

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 948			
ABERTURA:	20/02/2020	ENCERRAMENTO:		03/03/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRÃ%	63 3225-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO FOI TROCADO.				
PATOLOGIA:	MERCADORIA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
CONFORME CONVERSA COM CLIENTE E FOTOS ENVIADAS, FOI CONSTATADO QUE O PRODUTO FOI ENVIADO ERRONEAMENTE. OU SEJA, O CLIENTE DESEJAVA MASSA CORRIDA PVA E RECEBEU BASE NIVELADORA INTERNA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	03/03/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 578,10				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1810	BASE NIVELADORA INTERNA KOKAR 15 KG	30578	15	27/01/2020	27/01/2021	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	32	393,60
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	15	184,50
TOTAL:				578,10

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 03/03/2020	EDSON - 03/03/2020