

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 2019				
ABERTURA:	06/05/2024	ENCERRAMENTO:		10/05/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3			COD:	10
FANTASIA:	RENACOR - LJ 03 ARAGUAINA			TEL:	63 3414 8900
CNPJ:	00.749.616/0005-93	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ROGERIO	63 9225-5461
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE (TEXTUERA TRADICIONAL CAMURÇA)					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
lote 64204 reprocesso com característica de perca de força colorista devido a um inicio de contaminação.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	EDUARDOLAB	Data:	10/05/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 78,95					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3396	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAMURCA	62554	5	10/10/2023	10/10/2025	297,54
3396	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAMURCA	64204	5	19/02/2024	19/02/2026	297,54
3396	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAMURCA	63531	5	14/12/2023	14/12/2025	297,54
3396	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAMURCA	63539	5	15/12/2023	15/12/2025	297,54
TOTAL:						1.190,14

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2135	STANDARD FS 3,6L CAMURCA	2	78,95
TOTAL:				78,95

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	EDUARDOLAB - 10/05/2024	EDUARDOLAB - 10/05/2024