## KOKAT ABERTURA: 25/01/2024

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1917** 

ABERTURA: 25/01/2024 ENCERRAMENTO: 31/01/2024

RAZÃO:	DOUGLAS TINTAS E CORES LTDA						COD:	2129
FANTASIA:	DOUGLAS TINTAS E CORES					TEL:	8436-5880	
CNPJ:	44.203.352/0001-10	CIE	DADE:	PARAISO I	DO TOCANTINS		UF:	то
RCA:	DOMINGOS 063 99		063 998495	508	SOLICITANTE:	DOMINGOS CUNHA FREITAS		063 99849508
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	ETUIQUETA TROCADA						
PATOL	-OGIA:	ETIQUETA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto envasado pérola com etiqueta de branco neve								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		31/01/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 46,60								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR	
275 RESINA ACR BA KOKAR 3,6L BRANCO NEVE		58000	1	13/10/2022	13/10/20	24	46,60	

TOTAL: 46,60

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	275	RESINA ACR BA KOKAR 3,6L BRANCO NEVE	1	46,60		

TOTAL: 46,60

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 31/01/2024	THIAGO.PAES - 31/01/2024			