KOKAT ABERTURA: 29/04/2020

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 964

ABERTURA: 29/04/2020 ENCERRAMENTO: 13/05/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5				COD:	12	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5			TEL:	63 3213 1050		
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	LMAS		UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		•	SOLICITANTE:	ANDRÉ		63 3225-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ANALISADO NA RAT 907.					
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO ESTA SECO NA EMBALAGEM. RECLAMAÇÃO JÁ AVALIADO NA RAT907. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	07/05/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.099,68					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1071	TEXTURA RISC STANDARD 25KG CAPUCCINO	26319	24	14/09/2019	14/09/2021	1.099,56

TOTAL: 1.099,56

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1071	TEXTURA RISC STANDARD 25KG CAPUCCINO	24	1.099,68

TOTAL: 1.099,68

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 07/05/2020	EDSON - 13/05/2020			