

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>				
	<b>RAT: 971</b>				
<b>ABERTURA:</b>	07/05/2020			<b>ENCERRAMENTO:</b>	26/05/2020

<b>RAZÃO:</b>	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			<b>COD:</b>	1326
<b>FANTASIA:</b>	IMPERIO DAS TINTAS			<b>TEL:</b>	62 3353-8149
<b>CNPJ:</b>	33.469.791/0001-52	<b>CIDADE:</b>	GOIANESIA	<b>UF:</b>	GO
<b>RCA:</b>	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	<b>SOLICITANTE:</b>	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTOU MUDANÇA DE COR.				
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA E UMA LATA DO PRODUTO EM ESTOQUE. EM LABORATÓRIO NÃO FOI OBSERVADO A MUDANÇA DE TONALIDADE, PORÉM EM APLICAÇÃO, APÓS 7 DIAS, NOTOU-SE A PRESENÇA DE MANCHAS AMARELAS. FOI INVESTIGADO A CAUSA DESSE MANCHAMENTO E CONSTATOU-SE QUE A EMULSÃO DE PARAFINA É A RESPONSÁVEL POR ESSA PATOLOGIA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	18/05/2020
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 1.297,58				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2260	GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE	25556	20	20/08/2019	20/08/2021	1.734,46
<b>TOTAL:</b>						<b>1.734,46</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2427	MICRO TEXTURA SUBLIME 25KG BRANCO NEVE	8	1.087,20
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	2	210,38
<b>TOTAL:</b>				<b>1.297,58</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 18/05/2020	EDSON - 26/05/2020