

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 847</b>			
<b>ABERTURA:</b>	11/10/2019	<b>ENCERRAMENTO:</b>		05/11/2019

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			<b>COD:</b>	6
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 2			<b>TEL:</b>	63 3225-5050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0004-02	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	DANIEL	63 3225-5050

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO ESTA DIFÍCIL DE LIXAR, PARECENDO MASSA ACRÍLICA.				
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE ACABAMENTO				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E FOI CONSTATADO QUE O PRODUTO APRESENTA LIXABILIDADE CONFORME MASSA ACRÍLICA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	25/10/19 16:32:14,000000
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 910,20				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	26984	74	03/10/19	03/10/20	910,27
<b>TOTAL:</b>						<b>910,27</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	74	910,20
<b>TOTAL:</b>				<b>910,20</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 25/10/19 16:32:14,000000	EDSON - 05/11/19