

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1547** 

ABERTURA: 12/12/2022 ENCERRAMENTO: 20/12/2022

| RAZÃO:    | ADRIANO RODRIGUES LIMA LTDA             |            |       |          |              | COD:           | 662          |               |
|-----------|---|------------|-------|----------|--------------|----------------|--------------|---------------|
| FANTASIA: | MUDAR PLUS - MATERIAIS PARA CONSTRUCOES |            |       |          |              | TEL:           | 63 3421-1717 |               |
| CNPJ:     | 26.242.429/0001-89                      | CIE        | DADE: | ARAGUAIN | JA .         |                | UF:          | то            |
| RCA:      | JOILDO                                  | 63 9 92214 |       | 698      | SOLICITANTE: | JOILDO DE MELO |              | 63 9 92214698 |
| CLIENTE:  |   |            |       |          |              |                |              |               |

|                                     | Análise do Chamado |                          |        |            |            |         |          |            |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------|------------|------------|---------|----------|------------|
| DESC.                               | PROBLEMA:          | MASSA ENDURECIDA         |        |            |            |         |          |            |
| PATOL                               | -OGIA:             | VISCOSIDADE BAIXA / ALTA |        |            |            |         |          |            |
| PAR. LABORATORIAL:                  |                    |                          |        |            |            |         |          |            |
| MASSA ENDURECIDA.                   |                    |                          |        |            |            |         |          |            |
| RESULTADO:                          |                    | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO    |            | Data:   |          | 19/12/2022 |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE |                    |                          |        |            |            |         |          |            |
| <b>CUSTO TOTAL</b> : R\$ 1.729,60   |                    |                          |        |            |            |         |          |            |
| Produtos com Problema               |                    |                          |        |            |            |         |          |            |
| COD                                 | COD PRODUTO        |                          | LOTE   | QT         | FABRICAÇÃO | VALIDAD | DE       | VALOR      |
| 1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG      |                    | 57693                    | 80     | 20/09/2022 | 21/09/202  | 23      | 1.729,36 |            |

TOTAL: 1.729,36

| Ação Corretiva - Solução |     |                              |    |          |  |  |
|--------------------------|-----|------------------------------|----|----------|--|--|
| TIPO                     | COD | DESPESA                      | QT | VALOR    |  |  |
| TROCAR                   | 1   | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 80 | 1.729,60 |  |  |

TOTAL: 1.729,60

| Autorização          |                      |                      |  |  |  |
|----------------------|----------------------|----------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO          | DIRETORIA            |  |  |  |
|                      | LEANDRO - 19/12/2022 | LEANDRO - 20/12/2022 |  |  |  |