

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| RAT: 1972 | | | | |
| ABERTURA: | 07/03/2024 | ENCERRAMENTO: | | 08/03/2024 |

| | | | | | |
|------------------|--------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------|
| RAZÃO: | QUALI TINTAS LTDA | | | COD: | 2456 |
| FANTASIA: | QUALI TINTAS | | | TEL: | 62 3581-1920 |
| CNPJ: | 22.645.358/0002-95 | CIDADE: | GOIANESIA | UF: | GO |
| RCA: | TELEMARKETING | | SOLICITANTE: | NIVIA CRISTINA | 62 98594-0015 |
| CLIENTE: | | | | | |

| | | | | | |
|--|--------------------------|---------------|-------------|--------------|------------|
| Análise do Chamado | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO | | | | |
| PATOLOGIA: | CONTAMINAÇÃO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| Lote avaliado do período procedente de contaminação. | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | Data: | 08/03/2024 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 39,96 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|----------------------------|-------|----|------------|------------|--------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 999 | FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG | 60248 | 1 | 10/04/2023 | 10/04/2025 | 39,96 |
| TOTAL: | | | | | | 39,96 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|-----|----------------------------|----|--------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 999 | FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG | 1 | 39,96 |
| TOTAL: | | | | 39,96 |

| Autorização | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | THIAGO.PAES - 08/03/2024 | THIAGO.PAES - 08/03/2024 |