

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1133				
ABERTURA:	12/01/2021			ENCERRAMENTO:	14/07/2022

RAZÃO:	2LM ADMINISTRADORA DE IMOVEIS EIRELI				COD:	1741
FANTASIA:	LM ADMINISTRADORA DE IMOVEIS				TEL:	61 3351-3723
CNPJ:	12.940.845/0001-46	CIDADE:	BRASILIA		UF:	DF
RCA:	ALEXANDER	(62)994490700	SOLICITANTE:	ALEX	62 99449-0700	
CLIENTE:						

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE COR.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
FOI AVALIADO A CONTRA-PROVA DO LOTE E UM LOTE APROXIMADO À DATA DA 1ª VENDA E NÃO OBSERVOU-SE O PROBLEMA DE AMARELECIMENTO DO COR. PORÉM, POR NÃO SABERMOS O LOTE EXATO E POR SE TRATAR DE UMA PATOLOGIA JÁ OCORRIDA, OPTOU-SE EM CONSIDERAR COMO PROCEDENTE. PORÉM, NÃO SERÁ RECOLHIDO NENHUM LOTE.						
RAT FINALIZADA SEM INDENIZAÇÃO DEVIDO A FALTA DE ORÇAMENTOS PARA FINALIZAR.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	14/07/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1,00					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2260	GRANULADO LUME 25KG BRANCO NEVE	39003	25	27/10/2020	28/10/2022	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
CUSTEAR	0		1	1,00
TOTAL:				1,00

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	PAULO - 14/07/2022	LEANDRO - 14/07/2022