




GUSTAVO PIAZZA

PERFIL

Engenheiro formado na Escola Politécnica (USP) e sólida experiência nas áreas de Dados, Projetos, Consulting, Marketing e gestão de fundos de Investimento em Renda Fixa, em empresas como Simple&CO, Furia E-sports, Evollo, Atrial Saúde, ATG Consulting, Peers Consulting, Telefonica/Vivo, HBSC, Usiminas Cubatão (antiga Cosipa) e Swap Consultoria com significativas contribuições para resultados. Focado em planejamento e resoluções de problemas e trabalho junto ao cliente

CONTATOS

 (11) 95590-9505
 gtrpiazza@gmail.com
 Santa Cecília - SP

FORMAÇÃO

2014
Engenharia Metalúrgica
Escola Politécnica da USP

LÍNGUAS

Português (nativo)

Inglês

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

GERENTE DE DADOS E INOVAÇÃO Simple&CO - Startup

Responsável por desenvolvimento e atualização de Dashboard de KPIs das operações:

- Mapeamento dos KPIs relevantes
- Construção do Dashboard em PowerBI para acompanhamento das operações dos restaurantes parceiros
- Inovação para mapeamento de restaurantes Delivery em SP e RJ
- Líder do projeto de mapeamento de concorrência e mercado em SP
- Construção e análise de Oferta e Demanda por tipo de culinária
- Definição de método de estimativa de Número de Vendas por região
- Estudo de tipo de culinária com maior projeção de vendas para criação de novas marcas

2023
2022

Gerente de Negócios e Projetos Evollo - Startup

Responsável por mapeamento e implantação de ferramenta de gestão:

- Mapeamento de processos da empresa
- Desenhos AS IS e TO BE dos principais processos
- Desenho e implantação de ferramenta de gestão (Pipefy)
- Treinamentos da ferramenta
- Levantamento e definição de KPI's de acompanhamento das áreas
- Construção de Dashboard corporativo (PowerBI)

2022

Gerente de Projetos Furia E-sports

Responsável por tocar o projeto de desenvolvimento de cidade de GTA - Roleplay (ideia própria criada em 2020 e vendida para a organização)

- Estruturação do projeto em ferramenta de gestão - Asana
- Acompanhamento e priorização de desenvolvimento (equipe de 4 desenvolvedores full stack)
- Report de evolução e planos de ações
- Planejamento e operacionalização de ativações comerciais
- Levantamento, análise e priorização de report de bugs de jogadores
- Implementação de ferramenta de acompanhamento de horas de trabalho do time de desenvolvimento - Everhour
- Desenho e Implementação de processos do projeto para sinergia com áreas da organização

2021
2020

COMPETÊNCIAS

Dashboards

Resolução de Problemas

Comunicação

Análise de Dados

Gestão de Projetos

Desenho de Processo

Otimização de Processos

Gestão de KPI's

Gerente de Analytics

Evollo – Startup

2020

Responsável por análises e insights de operação de venda de crédito bancário utilizando ferramenta de Speech Analytics própria.

- Levantamento e estruturação de dados para construção e atualização de visão de indicadores em PowerBI para uso operacional
- Definição e geração de lista de priorização de acionamento para aumentar conversão por CPC
- Treinamentos para Coordenação e Gerência em PowerBI
- Status Report das evoluções de ações de melhorias operacionais
- Construção de racional de Metas para operação.
- Acompanhamento do Real x Meta para cada operação

Gerente de Integração e Projetos Estratégicos

Atrial – Investida Pátria

2020

Responsável pelo PMO das frentes de integração das empresas, auxiliando as áreas com mapeamento e análise de gap de processos e indicadores:

- Status Report das frentes de integração para diretoria e acionistas
- Mapeamento de Processos, construção de BluePrint de áreas de TI
- Acompanhamento de Sinergias de Integração, com demonstrativo de resultados de SG&A e Compras
- Mapeamento de Gaps
- Construção de iniciativas de melhorias e priorização
- Construção do Roadmap de iniciativas e início de implantação

Founder

PetitCare – Startup

2019

Empresa destinada à educação canina online. A ideia de digitalização dessa prática veio para dar mais segurança e economia para os tutores, que não precisam receber presencialmente pessoas estranhas em suas residências.

- Criação do website da empresa
- Negociação de parcerias para divulgação da empresa
- Controle de agendamentos de clientes
- Parceria com adestradores capacitados para atendimento de clientes
- Captação de clientes
- Relacionamento pós-venda com clientes

Partner

ATG Consulting – Startup

2019
2016

Responsável por liderar frentes de projetos de forma autônoma, construindo propostas, propondo cronogramas, e seguindo e implementando projetos de curto prazo e com alto valor agregado para o Cliente. Empresa de pequeno porte com modelo Startup.

Construção de RPA para automação de processos do CSC

- Levantamento de processos
- Definição dos processos a serem automatizados
- Planejamento e operacionalização do desenvolvimento do robô
- Validações necessárias
- Ciclo de Testes e ajustes

Mapeamento de processos e análise make or buy em áreas de TI em Hospitais

- Mapeamento de Processos, construção de BluePrint de áreas de TI

SOFTWARES

EXCEL

VBA

POWERBI

POWERPOINT

EXTRAS

Vice-Presidente de Centro Acadêmico na Escola Politécnica da USP

Vivência no exterior (Canadá) em 2010

- Mapeamento de Gaps
- Construção de iniciativas de melhorias e priorização
- Construção do Roadmap de iniciativas e início de implantação
- Implantação de solução de robotização de processos
- Mapeamento de atividades escopo para implantação de Robotização
- Priorização e escolha das atividades mapeadas
- Diagnóstico e ajustes das atividades
- Desenho da solução de robotização e especificação técnica e funcional
- Desenvolvimento e ciclo de testes
- Implantação da solução robotizada

Responsável pela construção, validação e implementação e Template de Cadastros em empresa de Saúde

- Construção de Dashboard para acompanhamento de indicadores: Operacionais e Estratégico
- Construção de todos os Template de cadastro utilizados pela área Comercial
- Elaboração de Especificação Funcional para parametrização em sistema

Responsável por projeto de implantação de CSC em 3 áreas: Cadastros Comerciais e de Produtos e Central de Digitação

- Mapeamento de Processos e Atividades
- Construção de ferramenta de Sizing
- Levantamento de oportunidades de melhorias (sistêmica, processos, gestão e estrutura)
- Desenho de processos AS IS e TO BE
- Cálculo e estimativas de Benefícios
- Elaboração do plano de implantação

Consultor

Peers Consulting 08/2014 até 09/2016

Responsável por: liderar 2 projetos de recuperação de crédito de cobrança, liderar projeto de data request de dados educacionais e financeiros

- Construção de Dashboard para acompanhamento de indicadores, Financeiros, Pessoal e Operacional
- Construiu ferramenta de Sizing de operações de lojas que levou ao aumento de 45% na eficiência operacional
- Liderou ação que aumentou em 200% a recuperação de crédito de estudantes na Kroton Educacional
- Liderou projeto de data request das Secretarias de Educação de São Paulo, Rio de Janeiro e Pernambuco, com alto envolvimento com executivos e lideranças do setor de Educação
- Status reports dos projetos para Diretores e Sócios



2016
2014