KOKAT A Core Mades 102

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 824

ABERTURA: 12/09/2019 **ENCERRAMENTO:** 25/09/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1					COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1				TEL:	63 3225 0300	
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		•	SOLICITANTE:	JENILSON		63 3225-0300

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO NÃO ESTA ESCORRENDO.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE ACABAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO APRESENTOU SAGGING NA APLICAÇÃO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO						
PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.: PAULO Data: 13/09/19 09:4		13/09/19 09:49:31,000000		
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 220,32					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
300	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG BRANCO SERENO	25971	4	05/09/19	05/09/21	220,31

TOTAL: 220,31

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	300	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG BRANCO SERENO	4	220,32	

TOTAL: 220,32

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 13/09/19 09:49:31,000000	EDSON - 25/09/19			