

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 887				
ABERTURA:	22/11/2019			ENCERRAMENTO:	28/11/2019

RAZÃO:	CASTANHAL COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1113
FANTASIA:	CARTUBOS			TEL:	91 3721-1330
CNPJ:	30.812.335/0001-75	CIDADE:	CASTANHAL	UF:	PA
RCA:	MAURO ANDRE MATOS MAGNO		SOLICITANTE:	ELIELTON	091988389401

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	SEDIMENTAÇÃO.				
PATOLOGIA:	SEDIMENTAÇÃO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E NÃO FOI OBSERVADO SEDIMENTAÇÃO. PORÉM, EM VÍDEO ENVIADO PELO REPRESENTANTE ELIELTON, OS GALÕES APRESENTARAM SEDIMENTAÇÃO SEVERA. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	22/11/19 08:31:16,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 379,44				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1639	FUNDO SERRALHEIRO 3,6L CINZA MEDIO	24661	12	27/07/19	27/07/21	379,39
TOTAL:						379,39

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1639	FUNDO SERRALHEIRO 3,6L CINZA MEDIO	12	379,44
TOTAL:				379,44

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 22/11/19 08:31:16,000000	EDSON - 28/11/19