

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1340			
ABERTURA:	17/11/2021	ENCERRAMENTO:		19/11/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LS 2			COD:	1044
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA QI 15			TEL:	61 3364-1257
CNPJ:	37.061.769/0009-87	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	61 994490700	SOLICITANTE:	CESAR	61 991573925

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	19/11/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 3.467,30				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2260	GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE	50711	15	13/10/2021	14/10/2023	1.571,30
2260	GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE	49996	25	14/09/2021	15/09/2023	2.618,83
TOTAL:						4.190,12

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	5	1.307,30
CUSTEAR	0		1	2.160,00
TOTAL:				3.467,30

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 19/11/2021	LEANDRO - 19/11/2021