

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1021			
ABERTURA:	30/07/2020	ENCERRAMENTO:		05/08/2020

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	KOKAR IND. E COM. DE TINTAS LTDA	SOLICITANTE:	ALEXSANDER	62 99449-0700	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ROMPEU A JUNÇÃO INFERIOR DA LATA.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO CONFORME. DEFEITO DE EMBALAGEM. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	31/07/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 106,70				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1078	TEXTURA TRAD STANDARD 25KG BRANCO NATUR	15962	2	06/08/2018	06/08/2020	106,71
TOTAL:						106,71

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1078	TEXTURA TRAD STANDARD 25KG BRANCO NATUR	2	106,70
TOTAL:				106,70

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 31/07/2020	EDSON - 05/08/2020