## KOKAT A CATE MARKE BA

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1804** 

ABERTURA: 18/10/2023 ENCERRAMENTO: 30/10/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ						COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LJ 04 (GURUPI)					TEL:	63 3312-4979	
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIE	DADE:	GURUPI				то
RCA:	DOMINGOS	063 998495		508	SOLICITANTE:	RICARDO		984631718
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO						
PATOL	-OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote constatado com contaminação.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		27/10/2023
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 970,64								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		62073	44	24/08/2023	23/02/20	24	970,77	

TOTAL: 970,77

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	44	970,64		

TOTAL: 970,64

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 27/10/2023	THIAGO.PAES - 30/10/2023			