

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1279			
ABERTURA:	12/08/2021	ENCERRAMENTO:		08/09/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRÃ‰	63 3225-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA COM TOM AMARELADO.					
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO SOFREU ALTERAÇÕES EM SUAS CARACTERISTICAS E CONSTATOU-SE O AMARELECIMENTO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	13/08/2021	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 20,90					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1637	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L BRANCO NEVE	38252	1	15/10/2020	16/10/2022	10,45
TOTAL:						10,45

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1637	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L BRANCO NEVE	2	20,90
TOTAL:				20,90

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 13/08/2021	LEANDRO - 08/09/2021