

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 808			
ABERTURA:	29/08/2019	ENCERRAMENTO:		03/09/2019

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA			COD:	438
FANTASIA:	CESAR TINTAS			TEL:	(61)3631-8284
CNPJ:	26.927.541/0001-53	CIDADE:	FORMOSA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS ROMPERAM A JUNÇÃO INFERIOR DA LATA.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	02/09/19 14:46:41,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 496,02				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
169	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L SEIXO BRANCO	12863	2	29/03/18	29/03/20	330,68
1038	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L CAMUR?A	0	1			165,34
TOTAL:						496,02

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1038	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L CAMUR?A	1	165,34
TROCAR	169	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L SEIXO BRANCO	2	330,68
TOTAL:				496,02

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 02/09/19 14:46:41,000000	EDSON - 03/09/19