

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1781				
ABERTURA:	21/09/2023	ENCERRAMENTO:		28/09/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LJ 02 (104 SUL)			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ANDER	63981401817
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DDE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote 59232 com diferença de tonalidade.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	25/09/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 244,96					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3288	TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO	56885	2	21/07/2022	21/07/2024	170,56
3288	TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO	58476	1	16/11/2022	16/11/2024	85,28
3288	TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO	59232	1	20/01/2023	20/01/2025	85,28
3288	TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO	60092	1	28/03/2023	28/03/2025	85,28
TOTAL:						426,40

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	2	114,96
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	130,00
TOTAL:				244,96

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 25/09/2023	THIAGO.PAES - 28/09/2023