

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1937				
ABERTURA:	05/02/2024	ENCERRAMENTO:		05/02/2024

RAZÃO:	F S DE ANDRADE EIRELI			COD:	1831
FANTASIA:	CONSTRUCOLOR			TEL:	9213-7783
CNPJ:	39.375.976/0001-84	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	RIGLESIO	(63)99213-7783
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO VISCOSIDADE BAIXA E COM RUIM APLICABILIDADE					
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA					
PAR. LABORATORIAL:						
produto avaliado pelo técnico Henrique produto com dificuldade para aplicação e viscosidade baixa(como solução o lojista comprou na loja da renacor a quantidade de massa para repor na obra, como orientação do técnico).						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	05/02/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 480,00					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	0	15			350,54
TOTAL:						350,54

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
CUSTEAR	1		1	480,00
TOTAL:				480,00

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 05/02/2024	THIAGO.PAES - 05/02/2024