

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
	RAT: 1708	
ABERTURA: 24/05/2023	ENCERRAMENTO: 13/06/2023	

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - FL 1			COD:	11
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 8			TEL:	94 3324 1899
CNPJ:	12.900.075/0002-99	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	DEMERSON	63 98422-4515
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Aplicação com 5 lotes diferentes, 1 lote apresentou tonalidade diferente.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	29/05/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 511,92					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3447	TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO	59073	3	12/01/2023	12/01/2025	0,00
3447	TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO	52802	3	13/12/2021	14/12/2023	0,00
3447	TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO	58003	5	13/10/2022	13/10/2024	0,00
3447	TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO	58475	3	16/11/2022	16/11/2024	0,00
3447	TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO	60078	4	27/03/2023	27/03/2025	0,00
TOTAL:					0,00	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2820	STANDARD FS 18L CINZA PRATEADO	2	311,92
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	200,00
TOTAL:			511,92	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 29/05/2023	THIAGO.PAES - 13/06/2023