

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1524			
ABERTURA:	16/11/2022	ENCERRAMENTO:		19/12/2022

RAZÃO:	M F DISTRIBUIDORA DE FERRO E ACO EIRELI			COD:	1630
FANTASIA:	FERRO PALMAS			TEL:	3225-6263
CNPJ:	33.621.035/0001-05	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO	63 9 92214698
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM QUEBRA DE EMULSÃO				
PATOLOGIA:	QUEBRA DE EMULSIONAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA NA APLICAÇÃO, FORMANDO GOTAS DE ÁGUA NA SUPERFÍCIE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	06/12/2022
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 4.711,95				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1647	FUNDO E ACABAMENTO 18L CINZA MEDIO	58066	15	20/10/2022	20/10/2024	4.712,00
TOTAL:						4.712,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1647	FUNDO E ACABAMENTO 18L CINZA MEDIO	1	314,13
TROCAR	1647	FUNDO E ACABAMENTO 18L CINZA MEDIO	14	4.397,82
TOTAL:				4.711,95

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 06/12/2022	LEANDRO - 19/12/2022