

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1633** 

**ABERTURA:** 16/02/2023 **ENCERRAMENTO:** 07/03/2023

| RAZÃO:    | A CAVALCANTE DA SILVA & CIA LTDA - EPP |     |            |          |                           |  | COD: | 887           |
|-----------|--|-----|------------|----------|---------------------------|--|------|---------------|
| FANTASIA: | ELETRO SILVA                           |     |            |          |                           |  | TEL: | 63 3471-3689  |
| CNPJ:     | 01.271.175/0014-10                     | CIE | DADE:      | TOCANTIN | OPOLIS                    |  | UF:  | то            |
| RCA:      | JOILDO                                 |     | 63 9 92214 | 698      | SOLICITANTE: JOILDO DE MI |  | ELO  | 63 9 92214698 |
| CLIENTE:  |  |     |            |          |                           |  |      |               |

|  | Análise do Chamado |                                 |        |            |          |       |        |            |
|--|--------------------|---------------------------------|--------|------------|----------|-------|--------|------------|
| DESC.  | PROBLEMA:          | PRODUTO APRESENTADO MANCHAMENTO |        |            |          |       |        |            |
| PATOL  | .OGIA:             | MANCHAMENTO                     |        |            |          |       |        |            |
| PAR. LABORATORIAL:                                     |                    |                                 |        |            |          |       |        |            |
| PRODUTO APRESENTOU MANCHAMENTO. PRODUTO FORA DE LINHA. |                    |                                 |        |            |          |       |        |            |
| RESULTADO:   |                    | PRODUTO FORA DOS PADRÕES        | RESP.: | LEANDRO    |          | Data: |        | 27/02/2023 |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE                    |                    |                                 |        |            |          |       |        |            |
| CUSTO TOTAL:   |                    | R\$ 392,52                      |        |            |          |       |        |            |
| Produtos com Problema                                  |                    |                                 |        |            |          |       |        |            |
| COD PRODUTO  |                    | LOTE                            | QT     | FABRICAÇÃO | VALIDAI  | DE    | VALOR  |            |
| 2755 ECONOMICO FOSCO 18L ANOITECER                     |                    | 46583                           | 2      | 14/06/2021 | 15/06/20 | 23    | 242,33 |            |

TOTAL: 242,33

| Ação Corretiva - Solução |      |                           |    |        |  |  |
|--------------------------|------|---------------------------|----|--------|--|--|
| TIPO                     | COD  | DESPESA                   | QT | VALOR  |  |  |
| BONIFICAR                | 2842 | STANDARD FS 18L ANOITECER | 2  | 392,52 |  |  |

TOTAL: 392,52

| Autorização          |                      |                      |  |  |  |
|----------------------|----------------------|----------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO          | DIRETORIA            |  |  |  |
|                      | LEANDRO - 27/02/2023 | LEANDRO - 07/03/2023 |  |  |  |