## KOKAC A CATE MARKE DA

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1724** 

**ABERTURA:** 22/06/2023 **ENCERRAMENTO:** 03/07/2023

RAZÃO:	MOTOBRAS MOTORES LTDA						COD:	238
FANTASIA:	*****						TEL:	94 3424-1270
CNPJ:	04.854.089/0001-04	CIE	DADE:	REDENCA	0		UF:	PA
RCA:	FRANKLIN	63 99259-3		516	SOLICITANTE: FRANKLIN			63 99259-3516
CLIENTE:								

Análise do Chamado									
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTOS ENDURECIDOS.							
PATOL	_OGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO							
PAR. LABORATORIAL:									
Massas acrílicas e PVA com aspecto endurecido. Textura normal.									
RESULTADO: P		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAG	THIAGO.PAES		29/06/2023		
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE									
<b>CUSTO TOTAL:</b> R\$ 3.562,11									
Produtos com Problema									
COD	PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	ADE	VALOR	
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		58740	143	05/12/2022	06/12/2	023	0,00	
4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG		56899	4	20/07/2022	21/07/2	023	0,00	
1264	TEXTURA RISCADA 15KG BRANCO NATURAL		55497	8	11/04/2022	11/04/2	024	0,00	

TOTAL: 0,00

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	143	3.387,67		
TROCAR	4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	4	174,44		

TOTAL: 3.562,11

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 29/06/2023	THIAGO.PAES - 03/07/2023			