

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 878				
ABERTURA:	13/11/2019			ENCERRAMENTO:	13/05/2020

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DEMERSON	94 3321-4444

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E FOI OBSERVADO DIFERENÇA DE TONALIDADE ENTRE ELES. PROVÁVEL CAUSA DESTA DIFERENÇA É A TROCA DE RESINAS. ESTA SENDO INVESTIGADO A CAUSA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	18/11/2019
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 16.858,35				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	23300	2	28/05/2019	28/05/2021	70,89
1637	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L BRANCO NEVE	18840	1	14/11/2018	14/11/2020	9,80
1637	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L BRANCO NEVE	19997	1	08/01/2019	08/01/2021	9,80
TOTAL:						90,50

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1637	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L BRANCO NEVE	2	19,60
TROCAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	475	16.838,75
TOTAL:				16.858,35

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 18/11/2019	EDSON - 13/05/2020