

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1191			
ABERTURA:	22/04/2021	ENCERRAMENTO:		22/04/2021

RAZÃO:	LIMEIRA & LIMEIRA LTDA			COD:	1813
FANTASIA:	T E R R A			TEL:	99 3524-3727
CNPJ:	06.343.447/0001-40	CIDADE:	IMPERATRIZ	UF:	MA
RCA:	RADAMES CLEMENTINO DA CRUZ (ZB) 99993-1601	SOLICITANTE:	RADAMES	63 99993-1601	

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO SEDIMENTAÇÃO.				
PATOLOGIA:	SEDIMENTAÇÃO				
PAR. LABORATORIAL:					
EM ANALISE DE AMOSTRA DA CONTRA-PROVA FORAM DETECTADOS PROBLEMAS NO PRODUTO, EMBORA EM VIDEOS APRESENTADOS PELO CLIENTE, SUGERE-SE O RECOLHIMENTO DO LOTE PARA SER REPROCESSADO.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	22/04/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.347,10				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1008	FIT SELADOR ACRILICO KOKAR 16L	43634	49	22/03/2021	23/03/2023	2.347,20
					TOTAL:	2.347,20

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1008	FIT SELADOR ACRILICO KOKAR 16L	49	2.347,10
			TOTAL:	2.347,10

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 22/04/2021	LEANDRO - 22/04/2021