

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1871				
ABERTURA:	18/12/2023	ENCERRAMENTO:		18/12/2023

RAZÃO:	PISO CENTER E ACABAMENTOS LTDA			COD:	2402
FANTASIA:	PISO CENTER-PA MATERIAL PARA CONSTRUCAO			TEL:	63 9110-0301
CNPJ:	43.823.622/0003-94	CIDADE:	PEDRO AFONSO	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO	63 9 92214698
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA				
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO AVALIADO CO VISCOSIDADE MUITO ALTA					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	18/12/2023
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.268,40				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	59288	30	31/01/2023	01/02/2024	1.268,49
TOTAL:						1.268,49

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	30	1.268,40
TOTAL:				1.268,40

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 18/12/2023	THIAGO.PAES - 18/12/2023