KOKAr NEETURA: 05/03/2024

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1938

ABERTURA: 05/02/2024 ENCERRAMENTO: 22/02/2024

| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2 | | | | | | COD: | 6 |
|-----------|--|------|------|--------------|-------|------|----------------|----|
| FANTASIA: | RENACOR - LJ 02 (104 SUL) | | | | | TEL: | 63 3225-5050 | |
| CNPJ: | 00.749.616/0004-02 | CIDA | ADE: | PALMAS | | | UF: | то |
| RCA: | WANDERLEI | | | SOLICITANTE: | ANDRE | | 63 998140-1817 | |
| CLIENTE: | | | | | | | | |

| Análise do Chamado | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------------------------|--------|-------------|----------|-------|------------|--|
| DESC. | PROBLEMA: | PRODUTO COM BAIXA COBERTURA | | | | | | |
| PATOL | -OGIA: | COBERTURA | | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | | | |
| Produto aplicado, com dificuldade de fechamento de filme, apresentando baixa cobertura | | | | | | | | |
| RESULTADO: | | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | | Data: | 22/02/2024 | |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | | | | |
| CUSTO TOTAL: R\$ 316,86 | | | | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | | | |
| COD PRODUTO | | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDAI | DE | VALOR | |
| 2827 STANDARD FS 18L TITANIO | | 63384 | 4 | 08/12/2023 | 08/12/20 | 25 | 633,72 | |

TOTAL: 633,72

| Ação Corretiva - Solução | | | | | | |
|--------------------------|------|-------------------------|----|--------|--|--|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR | | |
| BONIFICAR | 2827 | STANDARD FS 18L TITANIO | 2 | 316,86 | | |

TOTAL: 316,86

| Autorização | | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA | | | | |
| | THIAGO.PAES - 22/02/2024 | THIAGO.PAES - 22/02/2024 | | | | |