KOKAT ABERTURA: 13/06/2023

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1718

ABERTURA: 13/06/2023 **ENCERRAMENTO:** 13/06/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL 512						COD:	1048
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA 512 TEL: 61 3346-7222						61 3346-7222	
CNPJ:	37.061.769/0001-20	CIDA	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	EDILSON		61 99688-4684
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM AVARIA NA EMBALAGEM.						
PATOL	-OGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM						
PAR. LABORATORIAL:								
latas constatadas com abertura na emenda								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data: 13/06/2023		13/06/2023
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 226,41								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	ÞΕ	VALOR
3427 TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL		0	3				226,40	

TOTAL: 226,40

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	3427	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	3	226,41		

TOTAL: 226,41

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 13/06/2023	THIAGO.PAES - 13/06/2023			