## KOKAT

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1671** 

ABERTURA: 10/04/2023 ENCERRAMENTO: 18/05/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL 715						COD:	1438
FANTASIA:	IRMAOS PEPE - FL 715						TEL:	61 3043-5151
CNPJ:	37.061.769/0012-82	CIDA	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	EDILSON		61 99688-4684	
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO AMARELAMENTO.						
PATOL	OGIA: AMARELECIMENTO							
PAR. LABORATORIAL:								
Produto analisado. Demonstrou amarelecimento.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	18/05/2023	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
<b>CUSTO TOTAL:</b> R\$ 4.407,15								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
2261 GRANULADO LUME 25KG ANDIROBA		56805	20	13/07/2022	13/07/20	024	0,00	
2261 GRANULADO LUME 25KG ANDIROBA		59726	13	01/03/2023	01/03/20	025	0,00	

TOTAL: 0,00

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA		VALOR		
BONIFICAR	2261	GRANULADO LUME 25KG ANDIROBA	33	4.407,15		

TOTAL: 4.407,15

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 18/05/2023	THIAGO.PAES - 18/05/2023			