

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1636	
ABERTURA:	23/02/2023	ENCERRAMENTO:	25/04/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5			TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ALEXANDRE	63 3213-1050
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
DIFERENÇA DE TONALIDADE						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	EDUARDOLAB	Data:	25/04/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.784,48					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2263	GRANULADO LUME 25KG AREIA	58291	14	08/11/2022	08/11/2024	1.508,74
2263	GRANULADO LUME 25KG AREIA	57367	30	29/08/2022	29/08/2024	3.233,01
2263	GRANULADO LUME 25KG AREIA	0	43			4.664,51
TOTAL:					9.406,26	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2116	STANDARD FS 18L AREIA	8	1.284,48
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	1.500,00
TOTAL:			2.784,48	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	EDUARDOLAB - 25/04/2023	EDUARDOLAB - 25/04/2023