

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 794			
ABERTURA:	16/08/2019	ENCERRAMENTO:		21/08/2019

RAZÃO:	MIRANDA & VIEIRA LTDA - ME			COD:	886
FANTASIA:	AGROCAMPO			TEL:	63 3487-1216
CNPJ:	14.915.511/0001-48	CIDADE:	SAO BENTO DO TOCANTINS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS ROMPERAM A JUNÇÃO INFERIOR DA LATA.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	16/08/19 15:31:13,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 407,89				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1169	STANDARD FS RENDE+ 18L AMARELO REAL	11712	1	08/02/18	08/02/20	111,03
1186	STANDARD SB 18L CAFE COM LEITE	12080	1	28/02/18	28/02/20	179,29
269	RESINA ACR BA KOKAR 18L CERAMICA ONIX	0	1			117,57
TOTAL:						407,89

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1169	STANDARD FS RENDE+ 18L AMARELO REAL	1	111,03
TROCAR	1186	STANDARD SB 18L CAFE COM LEITE	1	179,29
TROCAR	269	RESINA ACR BA KOKAR 18L CERAMICA ONIX	1	117,57
TOTAL:				407,89

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 16/08/19 15:31:13,000000	EDSON - 21/08/19