KOKAT A CITES NAMES BA

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 933

ABERTURA: 03/02/2020 ENCERRAMENTO: 03/03/2020

RAZÃO:	GOMES E BRITO LTDA - ME					COD:	271	
FANTASIA:	A CONSTRUTIVA					TEL:	63 3355-2555	
CNPJ:	22.030.238/0001-00	CIE	ADE:	MIRANOR	TE		UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO		63-99221-4698		SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM VAZAMENTO NA ALÇA.					
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM					
PAR. LABORATORIAL:						
CONFORME FOTOS ENVIADAS PELO CLIENTE, A EMBALAGEM ESTA APRESENTANDO DEFEITO NA ORELHA DA ALÇA. RECLAMAÇÃO						
PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	05/02/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 103,75					

Produtos com Problema						
COD	COD PRODUTO		QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
10	FUNDO PREPARADOR DE PAREDES KOKAR 3,6L	12388	5	09/03/2018	09/03/2020	103,75

TOTAL: 103,75

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	10	FUNDO PREPARADOR DE PAREDES KOKAR 3,6L	5	103,75	

TOTAL: 103,75

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 05/02/2020	EDSON - 03/03/2020			