

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO		
RAT: 1983			
ABERTURA:	15/03/2024	ENCERRAMENTO:	25/03/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3			COD:	10
FANTASIA:	RENACOR - LJ 03 ARAGUAINA			TEL:	63 3414 8900
CNPJ:	00.749.616/0005-93	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	NOVA EMPREENDIMENTO	(63)3412-8093
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DESBOTAMENTO APOS 4 MESES DE APLICAÇÃO, E ALTA ABSORÇÃO DE AGUA, APLICADO				
PATOLOGIA:	DESBOTAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
Lote produzido com resina Bariplast, apresentando alta absorção à água, gerando manchamento					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	20/03/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 975,29				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3330	TEXTURA TRADICIONAL 25KG ANOITECER	59960	8	15/03/2023	15/03/2025	696,36
TOTAL:					696,36	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2842	STANDARD FS 18L ANOITECER	3	475,29
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	500,00
TOTAL:			975,29	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 20/03/2024	THIAGO.PAES - 25/03/2024