

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1810				
ABERTURA:	26/10/2023	ENCERRAMENTO:		03/11/2023

RAZÃO:	OERSIVON D PORTE LTDA			COD:	2592
FANTASIA:	HOTEL IDEAL			TEL:	63 3415-4614
CNPJ:	17.943.811/0001-29	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO	63 9 92214698
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO				
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
Aplicação com extração de solúveis constatada 1 semana após aplicação.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	27/10/2023
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 645,10				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
118	PREMIUM FOSCO 18L CHOCOLATE	58770	2	07/12/2022	07/12/2024	645,10
					TOTAL:	645,10

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	118	PREMIUM FOSCO 18L CHOCOLATE	2	645,10
			TOTAL:	645,10

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 27/10/2023	THIAGO.PAES - 03/11/2023