

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1620** 

ABERTURA: 07/02/2023 ENCERRAMENTO: 14/02/2023

RAZÃO:	A 2 COMERCIO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA						COD:	1127
FANTASIA:	CASTELAO CIMENTO					TEL:	63 3224-6444	
CNPJ:	28.402.375/0001-05	CIE	DADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	JOILDO		63 9 92214	698	SOLICITANTE: JOILDO DE M		ELO	63 9 92214698
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA						
PATOL	PATOLOGIA: CONSISTÊNCIA							
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO COM CONSISTENCIA ELEVADA.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	14/02/2023	
PAR. T	ÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE	ÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL: R\$ 86,00		R\$ 86,00						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		0	4				86,00	

TOTAL: 86,00

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	4	86,00		

TOTAL: 86,00

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 14/02/2023	LEANDRO - 14/02/2023			