

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1102

ABERTURA: 04/12/2020 ENCERRAMENTO: 10/12/2020

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA					COD:	438
FANTASIA:	CESAR TINTAS					TEL:	(61)3631-8284
CNPJ:	26.927.541/0001-53	CIDADE:	CIDADE: FORMOSA			UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849	9508	SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-8059

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO ROMPEU À JUNÇÃO INFERIOR DA LATA.						
PATOL	.OGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM						
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.								
RESULTADO:		PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO		Data:	04/12/2020	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 171,90								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1038	1038 PREMIUM ACETINADO 18L CAMURÇA		35208	1	28/07/2020	29/07/2	022	171,90

TOTAL: 171,90

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1038	PREMIUM ACETINADO 18L CAMUR?A		171,90		

TOTAL: 171,90

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	PAULO - 04/12/2020	EDSON - 10/12/2020				