

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 846			
ABERTURA:	11/10/2019	ENCERRAMENTO:		15/10/2019

RAZÃO:	E. FRANCISCETTO CONSTRUÇOES - ME			COD:	696
FANTASIA:	TUNEL CONSTRUÇOES			TEL:	99 9128-2816
CNPJ:	19.659.347/0001-79	CIDADE:	ITINGA DO MARANHÃO	UF:	MA
RCA:	RADAMES CLEMENTINO DA CRUZ (ZB) 99931-1601	SOLICITANTE:	RADAMÃ%S	63 99931-1601	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS ROMPERAM A JUNÇÃO.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	14/10/19 09:00:40,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 263,70				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1177	STANDARD SB 18L VERMELHO PAIXAO	12312	1	08/03/18	08/03/20	131,85
837	STANDARD SB 18L LILAS	8323	1	16/08/17	15/08/19	131,85
TOTAL:						263,70

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1177	STANDARD SB 18L VERMELHO PAIXAO	1	131,85
TROCAR	837	STANDARD SB 18L LILAS	1	131,85
TOTAL:				263,70

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 14/10/19 09:00:40,000000	EDSON - 15/10/19