

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1283 | | | |
| ABERTURA: | 17/08/2021 | ENCERRAMENTO: | | 25/08/2021 |

| | | | | | |
|------------------|---------------------------------|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| RAZÃO: | FONSECA & RIBEIRO LTDA - EPP | | | COD: | 455 |
| FANTASIA: | UNIAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO | | | TEL: | 3217-1426 |
| CNPJ: | 06.115.841/0001-20 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | JOILDO DE MELO | 63-99221-4698 | SOLICITANTE: | JOILDO | 63 99221-4698 |

| Análise do Chamado | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|---------------|---------|--------------|------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA. | | | | |
| PATOLOGIA: | ETIQUETA TROCADA | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| PRODUTO SEM ANALISE - TROCA | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 18/08/2021 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 25,29 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|-------|----|------------|------------|--------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1607 | ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA | 30447 | 1 | 28/01/2020 | 28/01/2022 | 13,08 |
| 1612 | ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L PRETO | 26772 | 1 | 28/09/2019 | 28/09/2021 | 12,21 |
| TOTAL: | | | | | | 25,29 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|------|-------------------------------------|----|--------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1607 | ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA | 1 | 13,08 |
| TROCAR | 1612 | ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L PRETO | 1 | 12,21 |
| TOTAL: | | | | 25,29 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 18/08/2021 | LEANDRO - 25/08/2021 |