kokar

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1084

ABERTURA: 12/11/2020 ENCERRAMENTO: 18/11/2020

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA				COD:	1043	
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA				TEL:	61 3363-5005	
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VER	RONE(627)994490700		SOLICITANTE:	ALEX		62994490700

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	ETIQUETA TROCADA.						
PATOL	LOGIA:	ETIQUETA TROCADA						
	PAR. LABORATORIAL:							
PROD	PRODUTO ESTA COM ETIQUETA DE GRANULADO BARBANTE PORÉM NA REALIDADE É GRANULADO MINERAIS CRISTAL. RECLAMAÇÃO							
PROCI	PROCEDENTE.							
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO		Data:	12/11/2020	
PAR. 1	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 78,80							
Produtos com Problema								
COD	PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
2264	2264 GRANULADO SUBLIME 25KG BARBANTE		27876	1	28/10/2019	28/10/2	021	78,80

IOIAL:	78,80

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	2264	GRANULADO SUBLIME 25KG BARBANTE		78,80	

TOTAL: 78,80

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	PAULO - 12/11/2020	EDSON - 18/11/2020		