

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1062</b>			
<b>ABERTURA:</b>	13/10/2020	<b>ENCERRAMENTO:</b>		29/10/2020

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			<b>COD:</b>	1650
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR TINTAS			<b>TEL:</b>	9 8402-5050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0009-17	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	JOÃO DE DEUS	063 9213-3058

Análise do Chamado						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO C/ GRUMOS.					
<b>PATOLOGIA:</b>	GRUMOS E/OU RESÍDUO					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO PRESENÇA DE GRUMOS/RESÍDUO. PORÉM, EM FOTO ENVIADA PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE A PATOLOGIA DESCRITA. ESTA SENDO INVESTIGADO A CAUSA DO PROBLEMA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	13/10/2020	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 91,28					
Produtos com Problema						
<b>COD</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>LOTE</b>	<b>QT</b>	<b>FABRICAÇÃO</b>	<b>VALIDADE</b>	<b>VALOR</b>
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	36738	7	03/09/2020	04/09/2021	91,25
<b>TOTAL:</b>					<b>91,25</b>	

Ação Corretiva - Solução				
<b>TIPO</b>	<b>COD</b>	<b>DESPESA</b>	<b>QT</b>	<b>VALOR</b>
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	7	91,28
<b>TOTAL:</b>			<b>91,28</b>	

Autorização		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	PAULO - 13/10/2020	EDSON - 29/10/2020