

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 974				
ABERTURA:	11/05/2020			ENCERRAMENTO:	15/05/2020

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	KOKAR IND. E COM. DE TINTAS LTDA	SOLICITANTE:	ROGERIO	61 99149-3404	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ENDURECIDO.				
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO				
PAR. LABORATORIAL:					
<p>FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO NÃO APRESENTOU A PATOLOGIA CITADA. PORÉM, EM VÍDEO ENVIADO PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE QUE O NÓ DO SACO PLÁSTICO ESTAVA FROUXO, SECANDO A CAMADA SUPERFICIAL DO PRODUTO. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE. DEVIDO A URGÊNCIA DO CLIENTE EM APLICAR O PRODUTO E NÃO TER OUTRO LOTE EM ESTOQUE, SERÁ ENVIADO OUTRA MARCA PARA OBRA E O VALOR SERÁ BONIFICADO EM PRODUTOS PELA KOKAR PARA A PEPE TINTAS.</p>					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	15/05/2020
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 744,00				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2082	TEXTURA RISC PREMIUM 20KG CAFE COM LEITE	22885	10	07/05/2019	07/05/2021	464,98
TOTAL:						464,98

Ação Corretiva				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2082	TEXTURA RISC PREMIUM 20KG CAFE COM LEITE	9	418,50
TROCAR	2082	TEXTURA RISC PREMIUM 20KG CAFE COM LEITE	7	325,50
TOTAL:				744,00

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 15/05/2020	EDSON - 15/05/2020