KOKAL 18/05/2023

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1706

ABERTURA: 18/05/2023 ENCERRAMENTO: 19/05/2023

| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2 | | | | | | COD: | 6 |
|-----------|--|------|------|--------|--------------|-------|------|--------------|
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 2 | | | | | | TEL: | 63 3225-5050 |
| CNPJ: | 00.749.616/0004-02 | CIDA | ADE: | PALMAS | | | UF: | то |
| RCA: | WANDERLEI | | | | SOLICITANTE: | ANDRÉ | | 63 3225-5050 |
| CLIENTE: | | | | | | | | |

| Análise do Chamado | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|---|--------|-------------|------------|---------|------------|-------|
| DESC. | PROBLEMA: | PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE. | | | | | | |
| PATOL | TOLOGIA: DIFERENÇA DE TONALIDADE | | | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | | | |
| Produtos avaliados. Lote 58638 apresentou diferença de tonalidade. | | | | | | | | |
| RESULTADO: PRODUTO FORA DOS PADRÕI | | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | | Data: | 18/05/2023 | |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | | | | |
| CUSTO TOTAL: R\$ 320,56 | | | | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | | | |
| COD | D PRODUTO | | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDA | DE | VALOR |
| 2545 | 545 TEXTURA TRADICIONAL 25KG AREIA | | 57743 | 3 | 23/09/2022 | 23/09/2 | 024 | 0,00 |
| 2545 | 7545 TEXTURA TRADICIONAL 25KG AREIA | | | 2 | 07/07/2022 | 07/07/2 | 024 | 0,00 |
| 2545 | 2545 TEXTURA TRADICIONAL 25KG AREIA | | | 3 | 29/11/2022 | 29/11/2 | 024 | 0,00 |
| | • | | • | | | | | |

| Ação Corretiva - Solução | | | | | | |
|--------------------------|------|------------------------------|----|--------|--|--|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR | | |
| BONIFICAR | 2116 | STANDARD FS 18L AREIA | 1 | 160,56 | | |
| CUSTEAR | 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 1 | 160,00 | | |

TOTAL: 320,56

| Autorização | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA | | | |
| | THIAGO.PAES - 18/05/2023 | THIAGO.PAES - 19/05/2023 | | | |