

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1086			
ABERTURA:	12/11/2020	ENCERRAMENTO:		18/11/2020

RAZÃO:	FONSECA & RIBEIRO LTDA - EPP			COD:	455
FANTASIA:	UNIAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO			TEL:	3217-1426
CNPJ:	06.115.841/0001-20	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63992214698

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	ETIQUETA TROCADA.					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO ESTA COM ETIQUETA DE CINZA ESCURO, PORÉM NA REALIDADE É CINZA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	12/11/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 117,52					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	38690	1	21/10/2020	22/10/2022	117,52
					TOTAL:	117,52

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	1	117,52
			TOTAL:	117,52

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 12/11/2020	EDSON - 18/11/2020