

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1723** 

**ABERTURA:** 21/06/2023 **ENCERRAMENTO:** 22/06/2023

| RAZÃO:    | MRV PRIME INCORPORACOES PALMAS TOPOS LTDA |     |               |        |              |                | COD: | 2160          |
|-----------|---|-----|---------------|--------|--------------|----------------|------|---------------|
| FANTASIA: | *****                                     |     |               |        |              |                | TEL: | 63 98109-6116 |
| CNPJ:     | 40.592.056/0002-88                        | CID | ADE:          | PALMAS |              |                | UF:  | то            |
| RCA:      | JOILDO                                    |     | 63 9 92214698 |        | SOLICITANTE: | JOILDO DE MELO |      | 63 9 92214698 |
| CLIENTE:  |   |     |               |        |              |                |      |               |

| Análise do Chamado                        |           |                          |        |             |         |       |          |            |
|---|-----------|--------------------------|--------|-------------|---------|-------|----------|------------|
| DESC.                                     | PROBLEMA: | PRODUTO TROCADO          |        |             |         |       |          |            |
| PATOL                                     | .OGIA:    | ETIQUETA TROCADA         |        |             |         |       |          |            |
| PAR. LABORATORIAL:                        |           |                          |        |             |         |       |          |            |
| Produto trocado                           |           |                          |        |             |         |       |          |            |
| RESULTADO:                                |           | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES |         | Data: |          | 22/06/2023 |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE       |           |                          |        |             |         |       |          |            |
| CUSTO TOTAL: R\$ 1.631                    |           | R\$ 1.631,35             |        |             |         |       |          |            |
| Produtos com Problema                     |           |                          |        |             |         |       |          |            |
| COD PRODUTO                               |           | LOTE                     | QT     | FABRICAÇÃO  | VALIDAD | E     | VALOR    |            |
| 1315 TEXTURA TRADICIONAL 15KG BRANCO GELO |           | 0                        | 35     |             |         |       | 1.631,35 |            |

TOTAL: 1.631,35

| Ação Corretiva - Solução |      |                                      |    |          |  |  |  |
|--------------------------|------|--------------------------------------|----|----------|--|--|--|
| TIPO                     | COD  | DESPESA                              | QT | VALOR    |  |  |  |
| TROCAR                   | 1315 | TEXTURA TRADICIONAL 15KG BRANCO GELO | 35 | 1.631,35 |  |  |  |

TOTAL: 1.631,35

| Autorização          |                          |                          |  |  |  |  |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO              | DIRETORIA                |  |  |  |  |
|                      | THIAGO.PAES - 22/06/2023 | THIAGO.PAES - 22/06/2023 |  |  |  |  |