

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1926				
ABERTURA:	30/01/2024	ENCERRAMENTO:		01/02/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LJ 1 (104 SUL)			TEL:	63 3225 0300
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	GENILSON	63 98453-5035
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	LATA SOLTANDO VERNIZ				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
Embalagem soltou verniz em 1 das lata, causando defeito na aplicação					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	31/01/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 78,94				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2263	GRANULADO LUME 25KG AREIA	0	10			1.076,34
TOTAL:						1.076,34

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2117	STANDARD FS 3,6L AREIA	2	78,94
TOTAL:				78,94

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 31/01/2024	THIAGO.PAES - 01/02/2024