## KOKAT A CATE MARKE BA

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 861** 

ABERTURA: 28/10/2019 ENCERRAMENTO: 30/10/2019

| RAZÃO:    | CESAR TINTAS LTDA      |           |         |              |          | COD:          | 438           |
|-----------|------------------------|-----------|---------|--------------|----------|---------------|---------------|
| FANTASIA: | CESAR TINTAS           |           |         |              | TEL:     | (61)3631-8284 |               |
| CNPJ:     | 26.927.541/0001-53     | CIDADE:   | FORMOSA |              |          | UF:           | GO            |
| RCA:      | DOMINGOS CUNHA FREITAS | 063 99849 | 9508    | SOLICITANTE: | DOMINGOS |               | 63 98415-8059 |

| Análise do Chamado  |  |        |       |       |                          |  |
|---|--|--------|-------|-------|--------------------------|--|
| DESC. PROBLEMA:   | PRODUTOS ROMPERAM A JUNÇÃO INFERIOR DA LATA. |        |       |       |                          |  |
| PATOLOGIA:  | DEFEITO DE EMBALAGEM                         |        |       |       |                          |  |
| PAR. LABORATORIAL:  |  |        |       |       |                          |  |
| PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. |  |        |       |       |                          |  |
| RESULTADO:  | PRODUTO FORA DOS PADRÕES                     | RESP.: | PAULO | Data: | 28/10/19 16:42:39,000000 |  |
| PAR. TÉCNICO:   | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE                        |        |       |       |                          |  |
| CUSTO TOTAL:  | R\$ 252,52                                   |        |       |       |                          |  |

| Produtos com Problema |   |       |    |            |          |        |
|-----------------------|---|-------|----|------------|----------|--------|
| COD                   | PRODUTO                                 | LOTE  | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR  |
| 375                   | TINTA PISO KOKAR 18L AMARELO DEMARCA??O | 14097 | 2  | 30/05/18   | 30/05/20 | 252,52 |

TOTAL: 252,52

| Ação Corretiva |     |   |    |        |
|----------------|-----|---|----|--------|
| TIPO           | COD | DESPESA                                 | QT | VALOR  |
| TROCAR         | 375 | TINTA PISO KOKAR 18L AMARELO DEMARCA??O | 2  | 252,52 |

TOTAL: 252,52

| Autorização          |                                  |                  |  |  |  |
|----------------------|----------------------------------|------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO                      | DIRETORIA        |  |  |  |
|                      | PAULO - 28/10/19 16:42:39,000000 | EDSON - 30/10/19 |  |  |  |