

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1618			
ABERTURA:	07/02/2023	ENCERRAMENTO:		08/02/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL TAG			COD:	1050
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA TAG.			TEL:	61 3352-5005
CNPJ:	37.061.769/0002-00	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	GIL	(61) 9 9152-7238
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA					
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA					
PAR. LABORATORIAL:						
MASSA COM CONSISTENCIA ELEVADA, REALIZAR A TROCA DO MATERIAL.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	07/02/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.248,96					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG	58409	56	11/11/2022	11/11/2024	2.248,79
TOTAL:					2.248,79	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG	56	2.248,96
TOTAL:			2.248,96	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 07/02/2023	LEANDRO - 08/02/2023