## kokar kokar

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1552** 

ABERTURA: 13/12/2022 ENCERRAMENTO: 20/12/2022

RAZÃO:	N L BARROS SILVA - ME					COD:	788	
FANTASIA:	CONQUISTA MATERIAIS DE CONSTRUCAO					TEL:	63 3376-1283	
CNPJ:	27.936.826/0001-13	CIE	DADE:	BARROLA	NDIA		UF:	то
RCA:	DOMINGOS	063 998495		508	SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-5059
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC. PROBLEMA: PRODUTO ENDURECIDO.								
PATOL	PATOLOGIA: VISCOSIDADE BAIXA / ALTA							
PAR. LABORATORIAL:								
MASSA ENDURECIDA								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	19/12/2022	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
<b>CUSTO TOTAL</b> : R\$ 1.005,51								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
969 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG		58524	13	18/11/2022	18/11/20	024	465,00	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		58431	25	11/11/2022	12/11/20	023	540,43	

TOTAL: 1.005,42

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	25	540,50		
TROCAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG	13	465,01		

TOTAL: 1.005,51

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 19/12/2022	LEANDRO - 20/12/2022			