

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1478			
ABERTURA:	22/08/2022	ENCERRAMENTO:		25/08/2022

RAZÃO:	LILIANI MATERIAIS DE CONSTRUÇOES LTDA			COD:	708
FANTASIA:	LILIANI CONSTRUÇOES			TEL:	99 2101-1888
CNPJ:	04.322.489/0001-79	CIDADE:	IMPERATRIZ	UF:	MA
RCA:	HIGOR	(63) 92889068	SOLICITANTE:	GUSTAVO	99 98401-7657
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTOS APRESENTANDO DIFERENÇA DE COR E SEDIMENTAÇÃO.					
PATOLOGIA:	SEDIMENTAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
SEDIMENTADO SOMENTE O PISO PRETO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	25/08/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 353,60					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
386	TINTA PISO KOKAR 3,6L AMARELO DEMARCACA	54703	1	01/03/2022	01/03/2024	44,20
396	TINTA PISO KOKAR 3,6L VERMELHO	52175	1	26/11/2021	27/11/2023	40,11
394	TINTA PISO KOKAR 3,6L PRETO	54582	1	25/02/2022	26/02/2024	44,20
TOTAL:					128,51	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	394	TINTA PISO KOKAR 3,6L PRETO	7	309,40
BONIFICAR	394	TINTA PISO KOKAR 3,6L PRETO	1	44,20
TOTAL:			353,60	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 25/08/2022	LEANDRO - 25/08/2022