

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 822				
ABERTURA:	11/09/2019			ENCERRAMENTO:	20/09/2019

RAZÃO:	EDSON NEIVA DOS SANTOS			COD:	1040
FANTASIA:	EDSON NEIVA DOS SANTOS			TEL:	99282-8068
CNPJ:	937.944.521-00	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	KOKAR IND. E COM. DE TINTAS LTDA	SOLICITANTE:	EDSON	63 99282-8068	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO GELA TINAÇÃO E PRESENÇA DE PONTOS.				
PATOLOGIA:	GELATINIZAÇÃO				
PAR. LABORATORIAL:					
PR. SB. AÇAÍ JÁ AVALIADO NA RAT 792. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. REFERENTE O PR SB AZUL ARARA, EM VISITA TÉCNICA, FOI OBSERVADO PRESENÇA DE PONTOS DEIXANDO O ACABAMENTO ÁSPERO, PORTANTO RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	11/09/19 16:37:10,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 86,72				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1210	KOKAR ACR SB PREMIUM 3,6L ACAI	21110	1	14/02/19	14/02/21	48,50
1237	KOKAR ACR SB PREMIUM 3,6L AZUL ARARA	8774	1	14/09/17	14/09/19	48,50
TOTAL:						97,01

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	280	RESINA ACR BA KOKAR 3,6L INCOLOR	1	38,22
BONIFICAR	1237	KOKAR ACR SB PREMIUM 3,6L AZUL ARARA	1	48,50
TOTAL:				86,72

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 11/09/19 16:37:10,000000	EDSON - 20/09/19