

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1078			
ABERTURA:	30/10/2020	ENCERRAMENTO:		18/11/2020

RAZÃO:	ZERAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1654
FANTASIA:	ZERAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO			TEL:	9 8484-3033
CNPJ:	32.925.312/0002-83	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO JA ANALISADO NA RAT 1069, O CÓDIGO DO CLIENTE FOI TROCADO.					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT 1069. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	30/10/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 191,83					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
170	PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO GELO	35206	2	27/07/2020	28/07/2022	383,66
					TOTAL:	383,66

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	170	PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO GELO	1	191,83
			TOTAL:	191,83

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 30/10/2020	EDSON - 18/11/2020