

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>		
<b>RAT: 1947</b>			
<b>ABERTURA:</b>	14/02/2024	<b>ENCERRAMENTO:</b>	15/02/2024

<b>RAZÃO:</b>	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			<b>COD:</b>	13
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - LJ 7 (TAQUARALTO)			<b>TEL:</b>	63 3224 8000
<b>CNPJ:</b>	00.749.616/0007-55	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	WANDERLEI		<b>SOLICITANTE:</b>	ANANDA	63 99238-1639
<b>CLIENTE:</b>					

<b>Análise do Chamado</b>						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	DIFRENÇA DE TONALIDADE					
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
Lote 62661, com diferença de tonalidade.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	THIAGO.PAES	<b>Data:</b>	15/02/2024	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 868,43					
<b>Produtos com Problema</b>						
<b>COD</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>LOTE</b>	<b>QT</b>	<b>FABRICAÇÃO</b>	<b>VALIDADE</b>	<b>VALOR</b>
3449	TEXTURA RISCADA 20KG TITANIO	61646	2	27/07/2023	27/07/2025	124,43
3449	TEXTURA RISCADA 20KG TITANIO	60708	2	23/05/2023	23/05/2025	124,43
3449	TEXTURA RISCADA 20KG TITANIO	60893	2	05/06/2023	05/06/2025	124,43
3449	TEXTURA RISCADA 20KG TITANIO	62446	2	22/09/2023	22/09/2025	124,43
3449	TEXTURA RISCADA 20KG TITANIO	62661	1	17/10/2023	17/10/2025	62,21
<b>TOTAL:</b>						<b>559,93</b>

<b>Ação Corretiva - Solução</b>				
<b>TIPO</b>	<b>COD</b>	<b>DESPESA</b>	<b>QT</b>	<b>VALOR</b>
BONIFICAR	2827	STANDARD FS 18L TITANIO	1	158,43
CUSTEAR	1		1	710,00
<b>TOTAL:</b>				<b>868,43</b>

<b>Autorização</b>		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	THIAGO.PAES - 15/02/2024	THIAGO.PAES - 15/02/2024