## KOKAC Cores Marker Inc.

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1070** 

**ABERTURA:** 26/10/2020 **ENCERRAMENTO:** 30/10/2020

RAZÃO:	DANILO BRAGA DE BORBA CONSTRUCOES					COD:	1191	
FANTASIA:	FERRO E ACO 2 IRMAOS					TEL:	63 3415-1143	
CNPJ:	30.860.942/0001-00	CID	ADE:	NOVA OLI	NDA		UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-		698	SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO COR DIFERENTE DO PADRÃO.						
PATOL	LOGIA: DIFERENÇA DE TONALIDADE							
PAR. LABORATORIAL:								
FOI AV	FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E OBSERVOU-SE A DIFERENÇA DE TONALIDADE. ISSO SE DEVE A QUEBRA DE							
ESTAB	ESTABILIDADE DO CONCENTRADO AZUL. FOI SUSPENSA A PRODUÇÃO DO CONCENTRADO AZUL ATÉ RESOLUÇÃO DO PROBLEMA.							
RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.								
RESULTADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULC	)	Data:		28/10/2020
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 201,60							
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	ADE	VALOR
1650	1650 FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AZUL DEL REY		37243	4	17/09/2020	18/09/2	022	201,62
				-				

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1650	FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AZUL DEL REY	4	201,60	

TOTAL: 201,60

201,62

TOTAL:

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 28/10/2020	EDSON - 30/10/2020			