

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 2001				
ABERTURA:	11/04/2024	ENCERRAMENTO:		12/04/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 12			COD:	1925
FANTASIA:	RENACOR- LJ 12 (AURENY III)			TEL:	3215-7603
CNPJ:	00.749.616/0011-31	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	GABRIEL	63 9227-7575
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Ambos os lotes apresentaram variação na tonalidade frente à liberação. Formulação em avaliação.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	11/04/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 229,52					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	62532	1	11/10/2023	11/10/2025	54,61
3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	62993	1	09/11/2023	09/11/2025	229,52
TOTAL:						284,12

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	1	229,52
TOTAL:				229,52

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 11/04/2024	THIAGO.PAES - 12/04/2024