

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 827			
ABERTURA:	13/09/2019	ENCERRAMENTO:		20/09/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANANDA	63 3224-8000

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PELOTAS DE ENDURECIDAS.				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO UM PACOTE DE 15 KG DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO PONTOS OU GRUMOS, PORÉM EM VÍDEO ENVIADO PELO CLIENTE, É POSSÍVEL VER PONTOS DE CARGAS NÃO DISPERSOS DURANTE A APLICAÇÃO, PROVAVELMENTE PROVENIENTES DA PAREDE DO TACHO/ENVASADORA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	13/09/19 12:05:32,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 24,60				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	26174	2	11/09/19	11/09/20	24,60
TOTAL:						24,60

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	2	24,60
TOTAL:				24,60

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 13/09/19 12:05:32,000000	EDSON - 20/09/19