

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1453

ABERTURA: 05/07/2022 **ENCERRAMENTO:** 15/09/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1				COD:	5		
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1						TEL: 63 3225 0300	
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS			UF:	то	
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	IGOR		63 98434-9047	
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE						
PATOL	-OGIA:	ETIQUETA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO COM DIFERENÇA DE COR (ETIQUETA TROCADA) ETIQUETA TITANIO, PRODUTO AZUL SERENO.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	31/08/2022	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 63,06							
Produtos com Problema								
COD	PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
3288 TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO		51805	5	22/11/2021	23/11/20)23	0,00	

TOTAL:	0,00

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	2	63,06	

TOTAL: 63,06

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	LEANDRO - 31/08/2022	LEANDRO - 15/09/2022		