

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1059			
ABERTURA:	13/10/2020	ENCERRAMENTO:		15/10/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANANDA	063 9238-1639

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA C/ GRUMOS.				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO PONTO OU GRUMOS, PORÉM EM FOTOS E VÍDEOS ENVIADOS PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE A PRESENÇA DE PONTOS DE MASSA SECOS, PROVAVELMENTE PROVENIENTES DO CAIXA DE ENVASE. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	13/10/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 130,40				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	37660	10	25/09/2020	26/09/2021	130,36
TOTAL:						130,36

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	10	130,40
TOTAL:				130,40

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 13/10/2020	EDSON - 15/10/2020