

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1082	
ABERTURA:	04/11/2020	ENCERRAMENTO:	10/11/2020

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA			COD:	380
FANTASIA:	*****			TEL:	61 3642-3337
CNPJ:	26.927.541/0002-34	CIDADE:	FORMOSA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	ROSANGELA	61 3642-3337

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO FORMAÇÃO DE PELES.					
PATOLOGIA:	FORMAÇÃO DE PELE					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO OBSERVADO PRESENÇA DE GRUMOS/PELES, PORÉM EM FOTOS E VÍDEOS ENVIADOS PELO CLIENTE, TODOS OS GALÕES CONTÉM A PRESENÇA DE PEQUENAS PELES. PROVAVEL CAUSA SEJA A ORGANZA QUE ROMPEU DURANTE O ENVASE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	10/11/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 114,72					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	28123	3	07/11/2019	07/11/2021	114,73
TOTAL:						114,73

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	3	114,72
TOTAL:				114,72

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 10/11/2020	EDSON - 10/11/2020