

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO		
RAT: 1942			
ABERTURA:	07/02/2024	ENCERRAMENTO:	07/03/2024

RAZÃO:	DOUGLAS TINTAS E CORES LTDA			COD:	2129
FANTASIA:	DOUGLAS TINTAS E CORES			TEL:	8436-5880
CNPJ:	44.203.352/0001-10	CIDADE:	PARAISO DO TOCANTINS	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOUGLAS	63 98436-5880
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO					
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
lotes avaliados com aplicação não apontando patologia de manchamento, obra visitada pelo técnico Henrique e foi validado pelo mesmo em loco procede a reclamação do cliente.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	07/03/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 821,29					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2850	STANDARD FS 3,6L CINZA PRATEADO	63477	4	15/12/2023	15/12/2025	212,72
2820	STANDARD FS 18L CINZA PRATEADO	63477	1	15/12/2023	15/12/2025	200,02
TOTAL:						412,74

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2820	STANDARD FS 18L CINZA PRATEADO	2	400,05
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	121,24
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	300,00
TOTAL:				821,29

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 07/03/2024	THIAGO.PAES - 07/03/2024