KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 818

ABERTURA: 09/09/2019 ENCERRAMENTO: 20/09/2019

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA					COD:	1043	
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA					TEL:	61 3363-5005	
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDAD	E:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	DALMI DE JESUS SOUSA				SOLICITANTE:	DALMI		61 3363-5005

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	O PRODUTO APRESENTANDO BAIXO RENDIMENTO.					
PATOLOGIA:	SEM PATOLOGIA					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE EM RENDIMENTO PRÁTICO E OBSERVOU-SE BAIXO RENDIMENTO DO PRODUTO. SERÁ						
REFORMULADO O MESMO PARA AJUSTE DE RENDIMENTO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PAULO Data: 12/09/19 15:02:14,0000				12/09/19 15:02:14,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 320,72					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1876	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG PALHA	22881	6	03/05/19	03/05/21	240,52
1876	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG PALHA	25406	10	15/08/19	15/08/21	400,87

TOTAL: 641,39

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	1876	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG PALHA	8	320,72	

TOTAL: 320,72

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 12/09/19 15:02:14,000000	EDSON - 20/09/19			