

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 855			
ABERTURA:	17/10/2019	ENCERRAMENTO:		23/10/2019

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA			COD:	438
FANTASIA:	CESAR TINTAS			TEL:	(61)3631-8284
CNPJ:	26.927.541/0001-53	CIDADE:	FORMOSA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS ROMPERAM A JUNÇÃO INFERIOR DA LATA.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	23/10/19 09:31:08,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 496,02				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
169	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L SEIXO BRANCO	11242	1	22/01/18	22/01/20	165,34
169	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L SEIXO BRANCO	12863	1	29/03/18	29/03/20	165,34
169	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L SEIXO BRANCO	17167	1	18/09/18	18/09/20	165,34
TOTAL:						496,03

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	169	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L SEIXO BRANCO	3	496,02
TOTAL:				496,02

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 23/10/19 09:31:08,000000	EDSON - 23/10/19