## KOKAT A CATE MARKE BA

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 791** 

**ABERTURA**: 12/08/2019 **ENCERRAMENTO**: 19/08/2019

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA						COD:	438
FANTASIA:	CESAR TINTAS					TEL:	(61)3631-8284	
CNPJ:	26.927.541/0001-53	CIDADE:	PADE: FORMOSA			UF:	GO	
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 9	063 99849508		SOLICITANTE:	LUCIANE		61 99648-7483

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ROMPEU A JUNÇÃO INFERIOR.					
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	13/08/19 09:18:28,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 165,34					

Produtos com Problema						
COL	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
169	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L SEIXO BRANCO	12863	1	29/03/18	29/03/20	165,34

TOTAL: 165,34

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	169	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L SEIXO BRANCO 1 165		165,34	

TOTAL: 165,34

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 13/08/19 09:18:28,000000	EDSON - 19/08/19			