

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1293** 

ABERTURA: 31/08/2021 ENCERRAMENTO: 16/09/2021

RAZÃO:	ZINCO COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA - ME						330
FANTASIA:	ZINCO					TEL:	63 3531 1450
CNPJ:	15.242.831/0001-47			S	UF:	то	
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 998	19508	SOLICITANTE:	DOMINGOS		063 99849508

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO						
PATOL	-OGIA:	MANCHAMENTO						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO APRESENTOU MANCHAMENTO NA APLICAÇÃO.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	08/09/2021	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 316,84								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
2610	2610 STANDARD FS 18L AZUL PROFUNDO		47176	1	30/06/2021	01/07/20	023	158,43

TOTAL: 158,43

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	2610	STANDARD FS 18L AZUL PROFUNDO	1	158,42		
TROCAR	2610	STANDARD FS 18L AZUL PROFUNDO	1	158,42		

TOTAL: 316,84

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	LEANDRO - 08/09/2021	LEANDRO - 16/09/2021				