

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1158			
ABERTURA:	11/02/2021	ENCERRAMENTO:		11/02/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	62 994490700	SOLICITANTE:	ALEXANDER CARVALHO	62 994490700

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE APÓS UMA SEMANA APLICADA				
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI CONSTATADO O AMARELAMENTO POR CONTA DE TROCA DE MP					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	MURILO	Data:	11/02/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 630,32				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2264	GRANULADO SUBLIME 25KG BARBANTE	40145	4	03/12/2020	04/12/2022	315,18
2264	GRANULADO SUBLIME 25KG BARBANTE	40917	4	04/01/2021	05/01/2023	315,18
TOTAL:						630,35

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2264	GRANULADO SUBLIME 25KG BARBANTE	8	630,32
TOTAL:				630,32

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	MURILO - 11/02/2021	MURILO - 11/02/2021