

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| RAT: 2032 | | | | |
| ABERTURA: | 24/05/2024 | ENCERRAMENTO: | | 24/05/2024 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|----------------------------|--------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5 | | | COD: | 12 |
| FANTASIA: | RENACOR - LJ 05 (112 SUL) | | | TEL: | 63 3213 1050 |
| CNPJ: | 00.749.616/0006-74 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI | | SOLICITANTE: | LUCAS RODRIGUES DOS SANTOS | 63984700715 |
| CLIENTE: | DISTRIBUIDORA RENACOR | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---------------|----------------|--------------|------------|
| Análise do Chamado | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | ESMALTE AREIA DIFERENÇA DE TONALIDADE, LOTE 62896 JÁ RESOLVIDO COMO PROCEDENTE! | | | | |
| PATOLOGIA: | DIFERENÇA DE TONALIDADE | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| O PRODUTO JÁ FOI AVALIADO EM OUTRAS RAT'S E FOI CONFIRMADO A DIFERENÇA DE TONALIDADE! | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | ALISSON.AGUIAR | Data: | 24/05/2024 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 934,04 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|-------|----|------------|------------|---------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1568 | ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA | 62896 | 15 | 01/11/2023 | 01/11/2025 | 934,04 |
| TOTAL: | | | | | | 934,04 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|------|-----------------------------------|----|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1568 | ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA | 15 | 934,04 |
| TOTAL: | | | | 934,04 |

| Autorização | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | ALISSON.AGUIAR - 24/05/2024 | ALISSON.AGUIAR - 24/05/2024 |