KOKAr AREPTURA: 11/40/2023

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1796

ABERTURA: 11/10/2023 ENCERRAMENTO: 17/10/2023

RAZÃO:	SERVICOS DE ENGENHARIA LK LTDA						COD:	2104
FANTASIA:	LK CONSTRUCOES					TEL:	94 9665-7372	
CNPJ:	38.467.876/0001-15	CID	ADE:	JACUNDA			UF:	PA
RCA:	TELEMARKETING			SOLICITANTE:	MARIANA		992437619	
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA						
PATOL	-OGIA:	CONSISTÊNCIA						
	PAR. LABORATORIAL:							
Lote avaliado com aspecto seco e endurecido.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		17/10/2023
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	TOTAL:	R\$ 460,79						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR	
3674 FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG		61859	11	09/08/2023	09/08/20	25	460,79	

TOTAL: 460,79

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	3674	FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG	11	460,79		

TOTAL: 460,79

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 17/10/2023	THIAGO.PAES - 17/10/2023			