

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1508			
ABERTURA:	21/10/2022	ENCERRAMENTO:		24/10/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ANANDA	63 99238-1639
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO COM VARIAÇÃO DE TONALIDADE.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	21/10/2022
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 439,51				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3313	TEXTURA TRADICIONAL 25KG VERDE MUSGO	56204	8	22/06/2022	22/06/2024	637,54
TOTAL:						637,54

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2170	STANDARD FS 18L VERDE MUSGO	1	159,51
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	280,00
TOTAL:				439,51

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 21/10/2022	LEANDRO - 24/10/2022