

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1178 | | | |
| ABERTURA: | 24/03/2021 | ENCERRAMENTO: | | 07/04/2021 |

| | | | | | |
|------------------|------------------------------|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| RAZÃO: | W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ | | | COD: | 7 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 6 | | | TEL: | 94 3321 4444 |
| CNPJ: | 12.900.075/0001-08 | CIDADE: | MARABA | UF: | PA |
| RCA: | WANDERLEI CICHELERO | | SOLICITANTE: | DEMERSON | 94 3321-4444 |

| | | | | | |
|--|----------------------------------|---------------|---------|--------------|------------|
| Análise do Chamado | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT 1117. | | | | |
| PATOLOGIA: | AMARELECIMENTO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| PRODUTO SOLICITADO RECALL EM 2020. LOJA NÃO ENVIOU PARA TROCA. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 24/03/2021 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 37,25 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|---|-------|----|------------|------------|-------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1573 | ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE | 31911 | 1 | 10/03/2020 | 11/03/2022 | 37,25 |
| TOTAL: | | | | | | 37,25 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|------|---|----|-------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| BONIFICAR | 1573 | ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE | 1 | 37,25 |
| TOTAL: | | | | 37,25 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 24/03/2021 | LEANDRO - 07/04/2021 |