## KOKAL AREPTURA: 06/41/2023

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1819** 

ABERTURA: 06/11/2023 ENCERRAMENTO: 14/11/2023

RAZÃO:	E. M ANDRADE & SILVA LTDA				COD:	2474	
FANTASIA:	INOVAR CASA & CONSTRUCAO					TEL:	94 99270-8580
CNPJ:	41.879.547/0001-96	CIDADE:	PICARRA			UF:	PA
RCA:	TELEMARKETING			SOLICITANTE:	MARIANA		992437619
CLIENTE:							

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO GELATINADO						
PATOL	.OGIA:	GELATINIZAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto com gelatinização constatada.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	14/11/2023	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 182,46							
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1667 VERNIZ FILTRO SOLAR 0,9L IMBUIA		58898	6	16/12/2022	16/12/20	024	182,44	

TOTAL:	182,44
--------	--------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1667	VERNIZ FILTRO SOLAR 0,9L IMBUIA		182,46	

TOTAL: 182,46

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 14/11/2023	THIAGO.PAES - 14/11/2023			