KOKar REPTURA: 02/12/2021

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1351

ABERTURA: 02/12/2021 ENCERRAMENTO: 20/12/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LAGO				COD:	1046	
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA LAGO				TEL:	61 3364-4094	
CNPJ:	37.061.769/0005-53	CIDADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERON (627)994490700			SOLICITANTE:	LUCIANO		61 99152-6682

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO ESTÁ AMARELANDO DEPOIS DE APLICADO.						
PATOL	OLOGIA: AMARELECIMENTO							
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO APRESENTANDO MANCHAS AMARELAS.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	EDU		Data:	20/12/2021	
PAR. 1	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL : R\$ 3.292,41								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
2260 GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE		43657	13	24/03/2021	25/03/20	023	0,00	
2260 GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE		45531	20	14/05/2021	15/05/20	023	0,00	

TOTAL:	0,00
--------	------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	2260	GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE	33	3.292,41	

TOTAL: 3.292,41

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	EDU - 20/12/2021	EDU - 20/12/2021		