

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1047</b>			
<b>ABERTURA:</b>	23/09/2020	<b>ENCERRAMENTO:</b>		15/10/2020

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			<b>COD:</b>	6
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 2			<b>TEL:</b>	63 3225-5050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0004-02	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	ANDRÃ%	63 3225-5050

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE NO LOTE 18997 JÁ ANALISADO NA RAT 1032.				
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
LOTE JÁ AVALIADO NA RAT 1032. FOI SOLICITADO O RECALL DESTE LOTE ANTERIORMENTE, PORÉM O CLIENTE NÃO DEVOLVEU EM SUA TOTALIDADE. SERÁ REALIZADA A TROCA/BONIFICAÇÃO DOS GALÕES PELA KOKAR, PORÉM O CUSTO DA MÃO DE OBRA SERÁ DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	23/09/2020
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 63,64				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	18997	2	27/11/2018	27/11/2020	63,64
1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	36829	1	10/09/2020	11/09/2022	0,00
TOTAL:						63,64

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	2	63,64
TOTAL:				63,64

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 23/09/2020	EDSON - 15/10/2020