

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| RAT: 1841 | | | | |
| ABERTURA: | 22/11/2023 | ENCERRAMENTO: | | 28/11/2023 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|----------------|---------------|
| RAZÃO: | J E DE SA SANTOS MATERIAIS PARA CONSTRUCAO | | | COD: | 826 |
| FANTASIA: | DEMACOL MATERIAL PARA CONSTRUCAO | | | TEL: | 3015-9832 |
| CNPJ: | 28.167.329/0001-60 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | JOILDO | 63 9 92214698 | SOLICITANTE: | JOILDO DE MELO | 63 9 92214698 |
| CLIENTE: | | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------|---|---------------|-------------|--------------|------------|
| Análise do Chamado | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO COM BAIXA CONSISTENCIA E CONTAMINAÇÃO | | | | |
| PATOLOGIA: | CONTAMINAÇÃO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| Lote com contaminância | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | Data: | 27/11/2023 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 303,81 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|------------------------------|-------|----|------------|------------|---------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 62541 | 13 | 03/10/2023 | 03/04/2024 | 303,84 |
| TOTAL: | | | | | | 303,84 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|-----|------------------------------|----|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 13 | 303,81 |
| TOTAL: | | | | 303,81 |

| Autorização | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | THIAGO.PAES - 27/11/2023 | THIAGO.PAES - 28/11/2023 |