## KOKAT

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1903** 

**ABERTURA:** 22/01/2024 **ENCERRAMENTO:** 02/04/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 12					COD:	1925
FANTASIA:	RENACOR- LJ 12 (AURENY III)					TEL:	3215-7603
CNPJ:	00.749.616/0011-31	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	LUCAS		63 98470-0715
CLIENTE:							

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	DUFERENÇA DE TONALIDADE						
PATOL	.OGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE						
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO JA AVALIADO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE (OXIDAÇÃO DO PIGMENTO)								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	02/04/2024	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 262,91								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR
1568 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA		62896	4	01/11/2023	01/11/20	25	262,92	

TOTAL: 262,92

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1568	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA		262,91		

TOTAL: 262,91

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 02/04/2024	THIAGO.PAES - 02/04/2024			