

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1583			
ABERTURA:	10/01/2023	ENCERRAMENTO:		07/03/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 12			COD:	1925
FANTASIA:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 12			TEL:	3215-7603
CNPJ:	00.749.616/0011-31	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	WILSON	63999118832
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO CALCINANDO					
PATOLOGIA:	DESBOTAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM PRAZO DE VALIDADE VENCIDO. IMPOSSÍVEL REALIZAR TESTES LABORATORIAIS.						
RESULTADO:	PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	07/02/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 142,08					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1240	PREMIUM SEMIBRILHO 3,6L AZUL OCEANO	23128B	2	21/11/2020	22/11/2022	0,00
					TOTAL:	0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	252	STANDARD SB 3,6L AZUL OCEANO	2	109,88
BONIFICAR	1136	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 3,6L	1	32,20
			TOTAL:	142,08

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 07/02/2023	LEANDRO - 07/03/2023