

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 743			
ABERTURA:	06/06/2019	ENCERRAMENTO:		05/07/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DANIEL	63 98405-8070

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	MASSA PVA ENDURECIDA				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO RESÍDUO/GRUMOS. PORÉM, SEGUNDO O GERENTE DA LOJA, SOMENTE O SACO ABERTO CONTINHA RESÍDUO/GRUMOS. FOI ANOTADO O LOTE EM QUESTÃO E SERÁ OBSERVADO SE O MESMO APRESENTARÁ FUTURA RECLAMAÇÕES. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	21/06/19 11:18:30,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 12,30				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	23291	1	28/05/19	28/05/20	12,30
TOTAL:						12,30

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	1	12,30
TOTAL:				12,30

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 21/06/19 11:18:30,000000	EDSON - 05/07/19