

| | | | |
|--|------------|--|------------|
|  | | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | |
| | | RAT: 816 | |
| ABERTURA: | 09/09/2019 | ENCERRAMENTO: | 20/09/2019 |

| | | | | | |
|-----------|--|---------|--------------|--------|--------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2 | | | COD: | 6 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 2 | | | TEL: | 63 3225-5050 |
| CNPJ: | 00.749.616/0004-02 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI CICHELERO | | SOLICITANTE: | DANIEL | 63 3225-5050 |

| Análise do Chamado | | | | | |
|--|---|--------|-------|-------|--------------------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE. | | | | |
| PATOLOGIA: | DIFERENÇA DE TONALIDADE | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| FOI AVALIADO AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E FOI CONSTATADO A DIFERENÇA DE TONALIDADE ENTRE OS MESMOS, SENDO QUE O LOTE 21377 FOI O LOTE-PILOTO DA REFORMULAÇÃO DO RISCADO, O QUAL JÁ SAIU COMO NOVO PADRÃO DE COR. SEGUNDO O CLIENTE, NÃO ESTAVA IDENTIFICADO NA EMBALAGEM. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | PAULO | Data: | 09/09/19 14:22:40,000000 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 113,38 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|---------------------------------|-------|----|------------|----------|--------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 350 | TEXTURA RISC PREMIUM 25KG AREIA | 21745 | 4 | 14/03/19 | 14/03/21 | 172,50 |
| 350 | TEXTURA RISC PREMIUM 25KG AREIA | 21377 | 4 | 27/02/19 | 27/02/21 | 172,50 |
| TOTAL: | | | | | | 344,99 |

| Ação Corretiva | | | | |
|----------------|------|-------------------------------|----|--------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| BONIFICAR | 2117 | STANDARD FS 3,6L AREIA - NOVO | 1 | 22,71 |
| BONIFICAR | 2116 | STANDARD FS 18L AREIA - NOVO | 1 | 90,67 |
| TOTAL: | | | | 113,38 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------------------|------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | PAULO - 09/09/19 14:22:40,000000 | EDSON - 20/09/19 |