

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>				
	<b>RAT: 882</b>				
<b>ABERTURA:</b>	18/11/2019			<b>ENCERRAMENTO:</b>	19/11/2019

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ				<b>COD:</b>	9
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 4 MTZ				<b>TEL:</b>	63 3312-4979
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0001-60	<b>CIDADE:</b>	GURUPI	<b>UF:</b>	TO	
<b>RCA:</b>	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	<b>SOLICITANTE:</b>	ADRIANA	063 91077573	

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
FOI AVALIADO OS LOTES E FOI OBSERVADO DIFERENÇA DE TONALIDADE. ISSO OCORREU DEVIDO AO REAJUSTE NA TONALIDADE DO PADRÃO REALIZADO NO FINAL DO ANO PASSADO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	18/11/19 15:57:09,000000
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 240,48				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	18396	1	30/10/18	30/10/20	45,24
1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	25276	1	12/08/19	12/08/21	45,24
<b>TOTAL:</b>						<b>90,48</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	2	90,48
CUSTEAR	0	PINTURA DE DOIS PORTÕES GRANDES	1	150,00
<b>TOTAL:</b>				<b>240,48</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 18/11/19 15:57:09,000000	EDSON - 19/11/19