

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1151

ABERTURA: 05/02/2021 ENCERRAMENTO: 09/02/2021

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA					COD:	380	
FANTASIA:	*****					TEL:	61 3642-3337	
CNPJ:	26.927.541/0002-34	CIDADE: FORMOS			1		UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 998495		508	SOLICITANTE: DOMINGOS			63 98415-8059

	Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA: PRODUTO APRESENTANDO DIFERNÇA DE COR.								
PATOL	PATOLOGIA: DIFERENÇA DE TONALIDADE							
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODU	PRODUTO IDENTIFICADO ATRAVÉS DE VISITA FEITA PELA DIRETORIA.							
RESUL	-TADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULC)	Data:		08/02/2021
PAR. TÉCNICO:		RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:		R\$ 121,44						
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1576 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO		34721	3	15/07/2020	16/07/20	022	121,45	

TOTAL: 121,45

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	3	121,44		

TOTAL: 121,44

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 08/02/2021	- 09/02/2021			