kokar Korestaden in

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 953

ABERTURA: 02/03/2020 ENCERRAMENTO: 09/03/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ						COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ					TEL:	63 3312-4979	
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CID	ADE:	GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	3	063 99849508		SOLICITANTE:	RICARDO		063 84631718

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO NÃO ESTA TRANSFERINDO.						
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
PAR. LABORATORIAL:							
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E 1 CAIXA DO PRODUTO QUE ESTAVA EM ESTOQUE E O MESMO NÃO APRESENTOU							
PROBLEMA DE TRANSFERÊNCIA. PORÉM EM VISITA TÉCNICA REALIZADA PELO SR. NANIL, CONSTATOU-SE QUE O PROBLEMA NÃO							
ESTÁ EM CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	05/03/2020		
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 157,10						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1846 TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO NATUR		28080	5	19/11/2019	19/11/2021	157,11
					TOTAL:	157,11

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1846	TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO NATUR	5	157,10	

TOTAL: 157,10

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	PAULO - 05/03/2020	EDSON - 09/03/2020				