

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1726				
ABERTURA:	22/06/2023	ENCERRAMENTO:	03/07/2023	

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - FL 1			COD:	11
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 8			TEL:	94 3324 1899
CNPJ:	12.900.075/0002-99	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	DEMERSON	94 3324-1899
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Lotes com diferença de brilho, apresentando metameria e distorção de tonalidade						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	29/06/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 641,84					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
225	STANDARD SB 18L BRANCO GELO	60422	1	25/04/2023	25/04/2025	0,00
225	STANDARD SB 18L BRANCO GELO	58594	1	29/11/2022	29/11/2024	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	225	STANDARD SB 18L BRANCO GELO	2	441,84
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	200,00
TOTAL:				641,84

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 29/06/2023	THIAGO.PAES - 03/07/2023