

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO RAT: 1365	
ABERTURA:	21/01/2022	ENCERRAMENTO:	25/01/2022

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI CICHELERO	SOLICITANTE:	JOSE DE OLIVEIRA		94 99157-8575

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
DIFERENÇA DE COR.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	25/01/2022
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 196,20				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3288	TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO	47347	1	07/07/2021	08/07/2023	60,68
3288	TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO	51805	5	22/11/2021	23/11/2023	318,52
TOTAL:						379,20

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	2	96,20
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	100,00
TOTAL:				196,20

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 25/01/2022	LEANDRO - 25/01/2022