

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1123				
ABERTURA:	06/01/2021			ENCERRAMENTO:	08/01/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	RICARDO	63 3312-4979

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO ENDURECIMENTO.				
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO ENCONTRA-SE EM CONFORMIDADE COM OS CRITÉRIOS DE LIBERAÇÃO. PROVÁVEL CAUSA DA PATOLOGIA SEJA O FECHAMENTO DO SACO PLÁSTICO DA CAIXA DA TEXTURA, CAUSANDO A ENTRADA DE AR. EM ALINHAMENTO COM A DIRETORIA, SERÁ REALIZADO A TROCA DOS PRODUTOS DA OBRA E LOJA EM CONDIÇÕES MAIS CRÍTICAS. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	06/01/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 226,68				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1846	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	35988	25	25/08/2020	26/08/2022	944,48
TOTAL:						944,48

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1846	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	6	226,68
TOTAL:				226,68

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 06/01/2021	PAULO - 08/01/2021