## KOKAT

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1470** 

ABERTURA: 04/08/2022 ENCERRAMENTO: 04/08/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL TAG						COD:	1050
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA TAG. TEL: 61 3352-5005						61 3352-5005	
CNPJ:	37.061.769/0002-00	CIE	DADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	ALEXANDER	EXANDER (62)994490		700	SOLICITANTE:	GIL		61991527238
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	ETIQUETA TROCADA						
PATOL	.OGIA:	ETIQUETA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
TROCAR O PRODUTO.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:		04/08/2022
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL:		R\$ 159,49						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR	
383 TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA		56058	1	31/05/2022	31/05/20	24	159,49	

TOTAL: 159,49

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	383	TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA	1	159,49		

TOTAL: 159,49

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 04/08/2022	LEANDRO - 04/08/2022			