## KOKAC ARERTURA: 20/41/2019

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 883** 

ABERTURA: 20/11/2019 ENCERRAMENTO: 20/11/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5					COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5					TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	ALMAS			то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		•	SOLICITANTE:	GAGUINHO		063 98486-3116

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	ROMPIMENTO DO JUNÇÃO INFERIOR DA EMBALAGEM.					
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	20/11/19 09:23:18,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	: R\$ 99,60					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
379	TINTA PISO KOKAR 18L CONCRETO	14345	1	08/06/18	08/06/20	99,60

TOTAL: 99,60
--------------

Ação Corretiva					
TIPO	TIPO COD DESPESA QT VALOR				
TROCAR	379	TINTA PISO KOKAR 18L CONCRETO	1	99,60	

TOTAL: 99,60

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 20/11/19 09:23:18,000000	EDSON - 20/11/19			