KOKAr ARERTURA: 07/12/2023

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1857

ABERTURA: 07/12/2023 ENCERRAMENTO: 07/12/2023

RAZÃO:	JANZIGLEY RODRIGUES SILVA					COD:	1575	
FANTASIA:	TEM DE TUDO TIJOLAO					TEL:	63 99234-7590	
CNPJ:	30.456.428/0001-04	CIE	DADE:	CONCEICA	O DO TOCANTINS	;	UF:	то
RCA:	DOMINGOS 063 99		063 998495	33 99849508 SOLICITANTE : DOM		DOMINGOS CUNHA FREITAS		063 99849508
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PRODUTO COM EMBALAGEM TROCADA							
PATOL	PATOLOGIA: MERCADORIA TROCADA							
	PAR. LABORATORIAL:							
Produto com alta resistência a lixabilidade (massa acrílica na embalagem de massa corrida)								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	07/12/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 306,60								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		62076	7	23/08/2023	22/02/20	024	153,31	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		62055	7	22/08/2023	21/02/20	024	153,31	

TOTAL: 306,63

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD DESPESA		QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	14	306,60		

TOTAL: 306,60

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 07/12/2023	THIAGO.PAES - 07/12/2023			