

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
	RAT: 1019	
ABERTURA:	28/07/2020	ENCERRAMENTO: 05/08/2020

RAZÃO:	GOMES E BRITO LTDA - ME		COD:	271
FANTASIA:	A CONSTRUTIVA		TEL:	63 3355-2555
CNPJ:	22.030.238/0001-00	CIDADE:	MIRANORTE	UF: TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO 63 99221-4698

Análise do Chamado				
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO FORMAÇÃO DE PELES.			
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO			
PAR. LABORATORIAL:				
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O FOI OBSERVADO FORMAÇÃO DE PELE OU GRUMOS. PORÉM, EM ANÁLISE DA O.P., OBSERVOU-SE A RECOMENDAÇÃO DO ENVASE COM ORGANZA. VERIFICANDO AS INFORMAÇÕES COM O CONTROLE DE QUALIDADE, FOI SOLICITADO O ENVASE COM ORGANZA DEVIDO AO RESÍDUO PROVENIENTE DE REPROCESSO. FOI AVALIADO A LIBERAÇÃO DE ENVASE E NÃO TINHA SIDO CONSTADO A PRESENÇA DE PELE. SERÁ INVESTIGADO A CAUSA DO PROBLEMA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.				
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data: 30/07/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE			
CUSTO TOTAL:	R\$ 219,30			

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1591	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERMELHO GOY	32360	2	27/03/2020	28/03/2022	87,71
TOTAL:						87,71

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1591	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERMELHO GOY	2	87,72
TROCAR	1591	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERMELHO GOY	3	131,58
TOTAL:				219,30

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 30/07/2020	EDSON - 05/08/2020