

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1144			
ABERTURA:	26/01/2021	ENCERRAMENTO:		02/02/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	NEUSMAR	63 3312-4979

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
CONFORME FOTO ENVIADA PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE QUE NA ETIQUETA CONSTA A COR VENTO NATURAL E NO INVÓLUCRO CONSTA CINZA MÉDIO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	26/01/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 10,45				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1614	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L VENTO NATUR.	36016	1	22/08/2020	23/08/2022	10,45
TOTAL:						10,45

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1614	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L VENTO NATUR.	1	10,45
TOTAL:				10,45

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 26/01/2021	PAULO - 02/02/2021