

| | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | | |
| | RAT: 1075 | | | | |
| ABERTURA: | 29/10/2020 | | | ENCERRAMENTO: | 18/11/2020 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2 | | | COD: | 6 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 2 | | | TEL: | 63 3225-5050 |
| CNPJ: | 00.749.616/0004-02 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI CICHELERO | | SOLICITANTE: | DALLA ROSA | 63 3225-5050 |

| Análise do Chamado | | | | | |
|---|--|---------------|-------|--------------|------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO COM PESO ACIMA DA ESPECIFICAÇÃO. | | | | |
| PATOLOGIA: | VOLUME/PESO ACIMA DO ESPECIFICADO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| FOI AVALIADO A EMBALAGEM ENVIADA PELO CLIENTE E OBSERVOU-SE QUE O PRODUTO ENCONTRA-SE COM 25 KG SENDO QUE O CORRETO SERIA 15 KG. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | PAULO | Data: | 30/10/2020 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 13,04 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|-------------------------------|-------|----|------------|------------|--------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG | 36807 | 1 | 08/09/2020 | 09/09/2021 | 13,04 |
| TOTAL: | | | | | | 13,04 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|-----|-------------------------------|----|--------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG | 1 | 13,04 |
| TOTAL: | | | | 13,04 |

| Autorização | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | PAULO - 30/10/2020 | EDSON - 18/11/2020 |