

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1355			
ABERTURA:	15/12/2021	ENCERRAMENTO:		03/03/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	ADRIANA	63 3312-4979

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PREODUTO DE REPROCESSO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	21/01/2022
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 852,19				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3267	TEXTURA RISCADA 25KG CHOCOLATE	44074	2	06/04/2021	07/04/2023	121,71
3267	TEXTURA RISCADA 25KG CHOCOLATE	41493	3	20/01/2021	21/01/2023	182,57
TOTAL:						304,29

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	118	PREMIUM FOSCO 18L CHOCOLATE	1	202,19
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	650,00
TOTAL:				852,19

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 21/01/2022	LEANDRO - 03/03/2022