

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 989</b>			
<b>ABERTURA:</b>	02/06/2020	<b>ENCERRAMENTO:</b>		02/06/2020

<b>RAZÃO:</b>	C F K CONSTRUÇOES LTDA - ME			<b>COD:</b>	553
<b>FANTASIA:</b>	IDEAL MATERIAIS PARA CONSTRUCOS			<b>TEL:</b>	3214-3795
<b>CNPJ:</b>	25.044.343/0001-89	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	<b>SOLICITANTE:</b>	JOSÃ%o ORLANDO	63 3214-3795

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO AS RETENÇÕES DOS LOTES E OS MESMOS ESTÃO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO DE COR, PORÉM QUANDO REALIZA-SE A LEITURA ENTRE OS LOTES, OBSERVA-SE DIFERENÇA DE COR. O ENSAIO DE COR FOI AJUSTADO PARA MINIMIZAR AS DIFERENÇAS ENTRE OS LOTES. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	02/06/2020
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 308,48				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	30378	1	23/01/2020	23/01/2022	125,48
2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	31212	1	17/02/2020	17/02/2022	125,48
<b>TOTAL:</b>						<b>250,95</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	2	250,96
BONIFICAR	1136	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 3,6L	2	57,52
<b>TOTAL:</b>				<b>308,48</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 02/06/2020	PEDRO - 02/06/2020