

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 997			
ABERTURA:	15/06/2020	ENCERRAMENTO:		19/06/2020

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	KOKAR IND. E COM. DE TINTAS LTDA	SOLICITANTE:	ALEXANDER	62 99449-0700	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ROMPEU À JUNÇÃO INFERIOR DA LATA.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO CONFORME. DEFEITO DE EMBALAGEM. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	15/06/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 86,36				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
384	TINTA PISO KOKAR 18L VERMELHO	12198	1	06/03/2018	06/03/2020	86,36
TOTAL:						86,36

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	384	TINTA PISO KOKAR 18L VERMELHO	1	86,36
TOTAL:				86,36

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 15/06/2020	EDSON - 19/06/2020