

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1967				
ABERTURA:	01/03/2024	ENCERRAMENTO:		12/03/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 3			COD:	10
FANTASIA:	RENACOR - LJ 03 ARAGUAINA			TEL:	63 3414 8900
CNPJ:	00.749.616/0005-93	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ROGERIO	63 99225-5461
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO					
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
LOTES AVALIADOS SEM APRESENTAÇÕES DE CARACTERÍSTICAS DE CONTAMINAÇÃO OU VISCOSIDADE FORA DO PADRÃO (PRODUTO RECEBIDO COM ODOR FORTE E VISCOSIDADE BAIXA)						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	12/03/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 8.864,24					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	63607	258	03/01/2024	04/07/2024	4.838,53
4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	63731	119	09/01/2024	10/07/2024	3.850,72
TOTAL:						8.689,25

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	119	4.025,78
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	258	4.838,45
TOTAL:				8.864,24

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 12/03/2024	THIAGO.PAES - 12/03/2024