

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1305			
ABERTURA:	21/09/2021	ENCERRAMENTO:		29/09/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL TAG			COD:	1050
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA TAG.			TEL:	61 3352-5005
CNPJ:	37.061.769/0002-00	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	CPF: 61994490700	SOLICITANTE:	GIL	61 99152-7238

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ENDURECIDO.				
PATOLOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO				
PAR. LABORATORIAL:					
TEXTURA SECA NA EMBALAGEM					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	22/09/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 86,40				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1846	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	39622	1	12/11/2020	13/11/2022	43,20
1846	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	41352	1	11/01/2021	12/01/2023	0,00
TOTAL:						43,20

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1846	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	2	86,40
TOTAL:				86,40

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 22/09/2021	LEANDRO - 29/09/2021