KOKAT A Core Madee loa

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1095

ABERTURA: 27/11/2020 ENCERRAMENTO: 03/12/2020

RAZÃO:	MARCOS VINICIUS FERREIRA TRINDADE						COD:	353
FANTASIA:	CASA DAS TINTAS						TEL:	63 3692-1831
CNPJ:	10.378.205/0001-69	CID	ADE:	DIANOPOLIS			UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS 0		063 998495	508	SOLICITANTE:	DOMINGOS		063 99849508

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	ETIQUETA TROCADA.						
PATOL	LOGIA:	ETIQUETA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
SEGUI	SEGUNDO VÍDEO ENVIADO PELO CLIENTE, NA ETIQUETA CONSTA ECON FS BRANCO NEVE, PORÉM NO INVÓLUCRO CONSTA AREIA.							
OU SE	OU SEJA, HOUVE TROCA DE ETIQUETA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO		Data:	Data: 27/11/2020	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 102,00							
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
11	11 ECONOMICO FOSCO 18L BRANCO NEVE		39217	1	30/10/2020	31/10/2	022	102,00

|--|

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	11	ECONOMICO FOSCO 18L BRANCO NEVE	1	102,00		

TOTAL: 102,00

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 27/11/2020	EDSON - 03/12/2020			