

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 709				
ABERTURA:	12/04/2019			ENCERRAMENTO:	13/05/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312 4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	JULIO	63 3312 4979

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E CONSTATOU-SE O PROBLEMA DE DIFERENÇA DE TONALIDADE, PORTANTO PROCEDE A RECLAMAÇÃO.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	02/05/19 11:59:46,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 239,55				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1587	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE AMAZON	16508	3	06/09/18	06/09/20	106,05
1587	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE AMAZON	19373	2	03/12/18	03/12/20	70,70
TOTAL:						176,75

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1695	THINNER 5500 KOKAR 5,0 L	3	113,34
TROCAR	427	ESMALTE BA KOKAR BRIL 3,6L VERDE AMAZONA	3	126,21
TOTAL:				239,55

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 02/05/19 11:59:46,000000	- 13/05/19