

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1029** 

ABERTURA: 21/08/2020 ENCERRAMENTO: 25/08/2020

| RAZÃO:    | ANTONIO MATIAS DE ASSUNCAO EIRELI - ME |           |        |              | COD:   | 679  |               |
|-----------|--|-----------|--------|--------------|--------|------|---------------|
| FANTASIA: | GLOBO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO        |           |        |              |        | TEL: | 63 9959-2714  |
| CNPJ:     | 24.608.355/0001-26                     | CIDADE:   | NAZARE |              |        | UF:  | то            |
| RCA:      | JOILDO DE MELO                         | 63-99221- | 4698   | SOLICITANTE: | JOILDO |      | 63-99221-4698 |

|  | Análise do Chamado                  |  |        |            |            |        |       |            |  |
|--|-------------------------------------|--|--------|------------|------------|--------|-------|------------|--|
| DESC.  | PROBLEMA:                           | PRODUTO ESTA FAZENDO PELA ALÇA DO GALÃO. |        |            |            |        |       |            |  |
| PATOL  | LOGIA:                              | DEFEITO DE EMBALAGEM                     |        |            |            |        |       |            |  |
|  | PAR. LABORATORIAL:                  |  |        |            |            |        |       |            |  |
| PRODUTO CONFORME. DEFEITO DE EMBALAGEM. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. |                                     |  |        |            |            |        |       |            |  |
| RESULTADO:   |                                     | PRODUTO FORA DOS PADRÕES                 | RESP.: | PAULC      | )          | Data:  |       | 21/08/2020 |  |
| PAR. 1   | PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE |  |        |            |            |        |       |            |  |
| CUSTO  | CUSTO TOTAL: R\$ 88,86              |  |        |            |            |        |       |            |  |
| Produtos com Problema  |                                     |  |        |            |            |        |       |            |  |
| COD  | PRODUTO                             |  | LOTE   | QT         | FABRICAÇÃO | VALIDA | DE    | VALOR      |  |
| 1579 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA                       |                                     | 27574                                    | 2      | 23/10/2019 | 23/10/2    | 021    | 88,87 |            |  |

| TOTAL: | 88,87 |
|--------|-------|
|--------|-------|

| Ação Corretiva - Solução |      |                                     |    |       |
|--------------------------|------|-------------------------------------|----|-------|
| TIPO                     | COD  | DESPESA                             | QT | VALOR |
| TROCAR                   | 1579 | ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA | 2  | 88,86 |

| TOTAL: | 88,86 |
|--------|-------|
|--------|-------|

| Autorização          |                    |                    |  |
|----------------------|--------------------|--------------------|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO        | DIRETORIA          |  |
|                      | PAULO - 21/08/2020 | EDSON - 25/08/2020 |  |