

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1601</b>			
<b>ABERTURA:</b>	25/01/2023	<b>ENCERRAMENTO:</b>		08/02/2023

<b>RAZÃO:</b>	LOPES E SILVA LTDA			<b>COD:</b>	2301
<b>FANTASIA:</b>	SERRA DO CARMO MATERIAS DE CONSTRUÇÃO			<b>TEL:</b>	6398121-0730
<b>CNPJ:</b>	37.621.930/0001-72	<b>CIDADE:</b>	PALMAS	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	JOILDO	63 9 92214698	<b>SOLICITANTE:</b>	JOILDO DE MELO	63 9 92214698
<b>CLIENTE:</b>					

Análise do Chamado						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	MASSA ENDURECIDA					
<b>PATOLOGIA:</b>	CONSISTÊNCIA					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
MASSA COM CONSISTÊNCIA ELEVADA. REALIZAR A TROCA DO PRODUTO.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	LEANDRO	<b>Data:</b>	07/02/2023	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 562,12					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58261	26	01/11/2022	02/11/2023	562,04
<b>TOTAL:</b>					<b>562,04</b>	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	26	562,12
<b>TOTAL:</b>			<b>562,12</b>	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 07/02/2023	LEANDRO - 08/02/2023