

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
RAT: 1798		
ABERTURA:	13/10/2023	ENCERRAMENTO: 01/11/2023

RAZÃO:	CREATIVA COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA		COD:	2018	
FANTASIA:	CRIATIVA TONS E CORES		TEL:	91 8838-9401	
CNPJ:	26.565.984/0001-41	CIDADE:	ANANINDEUA	UF: PA	
RCA:	JOAO	91 9 85410999	SOLICITANTE:	ELIELTON	91 988389401
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM FOGUETES					
PATOLOGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO					
PAR. LABORATORIAL:						
Lotes avaliados com resíduos, possível sujeira do tanque.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	17/10/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 375,32					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2462	REV MARMORE 0,975KG BRANCO NEVE	57737	6	21/09/2022	21/09/2024	116,73
2302	REV MARMORE 3,9KG BRANCO NEVE	57737	4	21/09/2022	21/09/2024	258,57
TOTAL:						375,30

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2462	REV MARMORE 0,975KG BRANCO NEVE	4	77,84
TROCAR	2302	REV MARMORE 3,9KG BRANCO NEVE	2	129,28
BONIFICAR	2302	REV MARMORE 3,9KG BRANCO NEVE	2	129,28
BONIFICAR	2462	REV MARMORE 0,975KG BRANCO NEVE	2	38,92
TOTAL:				375,32

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 17/10/2023	THIAGO.PAES - 01/11/2023