

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO		
RAT: 2008			
ABERTURA:	18/04/2024	ENCERRAMENTO:	30/04/2024

RAZÃO:	CANBRAS CONSTRUTORA E INCORPORADORA EIRELI - ME			COD:	600
FANTASIA:	CANBRAS			TEL:	61 9500 0550
CNPJ:	12.335.752/0001-92	CIDADE:	PORTO NACIONAL	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	PIERRE TISSEYRE	(63)984129065
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Diferença grande de tonalidade em aplicação, não evidenciada em laboratório. Possível troca de etiqueta.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	22/04/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 102,00					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3449	TEXTURA RISCADA 20KG TITANIO	63888	1	25/01/2024	25/01/2026	86,28
3288	TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO	61646	1	27/07/2023	27/07/2025	117,44
3288	TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO	62446	1	22/09/2023	22/09/2025	117,44
TOTAL:						321,15

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2856	STANDARD FS 3,6L TITANIO	2	2,00
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	100,00
TOTAL:				102,00

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 22/04/2024	THIAGO.PAES - 30/04/2024