

|  |  |                      |  |            |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |                      |  |            |
| <b>RAT: 1927</b>   |  |                      |  |            |
| <b>ABERTURA:</b>   | 30/01/2024                                   | <b>ENCERRAMENTO:</b> |  | 18/04/2024 |

|                  |                        |                |                     |             |              |
|------------------|------------------------|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | IRMAOS PEPE - FL SIA   |                |                     | <b>COD:</b> | 1043         |
| <b>FANTASIA:</b> | PEPE TINTAS - LOJA SIA |                |                     | <b>TEL:</b> | 61 3363-5005 |
| <b>CNPJ:</b>     | 37.061.769/0006-34     | <b>CIDADE:</b> | BRASILIA            | <b>UF:</b>  | DF           |
| <b>RCA:</b>      | WANDERLEI              |                | <b>SOLICITANTE:</b> | EDILSON     | 61996884684  |
| <b>CLIENTE:</b>  |                        |                |                     |             |              |

|  |  |               |             |              |            |
|--|--|---------------|-------------|--------------|------------|
| <b>Análise do Chamado</b>  |  |               |             |              |            |
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>   | ETIQUETA TROCADA (PRODUTO JA APLICADO) |               |             |              |            |
| <b>PATOLOGIA:</b>  | ETIQUETA TROCADA                       |               |             |              |            |
| <b>PAR. LABORATORIAL:</b>  |  |               |             |              |            |
| Obra avaliada in loco, pelo técnico Henrique, comprovando aplicação de massa corrida no lugar de massa acrílica. |  |               |             |              |            |
| <b>RESULTADO:</b>  | PRODUTO FORA DOS PADRÕES               | <b>RESP.:</b> | THIAGO.PAES | <b>Data:</b> | 18/04/2024 |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>   | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE                  |               |             |              |            |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>  | R\$ 20.199,10                          |               |             |              |            |

|                              |                           |             |           |                   |                 |                 |
|------------------------------|---------------------------|-------------|-----------|-------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Produtos com Problema</b> |                           |             |           |                   |                 |                 |
| <b>COD</b>                   | <b>PRODUTO</b>            | <b>LOTE</b> | <b>QT</b> | <b>FABRICAÇÃO</b> | <b>VALIDADE</b> | <b>VALOR</b>    |
| 4                            | MASSA ACRILICA KOKAR 15KG | 0           | 30        |                   |                 | 1.284,90        |
| <b>TOTAL:</b>                |                           |             |           |                   |                 | <b>1.284,90</b> |

|                                 |            |                          |           |                  |
|---------------------------------|------------|--------------------------|-----------|------------------|
| <b>Ação Corretiva - Solução</b> |            |                          |           |                  |
| <b>TIPO</b>                     | <b>COD</b> | <b>DESPESA</b>           | <b>QT</b> | <b>VALOR</b>     |
| BONIFICAR                       | 3673       | FIT MASSA ACRILICA 23 KG | 18        | 1.300,10         |
| CUSTEAR                         | 0          | REPINTURA COMPLETA       | 1         | 15.000,00        |
| CUSTEAR                         | 3673       | FIT MASSA ACRILICA 23 KG | 1         | 3.899,00         |
| <b>TOTAL:</b>                   |            |                          |           | <b>20.199,10</b> |

|                             |                          |                          |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Autorização</b>          |                          |                          |
| <b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b> | <b>LABORATÓRIO</b>       | <b>DIRETORIA</b>         |
|                             | THIAGO.PAES - 18/04/2024 | THIAGO.PAES - 18/04/2024 |