KOKAC

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1735

ABERTURA: 17/07/2023 ENCERRAMENTO: 03/08/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3						COD:	10
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 3					TEL:	63 3414 8900	
CNPJ:	00.749.616/0005-93	CIDA	ADE:	ARAGUAINA			UF:	то
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	ROGERIO		63992255461	
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO						
PATOL	.OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto em análise de estabilidade e retenção não apresentou variação, porém foi constatado no lojista forte odor e estufamento da embalagem.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	21/07/2023	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL : R\$ 1.566,72								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	DE	VALOR	
2545 TEXTURA TRADICIONAL 25KG AREIA		60575	18	09/05/2023	09/05/202	25	0,00	

TOTAL:	0,00
--------	------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	2545	TEXTURA TRADICIONAL 25KG AREIA	18	1.566,72	

TOTAL: 1.566,72

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	THIAGO.PAES - 21/07/2023	THIAGO.PAES - 03/08/2023		