## KOKAT ADEDTUDA: 10/02/2020

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 946** 

ABERTURA: 19/02/2020 ENCERRAMENTO: 03/03/2020

RAZÃO:	LLAV - COMERCIO DE MATERIAIS DE CONST. E PREMOL. LTDA - ME					COD:	207	
FANTASIA:	PREMOLDADOS SAO JOSE MAT. PARA CONST.						TEL:	63 3571-8813
CNPJ:	19.080.978/0001-39	CIDA	ADE:	PORTO NA	ACIONAL		UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO	6	63-99221-4698		SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PELES.						
PATOLOGIA:	FORMAÇÃO DE PELE						
PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO JÁ AVALIADO NAS RATS 845 E 849. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	20/02/2020		
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 202,01						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1637	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L BRANCO NEVE	26013	1	09/09/2019	09/09/2021	12,21
1574	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMURÇA	19363	1	03/12/2018	03/12/2020	37,96

TOTAL: 50,17

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1637	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L BRANCO NEVE	1	12,21	
TROCAR	1574	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMUR?A	5	189,80	

TOTAL: 202,01

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 20/02/2020	EDSON - 03/03/2020			