## KOKAT ADEDTUDA: 11/09/2020

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1026** 

**ABERTURA:** 11/08/2020 **ENCERRAMENTO:** 20/08/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ					COD:	9	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ					TEL:	63 3312-4979	
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CID	ADE:	GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	;	063 99849508		SOLICITANTE:	RICARDO (GERENTE)		063984631718

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA SECO/ENDURECIDO.						
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
	PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO ENCONTRA-SE COM ASPECTO SECO/ENDURECIDO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO							
PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PAULO Data: 11/08/20		11/08/2020				
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 429,30						

Produtos com Problema						
COD	COD PRODUTO		QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1846	TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO NATUR	32147	10	13/03/2020	14/03/2022	429,35

TOTAL: 429,35

Ação Corretiva						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1846	TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO NATUR	10	429,30		

TOTAL: 429,30

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	PAULO - 11/08/2020	EDSON - 20/08/2020				