KOKAC A GATES PANAGET INA

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 795

ABERTURA: 16/08/2019 ENCERRAMENTO: 22/08/2019

RAZÃO:	ALEMAO MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA - ME				COD:	261	
FANTASIA:	ALEMAO MATERIAIS DE CON	LEMAO MATERIAIS DE CONSTRUCAO				TEL:	63 3602-3460
CNPJ:	12.112.480/0001-61	CIDADE:	PARAISO	PARAISO DO TOCANTINS			то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849	508	SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-8059

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU MANCHAMENTO.					
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE TANTO EM LABORATÓRIO QUANTO EM APLICAÇÃO E A MESMA APRESENTOU RUB OUT. OU						
SEJA, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	16/08/19 15:24:30,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 609,94					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO - NOVO	24880	2	26/07/19	26/07/21	233,27

TOTAL: 233,27

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	112,34	
BONIFICAR	133	KOKAR ACR FS PREMIUM 18L VERDE MUSGO	2	297,60	
CUSTEAR	0	PINTURA DA PAREDE LATERAL DA LOJA	1	200,00	

TOTAL: 609,94

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 16/08/19 15:24:30,000000	EDSON - 22/08/19			