

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 802			
ABERTURA:	21/08/2019	ENCERRAMENTO:		29/08/2019

RAZÃO:	F SILVEIRA MATERIAIS DE CONSTRUCAO - ME			COD:	299
FANTASIA:	SILVEIRA MATERIAIS DE CONSTRUCAO			TEL:	63 8406-9630
CNPJ:	13.543.727/0001-67	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU PROBLEMA NA EMBALAGEM.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/08/19 16:34:37,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 30,77				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
277	RESINA ACR BA KOKAR 3,6L CERAMICA TELHA	17601	1	01/10/18	01/10/20	30,77
TOTAL:						30,77

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	277	RESINA ACR BA KOKAR 3,6L CERAMICA TELHA	1	30,77
TOTAL:				30,77

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 22/08/19 16:34:37,000000	EDSON - 29/08/19