

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1131			
ABERTURA:	12/01/2021	ENCERRAMENTO:		18/01/2021

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1326
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS			TEL:	62 3353-2395
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIDADE:	GOIANESIA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	ROBSON	62 3353-2395

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
CONFORME VÍDEO ENVIADO PELO CLIENTE, NA ETIQUETA CONSTA A COR VERDE LIMÃO E NO GALÃO CONSTA CAMURÇA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	15/01/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 72,60				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2122	STANDARD FS 3,6L VERDE LIMAO	39271	2	09/11/2020	10/11/2022	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2122	STANDARD FS 3,6L VERDE LIMAO	2	72,60
TOTAL:				72,60

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 15/01/2021	PAULO - 18/01/2021