

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
	RAT: 1169				
ABERTURA:	16/03/2021			ENCERRAMENTO:	22/04/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	NEUSMAR	(63) 9 8112-1216

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	MASSA COM FALTA DE ADERENCIA, A MASSA ESTA SOLTANDO NA APLICAÇÃO QUANDO SE PASSA O ROLO DE TINTA.					
PATOLOGIA:	ADERÊNCIA					
PAR. LABORATORIAL:						
<p>PRODUTO COM FALTA DE ADERENCIA SOMENTE NO LOTE 43102.</p> <p>BONIFICAR O CLIENTE COM 10 SACOS.</p> <p>NA LOJA CONSTA 58 SACOS, REALIZAR A TROCA.</p> <p>INDENIZAÇÃO A SER PAGO PARA RENACOR EM MASSA PVA 15KG - R\$ 250,00 (REFERENTE A MÃO DE OBRA DO PINTOR JÁ PAGO PELA RENACOR)</p>						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	09/04/2021	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.075,50					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	43102	10	01/03/2021	02/03/2022	143,41
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	43184	7	03/03/2021	04/03/2022	100,39
TOTAL:						243,80

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	17	243,78
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15 KG	58	831,72
TOTAL:				1.075,50

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 09/04/2021	LEANDRO - 22/04/2021