

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 841			
ABERTURA:	01/10/2019	ENCERRAMENTO:		15/10/2019

RAZÃO:	IRMAOS AMARAL CONSTRUCAO LTDA - ME			COD:	300
FANTASIA:	AMARAL MATERIAIS PARA CONSTRUCAO			TEL:	63 3571-7546
CNPJ:	20.070.004/0001-53	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	RUBENS	63 98511-9620

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PELOTAS.				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO UM PACOTE DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO A PRESENÇA DE GRUMOS. PORÉM, DEVIDO AS FOTOS E VÍDEOS ENVIADOS PELO CLIENTE, SERÁ DADO COMO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	07/10/19 10:23:37,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 26,86				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	25469	2	19/08/19	19/08/20	26,87
TOTAL:						26,87

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	2	26,86
TOTAL:				26,86

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 07/10/19 10:23:37,000000	EDSON - 15/10/19