KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1969

ABERTURA: 05/03/2024 ENCERRAMENTO: 05/03/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2					COD:	6	
FANTASIA:	RENACOR - LJ 02 (104 SUL)					TEL:	63 3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDAD	DE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE: ANDRE			63 98140-1817
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA						
PATOL	TOLOGIA: ETIQUETA TROCADA							
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO ENVASADO COR VERMELHO COM ETIQUETA CINZA MEDIO								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	05/03/2024	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL:		R\$ 78,00						
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1576 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO		63526	1	18/12/2023	18/12/2	025	78,00	

TOTAL:	78,00
--------	-------

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	1	78,00		

TOTAL: 78,00

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	THIAGO.PAES - 05/03/2024	THIAGO.PAES - 05/03/2024		