## KOKAT ARERTURA: 19/08/2019

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 797** 

ABERTURA: 19/08/2019 ENCERRAMENTO: 21/08/2019

RAZÃO:	FONSECA & RIBEIRO LTDA - EPP					COD:	455	
FANTASIA:	UNIAO MATERIAIS PARA CON	NSTRUC	STRUCAO				TEL:	3217-1426
CNPJ:	06.115.841/0001-20	CIDAD	DE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO	63-	63-99221-4698		SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ROMPEU A JUNÇÃO INFERIOR DA LATA.						
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM						
PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO CONFORME. EMBALAGEM COM DEFEITO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	20/08/19 09:15:18,000000		
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	.: R\$ 151,70						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
239	STANDARD SB 18L AZUL SANHA?O	12269	1	07/03/18	07/03/20	151,70

TOTAL: 151,70

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	239	STANDARD SB 18L AZUL SANHA?O 1 151,		151,70

TOTAL: 151,70

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 20/08/19 09:15:18,000000	EDSON - 21/08/19			