

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1642				
ABERTURA:	27/02/2023	ENCERRAMENTO:		10/03/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL CEILANDIA			COD:	1047
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA CEIL.			TEL:	63 3373-2210
CNPJ:	37.061.769/0008-04	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	EDILSON	61 99688-4684
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ENDURECIDO.				
PATOLOGIA:	VISCOSIDADE BAIXA / ALTA				
PAR. LABORATORIAL:					
MASSA MUITO CONSISTENTE, DIFICIL HOMOGENEIZAÇÃO.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	10/03/2023
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 54,34				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
999	FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG	58697	1	07/12/2022	07/12/2024	54,34
TOTAL:						54,34

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	999	FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG	1	54,34
TOTAL:				54,34

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 10/03/2023	LEANDRO - 10/03/2023