

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1114</b>			
<b>ABERTURA:</b>	11/12/2020	<b>ENCERRAMENTO:</b>		18/12/2020

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			<b>COD:</b>	6
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 2			<b>TEL:</b>	63 3225-5050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0004-02	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	ANDRÃ‰	63 3225-5050

Análise do Chamado						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO SEM ETIQUETA E DEFEITO EM EMBALAGEM.					
<b>PATOLOGIA:</b>	SEM ETIQUETA					
PAR. LABORATORIAL:						
<p>CLIENTE ALEGA TER RECEBIDO PRODUTO SEM ETIQUETA E AVARIADO NA ENTREGA. CONFORME FOTOS ENVIADAS, NOTA-SE QUE HÁ 1 GALÃO DE ESMALTE SEM ETIQUETA E 2 GALÕES COM ALÇAS QUEBRADAS, PORÉM NÃO PODE-SE AFIRMAR QUE ESTES FORAM ENVIADOS AVARIADOS. PORTANTO, SERÁ TROCADO SOMENTE O GALÃO SEM ETIQUETA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.</p>						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	14/12/2020	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 37,83					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2064	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERMELHO SEG	28118	2	07/11/2019	07/11/2021	90,48
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	0	1			37,83
<b>TOTAL:</b>						<b>128,31</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	1	37,83
<b>TOTAL:</b>				<b>37,83</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 14/12/2020	EDU - 18/12/2020