

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1189			
ABERTURA:	06/04/2021	ENCERRAMENTO:		23/04/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	62 994490700	SOLICITANTE:	ALEXANDER	62 99449-0700

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO TEXTURA TRADICIONAL AREIA NA ETIQUETA, PORÉM NA CAIXA ESTÁ TEXTURA TRADICIONAL BRANCO NATURAL. PROPOSTA PARA O CLIENTE FICAR COM O PRODUTO E ENVIARMOS AS ETIQUETAS CORRETAS.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	07/04/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 43,20				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1877	TEXTURA TRADICIONAL 20KG AREIA	39974	9	25/11/2020	26/11/2022	388,81
TOTAL:						388,81

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1877	TEXTURA TRADICIONAL 20KG AREIA	1	43,20
TOTAL:				43,20

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 07/04/2021	LEANDRO - 23/04/2021