KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1444

ABERTURA: 16/06/2022 ENCERRAMENTO: 30/08/2022

| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3 | | | | | | COD: | 10 |
|-----------|--|------|------|----------|--------------|---------|--------------|-------------|
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 3 | | | | | TEL: | 63 3414 8900 | |
| CNPJ: | 00.749.616/0005-93 | CIDA | ADE: | ARAGUAIN | JA | | UF: | то |
| RCA: | WANDERLEI | | • | | SOLICITANTE: | ROGERIO | | 63992255461 |
| CLIENTE: | | | | | | | | |

| Análise do Chamado | | | | | | | | |
|--|-------------|--------------------------|--------|------------|------------|--------|--------|------------|
| DESC. | PROBLEMA: | PRODUTO CONTAMINADO | | | | | | |
| PATOL | .OGIA: | CONTAMINAÇÃO | | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | | | |
| PRODUTO COM MAU CHEIRO. | | | | | | | | |
| RESULTADO: | | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | | Data: | | 30/08/2022 |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | | | | |
| CUSTO TOTAL: R\$ 620,90 | | | | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | | | |
| COD | COD PRODUTO | | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDA | DE | VALOR |
| 2312 REV CIMENTO QUEIMADO 4,8KG CINZA AVELUD | | 52134 | 10 | 24/11/2021 | 25/11/20 |)23 | 620,90 | |

TOTAL: 620,90

| Ação Corretiva - Solução | | | | | | |
|--------------------------|------|---|----|--------|--|--|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR | | |
| TROCAR | 2312 | REV CIMENTO QUEIMADO 4,8KG CINZA AVELUD | 10 | 620,90 | | |

TOTAL: 620,90

| Autorização | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA | | | |
| | LEANDRO - 30/08/2022 | LEANDRO - 30/08/2022 | | | |