

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>		
<b>RAT: 1858</b>			
<b>ABERTURA:</b>	07/12/2023	<b>ENCERRAMENTO:</b>	09/02/2024

<b>RAZÃO:</b>	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			<b>COD:</b>	7
<b>FANTASIA:</b>	RENACOR - MTZ (MARABA) LOJA 06			<b>TEL:</b>	94 3321 4444
<b>CNPJ:</b>	12.900.075/0001-08	<b>CIDADE:</b>	MARABA	<b>UF:</b>	PA
<b>RCA:</b>	WANDERLEI		<b>SOLICITANTE:</b>	DEMERSON	63 98422-4515
<b>CLIENTE:</b>					

<b>Análise do Chamado</b>						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO DESPLACANDO					
<b>PATOLOGIA:</b>	DESPLACAMENTO					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
PRODUTO SEM LOTE POREM AVALIADO COM BASE NAS EVIDENCIAS APRESENTADAS NA CASA DO CLIENTE, E NOTA FISCAL DE COMPRA.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	THIAGO.PAES	<b>Data:</b>	09/02/2024	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 11.255,00					
<b>Produtos com Problema</b>						
<b>COD</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>LOTE</b>	<b>QT</b>	<b>FABRICAÇÃO</b>	<b>VALIDADE</b>	<b>VALOR</b>
3412	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CINZA AVELUDA	0	32			2.082,50
<b>TOTAL:</b>						<b>2.082,50</b>

<b>Ação Corretiva - Solução</b>				
<b>TIPO</b>	<b>COD</b>	<b>DESPESA</b>	<b>QT</b>	<b>VALOR</b>
BONIFICAR	379	TINTA PISO KOKAR 18L CONCRETO	1	171,35
BONIFICAR	2138	STANDARD FS 18L CINZA AVELUDADO	7	1.134,77
BONIFICAR	3412	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CINZA AVELUDA	14	911,12
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	821,00
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	2	216,76
CUSTEAR	0	REPINTURA GERAL	1	8.000,00
<b>TOTAL:</b>				<b>11.255,00</b>

<b>Autorização</b>		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	THIAGO.PAES - 09/02/2024	THIAGO.PAES - 09/02/2024