

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1619** 

ABERTURA: 07/02/2023 ENCERRAMENTO: 08/02/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5						COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 5					TEL:	63 3213 1050	
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDA	ADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	MARCONI		63 98405-8020	
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO ENDURECIDO.						
PATOL	LOGIA:	CONSISTÊNCIA						
	PAR. LABORATORIAL:							
PROD	PRODUTO COM CONSISTÊNCIA ELEVADA.							
REALIZ	REALIZAR A TROCA DO PRODUTO.							
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	07/02/2023	
PAR. 1	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 23.930,80							
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1	1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		0	1160				23.936,60

TOTAL:	23.936,60
--------	-----------

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1160	23.930,80		

TOTAL: 23.930,80

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	LEANDRO - 07/02/2023	LEANDRO - 08/02/2023		