KOKAC ABERTURA: 30/01/2024

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1924

ABERTURA: 30/01/2024 ENCERRAMENTO: 31/01/2024

| RAZÃO: | IRMAOS PEPE - FL SIA | | | | | | COD: | 1043 |
|-----------|---|-----|------|----------|--------------|---------|--------------|-------------|
| FANTASIA: | PEPE TINTAS - LOJA SIA TEL: 61 3363-500 | | | | | | 61 3363-5005 | |
| CNPJ: | 37.061.769/0006-34 | CID | ADE: | BRASILIA | | | UF: | DF |
| RCA: | WANDERLEI | | | | SOLICITANTE: | EDILSON | | 61996884684 |
| CLIENTE: | | | | | | | | |

| Análise do Chamado | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------|--------------------------|--------|-------------|-----------|-------|-------|------------|
| DESC. | PROBLEMA: | PRODUTO COM ODOR FORTE | | | | | | |
| PATOL | .OGIA: | CONTAMINAÇÃO | | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | | | |
| Lote já avaliado, com contaminação | | | | | | | | |
| RESULTADO: | | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | | Data: | | 31/01/2024 |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | | | | |
| CUSTO TOTAL: R\$ 93,8 | | R\$ 93,86 | | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | | | |
| COD PRODUTO | | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDAD | ÞΕ | VALOR | |
| 3324 TEXTURA TRADICIONAL 25KG NEVOA | | 60270 | 1 | 10/04/2023 | 10/04/202 | 25 | 93,86 | |

TOTAL: 93,86

| Ação Corretiva - Solução | | | | | | |
|--------------------------|------|--------------------------------|----|-------|--|--|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR | | |
| TROCAR | 3324 | TEXTURA TRADICIONAL 25KG NEVOA | 1 | 93,86 | | |

TOTAL: 93,86

| Autorização | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA | | | |
| | THIAGO.PAES - 31/01/2024 | THIAGO.PAES - 31/01/2024 | | | |