## KOKAT A Core Mades los

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 929** 

ABERTURA: 29/01/2020 ENCERRAMENTO: 31/01/2020

| RAZÃO:    | W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ |         |        |              | COD:     | 7            |              |
|-----------|------------------------------|---------|--------|--------------|----------|--------------|--------------|
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 6             |         |        |              | TEL:     | 94 3321 4444 |              |
| CNPJ:     | 12.900.075/0001-08           | CIDADE: | MARABA |              | UF:      | PA           |              |
| RCA:      | WANDERLEI CICHELERO          |         |        | SOLICITANTE: | DEMERSON |              | 94 3321-4444 |

| Análise do Chamado                                  |  |        |       |          |            |  |
|---|--|--------|-------|----------|------------|--|
| DESC. PROBLEMA:                                     | O PRODUTO JÁ FOI ANALISADO NA RAT 837. NÃO ESTA SECANDO. |        |       |          |            |  |
| PATOLOGIA:  | SECAGEM  |        |       |          |            |  |
| PAR. LABORATORIAL:                                  |  |        |       |          |            |  |
| LOTE JÁ AVALIADO NA RAT 837. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. |  |        |       |          |            |  |
| RESULTADO:  | PRODUTO FORA DOS PADRÕES                                 | RESP.: | PAULO | Data:    | 30/01/2020 |  |
| PAR. TÉCNICO:                                       | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE                                    |        |       | <u> </u> |            |  |
| CUSTO TOTAL:  | R\$ 248,08   |        |       |          |            |  |

| Produtos com Problema |                                   |       |    |            |            |        |
|-----------------------|-----------------------------------|-------|----|------------|------------|--------|
| COD                   | PRODUTO                           | LOTE  | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE   | VALOR  |
| 1584                  | ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PRETO | 22762 | 7  | 06/05/2019 | 06/05/2021 | 248,10 |

TOTAL: 248,10

| Ação Corretiva |      |                                   |    |        |  |
|----------------|------|-----------------------------------|----|--------|--|
| TIPO           | COD  | DESPESA                           | QT | VALOR  |  |
| TROCAR         | 1584 | ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PRETO | 7  | 248,08 |  |

TOTAL: 248,08

| Autorização          |                    |                    |  |  |  |
|----------------------|--------------------|--------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO        | DIRETORIA          |  |  |  |
|                      | PAULO - 30/01/2020 | EDSON - 31/01/2020 |  |  |  |