

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO		
RAT: 1665			
ABERTURA:	20/03/2023	ENCERRAMENTO:	11/04/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2		COD:	6	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2		TEL:	63 3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	STEFANY RIBEIRO	(63) 9 8485-7755
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO DENTRO DO PADRÃO POREM COM ETIQUETA TROCADA.					
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	EDUARDOLAB	Data:	11/04/2023
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 168,73				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	58154	1	26/10/2022	26/10/2024	0,00
1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	52778	1	16/12/2021	17/12/2023	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1859	TINTA PISO KOKAR 18L CINZA ESCURO	1	168,73
TOTAL:				168,73

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	EDUARDOLAB - 11/04/2023	EDUARDOLAB - 11/04/2023