

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1716			
ABERTURA:	13/06/2023	ENCERRAMENTO:		13/06/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LS 2			COD:	1044
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA QI 15			TEL:	61 3364-1257
CNPJ:	37.061.769/0009-87	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	EDILSON	61 99688-4684
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
lotes avaliados com diferença de tonalidade.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	13/06/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.601,64					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2265	GRANULADO MINERAIS 25KG CRISTAL	60636	12	11/05/2023	11/05/2025	0,00
2265	GRANULADO MINERAIS 25KG CRISTAL	60634	18	10/05/2023	10/05/2025	0,00
TOTAL:					0,00	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2265	GRANULADO MINERAIS 25KG CRISTAL	12	1.601,64
TOTAL:			1.601,64	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 13/06/2023	THIAGO.PAES - 13/06/2023