

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1553</b>			
<b>ABERTURA:</b>	13/12/2022	<b>ENCERRAMENTO:</b>		19/12/2022

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			<b>COD:</b>	12
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 5			<b>TEL:</b>	63 3213 1050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0006-74	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI		<b>SOLICITANTE:</b>	ADEVALDO	63 3213-1050
<b>CLIENTE:</b>					

Análise do Chamado						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE COR.					
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
PRODUTO EVOLUIU COR E APORESENTOU MESCLAS NA PINTURA.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	LEANDRO	<b>Data:</b>	19/12/2022	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 6.881,40					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
270	RESINA ACR BA KOKAR 18L CERAMICA TELHA	56681	15	14/07/2022	14/07/2024	2.822,10
270	RESINA ACR BA KOKAR 18L CERAMICA TELHA	57567	20	19/09/2022	19/09/2024	3.762,80
270	RESINA ACR BA KOKAR 18L CERAMICA TELHA	58130	10	26/10/2022	26/10/2024	1.881,40
270	RESINA ACR BA KOKAR 18L CERAMICA TELHA	58328	25	09/11/2022	09/11/2024	4.703,50
<b>TOTAL:</b>						<b>13.169,80</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	270	RESINA ACR BA KOKAR 18L CERAMICA TELHA	10	1.881,40
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	5.000,00
<b>TOTAL:</b>				<b>6.881,40</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 19/12/2022	LEANDRO - 19/12/2022