

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 838			
ABERTURA:	23/09/2019	ENCERRAMENTO:		25/09/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	NANIL	63 3312-4979

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO GELA TINAÇÃO.				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO ENCONTRA-SE EM CONFORMIDADE, NÃO APRESENTANDO GRUMOS OU RESÍDUOS. PORÉM, EM VÍDEO ENVIADO PELO SR. NANIL, FOI CONSTATADO A PRESENÇA DE RESÍDUOS E CASCAS DE TINTA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	23/09/19 14:50:49,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 128,79				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
170	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L BRANCO GELO	24912	1	26/07/19	26/07/21	128,79
TOTAL:						128,79

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	170	KOKAR ACR AC PREMIUM 18L BRANCO GELO	1	128,79
TOTAL:				128,79

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 23/09/19 14:50:49,000000	EDSON - 25/09/19