

|  |  |  |  |                      |            |
|--|--|--|--|----------------------|------------|
|  | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |  |  |                      |            |
|  | <b>RAT: 936</b>                              |  |  |                      |            |
| <b>ABERTURA:</b>   | 07/02/2020                                   |  |  | <b>ENCERRAMENTO:</b> | 03/03/2020 |

|                  |                            |                |                        |             |               |
|------------------|----------------------------|----------------|------------------------|-------------|---------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | MIRANDA & VIEIRA LTDA - ME |                |                        | <b>COD:</b> | 886           |
| <b>FANTASIA:</b> | AGROCAMPO                  |                |                        | <b>TEL:</b> | 63 3487-1216  |
| <b>CNPJ:</b>     | 14.915.511/0001-48         | <b>CIDADE:</b> | SAO BENTO DO TOCANTINS | <b>UF:</b>  | TO            |
| <b>RCA:</b>      | JOILDO DE MELO             | 63-99221-4698  | <b>SOLICITANTE:</b>    | JOILDO      | 63 99221-4698 |

| Análise do Chamado   |   |               |       |              |            |
|--|---|---------------|-------|--------------|------------|
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>   | PRODUTO ROMPEU À JUNÇÃO INFERIOR DA LATA. |               |       |              |            |
| <b>PATOLOGIA:</b>  | DEFEITO DE EMBALAGEM                      |               |       |              |            |
| <b>PAR. LABORATORIAL:</b>                                      |   |               |       |              |            |
| PRODUTO CONFORME. DEFEITO DE EMBALAGEM. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. |   |               |       |              |            |
| <b>RESULTADO:</b>  | PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES                | <b>RESP.:</b> | PAULO | <b>Data:</b> | 10/02/2020 |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>   | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE                     |               |       |              |            |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>  | R\$ 347,54                                |               |       |              |            |

| Produtos com Problema |                                |       |    |            |            |               |
|-----------------------|--------------------------------|-------|----|------------|------------|---------------|
| COD                   | PRODUTO                        | LOTE  | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE   | VALOR         |
| 1186                  | STANDARD SB 18L CAFE COM LEITE | 12080 | 2  | 28/02/2018 | 28/02/2020 | 347,55        |
| <b>TOTAL:</b>         |                                |       |    |            |            | <b>347,55</b> |

| Ação Corretiva |      |                                |    |               |
|----------------|------|--------------------------------|----|---------------|
| TIPO           | COD  | DESPESA                        | QT | VALOR         |
| TROCAR         | 1186 | STANDARD SB 18L CAFE COM LEITE | 2  | 347,54        |
| <b>TOTAL:</b>  |      |                                |    | <b>347,54</b> |

| Autorização          |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO        | DIRETORIA          |
|                      | PAULO - 10/02/2020 | EDSON - 03/03/2020 |