

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1541			
ABERTURA:	29/11/2022	ENCERRAMENTO:		19/12/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	CHARLES	(63) 9 8449-7796
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM DIFERENÇA DE COR.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	06/12/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 79,68					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	48412	2	02/08/2021	03/08/2023	127,79
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	56660	2	30/06/2022	30/06/2024	156,07
TOTAL:					283,86	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2135	STANDARD FS 3,6L CAMURCA	2	79,68
TOTAL:			79,68	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 06/12/2022	LEANDRO - 19/12/2022