

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 889 | | | |
| ABERTURA: | 22/11/2019 | ENCERRAMENTO: | | 05/12/2019 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|----------------------|----------------|-------------|
| RAZÃO: | ACO FORTE INDUSTRIA E COMERCIO DE FERRAGENS EIRELI | | | COD: | 1230 |
| FANTASIA: | ACO FORTE | | | TEL: | 3476-5050 |
| CNPJ: | 07.919.224/0001-40 | CIDADE: | COLINAS DO TOCANTINS | UF: | TO |
| RCA: | JOILDO DE MELO | 63-99221-4698 | SOLICITANTE: | JOILDO DE MELO | 63992214698 |

| Análise do Chamado | | | | | |
|--|--------------------------|---------------|-------|--------------|--------------------------|
| DESC. PROBLEMA: | RESÍDUO DE PELE. | | | | |
| PATOLOGIA: | GRUMOS E/OU RESÍDUO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E CONSTATOU-SE A PRESENÇA DE RESÍDUO DE PELE INCORPORADO AO PRODUTO. OU SEJA, DURANTE O ENVASE NÃO FOI FILTRADO O PRODUTO CORRETAMENTE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | PAULO | Data: | 22/11/19 11:37:52,000000 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 185,24 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|---------------------------------------|-------|----|------------|----------|-----------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 2070 | FUNDO E ACABAMENTO TAMBOR AZUL FRANÇA | 26228 | 1 | 12/09/19 | 12/09/21 | 1.941,30 |
| TOTAL: | | | | | | 1.941,30 |

| Ação Corretiva | | | | |
|----------------|------|------------------------------------|----|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| BONIFICAR | 1645 | FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL FRANÇA | 1 | 185,24 |
| TOTAL: | | | | 185,24 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------------------|------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | PAULO - 22/11/19 11:37:52,000000 | PEDRO - 05/12/19 |