

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1879

ABERTURA: 05/01/2024 **ENCERRAMENTO:** 08/01/2024

RAZÃO:	SOLO ATACADISTA DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA					COD:	2652
FANTASIA:	SOLO ATACADISTA DA CONSTRUCAO TEL: 61 3043-5151					61 3043-5151	
CNPJ:	51.545.486/0001-84	CIDADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		•	SOLICITANTE:	EDILSON		61 9688-4684
CLIENTE:							

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	EMBALAGEM MAL FECHADA						
PATOL	.OGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM						
PAR. LABORATORIAL:								
produto chegou da viagem com vazamento pelo batoque e ao redor da tampa.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	08/01/2024	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL:		R\$ 113,80						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	DE	VALOR	
2260 GRANULADO LUME 25KG BRANCO NEVE		62808	1	27/10/2023	27/10/202	25	113,80	

TOTAL: 113,80

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	2260	GRANULADO LUME 25KG BRANCO NEVE		113,80		

TOTAL: 113,80

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 08/01/2024	THIAGO.PAES - 08/01/2024			