

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 2006				
ABERTURA:	18/04/2024	ENCERRAMENTO:		18/04/2024

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	RONAM	61 93331737
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM VISCOSIDADE ALTA / PRODUTO SOLTANDO AGUA				
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA				
PAR. LABORATORIAL:					
Lotes em avaliação. Realizar troca para analisamos os produtos devolvidos.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	18/04/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 943,50				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3324	TEXTURA TRADICIONAL 25KG NEVOA	60270	2	10/04/2023	10/04/2025	187,72
3674	FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG	63295	3	30/11/2023	30/11/2025	151,16
3674	FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG	63662	3	05/01/2024	05/01/2026	151,16
3674	FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG	63400	3	07/12/2023	07/12/2025	151,16
3674	FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG	63158	3	21/11/2023	21/11/2025	151,16
3674	FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG	64176	3	14/02/2024	14/02/2026	151,16
TOTAL:						943,51

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	3324	TEXTURA TRADICIONAL 25KG NEVOA	2	187,72
TROCAR	3674	FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG	15	755,78
TOTAL:				943,50

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 18/04/2024	THIAGO.PAES - 18/04/2024