

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>				
	<b>RAT: 1076</b>				
<b>ABERTURA:</b>	29/10/2020			<b>ENCERRAMENTO:</b>	18/11/2020

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			<b>COD:</b>	6
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 2			<b>TEL:</b>	63 3225-5050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0004-02	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	ANDRÃ‰	63 3225-5050

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO TROCADO.				
<b>PATOLOGIA:</b>	MERCADORIA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO UMA LATA SEM ETIQUETA NO CLIENTE E OBSERVOU-SE QUE ESTE ERA PREMIUM SB BRANCO NEVE, PORÉM O CLIENTE ALEGA QUE NÃO COMPRA ESSA LINHA DE PRODUTO DA KOKAR. PORTANTO, FOI ENVIADO PRODUTO SEM ETIQUETA E DE LINHA ERRADA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	30/10/2020
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 141,67				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
106	PREMIUM SEMIBRILHO 18L BRANCO NEVE	0	1			127,45
<b>TOTAL:</b>						<b>127,45</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	103	PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO NEVE	1	141,67
<b>TOTAL:</b>				<b>141,67</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 30/10/2020	EDSON - 18/11/2020