KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1229

ABERTURA: 28/05/2021 ENCERRAMENTO: 24/06/2021

RAZÃO:	RODRIGUES E PARANHOS LTDA					COD:	1806	
FANTASIA:	LOJA DAS TINTAS					TEL:	3363-4079	
CNPJ:	35.550.087/0001-55	CID	ADE:	PORTO NA	DRTO NACIONAL			то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS 063 998		063 998495	508	SOLICITANTE: DOMINGOS			63 98415-8059

	Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.							
PATOL	-OGIA:	ETIQUETA TROCADA							
PAR. LABORATORIAL:									
PRODU	PRODUTO: BRANCO NEVE								
ETIQU	ETIQUETA: SEIXO BRANCO								
REALIZ	REALIZAR A TROCA PARA O CLIENTE.								
RESULTADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕES		RESP.:	LEANDRO		Data:	24/06/2021			
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 105,84								
Produtos com Problema									
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	ADE	VALOR	
2734	2734 ECONOMICO FOSCO 18L SEIXO BRANCO			2	07/01/2021	08/01/2	023	211,68	

TOTAL: 211,68

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	2734	ECONOMICO FOSCO 18L SEIXO BRANCO	1	105,84		

TOTAL: 105,84

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 24/06/2021	LEANDRO - 24/06/2021			