

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1760	
ABERTURA:	23/08/2023	ENCERRAMENTO:	04/09/2023

RAZÃO:	C F K CONSTRUCOES LTDA - ME			COD:	553
FANTASIA:	IDEAL MATERIAIS PARA CONSTRUCOS			TEL:	3214-3795
CNPJ:	25.044.343/0001-89	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	FRANCILVAN	63 99263-6263
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DESBOTAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote 59419, produzido com emulsão bariplast, sofreu evolução da cor, destoando do padrão.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	25/08/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 191,12					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
379	TINTA PISO KOKAR 18L CONCRETO	61432	1	11/07/2023	11/07/2025	191,12
391	TINTA PISO KOKAR 3,6L CONCRETO	59419	1	06/02/2023	06/02/2025	45,70
TOTAL:						236,82

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	379	TINTA PISO KOKAR 18L CONCRETO	1	191,12
TOTAL:				191,12

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 25/08/2023	THIAGO.PAES - 04/09/2023