

| | | | | | |
|--|--|--|--|---------------|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | | |
| RAT: 1965 | | | | | |
| ABERTURA: | 27/02/2024 | | | ENCERRAMENTO: | 27/03/2024 |

| | | | | | | |
|-----------|-----------------------------|---------------|--------------|-----------------|------|--------------|
| RAZÃO: | MINEIRO & MINEIRO LTDA - ME | | | | COD: | 222 |
| FANTASIA: | CASA DO CONSTRUTOR | | | | TEL: | 94 3426-0052 |
| CNPJ: | 13.252.398/0001-03 | CIDADE: | XINGUARA | | UF: | PA |
| RCA: | FRANKLIN | 63 99259-3516 | SOLICITANTE: | ADENILSON NERES | | 9491541677 |
| CLIENTE: | | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--------|-------------|-------|------------|
| Análise do Chamado | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | SOLICITAÇÃO DE ABERTURA DE RAT DIA 27/02/2024. ALEGAÇÃO DE PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO DESCRITO QUE O | | | | |
| PATOLOGIA: | CONTAMINAÇÃO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| Produto reclamado antes do vencimento, em loja do mesmo grupo | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | Data: | 27/03/2024 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 7.846,08 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|------------------------------|-------|-----|------------|------------|----------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 62032 | 300 | 21/08/2023 | 20/02/2024 | 7.846,20 |
| | | | | | TOTAL: | 7.846,20 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|-----|------------------------------|--------|----------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 300 | 7.846,08 |
| | | | TOTAL: | 7.846,08 |

| Autorização | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | THIAGO.PAES - 27/03/2024 | THIAGO.PAES - 27/03/2024 |