

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1988

ABERTURA: 27/03/2024 **ENCERRAMENTO:** 02/04/2024

RAZÃO:	ALFA COMERCIO DE TINTAS LTDA						COD:	2511
FANTASIA:	ALFA TINTAS					TEL:	63 36026265	
CNPJ:	26.635.177/0001-58	CIE	DADE:	PARAISO I	DO TOCANTINS		UF:	то
RCA:	DOMINGOS 063 99		063 998495	SOLICITANTE: LE		LETÕCIA		63 99231 0825
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO APRESENTANDO VISCOSIDADE BAIXA E ODOR FORTE						
PATOLOGIA: CONTAMINAÇÃO								
PAR. LABORATORIAL:								
produto do período procedente								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data: 02/04/2024		02/04/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	TOTAL:	R\$ 1.971,22	971,22					
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		62568	90	09/10/2023	09/04/20)24	1.971,18	

TOTAL: 1.971,18

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	90	1.971,22		

TOTAL: 1.971,22

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 02/04/2024	THIAGO.PAES - 02/04/2024			