## KOKAT ARERTURA: 18/01/2024

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1895** 

ABERTURA: 18/01/2024 ENCERRAMENTO: 23/01/2024

RAZÃO:	DOUGLAS TINTAS E CORES LTDA						COD:	2129
FANTASIA:	DOUGLAS TINTAS E CORES TEL:						TEL:	8436-5880
CNPJ:	44.203.352/0001-10	CIE	DADE:	PARAISO I	DO TOCANTINS		UF:	то
RCA:	DOMINGOS 063 9		063 99849508		SOLICITANTE:	DOUGLAS		63 98436 5880
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO						
PATOL	PATOLOGIA: CONTAMINAÇÃO							
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO APRESENTANDO ODOR FORTE								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	22/01/2024	
PAR. T	ÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE	IAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:		R\$ 438,00						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		0	20				437,90	

TOTAL: 437,90

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	20	438,00		

TOTAL: 438,00

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 22/01/2024	THIAGO.PAES - 23/01/2024			