

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1276	
ABERTURA:	06/08/2021	ENCERRAMENTO:	08/09/2021

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DEMERSON	94 3321-4444

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE VISCOSIDADE, ONDE SE DILUIU A MAIS EM UM LOTE DO QUE NO OUTRO, APRESENTANDO ASSIM DIFERENÇA DE COR.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	10/08/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 229,38				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	44831	3	27/04/2021	28/04/2023	344,08
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	41760	3	25/01/2021	26/01/2023	344,08
TOTAL:						688,16

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	2	229,38
TOTAL:				229,38

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 10/08/2021	LEANDRO - 08/09/2021