## KOKAT A Core Madee Ina

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1600** 

ABERTURA: 24/01/2023 ENCERRAMENTO: 24/01/2023

| RAZÃO:    | MUNDO DAS CONSTRUCOES LTDA |     |            |        |                     |  | COD: | 2075          |
|-----------|----------------------------|-----|------------|--------|---------------------|--|------|---------------|
| FANTASIA: | MUNDO DAS CONSTRUCOES      |     |            |        |                     |  | TEL: | 63 99118-1094 |
| CNPJ:     | 42.288.839/0001-17         | CIE | DADE:      | PALMAS |                     |  | UF:  | то            |
| RCA:      | JOILDO 63 9 9221           |     | 63 9 92214 | 698    | SOLICITANTE: JOILDO |  |      | 63 99221-4698 |
| CLIENTE:  |                            |     |            |        |                     |  |      |               |

| Análise do Chamado                  |           |                          |        |            |           |       |            |  |
|-------------------------------------|-----------|--------------------------|--------|------------|-----------|-------|------------|--|
| DESC.                               | PROBLEMA: | PRODUTO ENDURECIDO.      |        |            |           |       |            |  |
| PATOL                               | .OGIA:    | CONSISTÊNCIA             |        |            |           |       |            |  |
| PAR. LABORATORIAL:                  |           |                          |        |            |           |       |            |  |
| MASSA ENDURECIDA.                   |           |                          |        |            |           |       |            |  |
| RESULTADO:                          |           | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO    |           | Data: | 24/01/2023 |  |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE |           |                          |        |            |           |       |            |  |
| CUSTO TOTAL:                        |           | R\$ 1.375,36             |        |            |           |       |            |  |
| Produtos com Problema               |           |                          |        |            |           |       |            |  |
| COD PRODUTO                         |           | LOTE                     | QT     | FABRICAÇÃO | VALIDAD   | E     | VALOR      |  |
| 1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG      |           | 58122                    | 64     | 21/10/2022 | 22/10/202 | 23    | 1.375,68   |  |

TOTAL: 1.375,68

| Ação Corretiva - Solução |     |                              |    |          |  |  |
|--------------------------|-----|------------------------------|----|----------|--|--|
| TIPO                     | COD | DESPESA                      | QT | VALOR    |  |  |
| TROCAR                   | 1   | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 64 | 1.375,36 |  |  |

TOTAL: 1.375,36

| Autorização          |                      |                      |  |  |  |
|----------------------|----------------------|----------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO          | DIRETORIA            |  |  |  |
|                      | LEANDRO - 24/01/2023 | LEANDRO - 24/01/2023 |  |  |  |