

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 893			
ABERTURA:	27/11/2019	ENCERRAMENTO:		11/12/2019

RAZÃO:	J. DA SILVA BATISTA EIRELI			COD:	946
FANTASIA:	JULIA COSMETICOS			TEL:	63 3469-1585
CNPJ:	15.681.393/0001-13	CIDADE:	GOIATINS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTADO FORMAÇÃO DE PELES E SEDIMENTAÇÃO.				
PATOLOGIA:	QUEBRA DE EMULSIONAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO APRESENTA QUEBRA DE EMULSIONAMENTO E FORMAÇÃO DE PELE. ISSO OCORRE DEVIDO A NÃO ADIÇÃO OU BAIXO PERCENTUAL DE ANTI-PELA NA FORMULAÇÃO E EMULSIONAMENTO INCORRETO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	28/11/19 10:54:53,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 33,18				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1639	FUNDO SERRALHEIRO 3,6L CINZA MEDIO	10668	1	19/12/17	19/12/19	33,18
TOTAL:						33,18

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1639	FUNDO SERRALHEIRO 3,6L CINZA MEDIO	1	33,18
TOTAL:				33,18

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 28/11/19 10:54:53,000000	EDSON - 11/12/19