KOKAT ARERTURA: 10/01/2020

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 916

ABERTURA: 10/01/2020 ENCERRAMENTO: 16/01/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ						COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ					TEL:	63 3312-4979	
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CID	ADE:	GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	3	063 99849508		SOLICITANTE:	RICARDO		33124979

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	FORMAÇÃO DE PELE						
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO						
PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT856. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PAULO Data: 10/0		10/01/2020				
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 35,35						

Produtos com Problema						
COD	COD PRODUTO		QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	25811	1	04/09/2019	04/09/2021	35,35

TOTAL: 35,35

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO 1		35,35	

TOTAL: 35,35

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 10/01/2020	EDSON - 16/01/2020			