

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1639 | | | |
| ABERTURA: | 27/02/2023 | ENCERRAMENTO: | | 07/03/2023 |

| | | | | | |
|------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------------|-------------|---------------|
| RAZÃO: | A BONFIM DA SILVA RODRIGUES LTDA | | | COD: | 2341 |
| FANTASIA: | MATERIAIS DE CONSTRUCAO DO TONHAO | | | TEL: | 63 98463-6383 |
| CNPJ: | 47.598.506/0001-08 | CIDADE: | DIVINOPOLIS DO TOCANTINS | UF: | TO |
| RCA: | DOMINGOS | 063 99849508 | SOLICITANTE: | DOMINGOS | 63 98415-5059 |
| CLIENTE: | | | | | |

| Análise do Chamado | | | | | | |
|---------------------------------|------------------------------|---------------|---------|--------------|---------------|--------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO ENDURECIDO. | | | | | |
| PATOLOGIA: | CONSISTÊNCIA | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| MASSA COM CONSISTENCIA ELEVADA. | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 27/02/2023 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 670,22 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 58528 | 31 | 21/11/2022 | 22/11/2023 | 670,13 |
| TOTAL: | | | | | 670,13 | |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|-----|------------------------------|---------------|--------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 31 | 670,22 |
| TOTAL: | | | 670,22 | |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 27/02/2023 | LEANDRO - 07/03/2023 |