

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 922			
ABERTURA:	17/01/2020	ENCERRAMENTO:		05/02/2020

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1326
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS			TEL:	62 3353-8149
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIDADE:	GOIANESIA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	ROGERIO	62 3353-8149

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO GRÃOS MAIORES.				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E OBSERVOU-SE GRANULOS MAIORES QUE PADRÃO, OCASIONANDO RISCOS. VERIFICOU-SE O PROCEDIMENTO DE PENEIRAÇÃO E IDENTIFICOU-SE QUE ESTAVAM FORÇANDO A PASSAGEM DOS GRANULOS MAIORES. AJUSTOU-SE O PROCEDIMENTO E ANÁLISE. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	05/02/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 3.331,20				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2269	GRANULADO MINERAIS 25KG RUBI	30075	32	15/01/2020	15/01/2022	3.331,20
TOTAL:						3.331,20

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2269	GRANULADO MINERAIS 25KG RUBI	32	3.331,20
TOTAL:				3.331,20

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 05/02/2020	EDSON - 05/02/2020