## KOKAT A Core Madee 144

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1011** 

ABERTURA: 13/07/2020 ENCERRAMENTO: 16/07/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA. FL 09					COD:	560
FANTASIA:	RENACOR TINTAS				TEL:	3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0008-36	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO			SOLICITANTE:	JAMARA		63 98402-8800

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PONTOS PRETOS.					
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	14/07/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 913,66					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1067	TEXTURA RISC STANDARD 25KG BRANCO GELO	23862	21	26/06/2019	26/06/2021	0,00

TOTAL: 0,00

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1067	TEXTURA RISC STANDARD 25KG BRANCO GELO	18	865,98	
BONIFICAR	2113	STANDARD FS 3,6L BRANCO GELO	2	47,68	

TOTAL: 913,66

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 14/07/2020	EDSON - 16/07/2020			