

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 982				
ABERTURA:	22/05/2020			ENCERRAMENTO:	27/05/2020

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA			COD:	1046
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA LAGO			TEL:	61 3364-4094
CNPJ:	37.061.769/0005-53	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	KOKAR IND. E COM. DE TINTAS LTDA	SOLICITANTE:	LISBOA	61 3364-4094	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO SEM BRILHO, FOSCO.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
<p>FOI AVALIADO AS RETENÇÕES DOS LOTES E OS MESMOS ENCONTRAM-SE EM CONFORMIDADE COM OS CRITÉRIOS DE LIBERAÇÃO. PORÉM, EM VÍDEOS E FOTOS ENVIADOS PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE QUE O BALDE QUE SE ENCONTRA NO CLIENTE DO LOTE 26927 ESTÁ EM DESCONFORMIDADE. PROVÁVEL CAUSA DA PATOLOGIA, SEJA ETIQUETA TROCADA, POIS NO DIA DO ENVASE DESTE LOTE, HOUVE A PRODUÇÃO DE STD FS BRANCO GELO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.</p>					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/05/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 575,00				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
225	STANDARD SB 18L BRANCO GELO	26927	1	03/10/2019	03/10/2021	0,00
225	STANDARD SB 18L BRANCO GELO	30100	3	16/01/2020	16/01/2022	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	225	STANDARD SB 18L BRANCO GELO	1	275,00
CUSTEAR	0	REPINTURA DE 3 COMODOS (2 DIARIAS)	1	300,00
TOTAL:				575,00

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 22/05/2020	EDSON - 27/05/2020