

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1335			
ABERTURA:	28/10/2021	ENCERRAMENTO:		17/01/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	62 994490700	SOLICITANTE:	ALEXANDER	62 99449-0700

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
TEXTURA COM VARIAÇÃO DE COR					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	23/11/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 148,31				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3424	TEXTURA RISCADA 20KG CAMURCA	44357	2	28/04/2021	29/04/2023	100,30
3424	TEXTURA RISCADA 20KG CAMURCA	45180	2	06/05/2021	07/05/2023	100,30
3424	TEXTURA RISCADA 20KG CAMURCA	48026	2	20/07/2021	21/07/2023	115,34
TOTAL:						315,94

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2136	STANDARD FS 18L CAMURCA	1	148,31
TOTAL:				148,31

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 23/11/2021	LEANDRO - 17/01/2022