

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1001				
ABERTURA:	22/06/2020			ENCERRAMENTO:	26/06/2020

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA			COD:	380
FANTASIA:	*****			TEL:	61 3642-3337
CNPJ:	26.927.541/0002-34	CIDADE:	FORMOSA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PIGMENTOS PRETO.				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E PODE-SE OBSERVAR A PRESENÇA DE PEQUENOS PONTOS PRETOS. EM CONVERSA COM O OPERADOR ROCHEL, O MESMO AFIRMOU QUE FOI FEITO A TROCA DO ROLAMENTO DA ROSCA-SEM-FIM, ONDE HOUVE NECESSIDADE DAR ALGUMAS PANCADAS NESTA PARA PODER DESTRAVAR, CAINDO RESÍDUO DE ÓLEO NA MASSA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	23/06/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.581,30				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20 KG	33708	3	10/06/2020	11/06/2022	67,78
TOTAL:						67,78

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20 KG	70	1.581,30
TOTAL:				1.581,30

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 23/06/2020	EDSON - 26/06/2020