

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1715			
ABERTURA:	08/06/2023	ENCERRAMENTO:		13/06/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	CHARLES	(63) 9 8140-2309
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO					
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote aplicado apresentando manchas						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	13/06/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 728,16					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	59761	2	02/03/2023	02/03/2025	0,00
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	60076	2	27/03/2023	27/03/2025	0,00
TOTAL:					0,00	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	4	728,16
TOTAL:			728,16	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 13/06/2023	THIAGO.PAES - 13/06/2023