

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1270			
ABERTURA:	14/07/2021	ENCERRAMENTO:		19/07/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA. FL 09			COD:	560
FANTASIA:	RENACOR TINTAS			TEL:	3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0008-36	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	PAULO	63 98115-7769

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
TEXTURAS COM ACABAMENTOS DIFERENTES DEVIDO A VISCOSIDADE. NECESSITOU DE DILUIÇÃO DIFERENTE E GEROU DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	19/07/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 120,44				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1080	TEXTURA TRADICIONAL 25KG PALHA	46816	5	21/06/2021	22/06/2023	0,00
1080	TEXTURA TRADICIONAL 25KG PALHA	46449	10	09/06/2021	10/06/2023	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2147	STANDARD FS 18L PALHA	1	120,44
TOTAL:				120,44

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 19/07/2021	LEANDRO - 19/07/2021