

		<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>	
		<b>RAT: 1543</b>	
ABERTURA:	29/11/2022	ENCERRAMENTO:	19/12/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ANDRÃ%o	63 3225-5050
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM VARIAÇÃO DE TONALIDADE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	06/12/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 278,05					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3113	PREMIUM FOSCO 18L JADE	56953	1	22/07/2022	22/07/2024	224,55
3113	PREMIUM FOSCO 18L JADE	58128	1	24/10/2022	24/10/2024	224,55
TOTAL:						449,10

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	3113	PREMIUM FOSCO 18L JADE	1	224,55
BONIFICAR	3181	PREMIUM FOSCO 3,6L JADE	1	53,50
TOTAL:				278,05

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 06/12/2022	LEANDRO - 19/12/2022