## KOKAC A COTES Placeder INA

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 844** 

**ABERTURA:** 07/10/2019 **ENCERRAMENTO**: 05/11/2019

RAZÃO:	ELEMAR DE OLIVEIRA PINTO						COD:	880
FANTASIA:	ELEMAR DE OLIVEIRA PINTO					TEL:	9944-0541	
CNPJ:	551.484.170-72	CID	ADE:	GUARAI			UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO		63-99221-4698		SOLICITANTE:	ELEMAR		6399631829

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	DEFEITO DE EMBALAGEM.						
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM						
PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTOS CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PAULO Data: 09/10/19 09:36:13		09/10/19 09:36:13,000000				
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.556,88						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
222	STANDARD SB 18L ORQUIDEA LILAS	9814	1	14/11/17	14/11/19	259,48
241	STANDARD SB 18L VERDE LIMAO	5731	3	23/03/17	23/03/19	778,45
228	STANDARD SB 18L CINZA AVELUDADO	12303	3	07/03/18	07/03/20	778,45
230	STANDARD SB 18L AZUL OCEANO	10424	1	11/12/17	11/12/19	259,48
239	STANDARD SB 18L AZUL SANHA?O	7705	3	12/07/17	12/07/19	778,45
227	STANDARD SB 18L ROSA CAPRICHO	3846	2	27/09/16	17/09/18	518,97
837	STANDARD SB 18L LILAS	8323	1	16/08/17	15/08/19	259,48
837	STANDARD SB 18L LILAS	9812	1	14/11/17	14/11/19	259,48
76	STANDARD FS RENDE+ 18L AZUL SANHA?O	6255	1	09/05/17	09/05/19	110,30
56	STANDARD FS RENDE+ 18L AMARELO CANARI	5262	5	03/02/17	23/01/19	551,50
224	STANDARD SB 18L PESSEGO	7728	1	12/07/17	12/07/19	259,48
272	RESINA ACR BA KOKAR 18L CONCRETO	4945	3	17/01/17	25/12/18	535,17

TOTAL: 5.348,70

Ação Corretiva						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	230	STANDARD SB 18L AZUL OCEANO	1	259,48		
TROCAR	228	STANDARD SB 18L CINZA AVELUDADO	3	778,44		
TROCAR	837	STANDARD SB 18L LILAS	1	259,48		
TROCAR	222	STANDARD SB 18L ORQUIDEA LILAS	1	259,48		

TOTAL: 1.556,88

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 09/10/19 09:36:13,000000	EDSON - 05/11/19			