

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1071			
ABERTURA:	27/10/2020	ENCERRAMENTO:		18/11/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	GABRIEL	63 98452-0737

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO.				
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE EM LABORATÓRIO E APLICAÇÃO, ONDE OBSERVOU-SE QUE O PRODUTO ESTA APRESENTANDO MANCHAMENTO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	30/10/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 256,47				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2174	STANDARD FS 18L CHOCOLATE	36659	2	02/09/2020	03/09/2022	190,43
TOTAL:						190,43

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2174	STANDARD FS 18L CHOCOLATE	1	95,21
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	66,05
TROCAR	2174	STANDARD FS 18L CHOCOLATE	1	95,21
TOTAL:				256,47

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 30/10/2020	EDSON - 18/11/2020