

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 977			
ABERTURA:	18/05/2020	ENCERRAMENTO:		19/05/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5			TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	EDSON	63 3220-9200

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MUDANÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT971. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	18/05/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.179,36				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2260	GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE	25556	18	20/08/2019	20/08/2021	1.179,41
TOTAL:						1.179,41

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2260	GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE	18	1.179,36
TOTAL:				1.179,36

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 18/05/2020	EDSON - 19/05/2020