

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1127			
ABERTURA:	07/01/2021	ENCERRAMENTO:		08/01/2021

RAZÃO:	ASSOCIACAO RESIDENCIAL VARANDAS DO TOCANTINS			COD:	1660
FANTASIA:	ASSOCIACAO RESIDENCIAL VARANDAS DO TOCAN			TEL:	9 9950-9999
CNPJ:	20.603.998/0001-26	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM VISCOSIDADE ACIMA DO PADRÃO.				
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT 1088, PORÉM COM CNPJ ERRADO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	07/01/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 12.524,71				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	36760	59	04/09/2020	05/09/2022	6.107,21
2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	36633	28	02/09/2020	03/09/2022	2.898,34
2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	36671	34	02/09/2020	03/09/2022	3.519,41
TOTAL:						12.524,95

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	121	12.524,71
TOTAL:				12.524,71

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 07/01/2021	PAULO - 08/01/2021