## KOKAT

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 934** 

**ABERTURA**: 05/02/2020 **ENCERRAMENTO**: 03/03/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ					COD:	9	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ					TEL:	63 3312-4979	
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CID	ADE:	GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	;	063 99849508		SOLICITANTE:	RICARDO		63 3312-4979

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ROMPEU A JUNÇÃO INFERIOR.					
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO CONFORME. DEFEITO DE EMBALAGEM. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	06/02/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 34,15					

Produtos com Problema						
COL	COD PRODUTO		QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
172	PREMIUM ACETINADO 3,6L ALGODÃO DA TERRA	16800	1	31/08/2018	31/08/2020	34,15

TOTAL: 34,15

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	172	PREMIUM ACETINADO 3,6L ALGOD?O DA TERRA	1	34,15	

TOTAL: 34,15

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 06/02/2020	EDSON - 03/03/2020			