KOKAT ABERTURA: 08/06/2020

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 994

ABERTURA: 08/06/2020 ENCERRAMENTO: 11/06/2020

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI					COD:	1326	
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS					TEL:	62 3353-8149	
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIDADE	i:	GOIANESI	A			GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063	063 99849508		SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-8059

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	08/06/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 4.468,50					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2269	GRANULADO MINERAIS 25KG RUBI	31832	63	04/03/2020	05/03/2022	0,00

TOTAL: 0,00

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	2269	GRANULADO MINERAIS 25KG RUBI		4.468,50	

TOTAL: 4.468,50

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	PAULO - 08/06/2020	EDSON - 11/06/2020				