

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
	RAT: 770	
ABERTURA:	03/07/2019	ENCERRAMENTO: 17/07/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7		COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7		TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF: TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO	SOLICITANTE:	WILSON	63 3224-8000

Análise do Chamado				
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE			
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA			
PAR. LABORATORIAL:				
FOI AVALIADA A CONTRA-PROVA DO LOTE CONTRA AS LATAS QUE O CLIENTE ENVIOU E A CONTRA-PROVA E UMA DAS LATAS ESTÃO CONFORMIDADE COM O PADRÃO, PORÉM A OUTRA DO LATA (DO MESMO LOTE) APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE INDICANDO QUE SE TRATA DE TROCA DE ETIQUETA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.				
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data: 05/07/19 11:16:00,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE			
CUSTO TOTAL:	R\$ 45,42			

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
368	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG VERMELHO	11390	2	27/01/18	27/01/20	107,81
TOTAL:						107,81

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR			2	0,00
BONIFICAR	2173	STANDARD FS 3,6L VERMELHO ARARA - NOVO	2	45,42
TOTAL:				45,42

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 05/07/19 11:16:00,000000	EDSON - 17/07/19