

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1550** 

ABERTURA: 13/12/2022 ENCERRAMENTO: 16/02/2023

RAZÃO:	MARCOS VINICIUS FERREIRA TRINDADE						COD:	353
FANTASIA:	CASA DAS TINTAS					TEL:	63 3692-1831	
CNPJ:	10.378.205/0001-69	CID	DIANOPOLIS			UF:		то
RCA:	DOMINGOS		063 99849508		SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-5059
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO ENDURECIDO.						
PATOL	.OGIA:	VISCOSIDADE BAIXA / ALTA						
PAR. LABORATORIAL:								
MASSA ENDURECIDA								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:		16/02/2023
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 540		R\$ 540,50						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		58262	25	01/11/2022	02/11/20	23	540,43	

TOTAL: 540,43

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	25	540,50		

TOTAL: 540,50

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 16/02/2023	LEANDRO - 16/02/2023			