

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1866				
ABERTURA:	12/12/2023	ENCERRAMENTO:		17/01/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 12			COD:	1925
FANTASIA:	RENACOR- LJ 12 (AURENY III)			TEL:	3215-7603
CNPJ:	00.749.616/0011-31	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	WILSON ALVES	63985133611
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	DIERENÇA DE TONALIDADE				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
Lote com diferença de tonalidade.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	17/01/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 262,92				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1568	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA	62896	4	01/11/2023	01/11/2025	262,92
					TOTAL:	262,92

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1568	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA	4	262,92
			TOTAL:	262,92

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 17/01/2024	THIAGO.PAES - 17/01/2024