

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1066</b>			
<b>ABERTURA:</b>	20/10/2020	<b>ENCERRAMENTO:</b>		29/10/2020

<b>RAZÃO:</b>	CASA NOVA LTDA - ME			<b>COD:</b>	143
<b>FANTASIA:</b>	CASA NOVA			<b>TEL:</b>	3214-1988
<b>CNPJ:</b>	11.931.369/0001-34	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	<b>SOLICITANTE:</b>	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO COR DIFERENTE DO QUE ESTA NA ETIQUETA.				
<b>PATOLOGIA:</b>	SEM PATOLOGIA				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO PROBLEMA ENCONTRADO NA RAT 1064 ACONTECE NESSE LOTE. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	23/10/2020
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 197,68				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1652	FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AZUL FRANÇA	37384	4	02/10/2020	03/10/2022	197,70
<b>TOTAL:</b>						<b>197,70</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1652	FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AZUL FRANÇA	4	197,68
<b>TOTAL:</b>				<b>197,68</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 23/10/2020	EDSON - 29/10/2020