

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 2003

ABERTURA: 11/04/2024 ENCERRAMENTO: 12/04/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5						COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LJ 05 (112 SUL)					TEL:	63 3213 1050	
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDAD	DE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI	DERLEI			SOLICITANTE:	JENILSON		63984535035
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PROUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE, LOTE COM OXIDAÇÃO DE PIGMENTO (RAT 1886)						
PATOL	-OGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto com oxidação, com baixa estabilidade do pigmento alterando coloração								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		11/04/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 498,15								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1568 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA		62896	8	01/11/2023	01/11/20)25	498,15	

TOTAL: 498,15

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1568	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA	8	498,15		

TOTAL: 498,15

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 11/04/2024	THIAGO.PAES - 12/04/2024			