

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 987			
ABERTURA:	02/06/2020	ENCERRAMENTO:		02/06/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5			TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DANIEL	63 98402-7200

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFICULDADE DE HOMOGENEIZAÇÃO.				
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO ENCONTRA-SE EM CONDIÇÕES DE DILUIÇÃO, PORÉM AVALIANDO-SE OS GALÕES ENVIADOS PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE DIFÍCIL HOMOGENEIZAÇÃO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	02/06/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.556,59				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
410	ESMALTE BA BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	25904	37	12/09/2019	12/09/2021	1.556,55
TOTAL:						1.556,55

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	410	ESMALTE BA BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	37	1.556,59
TOTAL:				1.556,59

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 02/06/2020	PEDRO - 02/06/2020