

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1088			
ABERTURA:	16/11/2020	ENCERRAMENTO:		18/11/2020

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1326
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS			TEL:	62 3353-2395
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIDADE:	GOIANESIA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	ROBSON	62 3353-2395

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS COM A VISCOSIDADE ACIMA DO PADRÃO.				
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E OS PRODUTOS APRESENTARAM VISCOSIDADE ACIMA DO PARÂMETRO. ESTA SENDO INVESTIGADO A CAUSA DA PATALOGIA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	16/11/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 14.411,86				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	36633	28	02/09/2020	03/09/2022	0,00
2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	36671	34	02/09/2020	03/09/2022	0,00
2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	36760	59	04/09/2020	05/09/2022	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	122	14.411,86
TOTAL:				14.411,86

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 16/11/2020	EDSON - 18/11/2020