## KOKAC ABERTURA: 26/04/2024

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 2015** 

**ABERTURA:** 26/04/2024 **ENCERRAMENTO:** 26/04/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7					COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LJ 7 (TAQUARALTO)					TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	VANDERLEI		SOLICITANTE:	LUCAS		63984700715	
CLIENTE:							

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE (LOTE JA AVALIDAO COM PROCEDENCIA)						
PATOL	.OGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO FORA DOS PADRÃO LOTE JA AVALIADO PELO LABORATORIO.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	EDUARDOLAB		Data:		26/04/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	TOTAL:	R\$ 1.248,02						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR
1568	1568 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA		62896	16	01/11/2023	01/11/20	25	1.248,03

TOTAL: 1.248,03

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1568	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA		1.248,02		

TOTAL: 1.248,02

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	EDUARDOLAB - 26/04/2024	THIAGO.PAES - 26/04/2024			