KOKAT A Core Madee Inc.

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 911

ABERTURA: 06/01/2020 **ENCERRAMENTO:** 16/01/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ						COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ						TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CID	ADE:	GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	;	063 99849508		SOLICITANTE:	ADRIANA		63 98445-8665

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO NÃO ESTA SECANDO.						
PATOLOGIA:	SECAGEM						
PAR. LABORATORIAL:							
LOTE JÁ AVALIADO NA RAT837. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PAULO Data: 07/01/2020				07/01/2020		
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 328,50						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1584	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PRETO	22762	1	06/05/2019	06/05/2021	35,35

TOTAL: 35,35

Ação Corretiva						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
CUSTEAR	0	THINNER E AGUARRAS E FITA CREPE	1	143,15		
BONIFICAR	1584	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PRETO 1		35,35		
CUSTEAR	0	PARA REMOVER E NOVA PINTURA.	1	150,00		

TOTAL: 328,50

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	PAULO - 07/01/2020	EDSON - 16/01/2020				