

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1537 | | | |
| ABERTURA: | 24/11/2022 | ENCERRAMENTO: | | 24/11/2022 |

| | | | | | |
|------------------|------------------------------------|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| RAZÃO: | RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI | | | COD: | 1326 |
| FANTASIA: | IMPERIO DAS TINTAS | | | TEL: | 62 3353-2395 |
| CNPJ: | 33.469.791/0001-52 | CIDADE: | GOIANESIA | UF: | GO |
| RCA: | DOMINGOS | 063 99849508 | SOLICITANTE: | BRUNO | 63 98458-9984 |
| CLIENTE: | | | | | |

| Análise do Chamado | | | | | | |
|--|-------------------------------------|---------------|---------|--------------|------------|---------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTOS SOLTANDO O VERNIZ DA LATA. | | | | | |
| PATOLOGIA: | DEFEITO DE EMBALAGEM | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| EMBALAGEM SOLTANDO VERNIZ. REALIZAR TROCA PARA O CLIENTE | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 24/11/2022 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 888,35 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 2269 | GRANULADO MINERAIS 25KG RUBI | 31832 | 5 | 04/03/2020 | 05/03/2022 | 0,00 |
| 2269 | GRANULADO MINERAIS 25KG RUBI | 30437 | 2 | 28/01/2020 | 28/01/2022 | 208,20 |
| 2266 | GRANULADO MINERAIS 25KG ESMERALDA | 32041 | 1 | 11/03/2020 | 12/03/2022 | 99,30 |
| TOTAL: | | | | | | 307,50 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|------|-----------------------------|----|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| BONIFICAR | 2119 | STANDARD FS 18L BRANCO NEVE | 5 | 888,35 |
| TOTAL: | | | | 888,35 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 24/11/2022 | LEANDRO - 24/11/2022 |