

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1141			
ABERTURA:	21/01/2021	ENCERRAMENTO:		26/01/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1			TEL:	63 3225 0300
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	JENILSON	63 3225-0300

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E CONSTATOU-SE DIFERENÇA DE ACABAMENTO NO LOTE 38397. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/01/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.002,29				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2547	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CAMURÇA	36790	17	08/09/2020	09/09/2022	0,00
2547	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CAMURÇA	38397	18	15/10/2020	16/10/2022	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2547	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CAMUR?A	14	688,10
BONIFICAR	2136	STANDARD FS 18L CAMUR?A	3	314,19
TOTAL:				1.002,29

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 22/01/2021	PAULO - 26/01/2021