kokar

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1035

ABERTURA: 31/08/2020 **ENCERRAMENTO:** 25/09/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7					COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7				TEL:	63 3224 8000	
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		-	SOLICITANTE:	DANIEL		63 98402-7200

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO JÁ ANALISADO NA RAT 132.						
PATOI	LOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE						
	PAR. LABORATORIAL:							
LOTE JÁ AVALIADO NA RAT1032. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO		Data: 01/09/20		01/09/2020
PAR. 1	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 254,56		R\$ 254,56						
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1572	1572 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO		18997	8	27/11/2018	27/11/20	020	254,55

TOTAL: 254,55

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO		254,56		

TOTAL: 254,56

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 01/09/2020	EDSON - 25/09/2020			