## KOKAC A Gres Plades Inc.

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1640** 

**ABERTURA:** 27/02/2023 **ENCERRAMENTO:** 27/02/2023

RAZÃO:	QUEIROZ FERRAGISTA & CONSTRUCAO LTDA					COD:	2236	
FANTASIA:	QUEIROZ FERRAGISTA & CONSTRUCAO					TEL:	63 98405-0889	
CNPJ:	09.555.987/0001-85	CIE	PIUM			UF:	то	
RCA:	DOMINGOS	063 998495		508	SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-5059
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	DESC. PROBLEMA: PRODUTO ENDURECIDO.							
PATOL	PATOLOGIA: CONSISTÊNCIA							
PAR. LABORATORIAL:								
MASSA COM CONSISTENCIA ELEVADA.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	27/02/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 667,85							
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		58168	16	25/10/2022	26/10/20	)23	345,87	
969 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG		57997	9	22/10/2022	22/10/20	024	321,92	

TOTAL: 667,79

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	16	345,92		
TROCAR	969	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG	9	321,93		

TOTAL: 667,85

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 27/02/2023	LEANDRO - 27/02/2023			