

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1625			
ABERTURA:	10/02/2023	ENCERRAMENTO:		16/02/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	LEIDIVAN	(63) 9 9285-4773
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO SOLTANDO VERNIZ DA LATA					
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM					
PAR. LABORATORIAL:						
EMBALAGEM ANTIGA SOLTANDO VERNIZ. PRODUTO DE SALDÃO - VENCIDO EM 26/08/2022						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	16/02/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 3.556,41					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2402	GRANULADO LUME 25KG LUA CHEIA	36228A	33	26/08/2021	27/08/2023	0,00
TOTAL:					0,00	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2402	GRANULADO LUME 25KG LUA CHEIA	27	2.909,79
BONIFICAR	2402	GRANULADO LUME 25KG LUA CHEIA	6	646,62
TOTAL:			3.556,41	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 16/02/2023	LEANDRO - 16/02/2023