

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1224			
ABERTURA:	28/05/2021	ENCERRAMENTO:		01/06/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	62 994490700	SOLICITANTE:	ALEX	62 99449-0700

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTÁ ENDURECIDO.					
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO					
PAR. LABORATORIAL:						
CLIENTE ENVIOU IMAGENS, CONSTATOU-SE PRODUTO ENDURECIDO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	28/05/2021	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 86,40					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1880	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAMURÇA	40919	2	15/12/2020	16/12/2022	86,40
TOTAL:						86,40

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1880	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAMURÇA	2	86,40
TOTAL:				86,40

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 28/05/2021	LEANDRO - 01/06/2021