

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1500			
ABERTURA:	17/10/2022	ENCERRAMENTO:		01/11/2022

RAZÃO:	RPM MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI			COD:	1326
FANTASIA:	IMPERIO DAS TINTAS			TEL:	62 3353-2395
CNPJ:	33.469.791/0001-52	CIDADE:	GOIANESIA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849-508
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	TINTA COM ASPACTO TALHADO OBS: TINTA REVALIDADA					
PATOLOGIA:	GELATINAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO GELATINOU NA EMBALAGEM.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	24/10/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 608,55					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
106	PREMIUM SEMIBRILHO 18L BRANCO NEVE	34530	1	06/07/2020	07/07/2022	0,00
105	PREMIUM SEMIBRILHO 3,6L BRANCO NEVE	34529A	5	06/07/2021	07/07/2023	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	105	PREMIUM SEMIBRILHO 3,6L BRANCO NEVE	1	78,26
TROCAR	105	PREMIUM SEMIBRILHO 3,6L BRANCO NEVE	4	313,04
TROCAR	106	PREMIUM SEMIBRILHO 18L BRANCO NEVE	1	217,25
TOTAL:				608,55

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 24/10/2022	LEANDRO - 01/11/2022