

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1194			
ABERTURA:	22/04/2021	ENCERRAMENTO:		28/04/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3			COD:	10
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 3			TEL:	63 3414 8900
CNPJ:	00.749.616/0005-93	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ALEXANDRE	63 3414-8900

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO.					
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
REALIZOU-SE TESTE DE ROB-OUT E CONTATO-SE MANCHAMENTO NO MESMO. SUGERE-SE QUE RECOLHA O LOTE DO PRODUTO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	28/04/2021	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 628,38					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2827	STANDARD FS 18L TITANIO	42784	6	19/02/2021	20/02/2023	628,36
TOTAL:						628,36

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2827	STANDARD FS 18L TITANIO	2	209,46
BONIFICAR	2827	STANDARD FS 18L TITANIO	4	418,92
TOTAL:				628,38

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 28/04/2021	LEANDRO - 28/04/2021