

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1840			
ABERTURA:	21/11/2023	ENCERRAMENTO:		06/12/2023

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - MTZ (MARABA)			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	DEMERSON	98422-4515
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
LOTE 59558 APRESENTOU GRANDE AMARELAMENTO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	28/11/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 362,11					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1068	TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO NATURAL	60243	3	05/04/2023	05/04/2025	241,17
1068	TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO NATURAL	60576	4	09/05/2023	09/05/2025	321,56
1068	TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO NATURAL	59558	3	15/02/2023	15/02/2025	241,17
TOTAL:					803,89	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	1	162,11
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	200,00
TOTAL:			362,11	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 28/11/2023	THIAGO.PAES - 06/12/2023