

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| RAT: 1768 | | | | |
| ABERTURA: | 05/09/2023 | ENCERRAMENTO: | | 08/09/2023 |

| | | | | | |
|------------------|----------------------------------------|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2 | | | COD: | 6 |
| FANTASIA: | RENACOR - LJ 02 (104 SUL) | | | TEL: | 63 3225-5050 |
| CNPJ: | 00.749.616/0004-02 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI | | SOLICITANTE: | ANDRÃ%o | 63 3225-5050 |
| CLIENTE: | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|-------------|-------------------|-----------------|---------------|
| Análise do Chamado | | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE. | | | | | |
| PATOLOGIA: | DIFERENÇA DE TONALIDADE | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| Lote antigo, 57249, apresentou diferença de tonalidade. | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | Data: | 06/09/2023 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 87,04 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 3304 | TEXTURA TRADICIONAL 25KG TITANIO | 60146 | 3 | 29/03/2023 | 29/03/2025 | 261,14 |
| 3304 | TEXTURA TRADICIONAL 25KG TITANIO | 57249 | 2 | 19/08/2022 | 19/08/2024 | 174,09 |
| TOTAL: | | | | | | 435,23 |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|----------------------------------|-----------|--------------|
| Ação Corretiva - Solução | | | | |
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| BONIFICAR | 3304 | TEXTURA TRADICIONAL 25KG TITANIO | 1 | 87,04 |
| TOTAL: | | | | 87,04 |

| | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Autorização | | |
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | THIAGO.PAES - 06/09/2023 | THIAGO.PAES - 08/09/2023 |