

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1799			
ABERTURA:	13/10/2023	ENCERRAMENTO:		17/10/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	EDILSON	61 996884684
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
Lote de branco natural de textura riscada com textura tradicional envasada.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	17/10/2023
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 81,50				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3427	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	61210	1	28/06/2023	28/06/2025	81,50
TOTAL:						81,50

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	3427	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	1	81,50
TOTAL:				81,50

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 17/10/2023	THIAGO.PAES - 17/10/2023