KOKAr AREPTURA: 16/06/2023

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1720

ABERTURA: 16/06/2023 ENCERRAMENTO: 03/07/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7						COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7					TEL:	63 3224 8000	
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDA	ADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI	_EI			SOLICITANTE:	ANANDA		63992381639
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA						
PATOL	.OGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote avaliado apresentou aspecto endurecido, impossibilitando utlização.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	29/06/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL:		R\$ 552,16						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR		
4 MASSA ACRILICA KOKAR 15KG		0	16			552,21		

TOTAL: 552,21

Ação Corretiva - Solução							
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR			
TROCAR	4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	16	552,16			

TOTAL: 552,16

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	THIAGO.PAES - 29/06/2023	THIAGO.PAES - 03/07/2023				