

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1797</b>			
<b>ABERTURA:</b>	11/10/2023	<b>ENCERRAMENTO:</b>		27/11/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE LTDA - FL 303			COD:	1048
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA 303			TEL:	61 3346-7222
CNPJ:	37.061.769/0001-20	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	EDILSON	61996884684
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
Produto com diferença constatada em aplicação, porem sem possibilidade de avaliação de lotes, latas descartadas.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	20/11/2023
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 662,52				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3418	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CINZA TAUPE	0	7			570,33
TOTAL:						570,33

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2826	STANDARD FS 18L CINZA TAUPE	1	162,52
CUSTEAR	0	REPINTURA	1	500,00
TOTAL:				662,52

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 20/11/2023	THIAGO.PAES - 27/11/2023