

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1380 | | | |
| ABERTURA: | 23/03/2022 | ENCERRAMENTO: | | 30/03/2022 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5 | | | COD: | 12 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 5 | | | TEL: | 63 3213 1050 |
| CNPJ: | 00.749.616/0006-74 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI CICHELERO | | SOLICITANTE: | DANIEL | 63 98402-7200 |

| Análise do Chamado | | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|---------------|---------|--------------|------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO SOLTANDO O VERNIZ DA LATA. | | | | |
| PATOLOGIA: | DEFEITO DE EMBALAGEM | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| LATA SOLTANDO VERNIZ. LATA ANTIGA. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 30/03/2022 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 2.725,71 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|---------------------------------------|--------|----|------------|------------|-------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 2411 | MICRO RISCADO SUBLIME 25KG BANCO NEVE | 28832B | 29 | 28/05/2021 | 29/05/2023 | 0,00 |
| TOTAL: | | | | | | 0,00 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|------|---------------------------------------|----|-----------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 2411 | MICRO RISCADO SUBLIME 25KG BANCO NEVE | 29 | 2.725,71 |
| TOTAL: | | | | 2.725,71 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 30/03/2022 | LEANDRO - 30/03/2022 |