

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| RAT: 1936 | | | | |
| ABERTURA: | 05/02/2024 | ENCERRAMENTO: | | 05/02/2024 |

| | | | | | |
|------------------|---|----------------|---------------------|----------------|---------------|
| RAZÃO: | PORTUGAL COM DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA - ME | | | COD: | 928 |
| FANTASIA: | PORTUGAL MATERIAIS PARA CONSTRUCAO | | | TEL: | 3363-3098 |
| CNPJ: | 07.844.072/0001-64 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | JOILDO | 63 9 92214698 | SOLICITANTE: | JOILDO DE MELO | 63 9 92214698 |
| CLIENTE: | | | | | |

| | | | | | |
|--|--------------------------|---------------|-------------|--------------|------------|
| Análise do Chamado | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO CONTAMINADO | | | | |
| PATOLOGIA: | CONTAMINAÇÃO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| lote avaliado com a retenção apresentando viscosidade baixa. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | Data: | 05/02/2024 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 850,00 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|------------------------------|-------|----|------------|------------|---------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 62718 | 40 | 18/10/2023 | 18/04/2024 | 849,84 |
| TOTAL: | | | | | | 849,84 |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Ação Corretiva - Solução | | | | |
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 40 | 850,00 |
| TOTAL: | | | | 850,00 |

| | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Autorização | | |
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | THIAGO.PAES - 05/02/2024 | THIAGO.PAES - 05/02/2024 |