

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
<b>RAT: 2010</b>				
<b>ABERTURA:</b>	19/04/2024	<b>ENCERRAMENTO:</b>	15/05/2024	

<b>RAZÃO:</b>	IRMAOS PEPE - FL 715			<b>COD:</b>	1438
<b>FANTASIA:</b>	IRMAOS PEPE - FL 715			<b>TEL:</b>	61 3043-5151
<b>CNPJ:</b>	37.061.769/0012-82	<b>CIDADE:</b>	BRASILIA	<b>UF:</b>	DF
<b>RCA:</b>	WANDERLEI		<b>SOLICITANTE:</b>	ANDERSON RIBEIRO	61 981723008
<b>CLIENTE:</b>					

<b>Análise do Chamado</b>						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO APOS APLICADO					
<b>PATOLOGIA:</b>	MANCHAMENTO					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
Produto aplicado no entorno da casa. Uma parede apresentou coloração esverdeada, após um tempo, constatado pelo técnico Henrique.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	THIAGO.PAES	<b>Data:</b>	15/05/2024	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 784,09					
<b>Produtos com Problema</b>						
<b>COD</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>LOTE</b>	<b>QT</b>	<b>FABRICAÇÃO</b>	<b>VALIDADE</b>	<b>VALOR</b>
3423	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO GELO	63092	12	22/11/2023	22/11/2025	0,00
1067	TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO GELO	61694	11	09/08/2023	09/08/2025	626,43
1067	TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO GELO	60897	11	06/06/2023	06/06/2025	626,43
<b>TOTAL:</b>					<b>1.252,86</b>	

<b>Ação Corretiva - Solução</b>				
<b>TIPO</b>	<b>COD</b>	<b>DESPESA</b>	<b>QT</b>	<b>VALOR</b>
BONIFICAR	170	PREMIUM ACET SEDA 18L BRANCO GELO	1	284,09
CUSTEAR	0	REPINTURA	1	500,00
<b>TOTAL:</b>				<b>784,09</b>

<b>Autorização</b>		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	THIAGO.PAES - 15/05/2024	THIAGO.PAES - 15/05/2024