

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1119 | | | |
| ABERTURA: | 15/12/2020 | ENCERRAMENTO: | | 05/01/2021 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2 | | | COD: | 6 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 2 | | | TEL: | 63 3225-5050 |
| CNPJ: | 00.749.616/0004-02 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI CICHELERO | | SOLICITANTE: | ANDRÃ% | 63 3225-5050 |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|-------|--------------|------------|
| Análise do Chamado | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO JÁ ANALISADO NA RAT 1081. | | | | |
| PATOLOGIA: | VOLUME/PESO ABAIXO DO ESPECIFICADO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| PRODUTO COM PROBLEMA NO ANTIESPUMANTE. LOTE JÁ AVALIADO NA RAT1081. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | PAULO | Data: | 16/12/2020 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 141,67 | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------------|------------------------------------|-------------|-----------|-------------------|-----------------|---------------|
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 169 | PREMIUM ACETINADO 18L SEIXO BRANCO | 38996 | 1 | 27/10/2020 | 28/10/2022 | 141,67 |
| TOTAL: | | | | | | 141,67 |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|------------------------------------|-----------|---------------|
| Ação Corretiva - Solução | | | | |
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 169 | PREMIUM ACETINADO 18L SEIXO BRANCO | 1 | 141,67 |
| TOTAL: | | | | 141,67 |

| | | |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| Autorização | | |
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | PAULO - 16/12/2020 | PAULO - 05/01/2021 |