

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| RAT: 1786 | | | | |
| ABERTURA: | 29/09/2023 | ENCERRAMENTO: | | 10/10/2023 |

| | | | | | |
|------------------|---|----------------|---------------------|----------------|---------------|
| RAZÃO: | FALCAO COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA | | | COD: | 2513 |
| FANTASIA: | FALCAO MATERIAIS DE CONSTRUCAO | | | TEL: | 61 98355-2049 |
| CNPJ: | 49.785.399/0001-52 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | JOILDO | 63 9 92214698 | SOLICITANTE: | JOILDO DE MELO | 63 9 92214698 |
| CLIENTE: | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|---------------|-------------|-------------------|-----------------|---------------|
| Análise do Chamado | | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO | | | | | |
| PATOLOGIA: | CONTAMINAÇÃO | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| Lote avaliado com forte odor. | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | Data: | 04/10/2023 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 233,70 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 62107 | 10 | 28/08/2023 | 27/02/2024 | 233,72 |
| TOTAL: | | | | | | 233,72 |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Ação Corretiva - Solução | | | | |
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 10 | 233,70 |
| TOTAL: | | | | 233,70 |

| | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Autorização | | |
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | THIAGO.PAES - 04/10/2023 | THIAGO.PAES - 10/10/2023 |