

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1005	
ABERTURA:	22/06/2020	ENCERRAMENTO:	26/06/2020

RAZÃO:	D. M. M. RAMOS - ME			COD:	285
FANTASIA:	RAMOS CONSTRUCOES			TEL:	63 3452-1532
CNPJ:	04.368.732/0001-90	CIDADE:	NOVA OLINDA	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PIGMENTOS PRETO.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO A PATOLOGIA DESCRITA. PORÉM, EM CONVERSA COM O REPRESENTANTE JOILDO, O MESMO ALEGOU QUE É O VERNIZ DA EMBALAGEM QUE ESTA SOLTANDO NA TINTA. SERÁ AVALIADO OS GALÕES ASSIM QUE RETORNAREM PARA VALIDAR O PROBLEMA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	24/06/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 189,50				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1587	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE AMAZON	22394	5	11/04/2019	11/04/2021	189,48
TOTAL:						189,48

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1587	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE AMAZON	5	189,50
TOTAL:				189,50

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 24/06/2020	EDSON - 26/06/2020