KOKAT A CATES MARKE BAX

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1417

ABERTURA: 06/05/2022 ENCERRAMENTO: 31/05/2022

RAZÃO:	CGN COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI					COD:	1516	
FANTASIA:	CASA NOVA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO						TEL:	63 3538-1504
CNPJ:	33.646.818/0001-35	CIE	DADE:	APARECIE	A DO RIO NEGRO		UF:	то
RCA:	JOILDO	63 9 92214		698	SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.						
PATOL	PATOLOGIA: DIFERENÇA DE TONALIDADE							
PAR. LABORATORIAL:								
DIFERENÇA DE TONALIDADE ENTRE LOTES.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	30/05/2022	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 61,38								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1576 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO		50823	1	13/10/2021	14/10/2	023	61,38	
1576 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO		55223	1	24/03/2022	24/03/20	024	65,39	

TOTAL: 126,77

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1576	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA MEDIO	1	61,38		

TOTAL: 61,38

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 30/05/2022	LEANDRO - 31/05/2022			