

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO		
	RAT: 1369		
ABERTURA:	31/01/2022	ENCERRAMENTO:	09/02/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRÃ‰	63 3225-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO MAIS CLARO QUE O PADRAO						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	01/02/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 48,25					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	52681	1	14/12/2021	15/12/2023	48,25
					TOTAL:	48,25

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	1	48,25
			TOTAL:	48,25

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 01/02/2022	LEANDRO - 09/02/2022