KOKAT A Green Hadden and

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1822

ABERTURA: 07/11/2023 ENCERRAMENTO: 14/11/2023

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ						COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - MTZ (MARABA)					TEL:	94 3321 4444	
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:		MARABA	ARABA			PA
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	NEILTON		94 98446-6203	
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFICULDADE EM DAR ACABAMENTO (NÃO ESTA RISCANDO)						
PATOL	PATOLOGIA: CONSISTÊNCIA							
PAR. LABORATORIAL:								
Produto com baixa consistência, dificultando acabamento.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	14/11/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 290,52								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR
3447 TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO		60769	30	23/05/2023	23/05/20	25	1.912,68	

TOTAL: 1.912,68

Ação Corretiva - Solução						
TIPO COD DESPESA		QT	VALOR			
BONIFICAR	3447	TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO	2	127,52		
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	163,00		

TOTAL: 290,52

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 14/11/2023	THIAGO.PAES - 14/11/2023			