KOKAT A Cores Plades Iou

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1514

ABERTURA: 04/11/2022 ENCERRAMENTO: 11/11/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ					COD:	9	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ TEL: 63 33						63 3312-4979	
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIE	DADE:	GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS		063 99849508		SOLICITANTE:	RICARDO		63 98463-1718
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	DESC. PROBLEMA: PRODUTO APRESENTANDO AMARELAMENTO, O LOTE 48938 JÁ FOI ANALISADO NA RAT 1370.							
PATOL	PATOLOGIA: AMARELECIMENTO							
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO APRESENTOU MANCHAS AMARELADAS.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	11/11/2022	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL : R\$ 1.087,28								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
170 PREMIUM ACET SEDA 18L BRANCO GELO		56950	1	22/07/2022	22/07/20)24	240,57	
170 PREMIUM ACET SEDA 18L BRANCO GELO		48938	1	16/08/2021	17/08/20)23	240,57	

TOTAL: 481,14

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	170	PREMIUM ACET SEDA 18L BRANCO GELO	2	481,14		
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	106,14		
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	500,00		

TOTAL: 1.087,28

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 11/11/2022	LEANDRO - 11/11/2022			