

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1477			
ABERTURA:	19/08/2022	ENCERRAMENTO:		26/08/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	KOKAR		SOLICITANTE:	ROBSON	61 99135-2321
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE COR.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM DIVERGENCIA DE COR						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	26/08/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 171,66					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3422	TEXTURA RISCADA 20KG AREIA	47886	8	16/07/2021	17/07/2023	484,42
3422	TEXTURA RISCADA 20KG AREIA	63292	13	17/05/2022	17/05/2024	981,07
TOTAL:					1.465,49	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2116	STANDARD FS 18L AREIA	1	171,66
TOTAL:			171,66	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 26/08/2022	LEANDRO - 26/08/2022