KOKAT

BONIFICAR

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1755

ABERTURA: 16/08/2023 **ENCERRAMENTO:** 25/08/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA					COD:	1043	
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA						TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CID	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	EDILSON		61 99688-4684	
CLIENTE:								

Análise do Chamado									
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO AMARELAMENTO.							
PATOL	.OGIA:	OGIA: DIFERENÇA DE TONALIDADE							
PAR. LABORATORIAL:									
Lote 59865 com tonalidade amarelada.									
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAG	O.PAES	Data:	18/08/2023		
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	TOTAL:	R\$ 865,38	865,38						
Produtos com Problema									
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	ADE	VALOR	
2264	2264 GRANULADO LUME 25KG BARBANTE		60711	17	23/05/2023	23/05/2	025	2.451,89	
2264 GRANULADO LUME 25KG BARBANTE			60416	16	25/04/2023	25/04/2	025	2.307,66	
2264 GRANULADO LUME 25KG BARBANTE			59865	6	09/03/2023	09/03/2	025	865,37	

Ação Corretiva - Solução							
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR			

2264 GRANULADO LUME 25KG BARBANTE

TOTAL: 865,38

6

5.624,93

865,38

TOTAL:

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 18/08/2023	THIAGO.PAES - 25/08/2023			