

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
<b>RAT: 1975</b>				
<b>ABERTURA:</b>	08/03/2024	<b>ENCERRAMENTO:</b>		08/03/2024

<b>RAZÃO:</b>	SANTO ANDRE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA - ME			<b>COD:</b>	150
<b>FANTASIA:</b>	SANTO ANDRE MATERIAL CONSTRUCAO			<b>TEL:</b>	94 99202-5880
<b>CNPJ:</b>	02.941.293/0001-37	<b>CIDADE:</b>	NOVA IPIXUNA	<b>UF:</b>	PA
<b>RCA:</b>	TELEMARKETING		<b>SOLICITANTE:</b>	DIANE	(94) 9 9181-8637
<b>CLIENTE:</b>					

<b>Análise do Chamado</b>					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO COM ETUIQUETA TROCADA				
<b>PATOLOGIA:</b>	ETIQUETA TROCADA				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
produto com etiqueta trocada cor cinza prateado semi-brilho com etiqueta de branco gelo semi-brilho					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	THIAGO.PAES	<b>Data:</b>	08/03/2024
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 244,16				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
248	STANDARD SB 3,6L BRANCO GELO	61634	3	03/08/2023	03/08/2025	244,16
					<b>TOTAL:</b>	<b>244,16</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	248	STANDARD SB 3,6L BRANCO GELO	1	81,39
TROCAR	248	STANDARD SB 3,6L BRANCO GELO	2	162,77
			<b>TOTAL:</b>	<b>244,16</b>

<b>Autorização</b>		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	THIAGO.PAES - 08/03/2024	THIAGO.PAES - 08/03/2024