KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 903

ABERTURA: 13/12/2019 ENCERRAMENTO: 18/12/2019

RAZÃO:	KASA COM VAREJO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI						COD:	1411
FANTASIA:	CARVALHO MATERIAIS DE CONSTRUCOES					TEL:	63 3363-5551	
CNPJ:	32.782.611/0001-25	CID	ADE:	PORTO NA	ACIONAL		UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS		063 99849508		SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-8059

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.					
PATOLOGIA:	SEM PATOLOGIA					
PAR. LABORATORIAL:						
RECLAMAÇÃO JÁ AVALIADA NA RAT885. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	17/12/19 14:02:27,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 35,61					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1612	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L PRETO	26772	3	28/09/19	28/09/21	35,61

TOTAL: 35,61

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1612	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L PRETO		35,61	

TOTAL: 35,61

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	PAULO - 17/12/19 14:02:27,000000	EDSON - 18/12/19				