

 kokar <small>As Cores Placaram você</small>	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO		
RAT: 1698			
ABERTURA:	09/05/2023	ENCERRAMENTO:	18/05/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS			TEL:	(63)3028-4800
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	GUILHERME OLIVEIRA	63991064044
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote apresentou diferença de brilho.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	10/05/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 169,84					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
383	TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA	57259	1	17/08/2022	17/08/2024	0,00
383	TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA	57630	1	19/09/2022	19/09/2024	0,00
383	TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA	57986	1	11/10/2022	11/10/2024	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	383	TINTA PISO KOKAR 18L VERDE QUADRA	1	169,84
TOTAL:				169,84

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 10/05/2023	THIAGO.PAES - 18/05/2023