## KOKAC A Green Hadden But

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1585** 

**ABERTURA:** 13/01/2023 **ENCERRAMENTO:** 20/01/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7					COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7					TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	HOHAN		63981580110
CLIENTE:							

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO						
PATOL	_OGIA:	MANCHAMENTO						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO COM MANCHAMENTO								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	19/01/2023	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 638,95								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
3159 PREMIUM FOSCO 3,6L PRETO		58950	2	19/12/2022	19/12/20	024	0,00	
3093	3093 PREMIUM FOSCO 18L PRETO		58056	1	19/10/2022	19/10/20	024	224,55

TOTAL: 224,55

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	1136	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 3,6L	2	64,40		
BONIFICAR	3093	PREMIUM FOSCO 18L PRETO	1	224,55		
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	350,00		

TOTAL: 638,95

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	LEANDRO - 19/01/2023	LEANDRO - 20/01/2023				