

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1452			
ABERTURA:	05/07/2022	ENCERRAMENTO:		14/07/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ANANDA CRISTINA	63992381639
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE COR				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO OXIDOU NA EMBALAGEM, APRESENTANDO VARIAÇÃO NA COLORAÇÃO.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	14/07/2022
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 29,02				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1607	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA	44878	2	29/04/2021	30/04/2023	29,03
					TOTAL:	29,03

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1607	ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA	2	29,02
			TOTAL:	29,02

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 14/07/2022	LEANDRO - 14/07/2022