KOKAT ABERTURA: 24/01/2024

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1910

ABERTURA: 24/01/2024 ENCERRAMENTO: 24/01/2024

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI						COD:	1326
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS					TEL:	62 3353-2395	
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIE	DADE:	GOIANESI	A		UF:	GO
RCA:	DOMINGOS 063 99849		508	SOLICITANTE:	DOMINGOS CUNHA FREITAS		063 99849508	
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO CONTAMINADO						
PATOL	.OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
PEODUTO AVALIADO COMO PROCEDENTE								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	24/01/2024	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL:		R\$ 2.699,90						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
999 FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG		62898	58	01/11/2023	01/11/20)25	2.700,13	

TOTAL: 2.700,13

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	999	FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG	58	2.699,90		

TOTAL: 2.699,90

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 24/01/2024	THIAGO.PAES - 24/01/2024			