## KOKAT

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 866** 

ABERTURA: 30/10/2019 ENCERRAMENTO: 30/10/2019

RAZÃO:	RODES ENGENHARIA E TRANSPORTES EIRELI						COD:	1086
FANTASIA:	CONDOMINIO RESIDENCIAL JUPITER					TEL:	63 3225-4310	
CNPJ:	07.454.750/0007-78	CID	ADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	JOILDO DE MELO		63-99221-4698		SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU FORMAÇÃO DE PELES E GRUMOS.						
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO						
PAR. LABORATORIAL:							
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E FOI OBSERVADO A PRESENÇA DE GRUMOS PROVENIENTES DA MÁ LIMPEZA DO FILTRO							
AO ENVASAR O MESMO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	30/10/19 14:43:08,000000		
PAR. TÉCNICO:	TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	OTAL: R\$ 559,32						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	27416	12	17/10/19	17/10/21	559,32

TOTAL: 559,32

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	12	559,32	

TOTAL: 559,32

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 30/10/19 14:43:08,000000	EDSON - 30/10/19			