## KOKAT A CATES MARKET INA

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1764** 

ABERTURA: 28/08/2023 ENCERRAMENTO: 06/09/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2						COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LJ 02 (104 SUL)					TEL:	63 3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDAD	DE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI	DERLEI			SOLICITANTE:	ANDRE		63981401817
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO CONTAMINADO						
PATOL	.OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote avaliado com forte odor e estufamento da embalagem.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		04/09/2023
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
<b>CUSTO TOTAL</b> : R\$ 2.350,08								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
3324 TEXTURA TRADICIONAL 25KG NEVOA		60618	27	11/05/2023	11/05/20	)25	2.350,22	

TOTAL: 2.350,22

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	3324	TEXTURA TRADICIONAL 25KG NEVOA	27	2.350,08		

TOTAL: 2.350,08

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 04/09/2023	THIAGO.PAES - 06/09/2023			