

Definição do projeto a ser desenvolvido na disciplina de IHC

Eduardo Vinicius Kempf

Juliana Iora

Campo Mourão / Julho de 2013.

Metas de usabilidade

Descrever e justificar os objetivos do sistema em termos de efetividade, eficiência, segurança, utilidade e facilidade de aprendizagem e lembrança.

- Como o sistema será capaz de permitir pessoas aprendê-lo, realizar suas tarefas de forma eficiente e acessar as informações que precisam?

Resposta:

O sistema terá uma interface de simples compreensão para simplificar o uso da ferramenta por seus usuários, isso levando em consideração que os usuários que utilizaram a ferramenta terão um conhecimento prévio de informática, pois os usuários a desfrutarem da ferramenta serão alunos de instituições de ensino superior, professores e servidores e julgasse que eles possuem uma ampla área de conhecimento.

- Como o sistema irá garantir que, uma vez aprendido com usá-lo, seja mantido um alto índice de produtividade das tarefas?

Resposta:

O sistema irá contar com um pequeno manual de ajuda para que o usuário possa recorrer a ele sempre que preciso for, além disso, a ferramenta terá ao seu dispor ferramentas, como scripts e ícones que irão auxiliar o usuário no caminho a ser seguido para a conclusão da tarefa que se deseja cumprir.

- Como o sistema irá proteger o usuário de possíveis erros? Quais serão os erros toleráveis e quais serão os erros passíveis de serem desfeitos?

Resposta:

O sistema irá possuir validações de dados e verificação dos mesmos, a fim de evitar que o usuário cadastre dados inconsistentes.

Os erros a ser tolerados no sistema irão consistir em cadastro de dados informados incorretamente que consigam passar pelas validações, tais como nomes errados, para a correção destes erros será permitida ao usuário alterar seus dados informando os dados corretos, porém alguns dados como CPF ou Registro Acadêmico não poderão ser alterado em nosso sistema, em virtude de sua existência ser única para cada pessoa.

- Quais são as ferramentas oferecidas pelo sistema que provêm uma série de funcionalidades que permite os usuários realizarem suas tarefas da forma que desejam?

Resposta:

O sistema irá oferecer a seus usuários cadastros e buscas otimizadas, isso por meio de uma interação dinâmica com o site através de botões, campos de busca, formulários, listas, checklist outros recursos de interface.

- Como o sistema proverá a possibilidade do usuário aprender como utilizar o sistema apenas explorando sua interface?

Resposta:

O sistema oferecerá meios para que o usuário o acesse e interaja com ele sem que haja obstáculos impostos pela interface, para isso nós iremos utilizar ícones que busquem esclareçam a funcionalidade de uma determinada opção, mensagens para auxiliar na usabilidade do sistema, além de o sistema estimular o senso cognitivo do usuário, sendo assim o usuário será capaz de utilizar o sistema apenas seguindo a sua lógica.

- Quais tipos de suporte terão na interface para auxiliar usuários lembrar como realizar suas tarefas?

Resposta:

O sistema disponibilizará mensagens de auxílio para usuários inexperientes com o sistema para que os mesmos possam cumprir com a tarefa que desejam.

Metas de experiência do usuário

Definir os objetivos do sistema em termos dos (possíveis) aspectos que contribuam para a experiência do usuário: motivação, prestatividade, satisfação, fluência, agradabilidade, diversão, interatividade, controle e (até) estilo de narrativa ou estimulação cognitiva. Justifique por que para essa aplicação específica tal meta seria importante.

Resposta:

Os objetivos essenciais do sistema serão:

- Prestatividade: Pois o usuário precisa que o sistema iria lhe proporcionar a execução da tarefa que deseja, para tanto o sistema irá ser prestativo avisando ao usuário os procedimentos a cada passo efetuados até que a tarefa seja concluída.
- Agradabilidade: O sistema deve possuir uma aparência agradável para que o usuário sinta que sua necessidade será atendida, além de que a interface deve auxiliar o cliente no uso do sistema.
- Estimulação cognitiva: Como se trata de um sistema que será utilizado por pessoas com um nível de instrução elevado, o site deverá estimular o senso cognitivo dos usuários, pois assim não seria tão necessário o suporte aos usuários.
- Fluência: Nosso sistema deverá possuir uma boa fluência para que o usuário possa usa-lo, uma vez que ele não disponibilizará suporte fixo 24 horas por dia 7 dias na semana para ajudar os usuários.

Planejamento inicial da coleta de dados

Resposta:

O sistema a ser desenvolvido (ReservaJah), será um sistema de apoio à professores, servidores ou alunos, com intuito de possibilitar que seus usuários possam realizar a reserva de salas cadastradas no sistema para uma determinada data. Para tal sistema precisaremos coletar os seguintes dados:

Alunos:

- Necessidade de reversa de sala de aula (*pois a partir do levantamento da necessidade de uso da sala é possível determinar qual a melhor sala para ser disponibilizada*).
- Data em que os alunos iram utilizar a sala de estudo (*pois a partir do levantamento da data de uso da sala é possível definir qual a sala que se encontra disponível*).
- Faixa de horário em que a sala será utilizada (*pois a partir do levantamento da data de uso da sala é possível definir qual a sala que se encontra disponível*).
- Número de alunos que ficaram na sala (*pois a partir do levantamento do número de alunos é possível definir qual a sala melhor se enquadra*).

Servidores:

- Tipo de sala a ser reversada (didática, laboratórios ou auditório) *(para que não ocorra falha na reserva quanto à categoria)*.
- Necessidade para a qual a sala deverá ser reservada *(pois a partir do levantamento da necessidade de uso da sala é possível determinar melhor sua categoria)*.
- Número de alunos que ficarão na sala para participar do evento *(pois a partir do levantamento do número de alunos é possível definir qual a sala melhor se enquadra)*.
- Data em que o servidor deseja utilizar a sala *(pois a partir do levantamento da data de uso da sala é possível definir qual a sala que se encontra disponível)*.
- Faixa de horário em que a sala será utilizada *(pois a partir do levantamento da data de uso da sala é possível definir qual a sala que se encontra disponível)*.

Professores:

- Tipo de sala a ser reversada (didática, laboratórios ou auditório) *(para que não ocorra falha na reserva quanto à categoria)*.
- Necessidade para a qual a sala deverá ser reservada *(pois a partir do levantamento da necessidade de uso da sala é possível determinar melhor sua categoria)*.
- Número de alunos que devem participar da aula, evento ou curso *(para que o sistema possa alocar a sala que melhor supre a necessidade do professor)*.
- Data em que o professor deseja utilizar a sala *(pois a partir do levantamento da data de uso da sala é possível definir qual a sala que se encontra disponível)*.
- Faixa de horário em que a sala será utilizada *(pois a partir do levantamento da data de uso da sala é possível definir qual a sala que se encontra disponível)*.

Os alunos são pessoas que estudam na instituição e podem se encontrar em estágios diferentes de sua vida acadêmica, sendo eles: Calouros, Veteranos ou Formandos. Eles normalmente são pessoas muito “antenadas” em tecnologia, geralmente usam ferramentas avançadas, não possuem dificuldades no o manuseio de tecnologias e não são nem um pouco resistentes a mudanças, pelo contrario estão sempre em busca de novidades e evolução.

Os servidores são pessoas com grau de escolaridade na maioria das vezes inferior à dos professores a escolaridade mínima assumida por nós enquanto desenvolvedores do sistema é a de Ensino Médio, eles podem ser servidores da instituição de três formas: Concursados, Contratados ou Terceirizados. Os servidores em geral são pessoas não muito ligadas em tecnologia, em geral, são pessoas que usam a tecnologia somente com passatempo ou então em pequenas proporções em seus trabalhos, são pessoas mais resistentes a mudanças e que não possuem dificuldades em relação ao computador.

Os professores são pessoas de escolaridade igual superior completo, mestres e alguns até mesmo doutores, podem ser classificados como novos ou antigos na instituição, eles podem ser ainda concursados ou contratados, eles podem atuar principalmente em 3 vertentes: humanas, exatas ou tecnológica.

Em geral os professores são pessoas “antenadas” em tecnologia, possuem uma experiência/ relação boa com o computador e possuem pouca resistência a mudanças, pois estão sempre buscando formas de melhorar sua forma de trabalho.

Os métodos que iremos adotar para efetuar o levantamento dos dados que necessitaremos (dados relatados no exercício acima) serão: estudos das necessidades e dificuldades dos alunos, servidores e professores quando precisam efetuar a reserva de salas, entrevistas e/ ou questionários.

O roteiro de entrevista encontra-se no link abaixo:

<https://docs.google.com/forms/d/1RvRFEhYmhblNfgpkS1y2jTnJcWciCj4I9Gq9YnQCvw0/viewform?pli=1>