

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO		
	RAT: 1508		
ABERTURA:	21/10/2022	ENCERRAMENTO:	24/03/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ANANDA	63 99238-1639
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO ANALISADO EM LABORATÓRIO, SEM VARIAÇÃO DE TONALIDADE.						
REALIZAR VISITA TECNICA.						
SE NECESSÁRIO, APLICAR 1 DEMÃO DE TINTA PARA UNIFORMIZAR.						
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	25/01/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.184,68					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3313	TEXTURA TRADICIONAL 25KG VERDE MUSGO	56204	8	22/06/2022	22/06/2024	637,54
					TOTAL:	637,54

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	280	RESINA ACR BA KOKAR 3,6L INCOLOR	2	74,20	
BONIFICAR	133	PREMIUM FOSCO 18L VERDE MUSGO	4	898,20	
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	2	212,28	
				TOTAL:	1.184,68

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 25/01/2023	EDUARDOLAB - 24/03/2023