

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 793			
ABERTURA:	14/08/2019	ENCERRAMENTO:		05/09/2019

RAZÃO:	EM CONSTRUÇOES LTDA - EPP			COD:	662
FANTASIA:	MUDAR PLUS - MATERIAIS PARA CONSTRUÇOES			TEL:	63 3421-1717
CNPJ:	26.242.429/0001-89	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO NÃO ESTA SECANDO.				
PATOLOGIA:	SECAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE TANTO EM LABORATÓRIO QUANTO EM APLICAÇÃO E FOI CONSTATADO QUE A SECAGEM ESTÁ SUPERIOR AO INDICADO EM EMBALAGEM. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	03/09/19 09:51:46,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 227,40				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1580	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L MARFIM	19221	2	29/11/18	29/11/20	75,79
TOTAL:						75,79

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1580	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L MARFIM	2	75,80
BONIFICAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	4	151,60
TOTAL:				227,40

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 03/09/19 09:51:46,000000	EDSON - 05/09/19