

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1303			
ABERTURA:	21/09/2021	ENCERRAMENTO:		29/09/2021

RAZÃO:	KC E GM COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA			COD:	1573
FANTASIA:	JEAN MATERIAIS DE CONSTRUCAO			TEL:	63 9202-0670
CNPJ:	26.546.571/0001-10	CIDADE:	LAGOA DA CONFUSAO	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS	63 98415-8059

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO CONTAMINADO.					
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
CLIENTE ENVIOU FOTOS E RECLAMOU DE MAL CHEIRO. REALIZAR TROCA DO PRODUTO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	21/09/2021	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 94,96					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
25	ECONOMICO FOSCO 18L ERVA DOCE	30302	1	20/01/2020	20/01/2022	94,96
TOTAL:						94,96

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	25	ECONOMICO FOSCO 18L ERVA DOCE	1	94,96
TOTAL:				94,96

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 21/09/2021	LEANDRO - 29/09/2021