

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 843				
ABERTURA:	02/10/2019			ENCERRAMENTO:	07/10/2019

RAZÃO:	CAP ENGENHARIA - EIRELI - ME			COD:	831
FANTASIA:	CAP ENGENHARIA			TEL:	99966-9044
CNPJ:	20.714.642/0001-60	CIDADE:	PORTO NACIONAL	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	TULIO	63 98485-0380

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PEQUENOS GRÃOS.				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
<p>Avaliou-se o lote citado: contraprova e o saco valvulado (enviado cliente) e foi identificado em ambos: partícula arenosa, provavelmente oriunda de processo de envase. Visto que a análise conforme OP nada foi observado nos ensaios de liberação. Neste mesmo dia foi observado que ocorreu um envase anterior de uma textura tradicional premium Lote:26863 (caixa 25kg) provavelmente utilizou o mesmo "bico de saída" que iria receber a massa em questão.</p>					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	02/10/19 17:27:30,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 608,60				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	26874	34	30/09/19	30/09/20	608,63
TOTAL:						608,63

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	34	608,60
TOTAL:				608,60

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 02/10/19 17:27:30,000000	EDSON - 07/10/19