## KOKAT A CATES MARKET BAS

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1681** 

ABERTURA: 19/04/2023 ENCERRAMENTO: 18/05/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LS 2					COD:	1044	
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA QI 15					TEL:	61 3364-1257	
CNPJ:	37.061.769/0009-87	CID	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	EDILSON		61 99688-4684	
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO AMARELAMENTO.						
PATOL	-OGIA:	AMARELECIMENTO						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto analisado. Demonstrou amarelecimento.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAG	O.PAES	Data:	10/05/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 640,55								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
2264	GRANULADO LUME 25KG BARBANTE		58335	20	11/11/2022	11/11/2	024	0,00
2264	2264 GRANULADO LUME 25KG BARBANTE		58058	20	20/10/2022	20/10/2	024	0,00
2264	264 GRANULADO LUME 25KG BARBANTE			10	28/07/2022	28/07/2	024	0,00
	•			•	•			

TOTAL: 0,00

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	2829	STANDARD FS 18L BARBANTE	3	514,98		
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	125,57		

TOTAL: 640,55

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 10/05/2023	THIAGO.PAES - 18/05/2023			