

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1984				
ABERTURA:	15/03/2024	ENCERRAMENTO:		22/03/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LJ 02 (104 SUL)			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ROBERTO FONTANA	+55 63 99299-9414
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APLICADO EM REPINTURA APRESENTANDO MANCHAMENTO APOS 3 DEMÃOS APLICADA				
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
Produto aplicado, com dificuldade de fechamento de filme, percepção de baixa cobertura.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	21/03/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 1,71				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2827	STANDARD FS 18L TITANIO	63885	2	23/01/2024	23/01/2026	1,71
TOTAL:						1,71

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2827	STANDARD FS 18L TITANIO	2	1,71
TOTAL:				1,71

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 21/03/2024	THIAGO.PAES - 22/03/2024