

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1185	
ABERTURA:	29/03/2021	ENCERRAMENTO:	17/01/2022

RAZÃO:	O. R. COMERCIO DE TINTAS EIRELI			COD:	985
FANTASIA:	AQUARELA TINTAS			TEL:	94 9107-2200
CNPJ:	29.818.524/0001-76	CIDADE:	PARAUAPEBAS	UF:	PA
RCA:	FRANKLIN LIMA SOARES	63 99259-3516	SOLICITANTE:	FRANKLIN	63 99259-3516

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO NÃO É O ESPECIFICADO NA ETIQUETA SEGUNDO O CLIENTE.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO PROX. AO PRAZO DE VALIDADE. COR FORA DOS PADROES DE LIBERAÇÃO.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	09/04/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 196,04				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1210	PREMIUM SEMIBRILHO 3,6L ACAI	25495	1	22/08/2019	22/08/2021	47,71
TOTAL:						47,71

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	102	PREMIUM FOSCO 3,6L BRANCO NEVE	1	46,04
CUSTEAR	0	REPITURA PAREDE	1	150,00
TOTAL:				196,04

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 09/04/2021	LEANDRO - 17/01/2022