KOKAT A CATE MARKE BA

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1228

ABERTURA: 28/05/2021 ENCERRAMENTO: 02/06/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7				COD:	13	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7					TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		-	SOLICITANTE:	ANANDA		63 3224-8000

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO ENDURECIMENTO.						
PATOL	LOGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
	PAR. LABORATORIAL:							
ANALIS	ANALISADO A CONTRA-PROVA, PRODUTO COM VISCOSIDADE DENTRO DOS PARAMETROS DE LIBERAÇÃO.							
CLIEN.	CLIENTE APRESENTOU O PRODUTO E ESTAVA SECO.							
INDICA	INDICA-SE TROCA DO PRODUTO.							
RESULTADO: PRODUT		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEAND	RO	Data:	01/06/2021	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 54,07							
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	ADE	VALOR
3308	3308 TEXTURA TRADICIONAL 25KG CINZA PRATEADO		43554	2	17/03/2021	18/03/2	023	108,15

TOTAL:	108,15
--------	--------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	3308	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CINZA PRATEADO	1	54,07	

TOTAL: 54,07

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	LEANDRO - 01/06/2021	LEANDRO - 02/06/2021		