KOKAC ABERTURA: 06/02/2024

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1939

ABERTURA: 06/02/2024 **ENCERRAMENTO:** 07/02/2024

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA						1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA TEL: 61 3363						61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		•	SOLICITANTE:	EDILSON		61 9688-4684
CLIENTE:							

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA						
PATOL	-OGIA:	CONSISTÊNCIA						
PAR. LABORATORIAL:								
lote avaliado como procedente								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		07/02/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 352,68								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
999	999 FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG		61794	6	10/08/2023	10/08/20)25	352,71

TOTAL: 352,71

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	999	FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG	6	352,68		

TOTAL: 352,68

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	THIAGO.PAES - 07/02/2024	THIAGO.PAES - 07/02/2024				