

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 798				
ABERTURA:	19/08/2019			ENCERRAMENTO:	29/08/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ				COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ				TEL:	63 3312 4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO	
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	NANIL	63 3312-4979	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE BRILHO.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE BRILHO				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E FOI OBSERVADA DIFERENÇA ENTRE OS BRILHOS DAS AMOSTRAS. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
BONIFICAR 1 GALÃO (3,6L) DE PREMIUM SEIXO BRANCO, L: 12862.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	29/08/19 10:53:53,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 34,15				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
174	KOKAR ACR AC PREMIUM 3,6L SEIXO BRANCO	15023	1	04/07/18	04/07/20	34,15
174	KOKAR ACR AC PREMIUM 3,6L SEIXO BRANCO	17166	1	18/09/18	18/09/20	34,15
TOTAL:						68,30

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	174	KOKAR ACR AC PREMIUM 3,6L SEIXO BRANCO	1	34,15
TOTAL:				34,15

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 29/08/19 10:53:53,000000	EDSON - 29/08/19