

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 914 | | | |
| ABERTURA: | 06/01/2020 | ENCERRAMENTO: | | 16/01/2020 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7 | | | COD: | 13 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 7 | | | TEL: | 63 3224 8000 |
| CNPJ: | 00.749.616/0007-55 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI CICHELERO | | SOLICITANTE: | EDINÁ%IA | 63 3224-8000 |

| Análise do Chamado | | | | | |
|--|---|---------------|-------|--------------|------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO APRESENTANDO PEQUENOS GRÃOS, PARECENDO AREIA. | | | | |
| PATOLOGIA: | GRUMOS E/OU RESÍDUO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO APRESENTOU GRUMOS DE CARGA E/OU DIÓXIDO DE TITÂNIO MAL DISPERSOS. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | PAULO | Data: | 08/01/2020 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 257,56 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|-------|----|------------|------------|---------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 170 | PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO GELO | 29328 | 2 | 09/12/2019 | 09/12/2021 | 257,56 |
| TOTAL: | | | | | | 257,56 |

| Ação Corretiva | | | | |
|----------------|-----|-----------------------------------|----|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 170 | PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO GELO | 2 | 257,56 |
| TOTAL: | | | | 257,56 |

| Autorização | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | PAULO - 08/01/2020 | EDSON - 16/01/2020 |