

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1396			
ABERTURA:	07/04/2022	ENCERRAMENTO:		03/05/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	DANIEL	63 98402-7200
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	RECALL DO PRODUTO.					
PATOLOGIA:	NIVELAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM DIFICULDADE DE NIVELAR. REALIZAR RECALL. PROCEDENTE						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	25/04/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.203,95					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	0	5			1.010,97
3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	0	4			193,00
TOTAL:						1.203,97

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	5	1.010,95
TROCAR	3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	4	193,00
TOTAL:				1.203,95

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 25/04/2022	LEANDRO - 03/05/2022