

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1404</b>			
<b>ABERTURA:</b>	18/04/2022	<b>ENCERRAMENTO:</b>		31/05/2022

<b>RAZÃO:</b>	IRMAOS PEPE - FL SIA			<b>COD:</b>	1043
<b>FANTASIA:</b>	PEPE TINTAS - LOJA SIA			<b>TEL:</b>	61 3363-5005
<b>CNPJ:</b>	37.061.769/0006-34	<b>CIDADE:</b>	BRASILIA	<b>UF:</b>	DF
<b>RCA:</b>	ALEXANDER	(62)994490700	<b>SOLICITANTE:</b>	ANDERSON	61 98172-3008
<b>CLIENTE:</b>					

Análise do Chamado						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
LOTE COM TONALIDADE DIFERENTE						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	LEANDRO	<b>Data:</b>	31/05/2022	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 1.993,24					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3425	TEXTURA RISCADA 20KG PALHA	44224	4	09/04/2021	10/04/2023	200,60
3425	TEXTURA RISCADA 20KG PALHA	48653	9	06/08/2021	07/08/2023	519,05
3425	TEXTURA RISCADA 20KG PALHA	41988	4	27/01/2021	28/01/2023	204,94
<b>TOTAL:</b>						<b>924,59</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2147	STANDARD FS 18L PALHA	4	593,24
CUSTEAR	0	REPINTURA DE PAREDES	1	1.400,00
<b>TOTAL:</b>				<b>1.993,24</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 31/05/2022	LEANDRO - 31/05/2022