

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1835</b>			
<b>ABERTURA:</b>	17/11/2023	<b>ENCERRAMENTO:</b>		28/11/2023

RAZÃO:	FRAGA & REIS LTDA - ME			COD:	296
FANTASIA:	CONSTRUREIS MATERIAIS PARA CONSTRUÇOES			TEL:	63 3414-5346
CNPJ:	10.555.718/0001-06	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO	63 9 92214698
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Lotes 56042 e 56955 com degradação do pigmento, resultando em diferença de tonalidade.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	27/11/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 594,56					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1566	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO OURO	56042	4	24/05/2022	24/05/2024	297,29
1566	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO OURO	62497	6	27/09/2023	27/09/2025	445,93
1566	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO OURO	56955	3	02/08/2022	02/08/2024	222,97
TOTAL:					966,19	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1566	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO OURO	1	74,32
TROCAR	1566	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AMARELO OURO	7	520,24
TOTAL:			594,56	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 27/11/2023	THIAGO.PAES - 28/11/2023