

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1540	
ABERTURA:	29/11/2022	ENCERRAMENTO:	20/12/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	HOHANN	63 98158-0110
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO.					
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APRESENTOU MANCHAS NA APLICAÇÃO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	19/12/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.488,04					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2839	STANDARD FS 18L AMAZONITA	57849	4	29/09/2022	29/09/2024	638,06
					TOTAL:	638,06

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	2839	STANDARD FS 18L AMAZONITA	4	638,04	
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	850,00	
				TOTAL:	1.488,04

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 19/12/2022	LEANDRO - 20/12/2022