

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1092				
ABERTURA:	25/11/2020			ENCERRAMENTO:	03/12/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5			TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDERSON	63 3213-1050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
EM VISITA REALIZADA PELO REPRESENTANTE, CONSTATOU-SE QUE NA ETIQUETA CONSTA PISO CINZA, PORÉM NA LATA CONSTA CINZA ESCURO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	30/11/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 25,32				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
390	TINTA PISO KOKAR 3,6L CINZA	35839	1	12/08/2020	13/08/2022	25,32
TOTAL:						25,32

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	390	TINTA PISO KOKAR 3,6L CINZA	1	25,32
TOTAL:				25,32

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 30/11/2020	EDSON - 03/12/2020