

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1629			
ABERTURA:	13/02/2023	ENCERRAMENTO:		07/03/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	RAFAEL	63 98447-8440
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESCORREU DA PAREDE COM A AÇÃO DA CHUVA.					
PATOLOGIA:	ADERÊNCIA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APLICADO E MOLHADO COM 24HRS. NÃO APRESENTA PROBLEMAS EM SUA ADERÊNCIA.						
REALIZAR VISITA NO CLIENTE: PROVÁVEL EXCESSO DE DILUIÇÃO, OU DESCARTE DA PARTE SOBRENADANTE DA EMBALAGEM OU CHUVA LOGO EM SEGUIDA DA APLICAÇÃO.						
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	16/02/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 62,45					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1008	FIT SELADOR ACRILICO KOKAR 16L	59436	1	07/02/2023	07/02/2025	0,00
					TOTAL:	0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1008	FIT SELADOR ACRILICO KOKAR 16L	1	62,45
			TOTAL:	62,45

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 16/02/2023	LEANDRO - 07/03/2023