

|  |  |                      |  |            |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |                      |  |            |
|  | <b>RAT: 1048</b>                             |                      |  |            |
| <b>ABERTURA:</b>   | 23/09/2020                                   | <b>ENCERRAMENTO:</b> |  | 15/10/2020 |

|                  |   |                |                     |              |               |
|------------------|---|----------------|---------------------|--------------|---------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10 |                |                     | <b>COD:</b>  | 1650          |
| <b>FANTASIA:</b> | RENACOR TINTAS                          |                |                     | <b>TEL:</b>  | 9 8402-5050   |
| <b>CNPJ:</b>     | 00.749.616/0009-17                      | <b>CIDADE:</b> | PALMAS              | <b>UF:</b>   | TO            |
| <b>RCA:</b>      | WANDERLEI CICHELERO                     |                | <b>SOLICITANTE:</b> | JOÃO DE DEUS | 63 98402-5050 |

| Análise do Chamado   |  |               |       |              |            |
|--|--|---------------|-------|--------------|------------|
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>   | PRODUTO APRESENTANDO GRUMOS OU RESÍDUOS. |               |       |              |            |
| <b>PATOLOGIA:</b>  | GRUMOS E/OU RESÍDUO                      |               |       |              |            |
| <b>PAR. LABORATORIAL:</b>  |  |               |       |              |            |
| FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO GRUMOS OU RESÍDUO. PORÉM, EM FOTOS E VÍDEOS PODE-SE OBSERVAR PONTOS DE CARGA SECA OU MAL DISPERSA, PROVALVEMENTE PROVENIENTE DAS PAREDES DOS TANQUES DE FORMULAÇÃO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. |  |               |       |              |            |
| <b>RESULTADO:</b>  | PRODUTO FORA DOS PADRÕES                 | <b>RESP.:</b> | PAULO | <b>Data:</b> | 02/10/2020 |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>   | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE                    |               |       |              |            |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>  | R\$ 91,28                                |               |       |              |            |

| Produtos com Problema |                               |       |    |            |            |               |
|-----------------------|-------------------------------|-------|----|------------|------------|---------------|
| COD                   | PRODUTO                       | LOTE  | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE   | VALOR         |
| 1                     | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG | 36738 | 15 | 03/09/2020 | 04/09/2021 | 195,54        |
| <b>TOTAL:</b>         |                               |       |    |            |            | <b>195,54</b> |

| Ação Corretiva - Solução |     |                               |    |              |
|--------------------------|-----|-------------------------------|----|--------------|
| TIPO                     | COD | DESPESA                       | QT | VALOR        |
| BONIFICAR                | 1   | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG | 7  | 91,28        |
| <b>TOTAL:</b>            |     |                               |    | <b>91,28</b> |

| Autorização          |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO        | DIRETORIA          |
|                      | PAULO - 02/10/2020 | EDSON - 15/10/2020 |