

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>				
	<b>RAT: 1032</b>				
<b>ABERTURA:</b>	27/08/2020			<b>ENCERRAMENTO:</b>	31/08/2020

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			<b>COD:</b>	5
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 1			<b>TEL:</b>	63 3225 0300
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0002-40	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	ROBSON (VENDEDOR)	063-98424-4036

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DOS PRODUTOS E O LOTE 18997 APRESENTOU TONALIDADE DIVERGENTE AO PADRÃO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	27/08/2020
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 282,80				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	18997	1	27/11/2018	27/11/2020	35,35
1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	34415	1	03/07/2020	04/07/2022	37,83
<b>TOTAL:</b>						<b>73,18</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	1	35,35
TROCAR	1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	7	247,45
<b>TOTAL:</b>				<b>282,80</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 27/08/2020	EDSON - 31/08/2020