

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 774			
ABERTURA:	16/07/2019	ENCERRAMENTO:		17/07/2019

RAZÃO:	PAULO AURIMAR ROSA BRAGA - ME			COD:	478
FANTASIA:	ALVORADA MATERIAIS DE CONSTRUCAO			TEL:	63 3373-1270
CNPJ:	01.584.209/0001-02	CIDADE:	ALMAS	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO VISCOSIDADE MUITO ALTA				
PATOLOGIA:	GELATINIZAÇÃO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO PRODUTO E UM GALÃO DO ESTOQUE. AMBOS APRESENTARAM VISCOSIDADE ALTA, PORÉM ESTÃO EM CONDIÇÕES NORMAIS DE APLICAÇÃO. PORÉM, SEGUNDO O REPRESENTANTE DOMINGOS, A TINTAS ESTA INAPLICÁVEL. PORTANTO, FOI DADO COMO RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	16/07/19 14:00:47,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 215,58				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1209	KOKAR ACR SB PREMIUM 18L ACAI	21109	1	14/02/19	14/02/21	215,59
TOTAL:						215,59

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1209	KOKAR ACR SB PREMIUM 18L ACAI	1	215,58
TOTAL:				215,58

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 16/07/19 14:00:47,000000	EDSON - 17/07/19