

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1157

ABERTURA: 10/02/2021 ENCERRAMENTO: 10/02/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA					COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA				TEL:	61 3363-5005	
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERON (629)994490700			SOLICITANTE:	ALEXANDER (CARVALHO	62994490700

	Análise do Chamado							
DESC.	PESC. PROBLEMA: TROCA DE ETIQUETA							
PATOL	-OGIA:	ETIQUETA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO AVALIADO POR REPRESENTANTE								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	MURILO		Data: 10/02/2021		
PAR. TÉCNICO:		RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:		R\$ 332,64						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR	
1877	1877 TEXTURA TRADICIONAL 20KG AREIA		0	7			332,61	

TOTAL: 332,61

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1877	TEXTURA TRADICIONAL 20KG AREIA		332,64		

TOTAL: 332,64

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	MURILO - 10/02/2021	MURILO - 10/02/2021			