

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 763	
ABERTURA:	24/06/2019	ENCERRAMENTO:	17/07/2019

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	DALMI DE JESUS SOUSA		SOLICITANTE:	VALTER	61 99153-1641

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ENDURECIDO				
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO O ENDURECIMENTO DO PRODUTO. PORÉM, EM VISITA DO REPRESENTANTE DALMI, O MESMO IDENTIFICOU QUE O PRODUTO ESTA INAPLICÁVEL. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	11/07/19 13:48:57,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 40,09				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1861	TEXTURA RISC STANDARD 20KG CAMUR?A	22893	1	08/05/19	08/05/21	40,09
TOTAL:						40,09

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1861	TEXTURA RISC STANDARD 20KG CAMUR?A	1	40,09
TOTAL:				40,09

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 11/07/19 13:48:57,000000	EDSON - 17/07/19