KOKAL ABERTURA: 22/05/2020

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 981

ABERTURA: 22/05/2020 ENCERRAMENTO: 25/05/2020

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ				COD:	7	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6				TEL:	94 3321 4444	
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	MARABA		UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO			SOLICITANTE:	DANIEL		63 3225-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT 976.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
LOTE JÁ AVALIADO NA RAT976. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/05/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 127,64					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1567	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO TRAT	17301	4	27/09/2018	27/09/2020	127,66

TOTAL: 127,66

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1567	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO TRAT	4	127,64

TOTAL: 127,64

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 22/05/2020	EDSON - 25/05/2020			