

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1117				
ABERTURA:	15/12/2020			ENCERRAMENTO:	05/01/2021

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DEMERSON	94 3321-4444

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO AMARELAMENTO.					
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
FORAM AVALIADAS AS CONTRA-PROVAS DO LOTE E OBSERVOU-SE QUE O LOTE 31911, APRESENTOU AMARELAMENTO ACENTUADO EM RELAÇÃO AOS OUTROS DOIS LOTES. ESTÁ SENDO INVESTIGADO A CAUSA DA PATOLOGIA, POIS ESTA JÁ HAVIA SIDO RESOLVIDA. RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	PAULO	Data:	17/12/2020	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 227,52					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	33297	4	27/05/2020	28/05/2022	151,70
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	31911	4	10/03/2020	11/03/2022	149,00
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	33861	4	18/06/2020	19/06/2022	151,70
TOTAL:						452,39

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	3	113,76
BONIFICAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	3	113,76
TOTAL:				227,52

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 17/12/2020	EDU - 05/01/2021