

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1264** 

ABERTURA: 12/07/2021 ENCERRAMENTO: 13/07/2021

RAZÃO:	PARAIBA COMERCIO VAREJISTA DE TINTAS LTDA					COD:	1688
FANTASIA:	PARAIBA TINTAS					TEL:	91 9106-0623
CNPJ:	36.829.936/0001-77	CIDADE:	TAILANDIA			UF:	PA
RCA:	MAURO ANDRE MATOS MAGNO			SOLICITANTE:	MAURO		91 99320-1969

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO FORMAÇÃO DE PELES.						
PATOL	LOGIA:	FORMAÇÃO DE PELE						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO NÃO APRESENTA FORMAÇÃO DE PELE, POREM SUGERE-SE A TROCA PARA O CLIENTE.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	13/07/2021	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL:		R\$ 176,77						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
225	225 STANDARD SB 18L BRANCO GELO		41921	1	26/01/2021	27/01/20	023	176,77

TOTAL: 176,77

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	225	STANDARD SB 18L BRANCO GELO		176,77		

TOTAL: 176,77

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	LEANDRO - 13/07/2021	LEANDRO - 13/07/2021				