

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 736	
ABERTURA:	31/05/2019	ENCERRAMENTO:	18/12/2019

RAZÃO:	POLYANNA L M PINTO - ME			COD:	879
FANTASIA:	MARIA JOAO POLY VENDAS			TEL:	3464-1209
CNPJ:	26.887.104/0001-53	CIDADE:	GUARAI	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	ROMPEU A JUNÇÃO INFERIOR DA LATA				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
EMBALAGENS COM DEFEITO. PRODUTOS CONFORMES. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/11/19 08:24:32,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 943,87				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
245	STANDARD SB 3,6L ORQUIDEA LILA	0	1			41,39
412	ESMALTE BA BRILHANTE 3,6L CINZA ESCURO	3818	1	23/09/16	13/09/18	55,19
1021	PREMIUM FOSCO 18L VERMELHO PAIXÃO	0	1			146,69
840	STANDARD SB 3,6L CHOCOLATE	0	3			124,18
1180	STANDARD SB 18L VERDE MUSGO	6358	2	11/05/17	11/05/19	342,14
404	ESMALTE BA BRILHANTE 3,6L AMARELO TRATOR	1611A	1	24/03/17	11/03/19	55,19
1024	PREMIUM ACETINADO 18L PEROLA	0	1			179,10
TOTAL:						943,87

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	412	ESMALTE BA BRILHANTE 3,6L CINZA ESCURO	1	55,19
TROCAR	1024	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L PEROLA	1	179,10
TROCAR	1021	KOKAR ACR FS PREMIUM 18LVERMELHO PAIXAO	1	146,69
TROCAR	840	STANDARD SB 3,6L CHOCOLATE	3	124,17
BONIFICAR	1180	STANDARD SB 18L VERDE MUSGO	2	342,14
TROCAR	404	ESMALTE BA KOKAR BRIL 3,6L AMAR. TRATOR	1	55,19
TROCAR	245	STANDARD SB 3,6L ORQUIDEA LILA	1	41,39
TOTAL:				943,87

Autorização

DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 22/11/19 08:24:32,000000	EDSON - 18/12/19