

| | | |
|--|--|---------------------------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | |
| | RAT: 784 | |
| ABERTURA: | 25/07/2019 | ENCERRAMENTO: 26/07/2019 |

| | | | | |
|------------------|--|---------------------|-------------|---------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1 | | COD: | 5 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 1 | | TEL: | 63 3225 0300 |
| CNPJ: | 00.749.616/0002-40 | CIDADE: | PALMAS | UF: TO |
| RCA: | WANDERLEI CICHELERO | SOLICITANTE: | GENILSON | 63 3225-0300 |

| Análise do Chamado | | | | | |
|---|------------------------------|---------------|-------|--------------|--------------------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO APRESENTANDO GRUMOS. | | | | |
| PATOLOGIA: | GRUMOS E/OU RESÍDUO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| FOI AVALIADA A LATA ENVIADA PELO CLIENTE E IDENTIFICOU-SE GRUMOS/RESÍDUO DE RESINA NA TINTA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | PAULO | Data: | 26/07/19 08:34:11,000000 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 578,97 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|--|-------|----|------------|----------|---------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 22 | KOKAR ACR FS ECONOMICO 18L BRANCO GELO | 24357 | 9 | 10/07/19 | 10/07/21 | 579,02 |
| TOTAL: | | | | | | 579,02 |

| Ação Corretiva | | | | |
|----------------|-----|--|----|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 22 | KOKAR ACR FS ECONOMICO 18L BRANCO GELO | 9 | 578,97 |
| TOTAL: | | | | 578,97 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------------------|------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | PAULO - 26/07/19 08:34:11,000000 | EDSON - 26/07/19 |