## KOKAC COURT PLANE 12/09/2020

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1027** 

ABERTURA: 17/08/2020 ENCERRAMENTO: 20/08/2020

RAZÃO:	A S MAGALHAES - ME						COD:	566
FANTASIA:	MAGALHAES CONSTRUCOES					TEL:	3571-2105	
CNPJ:	17.066.953/0001-55	CID	ADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO		63-99221-4698		SOLICITANTE:	JOILDO		63-99221-4698

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	ESTA VAZANDO TINTA PELA ALÇA.					
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PAULO Data: 17/08.		17/08/2020			
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 81,92					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1579	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA	27574	2	23/10/2019	23/10/2021	81,92

TOTAL: 81,92

Ação Corretiva					
TIPO COD DESPESA QT VALOR				VALOR	
TROCAR	1579	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA 2 81		81,92	

TOTAL: 81,92

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 17/08/2020	EDSON - 20/08/2020			