

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1081			
ABERTURA:	04/11/2020	ENCERRAMENTO:		18/11/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANANDA	63 3224-8000

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PESO ABAIXO DA ESPECIFICAÇÃO.				
PATOLOGIA:	VOLUME/PESO ABAIXO DO ESPECIFICADO				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS FOTOS E VÍDEOS DAS LATAS ENVIADAS AO CLIENTE E PODE-SE OBSERVAR QUE AS EMBALGENS CONSTAM VOLUME ABAIXO DO ESPECIFICO NO RÓTULO. PORTANTO RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	06/11/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 850,02				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
169	PREMIUM ACETINADO 18L SEIXO BRANCO	38996	6	27/10/2020	28/10/2022	850,00
TOTAL:						850,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	169	PREMIUM ACETINADO 18L SEIXO BRANCO	6	850,02
TOTAL:				850,02

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 06/11/2020	EDSON - 18/11/2020