

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1750** 

ABERTURA: 10/08/2023 ENCERRAMENTO: 04/09/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5						COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LJ 05 (112 SUL)					TEL:	63 3213 1050	
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	F	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI		•		SOLICITANTE:	LEIDVAN		63 99285-4773
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO GELATINAÇÃO E O MESMO LOTE JÁ FOI ANALISADO NA RAT 1737.						
PATOL	.OGIA:	GELATINIZAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote avaliado com aspecto gelatinoso								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	25/08/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$		R\$ 1.098,63						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	ÞΕ	VALOR	
1668	1668 VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA		58898	13	16/12/2022	16/12/202	24	1.098,66

TOTAL: 1.098,66

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1668	VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA		1.098,63		

TOTAL: 1.098,63

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	THIAGO.PAES - 25/08/2023	THIAGO.PAES - 04/09/2023				