

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1230			
ABERTURA:	31/05/2021	ENCERRAMENTO:		02/06/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANANDA	63 3224-8000

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO COM FORMULAÇÃO ANTIGA, APRESENTA AMARELECIMENTO NIVEL ALTO.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	01/06/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 37,83				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	40972	1	18/12/2020	19/12/2022	37,83
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	31109	1	11/02/2020	11/02/2022	35,35
TOTAL:						73,18

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	1	37,83
TOTAL:				37,83

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 01/06/2021	LEANDRO - 02/06/2021