

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1016			
ABERTURA:	28/07/2020	ENCERRAMENTO:		05/08/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1			TEL:	63 3225 0300
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDERSON	63 3225-0300

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM TROCA DE ETIQUETA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
LOTE JÁ AVALIADO NA RAT 885. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	30/07/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 19,54				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1612	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L PRETO	26772	2	28/09/2019	28/09/2021	19,53
TOTAL:						19,53

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1612	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L PRETO	2	19,54
TOTAL:				19,54

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 30/07/2020	EDSON - 05/08/2020