kokar Kokar

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1507

ABERTURA: 21/10/2022 ENCERRAMENTO: 21/10/2022

RAZÃO:	OLIVEIRA E PAVANI MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI						COD:	1865
FANTASIA:	CASA DAS CORES						TEL:	94 9296-9424
CNPJ:	40.714.150/0001-81	CIE	DADE:	SANTANA	DO ARAGUAIA		UF:	PA
RCA:	FRANKLIN	63 99259-3		516	SOLICITANTE:	ALBERT		94 98416-9681
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.						
PATOL	-OGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO COM DIFERENÇA DE COR.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	21/10/2022	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 540,90								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1576 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO		55598	1	27/04/2022	27/04/20	024	78,90	
1576 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO		56931	1	26/07/2022	26/07/20	024	0,00	

TOTAL: 78,90

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	4	315,60		
BONIFICAR	1603	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L CINZA MEDIO	1	22,53		
TROCAR	1603	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L CINZA MEDIO	9	202,77		

TOTAL: 540,90

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 21/10/2022	LEANDRO - 21/10/2022			