

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1010				
ABERTURA:	08/07/2020			ENCERRAMENTO:	05/08/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS			TEL:	9 8402-5050
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	JOÃO DE DEUS	063 9213-3058

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS ESTA COM RESÍDUO/GRUMOS.				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO PRESENÇA DE GRUMOS. PORÉM, EM FOTOS E VÍDEOS ENVIADOS PELO CLIENTE, PODE-SE OBSERVAR PRESENÇA DE MASSA SECA. SERÁ INVESTIGADO A CAUSA DA PATOLOGIA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	28/07/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 52,16				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	33872	4	16/06/2020	17/06/2021	52,14
TOTAL:						52,14

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	4	52,16
TOTAL:				52,16

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 28/07/2020	EDSON - 05/08/2020