

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1419			
ABERTURA:	16/05/2022	ENCERRAMENTO:		31/05/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL ADE			COD:	1045
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA ADE			TEL:	61 3399-7048
CNPJ:	37.061.769/0010-10	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER	(62)994490700	SOLICITANTE:	JOSUE	(61) 99149-2880
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APRESENTOU DIVERGENCIA DE COR						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	31/05/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 964,81					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2403	GRANULADO LUME 25KG MARSALLA	50776	7	14/10/2021	15/10/2023	733,27
2403	GRANULADO LUME 25KG MARSALLA	41301	3	11/01/2021	12/01/2023	260,26
TOTAL:					993,53	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2825	STANDARD FS 18L MARSALLA	1	314,81
CUSTEAR	0	REPINTURA DE PAREDES	1	650,00
TOTAL:			964,81	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 31/05/2022	LEANDRO - 31/05/2022