KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1775

ABERTURA: 15/09/2023 ENCERRAMENTO: 15/09/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5					COD:	12	
FANTASIA:	RENACOR - LJ 05 (112 SUL)					TEL:	63 3213 1050	
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDA	NDE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE: JOEL			(63) 9 8489-5705
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO						
PATOL	LOGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote ja avaliado e constatado contaminação								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		15/09/2023
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 1.131,52								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1078 TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO NATURAL		58442	13	22/11/2022	22/11/20	024	1.131,59	

TOTAL: 1.131,59

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1078	TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO NATURAL	13	1.131,52		

TOTAL: 1.131,52

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 15/09/2023	THIAGO.PAES - 15/09/2023			