Kokar RERTIRA: 02/02/2024

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1935

ABERTURA: 02/02/2024 ENCERRAMENTO: 02/02/2024

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA						COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA TEL:						TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CID	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE: EDILSON			61 96884684
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	EMBALAGEM MAL FECHADA						
PATOL	.OGIA:	AVARIA						
PAR. LABORATORIAL:								
FOI CONSTATADO VASAMENTO DO PRODUTO PELA TAMPA QUE ESTAVA MAL FECHADA AO CHEGAR NA LOJA								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	02/02/2024	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 93,88								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR	
3259 TEXTURA RISCADA 25KG AREIA		60894	1	02/06/2023	02/06/20	25	93,88	

TOTAL: 93,88

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	3259	TEXTURA RISCADA 25KG AREIA	1	93,88		

TOTAL: 93,88

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 02/02/2024	THIAGO.PAES - 02/02/2024			