

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1024</b>			
<b>ABERTURA:</b>	04/08/2020	<b>ENCERRAMENTO:</b>		07/08/2020

<b>RAZÃO:</b>	IRMAOS PEPE LTDA			<b>COD:</b>	1049
<b>FANTASIA:</b>	PEPE TINTAS - LOJA 704			<b>TEL:</b>	61 3326-3242
<b>CNPJ:</b>	37.061.769/0003-91	<b>CIDADE:</b>	BRASILIA	<b>UF:</b>	DF
<b>RCA:</b>	KOKAR IND. E COM. DE TINTAS LTDA	<b>SOLICITANTE:</b>	CARLOS	61 99233-9153	

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO AS RETENÇÕES DOS LOTES E OBSERVOU-SE DIFERENÇA DE TONALIDADE. ESTA SENDO INVESTIGADO A CAUSA DA PATOLOGIA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	05/08/2020
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 187,78				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1850	TEXTURA RISC STANDARD 20KG PALHA	33338	5	27/05/2020	28/05/2022	215,78
1850	TEXTURA RISC STANDARD 20KG PALHA	33509	5	02/06/2020	03/06/2022	215,78
<b>TOTAL:</b>						<b>431,56</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2147	STANDARD FS 18L PALHA	1	187,78
<b>TOTAL:</b>				<b>187,78</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 05/08/2020	EDSON - 07/08/2020