kokar

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1171

ABERTURA: 16/03/2021 ENCERRAMENTO: 22/04/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ						COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ						TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CID	ADE:	GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	REITAS 063 998495		508	SOLICITANTE:	NEUSMAR		(63) 9 8112-1216

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	ESMALTE COM "SUJEIRA", PEQUENOS GRUMOS DE PELE.						
PATOL	-OGIA:	GRUMOS E/OU RESÍDUO						
	PAR. LABORATORIAL:							
DETEC	DETECTADO GRUMOS NOS ESMALTES.							
INDEN	INDENIZAÇÃO DE 3 GALOES DE ESMALTE MAIS R\$ 300,00 MÃO DE OBRA.							
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data: 07/04/2021		07/04/2021
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 414,63							
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1588 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE COLONI		38643	10	21/10/2020	22/10/20)22	378,28	

TOTAL:	378,28
--------	--------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	1588	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L VERDE COLONI	3	113,49	
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	21	301,14	

TOTAL: 414,63

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	LEANDRO - 07/04/2021	LEANDRO - 22/04/2021		