

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1245	
ABERTURA:	22/06/2021	ENCERRAMENTO:	13/07/2021

RAZÃO:	M M RIBEIRO E CIA LTDA - ME			COD:	193
FANTASIA:	ARAGUAIA MATERIAIS DE CONSTRUCAO			TEL:	63 3364-1121
CNPJ:	20.731.306/0001-25	CIDADE:	LAGOA DA CONFUSAO	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	ANTONIO	63 99961-0161

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE COR.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	24/06/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 263,14				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1575	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA ESCURO	44427	1	19/04/2021	20/04/2023	0,00
1575	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA ESCURO	40475	1	04/12/2020	05/12/2022	49,19
TOTAL:						49,19

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1575	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA ESCURO	2	113,14
CUSTEAR	0	BONIFICAR EM PRODUTOS: MASSA PVA COD 01	1	150,00
TOTAL:				263,14

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 24/06/2021	LEANDRO - 13/07/2021