

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1083			
ABERTURA:	10/11/2020	ENCERRAMENTO:		03/12/2020

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	62994490700	SOLICITANTE:	ALEX	62994490700

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA GELATINADO.					
PATOLOGIA:	GELATINIZAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT1034. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	23/11/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.381,10					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
377	TINTA PISO KOKAR 18L BRANCO NEVE	35622	14	06/08/2020	07/08/2022	1.381,16
TOTAL:						1.381,16

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	377	TINTA PISO KOKAR 18L BRANCO NEVE	14	1.381,10
TOTAL:				1.381,10

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 23/11/2020	EDSON - 03/12/2020