

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1955				
ABERTURA:	20/02/2024	ENCERRAMENTO:		22/02/2024

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL 311			COD:	1439
FANTASIA:	PEPE TINTAS			TEL:	61 3363-3672
CNPJ:	37.061.769/0011-00	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	MARIA JOSE MIRANDA PEREIRA	RA98447-9982
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
Lotes aplicados com diferença significativa de cor, evidenciando possível troca de etiqueta						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	21/02/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 569,00					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2402	GRANULADO LUME 25KG LUA CHEIA	58097	10	24/10/2022	24/10/2024	1.137,96
2402	GRANULADO LUME 25KG LUA CHEIA	59721	20	24/02/2023	24/02/2025	2.275,92
TOTAL:						3.413,88

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2402	GRANULADO LUME 25KG LUA CHEIA	5	569,00
TOTAL:				569,00

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 21/02/2024	THIAGO.PAES - 22/02/2024