

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>				
	<b>RAT: 1042</b>				
<b>ABERTURA:</b>	16/09/2020			<b>ENCERRAMENTO:</b>	15/10/2020

<b>RAZÃO:</b>	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			<b>COD:</b>	7
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 6			<b>TEL:</b>	94 3321 4444
<b>CNPJ:</b>	12.900.075/0001-08	<b>CIDADE:</b>	MARABA	<b>UF:</b>	PA
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	DEMERSON	63 98422-4515

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO DESBOTAMENTO.				
<b>PATOLOGIA:</b>	DESBOTAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA VERSUS O PADRÃO DE LINHA EM ENSAIO DE INTEMPÉRIES E CONSTATOU-SE A PATOLOGIA DESCRITA. FOI ABERTO UM CHAMADO NO FORNECEDOR DO CORANTE, ONDE CONSTATOU-SE DEFEITO DO PRODUTO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	14/10/2020
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 2.454,39				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1183	STANDARD SB 18L AMARELO REAL	30355	3	22/01/2020	22/01/2022	359,58
<b>TOTAL:</b>						<b>359,58</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	999	FIT MASSA CORRIDA PVA 25 KG	40	964,40
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	79	974,07
BONIFICAR	1183	STANDARD SB 18L AMARELO REAL	3	359,58
BONIFICAR	9	FUNDO PREPARADOR DE PAREDES KOKAR 18L	2	156,34
<b>TOTAL:</b>				<b>2.454,39</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 14/10/2020	EDSON - 15/10/2020