

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 799				
ABERTURA:	19/08/2019			ENCERRAMENTO:	09/09/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DANIEL	63 3225-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE COR.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E CONSTATOU-SE A DIFERENÇA DE TONALIDADE, SENDO O LOTE 22490 ESTA FORA DO PADRÃO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	20/08/19 09:16:41,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 388,85				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1579	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA	22490	1	17/04/19	17/04/21	35,35
1579	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA	24933	1	31/07/19	31/07/21	35,35
TOTAL:						70,70

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1579	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA	11	388,85
TOTAL:				388,85

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 20/08/19 09:16:41,000000	EDSON - 09/09/19