KOKAT A CATES PLANES INC.

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1698

ABERTURA: 09/05/2023 ENCERRAMENTO: 18/05/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10						COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS					TEL:	(63)3028-4800	
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDA	ADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	GUILHERME OLIVEIRA		63991064044
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE							
.OGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE							
PAR. LABORATORIAL:								
Lote apresentou diferença de brilho.								
RESULTADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES		RESP.:	THIAG	O.PAES	Data:	10/05/2023		
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 169,84								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
3 TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA		57259	1	17/08/2022	17/08/2	024	0,00	
TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA		57630	1	19/09/2022	19/09/2	024	0,00	
TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA		57986	1	11/10/2022	11/10/2	024	0,00	
	TADO: ÉCNICO: TOTAL: PRODUTO TINTA PISO KOKA	PROBLEMA: DIFERENÇA DE TONALIDADE DIFERENÇA DE TONALIDADE PAR. LA PROBLEMA: DIFERENÇA DE TONALIDADE PAR. LA PROBLEMA: PAR. LA PROBLEMA: PAR. LA PRODUTO FORA DOS PADRÕES ÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE DITOTAL: R\$ 169,84 Produtos PRODUTO TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA	PROBLEMA: DIFERENÇA DE TONALIDADE PAR. LABORATOR PAR. LABORATOR PAR. LABORATOR PAR. LABORATOR PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: ÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE PRODUTO PRODUTO PRODUTO PRODUTO TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA 57630	PROBLEMA: DIFERENÇA DE TONALIDADE PAR. LABORATORIAL: resentou diferença de brilho. TADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: THIAGE ÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE PRODUTO PRODUTO PRODUTO PRODUTO PRODUTO LOTE QT TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA 57630 1	PROBLEMA: DIFERENÇA DE TONALIDADE PAR. LABORATORIAL: PESENTO DE PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: THIAGO.PAES ÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE PRODUTO PRODU	PROBLEMA: DIFERENÇA DE TONALIDADE PAR. LABORATORIAL: PERSENTO DIFERENÇA DE TONALIDADE PAR. LABORATORIAL: PERSENTO DIFERENÇA DE TONALIDADE PAR. LABORATORIAL: PERSENTA DE SERVICIO DI PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: THIAGO.PAES DATA: PRODUTO RECLAMAÇÃO PROCEDENTE PRODUTO R\$ 169,84 PRODUTO LOTE QT FABRICAÇÃO VALIDA TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA 57259 1 17/08/2022 17/08/2 TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA 57630 1 19/09/2022 19/09/2	PROBLEMA: DIFERENÇA DE TONALIDADE PAR. LABORATORIAL: PESENTURIO DE PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: THIAGO.PAES Data: PRODUTO FORA DOS PADRÕES RESP.: THIAGO.PAES DATA: PRODUTO RECLAMAÇÃO PROCEDENTE PRODUTO COM PRODUTO SUBSTITUTION OF	

TOTAL:	0,00
--------	------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	383	TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA	1	169,84	

TOTAL: 169,84

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 10/05/2023	THIAGO.PAES - 18/05/2023			