

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 851			
ABERTURA:	15/10/2019	ENCERRAMENTO:		23/10/2019

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1326
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS			TEL:	62 3353-8149
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIDADE:	GOIANESIA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	ROBSON	62 3353-8149

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO GRUMOS.				
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO O PRODUTO EM VISITA TÉCNICA REALIZADA PELO PROMOTOR TÉCNICO JOCIEL E PODE-SE OBSERVAR A PRESENÇA DE GRUMOS PROVENIENTES DA EMULSÃO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	16/10/19 17:03:49,000000
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 142,46				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE - NOVO	24149	1	03/07/19	03/07/21	112,04
TOTAL:						112,04

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2120	STANDARD FS 3,6L BRANCO NEVE - NOVO	1	30,42
TROCAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE - NOVO	1	112,04
TOTAL:				142,46

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 16/10/19 17:03:49,000000	EDSON - 23/10/19