KOKAC

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1976

ABERTURA: 11/03/2024 **ENCERRAMENTO:** 12/03/2024

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA						COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA						TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CID	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	EDILSON		61 968-4684	
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM ODOR FORTE E MA APLICABILIDADE						
PATOL	.OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
produto avaliado na loja como procedente, período de contaminação.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data: 12/03/2024		12/03/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 90,78								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	DE	VALOR	
3674 FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG		63295	2	30/11/2023	30/11/20	25	90,78	

TOTAL: 90,78

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	3674	FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG	2	90,78		

TOTAL: 90,78

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 12/03/2024	THIAGO.PAES - 12/03/2024			