

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1298** 

ABERTURA: 06/09/2021 ENCERRAMENTO: 16/09/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7					COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7				TEL:	63 3224 8000	
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		-	SOLICITANTE:	ANANDA		63 3224-8000

	Análise do Chamado								
DESC.	DESC. PROBLEMA: PRODUTO ESTÁ MUITO VISCOSO.								
PATOLOGIA: VISCOSIDADE BAIXA / ALTA									
PAR. LABORATORIAL:									
PRODUTO COM VISCOSIDADE MUITO ALTA, IMPOSSÍVEL MEDIR.									
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data: 08		08/09/2021	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE									
CUSTO TOTAL:		R\$ 115,04							
Produtos com Problema									
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
382	382 TINTA PISO KOKAR 18L PRETO		42131	1	29/01/2021	30/01/20	023	115,04	

TOTAL: 115,04

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	382	TINTA PISO KOKAR 18L PRETO		115,04		

TOTAL: 115,04

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 08/09/2021	LEANDRO - 16/09/2021			