

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>				
	<b>RAT: 1036</b>				
<b>ABERTURA:</b>	31/08/2020			<b>ENCERRAMENTO:</b>	25/09/2020

<b>RAZÃO:</b>	RODRIGUES COMERCIO VAREJISTA DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA			<b>COD:</b>	1678
<b>FANTASIA:</b>	CONSTRUFAZ			<b>TEL:</b>	63 3225-2452
<b>CNPJ:</b>	37.063.109/0001-88	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	<b>SOLICITANTE:</b>	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DO LOTE E OBSERVOU-SE DIFERENÇA DE TONALIDADE NO LOTE 30141. EM ANÁLISE DA OP DESTE LOTE, OBSERVOU-SE QUE ESTE É UM REPROCESSO DO RISCADO DUNAS DO JALAPÃO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	23/09/2020
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 670,96				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1071	TEXTURA RISC STANDARD 25KG CAPUCCINO	26319	5	14/09/2019	14/09/2021	342,28
1071	TEXTURA RISC STANDARD 25KG CAPUCCINO	30141	25	15/01/2020	15/01/2022	1.711,40
<b>TOTAL:</b>						<b>2.053,68</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2136	STANDARD FS 18L CAMURCA	2	250,96
CUSTEAR	0	PARA PINTAR AS PAREDES.	1	420,00
<b>TOTAL:</b>				<b>670,96</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 23/09/2020	EDSON - 25/09/2020