KOKAC

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1327

ABERTURA: 18/10/2021 ENCERRAMENTO: 26/11/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2					COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2				TEL:	63 3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	PALMAS		UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		-	SOLICITANTE:	ANDRÉ		63 3225-5050

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.						
PATOL	ATOLOGIA: DIFERENÇA DE TONALIDADE							
	PAR. LABORATORIAL:							
PROD	PRODUTO COM DIVERGENCIA DE COR ENTRE OS LOTES							
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	23/11/2021	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 264,96								
	Produtos com Problema							
COD	PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1077 TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO GELO		47905	3	20/07/2021	21/07/2	023	0,00	
1077 TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO GELO		46983	2	24/06/2021	25/06/2	023	124,37	
1077 TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO GELO		49666	4	01/09/2021	02/09/2	023	0,00	

Ação Corretiva - Solução	

3				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2112	STANDARD FS 18L BRANCO GELO		264,96

TOTAL: 264,96

124,37

TOTAL:

Autorização			
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA	
	LEANDRO - 23/11/2021	LEANDRO - 26/11/2021	