KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1469

ABERTURA: 03/08/2022 ENCERRAMENTO: 16/08/2022

RAZÃO:	MARCOS VINICIUS FERREIRA TRINDADE					COD:	353	
FANTASIA:	CASA DAS TINTAS					TEL:	63 3692-1831	
CNPJ:	10.378.205/0001-69	CID	ADE:	DIANOPOL	_IS		UF:	то
RCA:	DOMINGOS	063 998495		508	SOLICITANTE:	DOMINGOS		06399849508
CLIENTE:								

	Análise do Chamado						
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO ABSORVENDO AGUA, DESMANCHANDO AO TOQUE					
PATOL	.OGIA:	RESISTÊNCIA À AGUA					
PAR. LABORATORIAL:							
PRODU	PRODUTO COM ASPECTO COALHADO E NÃO ACEITA HOMOGENEIZAÇÃO.						
PROVÁVEL BAIXA RESISTÊNCIA DEVIDO A FALTA DE HOMOGENEIZAÇÃO.							
RESULTADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES		RESP.:	LEAND	PRO	Data:		04/08/2022
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 421,37						
Produtos com Problema							
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1210 PREMIUM SEMIBRILHO 3,6L ACAI		38904A	2	27/10/2021	28/10/20)23	0,00

TOTAL: 0,00

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	3193	PREMIUM FOSCO 3,6L BROMELIA	1	82,24		
BONIFICAR	1136	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 3,6L		31,89		
TROCAR	3193	PREMIUM FOSCO 3,6L BROMELIA		82,24		
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		225,00		

TOTAL: 421,37

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	LEANDRO - 04/08/2022	LEANDRO - 16/08/2022		