

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1107			
ABERTURA:	08/12/2020	ENCERRAMENTO:		09/12/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	RICARDO	63 3312-4979

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
CONFORME VÍDEO ENVIADO PELO CLIENTE, NA ETIQUETA CONSTA BRANCO NATURAL E NA EMBALAGEM CONSTA CAFÉ COM LEITE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	08/12/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 37,78				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1846	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	37186	1	15/09/2020	16/09/2022	37,78
TOTAL:						37,78

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1846	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	1	37,78
TOTAL:				37,78

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 08/12/2020	EDSON - 09/12/2020