## KOKAr AREPTURA: 11/01/2024

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1885** 

ABERTURA: 11/01/2024 ENCERRAMENTO: 17/01/2024

| RAZÃO:    | S A TAVARES                   |     |              |       |              |                  | COD:         | 2140          |
|-----------|-------------------------------|-----|--------------|-------|--------------|------------------|--------------|---------------|
| FANTASIA: | TOCANTINS CONSTRUCAO E ELETRO |     |              |       |              | TEL:             | 63 9224-6000 |               |
| CNPJ:     | 04.682.559/0001-08            | CIE | DADE:        | ALMAS |              |                  | UF:          | то            |
| RCA:      | DOMINGOS 063                  |     | 063 99849508 |       | SOLICITANTE: | SALMERON TAVARES |              | 63 99224 6000 |
| CLIENTE:  |                               |     |              |       |              |                  |              |               |

|                                     | Análise do Chamado |                          |        |             |          |       |        |            |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------|-------------|----------|-------|--------|------------|
| DESC.                               | PROBLEMA:          | PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO |        |             |          |       |        |            |
| PATOL                               | _OGIA:             | CONTAMINAÇÃO             |        |             |          |       |        |            |
| PAR. LABORATORIAL:                  |                    |                          |        |             |          |       |        |            |
| Lote já avaliado como procedente    |                    |                          |        |             |          |       |        |            |
| RESULTADO:                          |                    | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES |          | Data: |        | 15/01/2024 |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE |                    |                          |        |             |          |       |        |            |
| CUSTO TOTAL: R\$ 490,77             |                    |                          |        |             |          |       |        |            |
| Produtos com Problema               |                    |                          |        |             |          |       |        |            |
| COD PRODUTO                         |                    | LOTE                     | QT     | FABRICAÇÃO  | VALIDAI  | DE    | VALOR  |            |
| 1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG      |                    | 62482                    | 21     | 26/09/2023  | 27/03/20 | 24    | 490,75 |            |

TOTAL: 490,75

| Ação Corretiva - Solução |     |                              |    |        |  |  |
|--------------------------|-----|------------------------------|----|--------|--|--|
| TIPO                     | COD | DESPESA                      | QT | VALOR  |  |  |
| TROCAR                   | 1   | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 21 | 490,77 |  |  |

TOTAL: 490,77

| Autorização          |                          |                          |  |  |  |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO              | DIRETORIA                |  |  |  |
|                      | THIAGO.PAES - 15/01/2024 | THIAGO.PAES - 17/01/2024 |  |  |  |