

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1609 | | | |
| ABERTURA: | 30/01/2023 | ENCERRAMENTO: | | 08/02/2023 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|----------------|---------------|
| RAZÃO: | W R A CONSTRUCOES E ENGENHARIA EIRELI - ME | | | COD: | 681 |
| FANTASIA: | A CONSTRUTORA | | | TEL: | 3224 8177 |
| CNPJ: | 23.941.532/0001-29 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | JOILDO | 63 9 92214698 | SOLICITANTE: | JOILDO DE MELO | 63 9 92214698 |
| CLIENTE: | | | | | |

| | | | | | | |
|---|------------------------------|---------------|-----------|-------------------|-----------------|---------------|
| Análise do Chamado | | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | MASSA ENDURECIDA | | | | | |
| PATOLOGIA: | CONSISTÊNCIA | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| MASSA COM CONSISTENCIA ELEVADA, REALIZAR A TROCA DO MATERIAL. | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 07/02/2023 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 430,00 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 58429 | 20 | 14/11/2022 | 15/11/2023 | 429,98 |
| TOTAL: | | | | | | 429,98 |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Ação Corretiva - Solução | | | | |
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 20 | 430,00 |
| TOTAL: | | | | 430,00 |

| | | |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| Autorização | | |
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 07/02/2023 | LEANDRO - 08/02/2023 |