

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1148			
ABERTURA:	02/02/2021	ENCERRAMENTO:		09/02/2021

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ROMARIO	94 3321-4444

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO AMARELAMENTO.				
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E OBSERVOU-SE O AMARELECIMENTO DO PRODUTO APÓS APLICAÇÃO. FOI IDENTIFICADO QUE O CAUSADOR DESSE AMARELECIMENTO É A UTILIZAÇÃO DA SOLUÇÃO DE SECANTES CARBOSEC 128. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	04/02/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.426,88				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	33138	64	21/05/2020	22/05/2022	2.427,14
TOTAL:						2.427,14

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	64	2.426,88
TOTAL:				2.426,88

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 04/02/2021	- 09/02/2021