

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 963			
ABERTURA:	22/04/2020	ENCERRAMENTO:		13/05/2020

RAZÃO:	BALDRAME MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA - ME			COD:	674
FANTASIA:	BALDRAME MATERIAIS PARA CONSTRUCAO			TEL:	3215-8104
CNPJ:	25.123.828/0001-68	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PONTOS DE PIGMENTO PRETO.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO TAL PATOLOGIA. PORÉM, O REPRESENTANTE JOILDO TROUXE O RESPECTIVO GALÃO QUE SE ENCONTRAVA NO CLIENTE E PODE-SE OBSERVAR QUE O VERNIZ DA EMBALAGEM ESTA SOLTANDO E CAUSANDO ASSIM PONTOS PRETOS DURANTE A APLICAÇÃO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	29/04/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 37,90				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	21042	1	15/02/2019	15/02/2021	37,90
TOTAL:						37,90

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	1	37,90
TOTAL:				37,90

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 29/04/2020	EDSON - 13/05/2020