

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 850</b>			
<b>ABERTURA:</b>	15/10/2019	<b>ENCERRAMENTO:</b>		23/10/2019

<b>RAZÃO:</b>	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			<b>COD:</b>	1326
<b>FANTASIA:</b>	IMPERIO DAS TINTAS			<b>TEL:</b>	62 3353-8149
<b>CNPJ:</b>	33.469.791/0001-52	<b>CIDADE:</b>	GOIANESIA	<b>UF:</b>	GO
<b>RCA:</b>	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	<b>SOLICITANTE:</b>	ROBSON	62 3353-8149

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO PEDAÇOS DE ORGANZAS.				
<b>PATOLOGIA:</b>	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO RESÍDUO, PORÉM EM VÍDEO E FOTOS ENVIADOS PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE A PRESENÇA DE PEDAÇOS DE ORGANZA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	16/10/19 17:01:56,000000
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 38,95				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1578	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CONHAQUE	21452	1	28/02/19	28/02/21	38,95
<b>TOTAL:</b>						<b>38,95</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1578	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CONHAQUE	1	38,95
<b>TOTAL:</b>				<b>38,95</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 16/10/19 17:01:56,000000	EDSON - 23/10/19