

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>		
<b>RAT: 1856</b>			
<b>ABERTURA:</b>	06/12/2023	<b>ENCERRAMENTO:</b>	02/01/2024

<b>RAZÃO:</b>	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			<b>COD:</b>	7
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - MTZ (MARABA)			<b>TEL:</b>	94 3321 4444
<b>CNPJ:</b>	12.900.075/0001-08	<b>CIDADE:</b>	MARABA	<b>UF:</b>	PA
<b>RCA:</b>	WANDERLEI		<b>SOLICITANTE:</b>	DEMERSON	63 98422-4515
<b>CLIENTE:</b>					

<b>Análise do Chamado</b>					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO COM BAIXA RESISTENCIA				
<b>PATOLOGIA:</b>	RESISTÊNCIA À AGUA				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
Produto apresentando calcinação por conta da chuva, após 1 ano e 4 meses de aplicado, apresentado com nota fiscal de compra.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	THIAGO.PAES	<b>Data:</b>	12/12/2023
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 1.800,00				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3419	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CINZA PRATEADO	0	23			1.496,79
<b>TOTAL:</b>						<b>1.496,79</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	1.800,00
<b>TOTAL:</b>				<b>1.800,00</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 12/12/2023	THIAGO.PAES - 02/01/2024