

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1247			
ABERTURA:	23/06/2021	ENCERRAMENTO:		15/07/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL ADE			COD:	1045
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA ADE			TEL:	61 3399-7048
CNPJ:	37.061.769/0010-10	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	61 33994490700	SOLICITANTE:	JOÃO PAULO	61 3399-7048

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTOS COM PADROES DE COR DIFERENTES. PADRAO NOVO COM PADRAO ANTIGO DE COR.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	13/07/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 264,34				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1856	TEXTURA RISCADA 20KG MARFIM	23778	2	21/06/2019	21/06/2021	0,00
1856	TEXTURA RISCADA 20KG MARFIM	41297	3	08/01/2021	09/01/2023	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2914	STANDARD FS 3,6L MARFIM NOVO	2	114,34
CUSTEAR	969		1	150,00
TOTAL:				264,34

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 13/07/2021	LEANDRO - 15/07/2021