KOKAC A GENERALAGO DA 27/06/2010

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 767

ABERTURA: 27/06/2019 ENCERRAMENTO: 05/07/2019

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA					COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA					TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	BRASILIA			DF
RCA:	DALMI DE JESUS SOUSA		•	SOLICITANTE:	DALMI		61 99161-4922

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO SECO						
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
	PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO ENCONTRA-SE EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO. PORÉM, EM VISITA							
TÉCNICA REALIZADA PELO REPRESENTANTE DALMI, O MESMO IDENTIFICOU QUE O PRODUTO ESTA INAPLICÁVEL. PORTANTO,							
RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PAULO Data: 27/06/19 17:05:14,000000						
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	ISTO TOTAL : R\$ 40,09						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1852	TEXTURA RISC STANDARD 20KG AREIA	16028	1	06/08/18	06/08/20	40,09

TOTAL:	40,09

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1852	TEXTURA RISC STANDARD 20KG AREIA	1	40,09

TOTAL:	40,09
	•

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 27/06/19 17:05:14,000000	EDSON - 05/07/19			