

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1375			
ABERTURA:	18/03/2022	ENCERRAMENTO:		18/03/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRE	63 3225-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	TEXTURA APRESENTOU DIVERGENCIA DE COR ENTRE LOTES.					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
DIVERGENCIA DE COR, PROVAVEL ETIQUETA TROCADA						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	18/03/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 4.814,90					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	50640	132	04/10/2021	05/10/2023	8.434,40
TOTAL:					8.434,40	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	114	PREMIUM FOSCO 18L CAMURCA	10	2.021,90
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	150	2.793,00
TOTAL:			4.814,90	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 18/03/2022	LEANDRO - 18/03/2022