

| | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | | |
| | RAT: 1336 | | | | |
| ABERTURA: | 17/11/2021 | | | ENCERRAMENTO: | 26/11/2021 |

| | | | | | | |
|------------------|-----------------------|----------------|---------------------|----------|---------------|--------------|
| RAZÃO: | MOTOBRAS MOTORES LTDA | | | | COD: | 238 |
| FANTASIA: | ***** | | | | TEL: | 94 3424-1270 |
| CNPJ: | 04.854.089/0001-04 | CIDADE: | REDENCAO | | UF: | PA |
| RCA: | FRANKLIN LIMA SOARES | 63 99259-3516 | SOLICITANTE: | FRANKLIN | 63 99259-3516 | |

| Análise do Chamado | | | | | |
|-------------------------|---|---------------|---------|--------------|------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO ESTÁ APRESENTANDO SEDIMENTAÇÃO. | | | | |
| PATOLOGIA: | CONSISTÊNCIA | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| VISCOSIDADE MUITO ALTA. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 23/11/2021 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 160,34 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|----------------------------|-------|----|------------|------------|---------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 382 | TINTA PISO KOKAR 18L PRETO | 40826 | 1 | 14/12/2020 | 15/12/2022 | 160,34 |
| TOTAL: | | | | | | 160,34 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|-----|----------------------------|----|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 382 | TINTA PISO KOKAR 18L PRETO | 1 | 160,34 |
| TOTAL: | | | | 160,34 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 23/11/2021 | LEANDRO - 26/11/2021 |