## KOKAr ABERTURA: 22/05/2020

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 979** 

ABERTURA: 22/05/2020 ENCERRAMENTO: 25/05/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2					COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2				TEL:	63 3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	ALMAS		UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		•	SOLICITANTE:	DANIEL		63 3225-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT 976.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
LOTE JÁ AVALIADO. RAT976. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/05/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 233,45					

Produtos com Problema						
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1567	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO TRAT	17301	7	27/09/2018	27/09/2020	233,44

TOTAL: 233,44

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1567	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO TRAT	7	233,45	

TOTAL: 233,45

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 22/05/2020	EDSON - 25/05/2020			