

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 765				
ABERTURA:	27/06/2019			ENCERRAMENTO:	05/07/2019

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA			COD:	11
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 8			TEL:	94 3324 1899
CNPJ:	12.900.075/0002-99	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	VAGNER	94 3324-1899

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E CONSTATOU-SE LEVE VARIAÇÃO DA TONALIDADE NO LOTE 14776. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	27/06/19 17:02:41,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 47,58				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
296	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG CHOCOLATE	16033	3	07/08/18	07/08/20	157,38
296	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG CHOCOLATE	10146	3	02/12/17	02/12/19	157,38
296	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG CHOCOLATE	14776	3	26/06/18	26/06/20	157,38
TOTAL:						472,14

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2175	STANDARD FS 3,6L CHOCOLATE - NOVO	2	47,58
TOTAL:				47,58

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 27/06/19 17:02:41,000000	EDSON - 05/07/19