

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 751			
ABERTURA:	12/06/2019	ENCERRAMENTO:		19/06/2019

RAZÃO:	S. M. MATERIAL PARA CONSTRUCAO LTDA			COD:	955
FANTASIA:	SANTA MARTA MATERIAL PARA CONSTRUCAO			TEL:	63 3217-9512
CNPJ:	29.583.915/0001-59	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	JOILDO	63 99221-4698

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS E IDENTIFICOU-SE DIFERENÇA DE TONALIDADE ENTRE OS LOTES. PORTANTO, A RECLAMAÇÃO PROCEDE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	13/06/19 11:39:11,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 113,70				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1570	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL DEL REY	13438	2	27/04/18	27/04/20	75,79
1570	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL DEL REY	23038	1	17/05/19	17/05/21	37,90
TOTAL:						113,69

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1570	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL DEL REY	3	113,70
TOTAL:				113,70

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 13/06/19 11:39:11,000000	EDSON - 19/06/19