kokar

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 864

ABERTURA: 30/10/2019 **ENCERRAMENTO:** 30/10/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2				COD:	6	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050		
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	AS		UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		•	SOLICITANTE:	WALDIR		63 99252-0054

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU BAIXA RESISTÊNCIA A UMIDADE.					
PATOLOGIA:	RESISTÊNCIA À AGUA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO JÁ AVALIADO NA RAT 862. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	30/10/19 14:39:22,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 319,72					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
169	PREMIUM ACETINADO 18L SEIXO BRANCO	9864	2	20/11/17	20/11/19	257,57

TOTAL: 257,57

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	62,14
BONIFICAR	BONIFICAR 169 PREMIUM ACETINADO 18L SEIXO BRANCO 2 257,58		257,58	

TOTAL: 319,72

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 30/10/19 14:39:22,000000	EDSON - 30/10/19			