

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1164</b>			
<b>ABERTURA:</b>	22/02/2021	<b>ENCERRAMENTO:</b>		23/02/2021

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			<b>COD:</b>	6
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 2			<b>TEL:</b>	63 3225-5050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0004-02	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	WANDERLEI	(63) 9 9247-9735

<b>Análise do Chamado</b>					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO COM EMBALAGEM ERRADA, PRODUTO: VERNIZ IMBUIA, COM ETIQUETA DE CERNIZ IMBUIA POREM EMBALAGEM É DE OUTRO PRODUTO.				
<b>PATOLOGIA:</b>	EMBALAGEM ERRADA				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
<p>           Cliente enviou fotos do produto que conferem com a reclamação do cliente. Etiqueta confere com o produto porem a embalagem é de outro produto.         </p>					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	MURILO	<b>Data:</b>	23/02/2021
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 45,44				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1668	VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA	41037	1	18/12/2020	19/12/2022	45,45
TOTAL:						45,45

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1668	VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA	1	45,44
TOTAL:				45,44

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	MURILO - 23/02/2021	MURILO - 23/02/2021