

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1142			
ABERTURA:	25/01/2021	ENCERRAMENTO:		02/02/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DENILSON	63 3225-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO SEM ETIQUETA.				
PATOLOGIA:	SEM ETIQUETA				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM COLETADAS "IN LOCO" AS EMBALAGENS DE TEXTURA SEM ETIQUETA, ONDE O CLIENTE ALEGAVA SER DE COR PALHA, PORÉM AO ABRIR A EMBALAGEM, CONSTATOU-SE QUE SE TRATA DE BRANCO NATURAL. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	26/01/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 162,21				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1080	TEXTURA TRADICIONAL 25KG PALHA	0	3			162,23
TOTAL:						162,23

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1080	TEXTURA TRADICIONAL 25KG PALHA	3	162,21
TOTAL:				162,21

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 26/01/2021	PAULO - 02/02/2021