## KOKAT A CATE MARKE BA

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1068** 

**ABERTURA:** 23/10/2020 **ENCERRAMENTO:** 18/11/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2						6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2				63 3225-5050		
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	S		UF:	
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		•	SOLICITANTE:	ANDRE		63 3225-5050

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTEUDO ABAIXO DO PADRÃO.						
PATOL	-OGIA:	VOLUME/PESO ABAIXO DO ESPECIFICADO						
	PAR. LABORATORIAL:							
FOI AV	FOI AVALIADO A EMBALAGEM "IN LOCO" E OBSERVOU-SE VOLUME ABAIXO DO ESPECIFICADO. ESTA SENDO INVESTIGADO O CASO.							
RECLA	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO		Data:	28/10/2020	
PAR. T	ÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE	CLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 67,55							
Produtos com Problema								
COD	PRODUTO	RODUTO LOTE QT FABRICAÇÃO VALIDADE		VALOR				
17 ECONOMICO FOSCO 18		SCO 18L AREIA	37118	1	15/09/2020	16/09/20	)22	67,55
COD	PRODUTO	Produtos	LOTE	QT	FABRICAÇÃO			

Ação Corretiva - Solução	

TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	17	ECONOMICO FOSCO 18L AREIA		67,55

TOTAL: 67,55

67,55

TOTAL:

Autorização			
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA	
	PAULO - 28/10/2020	EDSON - 18/11/2020	