KOKAT A CATES MARKER BAX

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1465

ABERTURA: 26/07/2022 ENCERRAMENTO: 27/07/2022

RAZÃO:	J R DUARTE LTDA					COD:	2187	
FANTASIA:	LOJA DAS TINTAS					TEL:	9292-8627	
CNPJ:	45.547.448/0001-68	CID	ADE:	PORTO NA	CIONAL		UF:	то
RCA:	DOMINGOS		063 998495	508	SOLICITANTE:	HEITOR		63992928627
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUEITA TROCADA						
PATOL	ATOLOGIA: ETIQUETA TROCADA							
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO FOSCO COM ETIQUETA DE SEMI-BRILHO.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	26/07/2022	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 584,3		R\$ 584,30						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	ÞΕ	VALOR	
241 STANDARD SB 18L VERDE LIMAO		56715	1	07/07/2022	07/07/202	24	298,30	

TOTAL: 298,30

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	241	STANDARD SB 18L VERDE LIMAO	1	298,30		
CUSTEAR	990	FIT ACR FS ECONOMICO 16L BRANCO GELO 1 286,		286,00		

TOTAL: 584,30

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 26/07/2022	LEANDRO - 27/07/2022			