

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
<b>RAT: 1406</b>				
<b>ABERTURA:</b>	20/04/2022	<b>ENCERRAMENTO:</b>		03/05/2022

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			<b>COD:</b>	6
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LOJA 2			<b>TEL:</b>	63 3225-5050
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0004-02	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI		<b>SOLICITANTE:</b>	LINDERBERG	63992307878
<b>CLIENTE:</b>					

<b>Análise do Chamado</b>						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	TINTA APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE					
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
PRODUTO COM VARIAÇÃO DE TONALIDADE.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	LEANDRO	<b>Data:</b>	22/04/2022	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 529,20					
<b>Produtos com Problema</b>						
<b>COD</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>LOTE</b>	<b>QT</b>	<b>FABRICAÇÃO</b>	<b>VALIDADE</b>	<b>VALOR</b>
378	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA	47077	4	26/07/2021	27/07/2023	529,20
378	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA	55240	6	22/03/2022	22/03/2024	908,74
<b>TOTAL:</b>						<b>1.437,94</b>

<b>Ação Corretiva - Solução</b>				
<b>TIPO</b>	<b>COD</b>	<b>DESPESA</b>	<b>QT</b>	<b>VALOR</b>
BONIFICAR	378	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA	4	529,20
<b>TOTAL:</b>				<b>529,20</b>

<b>Autorização</b>		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	LEANDRO - 22/04/2022	LEANDRO - 03/05/2022