## KOKAT A GATES PARAGET INA

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1545** 

ABERTURA: 07/12/2022 ENCERRAMENTO: 09/12/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ					COD:	9	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ					TEL:	63 3312-4979	
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIE	DADE:	ADE: GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS	063 998495		508	SOLICITANTE:	RICARDO		63 3312-4979
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	DESC. PROBLEMA: MASSA ENDURECIDA.							
PATOL	PATOLOGIA: VISCOSIDADE BAIXA / ALTA							
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO COM VISCOSIDADE ALTA E SINERESE								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	09/12/2022	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	<b>CUSTO TOTAL</b> : R\$ 12.378,00							
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		58350	300	08/11/2022	09/11/2	023	6.190,50	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		58367	300	08/11/2022	09/11/2	023	5.284,80	

TOTAL: 11.475,30

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	600	12.378,00		

TOTAL: 12.378,00

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 09/12/2022	LEANDRO - 09/12/2022			