

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1788				
ABERTURA:	03/10/2023	ENCERRAMENTO:	10/10/2023	

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	EDILSON	61 996884684
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote 59560 com diferença de tonalidade.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	04/10/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 865,38					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2406	GRANULADO LUME 25KG TITANIO	56576	10	27/06/2022	27/06/2024	1.442,29
2406	GRANULADO LUME 25KG TITANIO	61935	10	24/08/2023	24/08/2025	1.442,29
2406	GRANULADO LUME 25KG TITANIO	61726	3	01/08/2023	01/08/2025	432,69
2406	GRANULADO LUME 25KG TITANIO	59560	2	16/02/2023	16/02/2025	288,46
TOTAL:						3.605,73

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	2406	GRANULADO LUME 25KG TITANIO	6	865,38
TOTAL:				865,38

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 04/10/2023	THIAGO.PAES - 10/10/2023