

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>				
	<b>RAT: 740</b>				
<b>ABERTURA:</b>	03/06/2019			<b>ENCERRAMENTO:</b>	19/06/2019

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			<b>COD:</b>	5
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 1			<b>TEL:</b>	63 3225 0300
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0002-40	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	JOÃO DE DEUS	63 3225-0300

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E CONSTATOU-SE A DIFERENÇA DE TONALIDADE. PORTANTO, A RECLAMAÇÃO PROCEDE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	03/06/19 14:24:01,000000
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 240,67				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
353	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG CAFE COM LEITE	9651	4	07/11/17	07/11/19	215,62
353	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG CAFE COM LEITE	15177	1	09/07/18	09/07/20	53,91
<b>TOTAL:</b>						<b>269,53</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2174	STANDARD FS 18L CHOCOLATE - NOVO	1	90,67
CUSTEAR	0	PINTURA DA PAREDE	1	150,00
<b>TOTAL:</b>				<b>240,67</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 03/06/19 14:24:01,000000	EDSON - 19/06/19