

|   |  |                      |            |  |
|---|--|----------------------|------------|--|
| <br><b>kokar</b><br><small>As Cores Plásticas</small> | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |                      |            |  |
| <b>RAT: 1741</b>  |  |                      |            |  |
| <b>ABERTURA:</b>  | 02/08/2023                                   | <b>ENCERRAMENTO:</b> | 06/11/2023 |  |

|                  |  |                |                     |        |               |              |
|------------------|--|----------------|---------------------|--------|---------------|--------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7 |                |                     |        | <b>COD:</b>   | 13           |
| <b>FANTASIA:</b> | RENACOR - LJ 7 (TAQUARALTO)            |                |                     |        | <b>TEL:</b>   | 63 3224 8000 |
| <b>CNPJ:</b>     | 00.749.616/0007-55                     | <b>CIDADE:</b> | PALMAS              |        | <b>UF:</b>    | TO           |
| <b>RCA:</b>      | WANDERLEI                              |                | <b>SOLICITANTE:</b> | ANANDA | 63 99238-1639 |              |
| <b>CLIENTE:</b>  |  |                |                     |        |               |              |

|                              |                                    |               |             |                   |                 |              |
|------------------------------|------------------------------------|---------------|-------------|-------------------|-----------------|--------------|
| <b>Análise do Chamado</b>    |                                    |               |             |                   |                 |              |
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>       | ETIQUETA TROCADA                   |               |             |                   |                 |              |
| <b>PATOLOGIA:</b>            | ETIQUETA TROCADA                   |               |             |                   |                 |              |
| <b>PAR. LABORATORIAL:</b>    |                                    |               |             |                   |                 |              |
| Produto com etiqueta trocada |                                    |               |             |                   |                 |              |
| <b>RESULTADO:</b>            | PRODUTO FORA DOS PADRÕES           | <b>RESP.:</b> | THIAGO.PAES | <b>Data:</b>      | 03/11/2023      |              |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>         | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE              |               |             |                   |                 |              |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>          | R\$ 120,17                         |               |             |                   |                 |              |
| <b>Produtos com Problema</b> |                                    |               |             |                   |                 |              |
| <b>COD</b>                   | <b>PRODUTO</b>                     | <b>LOTE</b>   | <b>QT</b>   | <b>FABRICAÇÃO</b> | <b>VALIDADE</b> | <b>VALOR</b> |
| 2735                         | ECONOMICO FOSCO 18L CINZA PRATEADO | 61497         | 1           | 14/07/2023        | 14/07/2025      | 120,17       |
| <b>TOTAL:</b>                |                                    |               |             |                   | <b>120,17</b>   |              |

|                                 |            |                                    |               |              |
|---------------------------------|------------|------------------------------------|---------------|--------------|
| <b>Ação Corretiva - Solução</b> |            |                                    |               |              |
| <b>TIPO</b>                     | <b>COD</b> | <b>DESPESA</b>                     | <b>QT</b>     | <b>VALOR</b> |
| BONIFICAR                       | 2735       | ECONOMICO FOSCO 18L CINZA PRATEADO | 1             | 120,17       |
| <b>TOTAL:</b>                   |            |                                    | <b>120,17</b> |              |

|                             |                          |                          |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Autorização</b>          |                          |                          |
| <b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b> | <b>LABORATÓRIO</b>       | <b>DIRETORIA</b>         |
|                             | THIAGO.PAES - 03/11/2023 | THIAGO.PAES - 06/11/2023 |