

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 779	
ABERTURA:	19/07/2019	ENCERRAMENTO:	23/07/2019

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DEMERSON	94 3321-4444

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE BRILHO.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE BRILHO				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM ANALISADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E FOI OBSERVADO A DIFERENÇA DE BRILHO DEVIDO À REFORMULAÇÃO DA LINHA. PORTANTO, A RECLAMAÇÃO É PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/07/19 12:00:59,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 119,86				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
107	STANDARD SB 18L BRANCO NEVE	11089	1	19/01/18	19/01/20	119,86
107	STANDARD SB 18L BRANCO NEVE	24277	1	05/07/19	05/07/21	119,86
TOTAL:						239,72

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	107	STANDARD SB 18L BRANCO NEVE	1	119,86
TOTAL:				119,86

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 22/07/19 12:00:59,000000	EDSON - 23/07/19