KOKAC

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1993

ABERTURA: 02/04/2024 **ENCERRAMENTO:** 02/04/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7					COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LJ 7 (TAQUARALTO)					TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI		•	SOLICITANTE:	LUCAS		63 98470-0715
CLIENTE:							

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO JA AVALIADO E VALIDADO COMO PROCEDENTE						
PATOL	.OGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO JA AVALIADO COMO PROCEDENTE								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	02/04/2024	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL:		R\$ 1.743,54						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1568 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA		62896	28	01/11/2023	01/11/20)25	1.743,53	

TOTAL: 1.743,53

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1568	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA		1.743,54		

TOTAL: 1.743,54

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	THIAGO.PAES - 02/04/2024	THIAGO.PAES - 02/04/2024				