

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1687			
ABERTURA:	24/04/2023	ENCERRAMENTO:		18/05/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LAGO			COD:	1046
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA LAGO			TEL:	61 3364-4094
CNPJ:	37.061.769/0005-53	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	EDILSON	61 99688-4684
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote reprocessado com diferenças de tonalidade.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	10/05/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 162,52					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3447	TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO	59402	20	10/02/2023	10/02/2025	1.002,98
3447	TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO	52802	10	13/12/2021	14/12/2023	501,49
TOTAL:						1.504,47

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2820	STANDARD FS 18L CINZA PRATEADO	1	162,52
TOTAL:				162,52

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 10/05/2023	THIAGO.PAES - 18/05/2023