

		<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>	
		<b>RAT: 720</b>	
ABERTURA:	13/05/2019	ENCERRAMENTO:	05/07/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312 4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	RICARDO	63 3312-4979

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ENRUGANDO				
PATOLOGIA:	SECAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E CONSTATOU-SE TEMPO DE SECAGEM MAIOR DO QUE ESPECIFICADO EM EMBALAGEM. PORTANTO, A RECLAMAÇÃO PROCEDE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	15/05/19 09:04:14,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 634,25				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1584	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PRETO	19238	2	29/11/18	29/11/20	70,70
TOTAL:						70,70

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	19	233,70
BONIFICAR	1584	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PRETO	1	31,82
BONIFICAR	1639	FUNDO SERRALHEIRO 3,6L CINZA	1	18,73
CUSTEAR	0	PINTURA DO PORTÃO	1	350,00
TOTAL:				634,25

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 15/05/19 09:04:14,000000	EDSON - 05/07/19