

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1169				
ABERTURA:	16/03/2021			ENCERRAMENTO:	24/03/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	NEUSMAR	(63) 9 8112-1216

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	MASSA COM FALTA DE ADERENCIA, A MASSA ESTA SOLTANDO NA APLICAÇÃO QUANDO SE PASSA O ROLO DE TINTA.					
PATOLOGIA:	ADERÊNCIA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM FALTA DE ADERENCIA SOMENTE NO LOTE 43102. BONIFICAR O CLIENTE COM 10 SACOS. NA LOJA CONSTA 58 SACOS, REALIZAR A TROCA.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	24/03/2021	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 831,72					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	43102	10	01/03/2021	02/03/2022	143,41
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	43184	7	03/03/2021	04/03/2022	100,39
TOTAL:						243,80

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	58	831,72
TOTAL:				831,72

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 24/03/2021	LEANDRO - 24/03/2021