## KOKAT ABERTURA: 17/02/2020

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 945** 

ABERTURA: 17/02/2020 ENCERRAMENTO: 03/03/2020

RAZÃO:	I. L. DE SOUZA COMERCIO DE MATERIAL DE CONSTRUCAO EIRELI					COD:	1531
FANTASIA:	SO MAQUINAS				TEL:	91 99127-2761	
CNPJ:	21.806.390/0001-61	CIDADE:	IPIXUNA DO PARA			UF:	PA
RCA:	MAURO ANDRE MATOS MAG	NDRE MATOS MAGNO		SOLICITANTE:	MAURO		91 99320-1969

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO CONFORME. ETIQUETA TROCADA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	18/02/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 94,99					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2278	GRANULADO LUME 25KG AZUL ARARA	27229	1	10/10/2019	10/10/2021	94,99

TOTAL: 94,99

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	2278	GRANULADO LUME 25KG AZUL ARARA	1	94,99	

TOTAL: 94,99

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 18/02/2020	EDSON - 03/03/2020			