

|  |  |                      |  |            |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |                      |  |            |
|  | <b>RAT: 1210</b>                             |                      |  |            |
| <b>ABERTURA:</b>   | 03/05/2021                                   | <b>ENCERRAMENTO:</b> |  | 24/06/2021 |

|                  |  |                |                     |             |               |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | FERROTEC DISTRIBUIDORA DE FERRO E ACO LTDA - EPP |                |                     | <b>COD:</b> | 937           |
| <b>FANTASIA:</b> | FERROTEC   |                |                     | <b>TEL:</b> | 63 3229-5114  |
| <b>CNPJ:</b>     | 19.097.132/0001-01                               | <b>CIDADE:</b> | PALMAS              | <b>UF:</b>  | TO            |
| <b>RCA:</b>      | JOILDO DE MELO                                   | 63-99221-4698  | <b>SOLICITANTE:</b> | JOILDO      | 63 99221-4698 |

| Análise do Chamado  |  |               |         |              |            |
|---|--|---------------|---------|--------------|------------|
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>                                      | PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE COR. |               |         |              |            |
| <b>PATOLOGIA:</b>   | DIFERENÇA DE TONALIDADE                |               |         |              |            |
| PAR. LABORATORIAL:  |  |               |         |              |            |
| PRODUTO COM VARIAÇÃO DE COR DEVIDO A DEGRADAÇÃO DO PIGMENTO |  |               |         |              |            |
| <b>RESULTADO:</b>   | PRODUTO FORA DOS PADRÕES               | <b>RESP.:</b> | LEANDRO | <b>Data:</b> | 24/06/2021 |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>  | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE                  |               |         |              |            |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>   | R\$ 101,76                             |               |         |              |            |

| Produtos com Problema |                                      |       |    |            |            |               |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|----|------------|------------|---------------|
| COD                   | PRODUTO                              | LOTE  | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE   | VALOR         |
| 1650                  | FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AZUL DEL REY | 41135 | 1  | 06/01/2021 | 07/01/2023 | 50,88         |
| 1650                  | FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AZUL DEL REY | 42923 | 1  | 24/03/2021 | 25/03/2023 | 50,88         |
| <b>TOTAL:</b>         |                                      |       |    |            |            | <b>101,76</b> |

| Ação Corretiva - Solução |      |                                      |    |               |
|--------------------------|------|--------------------------------------|----|---------------|
| TIPO                     | COD  | DESPESA                              | QT | VALOR         |
| TROCAR                   | 1650 | FUNDO E ACABAMENTO 3,6L AZUL DEL REY | 2  | 101,76        |
| <b>TOTAL:</b>            |      |                                      |    | <b>101,76</b> |

| Autorização          |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO          | DIRETORIA            |
|                      | LEANDRO - 24/06/2021 | LEANDRO - 24/06/2021 |