

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 910				
ABERTURA:	06/01/2020			ENCERRAMENTO:	16/01/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5			TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	MARCONES	63 3225-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE COR.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DOS LOTES E O LOTE 28150 APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	07/01/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 742,35				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1571	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL FRANÇA	28150	1	08/11/2019	08/11/2021	35,35
1571	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL FRANÇA	21098	1	14/02/2019	14/02/2021	35,35
TOTAL:						70,70

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1571	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL FRANÇA	21	742,35
TOTAL:				742,35

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 07/01/2020	EDSON - 16/01/2020