

		<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>	
		<b>RAT: 1568</b>	
ABERTURA:	03/01/2023	ENCERRAMENTO:	04/01/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LS 2			COD:	1044
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA QI 15			TEL:	61 3364-1257
CNPJ:	37.061.769/0009-87	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	JOSUE	61 99149-2880
CLIENTE:	VINICIUS	61 98434-8677			

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU AMARELAMENTO.					
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APRESENTOU MANCHAS AMARELADAS.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	04/01/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.679,40					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2260	GRANULADO LUME 25KG BRANCO NEVE	56981	20	25/07/2022	25/07/2024	2.671,00
2260	GRANULADO LUME 25KG BRANCO NEVE	57184	20	11/08/2022	11/08/2024	2.671,00
TOTAL:						5.342,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	2	251,14
BONIFICAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	3	628,26
CUSTEAR	0		1	1.800,00
TOTAL:				2.679,40

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 04/01/2023	LEANDRO - 04/01/2023