KOKAr ABERTURA: 26/04/2023

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1691

ABERTURA: 26/04/2023 ENCERRAMENTO: 18/05/2023

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ						COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6						TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDA	NDE:	MARABA			UF:	PA
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	NEILTON		63 99137-7715
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO ENDURECIDO.						
PATOL	-OGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote com desvio na formulação. Produto apresentou endurecimento.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	10/05/2023	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 455,78								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	E	VALOR	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		58093	26	20/10/2022	21/10/202	23	0,00	

TOTAL:	0,00
--------	------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	26	455,78	

TOTAL: 455,78

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	THIAGO.PAES - 10/05/2023	THIAGO.PAES - 18/05/2023		