

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1363			
ABERTURA:	20/01/2022	ENCERRAMENTO:		20/01/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS			TEL:	9 8402-5050
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	RODRIGO	63 99974-0142

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA COM COR DIFERENTE DO CATALAGO.					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	20/01/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 374,44					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3127	PREMIUM FOSCO 18L AZUL BEIJA FLOR	49999	2	14/09/2021	15/09/2023	374,43
					TOTAL:	374,43

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	3127	PREMIUM FOSCO 18L AZUL BEIJA FLOR	2	374,44
			TOTAL:	374,44

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 20/01/2022	LEANDRO - 20/01/2022