

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1274			
ABERTURA:	05/08/2021	ENCERRAMENTO:		08/09/2021

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	DEMERSON	094 3321-4444

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO APRESENTOU DIVERGENCIA DE COR EM UM DOS LOTES.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	10/08/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.480,40				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	43111	10	02/03/2021	03/03/2023	527,63
2664	TEXTURA RISCADA 25KG CAMURCA	46055	30	28/05/2021	29/05/2023	1.820,49
TOTAL:						2.348,12

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2136	STANDARD FS 18L CAMURCA	4	480,40
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	1.000,00
TOTAL:				1.480,40

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 10/08/2021	LEANDRO - 08/09/2021