

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1282 | | | |
| ABERTURA: | 17/08/2021 | ENCERRAMENTO: | | 16/09/2021 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| RAZÃO: | FERROTEC DISTRIBUIDORA DE FERRO E ACO LTDA - EPP | | | COD: | 937 |
| FANTASIA: | FERROTEC | | | TEL: | 63 3229-5114 |
| CNPJ: | 19.097.132/0001-01 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | JOILDO DE MELO | 63-99221-4698 | SOLICITANTE: | JOILDO | 63 99221-4698 |

| Análise do Chamado | | | | | |
|-------------------------------|--|---------------|---------|--------------|------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE COR. | | | | |
| PATOLOGIA: | DIFERENÇA DE TONALIDADE | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| PRODUTO COM DIFERENÇA DE COR. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 08/09/2021 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 110,47 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|----|------------|------------|--------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1650 | FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AZUL DEL REY | 41135 | 1 | 06/01/2021 | 07/01/2023 | 50,88 |
| 1653 | FUNDO E ACABAMENTO 3,6L CINZA MEDIO | 42986 | 1 | 25/02/2021 | 26/02/2023 | 59,59 |
| TOTAL: | | | | | | 110,47 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|------|--------------------------------------|----|--------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1650 | FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AZUL DEL REY | 1 | 50,88 |
| TROCAR | 1653 | FUNDO E ACABAMENTO 3,6L CINZA MEDIO | 1 | 59,59 |
| TOTAL: | | | | 110,47 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 08/09/2021 | LEANDRO - 16/09/2021 |