

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1945				
ABERTURA:	08/02/2024	ENCERRAMENTO:		12/03/2024

RAZÃO:	MHV ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA			COD:	2628
FANTASIA:	VM CONSTRUTORA			TEL:	63 9954-2550
CNPJ:	49.073.516/0001-55	CIDADE:	PORTO NACIONAL	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO					
PATOLOGIA:	COBERTURA					
PAR. LABORATORIAL:						
lotes avaliados com aplicação não apontando patologia de cobertura, obra visitada pelo técnico Henrique e foi validado pelo mesmo em loco procede a reclamação do cliente.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	12/03/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.138,31					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2834	STANDARD FS 18L CARCARA	58156	1	03/11/2022	03/11/2024	212,77
2834	STANDARD FS 18L CARCARA	61052	1	22/06/2023	22/06/2025	212,77
2834	STANDARD FS 18L CARCARA	62893	1	31/10/2023	31/10/2025	212,77
TOTAL:						638,31

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2834	STANDARD FS 18L CARCARA	3	638,31
CUSTEAR	0	REPINTURA	1	500,00
TOTAL:				1.138,31

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 12/03/2024	THIAGO.PAES - 12/03/2024