

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1033	
ABERTURA:	27/08/2020	ENCERRAMENTO:	31/08/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DAVID (VENDEDOR)	063-99291-9835

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA MANCHANDO.				
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E FOI O PRODUTO APRESENTOU MANCHAMENTO TANTO EM LABORATÓRIO QUANTO EM APLICAÇÃO. ESTÁ SENDO INVESTIGADO A CAUSA DA PATOLOGIA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	27/08/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 571,26				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	34318	6	08/07/2020	09/07/2022	571,28
TOTAL:						571,28

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	3	285,63
BONIFICAR	2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	3	285,63
TOTAL:				571,26

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 27/08/2020	EDSON - 31/08/2020