

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1499	
ABERTURA:	10/10/2022	ENCERRAMENTO:	22/11/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	KOKAR		SOLICITANTE:	FABIO	61 99149-7452
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE E SALTANDO O VERNIZ DA LATA.				
PATOLOGIA:	SEM PATOLOGIA				
PAR. LABORATORIAL:					
LATA SOLTANDO VERNIZ, CONTAMINOU O PRODUTO COM PONTOS PRETOS.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	22/11/2022
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 766,94				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2268	GRANULADO MINERAIS 25KG PRATA	47999	2	22/07/2021	23/07/2023	266,95
TOTAL:						266,95

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2268	GRANULADO MINERAIS 25KG PRATA	2	266,94
CUSTEAR	0	CUSTO COM REPINTURA	1	500,00
TOTAL:				766,94

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 22/11/2022	LEANDRO - 22/11/2022