

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>				
	<b>RAT: 837</b>				
<b>ABERTURA:</b>	23/09/2019			<b>ENCERRAMENTO:</b>	07/10/2019

<b>RAZÃO:</b>	IRMAOS AMARAL CONSTRUCAO LTDA - ME			<b>COD:</b>	300
<b>FANTASIA:</b>	AMARAL MATERIAIS PARA CONSTRUCAO			<b>TEL:</b>	63 3571-7546
<b>CNPJ:</b>	20.070.004/0001-53	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	<b>SOLICITANTE:</b>	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO NÃO ESTA SECANDO.				
<b>PATOLOGIA:</b>	CRATERAS				
PAR. LABORATORIAL:					
INICIALMENTE, O CLIENTE ALEGOU PROBLEMA DE SECAGEM, PORÉM O PRODUTO FOI DILUÍDO COM SOLVENTE CONTRAINDICADO, SENDO ESTA RECLAMAÇÃO IMPROCEDENTE. PORÉM, EM VISITA TÉCNICA E DEPOIS EM APLICAÇÃO NO DPTO TÉCNICO, NOTOU-SE A FORMAÇÃO DE CRATERAS, SENDO ESTE RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	26/09/19 11:08:19,000000
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 45,21				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1584	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PRETO	22762	1	06/05/19	06/05/21	38,23
<b>TOTAL:</b>						<b>38,23</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1690	AGUARRAS KOKAR 0,9 L	1	6,98
BONIFICAR	1584	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PRETO	1	38,23
<b>TOTAL:</b>				<b>45,21</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 26/09/19 11:08:19,000000	EDSON - 07/10/19