KOKAT A CATES MARKET BAX

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 755

ABERTURA: 13/06/2019 ENCERRAMENTO: 05/07/2019

RAZÃO:	SALES MELO COMERCIO & CONSTRUCOES LTDA				COD:	1022	
FANTASIA:	CARTUBOS				TEL:	91 3721-1330	
CNPJ:	14.523.498/0001-81	CIDADE:	CASTANHAL			UF:	PA
RCA:	MAURO ANDRE MATOS MAG	NO		SOLICITANTE:	ELIELTON		91 98946-9634

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS COM AVARIA NA EMBALAGEM					
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	17/06/19 11:47:22,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 630,01					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1578	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CONHAQUE	15905	1	01/08/18	01/08/20	38,94
382	TINTA PISO KOKAR 18L PRETO	12235	2	06/03/18	06/03/20	226,27
1690	AGUARRAS KOKAR 0,9 L	22509	20	16/04/19	16/04/20	121,40
379	TINTA PISO KOKAR 18L CONCRETO	0	1			113,14
71	STANDARD FS RENDE+ 18L MARFIM	0	1			130,25

TOTAL: 630,01

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1690	AGUARRAS KOKAR 0,9 L	20	121,40	
TROCAR	382	TINTA PISO KOKAR 18L PRETO	2	226,28	
TROCAR	71	STANDARD FS RENDE+ 18L MARFIM	1	130,25	
TROCAR	379	TINTA PISO KOKAR 18L CONCRETO	1	113,14	
TROCAR	1578	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CONHAQUE	1	38,94	

TOTAL: 630,01

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 17/06/19 11:47:22,000000	EDSON - 05/07/19			