

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1968				
ABERTURA:	04/03/2024	ENCERRAMENTO:		08/03/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LJ 7 (TAQUARALTO)			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ANANDA	63 992381639
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
LOTE 58476 JA AVALIADO COMO PROCEDENTE						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	05/03/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 78,95					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3449	TEXTURA RISCADA 20KG TITANIO	63909	2	02/02/2024	02/02/2026	119,02
3288	TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO	58476	1	16/11/2022	16/11/2024	85,28
TOTAL:						204,30

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2856	STANDARD FS 3,6L TITANIO	2	78,95
TOTAL:				78,95

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 05/03/2024	THIAGO.PAES - 08/03/2024