KOKAT A Gree Madee Rd

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 778

ABERTURA: 19/07/2019 ENCERRAMENTO: 23/07/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ						COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ					TEL:	63 3312 4979	
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CID	ADE:	GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	;	063 99849508		SOLICITANTE:	NEUSMAR		63 3312-4979

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	O PRODUTO ESTA SECANDO MUITO RÁPIDO E ESTA MUITO MOLE.					
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO A RECLAMAÇÃO. PORÉM, EM VISITA TÉCNICA REALIZADO PELO SR.						
NANIL, FOI OBSERVADO QUE A CONSISTÊNCIA ESTÁ BAIXA E IMPEDE A DILUIÇÃO DO PRODUTO PARA MELHORAR A SECAGEM.						
PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/07/19 17:19:45,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 3.744,96					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1264	TEXTURA RISC STANDARD 15KG BRANCO NATUR	24587	166	15/07/19	15/07/21	3.745,13
					TOTAL:	3.745,13

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1264	TEXTURA RISC STANDARD 15KG BRANCO NATUR	166	3.744,96	

TOTAL: 3.744,96

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	PAULO - 22/07/19 17:19:45,000000	EDSON - 23/07/19				