

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1292

ABERTURA: 30/08/2021 ENCERRAMENTO: 30/08/2021

RAZÃO:	CONSTRUNORTE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA					COD:	972	
FANTASIA:	CONSTRUNORTE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTD				TEL:	91 3738-1240		
CNPJ:	10.488.201/0001-33	CIDADE:	PARAGOMINAS			UF:	PA	
RCA:	MAURO ANDRE MATOS MAGNO			SOLICITANTE:	WILSON		91 99285-9746	

	Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA: PRODUTO ESTÁ DURO.								
PATOL	-OGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO ESTÁ ENDURECIDO NO GALÃO.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data: 30/08/2021		30/08/2021
PAR. TÉCNICO:		RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:		R\$ 431,90						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
2440	2440 REV MARMORE 4,8KG PRETO		29039	10	12/12/2019	12/12/20)21	431,95

TOTAL: 431,95

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	2440	REV MARMORE 4,8KG PRETO	6	259,14	
BONIFICAR	2440	REV MARMORE 4,8KG PRETO	4	172,76	

TOTAL: 431,90

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 30/08/2021	LEANDRO - 30/08/2021			