

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO		
	RAT: 1368		
ABERTURA:	31/01/2022	ENCERRAMENTO:	09/02/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ESMAEL	63 98446-3608

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO COR DIFERENTE DO CATALAGO.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
VERNIZ MOGNO COM ETIQUETA DO IMBUIA					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	01/02/2022
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 19,54				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1667	VERNIZ FILTRO SOLAR 0,9L IMBUIA	50076	1	14/09/2021	15/09/2023	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1667	VERNIZ FILTRO SOLAR 0,9L IMBUIA	1	19,54
TOTAL:				19,54

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 01/02/2022	LEANDRO - 09/02/2022