

WHITE PAPER – ÉTICA, SEGURANÇA E GOVERNANÇA DOS DADOS NO HEALTH CORE

Versão: 1.0

Data: 24 de novembro de 2025

Contato: suporte@healthcore.app (provisório)

Resumo em uma frase: O Health Core é um aplicativo que organiza seu histórico de saúde e usa IA para gerar alertas e sugestões de especialidades, com controle total do paciente sobre os próprios dados, sem diagnóstico, sem venda de dados e com proteção forte de privacidade.

1) Para quem é este documento

- Para usuários, familiares e profissionais de saúde que querem entender **como protegemos e usamos dados**.
 - Para parceiros e investidores que desejam conhecer nossos **princípios e práticas**.
 - Linguagem simples, **sem termos jurídicos**, para evitar dúvidas.
-

2) Nossos princípios básicos

1. **O dado é do paciente.** Você manda nos seus dados.
 2. **Transparência.** Explicamos o que fazemos e por que fazemos.
 3. **Mínimo necessário.** Coletamos e usamos só o que realmente precisa.
 4. **Segurança forte.** Criptografia, controle de acesso e auditoria.
 5. **IA responsável.** Sem diagnóstico, sem prescrição. Sempre com revisão humana e base científica.
 6. **Sem discriminação.** Nunca usamos dados para prejudicar pessoas (ex.: preço maior de convênio).
 7. **Consentimento claro.** Você escolhe participar do modo Comunidade e pode sair quando quiser.
-

3) O que coletamos e por quê

Dados de cadastro: nome, e-mail, telefone.

— Para criar sua conta e falar com você.

Dados de saúde: exames, laudos, cirurgias, alergias, condições crônicas, medicamentos de uso contínuo (registro), datas.

— Para organizar seu histórico, gerar alertas e sugerir especialidades.

Uso do app: cliques, tempo de uso, erros.

— Para melhorar estabilidade e experiência.

Importante: Não pedimos informação desnecessária. Você pode **revisar e excluir** o que quiser.

4) O que NÃO fazemos (proibições claras)

- **Não damos diagnóstico.**
 - **Não prescrevemos medicamentos.**
 - **Não vendemos dados.**
 - **Não compartilhamos dados com convênios/seguradoras para calcular preço, negar cobertura ou perfilar risco.**
 - **Não liberamos seus dados sem sua autorização**, exceto quando a lei exigir (casos raros e específicos).
 - **Não usamos linguagem alarmista.**
-

5) Como protegemos seus dados (em termos simples)

- **Criptografia o tempo todo:**
 - Em trânsito (quando os dados circulam) e em repouso (quando guardados).
 - Padrões fortes (TLS 1.3, AES-256).
 - **Separação de dados:**
 - Dados pessoais (nome, e-mail) ficam separados dos dados clínicos (resultados, laudos).
 - **Acesso controlado:**
 - Somente pessoas autorizadas, quando necessário, e com registro (log).
 - **Auditoria e trilhas:**
 - Você pode ver **quem acessou** o quê e quando, sempre que for um acesso compartilhado.
 - **Backups e continuidade:**
 - Cópias de segurança com proteção e testes de recuperação.
 - **Testes de segurança:**
 - Avaliações periódicas (testes de invasão e correções).
-

6) IA no Health Core: o que faz e como funciona

6.1 O que a IA faz

- Lê exames (OCR) e organiza informações.
- Detecta **padrões repetidos** fora do normal.
- Compara com **valores de referência** do próprio exame.
- **Sugere especialidades** médicas para você considerar.
- **Resume** laudos para facilitar a consulta com seu médico.

6.2 O que a IA não faz

- Não diagnostica, não receita, não substitui consulta.
- Não define urgência médica. Em caso de sintomas graves, busque atendimento.

6.3 Como treinamos a IA (com sua escolha)

Temos três níveis de participação. Você escolhe e pode mudar a qualquer momento:

- **Nível 1 – Privacidade Máxima (padrão):**
Seus dados **não** entram no treinamento. Usamos só para o seu app.
- **Nível 2 – Comunidade Health Core (opt-in):**
Você autoriza usar **dados anonimizados** (sem nome, sem documento) para treinar a IA e melhorar o app.
Benefícios: selo no perfil, temas exclusivos, acesso antecipado a recursos e **insights extras**.
- **Nível 3 – Super Participante (futuro):**
Você participa de estudos e testes avançados (sempre anônimo). Recebe benefícios adicionais.

6.4 Como anonimização funciona (em palavras simples)

- Removemos informações como **nome, e-mail, telefone, CPF, endereço**.
- Agrupamos por faixas (ex.: idade 31–35) e reduzimos detalhes que identificam.
- Misturamos seus dados com os de muitos usuários (quando você aceitar).
- O objetivo é que ninguém consiga **voltar** do dado agregado para você.

6.5 Caminho do futuro (preservando privacidade)

- **Federated Learning:** parte do treino no seu próprio celular; enviamos só ajustes do modelo, **não** seus dados brutos.
- **Differential Privacy:** técnicas que “adicionam ruído” matemático para evitar reidentificação, mantendo utilidade estatística.

6.6 Transparência da IA

- Publicamos “**cartas do modelo**” (o que o modelo faz, dados aproximados usados, limitações).
- Indicamos **quando** um insight veio de IA.
- Mantemos histórico de versões e melhoria.

7) Seus controles (o que você pode fazer)

- **Ver e baixar** seus dados.
- **Corrigir** informações.
- **Excluir** dados e **apagar a conta**.
- **Revogar acessos** dados a médicos e parceiros.
- **Mudar** seu nível de participação na Comunidade.
- **Pedir explicação** de qualquer recomendação da IA, em linguagem clara.

8) Compartilhamento e parcerias (com muito controle)

Com quem podemos compartilhar?

- **Provedores de tecnologia** (ex.: nuvem) para rodar o serviço.

- **Laboratórios/hospitais** apenas quando **você autorizar** integração para puxar exames automaticamente.
- **Profissionais de saúde** que **você** escolher e autorizar.

Com quem não compartilhamos?

- **Convênios e seguradoras para precificação, negativa de cobertura ou perfil de risco.**

Como garantimos controle?

- Contratos que exigem segurança e proíbem reuso.
 - Acesso sempre **limitado ao necessário**.
 - **Revogação** simples pelo app.
 - **Registros de acesso** visíveis ao usuário quando houver compartilhamento.
-

9) Como funciona o acesso de médicos

- Você escolhe **quem** pode ver o quê.
 - **Escopos** de acesso (ex.: só exames, ou histórico completo).
 - **Tempo limitado** (ex.: 30 dias, renovável).
 - **Revogação** a qualquer momento.
 - **Registro** de visualização para transparência.
-

10) Retenção e eliminação de dados

- Guardamos seus dados **enquanto você usa** o app.
 - Você pode pedir **exclusão**. Backups seguem um ciclo de limpeza seguro.
 - Dados usados para treinar IA na **Comunidade** viram dados **agregados/anônimos**; quando possível, removemos amostras ainda não agregadas se você pedir. Explicaremos o que é tecnicamente possível em cada caso.
-

11) Incidentes de segurança (e como avisamos)

O que é um incidente? Vazamento, acesso indevido, perda ou alteração injustificada de dados.

O que fazemos:

- Investigamos de imediato.
 - Contemos o problema.
 - Informamos você e as autoridades quando necessário.
 - Explicamos o que aconteceu e o que faremos para evitar repetição.
-

12) Crianças e adolescentes

- O uso por menores exige **responsável legal**.
 - Contas de dependentes ficam **vinculadas** ao responsável, com controles adequados.
-

13) Governança interna (quem cuida do quê)

- **Encarregado de Privacidade (DPO):** ponto de contato sobre dados.
 - **Comitê de Ética em IA:** revisa modelos, riscos e linguagem.
 - **Segurança da Informação:** cuida de criptografia, acessos, testes, alertas.
 - **Clínico responsável:** valida conteúdos de saúde e diretrizes usadas pela IA.
-

14) Consentimento: como pedimos e como você muda de ideia

- Tela clara explicando **benefícios e riscos**.
 - **Opt-in** para a Comunidade (não vem marcado por padrão).
 - **Opt-out** simples: um clique para sair e parar de enviar dados para treinamento.
 - Opção de pedir **remoção** dos dados ainda não agregados do treino, quando tecnicamente possível.
-

15) Cenários comuns (respostas diretas)

- **“Meu convênio pediu meus dados.”**
Não fornecemos. Seus dados são seus. Você pode baixar e escolher o que compartilhar por conta própria, se quiser.
 - **“Um laboratório quer integrar com o Health Core.”**
Só com sua autorização. Você pode ligar/desligar a qualquer momento.
 - **“Quero que meu médico veja meus exames.”**
Você concede acesso limitado e com prazo. Pode revogar a qualquer momento.
 - **“Quero sair da Comunidade.”**
Um clique nas configurações. Paramos de usar seus novos dados para treino. Sobre dados antigos, removemos o que **não** estiver agregado, quando possível.
 - **“Perdi o celular.”**
Seus dados continuam criptografados. Troque a senha e encerre sessões pelo site/app.
 - **“Quero excluir minha conta.”**
Você pode excluir pelo app. Backups seguem uma fila de exclusão segura.
-

16) Atualizações deste White Paper

- Avisaremos pelo app e por e-mail quando houver mudanças importantes.
 - Manteremos um **histórico de versões** com o que mudou e por quê.
-

17) Fale com a gente

- E-mail: suporte@healthcore.app (provisório)
 - No app: Menu → Ajuda → Privacidade
-

Anexo A – Glossário simples

- **Anonimização:** tirar informações que identificam você.
- **Agregado:** dados misturados de muitas pessoas, vistos como grupo.
- **Criptografia:** técnica para guardar dados de modo que só quem tem permissão consegue ler.
- **OCR:** tecnologia que lê texto em imagens/PDFs.
- **Modelo de IA:** programa que aprende padrões a partir de dados.

Anexo B – Resumo rápido (1 página)

- Dado é do paciente.
- Sem venda de dados.
- Sem diagnóstico/prescrição.
- IA com participação opcional (Comunidade).
- Criptografia forte e auditoria.
- Acesso a médicos **só com autorização**.
- Você pode ver, baixar, corrigir e excluir seus dados.
- Sem dados para precificação de convênios.

Anexo C – Modelos úteis

Pedir cópia dos meus dados:

“Olá, quero baixar uma cópia dos meus dados do Health Core.”

Excluir minha conta:

“Olá, quero excluir minha conta e meus dados no Health Core.”

Sair da Comunidade:

“Olá, quero sair da Comunidade Health Core e parar de compartilhar meus dados para treinamento de IA.”

Anexo D – Selo Comunidade Health Core (critérios e benefícios)

- **Como ganhar:** optar por compartilhar dados anonimizados para treinar a IA.
 - **Benefícios:** tema exclusivo, selo no perfil, recursos antecipados e insights extras.
 - **Como sair:** configurações → Privacidade → “Sair da Comunidade”. Benefícios são removidos e param novos envios.
-

Compromisso final: O Health Core existe para ajudar você a cuidar da sua saúde com clareza e respeito. Seus dados são seus. Nosso trabalho é protegê-los e gerar valor para você e para a comunidade, sempre com ética.