## KOKAr ARERTURA: 10/08/2023

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1752** 

**ABERTURA:** 10/08/2023 **ENCERRAMENTO:** 04/09/2023

RAZÃO:	N. DO E. S. R. PEDREIRA & CIA LTDA - ME					COD:	364	
FANTASIA:	CONSTRUNAT					TEL:	63 3372-1536	
CNPJ:	04.181.219/0001-95	CIE	DADE:	NATIVIDAI	DE		UF:	то
RCA:	DOMINGOS	063 998495		508	SOLICITANTE:	DOMINGOS		63 98415-5059
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO ROMPEU A ALÇA.						
PATOL	-OGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM						
	PAR. LABORATORIAL:							
Rompimento da alça do balde no meio.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	25/08/2023	3
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 145,77								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	E VAL	OR	
22 ECONOMICO FOSCO 18L BRANCO GELO		0	1			145,	77	

TOTAL: 145,77

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	22	ECONOMICO FOSCO 18L BRANCO GELO	1	145,77		

TOTAL: 145,77

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 25/08/2023	THIAGO.PAES - 04/09/2023			