

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 766				
ABERTURA:	27/06/2019			ENCERRAMENTO:	17/07/2019

RAZÃO:	CONTINENTAL FERRAGENS LTDA ME			COD:	754
FANTASIA:	CONTINENTAL FERRAGENS			TEL:	63 3358 1284
CNPJ:	21.877.199/0001-00	CIDADE:	DUERE	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO NÃO ESTA SECANDO				
PATOLOGIA:	SECAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E O PRODUTO ESM SINT BRIL AMARELO OURO APRESENTOU SECAGEM SUPERIOR AO INDICADO NA EMBALAGEM (FINAL 24 HRS). JÁ O ESM. SINT. BRIL. VERDE FOLHA ESTÁ EM CONFORMIDADE. PORTANTO A RECLAMAÇÃO PROCEDE PARCIALMENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	28/06/19 14:08:55,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 37,93				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1566	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO OURO	23726	1	14/06/19	14/06/21	37,93
1589	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE FOLHA	22832	1	06/05/19	06/05/21	37,93
TOTAL:						75,87

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1566	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO OURO	1	37,93
TOTAL:				37,93

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 28/06/19 14:08:55,000000	EDSON - 17/07/19