KOKar A Cares Mades inc

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1942

ABERTURA: 07/02/2024 ENCERRAMENTO: 07/03/2024

RAZÃO:	DOUGLAS TINTAS E CORES LTDA					COD:	2129	
FANTASIA:	DOUGLAS TINTAS E CORES TEL: 8436-5880						8436-5880	
CNPJ:	44.203.352/0001-10	CIE	DADE:	PARAISO I	DO TOCANTINS		UF:	то
RCA:	DOMINGOS	063 998495		508	SOLICITANTE:	DOUGLAS		63 98436-5880
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO							
-OGIA:	MANCHAMENTO							
PAR. LABORATORIAL:								
lotes avaliados com aplicação não apontando patologia de manchamento, obra visitada pelo técnico Henrique e foi validado pelo mesmo em loco								
procede a reclamação do cliente.								
TADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		07/03/2024	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 821,29								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
2850 STANDARD FS 3,6L CINZA PRATEADO			4	15/12/2023	15/12/2	025	212,72	
2820 STANDARD FS 18L CINZA PRATEADO			1	15/12/2023	15/12/2	025	200,02	
	valiados com aplicade a reclamação do contrado: ÉCNICO: TOTAL: PRODUTO STANDARD FS 3,0	PROBLEMA: PRODUTO APRESENTANDO MANCHAM MANCHAMENTO PAR. LA valiados com aplicação não apontando patologia de manchamer e a reclamação do cliente. TADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES PECNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE R\$ 821,29 PRODUTO STANDARD FS 3,6L CINZA PRATEADO	PROBLEMA: PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO PAR. LABORATOR Valiados com aplicação não apontando patologia de manchamento, obra vis e a reclamação do cliente. TADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: PÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE D TOTAL: R\$ 821,29 PRODUTO PRODUTO LOTE STANDARD FS 3,6L CINZA PRATEADO 63477	PROBLEMA: PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO PAR. LABORATORIAL: valiados com aplicação não apontando patologia de manchamento, obra visitada pel e a reclamação do cliente. TADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: THIAGE PÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE D TOTAL: R\$ 821,29 Produtos com Problem PRODUTO STANDARD FS 3,6L CINZA PRATEADO 63477 4	PROBLEMA: PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO PAR. LABORATORIAL: valiados com aplicação não apontando patologia de manchamento, obra visitada pelo técnico Henrique e a reclamação do cliente. TADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: THIAGO.PAES PÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE D TOTAL: R\$ 821,29 Produtos com Problema PRODUTO LOTE QT FABRICAÇÃO STANDARD FS 3,6L CINZA PRATEADO 63477 4 15/12/2023	PROBLEMA: PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO PAR. LABORATORIAL: valiados com aplicação não apontando patologia de manchamento, obra visitada pelo técnico Henrique e foi validado e a reclamação do cliente. LTADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: THIAGO.PAES Data: ÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE D TOTAL: R\$ 821,29 Produtos com Problema PRODUTO LOTE QT FABRICAÇÃO VALIDA STANDARD FS 3,6L CINZA PRATEADO 63477 4 15/12/2023 15/12/2	PROBLEMA: PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO PAR. LABORATORIAL: valiados com aplicação não apontando patologia de manchamento, obra visitada pelo técnico Henrique e foi validado pelo m e a reclamação do cliente. TADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: THIAGO.PAES Data: ÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE TOTAL: R\$ 821,29 PRODUTO PRODUTO LOTE QT FABRICAÇÃO VALIDADE STANDARD FS 3,6L CINZA PRATEADO 63477 4 15/12/2023 15/12/2025	

TOTAL: 412,74

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	2820	STANDARD FS 18L CINZA PRATEADO	2	400,05		
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	121,24		
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	300,00		

TOTAL: 821,29

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 07/03/2024	THIAGO.PAES - 07/03/2024			