

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 984			
ABERTURA:	22/05/2020	ENCERRAMENTO:		22/05/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRÃ%	63 3225-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO.				
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADOS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E O LOTE 19634 APRESENTOU MANCHAMENTO EM LABORATÓRIO E APLICAÇÃO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/05/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 512,94				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
63	STANDARD FS RENDE+ 18L CAFE COM LEITE	19634	1	12/12/2018	12/12/2020	95,45
63	STANDARD FS RENDE+ 18L CAFE COM LEITE	24016	1	25/06/2019	25/06/2021	94,89
TOTAL:						190,34

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	2	132,10
BONIFICAR	2134	STANDARD FS 18L CAFE COM LEITE	4	380,84
TOTAL:				512,94

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 22/05/2020	EDSON - 22/05/2020