KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 819

ABERTURA: 11/09/2019 ENCERRAMENTO: 11/09/2019

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA				COD:	1043	
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005		
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA		UF:	DF	
RCA:	DALMI DE JESUS SOUSA			SOLICITANTE:	WANDERLEI		63 98412-8080

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS ROMPERAM A JUNÇÃO INFERIOR DA LATA.					
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	11/09/19 09:53:01,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 402,95					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
375	TINTA PISO KOKAR 18L AMARELO DEMARCA??O	13631	3	07/05/18	07/05/20	241,76
375	TINTA PISO KOKAR 18L AMARELO DEMARCA??O	12633	2	22/03/18	22/03/20	161,17

TOTAL: 402,93

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	375	TINTA PISO KOKAR 18L AMARELO DEMARCA??O	5	402,95

TOTAL: 402,95

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 11/09/19 09:53:01,000000	EDSON - 11/09/19			