## KOKar REPTURA: 23/04/2021

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1203** 

**ABERTURA:** 23/04/2021 **ENCERRAMENTO:** 02/06/2021

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ					COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6					TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	ABA		UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO			SOLICITANTE:	DEMERSON		94 3321-4444

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESNTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.						
PATOLOGIA: DIFERENÇA DE TONALIDADE								
PAR. LABORATORIAL:								
LOTE 24501, PERTO DO VENCIMENTO, PRODUTO APRESENTA AMARELAMENTO.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	24/05/2021	
PAR. TÉCNICO: RECLA		RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:		R\$ 380,54						
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1646	1646 FUNDO E ACABAMENTO 18L BRANCO		24501	2	12/07/2019	12/07/2	021	380,53
1646	1646 FUNDO E ACABAMENTO 18L BRANCO		42919	3	24/02/2021	25/02/2	023	689,22

TOTAL: 1.069,75

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	1646	FUNDO E ACABAMENTO 18L BRANCO		380,54		

TOTAL: 380,54

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	LEANDRO - 24/05/2021	LEANDRO - 02/06/2021				