

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1052				
ABERTURA:	01/10/2020			ENCERRAMENTO:	15/10/2020

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA			COD:	438
FANTASIA:	CESAR TINTAS			TEL:	(61)3631-8284
CNPJ:	26.927.541/0001-53	CIDADE:	FORMOSA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	LUCIANE	61 3631-8284

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PESO FORA DO PADRÃO E ENDURECIDO.				
PATOLOGIA:	VOLUME/PESO ABAIXO DO ESPECIFICADO				
PAR. LABORATORIAL:					
SERÁ AVALIADO AS EMBALAGENS NO ATO DA DEVOLUÇÃO PARA CONSTATAR O FATO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	02/10/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 112,95				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20 KG	27636	3	24/10/2019	24/10/2021	67,76
969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20 KG	21324	2	21/02/2019	21/02/2021	45,18
TOTAL:						112,94

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20 KG	5	112,95
TOTAL:				112,95

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 02/10/2020	EDSON - 15/10/2020