

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 812</b>			
<b>ABERTURA:</b>	03/09/2019	<b>ENCERRAMENTO:</b>		09/09/2019

<b>RAZÃO:</b>	CASA NOVA LTDA - ME			<b>COD:</b>	143
<b>FANTASIA:</b>	CASA NOVA			<b>TEL:</b>	3214-1988
<b>CNPJ:</b>	11.931.369/0001-34	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	<b>SOLICITANTE:</b>	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
<b>PATOLOGIA:</b>	ETIQUETA TROCADA				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO ENCONTRA-SE EM CONFORMIDADE COM OS CRITÉRIOS DE LIBERAÇÃO. PORÉM, EM FOTO ENVIADO PELO CLIENTE, FOI CONFIRMADO A TROCA DE ETIQUETA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	06/09/19 15:04:13,000000
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 37,90				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1587	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE AMAZON	17196	1	01/10/18	01/10/20	37,90
<b>TOTAL:</b>						<b>37,90</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1587	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE AMAZON	1	37,90
<b>TOTAL:</b>				<b>37,90</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 06/09/19 15:04:13,000000	EDSON - 09/09/19