

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1022</b>			
<b>ABERTURA:</b>	30/07/2020	<b>ENCERRAMENTO:</b>		25/08/2020

<b>RAZÃO:</b>	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			<b>COD:</b>	7
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 6			<b>TEL:</b>	94 3321 4444
<b>CNPJ:</b>	12.900.075/0001-08	<b>CIDADE:</b>	MARABA	<b>UF:</b>	PA
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	DEMERSON	94 3321-4444

Análise do Chamado						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO ESTA AMARELANDO DEPOIS DE APLICADO.					
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E OS MESMOS APRESENTARAM DIFERENÇA DE TONALIDADE EM RELAÇÃO AO PADRÃO. A CAUSA DA PATOLOGIA SE DEVE AO USO DA SOLUÇÃO DE SECANTES LIOPLEX COMBO 4455. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	21/08/2020	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 494,16					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1620	ESMALTE SINT FOSCO 3,6L BRANCO NEVE	25601	4	21/08/2019	21/08/2021	164,74
1620	ESMALTE SINT FOSCO 3,6L BRANCO NEVE	31760	8	03/03/2020	04/03/2022	329,47
<b>TOTAL:</b>					<b>494,21</b>	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1620	ESMALTE SINT FOSCO 3,6L BRANCO NEVE	12	494,16
<b>TOTAL:</b>			<b>494,16</b>	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 21/08/2020	EDSON - 25/08/2020