

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1546			
ABERTURA:	07/12/2022	ENCERRAMENTO:		09/12/2022

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	DEMERSON	94 3321-4444
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ENDURECIDO					
PATOLOGIA:	VISCOSIDADE BAIXA / ALTA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM VISCOSIDADE ALTA E SINERESE						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	09/12/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 10.518,00					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58094	120	20/10/2022	21/10/2023	2.103,84
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58093	120	20/10/2022	21/10/2023	2.103,84
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	57945	120	13/10/2022	14/10/2023	2.103,84
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58431	120	11/11/2022	12/11/2023	1.995,96
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58428	120	11/11/2022	12/11/2023	1.995,96
TOTAL:						10.303,44

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	600	10.518,00
TOTAL:				10.518,00

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 09/12/2022	LEANDRO - 09/12/2022