## KOKAC ACCIONINAMENTAL

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1391** 

**ABERTURA:** 07/04/2022 **ENCERRAMENTO:** 03/05/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2					COD:	6	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2					TEL:	63 3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDAI	DE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	DANIEL		63 98402-7200
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	RECALL DO PRODUTO.						
PATOL	-OGIA:	NIVELAMENTO						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO COM DIFICULDADE DE NIVELAR. REALIZAR RECALL. PROCEDENTE								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	22/04/2022	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	<b>CUSTO TOTAL:</b> R\$ 2.263,15							
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
3092 PREMIUM FOSCO 18L TITANIO		0	10				2.021,93	
3157	3157 PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO		0	5				241,25

TOTAL: 2.263,18

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	5	241,25		
TROCAR	3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	10	2.021,90		

TOTAL: 2.263,15

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	LEANDRO - 22/04/2022	LEANDRO - 03/05/2022				