

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1904				
ABERTURA:	22/01/2024	ENCERRAMENTO:	26/01/2024	

RAZÃO:	MARCOS VINICIUS FERREIRA TRINDADE				COD:	353	
FANTASIA:	CASA DAS TINTAS				TEL:	63 3692-1831	
CNPJ:	10.378.205/0001-69	CIDADE:	DIANOPOLIS		UF:	TO	
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	MARCOS VINICIUS		63 99206 5606	
CLIENTE:							

Análise do Chamado							
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO ODOR FORTE						
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:							
produto avaliado por evidencias por representantes e clientes com contaminação							
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	25/01/2024		
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.892,97						

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	63130	81	21/11/2023	22/05/2024	1.892,89
					TOTAL:	1.892,89

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	81	1.892,97
			TOTAL:	1.892,97

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 25/01/2024	THIAGO.PAES - 26/01/2024