

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 744			
ABERTURA:	06/06/2019	ENCERRAMENTO:		19/06/2019

RAZÃO:	O. R. COMERCIO DE TINTAS EIRELI			COD:	985
FANTASIA:	AQUARELA TINTAS			TEL:	94 9107-2200
CNPJ:	29.818.524/0001-76	CIDADE:	PARAUAPEBAS	UF:	PA
RCA:	FRANKLIN LIMA SOARES	63 99259-3516	SOLICITANTE:	FRANKLIN	63 99259-3516

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ENDURECIDO				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE NO FOI OBSERVADO GRUMOS E/OU RESÍDUO. PORÉM, CONFORME VÍDEO ENVIADO PELO CLIENTE, PODE-SE OBSERVAR A PRESENÇA DE GRUMOS NO BALDE. PORTANTO, A RECLAMAÇÃO PROCEDE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	07/06/19 11:31:30,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 28,31				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
999	FIT MASSA CORRIDA PVA 25 KG	23428	1	31/05/19	31/05/21	28,31
TOTAL:						28,31

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	999	FIT MASSA CORRIDA PVA 25 KG	1	28,31
TOTAL:				28,31

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 07/06/19 11:31:30,000000	EDSON - 19/06/19