## KOKAC ABERTURA: 12/12/2023

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1864** 

ABERTURA: 12/12/2023 ENCERRAMENTO: 15/12/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA						COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA					TEL:	61 3363-5005	
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CID	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANT		EDILSON		61 996884684
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA						
PATOL	.OGIA:	ETIQUETA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto com etiqueta trocada, envasado preto onix								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	12/12/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						<u> </u>		
CUSTO	TOTAL:	R\$ 113,80						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	ÞΕ	VALOR	
2403 GRANULADO LUME 25KG MARSALLA		61934	1	15/08/2023	15/08/202	25	113,80	

TOTAL: 113,80

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	2403	GRANULADO LUME 25KG MARSALLA	1	113,80		

TOTAL: 113,80

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	THIAGO.PAES - 12/12/2023	THIAGO.PAES - 15/12/2023				