

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1360			
ABERTURA:	12/01/2022	ENCERRAMENTO:		12/01/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	(62) 99449-0700	SOLICITANTE:	ALEX / RONAN	(62)99449-0700

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	GRANULADO BRANCO NEVE COM MANCHAS AMARELADAS.					
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM MANCHAS AMARELAS NA PAREDE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	12/01/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 664,47					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2260	GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE	49996	38	14/09/2021	15/09/2023	3.980,61
TOTAL:					3.980,61	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	9	FUNDO PREPARADOR DE PAREDES KOKAR 18L	1	92,55
BONIFICAR	377	TINTA PISO KOKAR 18L BRANCO NEVE	4	571,92
TOTAL:			664,47	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 12/01/2022	LEANDRO - 12/01/2022