KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1090

ABERTURA: 24/11/2020 ENCERRAMENTO: 09/12/2020

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI					COD:	1326	
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS					TEL:	62 3353-2395	
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CID	ADE:	GOIANESI	Ą		UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS 063 998498		508	SOLICITANTE:	ROGERIO		62 3353-2395	

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO JA ANALISADO NA RAT 971.						
PATOL	_OGIA:	A: AMARELECIMENTO						
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODU	PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT971. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULC)	Data:		25/11/2020
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 915,14								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
2260 GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE		25556	6	20/08/2019	20/08/20	021	520,34	

TOTAL: 520,34

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	105	PREMIUM SEMIBRILHO 3,6L BRANCO NEVE	4	185,64		
BONIFICAR	204	PREMIUM SEMIBRILHO 3,6L BRANCO GELO	4	185,64		
BONIFICAR	2115	STANDARD FS 3,6L CONCRETO	4	131,92		
BONIFICAR	2122	STANDARD FS 3,6L VERDE LIMAO	4	131,92		
BONIFICAR	2171	STANDARD FS 3,6L VERDE MUSGO	3	98,94		
BONIFICAR	175	PREMIUM ACETINADO 3,6L BRANCO GELO	4	181,08		

TOTAL: 915,14

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 25/11/2020	EDSON - 09/12/2020			