

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1814

ABERTURA: 31/10/2023 ENCERRAMENTO: 03/11/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10						COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR LJ 10 (104 SUL)					TEL:	(63)3028-4800	
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDA	ADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	GUILHERME C	DLIVEIRA	63 99106-4044	
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM VISCOSIDADE BAIXA (DIIFICULTANDO OACABAMENTO)						
PATOL	-OGIA:	CONSISTÊNCIA						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote apresentou baixa consistência e forte odor								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	01/11/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 373,26								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	E	VALOR	
1068 TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO NATURAL		61298	5	06/07/2023	06/07/202	25	426,40	

TOTAL: 426,40

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	3427	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	6	373,26		

TOTAL: 373,26

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	THIAGO.PAES - 01/11/2023	THIAGO.PAES - 03/11/2023				