

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1919

ABERTURA: 29/01/2024 ENCERRAMENTO: 29/01/2024

RAZÃO:	ARAUJO E ARAUJO COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA					COD:	1500
FANTASIA:	FERMACON					TEL:	94 3426-1264
CNPJ:	10.345.883/0001-25	CIDADE:	XINGUAR	A		UF:	PA
RCA:	TELEMARKETING		•	SOLICITANTE:	TELEMARKETING		63 99243-7619
CLIENTE:					•		

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO CONTAMINADO						
PATOL	-OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
produto avaliado por evidencias em loja e em reclamações de clientes								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	a : 29/01/2024	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 2.360,80								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		62630	80	10/10/2023	10/04/20)24	2.360,64	

TOTAL: 2.360,64

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		2.360,80		

TOTAL: 2.360,80

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 29/01/2024	THIAGO.PAES - 29/01/2024			