

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1007			
ABERTURA:	29/06/2020	ENCERRAMENTO:		05/08/2020

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DEMERSON	94 3321-4444

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM MAL CHEIRO E DIFERENÇA DE COR.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO NÃO APRESENTOU INDÍCIOS DE CONTAMINAÇÃO. PORÉM, EM FOTOS ENVIADAS PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE QUE HOUVE TROCA DE ETIQUETA, SENDO QUE O PRODUTO QUE CONSTA NA EMBALAGEM É CINZA E A ETIQUETA É REFERENTE AO ERVA DOCE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	20/07/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 13,60				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1016	FIT ACR FS ECONOMICO 3,6L ERVA DOCE	24572	1	16/07/2019	16/07/2021	13,60
TOTAL:						13,60

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1016	FIT ACR FS ECONOMICO 3,6L ERVA DOCE	1	13,60
TOTAL:				13,60

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 20/07/2020	EDSON - 05/08/2020