## kokar 20/10/2023

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1806** 

ABERTURA: 20/10/2023 ENCERRAMENTO: 06/11/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA						COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA TEL: 61 3363-5005						61 3363-5005	
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CID	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE: EDILSON			61 9688-4684
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO						
PATOL	-OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto com baixa consistência. Lote de reprocesso								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		03/11/2023
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
<b>CUSTO TOTAL:</b> R\$ 288,46		R\$ 288,46						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
2279 GRANULADO LUME 25KG PRETO ONIX		58224	2	27/10/2022	27/10/20	024	288,46	

TOTAL: 288,46

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	2279	GRANULADO LUME 25KG PRETO ONIX	2	288,46		

TOTAL: 288,46

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 03/11/2023	THIAGO.PAES - 06/11/2023			