KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 2014

ABERTURA: 26/04/2024 ENCERRAMENTO: 26/04/2024

| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5 | | | | | COD: | 12 | |
|-----------|--|---------|-----|------|--------------|-------|--------------|--------------|
| FANTASIA: | RENACOR - LJ 05 (112 SUL) | | | | | TEL: | 63 3213 1050 | |
| CNPJ: | 00.749.616/0006-74 | CIDADE: | PAL | LMAS | | | UF: | то |
| RCA: | WANDERLEI | | | | SOLICITANTE: | LUCAS | | 63 8470-0715 |
| CLIENTE: | | | | | | | | |

| | Análise do Chamado | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--------|------------|------------|----------|------------|--------|
| DESC. | PROBLEMA: | PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE | | | | | | |
| PATOL | LOGIA: | DIFERENÇA DE TONALIDADE | | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | | | |
| PRODUTO FORA DOS PADRÃO LOTE JA AVALIADO PELO LABORATORIO. | | | | | | | | |
| RESULTADO: | | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | EDUARDOLAB | | Data: | 26/04/2024 | |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | | | | |
| CUSTO TOTAL: R\$ 702,01 | | | | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | | | |
| COD | COD PRODUTO | | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDA | DE | VALOR |
| 1568 | 1568 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA | | 62896 | 9 | 01/11/2023 | 01/11/20 | 025 | 702,02 |

| 702,02 |
|--------|
| |

| Ação Corretiva - Solução | | | | | | |
|--------------------------|------|-----------------------------------|----|--------|--|--|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR | | |
| TROCAR | 1568 | ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA | 9 | 702,01 | | |

TOTAL: 702,01

| Autorização | | | | | |
|----------------------|-------------------------|--------------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA | | | |
| | EDUARDOLAB - 26/04/2024 | THIAGO.PAES - 26/04/2024 | | | |