KOKAT ABERTURA: 10/06/2019

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 750

ABERTURA: 10/06/2019 **ENCERRAMENTO:** 05/07/2019

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2				COD:	6	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2				TEL:	63 3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		•	SOLICITANTE:	DANIEL		63 3225-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA PELA METADE DENTRO DA EMBALAGEM					
PATOLOGIA:	VOLUME/PESO ABAIXO DO ESPECIFICADO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO CONFORME. PRODUTO COM VOLUME ABAIXO DO QUE É ESPECIFICADO EM EMBALAGEM. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	12/06/19 12:20:41,000000	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 35,35					

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1587	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE AMAZON	19373	1	03/12/18	03/12/20	35,35

TOTAL: 35,35

Ação Corretiva					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1587	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE AMAZON	1	35,35	

TOTAL: 35,35

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	PAULO - 12/06/19 12:20:41,000000	EDSON - 05/07/19			