

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1407			
ABERTURA:	22/04/2022	ENCERRAMENTO:		30/08/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LS 2			COD:	1044
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA QI 15			TEL:	61 3364-1257
CNPJ:	37.061.769/0009-87	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	KOKAR	SOLICITANTE:	ALEXANDER CARVALHO VERGARA		
CLIENTE:	01991490700				

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	FORMAÇÃO DE CAROÇOS NA MASSA CORRIDA KOKAR					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE ACABAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APLICADO SEM ALTERAÇÕES. ENCONTRA-SE DENTRO DOS PADRÕES DE LIBERAÇÃO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	30/08/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 64,68					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG	51892	2	22/11/2021	23/11/2023	64,67
TOTAL:					64,67	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG	2	64,68
TOTAL:			64,68	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 30/08/2022	LEANDRO - 30/08/2022