

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>				
	<b>RAT: 899</b>				
<b>ABERTURA:</b>	06/12/2019			<b>ENCERRAMENTO:</b>	18/12/2019

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3			<b>COD:</b>	10
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 3			<b>TEL:</b>	63 3414 8900
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0005-93	<b>CIDADE:</b>	ARAGUAINA	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	ALEXANDRE	63 3414-8900

Análise do Chamado					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
FORAM AVALIADO OS LOTES DOS PRODUTOS E OBSERVOU-SE QUE OS MESMO ENCONTRAM-SE DENTRO DO PARÂMETRO DE LIBERAÇÃO, PORÉM EM EIXOS OPOSTOS, E QUANDO COMPARADOS APRESENTAM DIFERENÇA DE TONALIDADE. À PARTIR DESTA RECLAMAÇÃO, FOI ADOTADO EIXOS DE LIBERAÇÃO PARA ESTE PRODUTO. PORTANTO, RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	PAULO	<b>Data:</b>	12/12/19 09:26:52,000000
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 681,34				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2174	STANDARD FS 18L CHOCOLATE	25150	1	05/08/19	05/08/21	90,67
2174	STANDARD FS 18L CHOCOLATE	21739	1	20/03/19	20/03/21	90,67
<b>TOTAL:</b>						<b>181,35</b>

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2174	STANDARD FS 18L CHOCOLATE	2	181,34
CUSTEAR	0	REPINTURA DE PAREDES	1	500,00
<b>TOTAL:</b>				<b>681,34</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 12/12/19 09:26:52,000000	EDSON - 18/12/19