

 <b>kokar</b> <small>As Ceras Plásticas</small>	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
<b>RAT: 1817</b>				
<b>ABERTURA:</b>	01/11/2023	<b>ENCERRAMENTO:</b>	06/11/2023	

<b>RAZÃO:</b>	SOLO ATACADISTA DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA			<b>COD:</b>	2652
<b>FANTASIA:</b>	SOLO ATACADISTA DA CONSTRUCAO			<b>TEL:</b>	61 3043-5151
<b>CNPJ:</b>	51.545.486/0001-84	<b>CIDADE:</b>	BRASILIA	<b>UF:</b>	DF
<b>RCA:</b>	WANDERLEI		<b>SOLICITANTE:</b>	EDILSON	61 9688-4684
<b>CLIENTE:</b>					

<b>Análise do Chamado</b>					
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO COM BAIXO VOLUME ( QUANTIDADE INFERIOR AS DEMAIS )				
<b>PATOLOGIA:</b>	VOLUME/PESO ABAIXO DO ESPECIFICADO				
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>					
Latas com volume muito abaixo do ideal.					
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	THIAGO.PAES	<b>Data:</b>	03/11/2023
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 227,60				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2279	GRANULADO LUME 25KG PRETO ONIX	58224	2	27/10/2022	27/10/2024	227,59
<b>TOTAL:</b>						<b>227,59</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2279	GRANULADO LUME 25KG PRETO ONIX	2	227,60
<b>TOTAL:</b>				<b>227,60</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 03/11/2023	THIAGO.PAES - 06/11/2023