## KOKAT

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 845** 

ABERTURA: 09/10/2019 ENCERRAMENTO: 10/10/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1					COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1				TEL:	63 3225 0300	
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	PALMAS		UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		•	SOLICITANTE:	GENILSON		063984535035

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	FORMAÇÃO DE PELE.					
PATOLOGIA:	FORMAÇÃO DE PELE					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E CONSTATOU-SE A FORMAÇÃO DE PELE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	09/10/19 13:49:05,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.449,35					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	26014	41	09/09/19	09/09/21	1.449,35

TOTAL: 1.449,35

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	36	1.272,60	
BONIFICAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	5	176,75	

TOTAL: 1.449,35

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 09/10/19 13:49:05,000000	EDSON - 10/10/19			