

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1579** 

ABERTURA: 09/01/2023 ENCERRAMENTO: 17/01/2023

RAZÃO:	FLORISVALDO RODRIGUES DE OLIVEIRA 98950754568						COD:	2116
FANTASIA:	SUPER LAR CIMENTO					TEL:	63 999726501	
CNPJ:	29.040.228/0001-97	CIE	DADE:	PALMAS	PALMAS			то
RCA:	JOILDO 63 9 92214		698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO		63 9 92214698	
CLIENTE:								

	Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA							
PATOL	-OGIA:	CONSISTÊNCIA							
PAR. LABORATORIAL:									
MASSA ENDURECIDA									
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:		16/01/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO		RECLAMAÇÃO PROCEDENTE	LAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:		R\$ 558,74							
Produtos com Problema									
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR		
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		58540	26	22/11/2022	23/11/20	)23	558,87		

TOTAL: 558,87

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	26	558,74		

TOTAL: 558,74

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 16/01/2023	LEANDRO - 17/01/2023			