

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1997				
ABERTURA:	09/04/2024	ENCERRAMENTO:		12/04/2024

RAZÃO:	CIMENTAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO EIRELI - EPP			COD:	709
FANTASIA:	CIMENTAO			TEL:	9 9214-4558
CNPJ:	26.629.278/0001-16	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO	63 9 92214698
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU CONTAMINAÇÃO NA OBRA DO CLIENTE FOI FEITA A TROCA DO PRODUTO PELA LOJA DO MAT				
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO				
PAR. LABORATORIAL:					
Lote avaliado sem contaminação aparente. Avaliado in loco, com forte odor. Possibilidade de manuseio incorreto do pintor, porém sem comprovação.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	11/04/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 206,15				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
990	FIT ACR FS ECONOMICO 16L BRANCO GELO	64153	1	14/02/2024	14/02/2026	103,07
981	FIT ACR FS ECONOMICO 16L BRANCO NEVE	63915	1	24/01/2024	24/01/2026	103,07
TOTAL:						206,15

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	981	FIT ACR FS ECONOMICO 16L BRANCO NEVE	1	103,07
TROCAR	990	FIT ACR FS ECONOMICO 16L BRANCO GELO	1	103,07
TOTAL:				206,15

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 11/04/2024	THIAGO.PAES - 12/04/2024