

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1529	
ABERTURA:	18/11/2022	ENCERRAMENTO:	19/12/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LS 2			COD:	1044
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA QI 15			TEL:	61 3364-1257
CNPJ:	37.061.769/0009-87	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	KOKAR		SOLICITANTE:	CESAR	61 99157-3925
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAS AMARELADAS.				
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO APRESENTOU MANCHAS AMARELADAS NA APLICAÇÃO.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	06/12/2022
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.559,77				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2260	GRANULADO LUME 25KG BRANCO NEVE	56981	4	25/07/2022	25/07/2024	534,20
TOTAL:						534,20

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	125,57
BONIFICAR	2260	GRANULADO LUME 25KG BRANCO NEVE	4	534,20
CUSTEAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG	1	1.900,00
TOTAL:				2.559,77

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 06/12/2022	LEANDRO - 19/12/2022