

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1183				
ABERTURA:	26/03/2021	ENCERRAMENTO:		13/04/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LS 2			COD:	1044
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA QI 15			TEL:	61 3364-1257
CNPJ:	37.061.769/0009-87	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	61 9994490700	SOLICITANTE:	LEANDRO	61 99948-3675

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
CONSTATOU-SE UMA VARIAÇÃO DE COR EM UM DOS LOTES.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	13/04/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 460,25				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2405	GRANULADO SUBLIME 25KG NEVOA	41377	14	13/01/2021	14/01/2023	1.214,53
2405	GRANULADO SUBLIME 25KG NEVOA	43074	14	03/03/2021	04/03/2023	1.214,53
2405	GRANULADO SUBLIME 25KG NEVOA	42644	17	12/02/2021	13/02/2023	1.474,78
TOTAL:						3.903,84

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2405	GRANULADO SUBLIME 25KG NEVOA	3	260,25
CUSTEAR	0	PARA O PINTOR UNIFORMIZAR A PAREDE	1	200,00
TOTAL:				460,25

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 13/04/2021	LEANDRO - 13/04/2021