KOKAT A CATE MARKE BA

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1482

ABERTURA: 26/08/2022 ENCERRAMENTO: 30/08/2022

RAZÃO:	ELIELTON LEITE CRUZ 93606761368						COD:	2018
FANTASIA:	LC PRESTACAO DE SERVICOS						TEL:	91 8838-9401
CNPJ:	26.565.984/0001-41	CIE	DADE:	ANANINDE	EUA		UF:	PA
RCA:	MAURO	AURO 919932019		69	SOLICITANTE:	ELIELTON LEITE		91 98838-9401
CLIENTE:						•		

	Análise do Chamado							
DESC.	DESC. PROBLEMA: DIFERENÇA DE TONALIDADE							
PATOLOGIA: DIFERENÇA DE TONALIDADE								
PAR. LABORATORIAL:								
NA APLICAÇÃO ENCONTRA-SE TONS DIFERENTES.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	30/08/2022	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 341,22								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
2265 GRANULADO MINERAIS 25KG CRISTAL		53376	1	17/01/2022	18/01/20	024	170,61	
2265 GRANULADO MINERAIS 25KG CRISTAL		55959	1	13/05/2022	13/05/20	024	170,61	

TOTAL: 341,22

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA		VALOR		
BONIFICAR	2265	GRANULADO MINERAIS 25KG CRISTAL	2	341,22		

TOTAL: 341,22

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 30/08/2022	LEANDRO - 30/08/2022			