

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1069			
ABERTURA:	26/10/2020	ENCERRAMENTO:		30/10/2020

RAZÃO:	ZERAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1604
FANTASIA:	ZERAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO			TEL:	63 3224-3560
CNPJ:	32.925.312/0001-00	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO ENCONTRA-SE EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO. PORÉM, EM VISITA TÉCNICA, OBSERVOU-SE QUE A ETIQUETA DA LATA ESTA TROCADA, SENDO UMA LATA BRANCO GELO E A OUTRA PALHA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	28/10/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 191,83				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
170	PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO GELO	35206	3	27/07/2020	28/07/2022	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	170	PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO GELO	1	191,83
TOTAL:				191,83

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 28/10/2020	EDSON - 30/10/2020