

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1590** 

ABERTURA: 16/01/2023 ENCERRAMENTO: 17/01/2023

RAZÃO:	HEVILA RIBEIRO OLIVEIRA JUNIOR 07159823117						COD:	2421
FANTASIA:	BRILHANTE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO					TEL:	63 99220-8996	
CNPJ:	47.567.216/0001-05	CIE	DADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	JOILDO		63 9 92214	698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO		63 9 92214698
CLIENTE:								

	Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA							
PATOL	PATOLOGIA: CONSISTÊNCIA								
PAR. LABORATORIAL:									
MASSA COM CONSISTENCIA ALTA									
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data: 16		16/01/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE									
CUSTO TOTAL:		R\$ 86,48							
Produtos com Problema									
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		58745	4	06/12/2022	07/12/20	023	86,47		

TOTAL: 86,47

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	4	86,48		

TOTAL: 86,48

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 16/01/2023	LEANDRO - 17/01/2023			