

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 870			
ABERTURA:	31/10/2019	ENCERRAMENTO:		05/11/2019

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1326
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS			TEL:	62 3353-8149
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIDADE:	GOIANESIA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO ATRAVÉS DE FOTOS E VÍDEOS ENVIADOS PELO CLIENTE QUE O HOUVE TROCA DE ETIQUETA SENDO 4 BALDES NA COR AREIA E 2 BALDES NA COR VERDE MUSGO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	04/11/19 09:11:22,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.008,36				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2147	STANDARD FS 18L PALHA	25540	6	23/08/19	23/08/21	672,24
TOTAL:						672,24

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2147	STANDARD FS 18L PALHA - NOVO	9	1.008,36
TOTAL:				1.008,36

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 04/11/19 09:11:22,000000	EDSON - 05/11/19