

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1150			
ABERTURA:	03/02/2021	ENCERRAMENTO:		03/02/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1			TEL:	63 3225 0300
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	JENILSON	63 3225-0300

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESNTANDO DIFERENÇA DE CAMADA, JÁ ANALISADO NA RAT 1141.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE ACABAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT1141, PORÉM DEVIDO A DIFERENÇA DE ACABAMENTO, NÃO FOI POSSÍVEL UNIFORMIZAR A COR COM A TINTA. DEVIDO À ESSE FATOR, SERÁ BONIFICADO TEXTURA NA COR CAMURÇA PARA UNIFORMIZAR O ACABAMENTO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	03/02/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 768,96				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2547	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CAMURÇA	36790	17	08/09/2020	09/09/2022	0,00
2547	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CAMURÇA	38397	18	15/10/2020	16/10/2022	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2547	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CAMURÇA	13	702,91
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	66,05
TOTAL:				768,96

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 03/02/2021	PAULO - 03/02/2021