

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1087			
ABERTURA:	13/11/2020	ENCERRAMENTO:		18/11/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRÃ%	63981401817

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	SOLTANDO O VERNIZ DA EMBALAGEM.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT 1077. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	13/11/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 35,35				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	31353	1	18/02/2020	18/02/2022	35,35
TOTAL:						35,35

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	1	35,35
TOTAL:				35,35

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 13/11/2020	EDSON - 18/11/2020