## KOKAC A CATES PLANES INC.

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1990** 

**ABERTURA:** 27/03/2024 **ENCERRAMENTO:** 04/04/2024

RAZÃO:	ALFA COMERCIO DE TINTAS LTDA						COD:	2511
FANTASIA:	ALFA TINTAS					TEL:	63 36026265	
CNPJ:	26.635.177/0001-58	CIE	DADE:	PARAISO I	DO TOCANTINS		UF:	то
RCA:	DOMINGOS 063 9984		063 998495	508	SOLICITANTE: LETICÕA			63 99231 0825
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM PLORIFERAÇÃO DE BOLOR (MOFOS).						
PATOL	-OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
lote com proliferação de mofo constatado apenas na loja.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		04/04/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$		R\$ 250,24						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR	
1003 FIT MASSA CORRIDA PVA 5,5KG		62857	12	01/11/2023	01/11/20	25	250,24	

TOTAL: 250,24

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1003	FIT MASSA CORRIDA PVA 5,5KG	12	250,24		

TOTAL: 250,24

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 04/04/2024	THIAGO.PAES - 04/04/2024			