

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1701 | | | |
| ABERTURA: | 15/05/2023 | ENCERRAMENTO: | | 18/05/2023 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|--------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2 | | | COD: | 6 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 2 | | | TEL: | 63 3225-5050 |
| CNPJ: | 00.749.616/0004-02 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI | | SOLICITANTE: | ANDRE | 981401817 |
| CLIENTE: | | | | | |

| Análise do Chamado | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO SEM ETIQUETA | | | | | |
| PATOLOGIA: | SEM ETIQUETA | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| Produto sem etiqueta | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | THIAGO.PAES | Data: | 18/05/2023 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 61,17 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 174 | PREMIUM ACET SEDA 3,6L SEIXO BRANCO | 0 | 1 | | | 61,17 |
| TOTAL: | | | | | 61,17 | |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|--------------|-------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 174 | PREMIUM ACET SEDA 3,6L SEIXO BRANCO | 1 | 61,17 |
| TOTAL: | | | 61,17 | |

| Autorização | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | THIAGO.PAES - 18/05/2023 | THIAGO.PAES - 18/05/2023 |