

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1688			
ABERTURA:	24/04/2023	ENCERRAMENTO:		18/05/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	NEUSMAR	63 98112-1216
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote com etiqueta trocada.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	10/05/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.142,24					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3412	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CINZA AVELUDA	58402	15	10/11/2022	10/11/2024	0,00
3412	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CINZA AVELUDA	58694	27	07/12/2022	07/12/2024	1.706,00
3322	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CINZA AVELUDADO	52140	8	25/11/2021	26/11/2023	0,00
TOTAL:					1.706,00	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2138	STANDARD FS 18L CINZA AVELUDADO	4	642,24
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	1.500,00
TOTAL:			2.142,24	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 10/05/2023	THIAGO.PAES - 18/05/2023