

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1079	
ABERTURA:	03/11/2020	ENCERRAMENTO:	10/11/2020

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA			COD:	380
FANTASIA:	*****			TEL:	61 3642-3337
CNPJ:	26.927.541/0002-34	CIDADE:	FORMOSA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	MARCOS	61 99648-6575

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS COM DIFERENÇA DE COR.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DOS LOTES E OBSERVOU-SE QUE O LOTE 27574 APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE EM RELAÇÃO AO PADRÃO. ESTA SENDO INVESTIGADO A CAUSA DA DIFERENÇA DE COR. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	06/11/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 114,72				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1579	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA	27574	3	23/10/2019	23/10/2021	114,73
1579	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA	30448	1	29/01/2020	29/01/2022	38,24
1607	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA	30447	4	28/01/2020	28/01/2022	44,69
TOTAL:						197,67

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1579	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA	3	114,72
TOTAL:				114,72

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 06/11/2020	EDSON - 10/11/2020