

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 764	
ABERTURA:	24/06/2019	ENCERRAMENTO:	05/07/2019

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	DALMI DE JESUS SOUSA		SOLICITANTE:	DALMI	61 99161-4922

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	ROMPIMENTO DE JUNÇÃO DAS LATAS				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	25/06/19 11:23:56,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 275,76				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
375	TINTA PISO KOKAR 18L AMARELO DEMARCA??O	12633	1	22/03/18	22/03/20	91,92
384	TINTA PISO KOKAR 18L VERMELHO	12198	2	06/03/18	06/03/20	183,85
TOTAL:						275,77

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	384	TINTA PISO KOKAR 18L VERMELHO	2	183,84
TROCAR	375	TINTA PISO KOKAR 18L AMARELO DEMARCA??O	1	91,92
TOTAL:				275,76

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 25/06/19 11:23:56,000000	EDSON - 05/07/19