

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1966				
ABERTURA:	29/02/2024	ENCERRAMENTO:		29/02/2024

RAZÃO:	DOUGLAS TINTAS E CORES LTDA			COD:	2129
FANTASIA:	DOUGLAS TINTAS E CORES			TEL:	8436-5880
CNPJ:	44.203.352/0001-10	CIDADE:	PARAISO DO TOCANTINS	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOUGLAS	63 98436 5880
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM VISCOSIDADE FORA DO PADRÃO					
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
Produto informado pelo representante e especificado com sacos endurecidos, outros muito moles e todos com forte odor. Por não haver lote, impossibilita apuração pelo laboratório.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	29/02/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.237,04					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	0	52			2.236,88
TOTAL:						2.236,88

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	52	2.237,04
TOTAL:				2.237,04

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 29/02/2024	THIAGO.PAES - 29/02/2024