

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 773			
ABERTURA:	12/07/2019	ENCERRAMENTO:		17/07/2019

RAZÃO:	CANBRAS CONSTRUTORA E INCORPORADORA EIRELI - ME			COD:	600
FANTASIA:	CANBRAS			TEL:	61 9500 0550
CNPJ:	12.335.752/0001-92	CIDADE:	PORTO NACIONAL	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	PIERRE	63 98412-9065

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DOS LOTES E FOI OBSERVADO A DIFERENÇA DE TONALIDADE. ESSA DIFERENÇA OCORREU DEVIDO A MUDANÇA DE PADRÃO DE COR, PREVIAMENTE AVISADA, NO LOTE 22703. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	15/07/19 11:20:19,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 178,54				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1080	TEXTURA TRAD STANDARD 25KG PALHA	20556	1	24/01/19	24/01/21	74,84
1080	TEXTURA TRAD STANDARD 25KG PALHA	22703	1	29/04/19	29/04/21	74,84
TOTAL:						149,68

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	74	STANDARD FS RENDE+ 18L PALHA	1	178,54
TOTAL:				178,54

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 15/07/19 11:20:19,000000	EDSON - 17/07/19