KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 968

ABERTURA: 05/05/2020 ENCERRAMENTO: 13/05/2020

RAZÃO:	K H CARVALHO					COD:	1312
FANTASIA:	CONSTRULAR					TEL:	63 98421-8952
CNPJ:	24.101.291/0001-72	CIDADE:	FORTALEZ	ZA DO TABOCAO		UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4	1698	SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO JÁ ANALISADO NA RAT 963.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
VERNIZ DA EMBALAGEM SOLTANDO. RECLAMAÇÃO JÁ AVALIADO NA RAT963. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	07/05/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 37,90				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	21042	1	15/02/2019	15/02/2021	37,90

TOTAL: 37,90

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	1	37,90

TOTAL: 37,90

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 07/05/2020	EDSON - 13/05/2020			