

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 976				
ABERTURA:	14/05/2020			ENCERRAMENTO:	29/05/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5			TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	SAULO	63 3213-1050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES LOTES E FOI OBSERVADO A DIFERENÇA DE TONALIDADE NO LOTE 17301. ESTA SENDO INVESTIGADO A CAUSA DA PATOLOGIA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	15/05/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 667,00				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1567	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO TRAT	17301	3	27/09/2018	27/09/2020	100,05
1567	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO TRAT	26602	2	26/09/2019	26/09/2021	70,70
1567	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO TRAT	13043	1	06/04/2018	06/04/2020	32,07
TOTAL:						202,82

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1567	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO TRAT	20	667,00
TOTAL:				667,00

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 15/05/2020	EDSON - 29/05/2020