KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 880

ABERTURA: 13/11/2019 **ENCERRAMENTO:** 28/11/2019

RAZÃO:	RODES ENGENHARIA E TRANSPORTES EIRELI					COD:	1086
FANTASIA:	CONDOMINIO RESIDENCIAL JUPITER				TEL:	63 3225-4310	
CNPJ:	07.454.750/0007-78	CIDADE:	PALMAS	PALMAS			то
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-	4698	SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE PESO.					
PATOLOGIA:	VOLUME/PESO ABAIXO DO ESPECIFICADO					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI COMPROVADO ATRAVÉS DE FOTOS E VÍDEOS ENVIADOS PELO CLIENTE, QUE AS LATAS DO LOTE EM QUESTÃO APRESENTARAM						
VARIAÇÃO DE PESO DEMASIADAMENTE. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.: PAULO Data: 26/11/19 16:		26/11/19 16:10:05,000000		
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 119,36					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1081	TEXTURA TRAD STANDARD 25KG CAPUCCINO	27576	2	21/10/19	21/10/21	119,36

TOTAL: 119,36

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	1081	TEXTURA TRAD STANDARD 25KG CAPUCCINO	2	119,36	

TOTAL: 119,36

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 26/11/19 16:10:05,000000	EDSON - 28/11/19			