

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 935				
ABERTURA:	05/02/2020			ENCERRAMENTO:	03/03/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRÃ%o	63 3225-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO NÃO ESTA HOMOGENIZANDO E TAMBÉM ESTA AMARELANDO.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	06/02/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 103,92				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
293	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG BRANCO NEVE	11819	2	16/02/2018	16/02/2020	103,92
TOTAL:						103,92

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	293	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG BRANCO NEVE	2	103,92
TOTAL:				103,92

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 06/02/2020	EDSON - 03/03/2020