

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1100			
ABERTURA:	01/12/2020	ENCERRAMENTO:		03/12/2020

RAZÃO:	GOMES E BRITO LTDA - ME			COD:	271
FANTASIA:	A CONSTRUTIVA			TEL:	63 3355-2555
CNPJ:	22.030.238/0001-00	CIDADE:	MIRANORTE	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM TROCA DE ETIQUETA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS FOTOS ENVIADAS PELO CLIENTE E OBSERVOU-SE QUE NA ETIQUETA CONSTA MINERAIS RUBI E NA LATA CONSTA LUME VERMELHO PAIXÃO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	01/12/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 98,37				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2269	GRANULADO MINERAIS 25KG RUBI	38330	1	23/10/2020	24/10/2022	98,37
TOTAL:						98,37

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2269	GRANULADO MINERAIS 25KG RUBI	1	98,37
TOTAL:				98,37

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 01/12/2020	EDSON - 03/12/2020