

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 868				
ABERTURA:	31/10/2019			ENCERRAMENTO:	05/11/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	WILSON	63 3224-8000

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E FOI OBSERVADO A DIFERENÇA DE TONALIDADE. ESTA SENDO INVESTIGADO A CAUSA DA VARIAÇÃO DE COR. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	01/11/19 11:33:39,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 41,84				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1574	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMUR?A	25767	1	29/08/19	29/08/21	35,35
1602	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L CAMUR?A	22535	1	17/04/19	17/04/21	9,77
TOTAL:						45,12

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1574	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMUR?A	1	35,35
BONIFICAR	1690	AGUARRAS KOKAR 0,9 L	1	6,49
TOTAL:				41,84

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 01/11/19 11:33:39,000000	EDSON - 05/11/19