## KOKAC A Cores Madors Inc.

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 996** 

ABERTURA: 10/06/2020 ENCERRAMENTO: 11/06/2020

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA					COD:	380	
FANTASIA:	******					TEL:	61 3642-3337	
CNPJ:	26.927.541/0002-34	CID	ADE:	FORMOSA			UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	;	063 99849508		SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-8059

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS AVARIADOS, PESO ERRADO E COM MAL CHEIRO.						
PATOLOGIA:	VOLUME/PESO ABAIXO DO ESPECIFICADO						
PAR. LABORATORIAL:							
ACORDO COM CLIENTE REALIZADO PELA DIRETORIA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	11/06/2020		
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 455,82						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1010	MASSA ACRILICA KOKAR 20KG	0	1			48,32
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	27948	1	30/10/2019	30/10/2021	38,24
969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20 KG	0	7			171,19
1568	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA	0	1			52,43
7	SELADOR ACRILICO KOKAR 18LT	0	2			145,68

TOTAL: 455,86

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	7	SELADOR ACRILICO KOKAR 18LT	2	145,68	
TROCAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20 KG	7	171,15	
TROCAR	1568	SMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA 1		52,43	
TROCAR	1010	MASSA ACRILICA KOKAR 20KG		48,32	
TROCAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	1	38,24	

TOTAL: 455,82

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 11/06/2020	EDSON - 11/06/2020			