Uso Realizar Abertura do Caixa | | |
| 13 | Caso de Uso Realizar Retirada do Caixa | | |
| 14 | Caso de Uso Gerar relatório de fluxo de caixa | | |
| 15 | Caso de Uso Gerar relatório de Estoque | | |
| 16 | Caso de Uso Gerar relatório de clientes que mais compram | | |
| 17 | Caso de Uso Gerar relatório de clientes que menos compram | | |
| 18 | Caso de Uso Realizar troca de um produto | | |
| 19 | Caso de Uso Realizar relatório de vendas do dia | | |
| 20 | Caso de Uso Realizar Log-out | | |

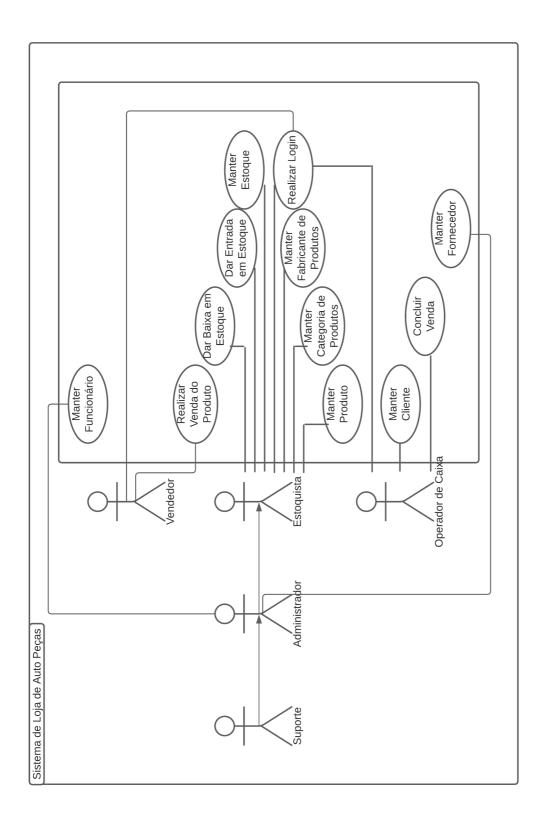
6 DEFINIÇÃO DE CASOS DE USO

O caso de uso representa uma unidade funcional provida pelo sistema. O objetivo é descrever como será o uso de uma funcionalidade existente nele.

| | Definição de casos de uso do sistema | | | |
|----|---|--------------------------------------|--|--|
| ID | Caso de Uso | | | |
| 01 | Caso de Uso Realizar log in | Permite ter acesso as | | |
| | | funcionalidades do sistema | | |
| 02 | Caso de Uso Manter funcionário | Permite a visualização de relatórios | | |
| | | classificado por funcionário | | |
| 03 | Caso de Uso Manter cliente | Permite a visualização de relatórios | | |
| | | classificado por cliente | | |
| 04 | Caso de Uso Manter fornecedor | Permite a visualização de relatórios | | |
| | | classificado por fornecedor | | |
| 05 | Caso de Uso Manter produto | Permite a visualização de relatórios | | |
| | | classificado por produto | | |
| 06 | Caso de Uso Concluir venda de produto | Permite dar baixa no produto do | | |
| | | estoque e adicionar nos relatórios | | |
| | | de vendas. | | |
| 07 | Caso de Uso Dar Entrada em Estoque | Permite inserir um novo produto no | | |
| | | estoque | | |
| 80 | Caso de Uso Realizar Abertura do Caixa | Permite realizar vendas. | | |
| 09 | Caso de Uso Realizar Retirada do Caixa | Permite dar baixa nas sangrias | | |
| | | feitas durante o período de trabalho | | |
| 10 | Caso de Uso Gerar relatório de Estoque | Permite visualizar uma lista com | | |
| | | mercadorias que possuem no | | |
| | | estoque | | |
| 11 | Caso de Uso Gerar relatório de clientes que | Permite saber qual cliente mais | | |
| | mais compram | consome na loja | | |
| 12 | Caso de Uso Realizar relatório de vendas do dia | Permite visualizar todas as vendas | | |
| | | realizadas no dia | | |
| 13 | Caso de Uso Realizar Log-out | Permite que o usuário perca acesso | | |
| | | as funcionalidades do sistema | | |
| | | dando liberdade para que outro | | |
| | | acesse com um novo log in | | |

6.1 Diagrama de casos de Uso

Nesta sessão será abordado o diagrama de caso de uso do sistema. Segundo Ribeiro (2012), "o diagrama de caso de uso é responsável por mostrar o que o sistema faz do ponto de vista do usuário, descrevendo as principais funcionalidades do sistema e a interação dessas funcionalidades com os usuários do mesmo sistema".



6.2 Caso de uso textual

Nesta sessão será abordado a documentação dos casos de uso do sistema (descrição textual). Segundo Guedes (2018, p.57) "A documentação de um caso de uso fornece instruções em linhas gerais de como será seu

funcionamento, quais os autores poderão utilizá-lo, quais atividades deverão ser executadas pelos atores e pelo sistema, qual evento forçará sua execução e quais são suas possíveis restrições, entre outras informações".

Tabela 5 – Documentação do Caso de Uso Realizar *log in*

| Nome do Caso de Uso | UC01 – Realizar <i>log in</i> |
|---|--|
| Ator Principal | Estoquista, Administrador, Operador de caixa, vendedor e gerente |
| Atores Secundários | |
| Resumo | Este caso de uso descreve as etapas necessárias para que um usuário consiga realizar seu <i>log in</i> no sistema |
| Pré-condições | O ator precisa estar cadastrado no sistema |
| Pós-condições | O ator consegue utilizar o sistema e suas funcionalidades, definidos através do seu nível de permissão pré-estabelecido. |
| Се | nário Principal |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Inserir o <i>log in</i> do ator (e-mail e senha) | |

| | Executar a validação do e-mail e senha Abrir a tela inicial do sistema, contendo todas as funcionalidades que o ator tem acesso. O e-mail e senha precisam ser validados. |
|-----------------------|---|
| Restrições/Validações | |
| Cenário de E | xceção I – <i>log in</i> inválido |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que o e-mail ou senha inseridos não correspondem com nenhum log in registrado Retornar a tela de log in para que o usuário possa realizar de novo o log in |
| Cenário de Ex | ceção II – <i>log in</i> em branco |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que nenhum usuário ou senha foram inseridos ao ser efetuado log in Retornar a tela de log in para que o usuário possa realizar de novo o log in |
| Cenário de Exceçã | io III – Usuário não cadastrado |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que não existe nenhum usuário cadastrado com o log in fornecido Retornar para tela de log in |

Tabela 6 – Documentação do Caso de Uso Manter usuário

Ações do Ator

| l'abela 6 – Documentação do Caso de Uso Manter usuario | | |
|--|--|--|
| Nome do Caso de Uso | UC02 – Manter Usuário | |
| Atan Drin air al | A designature dans a managata | |
| Ator Principal | Administrador e gerente | |
| Atores Secundários | Usuários | |
| 7 10.100 00001.1001.100 | Este caso de uso descreve as etapas necessárias para que um funcionário seja mantido no sistema, permitindo o cadastro, a inatividade, a pesquisa e a alteração do funcionário | |
| Resumo | | |
| | | |
| | O ator administrador ou gerente precisa estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema | |
| Pré-condições | | |
| | O sistema consegue fornecer informações do funcionário cadastrado no sistema para sua manutenção | |
| Pós-condições | | |
| Се | nário Principal | |
| | | |

Ações do Sistema

| 1. Perguntar os seguintes dados para o usuário a ser cadastrado: nome sobrenome, CPF, data de nascimento, endereço, número, bairro, cidade, Telefone, e-mail, função, sexo, situação do funcionário (ativo ou inativo) e senha. | |
|---|---|
| 2. Inserir os dados fornecidos pelo usuário e apertar o botão "Cadastrar" | Verificar se todos os campos obrigatórios foram devidamente preenchidos |
| 5. Confirmar os dados inseridos | Retornar uma mensagem perguntando ao ator se os dados estão corretos |
| 5. Commar os dados insendos | 6. Gravar os dados fornecidos no banco de dados |
| | Os dados inseridos precisam ser conferidos e confirmados pelo ator (administrador ou gerente) antes de serem salvos no banco de dados |
| Restrições/Validações | 2. Os campos nome, CPF, data de nascimento, endereço, nº, bairro, cidade, senha, função, data de admissão e situação do usuário são obrigatórias |

| Cenário de Exceção I – Falta de dados obrigatórios | |
|--|--|
| Ações do Ator Ações do Sistema | |
| | |

| Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido | |
|--|--|
| | |
| 2. Retornar para a tela de cadastro para a inserção dos dados obrigatórios | |
| | |
| | |
| | |
| 5. Gravar as informações inseridas | |
| xceção II – CPF inválido | |
| | |
| Ações do Sistema | |
| Informar que o CPF inserido está inválido | |
| | |
| Retornar para a tela de cadastro | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 5. Gravar as informações inseridas | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Cenário de Exceção III – E-mail inválido | |
| | |
| Ações do Sistema | |
| | |

| | 1. Informar que o e-mail inserido está inválido |
|--|---|
| Corrigir o e-mail inserido utilizando um formato válido | 2. Retornar para a tela de cadastro |
| 4. Apertar botão de "cadastrar" | |
| | 5. Gravar as informações inseridas |

| Cenário de Exceção IV – Usuário já cadastrado | | |
|---|---|--|
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
| Ações do Atol | Informar que já existe um usuário cadastrado no banco de dados com os campos nome e CPF inseridos | |
| | 2. Cancelar gravação dos dados no banco de dados | |
| | 3. Retornar a tela de cadastrado | |
| Cenário Alternativo I – Alterar Usuário | | |
| | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar usuário | | |
| 2. Inserir os dados a serem alterados | | |
| 4. Confirmar os dados a serem | Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração | |
| alterados | Gravar as informações alteradas de no banco de dados | |
| Cenário de Exceção I – Informações obrigatórias em branco | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |

| | Informar que, após a alteração dos dados desejados, alguma informação obrigatória foi deixada em branco |
|--|---|
| Preencher todas as informações obrigatórias | Retornar a tela de alteração dos dados do funcionário selecionado |
| 4. Clicar no botão "alterar" | Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração |
| 6. Conferir os dados a serem alterados7. Confirmar os dados a serem alterados | |
| | 8. Gravar as informações alteradas de no banco de dados |

| Cenário de Exceção II – Cancelar alteração do funcionário | |
|---|--|
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Cancelar a alteração do usuário | 2. Retornar aos dados originais do usuário |
| Cenário Alternativo II – Pesquisar Usuário | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| Inserir o código ou CPF do usuário a ser pesquisado | |
|--|---|
| 2. Selecionar o campo "usuário" para realizar a pesquisa | |
| | 3. Apresentar o(s) usuário(s) encontrado(s) |
| 4. Selecionar o usuário desejado | |
| | 5. Mostrar as informações do usuário selecionado |
| Cenário de Exceç | ão I – Usuário não encontrado |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que o usuário pesquisado não foi encontrado no banco de dados do sistema |
| | 2. Retornar a tela de pesquisa |
| Cenário de Exce | ∣ eção II – Pesquisa em branco |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que nenhum nome ou CPF foi inserido |
| | para a realização da pesquisa |
| | 2. Retornar a tela de pesquisa |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Cenário Alteri | nativo III – Inativar Usuário |
| | |
| Açãos do Ator | Açãos do Sistema |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar usuário Selecionar a opção "inativado" no campo Situação do usuário | |
|--|---|
| | 3. Retornar ao ator uma mensagem de confirmação da operação de inativar o usuário |
| 4. Confirmar inativação do usuário | 5. Inativar o usuário do sistema, fazendo com que o usuário não consiga mais acessar o sistema através de seu <i>log in</i> |
| | 6. Gravar a inativação no banco de dados |

Tabela 7 – Documentação do Caso de Uso Manter cliente

| | o de 636 Manter eneme |
|---------------------|--|
| Nome do Caso de Uso | UC03 – Manter cliente |
| Ator Principal | Proprietário, Vendedor, Operador de caixa e Operador de estoque |
| Atores Secundários | Cliente |
| Resumo | Este caso de uso descreve as etapas necessárias para que um cliente seja mantido no sistema, permitindo o cadastro, a inatividade, a pesquisa e a alteração do cliente |
| | O ator proprietário ou administrador precisa estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema |
| Pré-condições | |

| | O sistema consegue fornecer informações do |
|--|--|
| Pós-condições | cliente cadastrado no sistema para sua manutenção |
| i os-condições | |
| Се | nário Principal |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Perguntar os seguintes dados para o cliente a ser cadastrado: nome, sobrenome, CPF, data de nascimento, endereço, número, cidade, estado, Telefone e e-mail. | |
| 2. Inserir os dados fornecidos pelo cliente e apertar o botão "Cadastrar" | |
| | 3. Verificar se todos os campos obrigatórios foram devidamente preenchidos |
| | 4. Retornar uma mensagem perguntando ao ator se os dados estão corretos |
| 5. Confirmar os dados inseridos | |
| | 6. Gravar os dados fornecidos no banco de dados |
| | |
| | Os dados inseridos precisam ser conferidos e confirmados pelo ator (proprietário, administrador ou operador de caixa) antes de ser salvo no banco de dados |
| Restrições/Validações | 2. Os campos nome completo, CPF, data de nascimento, endereço, número, cidade, estado e telefone são obrigatórios |

| Cenário de Exceção I – Falta de dados obrigatórios | |
|---|--|
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido |
| | Retornar para a tela de cadastro para a inserção dos dados necessários |
| 3. Preencher os campos necessários | |
| 4. Enviar os dados a serem gravados no banco de dados | |
| | 5. Gravar as informações inseridas |
| Cenário de E | xceção II – CPF inválido |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | |
| | 1. Informar que o CPF inserido está inválido |
| | 2. Retornar para a tela de cadastro |
| 3. Corrigir o CPF inserido utilizando um formato válido | |
| 4. Apertar botão de "cadastrar" | |
| | 5. Gravar as informações inseridas |
| Cenário de Exceção III – E-mail inválido | |

| Ações do Ator | |
|---------------|--|
| | Ações do Sistema |
| | Informar que o e-mail inserido está inválido |
| | |
| | |
| | O Determine a telephone de la decembra |
| | 2. Retornar para a tela de cadastro |

| 3. Corrigir o e-mail inserido utilizando um formato válido | |
|---|---|
| 4. Apertar botão de "cadastrar" | |
| | 5. Gravar as informações inseridas |
| Cenário de Exce | ção IV – Cliente já cadastrado |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| AÇOES do Atol | |
| | Informar que já existe um cliente cadastrado no banco de dados com os campos nome e CPF inseridos |
| | 2. Cancelar gravação dos dados no banco de dados |
| | 3. Retornar a tela de cadastrado |
| | |
| | |
| | |
| Cenário Alte | rnativo I – Alterar Cliente |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar cliente | 7.3000 300 0.000 |
| 2. Inserir os dados a serem alterados | |
| | 3. Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração |

| 4. Conferir os dados a serem alterados | | |
|---|--|--|
| | | |
| 5. Confirmar os dados a serem alterados | | |
| | 6. Gravar as informações alteradas de no banco de dados | |
| Cenário de Exceção I – Ir | nformações obrigatórias em branco | |
| | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
| . 1,3000 0.0 1.001 | Tigodo do Cictoma | |
| | 1. Informar que, após a alteração dos dados desejados, alguma informação obrigatória foi deixada em branco | |
| | Retornar a tela de alteração dos dados do cliente selecionado | |
| 3. Preencher todas as informações obrigatórias | | |
| 4. Aperta o botão "alterar" | | |
| | 5. Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração | |
| 6. Conferir os dados a serem alterados | | |
| 7. Confirmar os dados a serem alterados | 8. Gravar as informações alteradas de no banco de dados | |
| | | |
| Cenário de Exceção II – Cancelar alteração do cliente | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
| Cancelar a alteração do cliente | | |
| | 2. Retornar aos dados originais do cliente | |
| | | |
| Cenário Altern | Cenário Alternativo II – Pesquisar cliente | |

| Ações do Sistema | Ações do Sistema |
|--|---|
| Inserir o CPF ou nome do cliente a ser pesquisado | |
| 2. Selecionar o campo "Cliente" para realizar a pesquisa | |
| | 3. Apresentar o(s) cliente (s) encontrado(s) |
| 4. Selecionar o cliente desejado | |
| | 5. Mostrar as informações do cliente selecionado |
| Cenário de Exceção I – Cliente não encontrado | |
| | Ações do Sistema |
| Ações do Ator | |
| | Informar que o cliente pesquisado não foi encontrado no banco de dados do sistema |
| | 2. Retornar a tela de pesquisa |
| | |
| | |
| Cenário de Exce | ção II – Pesquisa em branco |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que nenhum nome ou CPF foi inserido para a realização da pesquisa |
| | 2. Retornar a tela de pesquisa |

Tabela 8 – Documentação do Caso de Uso Manter fornecedor

| abeia 6 – Documentação do Caso de Oso Manter Tornecedor | | |
|---|--|--|
| Nome do Caso de Uso | UC04 - Manter fornecedor | |
| Ator Principal | Proprietário e administrador | |
| Atores Secundários | Fornecedor | |
| Resumo | Este caso de uso descreve as etapas necessárias para que um fornecedor seja mantido no sistema, permitindo o cadastro, a inatividade, a pesquisa e a alteração do fornecedor | |
| | O ator proprietário ou gerente precisa estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema | |
| Pré-condições | | |
| Pós-condições | O sistema consegue fornecer informações do fornecedor cadastrado no sistema para sua manutenção | |
| Cenário Principal | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |

| Verificar se todos os campos obrigatórios foram devidamente preenchidos | | |
|---|--|--|
| 4. Retornar uma mensagem perguntando ao ator se os dados estão corretos6. Gravar os dados fornecidos no banco de dados | | |
| | | |
| Os dados inseridos precisam ser conferidos e confirmados pelo ator (administrador ou gerente) antes de ser salvo no banco de dados Os campos seguintes: nome, CNPJ, endereço, número, cidade, Telefone, e-mail e observações. são obrigatórios | | |
| | | |
| Cenário de Exceção I – Falta de dados obrigatórios | | |
| Ações do Sistema | | |
| | | |

| | Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido |
|---|---|
| Preencher os campos necessários | 2. Retornar para a tela de cadastro para a inserção dos dados necessários |
| Enviar os dados a serem gravados no banco de dados | |
| Conário do Ev | 5. Gravar as informações inseridas |
| Cenário de Exceção II – CNPJ inválido | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Ações do Ator | |
| Ações do Ator | Informar que o CNPJ inserido está inválido |
| Ações do Ator 3. Corrigir o CNPJ inserido utilizando um formato válido | |
| Corrigir o CNPJ inserido utilizando um | Informar que o CNPJ inserido está inválido |
| 3. Corrigir o CNPJ inserido utilizando um formato válido | Informar que o CNPJ inserido está inválido |
| 3. Corrigir o CNPJ inserido utilizando um formato válido | Informar que o CNPJ inserido está inválido |

Cenário de Exceção III - E-mail inválido

| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|--|--|
| | 1. Informar que o e-mail inserido está invátido |
| | |
| | |
| | 2. Retornar para a tela de cadastro |
| 3. Corrigir o e-mail inserido utilizando um formato válido | |
| 4. Apertar botão de "cadastrar" | |
| | 5. Gravar as informações inseridas |
| Cenário de Exceção IV – Fornecedor já cadastrado | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | 1. Informar que já existe um fornecedor cadastrado no banco de dados com o campo CNPJ inserido |
| | те запости |
| | 2. Cancelar gravação dos dados no banco de dados |
| | 3. Retornar a tela de cadastrado |
| Cenário Alterna | tivo I – Alterar fornecedor |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar fornecedor | |
| Inserir os dados a serem alterados | |
| | 3. Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração |
| | |
| 4. Conferir os dados a serem alterados | |
| 5. Confirmar os dados a serem alterados | |
| | 6. Gravar as informações alteradas de no banco de dados |
| Cenário de Exceção I – Informações obrigatórias em branco | |

| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|--|---|
| | Informar que, após a alteração dos dados desejados, alguma informação obrigatória foi deixada em branco |
| | Retornar a tela de alteração dos dados do fornecedor selecionado |
| 3. Preencher todas as informações obrigatórias | |
| 4. Aperta o botão "editar" | |
| | 5. Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração |
| 6. Conferir os dados a serem alterados7. Confirmar os dados a serem alterados | |
| | 8. Gravar as informações alteradas de no banco de dados |
| | |
| Cenario de Exceção II - | - Cancelar alteração do fornecedor |
| A a Z a a alla A t a u | A o ã o a do Ciatama |
| Ações do Ator 1. Cancelar a alteração do fornecedor | Ações do Sistema |
| Camediar a anteração do terriocodo. | Retornar aos dados originais do fornecedor |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Cenário Alternativo II – Pesquisar fornecedor | |

| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|---|--|
| Inserir CNPJ ou nome do fornecedor a ser pesquisado | 3 |
| 2. Selecionar o campo "Fornecedor" para realizar a pesquisa | |
| | 3. Apresentar o(s) fornecedor (s) encontrado(s) |
| 4. Selecionar o fornecedor desejado | |
| | Mostrar as informações do fornecedor selecionado |
| | |
| Cenário de Exceção | I – Fornecedor não encontrado |
| | Ações do Sistema |
| Ações do Ator | |
| Agoos do Atol | Informar que o fornecedor pesquisado não |
| | foi encontrado no banco de dados do sistema |
| | 2. Retornar a tela de pesquisa |
| Cenário de Exceç | ão II – Pesquisa em branco |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | 1. Informar que nenhum nome fantasia ou CNPJ foi |
| | inserido para a realização da pesquisa |
| | 2. Retornar a tela de pesquisa |
| | |
| | |
| | |
| Cenário Alternativo II | I – Inativar fornecedor |
| | |

| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|--|--|
| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar fornecedor | |
| 2. Selecionar a opção "inativado" no campo Situação do fornecedor | |
| | 3. Retornar ao ator uma mensagem de confirmação da operação de inativar o fornecedor |
| 4. Confirmar inativação do fornecedor | |
| | 5. Inativar o fornecedor do sistema |
| | 6. Gravar a inativação no banco de dados |
| Cenário de Exceção I – (| Cancelar inativação do fornecedor |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Cancelar a inativação do fornecedor | 2. Retornar aos dados originais do fornecedor |

| Nome do Caso de Uso | UC05 – Manter produto 39 |
|--|--|
| | . 55 |
| Ator Principal | Proprietário, gerente e estoquista |
| Atores Secundários | |
| Resumo | Este caso de uso descreve as etapas necessárias para que um produto seja mantido no sistema, permitindo o cadastro, a inatividade, a pesquisa e a alteração do produto |
| | O ator proprietário, gerente ou estoquista precisa estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema |
| Pré-condições | |
| Pós-condições | O sistema consegue fornecer informações do produto cadastrado no sistema para sua manutenção |
| Се | nário Principal |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Inserir os seguintes dados para o produto a ser cadastrado: nome, categoria do produto, marca do produto, descrição, fornecedor, nº do código de barras, preço e situação do produto. | |
| 2. Apertar o botão "Cadastrar" | Verificar se todos os campos obrigatórios foram devidamente preenchidos |
| | Retornar uma mensagem perguntando ao ator se os dados estão corretos |
| 5. Confirmar os dados inseridos | 6. Gravar os dados fornecidos no banco de dados |

| | 1. Os dados inseridos precisam ser conferidos e |
|--|---|
| | confirmados pelo ator (proprietário, gerente ou |
| | estoquista) antes de ser salvo no banco de dados |
| Restrições/Validações | 2. Os campos nome, situação do produto, categoria do produto, fornecedor, marca do produto, preço e número do código de barras são obrigatórios |
| | |
| | |
| Cenário de Exceção I – Falta de dados obrigatórios | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido |
| 3. Preencher os campos necessários | 2. Retornar para a tela de cadastro para a inserção dos dados necessários |
| 4. Enviar os dados a serem gravados | |
| no banco de dados | |
| | |
| | 5. Gravar as informações inseridas |
| Cenário de Exceção II – Cat | egoria do produto desejada não existe |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Agoos do Aloi | Executar o caso de uso "manter categoria de produtos" |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Cenário de Exceçã | o III – Produto já cadastrado |
| | |

| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|---------------|---|
| | Informar que já existe um produto cadastrado no banco de dados com o campo nome e categoria do produto inserido |
| | 2. Cancelar a gravação dos dados no banco de dados |
| | 3. Retornar a tela de cadastro |

| Cenário Alter | nativo I – Alterar produto |
|---|---|
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar produto | |
| | |
| 2. Inserir os dados a serem alterados | |
| | 3. Informar os dados a sorom altorados para que o |
| | 3. Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração |
| 4. Conferir os dados a serem alterados | |
| 5. Confirmar os dados a serem | |
| alterados | 6. Gravar as informações alteradas de no banco de |
| | dados |
| Conório do Evaçõe I | nformaçãos obrigatários om branco |
| Cenario de Exceção I – I | nformações obrigatórias em branco |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que, após a alteração dos dados desejados, alguma informação obrigatória foi deixada em branco |
| | 2. Retornar a tela de alteração dos dados do produto selecionado |
| 3. Preencher todas as informações obrigatórias | |
| 4. Aperta o botão "alterar" | |
| | 5. Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração |
| 6. Conferir os dados a serem alterados | |
| 7. Confirmar os dados a serem alterados | |
| | 8. Gravar as informações alteradas de no banco de dados |

| Cenário de Exceção II | l – Cancelar alteração do produto |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| 1. Cancelar a alteração do produto | |
|--|--|
| | 2. Retornar aos dados originais do produto 44 |
| Cenário Alterna | tivo II – Pesquisar produto |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Inserir o código de barras ou nome | Ações do distema |
| produto a ser pesquisado | |
| 2. Selecionar o campo "Produto" para realizar a pesquisa | |
| | 3. Apresentar o(s) produto(s) encontrado(s) |
| 4. Selecionar o produto desejado | |
| , | 5. Mostrar as informações do produto selecionado |
| Cenário de Exceçã | o I – Produto não encontrado |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Agoos do Atol | Agoes do disterna |
| | Informar que o produto pesquisado não foi encontrado no banco de dados do sistema |
| | 2. Retornar a tela de pesquisa |
| Cenário de Exce | ção II – Pesquisa em branco |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | 1. Informar que nenhum nome ou código do |
| | produto foi inserido para a realização da pesquisa |
| | produto foi inserido para a realização da pesquisa 2. Retornar a tela de pesquisa |
| | |
| | |
| | |
| Cenário Alternativo III – Pes | |

| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|---|---|
| Fazer a leitura do código de barras do produto inserido | |
| | 2. Pesquisar o código de barras do produto inserido dentro do estoque de produtos |
| | 3. Retornar o produto com o código de barras lido |
| Cenário Alterna | itivo IV – Inativar produto |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar produto | |
| 2. Selecionar a opção "inativado" no campo Situação do produto | |
| | 3. Retornar ao ator uma mensagem de confirmação da operação de inativar o produto |
| 4. Confirmar inativação do produto | |
| | 5. Inativar o produto do sistema |
| | 6. Gravar a inativação no banco de dados |
| Cenário de Exceção I - | - Cancelar inativação do produto |
| , | , . |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Cancelar a inativação do produto | - |
| | 2. Retornar aos dados originais do produto |

Tabela 10 – Documentação do Caso de Uso Manter estoque

| Nome do Caso de Uso | UC06 – Manter estoque |
|---------------------|--|
| Ator Principal | Proprietário, gerente e estoquista |
| Atores Secundários | |
| Resumo | Este caso de uso descreve as etapas necessárias para que um estoque seja mantido no sistema, permitindo o cadastro, a inatividade, a pesquisa e a alteração do estoque de produtos |
| | O ator proprietário, gerente ou estoquista precisa estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema |
| Pré-condições | |
| Pós-condições | O sistema consegue fornecer informações do estoque de produtos cadastrado no sistema para sua manutenção |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Cer | nário Principal |

| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|---|--|
| | |
| Inserir os seguintes dados para o produto a ser cadastrado: produto cadastrado, quantidade total, quantidade mínima e situação do estoque Apertar o botão "Cadastrar" | |
| | Verificar se todos os campos obrigatórios foram devidamente preenchidos |
| | 4. Retornar uma mensagem perguntando ao ator se os dados estão corretos |
| 5. Confirmar os dados inseridos | 6. Gravar os dados fornecidos no banco de dados |
| | Os dados inseridos precisam ser conferidos e |
| | 1. Os dados inseridos precisam ser conferidos e confirmados pelo ator (proprietário, gerente ou |
| | estoquista) antes de ser salvo no banco de dados |
| Restrições/Validações | Os campos produto cadastrado, quantidade total, quantidade mínima e situação do estoque são obrigatórios |
| Cenário de Exceção | I – Falta de dados obrigatórios |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| | Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido |
|--|---|
| | 2. Retornar para a tela de cadastro para a inserção dos dados necessários |
| 3. Preencher os campos necessários | |
| 4. Enviar os dados a serem gravados no | |
| banco de dados | |
| | 5. Gravar as informações inseridas |
| Cenário de Exceção II – Est | oque do produto desejado não existe |
| | |
| | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 113000 00 1100 | Executar o cenário principal do caso de uso |
| | "Manter estoque " |
| | · |
| Cenário de Exceção III - | Estoque de produto já cadastrado |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | 1. Informar que já existe um estoque do produto |
| | cadastrado no banco de dados com o campo produto cadastrado inserido |
| | • |
| | produto cadastrado inserido 2. Cancelar a gravação dos dados no banco de dados |
| Cenário Alterr | produto cadastrado inserido 2. Cancelar a gravação dos dados no banco de |

| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
|--|--|--|
| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar estoque | | |
| 2. Inserir os dados a serem alterados | | |
| | 3. Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração | |
| 4. Conferir os dados a serem alterados | | |
| 5. Confirmar os dados a serem alterados | | |
| | 6. Gravar as informações alteradas de no banco de dados | |
| Cenário de Exceção I – Informações obrigatórias em branco | | |
| A. ~ | A. ~ In Obstance | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema 1. Informar que, após a alteração dos dados desejados, alguma informação obrigatória foi deixada em branco | |
| | Retornar a tela de alteração dos dados do estoque selecionado | |
| 3. Preencher todas as informações obrigatórias | | |
| 4. Aperta o botão "alterar" | | |
| | 5. Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração | |
| 6. Conferir os dados a serem alterados7. Confirmar os dados a serem alterados | | |

| | 8. Gravar as informações alteradas de no banco de dados |
|---|---|
| Cenário de Exceção II – Cancelar alteração do estoque | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Cancelar a alteração do estoque | Retornar aos dados originais do estoque |

| Cenário Alternativo II – Pesquisar estoque | |
|--|---|
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Inserir o código de barras ou nome do produto a ser pesquisado | |
| 2. Selecionar o campo "Estoque" para realizar a pesquisa | |
| | 2. Apresentar o(s) produto(s) encontrado(s) no estoque |
| 3. Selecionar o produto desejado | |
| | 4. Mostrar as informações do estoque do produto |
| | selecionado |
| Cenário de Exceção I – P | roduto em estoque não encontrado |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | |
| | Informar que o produto pesquisado não foi encontrado nas informações do estoque no banco de dados do sistema Retornar a tela de pesquisa |
| Cenário de Exceção II | - Pesquisa em branco |
| Ochano de Exceção II | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| | Informar que nenhum nome ou código de barras do produto foi inserido para a realização da pesquisa |
|---|--|
| | 2. Retornar a tela de pesquisa de produto em estoque |
| Cenário Alterna | ativo III – Inativar estoque |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar estoque | |
| 2. Selecionar a opção "inativado" no campo Situação do estoque do produto | |
| | 3. Retornar ao ator uma mensagem de confirmação da operação de inativar o estoque do produto |
| 4. Confirmar inativação do estoque do produto | |
| | 5. Inativar o estoque do produto do sistema |
| | 6. Gravar a inativação no banco de dados |
| Cenário de Exceção I – Cancelar inativação do estoque do produto | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Cancelar a inativação do estoque do produto | |
| | 2. Retornar aos dados originais do estoque do produto |

Tabela 11 – Documentação do Caso de Uso Manter categoria de produtos

| Nome do Caso de Uso | UC07 - Manter categoria de produtos |
|---------------------|--|
| | |
| Ator Principal | Proprietário, gerente e estoquista |
| Atores Secundários | |
| Alores decuriatios | |
| Resumo | Este caso de uso descreve as etapas necessárias para que uma categoria de produtos seja mantida no sistema, permitindo que o usuário crie, altere, pesquise e inative uma categoria de produtos nova no sistema, como também possa utilizar as categorias genéricas. |
| | O ator proprietário, gerente ou estoquista precisa estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema |
| Pré-condições | |
| | O sistema consegue fornecer informações das |
| | categorias de produtos cadastradas no sistema para a sua manutenção |
| Pós-condições | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Cenário Principal | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| | T |
|---|---|
| Selecionar "Cadastrar categoria de produtos" | |
| | 2. Abrir tela de cadastro de uma nova categoria de produtos |
| 3. Inserir o nome, descrição e situação da categoria do produto | |
| | 4. Retornar tela de confirmação de cadastro de uma nova categoria de produtos |
| 5. Confirmar os dados da categoria inserida | |
| | 6. Gravar os dados fornecido no banco de dados |
| | 1. Os dados inseridos precisam ser conferidos |
| | e confirmados pelo ator (proprietário, gerente ou |
| | estoquista) antes de ser salvo no banco de dados |
| | Os campos nome e situação da categoria do produto são obrigatórios. |
| Restrições/Validações | |
| Cenário de Exceção | I – Falta de dados obrigatórios |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que algum campo obrigatório não foipreenchido |
| | 2. Retornar para a tela de cadastro para a inserção dos dados necessários |
| 3. Preencher os campos necessários | |
| 4. Enviar os dados a serem gravados no banco de dados | 5. Gravar as informações inseridas |

| Cenário de Exceção III – Categoria de produtos já cadastrada | |
|--|--|
| | |

| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|---|--|
| | Informar que já existe uma categoria de produtos cadastrada no banco de dados com o campo nome da categoria de produtos inserido |
| | 2. Cancelar a gravação dos dados no banco de dados |
| | 3. Retornar a tela de cadastro |
| Cenário Alternativo I | - Alterar categoria de produtos |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar categoria de produtos | |
| 2. Inserir os dados a serem alterados | |
| | 3. Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração |
| 4. Conferir os dados a serem alterados | |
| 5. Confirmar os dados a serem alterados | 6. Gravar as informações alteradas de no banco de dados |
| Cenário de Exceção I – Informações obrigatórias em branco | |
| | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| Preencher todas as informações obrigatórias | |
|---|--|
| | 2. Informar que, após a alteração dos dados desejados, alguma informação obrigatória foi deixada em branco |
| 3. Aperta o botão "alterar" | |
| | |
| | |
| | |
| 4. Conferir os dados a serem alterados | |
| | |
| 5. Confirmar os dados a serem alterados | |
| | |

| Cenário de Exceção II – Cancelar alteração da categoria de produtos | |
|---|---|
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Cancelar a alteração da categoria de produtos | |
| | Retornar aos dados originais da categoria de produtos |
| Cenário Alternativo II – Pesquisar categoria de produtos | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| Inserir nome da categoria de produtos a ser pesquisada | |
|---|--|
| Selecionar o campo "Categoria de produtos" para realizar a pesquisa | |
| | 3. Apresentar a(s) categoria(s) de produtos encontrada(s) |
| Selecionar a categoria de produtos desejada | |
| | 5. Mostrar as informações da categoria de produtos selecionada |

Cenário de Exceção I – Categoria de produtos não encontrada

| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|--|---|
| | Informar que categoria de produtos pesquisada não foi encontrada no banco de dados do sistema |
| | riad foi effcontrada fio barico de dados do sistema |
| | |
| | 2. Retornar a tela de pesquisa |
| Cenário de Exceç | ão II – Pesquisa em branco |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | 1. Informar que nenhum nome de categoria de |
| | produtos foi inserido para a realização da pesquisa |
| | 2. Determer e tele de maguine |
| | 3. Retornar a tela de pesquisa |
| | |
| | |
| Cenário Alternativo III – Inativar categoria de produtos | |
| | |
| A - ~ 1 - A | A. ~ In O'reterne |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar categoria de produtos Selecionar a opção "inativado" no | |
|--|---|
| campo Situação da categoria de produtos | |
| | 3. Retornar ao ator uma mensagem de confirmação da operação de inativar a categoria de produtos |
| 4. Confirmar inativação da categoria de produtos | |
| | 5. Inativar a categoria de produtos do sistema |
| | 6. Gravar a inativação no banco de dados |
| Cenário de Exceção I – Cancelar inativação da categoria de produtos | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Cancelar a inativação da categoria de produtos | |
| | Retornar aos dados originais da categoria de produtos selecionada |

Tabela 12 – Documentação do Caso de Uso Manter Fabricante do Produto

| Nome do Caso de Uso | UC08 – Manter Fabricante do Produto |
|---------------------|-------------------------------------|

| Ator Principal | Proprietário, gerente e estoquista |
|--------------------|--|
| Atores Secundários | |
| Resumo | Este caso de uso descreve as etapas necessárias para que uma marca de produtos seja mantida no sistema, permitindo que o usuário crie, altere, pesquise e inative uma marca de produtos nova no sistema. O ator proprietário, gerente ou estoquista precisa |
| Pré-condições | estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema |
| r re-condições | O sistema consegue fornecer informações das marcas de produtos cadastradas no sistema para a sua manutenção |
| Pós-condições | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Cenário Principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| Selecionar "Cadastrar marca de produtos" | |
|--|---|
| 3. Inserir o nome e situação da marca do produto | 2. Abrir tela de cadastro de uma nova categoria de produtos |
| 4. Confirmar os dados da marca inserida | 5. Gravar os dados fornecido no banco de dados |
| | |
| | Os dados inseridos precisam ser conferidos e |
| | confirmados pelo ator (proprietário ou gerente) |
| | antes de ser salvo no banco de dados |
| | 2. A informação nome do cargo é obrigatória, assim como uma também uma funcionalidade tem que ser selecionada obrigatoriamente. Além disso, precisa ter a situação do nível de permissão do usuário |
| Destrice on Malidace on | |
| Restrições/Validações | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Cenário de Exceção | I – Falta de dados obrigatórios |
| Ações do Ator | |
| | Ações do Sistema |
| | Agues du disterna |
| | Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido |

| 3. Preencher os campos necessários4. Enviar os dados a serem gravados no banco de dados | 2. Retornar para a tela de cadastro para a inserção dos dados necessários |
|--|--|
| | 5. Gravar as informações inseridas |
| Cenário de Exceção III – | Categoria de produtos já cadastrada |
| · | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 3 | Informar que já existe uma categoria de produtos cadastrada no banco de dados com o campo nome da categoria de produtos inserido |
| | 2. Cancelar a gravação dos dados no banco de dados |
| | 3. Retornar a tela de cadastro |
| Cenário Alternativo I | – Alterar categoria de produtos |
| Ações do Ator | |
| Agood do Atol | |
| | Ações do Sistema |

| 1. Realizar a operação do Cenário | |
|---|--|
| Alternativo II – Pesquisar categoria de | |
| produtos | |
| | |
| | |
| 2. Inserir os dados a serem alterados | |
| | |
| | 3. Informar os dados a serem alterados para que o |
| | ator confirme a alteração |
| | |
| 4. Conferir os dados a serem alterados | |
| | |
| 5. Confirmar os dados a serem | |
| alterados | |
| | Gravar as informações alteradas de no banco de dados |
| | as addes |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Cenário de Exceção I – Informações obrigatórias em branco | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|--|---|
| Cenário Alternativo II – Pesquisar categoria de produtos | |
| Cancelar a alteração da marca de produtos | 2. Retornar aos dados originais da marca de produtos |
| | Ações do Sistema |
| Cenário de Exceção II – Car Ações do Ator | ncelar alteração da marca de produtos Ações do Sistema |
| | de dados |
| 6. Conferir os dados a serem alterados7. Confirmar os dados a serem alterados | Gravar as informações alteradas de no banco de dados |
| | 5. Informar os dados a serem alterados para que o ator confirme a alteração |
| 3. Preencher todas as informações obrigatórias4. Aperta o botão "alterar" | |
| | Retornar a tela de alteração dos dados da marca de produtos selecionadas |
| | Informar que, após a alteração dos dados desejados, alguma informação obrigatória foi deixada em branco |

| Inserir nome da categoria de produtos a ser pesquisada | |
|---|--|
| Selecionar o campo "Categoria de produtos" para realizar a pesquisa | |
| | 3. Apresentar a(s) categoria(s) de produtos encontrada(s) |
| Selecionar a categoria de produtos desejada | |
| | 5. Mostrar as informações da categoria de produtos selecionada |
| Cenário de Exceção I – I | Marca de produtos não encontrada |
| | Ações do Sistema |
| Ações do Ator | |
| Agood do Aloi | Informar que a marca de produtos pesquisada |
| | não foi encontrada no banco de dados do sistema |
| | 2. Retornar a tela de pesquisa |
| Cenário de Exceção II – Pesquisa em branco | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 3 | Informar que nenhum nome de marca de |
| | produtos foi inserido para a realização da pesquisa |
| | 3. Retornar a tela de pesquisa |
| | |
| | |
| Conário Altornativo | II – Inativar marca de produtos |
| Cenano Alternativo I | ii – manyar marca de produtos |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| Realizar a operação do Cenário Alternativo II – Pesquisar marca de produtos Selecionar a opção "inativado" no campo Situação da marca de produtos | |
|---|---|
| | 3. Retornar ao ator uma mensagem de confirmação da operação de inativar a marca de produtos |
| 4. Confirmar inativação da marca de produtos | |
| | 5. Inativar a marca de produtos do sistema |
| | 6. Gravar a inativação no banco de dados |

Tabela 13 – Documentação do Caso de Uso Realizar venda do produto

| Nome do Caso de Uso | UC09 – Realizar venda do produto |
|---------------------|--|
| Ator Principal | Proprietário, gerente e vendedor |
| Atores Secundários | |
| Resumo | Este caso de uso descreve as etapas necessárias para a realização da venda dos produtos |
| | O ator proprietário, gerente ou vendedor precisa estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema |
| Pré-condições | |
| Pós-condições | O sistema consegue finalizar a venda dos produtos através do caixa |
| Cenário Principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |

| 1. Realizar a operação do Cenário | |
|---|--|
| Alternativo II do caso de uso "Manter | |
| estoque " | |
| - Pesquisar estoque | |
| | |
| O Dunasianan a hatë a "A disionan a | |
| Pressionar o botão "Adicionar a compra" | |
| , | O Abrino tala da comenza |
| | 3. Abrir a tela de compra |
| 4. Realizar a operação do Cenário | |
| Alternativo II do caso de uso "Manter | |
| cliente" – | |
| Pesquisar cliente 5. Selecionar o cliente desejado | |
| | 6. Mostrar tela para conferir se realmente o(s) |
| | produto(s) e cliente selecionado(s) está(estão) |
| | corretos |
| 7. Conferir dados | |
| 8. Confirmar dados | |
| | 9. Armazenar venda no banco de dados |
| | Os dados inseridos precisam ser conferidos e |
| | confirmados pelo ator (proprietário, gerente ou |
| | vendedor) antes de ser salvo no banco de dados |
| Restrições/Validações | |
| , | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Cenário de Exceção I – Cliente não está cadastrado no sistema | |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que o cliente inserido não está cadastrado no sistema |
| | cauastrado no sistema |

| | 2. Questionar se deseja cadastrar o cliente |
|---------------------------|--|
| 3. Pressionar botão "Sim" | |
| | 4. Realizar a operação do cenário principal do caso de uso "Manter cliente " |

Tabela 14 – Documentação do Caso de Uso Concluir venda do produto

| Nome do Caso de Uso | UC10 – Concluir venda do produto |
|------------------------------------|---|
| Ator Principal | Proprietário, gerente e operador de caixa |
| Atores Secundários | |
| | Este caso de uso descreve as etapas necessárias para a conclusão da venda dos produtos |
| Resumo | |
| | O ator proprietário, gerente ou operador de caixa precisa estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema |
| Pré-condições | |
| | O sistema armazena as informações no banco de dados para emissão de relatórios quando necessário |
| Pós-condições | |
| Cenário Principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Abrir tela de compras em aberto | Retornar tela de compras em aberto |

| T | 1 |
|--|--|
| 2. Selecionar a compra a ser fechada4. Conferir com o cliente os produtos inseridos | 3. Abrir a tela conclusão de venda |
| 5. Confirmar os produtos | 6. Questionar se deseja inserir nota fiscal na compra |
| 7. Selecionar "Sim" | 8. Abrir tela pedindo para inserir o CPF do cliente |
| 9. Inserir CPF do cliente | 10. Validar o CPF |
| 12. Selecionar opção de pagamento | 11. Abrir opções de pagamento13. Debitar os produtos no estoque |
| | 14. Armazenar as alterações no banco de dados |
| Restrições/Validações | Os dados inseridos precisam ser conferidos e confirmados pelo ator (proprietário, gerente ou operador de caixa) antes de ser salvo no banco de dados |
| Cenário de Exceção II – CPF inválido | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | Informar que o CPF inserido está inválido Retornar para a tela de inserção de CPF |

| 3. Corrigir o CPF inserido utilizando um formato válido | |
|---|------------------------------------|
| 4. Apertar botão de "Enviar" | |
| | 5. Gravar as informações inseridas |

Tabela 15 – Documentação do Caso de Uso Dar entrada em estoque

| Tabola 10 Boodinomaşao (| do Caso de Cso Dai entrada em estoque |
|---------------------------------------|---|
| Nome do Caso de Uso | UC11 – Dar entrada em estoque |
| | |
| Ator Principal | Proprietário, gerente e estoquista |
| · | 1 73 |
| Atores Secundários | |
| Alores Securidanos | Este caso de uso descreve as etapas necessárias |
| | para dar entrada de produtos em estoque |
| | |
| Resumo | |
| | O ator proprietário, gerente ou estoquista precisa |
| | estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema |
| Pré-condições | |
| | As informações sobre o estoque estão atualizadas, |
| | permitindo manipulação de dados corretos |
| Dás condiçãos | |
| Pós-condições | |
| | |
| | |
| Co | nário Principal |
| | nario i fincipai |
| | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Selecionar a opção "Dar entrada em | |
| estoque" | |
| | 2. Abrir tela de entrada em estoque |
| | · |

| Selecionar o produto a ser dado entrada | |
|---|---|
| Colocar a quantidade de produtos adicionados | |
| 5. Apertar o botão de "Confirmar" | |
| | 5. Salvar a entrada dada em estoque |
| | Os dados inseridos precisam ser conferidos e |
| | confirmados pelo ator (proprietário, gerente ou |
| | estoquista) antes de ser salvo no banco de dados |
| | • , |
| | 2. A informação produto e quantidade de produtos retirada são obrigatórias |
| Restrições/Validações | |
| restrições/ validações | |
| - | l – Falta de dados obrigatórios |
| - | o I – Falta de dados obrigatórios |
| Cenário de Exceção | |
| - | Ações do Sistema 1. Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido |
| Cenário de Exceção | Ações do Sistema 1. Informar que algum campo obrigatório não foi |
| Cenário de Exceção | Ações do Sistema 1. Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido 2. Retornar para a tela de dar entrada em estoque |
| Ações do Ator 3. Preencher os campos necessários | Ações do Sistema 1. Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido 2. Retornar para a tela de dar entrada em estoque |
| Cenário de Exceção | Ações do Sistema 1. Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido 2. Retornar para a tela de dar entrada em estoque |

Tabela 16 – Documentação do Caso de Uso Dar baixa em estoque

| Nome do Caso de Uso | UC12 – Dar baixa em estoque |
|---------------------|-----------------------------|

| Ator Principal | Proprietário, gerente e estoquista |
|--|--|
| | |
| Atores Secundários | Este caso de uso descreve as etapas necessárias |
| | para dar baixa de produtos em estoque |
| Resumo | |
| | O ator proprietário, gerente ou estoquista precisa estar cadastrado e ter feito <i>log in</i> no sistema |
| Pré-condições | |
| | As informações sobre o estoque estão atualizadas, |
| | permitindo manipulação de dados corretos |
| Pós-condições | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | návia Dvinainal |
| Ce | nário Principal |
| | |
| Ações do Ator 1. Selecionar a opção "Dar baixa em | Ações do Sistema |
| estoque | |
| | |

| | 2. Abrir tela de baixa em estoque |
|---|---|
| 3. Selecionar o produto a ser dado baixa | |
| 4. Colocar a quantidade de produtos retirada | |
| 5. Apertar o botão de "Confirmar" | |
| | 5. Salvar a baixa dada em estoque |
| | 1. Os dados inseridos precisam ser conferidos e |
| | confirmados pelo ator (proprietário, gerente ou |
| | estoquista) antes de ser salvo no banco de dados |
| | 2. A informação produto e quantidade de produtos retirada são obrigatórias |
| Restrições/Validações | |
| , | |
| Cenário de Exceção | I – Falta de dados obrigatórios |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| | |
| | Informar que algum campo obrigatório não foi preenchido |
| | 2. Retornar para a tela de dar baixa em estoque para a inserção dos dados necessários |
| 3. Preencher os campos necessários | |
| 4. Enviar os dados a serem gravados no banco de dados | |
| | |

6. PROTÓTIPO DE INTERFACE DE BAIXO NÍVEL

Nesta sessão serão apresentados os protótipos de interface de baixo nível do sistema (*wireframe*). Segundo Pereira (2008) "*Wireframe* é um desenho básico, como um esqueleto, que demonstra de forma direta a arquitetura de como o objeto (interface, página da internet, modelo, etc.) final será de acordo com as especificações relatadas".

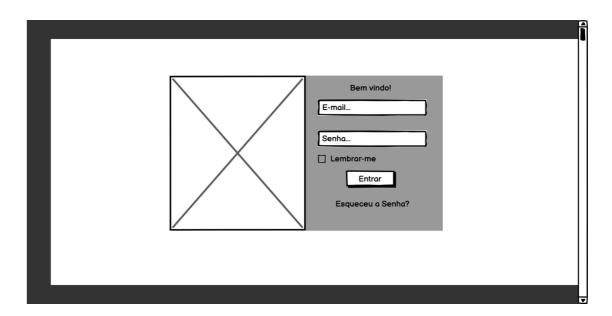


Figura 1 – Wireframe Tela Log in.

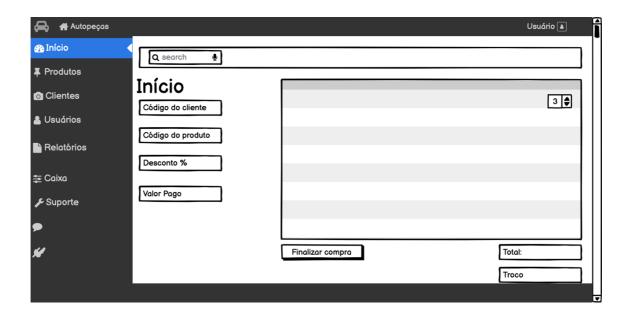


Figura 2 – Wireframe Tela Início.



Figura 3 – Wireframe Tela Cadastro de produtos.

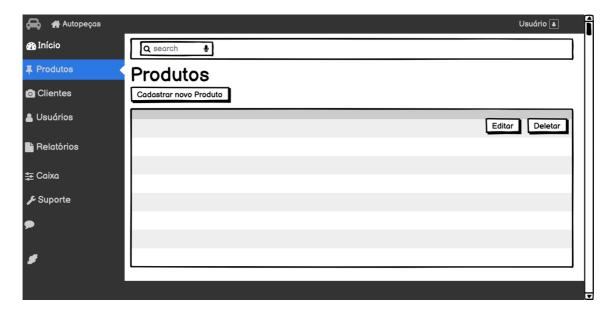


Figura 4 – Wireframe Tela Exibir produtos.

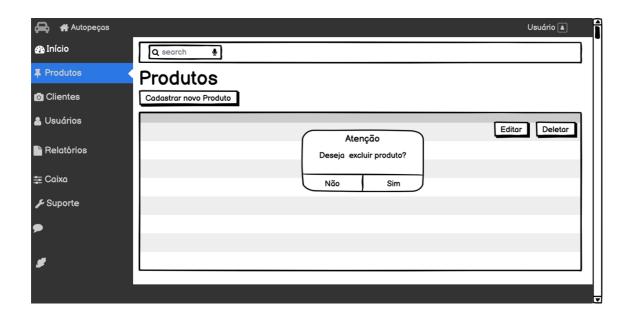


Figura 5 – Wireframe Tela Excluir produto.

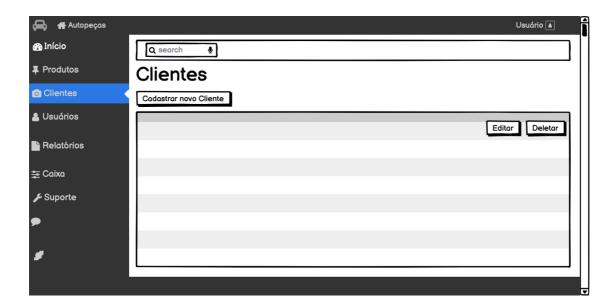


Figura 6 - Wireframe Tela Exibir clientes.



Figura 7 – Wireframe Tela Cadastro de Clientes.

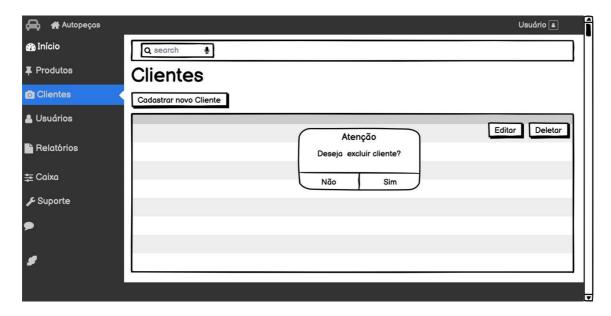


Figura 8 – Wireframe Tela Excluir cliente.

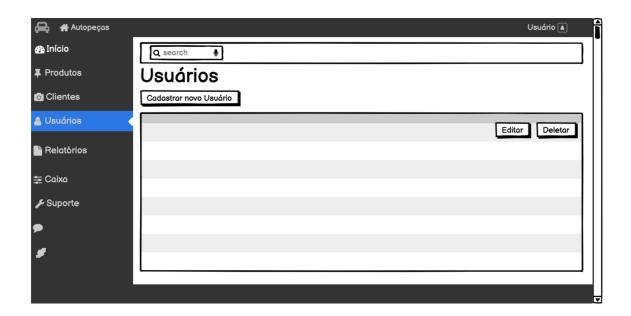


Figura 9 – Wireframe Tela Exibir usuários.

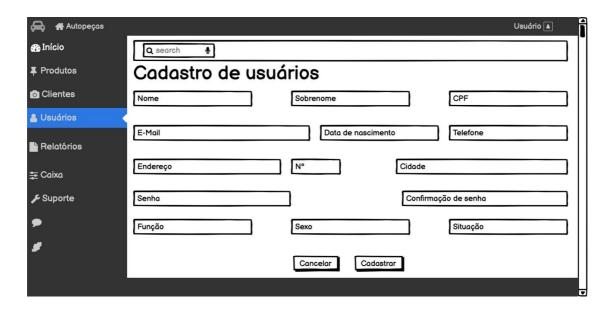


Figura 10 - Wireframe Tela Cadastro de usuário.

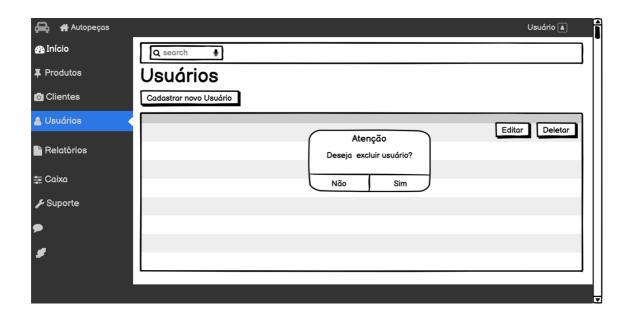


Figura 11 – Wireframe Tela Excluir usuário.



Figura 12 - Wireframe Tela Relatórios.

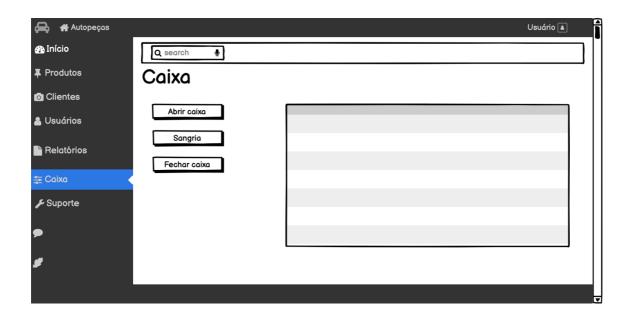


Figura 13 – Wireframe Tela Caixa.



Figura 14 – Wireframe Tela Suporte.

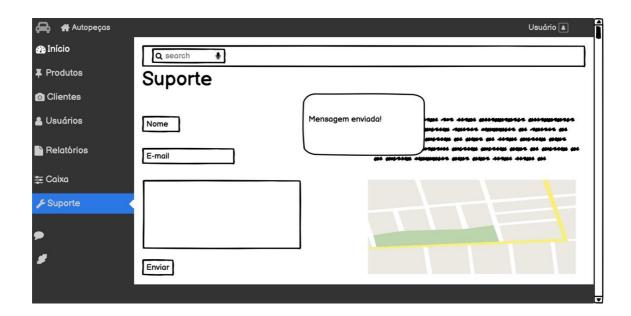


Figura 15 – Wireframe Tela Confirmação de envio de mensagem ao suporte.

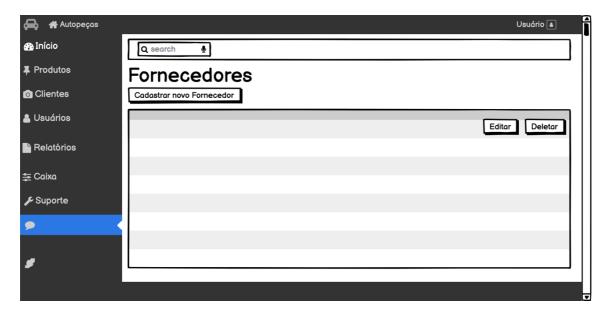


Figura 16 - Wireframe Tela Exibir fornecedores.

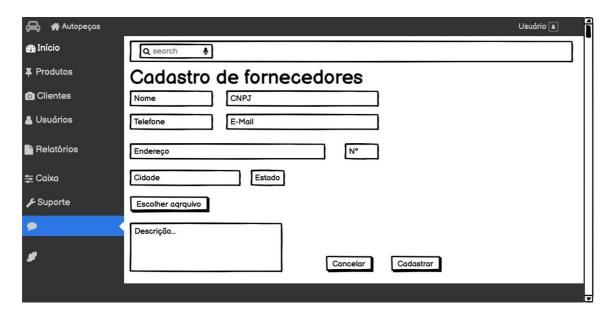


Figura 17 - Wireframe Tela Cadastro de fornecedores.

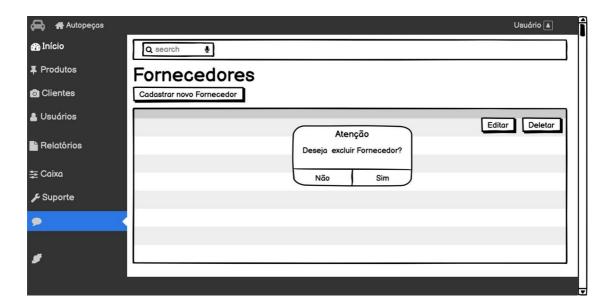


Figura 18 - Wireframe Tela Excluir fornecedor.

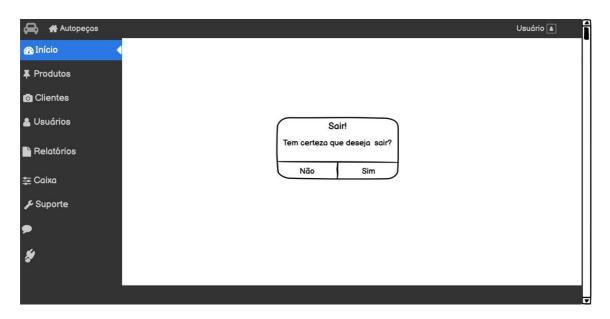


Figura 19 – Wireframe Tela Log out.

7. PROTÓTIPO DE INTERFACE DE ALTO NÍVEL

Nesta sessão serão apresentados os protótipos de interface de alto nível do sistema (*mockup*). Segundo Neves (2019) "Um protótipo de alta fidelidade (*mockup*) já possui uma representação bem mais próxima do projeto a ser criado. Na maioria dos casos é possível simular o fluxo completo de todas as funcionalidades de modo a medir a interação do usuário como se fosse o produto, é claro, sem resgatar e salvar nada em banco de dados. Em termos de aparência visual já fica bem mais próximo do layout final onde muitas vezes é necessário o envolvimento da equipe de criação para produção de peças gráficas para deixar o protótipo com um design mais atrativo."

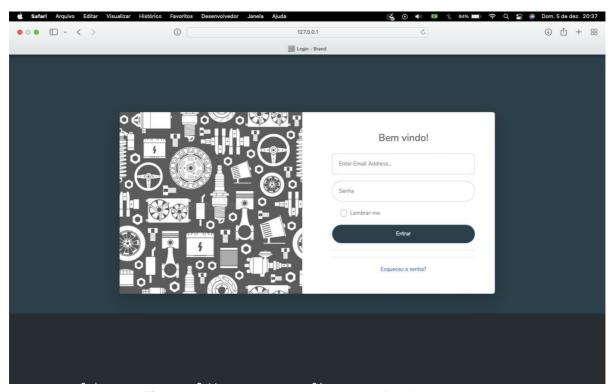


Figura 20 – Mockup do caso de uso Realizar Log in.

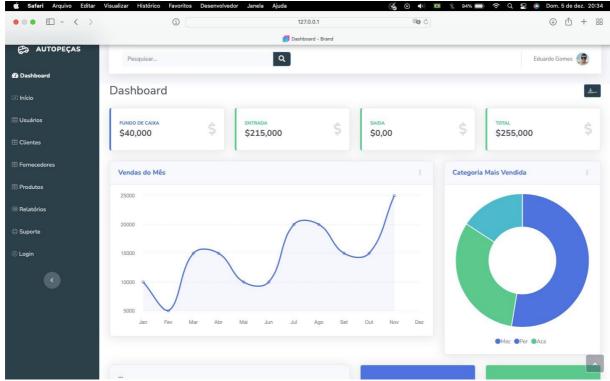


Figura 21 – *Mockup* Dashboard, controle de caixa e vendas por período.

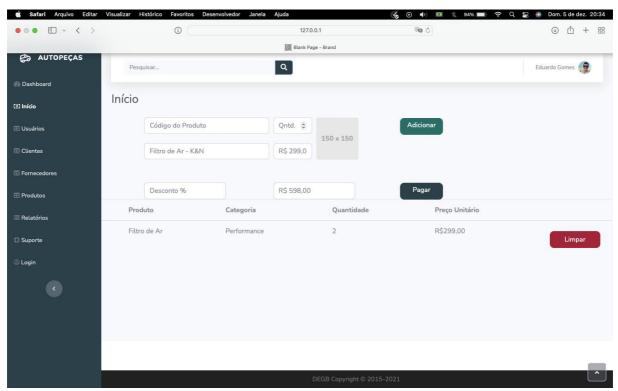


Figura 22 – Mockup Finalizar Venda (Listar compras em aberto).

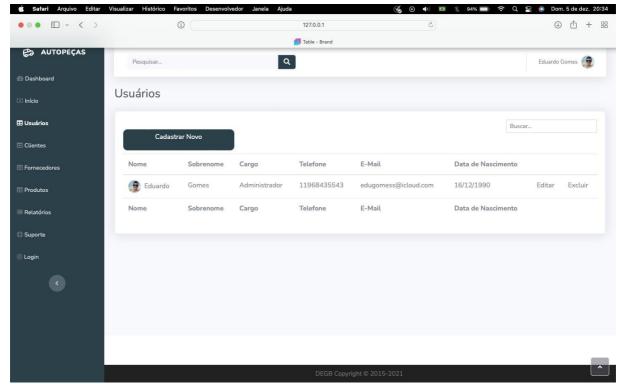


Figura 23 – Mockup Manter Funcionário (Tela de pesquisa).

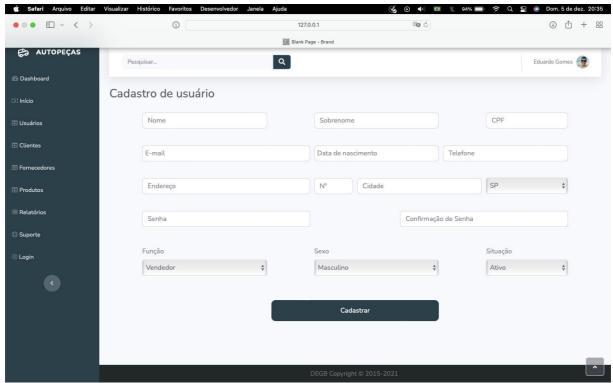


Figura 24 – Mockup Manter Funcionário (Tela de cadastro).

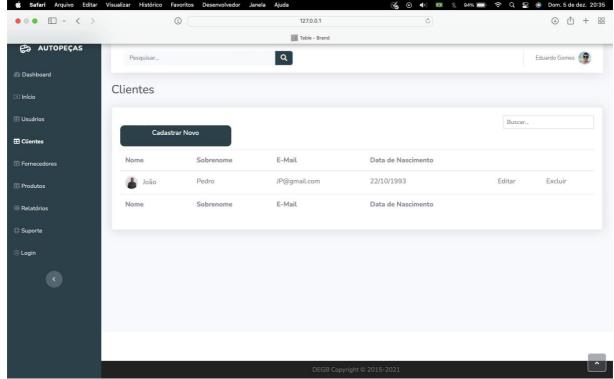


Figura 25 - Mockup Manter Cliente (Tela de pesquisa).

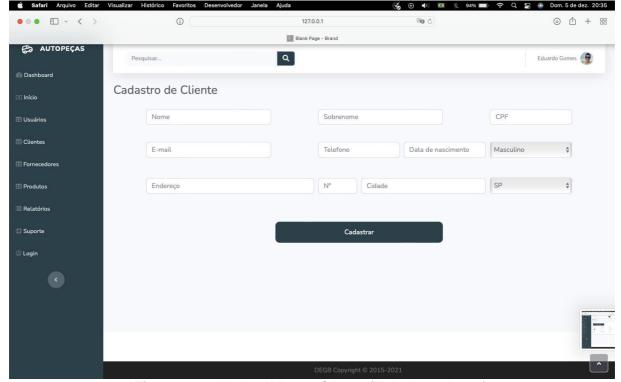


Figura 26 – Mockup Manter Cliente (Tela de cadastro).

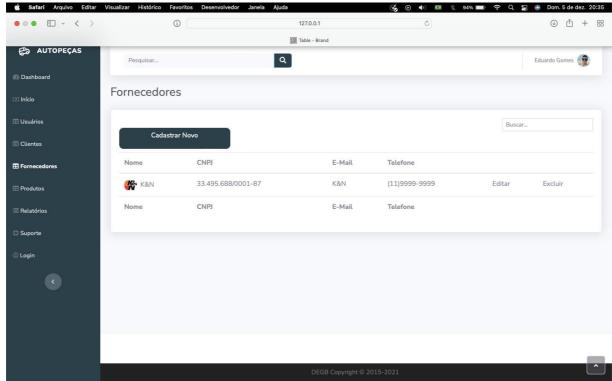


Figura 27 - Mockup Manter Fornecedor (Tela de pesquisa).

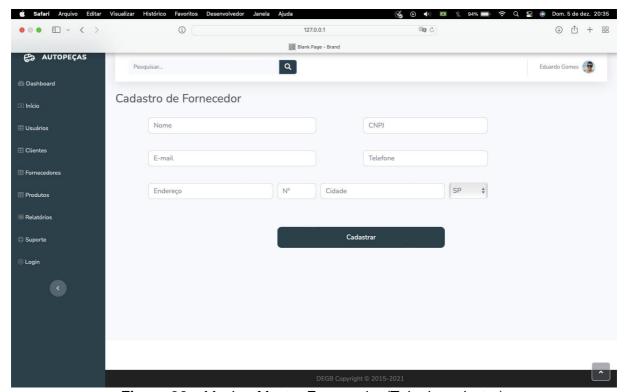


Figura 28 - Mockup Manter Fornecedor (Tela de cadastro).

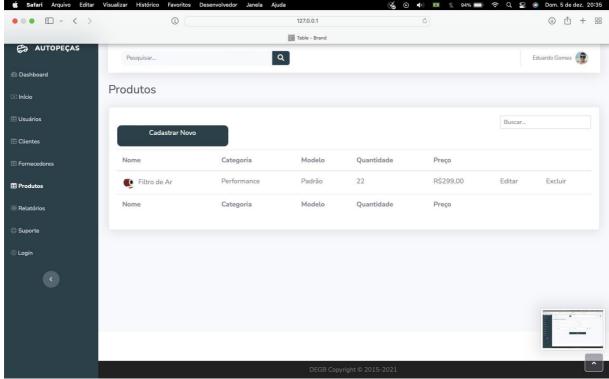


Figura 29 – Mockup Manter Produto (Tela de pesquisa).

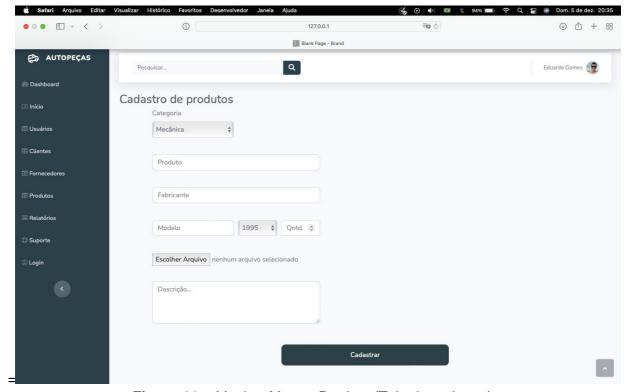


Figura 30 – Mockup Manter Produto (Tela de cadastro).

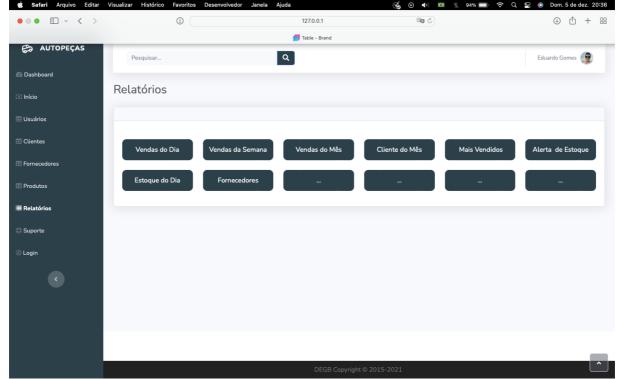


Figura 31 – Mockup Gerar Relatórios.

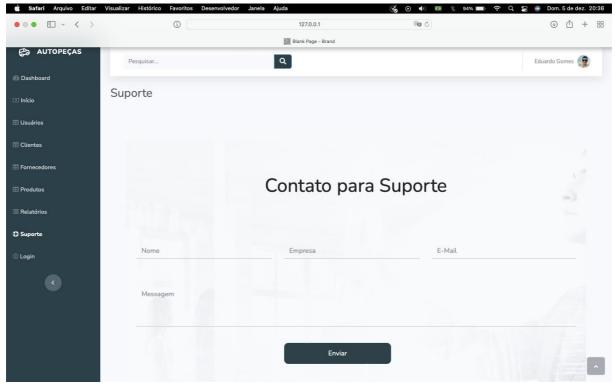


Figura 32 – Mockup Suporte (Tela de solicitação).

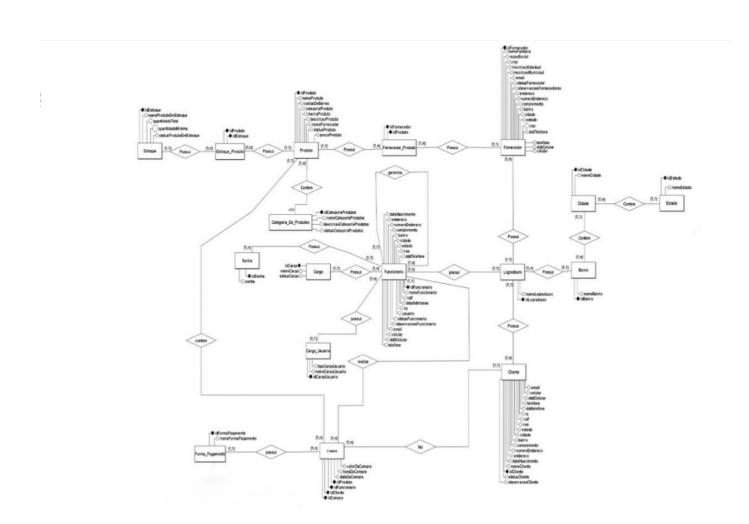
8. PROJETO DE DADOS

O projeto de dados deste trabalho foi dividido em três modelos: conceitual, lógico e dicionário de dados.

8.1 Modelo Conceitual

O modelo conceitual é definido, segundo Rezende (2008), como "[...] uma descrição do banco de dados, porém de uma forma independente da implementação que será feita,em outras palavras, ele independe de qual SGBD será utilizado na implementação. [...]O modelo conceitual indica quais os dados que poderão aparecer no banco de dados, mas não informa de que forma estes mesmos dados serão armazenados no nível do SGBD."

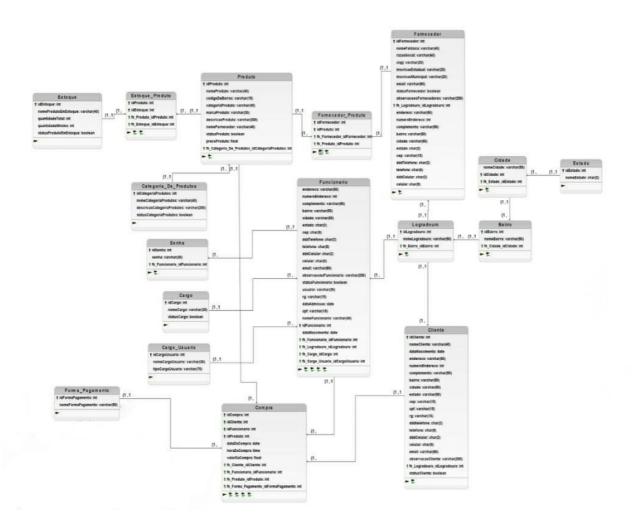
A imagem a seguir refere-se ao modelo conceitual do projeto de dados do sistema.



8.2 Modelo Lógico

Para Rezende (2008), "o modelo lógico já se aproxima mais da implementação queserá feita, ou seja, ele é a abstração no nível do usuário do SGBD (no caso, os DEAque efetivamente implementarão o bd). Podemos concluir que o modelo lógico já é dependente de qual SGBD será implementado. O modelo lógico descreve a estrutura do banco de dados no nível do SGBD."

A imagem a seguir refere-se ao modelo lógico do projeto de dados do sistema.



8.3 Dicionário de Dados

Já o dicionário de dados "[...]contém metadados, ou seja, dados sobre o banco de dados. O dicionário de dados é muito importante, pois contém informações como o que está no banco de dados, quem tem permissão para acessá-lo, onde está o banco de dados armazenado fisicamente etc." (Meador,2018).

Tabela 17 – Dicionário de dados da entidade Funcionário.

| Pascia 17 Biolona | Funcionário | | | | | | | | | |
|---------------------|---|---------|--------------------|-------|----------------------------------|--|--|--|--|--|
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | | |
| idFuncionario | Código do funcionário | INT | 9999 | PK | | | | | | |
| nomeFuncionario | Nome do funcionário | VARCHAR | XXXX | | | | | | | |
| cpf | CPF do funcionário | VARCHAR | XXX.XXX.XXX- XX | | | | | | | |
| dataNascimento | Data de nascimento do funcionário | DATE | YYYY-MM-DD | | | | | | | |
| endereco | Endereço do funcionário | VARCHAR | XXXX | | | | | | | |
| numeroEndereco | Número de endereço do funcionário | INT | 9999 | | | | | | | |
| bairro | Bairro do funcionário | VARCHAR | XXXX | | | | | | | |

| cidade | Cidade do | VARCHAR | XXXX | |
|--------|-------------|---------|------|--|
| | funcionário | | | |
| | | | | |

| estado | Estado que o funcionário reside | VARCHAR | XXXX | | |
|-------------------|--|---------|-------------|----|---------------|
| dddTelefone | DDD do telefone do funcionário | CHAR | XX | | |
| telefone | Telefone do funcionário | CHAR | XXXX-XXXX | | |
| email | E-mail do funcionário | VARCHAR | XX@XX.XX.XX | | |
| statusFuncionario | Status em que o funcionário se encontra no sistema | BOOLEAN | 1 ou 0 | | |
| usuario | Usuário que o funcionário acessará o sistema | VARCHAR | XXXX | | |
| idLogradouro | Código do Endereço do funcionário | INT | 9999 | FK | Logradouro |
| idCargo | Código do cargo | INT | 9999 | FK | Cargo |
| idCargoUsuario | Código das funções que o usuário poderá acessar no sistema | INT | 9999 | FK | Cargo_Usuario |

| idFuncionarioGerencia | Código do | INT | 9999 | FK | Funcionário1 |
|-----------------------|---------------------|-----|------|----|--------------|
| | funcionário | | | | |
| | a ser gerenciado | | | | |

Tabela 18 – Dicionário de dados da entidade Logradouro.

| abola 10 Disionano de dados da similadas Esgradouro. | | | | | | | | | | |
|--|--|---------|---------|-------|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| Logradouro | | | | | | | | | | |
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | | |
| idLogradouro | Código do logradouro | INT | 9999 | PK | | | | | | |
| nomeLogradouro | Nome do logradouro | VARCHAR | XXXX | | | | | | | |
| idBairro | Código do bairro que se encontra o logradouro | INT | 9999 | FK | Bairro | | | | | |

Tabela – 19 Dicionário de dados da entidade Bairro.

| | Bairro | | | | | | | | | |
|---------------------|---|---------|---------|-------|----------------------------------|--|--|--|--|--|
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | | |
| idBairro | Código do bairro | INT | 9999 | PK | · | | | | | |
| nomeBairro | Nome do bairro | VARCHAR | XXXX | | | | | | | |
| idCidade | Código da cidade que se encontra o bairro | INT | 9999 | FK | Cidade | | | | | |

Tabela 20 – Dicionário de dados da entidade Cidade.

| Tabela 20 - Dicionano de dados da entidade Cidade. | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------|---------|-------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | Cidade | | | | | | | | | | |
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | | | |
| idCidade | Código do estado | INT | 9999 | PK | | | | | | | |
| nomeCidade | Nome do estado | VARCHAR | XXXX | | | | | | | | |
| idEstado | Código do estado que se encontra a cidade | INT | 9999 | FK | Estado | | | | | | |

Tabela -

21 Dicionário de dados da entidade Estado.

| Estado | | | | | | | | | |
|---------------------|---------------------|---------|---------|-------|----------------------------------|--|--|--|--|
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | |
| idEstado | Código do estado | INT | 9999 | PK | | | | | |
| nomeEstado | Nome do estado | VARCHAR | XXXX | | | | | | |

Tabela 22 – Dicionário de dados da entidade Categoria_De_Produtos.

| Tabela 22 – Dicionano de dados | | | JC_i iodat | 03. | | | | | | |
|--------------------------------|--|-------------|-------------|-----------|--------------------------------------|--|--|--|--|--|
| | Cidade Cidade | | | | | | | | | |
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Format o | PK/F K | Tabela referenci ada por FK | | | | | |
| idCategoriaProdutos | Código da categori a de produtos | INT | 9999 | PK | | | | | | |
| nomeCategoria- Produtos | Nome da categoria de produtos | VARCH AR | XXXX | | | | | | | |
| descricaoCategoriaProdutos | Descrição da categoria de produto s | VARCH AR | XXXX | | | | | | | |

Tabela -

| statusCategoria- | Status em | BOOLE | 1 ou 0 | | |
|------------------|----------------|-------|--------|--|--|
| Produtos | que a | AN | | | |
| | categoria | | | | |
| | de produtos | | | | |
| | se | | | | |
| | encontra | | | | |
| | no sistema | | | | |

23 Dicionário de dados da entidade Senha.

| | Senha | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|---------|---------|-------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | | | |
| idSenha | Código da senha | INT | 9999 | PK | | | | | | | |
| senha | Senha do usuário | VARCHAR | XXXX | | | | | | | | |
| idFuncionario | Código do funcionário | INT | 9999 | FK | Funcionario | | | | | | |

Tabela 24 – Dicionário de dados da entidade Cargo.

| | Cargo | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------------------|---------|---------|-------|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | | | |
| idCargo | Código de determinado cargo | INT | 9999 | PK | | | | | | | |
| nomeCargo | Nome do cargo | VARCHAR | XXXX | | | | | | | | |

Tabela -

| statusCargo | Status em que | BOOLEAN | 1 ou 0 | | |
|-------------|------------------------|---------|--------|--|--|
| | o cargo se | | | | |
| | encontra no sistema | | | | |
| | | | | | |

Fonte: o autor(2021).

Tabela 25 - Dicionário de dados da entidade Cargo_Usuario.

| | no de dados da ent | Cargo_U | | | |
|------------------|---|---------|---------|-------|-----------------------------------|
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciad a por FK |
| idCargoUsuario | Código das funcionali- dades que determinado cargo possui | INT | 9999 | PK | |
| nomeCargoUsuario | Nome das funcionalidades que determinado cargo possui | VARCHAR | XXXX | | |
| tipoCargoUsuario | Funcionalidades que determinador cargo possui | VARCHAR | XXXX | | |

Tabela – Tabela 26 – Dicionário de dados da entidade Compra.

| | no do dadoo da | | ' | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|------|----------|-------|----------------------------------|--|--|--|--|
| Compra | | | | | | | | | |
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | |
| idCompra | Código da compra | INT | 9999 | PK | | | | | |
| idCliente | Código do cliente | INT | 9999 | PK | | | | | |
| idFuncionario | Código do funcionário | INT | 9999 | PK | | | | | |
| idProduto | Código do produto | INT | 9999 | PK | | | | | |

| dataDaCompra | Data da realização da compra | DATE | YYYY- MM-DD | | |
|------------------|---------------------------------------|-------|----------------|----|-----------------|
| horaDaCompra | Hora da realização da compra | TIME | XX:XX:XX | | |
| valorDaCompra | Valor da compra realizada | FLOAT | 999.99 | | |
| idCliente | Código do cliente | INT | 9999 | FK | Cliente |
| idFuncionario | Código do funcionário | INT | 9999 | FK | Funcionario |
| idProduto | Código do produto | INT | 9999 | FK | Produto |
| idFormaPagamento | Código da forma de pagamento | INT | 9999 | FK | Forma_Pagamento |

Tabela 27 – Dicionário de dados da entidade Cliente.

| Tabela 27 Biolinano de dados da cinidade Cilente. | | | | | | | | | |
|---|----------------------|---------|--------------------|-------|----------------------------------|--|--|--|--|
| Cliente | | | | | | | | | |
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | |
| idCliente | Código do cliente | INT | 9999 | PK | | | | | |
| nomeCliente | Nome do cliente | VARCHAR | XXXX | | | | | | |
| cpf | CPF do cliente | VARCHAR | XXX.XXX.XXX- XX | | | | | | |
| rg | RG do cliente | VARCHAR | XX.XXX.XXX- XX | | | | | | |

| dataNascimento | Data de nascimento do cliente | DATE | YYYY-MM-DD | | |
|----------------|--|---------|-------------|----|------------|
| endereco | Endereço do cliente | VARCHAR | XXXX | | |
| numeroEndereco | Número de endereço do cliente | INT | 9999 | | |
| complemento | Complemento do endereço do cliente | VARCHAR | XXXX | | |
| bairro | Bairro do cliente | VARCHAR | XXXX | | |
| cidade | Cidade do cliente | VARCHAR | XXXX | | |
| estado | Estado que o cliente reside | VARCHAR | XXXX | | |
| сер | CEP do cliente | CHAR | XXXXX-XXX | | |
| dddTelefone | DDD do telefone do cliente | CHAR | XX | | |
| telefone | Telefone do cliente | CHAR | XXXX-XXXX | | |
| email | E-mail do cliente | VARCHAR | XX@XX.XX.XX | | |
| idLogradouro | Código do Endereço do funcionário | INT | 9999 | FK | Logradouro |

Tabela 27 – Dicionário de dados da entidade Pagamento.

| | Pagamento | | | | | | | | | |
|------------------|---|-------|---------|-------|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | | |
| quantidadeDada | Quantidade de dinheiro dado para | FLOAT | 999.99 | PK | | | | | | |
| idFormaPagamento | pagar a compra Código da forma de pagamento | INT | 999 | FK | Forma_Pagamento | | | | | |

Tabela 28 - Dicionário de dados da entidade Fornecedor.

| | Fo | rnecedor | | | |
|------------------|---------------------------------------|----------|--------------------------------------|-------|--------------------------------------|
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenci ada por FK |
| idFornecedor | Código do fornecedor | INT | 9999 | PK | |
| nomeFantasia | Nome fantasia do fornecedor | VARCHAR | XXXX | | |
| razaoSocial | Razão social do fornecedor | VARCHAR | XXXX | | |
| cnpj | CNPJ do fornecedor | VARCHAR | XX.XXX.XXX/ <u>X</u> <u>XXX</u> - | | |
| | Tomecedor | | XX | | |
| endereco | Endereço do fornecedor | VARCHAR | XXXX | | |
| numeroEndereco | Número de | INT | 9999 | | |
| | endereço do fornecedor | | | | |
| complemento | Complemento do endereço do fornecedor | VARCHAR | XXXX | | |
| bairro | Bairro do fornecedor | VARCHAR | XXXX | | |
| cidade | Cidade do fornecedor | VARCHAR | XXXX | | |
| estado | Estado que o fornecedor reside | VARCHAR | XXXX | | |

| dddTelefone | DDD do telefone do fornecedor | CHAR | XX | | |
|--------------|--|---------|-----------------|----|----------------|
| telefone | Telefone do fornecedor | CHAR | XXXX-XXXX | | |
| email | E-mail do fornecedor | VARCHAR | XX@XX.XX.X X | | |
| idLogradouro | Código do Endereço do fornecedor | INT | 9999 | FK | Logradour o |

Tabela 29 - Dicionário de dados da entidade Fornecedor Produto.

| 1 011 | Former Land Broad Land | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------------------|------|---------|-------|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| Fornecedor_Produto | | | | | | | | | | |
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | | |
| idFornecedor | Código do fornecedor | INT | 999 | PK | | | | | | |
| idProduto | Código do produto | INT | 999 | PK | | | | | | |
| idFornecedor | Código do fornecedor | INT | 999 | FK | Fornecedor | | | | | |
| idProduto | Código do produto | INT | 999 | FK | Produto | | | | | |

Tabela 30 – Dicionário de dados da entidade Produto.

| | | Produto | | | |
|------------------|----------------------|---------|-------------|-----------|----------------------------|
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Format o | PK/F K | Tabela referenciada por FK |
| idProduto | Código do produto | INT | 9999 | PK | |

| nomeProduto | Nome do produto | VARCH AR | XXXX | | |
|-------------------------|--|-------------|--------|----|---------------------------|
| codigoDeBarras | Número do código de barras do produto | VARCH AR | XXXX | | |
| categoriaProduto | Categoria de produtos | VARCH AR | XXXX | | |
| descricaoProduto | Descrição sobre o produto | VARCH AR | XXXX | | |
| nomeFornecedor | Nome do fornecedo r | VARCH AR | XXXX | | |
| precoProduto | Preço do produto | FLOAT | 999.99 | | |
| idCategoriaProduto s | Código da Categoria de produtos | INT | 9999 | FK | Categoria_De_ Produtos |

Tabela 31 – Dicionário de dados da entidade Estoque_Produto.

| - Labora of Diologiano de dados da officiales Dotoque - Federal | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|------|---------|-------|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| Estoque_Produto | | | | | | | | | | |
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Formato | PK/FK | Tabela referenciada por FK | | | | | |
| idEstoque | Código do estoque | INT | 999 | PK | | | | | | |
| idProduto | Código do produto | INT | 999 | PK | | | | | | |
| idEstoque | Código do estoque | INT | 999 | FK | Estoque | | | | | |
| idProduto | Código do produto | INT | 999 | FK | Produto | | | | | |

Tabela 32 - Dicionário de dados da entidade Estoque.

| | Estoque | | | | | | | |
|----------------------------|---|-------------|-------------|-----------|-------------------------------|--|--|--|
| Nome do Atributo | Conteúdo | Tipo | Format o | PK/F K | Tabela referenciada por FK | | | |
| idEstoque | Código do estoqu e | INT | 999 | PK | | | | |
| nomeProdutoEmEstoque | Nome do produto em estoque | VARCH AR | XXXX | | | | | |
| quantidadeTotal | Quantidade total de pro- duto em estoque | INT | 999 | | | | | |
| quantidadeMinima | Quantidad e mínima de produto em estoque | INT | 999 | | | | | |
| statusProdutoEmEstoqu e | Status em que o produto em estoque se encontra no sistema | BOOLE AN | 1 ou 0 | | | | | |

9. PROJETO DE ARQUITETURA

Nesta sessão será abordado o projeto de arquitetura MVC (escolhido para representara arquitetura do Sistema Gerenciador de Loja Esportiva). Segunda Ramos (2015), "MVC é nada mais que um padrão de arquitetura de software, separando suaaplicação em 3 camadas. A camada de interação do usuário (view), a camada de manipulação dos dados (model) e a camada de controle (controller).".

Na camada *MODEL* ficam armazenados todos os dados com que o sistema trabalha. A camada *MODEL* é gerenciada pelo sistema gerenciador de banco de dados *SQL SER- VER*. Esta camada se relaciona com a camada *CONTROLLER* de forma que fornece e consome dados.

A camada *CONTROLLER* é administrada por classes *Java* que capturam as informações inseridas pelo usuário na camada VIEW.

A camada *VIEW* serve para o usuário do sistema navegar com maior facilidade durante o sistema devido a ser intuitiva. A camada VIEW é composta por telas desenvolvidas através da biblioteca *Java Swing*.

128

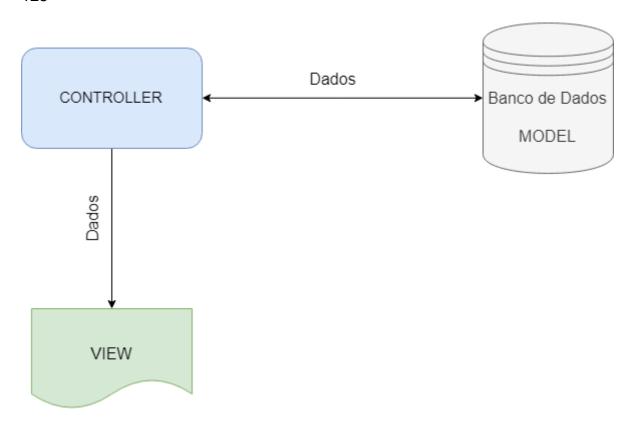
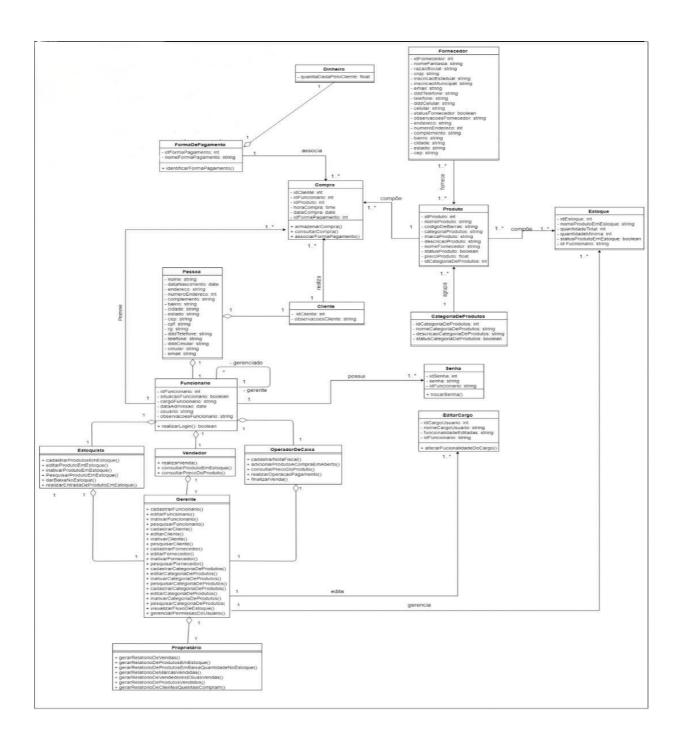


Figura 35 – Arquitetura MVC

10. PROJETO DE COMPONENTES

Nesta sessão será apresentado o projeto de componentes do sistema. Tal projetoé representado pelo Diagrama de Classes, que, segundo Tybel (2016) "[...] é uma representação da estrutura e relações das classes que servem de modelo para objetos. Podemos afirmar de maneira mais simples que seria um conjunto de objetos com as mesmas características, assim saberemos identificar objetos e agrupá-los, de forma a encontrar suas respectivas classes."



CONCLUSÃO

Claro, aqui está uma sugestão de conclusão para a documentação do seu sistema: O sistema de gerenciamento de vendas de peças automotivas desenvolvido em PHP e MySQL demonstra ser uma solução robusta e eficiente para o gerenciamento de fornecedores, produtos e usuários. Com a capacidade de servir como um Ponto de Venda (PDV), o sistema oferece uma interface intuitiva e funcionalidades abrangentes que facilitam a gestão de vendas e estoque.

A implementação deste sistema pode resultar em melhorias significativas na eficiência operacional, permitindo um acompanhamento mais preciso do inventário, melhor gestão de fornecedores e uma experiência de usuário aprimorada. Além disso, a escolha do PHP e MySQL para o desenvolvimento garante a escalabilidade e a segurança do sistema.

Em resumo, este sistema é uma ferramenta valiosa para qualquer negócio no setor de peças automotivas, proporcionando uma solução completa para o gerenciamento de vendas e operações. Através de atualizações e melhorias contínuas, o sistema tem o potencial de se adaptar e crescer junto com o negócio, tornando-se um componente integral do sucesso da empresa.

REFERÊNCIAS

GUEDES, Gilleanes T.A. **UML2:** Uma abordagem pratica. 3a edição. São Paulo: Novatec Editora Ltda., 2021.

RIBEIRO, Leandro. **O que é UML e Diagramas de Caso de Uso:** Introdução Prática à UML. Disponível em: https://www.devmedia.com.br/o-que-e-uml-e-diagramas-de-caso-de-uso-introdução-pratica-a-uml/23408>. Acesso em: 26/03/2021.

PEREIRA, Ana Paula. **O que é Wireframe?** Disponível em: https://www.tecmundo.com.br/programacao/976-o-que-e-wireframe-.htm. Acessado em: 31/03/2021.

REZENDE, Ricardo. **Projeto de Banco de Dados – Parte 1**. Disponível em: https://www.devmedia.com.br/projeto-de-banco-de-dados-parte-1/10923. Acessado em: 03/05/2021.

MEADOR, David. **O que é Dicionário de Dados?** Disponível em: https://www.tuto-rialspoint.com/What-is-Data-Dictionary. Acessado em 03/05/2021.

SPACE PROGRAMMER. **Entendendo o conceito de Multiplicidade**. Disponível em: http://spaceprogrammer.com/uml/compreendendo-multiplicidade-e-os-tipos-de-associação/>. Acessado em 04/05/2021.

TYBEL, Douglas. **Orientações básicas na elaboração de um diagrama de classes**. Disponível em: https://www.devmedia.com.br/orientacoes-basicas-na-elaboracao-de-um-diagrama-de-classes/37224. Acessado em 04/05/2021.

NEVES, Rodrigo de Oliveira. **Fidelidade de protótipos: baixa, média ou alta, conheça os tipos.** Disponível em: < https://www.vitaminaweb.com.br/fidelidade-de-prototipos-baixa-media-ou-alta/>. Acessado em 04/05/2021.

RAMOS, Allan. **O que é MVC?** Disponível em: https://tableless.com.br/mvc-afinal-e-o-que/>. Acessado em 06/05/2021.