

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 831			
ABERTURA:	19/09/2019	ENCERRAMENTO:		20/09/2019

RAZÃO:	O. R. COMERCIO DE TINTAS EIRELI			COD:	985
FANTASIA:	AQUARELA TINTAS			TEL:	94 9107-2200
CNPJ:	29.818.524/0001-76	CIDADE:	PARAUAPEBAS	UF:	PA
RCA:	FRANKLIN LIMA SOARES	63 99259-3516	SOLICITANTE:	FRANKLIN	63 99259-3516

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTADO BAIXA RESISTÊNCIA A UMIDADE.				
PATOLOGIA:	RESISTÊNCIA À AGUA				
PAR. LABORATORIAL:					
LOTE JÁ AVALIADO NA RAT 702. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	19/09/19 16:54:38,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 361,34				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
242	STANDARD SB 3,6L AMARELO CANARIO	18512	2	31/10/18	31/10/20	80,24
TOTAL:						80,24

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1136	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 3,6L	1	31,10
BONIFICAR	242	STANDARD SB 3,6L AMARELO CANARIO	2	80,24
CUSTEAR	0	REMOÇÃO E APLICAÇÃO DE PINTURA EM PAREDE.	1	250,00
TOTAL:				361,34

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 19/09/19 16:54:38,000000	EDSON - 20/09/19