

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1732</b>			
<b>ABERTURA:</b>	13/07/2023	<b>ENCERRAMENTO:</b>		03/08/2023

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			<b>COD:</b>	12
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 5			<b>TEL:</b>	63 3213 1050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0006-74	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI		<b>SOLICITANTE:</b>	ANDRE	63981401817
<b>CLIENTE:</b>					

Análise do Chamado						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE (PRODUTO JA ANALISADO ANTERIORMENTE NA RAT: 1541)					
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Um lote aprestou diferença de tonalidade						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	THIAGO.PAES	<b>Data:</b>	21/07/2023	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 215,12					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	56660	2	30/06/2022	30/06/2024	0,00
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	59062	2	20/01/2023	20/01/2025	157,10
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	55862	1	10/05/2022	10/05/2024	0,00
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	57095	1	04/08/2022	04/08/2024	78,55
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	57930	4	14/10/2022	14/10/2024	314,20
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	56770	2	12/07/2022	12/07/2024	0,00
<b>TOTAL:</b>						<b>549,84</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2135	STANDARD FS 3,6L CAMURCA	1	42,91
BONIFICAR	2136	STANDARD FS 18L CAMURCA	1	172,21
<b>TOTAL:</b>				<b>215,12</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 21/07/2023	THIAGO.PAES - 03/08/2023