

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1039			
ABERTURA:	10/09/2020	ENCERRAMENTO:		29/10/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS			TEL:	9 8402-5050
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	JOÃO DE DEUS	63 99213-3058

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO NÃO APRESENTOU DIFERENÇA DE COR. PROVÁVEL CAUSA DA PATOLOGIA É ETIQUETA TROCADA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE..					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	16/10/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 10,45				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1607	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA	30447	1	28/01/2020	28/01/2022	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1607	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA	1	10,45
TOTAL:				10,45

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 16/10/2020	EDSON - 29/10/2020