

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 983				
ABERTURA:	22/05/2020			ENCERRAMENTO:	26/05/2020

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA			COD:	380
FANTASIA:	*****			TEL:	61 3642-3337
CNPJ:	26.927.541/0002-34	CIDADE:	FORMOSA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADOS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E O LOTE 22902 APRESENTOU DIFERENÇA DE COR EM RELAÇÃO AO PADRÃO E DEMAIS LOTES. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/05/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 11,17				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1606	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L CONHAQUE	25302	1	13/08/2019	13/08/2021	11,17
1606	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L CONHAQUE	26779	1	27/09/2019	27/09/2021	11,17
1578	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CONHAQUE	27945	1	31/10/2019	31/10/2021	38,24
1606	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L CONHAQUE	22902	1	08/05/2019	08/05/2021	11,17
TOTAL:						71,76

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1606	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L CONHAQUE	1	11,17
TOTAL:				11,17

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 22/05/2020	EDSON - 26/05/2020