

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1166			
ABERTURA:	02/03/2021	ENCERRAMENTO:		09/03/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	61 9994490700	SOLICITANTE:	CELINA	61 99961-1965

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ENDURECIDO.				
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO				
PAR. LABORATORIAL:					
LOJA INDENIZOU O CLIENTE, POREM NÃO FOI PASSADO NENHUM LOTE PARA ANALISE, IMPOSSIBILITANDO O PROCEDIMENTO. SERÁ INDENIZADO VIA COMERCIAL.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	MURILO	Data:	09/03/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 47,52				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1878	TEXTURA TRADICIONAL 20KG MARFIM	0	1			47,52
TOTAL:						47,52

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1878	TEXTURA TRADICIONAL 20KG MARFIM	1	47,52
TOTAL:				47,52

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	MURILO - 09/03/2021	MURILO - 09/03/2021