

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO		
	RAT: 1402		
ABERTURA:	13/04/2022	ENCERRAMENTO:	01/06/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS			TEL:	9 8402-5050
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	JOÃO DE DEUS	63 992133058
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE E AMARELAMENTO.					
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM MANCHAS AMARELAS.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	30/05/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.023,29					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2261	GRANULADO LUME 25KG ANDIROBA	55321	15	01/04/2022	01/04/2024	1.409,85
2261	GRANULADO LUME 25KG ANDIROBA	52230	1	01/12/2021	02/12/2023	93,99
2264	GRANULADO LUME 25KG BARBANTE	55298	27	31/03/2022	31/03/2024	0,00
TOTAL:						1.503,84

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2831	STANDARD FS 18L ANDIROBA	2	319,02
BONIFICAR	2829	STANDARD FS 18L BARBANTE	1	159,51
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	94,76
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	450,00
TOTAL:				1.023,29

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 30/05/2022	LEANDRO - 01/06/2022