KOKAC A Gree Madee 144

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 856

ABERTURA: 21/10/2019 ENCERRAMENTO: 05/11/2019

RAZÃO:	EM CONSTRUCOES LTDA - EPP				COD:	662	
FANTASIA:	MUDAR PLUS - MATERIAIS PA	PARA CONSTRUCOES				TEL:	63 3421-1717
CNPJ:	26.242.429/0001-89	CIDADE:	ARAGUAINA			UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-	4698	SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PELES E RESÍDUOS.						
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO						
	PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO APRESENTOU RESÍDUOS DE PELE. FOI AVALIADO O FILTRO DO ENVASE DO							
ESMALTE E OBSERVOU-SE QUE O MESMO ESTAVA SUJO E AMASSADO, CAUSANDO LACUNAS ONDE OS RESÍDUOS PASSAVAM.							
PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	P. : PAULO Data : 31/10/		31/10/19 13:48:33,000000		
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 373,23						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	25811	9	04/09/19	04/09/21	373,22

TOTAL: 373,22

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	8	331,76	
BONIFICAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	1	41,47	

TOTAL: 373,23

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 31/10/19 13:48:33,000000	EDSON - 05/11/19			