

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1058			
ABERTURA:	08/10/2020	ENCERRAMENTO:		18/11/2020

RAZÃO:	NOVA COR COMERCIO DE TINTAS E PISOS EIRELI			COD:	1694
FANTASIA:	NOVA COR TINTAS E PISOS			TEL:	91 3752-3134
CNPJ:	27.665.400/0001-72	CIDADE:	TAILANDIA	UF:	PA
RCA:	FRANKLIN LIMA SOARES	63 99259-3516	SOLICITANTE:	FRANKLIN	63 99259-3516

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PONTOS PRETOS.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO PONTOS PRETOS. PROVAVEL CAUSA DA PATOLOGIA SEJA O DESPLACAMENTO DO VERNIZ DA EMBALAGEM. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	16/11/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 257,52				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1583	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PLATINA	35028	4	22/07/2020	23/07/2022	176,66
1611	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L PLATINA	35027	6	22/07/2020	23/07/2022	80,86
TOTAL:						257,52

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1583	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PLATINA	4	176,64
TROCAR	1611	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L PLATINA	6	80,88
TOTAL:				257,52

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 16/11/2020	EDSON - 18/11/2020