

 <b>kokar</b> <small>As Ceras Plásticas</small>	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
<b>RAT: 1790</b>				
<b>ABERTURA:</b>	04/10/2023	<b>ENCERRAMENTO:</b>	10/10/2023	

<b>RAZÃO:</b>	F. ANES DOS SANTOS				<b>COD:</b>	1959	
<b>FANTASIA:</b>	HF TINTAS				<b>TEL:</b>	63 8484-9858	
<b>CNPJ:</b>	36.040.595/0001-56	<b>CIDADE:</b>	GURUPI			<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	DOMINGOS	063 99849508	<b>SOLICITANTE:</b>	DOMINGOS		999849508	
<b>CLIENTE:</b>							

<b>Análise do Chamado</b>							
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO COM MAL CHEIRO						
<b>PATOLOGIA:</b>	CONTAMINAÇÃO						
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>							
Lote de massa de saco, com 1 ano de validade, com forte odor. Retenção sem patologia.							
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	THIAGO.PAES	<b>Data:</b>	04/10/2023		
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 1.102,62						
<b>Produtos com Problema</b>							
<b>COD</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>LOTE</b>	<b>QT</b>	<b>FABRICAÇÃO</b>	<b>VALIDADE</b>	<b>VALOR</b>	
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	59688	51	01/03/2023	01/03/2024	1.102,47	
<b>TOTAL:</b>						<b>1.102,47</b>	

<b>Ação Corretiva - Solução</b>				
<b>TIPO</b>	<b>COD</b>	<b>DESPESA</b>	<b>QT</b>	<b>VALOR</b>
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	51	1.102,62
<b>TOTAL:</b>				<b>1.102,62</b>

<b>Autorização</b>		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	THIAGO.PAES - 04/10/2023	THIAGO.PAES - 10/10/2023