

|  |  |                      |  |            |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |                      |  |            |
|  | <b>RAT: 1603</b>                             |                      |  |            |
| <b>ABERTURA:</b>   | 26/01/2023                                   | <b>ENCERRAMENTO:</b> |  | 08/02/2023 |

|                  |                      |                |                     |                |               |
|------------------|----------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | GOMES & BEZERRA LTDA |                |                     | <b>COD:</b>    | 2216          |
| <b>FANTASIA:</b> | KASA DA CONSTRUCAO   |                |                     | <b>TEL:</b>    | 63 9244-3171  |
| <b>CNPJ:</b>     | 44.014.542/0001-99   | <b>CIDADE:</b> | PALMAS              | <b>UF:</b>     | TO            |
| <b>RCA:</b>      | JOILDO               | 63 9 92214698  | <b>SOLICITANTE:</b> | JOILDO DE MELO | 63 9 92214698 |
| <b>CLIENTE:</b>  |                      |                |                     |                |               |

| Análise do Chamado  |                          |               |         |              |            |
|---|--------------------------|---------------|---------|--------------|------------|
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>  | MASSA ENDURECIDA         |               |         |              |            |
| <b>PATOLOGIA:</b>   | CONSISTÊNCIA             |               |         |              |            |
| <b>PAR. LABORATORIAL:</b>                                     |                          |               |         |              |            |
| MASSA COM CONSISTENCIA ELEVADA, REALIZAR A TROCA DO MATERIAL. |                          |               |         |              |            |
| <b>RESULTADO:</b>   | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | <b>RESP.:</b> | LEANDRO | <b>Data:</b> | 07/02/2023 |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>  | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE    |               |         |              |            |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>   | R\$ 193,41               |               |         |              |            |

| Produtos com Problema |                              |       |    |            |            |        |
|-----------------------|------------------------------|-------|----|------------|------------|--------|
| COD                   | PRODUTO                      | LOTE  | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE   | VALOR  |
| 1                     | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 58568 | 9  | 29/11/2022 | 30/11/2023 | 193,46 |
| TOTAL:                |                              |       |    |            |            | 193,46 |

| Ação Corretiva - Solução |     |                              |    |        |
|--------------------------|-----|------------------------------|----|--------|
| TIPO                     | COD | DESPESA                      | QT | VALOR  |
| TROCAR                   | 1   | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 9  | 193,41 |
| TOTAL:                   |     |                              |    | 193,41 |

| Autorização          |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO          | DIRETORIA            |
|                      | LEANDRO - 07/02/2023 | LEANDRO - 08/02/2023 |