

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1030			
ABERTURA:	24/08/2020	ENCERRAMENTO:		25/08/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1			TEL:	63 3225 0300
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ADAMUS	063-98476-6066

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E AS MESMAS ESTÃO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO DE COR. PORÉM EM FOTOS E VÍDEOS ENVIADOS PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE A DIFERENÇA DE TONALIDADE. POSSÍVEL CAUSA DA PATOLOGIA É A TROCA DE ETIQUETA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	24/08/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 280,55				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
856	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG CAMURCA	31380	26	18/02/2020	18/02/2022	1.503,50
856	TEXTURA TRAD PREMIUM 25KG CAMURCA	30102	1	14/01/2020	14/01/2022	55,07
TOTAL:						1.558,58

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	143	PREMIUM FOSCO 3,6L CAMUR?A	5	150,15
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	10	130,40
TOTAL:				280,55

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 24/08/2020	EDSON - 25/08/2020