

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1301</b>			
<b>ABERTURA:</b>	17/09/2021	<b>ENCERRAMENTO:</b>		21/09/2021

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			<b>COD:</b>	1650
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR TINTAS			<b>TEL:</b>	9 8402-5050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0009-17	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI CICHELERO		<b>SOLICITANTE:</b>	MARCONE	63 98405-8020

Análise do Chamado						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTADO GRUMOS.					
<b>PATOLOGIA:</b>	GRUMOS E/OU RESÍDUO					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
O CLIENTE ENVIOU FOTOS DE POSSÍVEIS PONTOS DE CONTAMINAÇÃO CRUZADA. NA RETENÇÃO NÃO APRESENTOU O PROBLEMA E É A ÚNICA RECLAMAÇÃO DESSE LOTE.						
SUGERE-SE A TROCA SOMENTE DO GALÃO EM QUE ENCOTRA-SE EM POSSE DO CLIENTE.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	LEANDRO	<b>Data:</b>	20/09/2021	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 49,43					
Produtos com Problema						
<b>COD</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>LOTE</b>	<b>QT</b>	<b>FABRICAÇÃO</b>	<b>VALIDADE</b>	<b>VALOR</b>
2312	REV CIMENTO QUEIMADO 4,8KG CINZA AVELUD	47226	1	07/07/2021	08/07/2023	49,43
<b>TOTAL:</b>					<b>49,43</b>	

Ação Corretiva - Solução				
<b>TIPO</b>	<b>COD</b>	<b>DESPESA</b>	<b>QT</b>	<b>VALOR</b>
BONIFICAR	2312	REV CIMENTO QUEIMADO 4,8KG CINZA AVELUD	1	49,43
<b>TOTAL:</b>				<b>49,43</b>

Autorização		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	LEANDRO - 20/09/2021	LEANDRO - 21/09/2021