

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1668				
ABERTURA:	29/03/2023	ENCERRAMENTO:	18/05/2023	

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ				COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ				TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI		UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	RICARDO		63 3312-4979
CLIENTE:						

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
Produto analisado. Apresentou amarelecimento.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	10/05/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 4.129,80					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2262	GRANULADO LUME 25KG CAMURCA	58137	40	25/10/2022	25/10/2024	0,00
2262	GRANULADO LUME 25KG CAMURCA	59002	30	04/01/2023	04/01/2025	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2262	GRANULADO LUME 25KG CAMURCA	10	1.084,80
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	3.045,00
TOTAL:				4.129,80

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 10/05/2023	THIAGO.PAES - 18/05/2023