

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1532	
ABERTURA:	23/11/2022	ENCERRAMENTO:	03/01/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA TAG NORTE			COD:	2201
FANTASIA:	PEPE TINTAS			TEL:	61 3043-5151
CNPJ:	37.061.769/0013-63	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	MARCELO	61 99153-1654
CLIENTE:	ELIZABETH	61 98168-9280			

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO.					
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APRESENTOU MANCHAS AMARELADAS NA APLICAÇÃO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	06/12/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 5.307,39					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2399	GRANULADO LUME 25KG CINZA PRATEADO	56316	8	09/06/2022	09/06/2024	0,00
2399	GRANULADO LUME 25KG CINZA PRATEADO	57985	4	10/10/2022	10/10/2024	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2399	GRANULADO LUME 25KG CINZA PRATEADO	12	1.358,04
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	169,35
CUSTEAR	0	PARA REAPLICAÇÃO DO PRODUTO	1	3.780,00
TOTAL:				5.307,39

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 06/12/2022	LEANDRO - 03/01/2023