

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1009			
ABERTURA:	08/07/2020	ENCERRAMENTO:		07/08/2020

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - FL 1			COD:	11
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 8			TEL:	94 3324 1899
CNPJ:	12.900.075/0002-99	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DEMERSON	063 8422-4515

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	VERNIZ DA EMBALAGEM SOLTANDO NA LATA.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO NÃO APRESENTOU RESÍDUO OU GRUMOS. PORÉM, EM FOTOS ENVIADAS PELO CLIENTE OBSERVOU-SE QUE O VERNIZ DA EMBALAGEM ESTA SOLTANDO E CAUSANDO AS MANCHAS. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	05/08/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 356,18				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
361	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG OCRE COLONIAL	22873	5	17/05/2019	17/05/2021	268,73
TOTAL:						268,73

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	361	TEXTURA RISC PREMIUM 25KG OCRE COLONIAL	3	161,25
BONIFICAR	2136	STANDARD FS 18L CAMURCA	1	94,93
CUSTEAR	0	DIARIA DO PINTOR PARA UNIFORMIZAR A PINTURA	1	100,00
TOTAL:				356,18

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 05/08/2020	EDSON - 07/08/2020