

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1177			
ABERTURA:	18/03/2021	ENCERRAMENTO:		07/04/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	EDENILSON	63 3225-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MAL CHEIRO.				
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO				
PAR. LABORATORIAL:					
REALIZAR A TROCA DO PRODUTO. PRODUTO EM CAIXA DE PAPELÃO, PROVAVEL ENTRADA DE AR E ÚMIDADE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	29/03/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 28,68				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1874	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAPUCCINO	39972	1	26/11/2020	27/11/2022	29,00
TOTAL:						29,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	2	28,68
TOTAL:				28,68

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 29/03/2021	LEANDRO - 07/04/2021