

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 961</b>			
<b>ABERTURA:</b>	13/04/2020	<b>ENCERRAMENTO:</b>		28/04/2020

<b>RAZÃO:</b>	MARCOS VINICIUS FERREIRA TRINDADE			<b>COD:</b>	353
<b>FANTASIA:</b>	CASA DAS TINTAS			<b>TEL:</b>	63 3692-1831
<b>CNPJ:</b>	10.378.205/0001-69	<b>CIDADE:</b>	DIANOPOLIS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	<b>SOLICITANTE:</b>	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
<b>PATOLOGIA:</b>	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
CONFORME VÍDEO E FOTOS ENVIADOS PELO CLIENTE, PODE-SE CONSTATAR A DIFERENÇA DE TONALIDADE, SENDO BRANCO GELO O PRODUTO NA EMBALAGEM E IDENTIFICADO COMO BRANCO NEVE EM ETIQUETA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	13/04/2020
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 95,25				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
11	ECONOMICO FOSCO 18L BRANCO NEVE	0	1			95,25
<b>TOTAL:</b>						<b>95,25</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	11	ECONOMICO FOSCO 18L BRANCO NEVE	1	95,25
<b>TOTAL:</b>				<b>95,25</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 13/04/2020	EDSON - 28/04/2020