KOKAT A CATE PLANE BA

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 815

ABERTURA: 06/09/2019 **ENCERRAMENTO**: 09/09/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3					COD:	10
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 3				TEL:	63 3414 8900	
CNPJ:	00.749.616/0005-93	CIDADE:	ARAGUAINA			UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO			SOLICITANTE:	ALEXANDRE		63 3414-8900

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA MUITO MOLE E FICA ESCORRENDO.					
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA					
PAR. LABORATORIAL:						
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E OBSERVOU-SE QUE O LOTE 25256 ESTA APRESENTANDO RESULTADOS						
CONFORME OS CRITÉRIOS DE LIBERAÇÃO, PORÉM AO APLICÁ-LO, O MESMO APRESENTA SAGGING. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	06/09/19 17:20:40,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 187,28					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1078	TEXTURA TRAD STANDARD 25KG BRANCO NATUR	25256	4	07/08/19	07/08/21	187,26
1078	TEXTURA TRAD STANDARD 25KG BRANCO NATUR	25883	1	02/09/19	02/09/21	46,82

TOTAL: 234,08

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	1078	TEXTURA TRAD STANDARD 25KG BRANCO NATUR	4	187,28	

TOTAL: 187,28

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 06/09/19 17:20:40,000000	EDSON - 09/09/19			