

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO RAT: 1134	
	ABERTURA: 14/01/2021	ENCERRAMENTO: 18/01/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS			TEL:	9 8402-5050
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	RODRIGO	63 98402-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E OBSERVOU-SE QUE O LOTE 34170 APRESENTOU ALTA OXIDAÇÃO, CAUSANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	15/01/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 88,24				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1643	FUNDO E ACABAMENTO 18L AMARELO OURO	40309	1	02/12/2020	03/12/2022	0,00
1649	FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AMARELO OURO	34170	2	29/06/2020	30/06/2022	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1649	FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AMARELO OURO	2	88,24
TOTAL:				88,24

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 15/01/2021	PAULO - 18/01/2021