

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1106			
ABERTURA:	08/12/2020	ENCERRAMENTO:		09/12/2020

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1326
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS			TEL:	62 3353-2395
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIDADE:	GOIANESIA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 3353-2395

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
CONFORME VÍDEO ENVIADO PELO CLIENTE, NA ETIQUETA CONSTA BRANCO NEVE E NA EMBALAGEM CONSTA ERVA DOCE.					
RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	08/12/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 130,02				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	37851	1	01/10/2020	02/10/2022	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	1	130,02
TOTAL:				130,02

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 08/12/2020	EDSON - 09/12/2020