

		<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>	
		<b>RAT: 1080</b>	
ABERTURA:	03/11/2020	ENCERRAMENTO:	18/11/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRÃ‰	63 3225-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E OBSERVOU-SE DIFERENÇA DE TONALIDADE NO LOTE 32559, SENDO ESTE REPROCESSO DE ITENS DIVERSOS, O QUE PODE TER CAUSADO A VARIAÇÃO DA COR APÓS ESTABILIDADE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	06/11/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 4.366,71					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
355	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG CHOCOLATE	25083	2	31/07/2019	31/07/2021	107,81
355	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG CHOCOLATE	24730	2	18/07/2019	18/07/2021	107,81
355	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG CHOCOLATE	32559	1	09/04/2020	10/04/2022	56,61
TOTAL:						272,23

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	355	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG CHOCOLATE	81	4.366,71
TOTAL:				4.366,71

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 06/11/2020	EDSON - 18/11/2020