## KOKAT A Green Maders tout

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 752** 

**ABERTURA:** 12/06/2019 **ENCERRAMENTO:** 05/07/2019

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA				COD:	11	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 8			TEL:	94 3324 1899		
CNPJ:	12.900.075/0002-99	CIDADE:	MARABA		UF:	PA	
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		•	SOLICITANTE:	WAGNER		94 3324-1899

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
	PAR. LA	BORATOR	IAL:		
FOI AVALIADO AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E CONSTATOU-SE A DIFERENÇA DE TONALIDADE. PORTANTO, RECLAMAÇÃO					
PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PAULO Data: 17/06/19 11:46:29,0000				17/06/19 11:46:29,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 147,83				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
355	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG CHOCOLATE	18850	4	14/11/18	14/11/20	209,84
355	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG CHOCOLATE	8906	1	21/09/17	21/09/19	52,46

TOTAL:	262,30
--------	--------

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA QT		VALOR
BONIFICAR	2175	STANDARD FS 3,6L CHOCOLATE - NOVO 3		67,83
CUSTEAR	0	PINTURA DE PAREDE		80,00

TOTAL: 147,83

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	PAULO - 17/06/19 11:46:29,000000	EDSON - 05/07/19		