

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 2027				
ABERTURA:	17/05/2024	ENCERRAMENTO:		22/05/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3			COD:	10
FANTASIA:	RENACOR - LJ 03 ARAGUAINA			TEL:	63 3414 8900
CNPJ:	00.749.616/0005-93	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ROGERIO	63 9225-5461
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
produto com etiqueta titânio com conteúdo cinza prateado.						
porem lotes indicados na embalagem as cores estão perfeitas.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	ALISSON.AGUIAR	Data:	22/05/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 39,47					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3421	TEXTURA TRADICIONAL 20KG TITANIO	63937	1	25/01/2024	25/01/2026	59,51
3421	TEXTURA TRADICIONAL 20KG TITANIO	63432	1	08/12/2023	08/12/2025	59,51
TOTAL:						119,01

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2856	STANDARD FS 3,6L TITANIO	1	39,47
TOTAL:				39,47

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	ALISSON.AGUIAR - 22/05/2024	ALISSON.AGUIAR - 22/05/2024