

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1085 | | | |
| ABERTURA: | 12/11/2020 | ENCERRAMENTO: | | 18/11/2020 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| RAZÃO: | SINALFER INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICOS DE SINALIZACAO E FER | | | COD: | 1665 |
| FANTASIA: | SINALFER SINALIZACAO E FERRAGENS | | | TEL: | 63 3313-2413 |
| CNPJ: | 15.147.493/0001-64 | CIDADE: | GURUPI | UF: | TO |
| RCA: | DOMINGOS CUNHA FREITAS | 063 99849508 | SOLICITANTE: | DOMINGOS | 6399849508 |

| Análise do Chamado | | | | | |
|---|--------------------------------------|---------------|-------|--------------|------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO ESTA APRESENTANDO SEPARAÇÃO. | | | | |
| PATOLOGIA: | CRATERAS | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O PRODUTO APRESENTOU CRATERAS NO FILME SECO. PROVAVÉL CAUSA DA PATOLOGIA É INCOMPATIBILIDADE COM RESÍDUOS DO SOLVENTE UTILIZADO NA PRODUÇÃO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | PAULO | Data: | 12/11/2020 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 119,50 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|------------------------------------|-------|----|------------|------------|---------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1639 | FUNDO SERRALHEIRO 3,6L CINZA MEDIO | 35223 | 5 | 28/07/2020 | 29/07/2022 | 119,50 |
| TOTAL: | | | | | | 119,50 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|------|------------------------------------|----|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1639 | FUNDO SERRALHEIRO 3,6L CINZA MEDIO | 5 | 119,50 |
| TOTAL: | | | | 119,50 |

| Autorização | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | PAULO - 12/11/2020 | EDSON - 18/11/2020 |