

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1792			
ABERTURA:	04/10/2023	ENCERRAMENTO:		17/10/2023

RAZÃO:	FRIGOTINS INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA			COD:	2636
FANTASIA:	FRIGOTINS			TEL:	63 8104 2538
CNPJ:	31.108.529/0001-57	CIDADE:	NOVO ACORDO	UF:	TO
RCA:	TELEMARKETING		SOLICITANTE:	JONAS	63 8104 2538
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO EMBOLANDO				
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA				
PAR. LABORATORIAL:					
Lote trocado, avaliado sem patologia e devolvido ao estoque.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	17/10/2023
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 4.188,12				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
999	FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG	62027	68	29/08/2023	29/08/2025	4.187,92
TOTAL:						4.187,92

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	999	FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG	68	4.188,12
TOTAL:				4.188,12

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 17/10/2023	THIAGO.PAES - 17/10/2023