

| | | | |
|--|--|----------------------|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | |
| RAT: 1963 | | | |
| ABERTURA: | 27/02/2024 | ENCERRAMENTO: | 04/03/2024 |

| | | | | | |
|------------------|--------------------------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------|
| RAZÃO: | AL 16 MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA | | | COD: | 2599 |
| FANTASIA: | TEND TUDO MATERIAS PARA CONSTRUCAO | | | TEL: | 63 99252-8274 |
| CNPJ: | 48.697.289/0001-76 | CIDADE: | RIO DOS BOIS | UF: | TO |
| RCA: | JOILDO | 63 9 92214698 | SOLICITANTE: | JOILDO DE MELO | 63 9 92214698 |
| CLIENTE: | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-----------------------------|---------------|-------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Análise do Chamado | | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO | | | | | |
| PATOLOGIA: | CONTAMINAÇÃO | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| PRODUTO ANALISADO COM VISCOSIDADE PADRÃO POREM NA LOJA APRESENTOU VASAMENTO NA TAMPA DEVIDO A MA VEDAÇÃO DA EMBALAGEM APRESENTANDO ODOR FORTE | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | Data: | 04/03/2024 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 42,32 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 3674 | FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG | 63272 | 1 | 28/11/2023 | 28/11/2025 | 42,32 |
| TOTAL: | | | | | | 42,32 |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|-----------------------------|-----------|--------------|
| Ação Corretiva - Solução | | | | |
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 3674 | FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG | 1 | 42,32 |
| TOTAL: | | | | 42,32 |

| | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Autorização | | |
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | THIAGO.PAES - 04/03/2024 | THIAGO.PAES - 04/03/2024 |