KOKAL AREPTURA: 13/01/2020

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 917

ABERTURA: 13/01/2020 ENCERRAMENTO: 16/01/2020

| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2 | | | | COD: | 6 | |
|-----------|--|---------|--------|--------------|-------|--------------|--------------|
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 2 | | | | TEL: | 63 3225-5050 | |
| CNPJ: | 00.749.616/0004-02 | CIDADE: | PALMAS | | | UF: | то |
| RCA: | WANDERLEI CICHELERO | | • | SOLICITANTE: | ANDRÉ | | 63 3225-5050 |

| Análise do Chamado | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|--------|-------|-------|------------|--|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA. | | | | | |
| PATOLOGIA: | ETIQUETA TROCADA | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| PRODUTO CONFORME. ETIQUETA TROCADA. | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES | RESP.: | PAULO | Data: | 15/01/2020 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | • | | • | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 86,58 | | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|---------------------------------|-------|----|------------|------------|-------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1668 | VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA | 24348 | 1 | 05/07/2019 | 05/07/2021 | 43,29 |

TOTAL: 43,29

| Ação Corretiva | | | | | |
|----------------|------|---------------------------------|----|-------|--|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR | |
| TROCAR | 1668 | VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA | 2 | 86,58 | |

TOTAL: 86,58

| Autorização | | | | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA | | | |
| | PAULO - 15/01/2020 | EDSON - 16/01/2020 | | | |