

		<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>	
		<b>RAT: 959</b>	
ABERTURA:	09/04/2020	ENCERRAMENTO:	13/05/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1			TEL:	63 3225 0300
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	JOÃO DE DEUS	63 3225-0300

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO ENRUGAMENTO.				
PATOLOGIA:	DESPLACAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO OS LOTES EM QUESTÃO VIA APLICAÇÃO EM PORTA DE AÇO GALVANIZADO CONFORME RECOMENDAÇÕES EM EMBALAGEM E REALIZADO O ENSAIO DE ADERÊNCIA. NOTOU-SE QUE O FUNDO GALVANIZADO APRESENTOU ADERÊNCIA AO SUBSTRATO, PORÉM O ESMALTE NÃO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	23/04/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 773,71				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1626	FUNDO GALVANIZADO 3,6L BRANCO	27701	4	23/10/2019	23/10/2021	178,18
1570	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL DEL REY	23038	4	17/05/2019	17/05/2021	141,40
TOTAL:						319,58

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1829	THINNER 5500 KOKAR 18 L	3	384,30
BONIFICAR	2598	REMOVEDOR PASTOSO ONU I 263	1	0,00
BONIFICAR	1570	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL DEL REY	5	176,75
BONIFICAR	1626	FUNDO GALVANIZADO 3,6L BRANCO	4	178,16
BONIFICAR	1694	AGUARRAS KOKAR 5,0 L	1	34,50
TOTAL:				773,71

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 23/04/2020	EDSON - 13/05/2020