KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1876

ABERTURA: 04/01/2024 **ENCERRAMENTO:** 08/01/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ					COD:	9	
FANTASIA:	RENACOR - LJ 04 (GURUPI)					TEL:	63 3312-4979	
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIE	DADE:	GURUPI			UF:	то
RCA:	DOMINGOS	INGOS 063 998499		508	SOLICITANTE:	LUCAS		63 98470-0715
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO						
PATOL	.OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
produto avaliado como procedente, (consistencia alta e odor forte)								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		08/01/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 778,09								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
4 MASSA ACRILICA KOKAR 15KG		62545	23	04/10/2023	04/04/20)24	778,09	

TOTAL: 778,09

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	23	778,09		

TOTAL: 778,09

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 08/01/2024	THIAGO.PAES - 08/01/2024			