

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
RAT: 2000					
ABERTURA:	10/04/2024			ENCERRAMENTO:	12/04/2024

RAZÃO:	F. ANES DOS SANTOS				COD:	1959
FANTASIA:	HF TINTAS				TEL:	63 8484-9858
CNPJ:	36.040.595/0001-56	CIDADE:	GURUPI		UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	FERNANDO		63 98481 9858
CLIENTE:						

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO					
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote avaliado internamente sem indícios de contaminação, com aspecto característico do produto. Avaliado in loco pelo técnico Henrique, com forte odor. Cliente orientado para sanitização dos BAGs.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	11/04/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.244,53					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	63462	61	13/12/2023	13/06/2024	1.244,52
TOTAL:						1.244,52

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	61	1.244,53
TOTAL:				1.244,53

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 11/04/2024	THIAGO.PAES - 12/04/2024