

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 951			
ABERTURA:	27/02/2020	ENCERRAMENTO:		09/03/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	RICARDO	63 3212-4979

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO RESSECADO.				
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DOS LOTES E NÃO FOI OBSERVADO TAL RESSECAMENTO DESCRITO PELO CLIENTE. PORÉM, EM VÍDEOS ENVIADO PELO LOJISTA E VISISTA TÉCNICA REALIZADA PELO SR. NANIL, CONSTATOU-SE QUE O PRODUTO ENCONTRA-SE SECO/ENDURECIDO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	05/03/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 11.244,75				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1846	TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO NATUR	29528	128	12/12/2019	12/12/2021	5.234,43
1846	TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO NATUR	29530	147	12/12/2019	12/12/2021	6.011,42
TOTAL:						11.245,85

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1846	TEXTURA RISC STANDARD 20KG BRANCO NATUR	275	11.244,75
TOTAL:				11.244,75

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 05/03/2020	EDSON - 09/03/2020