## KOKAC A CITET PARKET DA

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1397** 

ABERTURA: 07/04/2022 ENCERRAMENTO: 03/05/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10					COD:	1650	
FANTASIA:	RENACOR TINTAS					TEL:	9 8402-5050	
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE	::	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	DANIEL		63 98402-7200
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA: RECALL DO PRODUTO.								
PATOL	PATOLOGIA: NIVELAMENTO							
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO COM DIFICULDADE DE NIVELAR. REALIZAR RECALL. PROCEDENTE								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	22/04/2022	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
<b>CUSTO TOTAL</b> : R\$ 1.907,02								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
3092 PREMIUM FOSCO 18L TITANIO		0	8				1.617,54	
3157 PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO		0	6				289,50	

TOTAL: 1.907,04

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	8	1.617,52		
TROCAR	3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	6	289,50		

TOTAL: 1.907,02

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 22/04/2022	LEANDRO - 03/05/2022			