

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1038			
ABERTURA:	03/09/2020	ENCERRAMENTO:		21/09/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRÃ‰	63 3225-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO SECO.					
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO ENCONTRA-SE EM CONFORMIDADE COM SEUS CRITÉRIOS DE LIBERAÇÃO. PORÉM, CONFORME FOTO ENVIADO PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE QUE O PRODUTO ESTA SECO. FOI SOLICITADO AO DEPARTAMENTO TÉCNICO, ASSIM QUE LATA CHEGAR, A AVALIAÇÃO DA MESMA PARA VALIDAÇÃO DA PATOLOGIA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	04/09/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 55,07					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
786	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG CAFE LEITE	26809	1	04/10/2019	04/10/2021	55,07
TOTAL:						55,07

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	786	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG CAFE LEITE	1	55,07
TOTAL:				55,07

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 04/09/2020	EDSON - 21/09/2020