

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1018			
ABERTURA:	28/07/2020	ENCERRAMENTO:		25/08/2020

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DEMERSON	94 3321-4444

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO ALTA VISCOSIDADE.				
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E PODE-SE OBSERVAR A NECESSIDADE DE DILUIÇÃO ACIMA DO ESPECIFICADO EM EMBALAGEM. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	30/07/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 494,19				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
856	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG CAMURCA	26860	9	28/09/2019	28/09/2021	494,18
TOTAL:						494,18

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	856	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG CAMURCA	9	494,19
TOTAL:				494,19

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 30/07/2020	EDSON - 25/08/2020