

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 969				
ABERTURA:	07/05/2020			ENCERRAMENTO:	13/05/2020

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRÃ‰	63 3225-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E OS MESMOS APRESENTARAM TONALIDADE CONFORME CURVA ESPECTRAL. PORÉM O LOTE 32099 APRESENTA DATAS DIFERENTES NAS ETIQUETAS, OU SEJA, PROVAVELMENTE O PRODUTO ESTAVA SEM ETIQUETA E FOI GERADO UMA ETIQUETA AVULSA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	08/05/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 418,36				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	32099	2	16/03/2020	17/03/2022	209,18
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	25339	1	14/08/2019	14/08/2021	99,60
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	26841	1	01/10/2019	01/10/2021	99,60
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	32396	1	20/04/2020	21/04/2022	104,59
TOTAL:						512,97

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	4	418,36
TOTAL:				418,36

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 08/05/2020	EDSON - 13/05/2020