

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>	
<b>RAT: 2012</b>		
<b>ABERTURA:</b>	24/04/2024	<b>ENCERRAMENTO:</b> 30/04/2024

<b>RAZÃO:</b>	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ		<b>COD:</b>	7
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - MTZ (MARABA) LOJA 06		<b>TEL:</b>	94 3321 4444
<b>CNPJ:</b>	12.900.075/0001-08	<b>CIDADE:</b>	MARABA	<b>UF:</b> PA
<b>RCA:</b>	WANDERLEI	<b>SOLICITANTE:</b>	NEILTON	94984466203
<b>CLIENTE:</b>				

<b>Análise do Chamado</b>						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO ODOR FORTE E VISCOSIDADE MUITO ABAIXO DO PADRÃO					
<b>PATOLOGIA:</b>	CONTAMINAÇÃO					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
PRODUTO CONTAMINADO. FORA DOS PADRÃO DE QUALIDADE.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	EDUARDOLAB	<b>Data:</b>	26/04/2024	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 1.201,66					
<b>Produtos com Problema</b>						
<b>COD</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>LOTE</b>	<b>QT</b>	<b>FABRICAÇÃO</b>	<b>VALIDADE</b>	<b>VALOR</b>
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	63547	23	15/12/2023	15/06/2024	407,38
4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	0	26			794,30
<b>TOTAL:</b>						<b>1.201,68</b>

<b>Ação Corretiva - Solução</b>				
<b>TIPO</b>	<b>COD</b>	<b>DESPESA</b>	<b>QT</b>	<b>VALOR</b>
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	23	407,37
TROCAR	4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	26	794,29
<b>TOTAL:</b>				<b>1.201,66</b>

<b>Autorização</b>		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	EDUARDOLAB - 26/04/2024	THIAGO.PAES - 30/04/2024