

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1889				
ABERTURA:	17/01/2024	ENCERRAMENTO:	24/01/2024	

RAZÃO:	POTENGI MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA			COD:	2658
FANTASIA:	SAO JOSE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO			TEL:	63 3421-2195
CNPJ:	01.002.948/0001-49	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	TELEMARKETING		SOLICITANTE:	TELEMARKETING	63 99104-4943
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO CONTAMINADO					
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
LOTE AVALIADO PELA RETENÇÃO SEM PATOLOGIA PARESENTADA. (ANALISANDO VISUALMENTE POR FOTOS E VIDEOS NA LOJA D CLIENTE O PRODUTO ESTA COM DIFICULDADE DE APLICABILIDADE E LIBERANDO UM LIQUIDO COM ODOR FORTE).						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	24/01/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.051,65					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	63584	45	18/12/2023	18/06/2024	1.051,61
TOTAL:						1.051,61

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	45	1.051,65
TOTAL:				1.051,65

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 24/01/2024	THIAGO.PAES - 24/01/2024