KOKAr ABERTURA: 11/12/2023

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1862

ABERTURA: 11/12/2023 ENCERRAMENTO: 12/12/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA						COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA TE						TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CID	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	EDILSON		61 996884684
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO TROCADO						
PATOL	_OGIA:	MERCADORIA TROCADA						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO ENCAMINHADO JUNTO COM TINTA FIT BRANCO NEVE, EMBALAGEM E ETIQUETA MARFIM.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	11/12/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 87,93								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
2907 FIT ACR FS ECONOMICO 16L MARFIM		60940	1	01/06/2023	01/06/20)25	87,93	

,93
,93

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	981	FIT ACR FS ECONOMICO 16L BRANCO NEVE	1	87,93		

TOTAL: 87,93

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 11/12/2023	THIAGO.PAES - 12/12/2023			