KOKar REPTURA: 10/06/2019

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 746

ABERTURA: 10/06/2019 ENCERRAMENTO: 19/06/2019

| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1 | | | | COD: | 5 | |
|-----------|--|---------|--------|--------------|----------|--------------|--------------|
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 1 | | | | TEL: | 63 3225 0300 | |
| CNPJ: | 00.749.616/0002-40 | CIDADE: | PALMAS | MAS | | UF: | то |
| RCA: | WANDERLEI CICHELERO | | • | SOLICITANTE: | GENILSON | | 63 3225-0300 |

| Análise do Chamado | | | | | | |
|---|---|--------|-------|-------|--------------------------|--|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO APRESENTANDO GELA TINAÇÃO JÁ AVALIADO NA RAT 586. | | | | | |
| PATOLOGIA: | GELATINIZAÇÃO | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| PRODUTO JÁ AVALIADO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | PAULO | Data: | 12/06/19 12:16:45,000000 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | • | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 102,45 | | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-------|----|------------|----------|--------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1025 | KOKAR ACR AC PREMIUM 3,6L PEROLA | 15437 | 3 | 18/07/18 | 18/07/20 | 102,44 |

TOTAL: 102,44

| Ação Corretiva | | | | | |
|----------------|------|----------------------------------|----|--------|--|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR | |
| TROCAR | 1025 | KOKAR ACR AC PREMIUM 3,6L PEROLA | 3 | 102,45 | |

TOTAL: 102,45

| Autorização | | | | | |
|----------------------|----------------------------------|------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA | | | |
| | PAULO - 12/06/19 12:16:45,000000 | EDSON - 19/06/19 | | | |