## KOKAT A Core Madee Rd

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1940** 

**ABERTURA**: 06/02/2024 **ENCERRAMENTO**: 08/02/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7					COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LJ 7 (TAQUARALTO)					TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI		•	SOLICITANTE:	ANANDA		63 99238-1639
CLIENTE:							

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM MANCHAMENTO.						
PATOL	_OGIA:	MANCHAMENTO						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto aplicado, com dificuldade de acabamento, por manchamento.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	08/02/2024	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 110,91							
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
2842 STANDARD FS 18L ANOITECER		59509	1	14/02/2023	14/02/20	025	158,43	
2871	2871 STANDARD FS 3,6L ANOITECER		59509	1	14/02/2023	14/02/20	025	39,47

TOTAL: 197,90

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	1136	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 3,6L	1	31,97		
BONIFICAR	2871	STANDARD FS 3,6L ANOITECER	2	78,94		

TOTAL: 110,91

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	THIAGO.PAES - 08/02/2024	THIAGO.PAES - 08/02/2024				