

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1130			
ABERTURA:	12/01/2021	ENCERRAMENTO:		22/01/2021

RAZÃO:	MIRANDA SANTOS COMERCIO DE PRODUTOS SIDERURGICOS EIRELI			COD:	1006
FANTASIA:	GURUFER COMERCIAL			TEL:	3218-1815
CNPJ:	19.099.038/0001-91	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	ANÃ%oSIO	63 3218-1815

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE COR.				
PATOLOGIA:	QUEBRA DE EMULSIONAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADOS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E CONSTATOU-SE QUEBRA DE EMULSIONAMENTO NOS LOTES: 37289, 37992 E 38000. O LOTE 35393 ENCONTRA-SE EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO DE COR. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	21/01/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 8.136,66				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1645	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL FRANÇA	37992	22	03/10/2020	04/10/2022	4.262,15
1645	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL FRANÇA	37289	4	21/09/2020	22/09/2022	774,94
1645	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL FRANÇA	35393	7	03/08/2020	04/08/2022	1.356,14
1645	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL FRANÇA	38000	16	06/10/2020	07/10/2022	3.099,74
TOTAL:						9.492,97

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1645	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL FRAN?A	42	8.136,66
TOTAL:				8.136,66

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 21/01/2021	PAULO - 22/01/2021