

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 905</b>			
<b>ABERTURA:</b>	17/12/2019	<b>ENCERRAMENTO:</b>		18/12/2019

<b>RAZÃO:</b>	COMERCIAL FERRONORTE LTDA			<b>COD:</b>	1358
<b>FANTASIA:</b>	*****			<b>TEL:</b>	86 3215-1869
<b>CNPJ:</b>	10.320.422/0001-06	<b>CIDADE:</b>	TERESINA	<b>UF:</b>	PI
<b>RCA:</b>	RADAMES CLEMENTINO DA CRUZ (ZB) 99931601	<b>SOLICITANTE:</b>	CONCEIÇÃO		86 99927-0835

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
<b>PATOLOGIA:</b>	ETIQUETA TROCADA				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
CONFORME FOTOS E VÍDEOS ENVIADOS PELO CLIENTE, PODE-SE AFIRMAR QUE A ETIQUETA ESTAVA TROCADA, SENDO QUE O PRODUTO ERA FUNDO E ACABAMENTO CINZA E NÃO AZUL DEL REY COMO ESPECIFICADO EM ETIQUETA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	17/12/19 16:27:15,000000
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 189,90				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1644	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL DEL REY	26344	1	17/09/19	17/09/21	189,90
<b>TOTAL:</b>						<b>189,90</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1644	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL DEL REY	1	189,90
<b>TOTAL:</b>				<b>189,90</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 17/12/19 16:27:15,000000	EDSON - 18/12/19