## KOKAT A Cores Maders and

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1905** 

ABERTURA: 22/01/2024 ENCERRAMENTO: 31/01/2024

RAZÃO:	CSI COM E IND DE TINTAS LTDA - ME					COD:	88	
FANTASIA:	COMERCIAL SANTA ISABEL					TEL:	63 3363-2017	
CNPJ:	02.994.596/0001-18	CIE	DADE:	PORTO NA	ACIONAL		UF:	то
RCA:	DOMINGOS		063 998495	508	SOLICITANTE:	DOMINGOS C	UNHA FREITAS	063 99849508
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	VISCOSIDADE BAIXA						
PATOL	-OGIA:	CONSISTÊNCIA						
	PAR. LABORATORIAL:							
LOTE (	LOTE (61259 NÃO APARECE PARA SER LANÇADO NA RAT) AVALIADO COM VISCOSIDADE NORMAL. porém produtos avaliados em loco pelo							
Henriqu	Henrique aponta patologia procedente							
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	SP.: THIAGO.PAES		Data:	31/01/2024	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 154,04							
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1584 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PRETO		0	2				154,03	

TOTAL:	154,03
_	- ,

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1584	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L PRETO	2	154,04		

TOTAL: 154,04

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	THIAGO.PAES - 31/01/2024	THIAGO.PAES - 31/01/2024		