

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1843	
ABERTURA:	27/11/2023	ENCERRAMENTO:	05/12/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	EDILSON	61 9688-4684
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote 59036 com diferença de tonalidade.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	05/12/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.596,60					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2405	GRANULADO LUME 25KG NEVOA	59036	4	05/01/2023	05/01/2025	455,18
2405	GRANULADO LUME 25KG NEVOA	59612	4	21/02/2023	21/02/2025	455,18
2405	GRANULADO LUME 25KG NEVOA	62177	4	13/09/2023	13/09/2025	455,18
TOTAL:					1.365,55	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2405	GRANULADO LUME 25KG NEVOA	7	796,60
CUSTEAR	0	REAPLICA??O	1	1.800,00
TOTAL:			2.596,60	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 05/12/2023	THIAGO.PAES - 05/12/2023