

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1445			
ABERTURA:	21/06/2022	ENCERRAMENTO:		11/07/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER	(62)994490700	SOLICITANTE:	JOÃOfo	61984515203
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO FORA DAS ESPECIFICAÇÕES.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	29/06/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 821,66					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2403	GRANULADO LUME 25KG MARSALLA	50776	5	14/10/2021	15/10/2023	523,77
2403	GRANULADO LUME 25KG MARSALLA	48845	4	18/08/2021	19/08/2023	399,05
2403	GRANULADO LUME 25KG MARSALLA	42474	4	09/02/2021	10/02/2023	399,05
TOTAL:						1.321,86

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2825	STANDARD FS 18L MARSALLA	1	171,66
CUSTEAR	0	PARA REPINTURA DE PAREDE	1	650,00
TOTAL:				821,66

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 29/06/2022	LEANDRO - 11/07/2022