KOKAC A CATE MARKE DA

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 909

ABERTURA: 18/12/2019 ENCERRAMENTO: 18/12/2019

RAZÃO:	ALBUQUERQUE & OLIVEIRA LTDA - EPP					COD:	670	
FANTASIA:	CASA NOVA MATERIAIS DE CONSTRUCAO					TEL:	63 3414-3334	
CNPJ:	26.453.586/0001-33	CIDA	ADE:	ARAGUAIN	NA .		UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO	6	63-99221-4698		SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO NÃO ESTA SECANDO.						
PATOLOGIA:	SECAGEM						
PAR. LABORATORIAL:							
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO APRESENTOU SECAGEM ACIMA DO PARÂMETRO DE LIBERAÇÃO. PORTANTO,							
RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PAULO		Data:	18/12/19 15:07:19,000000				
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 210,70						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1574	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMURÇA	18455	1	22/11/18	22/11/20	36,91

TOTAL: 36,91

Ação Corretiva						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	1574	SMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMUR?A 2 73,80		73,80		
TROCAR	1574	SMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMUR?A 1		36,90		
CUSTEAR	0	PARA PINTURA DE PORTAS E GRADES. 1 100,00		100,00		

TOTAL: 210,70

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 18/12/19 15:07:19,000000	EDSON - 18/12/19			