

|  |  |                      |  |            |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |                      |  |            |
| <b>RAT: 1490</b>   |  |                      |  |            |
| <b>ABERTURA:</b>   | 21/09/2022                                   | <b>ENCERRAMENTO:</b> |  | 23/09/2022 |

|                  |                                       |                |                     |             |               |
|------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | LILIANI MATERIAIS DE CONSTRUÇOES LTDA |                |                     | <b>COD:</b> | 708           |
| <b>FANTASIA:</b> | LILIANI CONSTRUÇOES                   |                |                     | <b>TEL:</b> | 99 2101-1888  |
| <b>CNPJ:</b>     | 04.322.489/0001-79                    | <b>CIDADE:</b> | IMPERATRIZ          | <b>UF:</b>  | MA            |
| <b>RCA:</b>      | HIGOR                                 | 63 92889068    | <b>SOLICITANTE:</b> | HIGOR       | 63 99288-9068 |
| <b>CLIENTE:</b>  |                                       |                |                     |             |               |

|   |                                  |               |         |              |            |
|---|----------------------------------|---------------|---------|--------------|------------|
| <b>Análise do Chamado</b>   |                                  |               |         |              |            |
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>  | PRODUTO APRESENTANDO MAL CHEIRO. |               |         |              |            |
| <b>PATOLOGIA:</b>   | CONTAMINAÇÃO                     |               |         |              |            |
| <b>PAR. LABORATORIAL:</b>   |                                  |               |         |              |            |
| CONTAMINAÇÃO PONTUAL NO BALDE, LOTE VERIFICADO E EM CONFORMIDADE. |                                  |               |         |              |            |
| <b>RESULTADO:</b>   | PRODUTO FORA DOS PADRÕES         | <b>RESP.:</b> | LEANDRO | <b>Data:</b> | 23/09/2022 |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>  | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE            |               |         |              |            |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>   | R\$ 68,77                        |               |         |              |            |

| Produtos com Problema |                                |       |    |            |            |              |
|-----------------------|--------------------------------|-------|----|------------|------------|--------------|
| COD                   | PRODUTO                        | LOTE  | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE   | VALOR        |
| 1008                  | FIT SELADOR ACRILICO KOKAR 16L | 55974 | 1  | 16/05/2022 | 16/05/2024 | 68,77        |
| <b>TOTAL:</b>         |                                |       |    |            |            | <b>68,77</b> |

| Ação Corretiva - Solução |      |                                |    |              |
|--------------------------|------|--------------------------------|----|--------------|
| TIPO                     | COD  | DESPESA                        | QT | VALOR        |
| TROCAR                   | 1008 | FIT SELADOR ACRILICO KOKAR 16L | 1  | 68,77        |
| <b>TOTAL:</b>            |      |                                |    | <b>68,77</b> |

| Autorização                 |                      |                      |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b> | <b>LABORATÓRIO</b>   | <b>DIRETORIA</b>     |
|                             | LEANDRO - 23/09/2022 | LEANDRO - 23/09/2022 |