KOKAT A Gree Madee Rd

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1599

ABERTURA: 24/01/2023 ENCERRAMENTO: 10/03/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10					COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS					TEL:	(63)3028-4800
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI		•	SOLICITANTE:	DANIEL		991094732
CLIENTE:							

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO AMARELAMENTO						
PATOL	.OGIA:	AMARELECIMENTO						
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO ALTEROU A COR DEPOIS DE APLICADO.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:		27/02/2023
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	CUSTO TOTAL : R\$ 379,68							
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
1067 TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO GELO		55498	5	12/04/2022	12/04/20)24	345,05	

TOTAL: 345,05

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	TIPO COD DESPESA		QT	VALOR		
BONIFICAR	2113	STANDARD FS 3,6L BRANCO GELO	2	79,68		
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	300,00		

TOTAL: 379,68

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	LEANDRO - 27/02/2023	LEANDRO - 10/03/2023				