

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1223			
ABERTURA:	27/05/2021	ENCERRAMENTO:		24/06/2021

RAZÃO:	MORAES AMORIM IND. E COM. LTDA			COD:	1424
FANTASIA:	FERRO E ACO MORAES			TEL:	94 3433-1787
CNPJ:	13.370.376/0001-30	CIDADE:	TUCUMA	UF:	PA
RCA:	FRANKLIN LIMA SOARES	63 99259-3516	SOLICITANTE:	FRANKLIN	63 99259-3516

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM A COR DIFERENTE DO CATALAGO.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO APRESENTOU DIVERGENCIA DE COR, DEVIDO A DEGRADAÇÃO DO PIGMENTO.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	24/06/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 7.506,52				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1644	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL DEL REY	37402	38	22/09/2020	23/09/2022	7.506,48
TOTAL:						7.506,48

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1644	FUNDO E ACABAMENTO 18L AZUL DEL REY	38	7.506,52
TOTAL:				7.506,52

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 24/06/2021	LEANDRO - 24/06/2021