

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1110				
ABERTURA:	10/12/2020			ENCERRAMENTO:	14/12/2020

RAZÃO:	M N M COELHO EIRELI - ME				COD:	234
FANTASIA:	CONSTRU MOTTA				TEL:	94 34264572
CNPJ:	13.609.493/0001-03	CIDADE:	XINGUARA		UF:	PA
RCA:	FRANKLIN LIMA SOARES	63 99259-3516	SOLICITANTE:	FRANKLIN	63 99259-3516	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
CONFORME FOTO ENVIADA PELO CLIENTE, NA ETIQUETA CONSTA PREMIUM FS AREIA, PORÉM NA EMBALAGEM CONSTA BRANCO GELO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	11/12/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 575,01				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
113	PREMIUM FOSCO 18L AREIA	38836	3	27/10/2020	28/10/2022	575,01
TOTAL:						575,01

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	113	PREMIUM FOSCO 18L AREIA	3	575,01
TOTAL:				575,01

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 11/12/2020	EDSON - 14/12/2020