KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1779

ABERTURA: 18/09/2023 ENCERRAMENTO: 20/09/2023

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ					COD:	7	
FANTASIA:	RENACOR - MTZ (MARABA)						TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE	E:	MARABA			UF:	PA
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	DEMERSON		984224515
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE (JA ANALISADO NA RAT 1734)						
PATOL	-OGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto já avaliado, dado como procedente.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		19/09/2023
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 97,35								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	DE	VALOR
1607 ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA		54105	5	14/02/2022	15/02/202	24	97,34	

TOTAL: 97,34

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1607	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA	5	97,35		

TOTAL: 97,35

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 19/09/2023	THIAGO.PAES - 20/09/2023			