KOKAT A Green Hadden But

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1072

ABERTURA: 27/10/2020 ENCERRAMENTO: 18/11/2020

RAZÃO:	HEITOR ALVES PARANHOS - EIRELI					COD:	1523	
FANTASIA:	MINERACAO BREJO GRANDE						TEL:	63 3363-4079
CNPJ:	23.090.773/0002-92	CIDA	ADE:	PORTO NA	CIONAL		UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	6 (063 998495	508	SOLICITANTE: DOMINGOS			63 98415-8059

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERNÇA DE COR DO CATALAGO.						
PATOL	LOGIA:	ETIQUETA TROCADA						
	PAR. LABORATORIAL:							
FOI AV	FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E OBSERVOU-SE QUE HOUVE TROCA DE ETIQUETA, SENDO A COR NO INVÓLUCRO							
MARR	MARROM E A DA ETIQUETA LARANJA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO		Data:	28/10/2020	
PAR. 1	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 69,90								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1607 ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA		24934	5	31/07/2019	31/07/2	021	58,25	

TOTAL:	58,25
--------	-------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1607	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA	6	69,90	

TOTAL: 69,90

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	PAULO - 28/10/2020	EDSON - 18/11/2020		