

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| RAT: 1842 | | | | |
| ABERTURA: | 24/11/2023 | ENCERRAMENTO: | | 02/04/2024 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5 | | | COD: | 12 |
| FANTASIA: | RENACOR - LJ 05 (112 SUL) | | | TEL: | 63 3213 1050 |
| CNPJ: | 00.749.616/0006-74 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI | | SOLICITANTE: | LUCAS | 6398470-0715 |
| CLIENTE: | | | | | |

| | | | | | |
|-------------------------------------|--|---------------|-------------|--------------|------------|
| Análise do Chamado | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO REPROCESSO COM DIFICULDADE EM DAR ACABAMENTO (TEXTURA RISCADA) | | | | |
| PATOLOGIA: | DIFERENÇA DE ACABAMENTO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| Produto com diferença de acabamento | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | Data: | 02/04/2024 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 1.244,28 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|-------|----|------------|------------|-----------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 3447 | TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO | 62225 | 20 | 06/09/2023 | 06/09/2025 | 1.244,28 |
| TOTAL: | | | | | | 1.244,28 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|------|-------------------------------------|----|-----------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| BONIFICAR | 3447 | TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO | 20 | 1.244,28 |
| TOTAL: | | | | 1.244,28 |

| Autorização | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | THIAGO.PAES - 02/04/2024 | THIAGO.PAES - 02/04/2024 |