

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1576	
ABERTURA:	09/01/2023	ENCERRAMENTO:	14/02/2023

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	DEMERSON	94 99178-7424
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO BAIXA RESISTENCIA.					
PATOLOGIA:	RESISTÊNCIA À AGUA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM BAIXA RESISTENCIA.						
PRODUTO VENCIDO - SALDÃO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	16/01/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 5.284,37					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1258	PREMIUM SEMIBRILHO 18L VERMELHO PAIXAO	30454A	11	22/01/2021	23/01/2023	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2929	PREMIUM SEMIBRILHO 18L VERMELHO AMOR	2	523,26
BONIFICAR	2929	PREMIUM SEMIBRILHO 18L VERMELHO AMOR	7	1.831,41
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	5	529,70
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	2.400,00
TOTAL:				5.284,37

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 16/01/2023	LEANDRO - 14/02/2023