

 KOKAR As Cerejas Plásticas, Inc.	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO RAT: 1898				
ABERTURA:	22/01/2024			ENCERRAMENTO:	23/01/2024

RAZÃO:	CANBRAS CONSTRUTORA E INCORPORADORA EIRELI - ME			COD:	600
FANTASIA:	CANBRAS			TEL:	61 9500 0550
CNPJ:	12.335.752/0001-92	CIDADE:	PORTO NACIONAL	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO	63 9 92214698
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
produto envasado com cor cinza prateado na etiqueta de azul sereno						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	23/01/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 112,02					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3420	TEXTURA TRADICIONAL 20KG AZUL SERENO	63563	5	18/12/2023	18/12/2025	445,40
3420	TEXTURA TRADICIONAL 20KG AZUL SERENO	63122	2	21/11/2023	21/11/2025	178,16
TOTAL:						623,55

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2853	STANDARD FS 3,6L AZUL SERENO	2	112,02
TOTAL:				112,02

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 23/01/2024	THIAGO.PAES - 23/01/2024