

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1015			
ABERTURA:	21/07/2020	ENCERRAMENTO:		30/07/2020

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA			COD:	1050
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA TAG.			TEL:	61 3352-5005
CNPJ:	37.061.769/0002-00	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	KOKAR IND. E COM. DE TINTAS LTDA	SOLICITANTE:	GILDACI (GERENTE)	061 9152-7238	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS E OBSERVOU-SE DIFERENÇA DE TONALIDADE NO LOTE 30209. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/07/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 187,78				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1880	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG CAMURÇA	28195	2	06/11/2019	06/11/2021	80,17
1880	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG CAMURÇA	30209	2	16/01/2020	16/01/2022	80,18
1880	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG CAMURÇA	34050	5	24/06/2020	25/06/2022	215,78
TOTAL:						376,13

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2136	STANDARD FS 18L CAMURCA	1	187,78
TOTAL:				187,78

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 22/07/2020	EDSON - 30/07/2020