

|  |  |                      |  |            |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |                      |  |            |
|  | <b>RAT: 747</b>                              |                      |  |            |
| <b>ABERTURA:</b>   | 10/06/2019                                   | <b>ENCERRAMENTO:</b> |  | 19/06/2019 |

|                  |  |                |                     |             |              |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1 |                |                     | <b>COD:</b> | 5            |
| <b>FANTASIA:</b> | RENACOR - LOJA 1                       |                |                     | <b>TEL:</b> | 63 3225 0300 |
| <b>CNPJ:</b>     | 00.749.616/0002-40                     | <b>CIDADE:</b> | PALMAS              | <b>UF:</b>  | TO           |
| <b>RCA:</b>      | WANDERLEI CICHELERO                    |                | <b>SOLICITANTE:</b> | GENILSON    | 63 3225-0300 |

| Análise do Chamado  |   |               |       |              |                          |
|---|---|---------------|-------|--------------|--------------------------|
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>  | PRODUTO ROMPEU A JUNÇÃO LATERAL DA LATA |               |       |              |                          |
| <b>PATOLOGIA:</b>   | DEFEITO DE EMBALAGEM                    |               |       |              |                          |
| <b>PAR. LABORATORIAL:</b>                                       |   |               |       |              |                          |
| PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. |   |               |       |              |                          |
| <b>RESULTADO:</b>   | PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES              | <b>RESP.:</b> | PAULO | <b>Data:</b> | 12/06/19 12:17:18,000000 |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>  | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE                   |               |       |              |                          |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>   | R\$ 99,61                               |               |       |              |                          |

| Produtos com Problema |                                  |       |    |            |          |              |
|-----------------------|----------------------------------|-------|----|------------|----------|--------------|
| COD                   | PRODUTO                          | LOTE  | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR        |
| 377                   | TINTA PISO KOKAR 18L BRANCO NEVE | 10261 | 1  | 06/12/17   | 05/12/19 | 99,61        |
| <b>TOTAL:</b>         |                                  |       |    |            |          | <b>99,61</b> |

| Ação Corretiva |     |                                  |    |              |
|----------------|-----|----------------------------------|----|--------------|
| TIPO           | COD | DESPESA                          | QT | VALOR        |
| TROCAR         | 377 | TINTA PISO KOKAR 18L BRANCO NEVE | 1  | 99,61        |
| <b>TOTAL:</b>  |     |                                  |    | <b>99,61</b> |

| Autorização          |                                  |                  |
|----------------------|----------------------------------|------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO                      | DIRETORIA        |
|                      | PAULO - 12/06/19 12:17:18,000000 | EDSON - 19/06/19 |