

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 871				
ABERTURA:	01/11/2019			ENCERRAMENTO:	05/11/2019

RAZÃO:	REMO MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA				COD:	315
FANTASIA:	*****				TEL:	63 3602-2400
CNPJ:	02.904.506/0001-50	CIDADE:	PARAISO DO TOCANTINS		UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E OBSERVOU-SE A VARIAÇÃO DE TONALIDADE. PROVÁVEL CAUSA DA DIFERENÇA DE TONALIDADE É A TROCA DE RESINA LONGA PELA FENOLADA. ESTA INVESTIGANDO O OCORRIDO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	01/11/19 11:53:32,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 458,96				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	18841	3	14/11/18	14/11/20	121,87
1637	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L BRANCO NEVE	18121	1	26/10/18	26/10/20	11,65
TOTAL:						133,52

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1690	AGUARRAS KOKAR 0,9 L	4	46,48
BONIFICAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	4	162,48
CUSTEAR	0	PARA REPINTURA DE PORTÕES E GRADES.	1	250,00
TOTAL:				458,96

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 01/11/19 11:53:32,000000	EDSON - 05/11/19