

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1060			
ABERTURA:	13/10/2020	ENCERRAMENTO:		15/10/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRÃ‰	063 8140-1817

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	ETIQUETA TROCADA.					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APRESENTA ETIQUETA DE COR CAMURÇA PORÉM DENTRO É MARROM. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	13/10/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 37,83					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1574	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMURÇA	34723	1	13/07/2020	14/07/2022	37,83
TOTAL:						37,83

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1574	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMURÇA	1	37,83
TOTAL:				37,83

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 13/10/2020	EDSON - 15/10/2020