## KOKAC COTENHANDE DA

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1855** 

ABERTURA: 06/12/2023 ENCERRAMENTO: 17/01/2024

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ					COD:	7	
FANTASIA:	RENACOR - MTZ (MARABA)					TEL:	94 3321 4444	
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:		MARABA			UF:	PA
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	NEILTON		94 98446-6203
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO GELATINADO						
PATOL	PATOLOGIA: CONSISTÊNCIA							
PAR. LABORATORIAL:								
Produto ja avaliado como procedente								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	17/01/2024	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 501,56								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1667 VERNIZ FILTRO SOLAR 0,9L IMBUIA		58898	6	16/12/2022	16/12/20	)24	156,85	
1668 VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA		58898	4	16/12/2022	16/12/20	)24	344,71	

TOTAL: 501,55
---------------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1667	VERNIZ FILTRO SOLAR 0,9L IMBUIA	6	156,84	
TROCAR	1668	VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA	4	344,72	

TOTAL: 501,56
---------------

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 17/01/2024	THIAGO.PAES - 17/01/2024			