## kokar

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1911** 

**ABERTURA:** 24/01/2024 **ENCERRAMENTO:** 25/01/2024

RAZÃO:	FONSECA & RIBEIRO LTDA - EPP						COD:	455
FANTASIA:	UNIAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO						TEL:	3217-1426
CNPJ:	06.115.841/0001-20	CIE	DADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	JOILDO 63		63 9 92214698		SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO		63 9 92214698
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	ETIQUETA TROCADA						
PATOL	.OGIA:	ETIQUETA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
produto envasado cor palha na embalagem de algodão da terra								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		25/01/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL:		R\$ 484,26						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	ÞΕ	VALOR	
167 PREMIUM ACET SEDA 18L ALGODAO DA TERRA		60938	1	05/06/2023	05/06/202	25	284,26	

TOTAL: 284,26

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	167	PREMIUM ACET SEDA 18L ALGODAO DA TERRA	1	284,26		
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	200,00		

TOTAL: 484,26

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 25/01/2024	THIAGO.PAES - 25/01/2024			