KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1816

ABERTURA: 01/11/2023 **ENCERRAMENTO:** 14/11/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 12					COD:	1925
FANTASIA:	RENACOR- LJ 12 (AURENY III)					TEL:	3215-7603
CNPJ:	00.749.616/0011-31	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	WILSON		63 98513-3611	
CLIENTE:							

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	TROCA DE ETIQUETA						
PATOL	.OGIA:	ETIQUETA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote de Palha, envasado cinza aveludado.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	14/11/2023	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL:		R\$ 118,02						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	E	VALOR
1070 TEXTURA RISCADA 25KG PALHA		60839	20	29/05/2023	29/05/202	25	1.570,98	

TOTAL: 1.570,98

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	1070	TEXTURA RISCADA 25KG PALHA	1	78,55		
BONIFICAR	2148	STANDARD FS 3,6L PALHA	1	39,47		

TOTAL: 118,02

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 14/11/2023	THIAGO.PAES - 14/11/2023			