

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1096				
ABERTURA:	30/11/2020			ENCERRAMENTO:	03/12/2020

RAZÃO:	PREMIUM REPRESENTACOES LTDA - ME			COD:	472
FANTASIA:	PREMIUM REPRESENTACOES			TEL:	63 8415-8059
CNPJ:	12.641.192/0001-02	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
CONFORME FOTOS ENVIADAS PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE QUE NA ETIQUETA CONSTA STD FS BCO NEVE, PORÉM NA EMBALAGEM CONSTA STD FS VERDE KIWI. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	30/11/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 227,90				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	37851	3	01/10/2020	02/10/2022	341,84
TOTAL:						341,84

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	2	227,90
TOTAL:				227,90

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 30/11/2020	EDSON - 03/12/2020