

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 2018				
ABERTURA:	03/05/2024	ENCERRAMENTO:		10/05/2024

RAZÃO:	TINTAS TOCANTINS LTDA			COD:	1847
FANTASIA:	TINTAS TOCANTINS			TEL:	9 8429-8383
CNPJ:	40.016.569/0001-60	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	MARIA ROSILENE	(63)984729318
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM CARACTERISTICA DE GELATINAÇÃO LOTE (58898 VERNIZ IMBUIA JA DADO COMO PROCEDENTE)				
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA				
PAR. LABORATORIAL:					
Lotes avaliados em laboratório com sedimentação grave, ocasionando o aspecto gelatinado do produto.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	EDUARDOLAB	Data:	10/05/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 319,14				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1667	VERNIZ FILTRO SOLAR 0,9L IMBUIA	58898	1	16/12/2022	16/12/2024	29,29
1668	VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA	58898	2	16/12/2022	16/12/2024	193,23
1668	VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA	58399	1	11/11/2022	11/11/2024	96,62
TOTAL:						319,14

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1667	VERNIZ FILTRO SOLAR 0,9L IMBUIA	1	29,29
TROCAR	1668	VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA	3	289,85
TOTAL:				319,14

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	EDUARDOLAB - 10/05/2024	EDUARDOLAB - 10/05/2024