

|  |  |                      |  |            |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |                      |  |            |
|  | <b>RAT: 1569</b>                             |                      |  |            |
| <b>ABERTURA:</b>   | 04/01/2023                                   | <b>ENCERRAMENTO:</b> |  | 10/01/2023 |

|                  |  |                |                     |             |              |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5 |                |                     | <b>COD:</b> | 12           |
| <b>FANTASIA:</b> | RENACOR - LOJA 5                       |                |                     | <b>TEL:</b> | 63 3213 1050 |
| <b>CNPJ:</b>     | 00.749.616/0006-74                     | <b>CIDADE:</b> | PALMAS              | <b>UF:</b>  | TO           |
| <b>RCA:</b>      | WANDERLEI                              |                | <b>SOLICITANTE:</b> | WILSON      | 6399118832   |
| <b>CLIENTE:</b>  |  |                |                     |             |              |

| Análise do Chamado  |                              |               |         |              |            |
|---|------------------------------|---------------|---------|--------------|------------|
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>  | PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA |               |         |              |            |
| <b>PATOLOGIA:</b>   | ETIQUETA TROCADA             |               |         |              |            |
| <b>PAR. LABORATORIAL:</b>   |                              |               |         |              |            |
| PRODUTO COM ETIQUETA DE BRANCO GELO, E O PRODUTO É AZUL PROFUNDO. |                              |               |         |              |            |
| <b>RESULTADO:</b>   | PRODUTO FORA DOS PADRÕES     | <b>RESP.:</b> | LEANDRO | <b>Data:</b> | 09/01/2023 |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>  | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE        |               |         |              |            |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>   | R\$ 202,19                   |               |         |              |            |

| Produtos com Problema |                               |       |    |            |            |        |
|-----------------------|-------------------------------|-------|----|------------|------------|--------|
| COD                   | PRODUTO                       | LOTE  | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE   | VALOR  |
| 117                   | PREMIUM FOSCO 18L BRANCO GELO | 38833 | 1  | 23/10/2020 | 24/10/2022 | 202,19 |
| TOTAL:                |                               |       |    |            |            | 202,19 |

| Ação Corretiva - Solução |     |                               |    |        |
|--------------------------|-----|-------------------------------|----|--------|
| TIPO                     | COD | DESPESA                       | QT | VALOR  |
| TROCAR                   | 117 | PREMIUM FOSCO 18L BRANCO GELO | 1  | 202,19 |
| TOTAL:                   |     |                               |    | 202,19 |

| Autorização          |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO          | DIRETORIA            |
|                      | LEANDRO - 09/01/2023 | LEANDRO - 10/01/2023 |