## KOKAT ACTION ACTION ACTION APPENTING A 17/41/2020

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1089** 

**ABERTURA:** 17/11/2020 **ENCERRAMENTO:** 03/12/2020

RAZÃO:	LEANDRO COELHO DE ARAUJO - ME					COD:	563
FANTASIA:	JALAPAO MATERIAS DE CONSTRUCAO					TEL:	63 35271231
CNPJ:	10.806.674/0001-31	CIDADE:	DADE: SANTA TEREZA DO TOCANTINS			UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-	4698	SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.						
PATOI	LOGIA:	ETIQUETA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
CONFORME FOTOS E VÍDEOS ENVIADOS, CONSTATOU-SE QUE O PRODUTO É BRANCO NEVE E O QUE CONSTA NA ETIQUETA É								
AMARELO SOL. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO		<b>Data:</b> 18/11/2020		18/11/2020
PAR. 1	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 189,50								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
29	29 ECONOMICO FOSCO 18L AMARELO SOL		36699	2	02/09/2020	03/09/2	022	189,50

TOTAL: 189,50

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	29	ECONOMICO FOSCO 18L AMARELO SOL		189,50		

TOTAL: 189,50

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 18/11/2020	EDSON - 03/12/2020			