

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1565			
ABERTURA:	03/01/2023	ENCERRAMENTO:		04/01/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	MARCONE	63 984038020
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA					
PATOLOGIA:	VISCOSIDADE BAIXA / ALTA					
PAR. LABORATORIAL:						
MASSA ENDURECIDA						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	03/01/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 12.378,00					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58785	200	08/12/2022	09/12/2023	4.127,00
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58797	100	08/12/2022	09/12/2023	2.063,50
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58799	100	09/12/2022	10/12/2023	2.063,50
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58766	200	08/12/2022	09/12/2023	4.127,00
TOTAL:						12.381,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	600	12.378,00
TOTAL:				12.378,00

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 03/01/2023	LEANDRO - 04/01/2023