

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1753			
ABERTURA:	11/08/2023	ENCERRAMENTO:		25/08/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA TAG NORTE			COD:	2201
FANTASIA:	PEPE TINTAS			TEL:	61 3043-5151
CNPJ:	37.061.769/0013-63	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	EDILSON	61 99688-4684
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Lotes com diferença de tonalidade						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	18/08/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 400,65					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2400	GRANULADO LUME 25KG CINZA TAUPE	60051	2	24/03/2023	24/03/2025	267,10
2400	GRANULADO LUME 25KG CINZA TAUPE	61502	6	19/07/2023	19/07/2025	801,30
TOTAL:						1.068,40

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2400	GRANULADO LUME 25KG CINZA TAUPE	3	400,65
TOTAL:				400,65

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 18/08/2023	THIAGO.PAES - 25/08/2023