KOKAr ABERTURA: 30/08/2021

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1291

ABERTURA: 30/08/2021 ENCERRAMENTO: 03/09/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3					COD:	10
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 3					TEL:	63 3414 8900
CNPJ:	00.749.616/0005-93	CIDADE:	ARAGUAI	RAGUAINA			то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO			SOLICITANTE:	ROGÉRIO		63 99225-5461

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO.						
PATOL	.OGIA:	MANCHAMENTO						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO APRESENTOU MANCHAMENTO NA APLICAÇÃO.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	03/09/2021	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 914,42								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
2610 STANDARD FS 18L AZUL PROFUNDO		47176	1	30/06/2021	01/07/20	023	120,44	

TOTAL: 120,44

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA		VALOR		
BONIFICAR	2610	STANDARD FS 18L AZUL PROFUNDO	4	481,76		
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L		72,66		
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	360,00		

TOTAL: 914,42

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	LEANDRO - 03/09/2021	LEANDRO - 03/09/2021				