

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1202			
ABERTURA:	23/04/2021	ENCERRAMENTO:		07/05/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	62 994490700	SOLICITANTE:	ALEXANDER	62 99449-0700

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTARAM DEFEITO DE EMBALAGEM.				
PATOLOGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM				
PAR. LABORATORIAL:					
BALDES AVARIADOS DEVIDO AO MODO DE ESTOCAGEM NO CLIENTE. EMBORA FOI ACORDADO COM CLIENTE EM REALIZAR A TROCA DOS MESMOS AFINS COMERCIAIS E ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE SOBRE O MODO DE ESTOCAGEM CORRETA.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	07/05/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 300,90				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3396	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAMURÇA	42283	6	05/03/2021	06/03/2023	300,89
TOTAL:						300,89

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	3396	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAMURÇA	6	300,90
TOTAL:				300,90

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 07/05/2021	LEANDRO - 07/05/2021