

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 958				
ABERTURA:	09/04/2020			ENCERRAMENTO:	13/05/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5			TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ADEVALDO	63 3213-1050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DOS LOTES E CONSTATOU-SE A DIFERENÇA DE TONALIDADE NO LOTE 25549. ESTA AVERIGUANDO A RAZÃO DA DIVERGÊNCIA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	13/04/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 90,67				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	27904	1	29/10/2019	29/10/2021	90,67
2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	25549	1	27/08/2019	27/08/2021	90,67
TOTAL:						181,35

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	1	90,67
TOTAL:				90,67

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 13/04/2020	EDSON - 13/05/2020