

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1598	
ABERTURA:	24/01/2023	ENCERRAMENTO:	27/02/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5			TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ADEVALDO	63 3213-1050
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU MANCHAS AMARELADAS APOS A APLICAÇÃO.					
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
ATRAVES DE VISITA TECNICA IN LOCO, DETECTOU-SE QUE O PRODUTO APÓS ALGUNS DIAS DE APLICADO ALTEROU-SE A SUA TONALIDADE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	27/02/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.050,32					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1067	TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO GELO	55498	11	12/04/2022	12/04/2024	858,39
1067	TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO GELO	56448	12	17/06/2022	17/06/2024	936,42
1067	TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO GELO	58060	17	20/10/2022	20/10/2024	1.326,60
TOTAL:						3.121,40

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	2	212,28
BONIFICAR	2112	STANDARD FS 18L BRANCO GELO	4	638,04
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	1.200,00
TOTAL:				2.050,32

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 27/02/2023	- 27/02/2023