

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 849</b>			
<b>ABERTURA:</b>	14/10/2019	<b>ENCERRAMENTO:</b>		05/11/2019

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			<b>COD:</b>	6
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 2			<b>TEL:</b>	63 3225-5050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0004-02	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	DANIEL	63 3225-5050

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO FORMAÇÃO DE PELES.				
<b>PATOLOGIA:</b>	FORMAÇÃO DE PELE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DOS LOTES E FOI OBSERVADO A FORMAÇÃO DE PELE EM AMBOS. EM ESTUDO DE CASO JUNTO COM O CONTROLE DE QUALIDADE E PRODUÇÃO, FOI AVERIGUADO A NÃO ADIÇÃO DO ANTI-PELE, OCASIONANDO O EFEITO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	25/10/19 16:34:50,000000
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 1.767,50				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	26014	15	09/09/19	09/09/21	530,25
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	26139	35	10/09/19	10/09/21	1.237,25
<b>TOTAL:</b>						<b>1.767,50</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	50	1.767,50
<b>TOTAL:</b>				<b>1.767,50</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 25/10/19 16:34:50,000000	EDSON - 05/11/19