KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 999

ABERTURA: 16/06/2020 ENCERRAMENTO: 19/06/2020

RAZÃO:	M. ANALIA JOSE DA COSTA EIRELI					COD:	1017
FANTASIA:	CASA DO CONSTRUTOR				TEL:	63 3542-1223	
CNPJ:	29.874.464/0001-09	CIDADE:	SILVANOPOLIS			UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 9984	9508	SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-8059

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA GELATINADO.					
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO APRESENTOU ALTA VISCOSIDADE, TORNANDO DIFÍCIL A HOMOGENEIZAÇÃO E						
DILUIÇÃO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	16/06/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 99,70					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	29103	1	03/12/2019	03/12/2021	99,70

TOTAL: 99,70

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	1	99,70	

TOTAL: 99,70

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 16/06/2020	EDSON - 19/06/2020			