## KOKAC

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 809** 

ABERTURA: 03/09/2019 ENCERRAMENTO: 10/09/2019

RAZÃO:	EM CONSTRUCOES LTDA - EPP					COD:	662	
FANTASIA:	MUDAR PLUS - MATERIAIS PA	RIAIS PARA CONSTRUCOES					TEL:	63 3421-1717
CNPJ:	26.242.429/0001-89	CID	ADE:	ARAGUAIN	NA .		UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO		63-99221-4698		SOLICITANTE:	JOILDO		63 3421-1717

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO RASTRO DE FOGUETE.						
PATOLOGIA:	FOGUETE						
	PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO JÁ AVALIADO NAS RATS 809, 789 e 732. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE PARA FOGUETE. CLIENTE ALEGOU PROBLEMA DE							
COBERTURA, PORÉM ISTO É IMPROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	06/09/19 14:59:48,000000		
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.737,68						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
170	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L BRANCO GELO	22636	8	26/04/19	26/04/21	1.437,70

TOTAL: 1.437,70

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	170	OKAR ACR AC PREMIUM 18L BRANCO GELO 6 1.078,26		1.078,26	
BONIFICAR	170	OKAR ACR AC PREMIUM 18L BRANCO GELO 2 359,42		359,42	
CUSTEAR	0	ARA A REPINTURA DA CASA 1 300,00		300,00	

TOTAL: 1.737,68

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 06/09/19 14:59:48,000000	EDSON - 10/09/19			