

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1722				
ABERTURA:	21/06/2023	ENCERRAMENTO:		30/06/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA - FL 303			COD:	1048
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA 303			TEL:	61 3346-7222
CNPJ:	37.061.769/0001-20	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	EDILSON	61 99688-4684
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	SEM PATOLOGIA					
PAR. LABORATORIAL:						
Lotes avaliados apresentaram diferença de tonalidade.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	29/06/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.335,50					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2264	GRANULADO LUME 25KG BARBANTE	59681	10	27/02/2023	27/02/2025	0,00
2330	GRANULADO LUME 25KG CARCARA	60424	19	28/04/2023	28/04/2025	0,00
2264	GRANULADO LUME 25KG BARBANTE	0	15			2.003,25
2330	GRANULADO LUME 25KG CARCARA	58355	5	10/11/2022	10/11/2024	0,00
TOTAL:						2.003,25

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2264	GRANULADO LUME 25KG BARBANTE	5	667,75
BONIFICAR	2330	GRANULADO LUME 25KG CARCARA	5	667,75
TOTAL:				1.335,50

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 29/06/2023	THIAGO.PAES - 30/06/2023