

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1914				
ABERTURA:	24/01/2024	ENCERRAMENTO:		25/01/2024

RAZÃO:	DOUGLAS TINTAS E CORES LTDA			COD:	2129
FANTASIA:	DOUGLAS TINTAS E CORES			TEL:	8436-5880
CNPJ:	44.203.352/0001-10	CIDADE:	PARAISO DO TOCANTINS	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOUGLAS	63 984365880
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO CONTAMINADO					
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
produto com separação e odor forte						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	25/01/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 242,43					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3398	TEXTURA TRADICIONAL 20KG BRANCO NATURAL	61147	1	16/06/2023	16/06/2025	80,81
3398	TEXTURA TRADICIONAL 20KG BRANCO NATURAL	60319	2	17/04/2023	17/04/2025	161,63
TOTAL:						242,44

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	3398	TEXTURA TRADICIONAL 20KG BRANCO NATURAL	3	242,43
TOTAL:				242,43

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 25/01/2024	THIAGO.PAES - 25/01/2024