

| | | |
|--|--|---------------------------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | |
| | RAT: 1051 | |
| ABERTURA: | 30/09/2020 | ENCERRAMENTO: 15/10/2020 |

| | | | | |
|------------------|--|---------------------|-------------|---------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3 | | COD: | 10 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 3 | | TEL: | 63 3414 8900 |
| CNPJ: | 00.749.616/0005-93 | CIDADE: | ARAGUAINA | UF: TO |
| RCA: | WANDERLEI CICHELERO | SOLICITANTE: | DANIEL | 63 98405-8070 |

| Análise do Chamado | | | | | | |
|--|----------------------------------|---------------|-------|--------------|---------------|---------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO JA AVALIADO NA RAT 1034. | | | | | |
| PATOLOGIA: | GELATINIZAÇÃO | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| LOTE JÁ AVALIADO NA RAT 1034. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | PAULO | Data: | 02/10/2020 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 313,77 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 377 | TINTA PISO KOKAR 18L BRANCO NEVE | 35622 | 3 | 06/08/2020 | 07/08/2022 | 313,77 |
| | | | | | TOTAL: | 313,77 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|-----|----------------------------------|---------------|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 377 | TINTA PISO KOKAR 18L BRANCO NEVE | 3 | 313,77 |
| | | | TOTAL: | 313,77 |

| Autorização | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | PAULO - 02/10/2020 | EDSON - 15/10/2020 |