

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1837	
ABERTURA:	20/11/2023	ENCERRAMENTO:	19/12/2023

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - MTZ (MARABA)			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	NEILTON	94 84466203
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM BAIXA RESISTENCIA A AGUA					
PATOLOGIA:	RESISTÊNCIA À AGUA					
PAR. LABORATORIAL:						
Produto apresentou baixa aderencia.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	20/11/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 16.343,00					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3412	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CINZA AVELUDA	60157	15	31/03/2023	31/03/2025	976,17
3412	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CINZA AVELUDA	60838	15	26/05/2023	26/05/2025	976,17
TOTAL:					1.952,34	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	6.843,00
CUSTEAR	0	REMO??O E REAPLICA??O DE TEXTURA	1	9.500,00
TOTAL:			16.343,00	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 20/11/2023	THIAGO.PAES - 19/12/2023