

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1933

ABERTURA: 02/02/2024 **ENCERRAMENTO:** 02/02/2024

RAZÃO:	NEUSIVAN ALVES SANTOS 62331590168						COD:	1560
FANTASIA:	BLACK WHITE FERRAMENTAS E MAT. P/ CONST						TEL:	98500-3169
CNPJ:	31.734.159/0001-63	CIE	DADE:	GUARAI			UF:	то
RCA:	JOILDO	OO 63 9 92214		698	SOLICITANTE:	JOILDO DE ME	ELO	63 9 92214698
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO						
PATOL	-OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote de massa de saco com 1 ano de validade. Produto com contaminação constatada.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	02/02/2024	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	TOTAL:	R\$ 701,10						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	■	VALOR	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		59875	30	09/03/2023	09/03/2024	4	701,07	

TOTAL: 701,07

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	30	701,10		

TOTAL: 701,10

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 02/02/2024	THIAGO.PAES - 02/02/2024			