

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1398				
ABERTURA:	07/04/2022			ENCERRAMENTO:	03/05/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 12			COD:	1925
FANTASIA:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 12			TEL:	3215-7603
CNPJ:	00.749.616/0011-31	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	DANIEL	63 98402-7200
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	RECALL DO PRODUTO.					
PATOLOGIA:	NIVELAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM DIFICULDADE DE NIVELAR. REALIZAR RECALL. PROCEDENTE						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	22/04/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 250,44					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	0	1			202,19
3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	0	1			48,25
TOTAL:						250,44

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	1	202,19
TROCAR	3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	1	48,25
TOTAL:				250,44

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 22/04/2022	LEANDRO - 03/05/2022