

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1826

ABERTURA: 08/11/2023 ENCERRAMENTO: 14/11/2023

RAZÃO:	SERRA DO CARMO MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA						COD:	2301
FANTASIA:	SERRA DO CARMO TEM DE TUDO					TEL:	6398121-0730	
CNPJ:	37.621.930/0001-72	CIE	DADE:	PALMAS	LMAS			то
RCA:	JOILDO 63 9 9221		63 9 92214	698	SOLICITANTE: JOILDO DE MI		ELO	63 9 92214698
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM VISCOSIDADE MUITO BAIXA E APRESENTANDO FORTE ODOR						
PATOL	.OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote com contaminação.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	14/11/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				•				
CUSTO TOTAL:		R\$ 747,84						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	E	VALOR	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		62567	32	06/10/2023	06/04/202	24	747,90	

TOTAL: 747,90

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	32	747,84		

TOTAL: 747,84

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 14/11/2023	THIAGO.PAES - 14/11/2023			