## KOKAC A CATES MARKET DAL

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 805** 

**ABERTURA:** 27/08/2019 **ENCERRAMENTO:** 29/08/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ						COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ						TEL:	63 3312 4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CID	ADE:	GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	3	063 99849508		SOLICITANTE:	NANIL		63 3312-4979

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA MUITO MOLE.						
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA						
PAR. LABORATORIAL:							
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE EM LABORATÓRIO E EM APLICAÇÃO E O MESMO ENCONTRA-SE EM CONFORMIDADE COM							
SEUS PARÂMETROS DE LIBERAÇÃO. PORÉM, EM VISTA TÉCNICA REALIZADA PELO JOSÉ NILO (NANIL), FOI OBSERVADO A							
DIFICULDADE DO PINTOR EM APLICAÇÃO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PAULO Data: 27/08/19 17:00:45		27/08/19 17:00:45,000000				
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.007,84						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1264 TEXTURA RISC STANDARD 15KG BRANCO NATUR			89	05/08/19	05/08/21	2.007,93
					TOTAL:	2.007,93

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1264	TEXTURA RISC STANDARD 15KG BRANCO NATUR	89	2.007,84	

TOTAL: 2.007,84

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	PAULO - 27/08/19 17:00:45,000000	EDSON - 29/08/19				