

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>		
<b>RAT: 1774</b>			
<b>ABERTURA:</b>	14/09/2023	<b>ENCERRAMENTO:</b>	15/09/2023

<b>RAZÃO:</b>	FALCAO COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA			<b>COD:</b>	2513
<b>FANTASIA:</b>	FALCAO MATERIAIS DE CONSTRUCAO			<b>TEL:</b>	61 98355-2049
<b>CNPJ:</b>	49.785.399/0001-52	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	JOILDO	63 9 92214698	<b>SOLICITANTE:</b>	BRUNO	61 98355-2049
<b>CLIENTE:</b>					

<b>Análise do Chamado</b>						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO CONTAMINAÇÃO.					
<b>PATOLOGIA:</b>	CONTAMINAÇÃO					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
Lote apresentando forte odor. Cliente trocou na expedição.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	THIAGO.PAES	<b>Data:</b>	14/09/2023	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 233,70					
<b>Produtos com Problema</b>						
<b>COD</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>LOTE</b>	<b>QT</b>	<b>FABRICAÇÃO</b>	<b>VALIDADE</b>	<b>VALOR</b>
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	62107	10	28/08/2023	27/02/2024	233,72
<b>TOTAL:</b>					<b>233,72</b>	

<b>Ação Corretiva - Solução</b>				
<b>TIPO</b>	<b>COD</b>	<b>DESPESA</b>	<b>QT</b>	<b>VALOR</b>
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	10	233,70
<b>TOTAL:</b>			<b>233,70</b>	

<b>Autorização</b>		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	THIAGO.PAES - 14/09/2023	THIAGO.PAES - 15/09/2023