## KOKAC A CATE HANDER DA

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1175** 

**ABERTURA:** 18/03/2021 **ENCERRAMENTO:** 24/03/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2					COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2					TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS			UF: TO	
RCA:	WANDERLEI CICHELERO			SOLICITANTE:	EDENILSON		63 3225-5050

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTOS SEM ETIQUETA.						
PATOL	-OGIA:	ETIQUETA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
ETIQUETA TROCADA								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	24/03/2021	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 199,88							
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
102	102 PREMIUM FOSCO 3,6L BRANCO NEVE		0	2				69,37
1573	1573 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE		0	3				130,49

TOTAL: 199,87

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	102	PREMIUM FOSCO 3,6L BRANCO NEVE	2	69,38		
TROCAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	3	130,50		

TOTAL: 199,88

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	LEANDRO - 24/03/2021	LEANDRO - 24/03/2021				