

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 926	
ABERTURA:	28/01/2020	ENCERRAMENTO:	31/01/2020

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1326
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS			TEL:	62 3353-8149
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIDADE:	GOIANESIA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	ROBSON	62 98408-4969

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO GRUMOS.				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO O PRODUTO E O MESMO APRESENTOU GRUMOS (PEQUENAS PELES) APÓS FILTRAGEM. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	28/01/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 92,84				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1639	FUNDO SERRALHEIRO 3,6L CINZA MEDIO	27224	4	10/10/2019	10/10/2021	92,82
TOTAL:						92,82

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1639	FUNDO SERRALHEIRO 3,6L CINZA MEDIO	2	46,42
TROCAR	1639	FUNDO SERRALHEIRO 3,6L CINZA MEDIO	2	46,42
TOTAL:				92,84

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 28/01/2020	EDSON - 31/01/2020