kokar Kokar

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1037

ABERTURA: 03/09/2020 **ENCERRAMENTO:** 18/11/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2					COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2				TEL:	63 3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		•	SOLICITANTE:	ANDRÉ		63 3225-5050

	Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO.							
PATOL	LOGIA:	MANCHAMENTO							
PAR. LABORATORIAL:									
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO APRESENTOU MANCHAMENTO. SERÁ INVESTIGADO A CAUSA DA PATOLOGIA.									
RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.									
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO		Data:		16/10/2020	
PAR. TÉCNICO:		RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	O TOTAL:	R\$ 462,62							
Produtos com Problema									
COD	PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE VALOR		VALOR	
2174	STANDARD FS 18L CHOCOLATE		35051	2	21/07/2020	22/07/2	022	190,43	

TOTAL: 190,43

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	2174	STANDARD FS 18L CHOCOLATE	2	190,42		
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L		66,05		
TROCAR	1008	FIT SELADOR ACRILICO KOKAR 16L		115,08		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG 7		91,07		

TOTAL: 462,62

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 16/10/2020	EDSON - 18/11/2020			