

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1341	
ABERTURA:	17/11/2021	ENCERRAMENTO:	10/12/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	CPF:	9994490700	SOLICITANTE:	JOÃO
					61 98451-5203

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTÁ AMARELANDO.				
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO COM ALTO NIVEL DE AMARELECIMENTO.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	10/12/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 4.644,17				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2260	GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE	48962	20	16/08/2021	17/08/2023	2.095,06
2260	GRANULADO SUBLIME 25KG BRANCO NEVE	49996	20	14/09/2021	15/09/2023	2.095,06
TOTAL:						4.190,12

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG	49	1.584,17
CUSTEAR	0	CUSTO DE REPINTURA DE PAREDES	1	3.060,00
TOTAL:				4.644,17

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 10/12/2021	LEANDRO - 10/12/2021