

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1869				
ABERTURA:	15/12/2023	ENCERRAMENTO:	09/01/2024	

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - MTZ (MARABA)			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI	SOLICITANTE:	NADIA	94 98416-8508	
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
produto com diferença de tonalidade úmida (bonificado um balde tinta para o cliente)					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	09/01/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 162,11				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3304	TEXTURA TRADICIONAL 25KG TITANIO	62326	5	25/09/2023	25/09/2025	445,98
3421	TEXTURA TRADICIONAL 20KG TITANIO	62688	8	26/10/2023	26/10/2025	520,62
TOTAL:						966,60

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2827	STANDARD FS 18L TITANIO	1	162,11
TOTAL:				162,11

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 09/01/2024	THIAGO.PAES - 09/01/2024