

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1195			
ABERTURA:	22/04/2021	ENCERRAMENTO:		26/04/2021

RAZÃO:	TERRACO MAT P/ CONSTRUCAO LTDA - ME			COD:	215
FANTASIA:	IDEAL CONSTRUCOES			TEL:	63 3366-2393
CNPJ:	01.232.872/0001-48	CIDADE:	MIRACEMA DO TOCANTINS	UF:	TO
RCA:	JOILDO DE MELO	63-99221-4698	SOLICITANTE:	GABRIEL	63 3366-2393

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO COR DIFERENTE DO CATALAGO.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO COM TONALIDADE FORA DAS ESPECIFICAÇÕES.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	23/04/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 45,28				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1570	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL DEL REY	34409	1	07/07/2020	08/07/2022	45,28
TOTAL:						45,28

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1570	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL DEL REY	1	45,28
TOTAL:				45,28

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 23/04/2021	LEANDRO - 26/04/2021