kokar AREPTURA: 11/41/2022

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1521

ABERTURA: 11/11/2022 ENCERRAMENTO: 11/11/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5					COD:	12	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5					TEL:	63 3213 1050	
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE	E:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	ELISON		32131050
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA						
PATOL	.OGIA:	VISCOSIDADE BAIXA / ALTA						
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO COM CONSISTENCIA ALTA.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	11/11/2022	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 1.461,57							
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		57302	103	22/08/2022	23/08/20)23	1.461,88	

TOTAL: 1.461,88

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	103	1.461,57		

TOTAL: 1.461,57

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 11/11/2022	LEANDRO - 11/11/2022			