KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1913

ABERTURA: 24/01/2024 **ENCERRAMENTO:** 26/01/2024

| RAZÃO: | DOUGLAS TINTAS E CORES LTDA | | | | | COD: | 2129 | |
|-----------|-----------------------------|------------|-------|-----------|--------------|---------|-----------|--------------|
| FANTASIA: | DOUGLAS TINTAS E CORES | | | | | TEL: | 8436-5880 | |
| CNPJ: | 44.203.352/0001-10 | CIE | DADE: | PARAISO I | DO TOCANTINS | | UF: | то |
| RCA: | DOMINGOS | 063 998495 | | 508 | SOLICITANTE: | DOUGLAS | | 63 984365880 |
| CLIENTE: | | | | | | | | |

| Análise do Chamado | | | | | | | | |
|--|-----------|--------------------------|--------|-------------|----------|-------|----------|------------|
| DESC. | PROBLEMA: | PRODUTO CONTAMINADO | | | | | | |
| PATOL | -OGIA: | CONTAMINAÇÃO | | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | | | |
| produto avaliado pelo henrrique em loco. | | | | | | | | |
| RESULTADO: | | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | | Data: | | 25/01/2024 |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | | | | |
| CUSTO TOTAL: R\$ 3.824,09 | | | | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | | | |
| COD PRODUTO | | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDA | DE | VALOR | |
| 969 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG | | 62188 | 70 | 31/08/2023 | 31/08/20 |)25 | 2.105,32 | |

TOTAL: 2.105,32

| Ação Corretiva - Solução | | | | | | |
|--------------------------|-----|----------------------------|----|----------|--|--|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR | | |
| BONIFICAR | 999 | FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG | 61 | 3.824,09 | | |

TOTAL: 3.824,09

| Autorização | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA | | | |
| | THIAGO.PAES - 25/01/2024 | THIAGO.PAES - 26/01/2024 | | | |