

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
	RAT: 1111	
ABERTURA:	10/12/2020	ENCERRAMENTO: 14/12/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10		COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS		TEL:	9 8402-5050
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS	UF: TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO	SOLICITANTE:	JOÃO DE DEUS	63 98402-5050

Análise do Chamado				
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS SEM ETIQUETAS.			
PATOLOGIA:	SEM ETIQUETA			
PAR. LABORATORIAL:				
CLIENTE ALEGA TER RECEBIDO O PRODUTO SEM ETIQUETA E COMENTOU QUE ESTA OCORRENDO COM FREQUÊNCIA. AVALIADO AS FOTOS ENVIADAS POR ELE, CONSTATOU-SE A PATOLOGIA. FOI REPASSADO AS INFORMAÇÕES AOS REPONSÁVEIS PELO ENVASE E SELAGEM. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.				
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data: 11/12/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE			
CUSTO TOTAL:	R\$ 381,64			

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
103	PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO NEVE	0	2			283,33
1078	TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO NATURAL	0	2			98,31
TOTAL:						381,64

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	103	PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO NEVE	2	283,34
TROCAR	1078	TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO NATURAL	2	98,30
TOTAL:				381,64

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 11/12/2020	EDSON - 14/12/2020