

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1828			
ABERTURA:	09/11/2023	ENCERRAMENTO:		14/11/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR LJ 10 (104 SUL)			TEL:	(63)3028-4800
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	DANIEL	991094732
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM BAIXA RESISTENCIA					
PATOLOGIA:	RESISTÊNCIA À AGUA					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote apresentou baixa resistência.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	14/11/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 167,48					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	58470	1	17/11/2022	17/11/2024	167,48
TOTAL:					167,48	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	1	167,48
TOTAL:			167,48	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 14/11/2023	THIAGO.PAES - 14/11/2023