

20+

Casos de Uso Detallado

Versión 2.0

Junio 2018

**Casos de uso**

# Casos de uso del usuario

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Administrar datos |
| Actor(es): | Usuario |
| Propósito: | Gestionar la cuenta de los usuarios |
| Resumen: | El caso de uso inicia cuando el usuario requiere registrar una cuenta nueva o actualizar sus datos vigentes en la aplicación. De acuerdo con su requerimiento crea una nueva cuenta, modifica o elimina parte de su información. |
| Precondiciones: | El usuario ha ingresado al sistema. |
| Pantalla 1 | |
| Acción del Actor | Respuesta del Sistema |
|  | 1. El sistema genera la pantalla de registro con los siguientes campos: Nombres, Apellidos, Contraseña, Confirmar (contraseña) y Correo. |
| 1. El usuario llena todos los campos requeridos (en A). |  |
| 1. El usuario elige la opción de “Continuar” (en B). | 1. El sistema valida los datos ingresados. Si estos son válidos, se cierra la pantalla 1 y dirige al usuario a la pantalla 2. |
| Sección: “Elegir perfil” | |
| Pantalla 2 | |
|  | 1. El sistema genera la pantalla 2 para escoger el tipo de cuenta: usuario o profesor. |
| 1. El usuario escoge la opción “Usuario” pulsando en su botón respectivo (en C). | 1. El sistema sale de la pantalla 2 y dirige al usuario a la pantalla 3. |
| Sección: “Inicio” | |
| Pantalla 3 | |
|  | 1. El sistema muestra la pantalla 3, la cual es la página de inicio de la aplicación. En la parte de abajo se muestra una barra con distintas opciones, incluyendo la de “Mi cuenta” (en D). |
| 1. El usuario pulsa la opción de “Mi cuenta” para visualizar y modificar sus datos (en D). | 1. El sistema sale de la pantalla 3 y dirige al usuario a la pantalla 4. |
| Sección: “Mi cuenta” | |
| Pantalla 4 | |
|  | 1. El sistema muestra la pantalla 4, donde se visualizan los datos del usuario (en E). Se incluyen: Nombres, Apellidos, Distrito, Dirección, Referencia, Email y Contraseña. |
| 1. El usuario modifica los campos (en E) según sus requerimientos. Al terminar, pulsa en “Guardar cambios” (en F). | 1. El sistema sale de la pantalla 4 y regresa a la pantalla 3. |
| Sección: “Solicitar clase” | |
| Pantalla 5 | |
|  | 1. El sistema genera la pantalla 5 durante la solicitud de clase cuando el usuario lo hace por primera vez. Los campos incluyen: Distrito, Dirección, Referencia y Teléfono (en G). |
| 1. El usuario llena los campos requeridos (en G). Luego confirma al pulsar en “Guardar” (en H). | 1. El sistema valida los campos, y de ser válidos sale de la pantalla 5 y regresa a la pantalla 3. |
| Cursos Alternos | |
| Sección “Registro”  Pantalla 6  Si al indicar “Continuar” al sistema, éste verifica que uno o más datos ingresados son inválidos, se muestran mensajes de error debajo de los casilleros que no han sido validados. Adicionalmente, se indica al usuario como configurar su contraseña si es que se le invalida la ingresada previamente. Una vez llenados los campos correctamente, el sistema muestra la Pantalla 2. | |
| Post condiciones: | La cuenta de usuario es creada.  Los datos del usuario son actualizados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Gestionar profesores favoritos |
| Actor(es): | Usuario |
| Propósito: | Gestionar los profesores con los que más frecuenta el usuario |
| Resumen: | El caso de uso inicia cuando el usuario agrega a un profesor como favorito. Según sus requerimientos, el usuario puede añadir más profesores, ver sus perfiles o eliminarlos de su lista de favoritos. |
| Precondiciones: | El usuario ha ingresado al sistema. |
| Pantalla 1 | |
| 1. El usuario pulsa en el corazón dentro del perfil de un profesor para agregarlo a favoritos (en A). | 1. El sistema añade a la lista de favoritos al perfil del profesor, que se visualiza en la pantalla 2. |
| Sección: “Favoritos” | |
| Pantalla 2 | |
|  | 1. El sistema muestra la pantalla 1, que contiene a los profesores marcados como favoritos por el usuario. |
| 1. El usuario visualiza el perfil del profesor favorito al pulsar la imagen del profesor (en B). | 1. El sistema sale de la pantalla 2 y regresa a la pantalla 1. |
| 1. El usuario elimina al profesor de favorito presionando el icono derecho en la parte derecha (en C). | 1. El sistema quita al profesor de la lista de favoritos. |
| Post condiciones: | El registro de favoritos del usuario queda actualizado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Gestionar mensajes |
| Actor(es): | Usuario |
| Propósito: | Gestionar los mensajes intercambiados con uno o más profesores. |
| Resumen: | El caso de uso inicia cuando el usuario envía un mensaje a uno o más profesores. También, el usuario puede eliminar determinados mensajes si así lo requiere. |
| Precondiciones: | El usuario ha ingresado al sistema. |
| Pantalla 1 | |
|  | 1. El sistema muestra la pantalla 1, en la cual se listan las cadenas de mensajes intercambiados con los profesores. |
| 1. El usuario elige visualizar las cadenas de mensajes al pulsar sobre ellos (en A). | 1. El sistema muestra la pantalla 2 donde se ven más a detalle los mensajes privados. |
| 1. El usuario también puede eliminar una o más cadenas de mensajes privados que ya no requiera, al deslizar en la pantalla. | 1. El sistema elimina la cadena mensaje de la lista de mensajes privados. |
| Sección: “Cadena de mensajes” | |
| Pantalla 2 | |
|  | 1. El sistema muestra la pantalla 2, que contiene la cadena de mensajes intercambiados con un profesor. |
| 1. El usuario visualiza la cadena completa de los mensajes (en B). Puede deslizar hacia abajo para visualizar mensajes anteriores. | 1. El sistema muestra los mensajes más antiguos al deslizarse hacia abajo (en B). |
| 1. El usuario puede enviar nuevos mensajes al final de la pantalla (en C). | 1. El sistema envía el nuevo mensaje y se añade y visualiza en la cadena (en B). |
| Post condiciones: | El registro de mensajes queda actualizado.  Un nuevo mensaje fue enviado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Solicitar clase |
| Actor(es): | Usuario |
| Propósito: | Solicitar una clase particular |
| Resumen: | El caso de uso inicia cuando el usuario desea solicitar una clase particular. Primero, el usuario busca un profesor particular según el curso que desee. Segundo, el profesor consulta la información de profesor. Por último, el usuario solicita la clase particular. |
| Precondiciones | El usuario se ha registrado y ha ingresado a la aplicación |
| C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - IniBusq.png  Pantalla 1 | |
| Acción del actor | Respuesta de la aplicación |
| 1. El usuario ingresa a la aplicación | 1. La aplicación muestra como pantalla de inicio los profesores con mejor calificación (en H). |
| 1. El usuario elige la operación a realizar | 1. Si elige buscar(A), ver sección “Buscar curso”. 2. SI elige filtrar búsqueda(B), ver sección “Filtro de búsqueda”. 3. Si elige consultar profesor(C), ver sección “Consultar profesor”. 4. Si elige la opción mis clases(D), ver caso de uso “Gestionar historial de clases”. 5. Si elige la opción profesor favorito(E), ver caso de uso “Gestionar profesores favoritos”. 6. Si elige la opción mensajes(F), ver caso de uso “Gestionar mensajes”. 7. Si elige la opción mi cuenta(G), ver caso de uso “Administrar datos”. |
| Sección: “Buscar curso” | |
| C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - IniBusq (2).png  Pantalla 2 | |
|  | 1. La aplicación genera la pantalla 2. En ella se muestra el campo de texto(I) para escribir el curso a buscar, el teclado(J) para poder cambiar el contenido del campo de texto y el botón para buscar(K). |
| 1. El usuario escribe el curso del que desea una clase particular, escribe sobre el campo de texto(I), escribre en el teclado la materia(J) y presiona el botón de búsqueda(K). | 1. La aplicación inicia la búsqueda de profesores que cumplan los datos de búsqueda, se cierra el teclado y se muestra la pantalla 1. Esta pantalla contiene el resultado de la búsqueda realizada |
| Sección: “Filtro de búsqueda” | |
| C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - Busqueda (1).png  Pantalla 3 | |
|  | 1. El sistema muestra la pantalla 3 que contiene la página principal de la aplicación. Para filtrar la búsqueda, se presiona el icono de filtro, al costado de la barra de búsqueda. |
| 1. El usuario selecciona una o varias opciones de filtro de búsqueda y las aplica para que esta reduzca la cantidad de profesores que aparecen en los resultados. Se puede elegir filtrar los profesores que dictan clases cerca de la ubicación del usuario. También se puede filtrar los profesores verificados (que han registrado sus antecedentes penales), y por grado de enseñanza en nivel primario (desde primer hasta sexto grado). | 1. El sistema aplica los filtros seleccionados por el usuario y muestra una lista de profesores de acuerdo a los filtros dados por el usuario. |
| Sección: “Consultar Profesor” | |
| C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - Comentarios.png  C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - PadresProfe(Franc) (3).png  Pantalla 5 Pantalla 6  U  C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - CoraRojo.pngC:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - ConsulClase.png  Pantalla 7 Pantalla 8  C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - Disponibilidad (1).pngC:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - Datos Profesor.png  Y  Y  Pantalla 9 Pantalla 10 | |
|  | 1. La aplicación muestra la pantalla 5, esta pantalla presenta un breve resumen de la información del profesor(Q). Dentro de esta pantalla se encuentra la opción “Más detalles”(R) , profesor favorito(S), información del curso(T), Distritos disponibles(V), horarios disponibles(U), comentarios de otros usuarios (W) y la opción “Solicitar clase”(X). |
| 1. Si el usuario selecciona la opción ver más detalles(R). |  |
|  | 1. La aplicación muestra la pantalla 9 que contiene información más específica del profesor. Para volver a la pantalla anterior selecciona la opción cerrar(Y). |
| 1. El usuario puede visualizar los distritos disponibles para una clase particular en la opción de distritos disponibles(V). 2. Si el profesor selecciona la opción profesor favorito(S). |  |
|  | 1. La aplicación muestra la pantalla 8. Esta pantalla muestra como el profesor ha sido agregado a profesores favoritos mediante el sombreado de color rojo del corazón(S). |
| 1. Si el usuario selecciona la opción de ver información del curso(T). |  |
|  | 1. La aplicación mostrará la pantalla 7 que muestra el precio por hora de clase del curso seleccionado(T) |
| 1. Si el usuario selecciona la opción ver horario disponible(U) |  |
|  | 1. La aplicación muestra la pantalla 10 que muestra el horario disponible del profesor para dictar el curso selecciono el usuario. |
| 1. El usuario puede visualizar los comentarios por parte de otros usuarios acerca del profesor (W). 2. Si el usuario selecciona la opción “Solicitar Clase”(X). |  |
|  | 1. La aplicación mostrará la sección “Solicitar Clase”. |
| C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - SC-Calend.pngSección: “Solicitar Clase” | |
| C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - Solicitar Clase.png    1  2  3  4  5  6  Pantalla 11 Pantalla 12  C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - Sc-Horas (2).pngC:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - SC-ConFecha.png    1  2  3  4  5  6  Pantalla 13 Pantalla 14  C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - Confirmacion(Franc).pngC:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - SC-BotonHabil.png  6    Pantalla 15 Pantalla 16 | |
|  | 1. La aplicación muestra la apntalla 11 que tiene como elementos. La materia a escoger(1), seleccionar la fecha de la clase(2), hora de inicio(3), n° horas(4), precio de la clase(5) y el enviar solicitud(6). |
| 1. Si el usuario selecciona la opción seleccionar fecha de la clase(2). |  |
|  | 1. La aplicación muestra la pantalla 12 que le brinda al usuario la opción de seleccionar la fecha de la clase. Luego se muestra la pantalla 13 |
| 1. El usuario selecciona la materia que desea(1) y el número de horas(4). 2. Si el usuario selecciona la opción de hora de inicio(3). |  |
|  | 1. La aplicación muestra la pantalla 14 que permite al usuario sombrear el horarios que desee. Luego se muestra la pantalla 15 |
| 1. Una vez llenado los datos de solicitar clase, el usuario debe seleccionar la opción enviar(6) para manda la solicitud de clase. |  |
|  | 1. La aplicación muestra la pantalla 16, que es un mensaje que confirma que su solicitud ha sido enviada correctamente. Esta pantalla requiere que el usuario llene unos datos de ubicación. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Calificar clase |
| Actor(es): | Usuario |
| Propósito: | Calificar la clase y al profesor |
| Resumen: | El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción deja comentario de la sección “Dejar comentario” del caso de uso Gestionar historial de clases. Este caso de uso permite al usuario calificar al usuario y dejar un comentario acerca de la clase y el profesor |
| Precondiciones | El profesor debe haber confirmado la clase que desea dejar comentario. No debe haberse calificado al profesor previamente. |
| C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - Dejar comentarioARREGLADO.PNG  C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - DEJARCOMENTARIO2ARREGLADO.PNG    Pantalla 1 Pantalla 2 | |
| Acción del actor | Respuesta de la aplicación |
| 1. El usuario confirma la clase y selecciona la opción Dejar comentario | 1. La aplicación muestra la pantalla 1. |
| 1. El usuario puede calificar mediante el uso de estrellas(Q) al profesor que brindó la clase particular. 2. El usuario puede llenar el campo de comentario del profesor(R). 3. El usuario puede llenar el campo de comentario de la clase(S). 4. Si el profesor selecciona la opción dejar comentario(T). |  |
|  | 1. La aplicación muestra la pantalla número 5 del caso de uso Gestionar historial de clases. |
| 1. Adicionalmente, el usuario tiene la opción de dejar un comentario adicional. Ver sección “Dejar comentario adicional” |  |
| Sección: “Comentario adicional” | |
| C:\Users\CASA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\IHC - Comentario adicional.png  Pantalla 3 | |
| 1. Si el usuario, en la sección “Dejar comentario adicional” del caso de uso Gestionar Historial de clases. |  |
|  | 1. La aplicación muestra la pantalla 3 que presenta un campo para ingresar el comentario adicional(U) y la opción de dejar comentario (V)- |
| 1. El usuario escribe un pequeño comentario adicional(U) sobre la clase y selecciona la opción dejar comentario(V). |  |
|  | 1. La aplicación muestra la sección “Eliminar clase” del caso de uso Gestionar historial de clase. |
| 1. El usuario dejó comentarios y calificaciones al profesor que brindo la clase que solicitó. |  |

# 2. Casos de uso del profesor

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Administrar datos |
| Actor(es): | Profesor |
| Propósito: | Crear una cuenta y poder modificarla |
| Resumen: | El caso de uso inicia cuando el profesor decide crear una cuenta en la aplicación, agrega sus datos, los horarios en los que enseñara y los distritos danto por finalizado el caso de uso. Asimismo, puede modificar la información registrada en la cuenta. |
| Precondiciones: | El profesor ha descargado la aplicación y busca crearse una cuenta. |
| C:\Users\Renato\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\1.png | |
| Acción del actor | Respuesta de la aplicación |
| 1. El profesor ingresa sus datos | 1. La aplicación verifica que los datos sean correctos según formato (en A). |
| 1. El profesor guarda sus datos y va a la siguiente sección | 1. La aplicación guarda los datos y lleva al profe a la siguiente sección si los datos son correctos (en B). |
| Sección datos profesor: | |
|  | |
| Acción del actor | Respuesta de la aplicación |
| 1. Profesor selecciona la opción “datos de contacto” | 1. La aplicación lleva al profesor a la ventana de datos de contacto (en A) |
| 1. Profesor selecciona la opción “datos de servicio” | 1. La aplicación lleva al profesor a la ventana de datos de servicio (en B) |
| 1. Profesor selecciona la opción “pago de servicios” | 1. La aplicación lleva al profesor a la ventana de pago de servicios (en C) |
| 1. Profesor selecciona la opción “guardar” | 1. La aplicación lleva al profesor a la ventana de guardar, si lo datos anteriores han sido completados (en D) |
| Sección datos de contacto: | |
|  | |
|  | 1. Permite al profesor poner un número de teléfono móvil para contactarlo (en A) |
|  | 1. Permite al profesor poner un número de teléfono fijo para contactarlo (en B) |
| Sección datos de servicio: | |
|  | |
|  | 1. La aplicación despliega la opción de cursos a dictar (en A) |
|  | 1. La aplicación despliega la opción de horarios disponibles (en B) |
|  | 1. La aplicación despliega la opción de distritos a enseñar (en C) |
|  | 1. La aplicación lleva al profesor al menú, si los datos han sido completados (en D) |
| 1. El profesor selecciona los curos a dictar | 1. El sistema guarda los datos (en E) |
|  | 1. La aplicación permite agregar nuevos cursos no presentes en la lista (en F) |
| 1. El profesor selecciona los horarios de los que puede dictar | 1. La aplicación guarda los datos ingresados (en G) |
|  | 1. La aplicación permite agregar nuevos horarios no presentes en la lista (en H) |
| 1. El profesor ingresa el distrito que busca. | 1. La aplicación realiza la búsqueda con los datos ingresados (en I) |
| 1. El profesor selecciona los distritos en los que puede dictar | 1. La aplicación realiza la búsqueda con los datos ingresados (en J) |
| 1. El profesor ingresa los datos de su tarjeta de crédito o débito. | 1. La aplicación verifica que los datos sean correctos (en K) |
| 1. El profesor acepta los términos y condiciones (en L) |  |
| 1. El profesor selecciona la opción de aceptar | 1. La aplicación verifica que los datos han sido completados y termina el caso de uso. (en M) |
| Sección modificar datos: | |
|  | |
|  | 1. La aplicación permite visualizar la puntuación dejada por los usuarios (en N) |
| 1. El profesor selecciona la opción de “editar distritos disponibles” | 1. La aplicación lleva al profesor a la sección de edición de distritos (en Ñ) |
| 1. El profesor selecciona la opción de “editar cursos disponibles” | 1. La aplicación lleva al profesor a la sección de edición de cursos y horarios (en O) |
| 1. El profesor selecciona la opción de “editar metodología” | 1. La aplicación lleva al profesor a la sección de edición de cursos y horarios (en P) |
| Sección comentarios de clientes: | |
|  | |
| 1. El profesor puede visualizar los comentarios dejados por los usuarios de sus alumnos (en Q) |  |
| 1. El profesor selecciona “mostrar todo” | 1. La aplicación muestra todos los comentarios (en R) |
| Post condiciones: | Los datos del profesor quedan registrados |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Gestionar mensajes |
| Actor(es): | Profesor |
| Propósito: | Acceder e interactuar con las conversaciones con los usuarios del profesor |
| Resumen: | El caso de uso inicia cuando el profesor selecciona la opción de mensajes en la barra inferior, dentro el profesor puede visualizar el historial de conversaciones y acceder a cada una. Asimismo, puede silenciar o eliminar conversaciones. |
| Precondiciones: | El profesor tiene una cuenta activa. |
|  | |
| 1. El profesor selecciona la opción de borrar un mensaje y selecciona el mensaje | 1. La aplicación elimina la conversación del historial (en A) |
| 1. El profesor selecciona a la opción de silenciar conversaciones | 1. La aplicación silencia la conversación seleccionada por el profesor. |
| 1. El profesor selecciona una conversación | 1. La aplicación lleva al profesor a la pantalla de la conversación seleccionada (en C) |
| Sección conversación seleccionada: | |
|  | |
| 1. El profesor selecciona la opción para agregar contenido (en A) |  |
| 1. El profesor selecciona la opción para poder ingresar un mensaje (en B) |  |
| 1. El profesor selecciona la opción de enviar un mensaje | 1. La aplicación envía el mensaje al receptor (en C) |
| 1. El profesor selecciona la imagen de perfil de la persona con la que conversa |  |
| Post condiciones: los mensajes eliminados no vuelven a aparecer | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Gestionar clases |
| Actor(es): | Profesor |
| Propósito: | Confirmar clases y cancelar clases confirmadas |
| Resumen: | El caso de uso inicia cuando el profesor selecciona la opción de clases en la barra inferior, dentro el usuario puede ver las clases que han sido confirmada y las clases sin confirmar. |
| Precondiciones: | El profesor tiene una cuenta activa. |
|  | |
|  | 1. La aplicación muestra las clases que han sido confirmadas por el profesor (en A) |
|  | 1. La aplicación muestra las clases que no han sido confirmadas (en B) |
| 1. El profesor selecciona un usuario para conocer información sobre la clase | 1. La aplicación muestra la información de la clase seleccionada por el usuario (en C) |
| Sección clases programadas: | |
|  | |
| 1. El profesor visualiza información de la clase (en A) |  |
| 1. El profesor elimina la confirmación de la clase | 1. La aplicación elimina la confirmación y notifica al usuario que la solicito (en B) |
| Sección clases no programadas: | |
|  | |
| 1. El profesor selecciona la opción de confirmar la clase | 1. La aplicación confirma al usuario que solicita la clase que ha sido confirmada y actualiza la lista de clase confirmadas (en A) |
| Post condiciones: | La eliminación de clases no puede deshacerse |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Gestionar temas desarrollados |
| Actor(es): | Profesor |
| Propósito: | Registrar los temas desarrollados en clases |
| Resumen: | El caso de uso inicia cuando el profesor selecciona la opción de avances de clases en la barra inferior, puede visualizar los avances registrados y acceder a cada una. Asimismo, puede registrar nuevos avances. |
| Precondiciones: | El profesor tiene una cuenta activa. |
|  | |
| 1. El profesor selecciona un usuario para ver los temas desarrollados | 1. La aplicación muestra los temas desarrollados con ese usuario. (en A) |
| 1. El profesor selecciona la opción de agregar temas para un usuario. | 1. La aplicación agregar un nuevo usuario (en B). |
| Sección avances de cliente: | |
|  | |
| 1. El profesor puede visualizar los temas desarrollados para un usuario (en A) |  |
| 1. El profesor selecciona la opción de agregar nuevos temas. | 1. La aplicación agregar un nuevo tema (en B). |