

|  |  |                      |  |            |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |                      |  |            |
|  | <b>RAT: 1212</b>                             |                      |  |            |
| <b>ABERTURA:</b>   | 05/05/2021                                   | <b>ENCERRAMENTO:</b> |  | 07/05/2021 |

|                  |  |                |                     |             |              |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5 |                |                     | <b>COD:</b> | 12           |
| <b>FANTASIA:</b> | RENACOR - LOJA 5                       |                |                     | <b>TEL:</b> | 63 3213 1050 |
| <b>CNPJ:</b>     | 00.749.616/0006-74                     | <b>CIDADE:</b> | PALMAS              | <b>UF:</b>  | TO           |
| <b>RCA:</b>      | WANDERLEI CICHELERO                    |                | <b>SOLICITANTE:</b> | ANDERSON    | 63 3213-1050 |

| Análise do Chamado                               |   |               |         |              |               |               |
|--|---|---------------|---------|--------------|---------------|---------------|
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>                           | PRODUTO APRESENTANDO PESO ABAIXO DO PADRÃO. |               |         |              |               |               |
| <b>PATOLOGIA:</b>                                | VOLUME/PESO ABAIXO DO ESPECIFICADO          |               |         |              |               |               |
| PAR. LABORATORIAL:                               |   |               |         |              |               |               |
| PRODUTO APRESENTANDO VOLUME ABAIXO DA INDICAÇÃO. |   |               |         |              |               |               |
| <b>RESULTADO:</b>                                | PRODUTO FORA DOS PADRÕES                    | <b>RESP.:</b> | LEANDRO | <b>Data:</b> | 05/05/2021    |               |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>                             | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE                       |               |         |              |               |               |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>                              | R\$ 216,28                                  |               |         |              |               |               |
| Produtos com Problema                            |   |               |         |              |               |               |
| COD  | PRODUTO                                     | LOTE          | QT      | FABRICAÇÃO   | VALIDADE      | VALOR         |
| 1078   | TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO NATURAL     | 45062         | 4       | 03/05/2021   | 04/05/2023    | 216,30        |
|  |   |               |         |              | <b>TOTAL:</b> | <b>216,30</b> |

| Ação Corretiva - Solução |      |   |               |               |
|--------------------------|------|---|---------------|---------------|
| TIPO                     | COD  | DESPESA                                 | QT            | VALOR         |
| TROCAR                   | 1078 | TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO NATURAL | 4             | 216,28        |
|                          |      |   | <b>TOTAL:</b> | <b>216,28</b> |

| Autorização          |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO          | DIRETORIA            |
|                      | LEANDRO - 05/05/2021 | LEANDRO - 07/05/2021 |