

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1138			
ABERTURA:	18/01/2021	ENCERRAMENTO:		18/01/2021

RAZÃO:	COMERCIAL FERRONORTE LTDA			COD:	1368
FANTASIA:	COMERCIAL FERRONORTE			TEL:	86 3215-1869
CNPJ:	10.320.422/0007-93	CIDADE:	IMPERATRIZ	UF:	MA
RCA:	RADAMES CLEMENTINO DA CRUZ (ZB) 99935-1601	SOLICITANTE:	RADAMES	63 99935-1601	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E O MESMO ENCONTRA-SE EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO. PORÉM, EM VIDEO ENVIADO PELO CLIENTE, OBSERVOU-SE QUE A COR É AZUL FRANÇA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	18/01/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 414,04				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1644	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL DEL REY	40671	2	09/12/2020	10/12/2022	414,04
TOTAL:						414,04

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1644	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL DEL REY	1	207,02
BONIFICAR	1644	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL DEL REY	1	207,02
TOTAL:				414,04

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 18/01/2021	PAULO - 18/01/2021