

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1034			
ABERTURA:	31/08/2020	ENCERRAMENTO:		31/08/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1			TEL:	63 3225 0300
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	JUNIOR	063-99101-0259

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA GELATINADO.				
PATOLOGIA:	GELATINIZAÇÃO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO APRESENTOU GELATINIZAÇÃO. ISSO OCORREU DEVIDO AO REPROCESSO DO PREMIUM FS BRANCO NEVE, L: 35570, ONDE OCORREU PRESENÇA DE PONTOS. OU SEJA, PODE-SE CONCLUIR QUE HOUVE FALTA DE DISPERSANTE/UMECTANTE NA FORMULAÇÃO, CAUSANDO A GELATINIZAÇÃO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	31/08/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 209,18				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
377	TINTA PISO KOKAR 18L BRANCO NEVE	35622	2	06/08/2020	07/08/2022	209,18
TOTAL:						209,18

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	377	TINTA PISO KOKAR 18L BRANCO NEVE	2	209,18
TOTAL:				209,18

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 31/08/2020	EDSON - 31/08/2020