

		<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>	
		<b>RAT: 1485</b>	
ABERTURA:	09/09/2022	ENCERRAMENTO:	23/09/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL 311			COD:	1439
FANTASIA:	PEPE TINTAS			TEL:	61 3363-3672
CNPJ:	37.061.769/0011-00	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	KOKAR		SOLICITANTE:	PEPE TIITAS	61 3363-3672
CLIENTE:	RICHARSLONY	61 98364-9743			

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
DIFERENÇA DE COR NA APLICAÇÃO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	23/09/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 314,81					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2260	GRANULADO LUME 25KG BRANCO NEVE	50711	4	13/10/2021	14/10/2023	419,01
2260	GRANULADO LUME 25KG BRANCO NEVE	51867	6	19/11/2021	20/11/2023	628,52
TOTAL:					1.047,53	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2119	STANDARD FS 18L BRANCO NEVE	1	314,81
TOTAL:			314,81	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 23/09/2022	LEANDRO - 23/09/2022