

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1632			
ABERTURA:	16/02/2023	ENCERRAMENTO:		07/03/2023

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	DEMERSON	63984224515
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO COM VARIAÇÃO DE TONALIDADE ENTRE LOTES.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	27/02/2023
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 336,70				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
378	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA	56447	2	22/06/2022	22/06/2024	336,71
378	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA	56765	2	11/07/2022	11/07/2024	336,71
378	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA	54976	2	10/03/2022	10/03/2024	336,71
378	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA	49132	2	19/08/2021	20/08/2023	302,02
378	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA	58374	3	10/11/2022	10/11/2024	505,07
378	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA	58768	3	08/12/2022	08/12/2024	505,07
TOTAL:						2.322,28

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	378	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA	2	336,70
TOTAL:				336,70

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 27/02/2023	LEANDRO - 07/03/2023