

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1266			
ABERTURA:	13/07/2021	ENCERRAMENTO:		15/07/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LS 2			COD:	1044
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA QI 15			TEL:	61 3364-1257
CNPJ:	37.061.769/0009-87	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	CPF: 9994490700	SOLICITANTE:	LEANDRO	61 3364-1257

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE ACABAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO COM DIFERENÇA ENTRE LOTES (FORMULA ANTIGA COM FORMULA NOVA)					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	14/07/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 525,05				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2268	GRANULADO MINERAIS 25KG PRATA	38336	1	06/11/2020	07/11/2022	0,00
2268	GRANULADO MINERAIS 25KG PRATA	33559	2	03/06/2020	04/06/2022	165,89
TOTAL:						165,89

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2268	GRANULADO MINERAIS 25KG PRATA	5	525,05
TOTAL:				525,05

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 14/07/2021	LEANDRO - 15/07/2021