

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1184			
ABERTURA:	29/03/2021	ENCERRAMENTO:		22/04/2021

RAZÃO:	PARAIBA COMERCIO VAREJISTA DE TINTAS LTDA			COD:	1688
FANTASIA:	PARAIBA TINTAS			TEL:	91 9106-0623
CNPJ:	36.829.936/0001-77	CIDADE:	TAILANDIA	UF:	PA
RCA:	MAURO ANDRE MATOS MAGNO	SOLICITANTE:	MAURO	91 99320-1969	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ASPECTO GELATINOSO.				
PATOLOGIA:	GELATINAÇÃO				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO APRESENTOU VISCOSIDADE MUITO ALTA, E CONSISTENCIA DE GELATINAÇÃO. VERIFICAR QUANTIDADE EM ESTOQUE DO MESMO LOTE NO CLIENTE PARA TROCA.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	07/04/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 625,40				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
382	TINTA PISO KOKAR 18L PRETO	35611	1	10/08/2020	11/08/2022	125,08
TOTAL:						125,08

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	382	TINTA PISO KOKAR 18L PRETO	5	625,40
TOTAL:				625,40

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 07/04/2021	LEANDRO - 22/04/2021