

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1300** 

**ABERTURA:** 16/09/2021 **ENCERRAMENTO:** 05/11/2021

RAZÃO:	L. G. DO NASCIMENTO					COD:	678
FANTASIA:	SAO SEBASTIAO MATERIAL PARA CONSTRUCAO					TEL:	63 3388-1212
CNPJ:	17.124.481/0001-40	CIDADE:	SANTA RO	SANTA ROSA DO TOCANTINS			то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS 063 998		508	SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-8059

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO BAIXA RESISTENCIA.						
PATOL	LOGIA:	RESISTÊNCIA BAIXA A LIXABILIDADE						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO APRESENTOU BAIXA RESISTENCIA NOS TESTES DE LIXABILIDADE.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	29/10/2021	
PAR. 1	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
<b>CUSTO TOTAL:</b> R\$ 1.667,60								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
969	969 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG		47890	2	16/07/2021	17/07/2	023	56,71

TOTAL: 56,71

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG	24	680,64		
BONIFICAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG	2	56,72		
BONIFICAR	17	ECONOMICO FOSCO 18L AREIA	1	130,24		
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	800,00		

TOTAL: 1.667,60

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	LEANDRO - 29/10/2021	LEANDRO - 05/11/2021				