

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 904			
ABERTURA:	17/12/2019	ENCERRAMENTO:		31/01/2020

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1326
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS			TEL:	62 3353-8149
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIDADE:	GOIANESIA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS APRESENTANDO ENDURECIMENTO.				
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO				
PAR. LABORATORIAL:					
PARECER SEGUNDO CLIENTE E REPRESENTANTE DOMINGOS. AUTORIZADO A TROCA CONFORME CONVERSA COM A DIRETORIA.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	23/01/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.356,92				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1877	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG AREIA	25333	12	14/08/2019	14/08/2021	550,61
1847	TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO GELO	27515	11	17/10/2019	17/10/2021	557,98
1876	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG PALHA	0	6			275,30
1846	TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO NATUR	27645	2	23/10/2019	23/10/2021	101,45
1875	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG ERVA DOCE	0	1			45,88
1874	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG CAPUCCINO	24129	18	28/06/2019	28/06/2021	825,91
TOTAL:						2.357,13

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1876	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG PALHA	6	275,28
TROCAR	1875	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG ERVA DOCE	1	45,88
TROCAR	1846	TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO NATUR	2	101,44
TROCAR	1874	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG CAPUCCINO	18	825,84
TROCAR	1877	TEXTURA TRAD STANDARD 20KG AREIA	12	550,56
TROCAR	1847	TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO GELO	11	557,92
TOTAL:				2.356,92

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA

	PAULO - 23/01/2020	EDSON - 31/01/2020
--	--------------------	--------------------