

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1181			
ABERTURA:	24/03/2021	ENCERRAMENTO:		07/04/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5			TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ADEVALDO	63 3213-1050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
BALDES DE TINTA STANDARD COM ETIQUETA DE ECONOMICO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	29/03/2021	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 733,11					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
11	ECONOMICO FOSCO 18L BRANCO NEVE	42804	7	26/02/2021	27/02/2023	520,13
					TOTAL:	520,13

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	5	523,65
BONIFICAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	2	209,46
			TOTAL:	733,11

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 29/03/2021	LEANDRO - 07/04/2021