## KOKAC

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1281** 

ABERTURA: 17/08/2021 ENCERRAMENTO: 16/09/2021

RAZÃO:	FERROTEC DISTRIBUIDORA DE FERRO E ACO LTDA - EPP					COD:	937
FANTASIA:	FERROTEC					TEL:	63 3229-5114
CNPJ:	19.097.132/0001-01	CIDADE:	PALMAS	PALMAS			то
RCA:	JOILDO DE MELO	63-9922	1-4698	SOLICITANTE:	JOILDO		63 99221-4698

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO ESTOUROU A TAMPA.						
PATOL	LOGIA:	SEM PATOLOGIA						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO VAZOU NA EMBALAGEM.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEAND	RO	Data:	08/09/2021	
PAR. 1	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 234,93								
Produtos com Problema								
COD	PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	ADE	VALOR
1703	703 FUNDO SERRALHEIRO 18L CINZA MEDIO		25658	1	22/08/2019	22/08/2	021	78,31
1703 FUNDO SERRALHEIRO 18L CINZA MEDIO		44344	1	12/04/2021	13/04/2	023	94,89	
1703	3 FUNDO SERRALHEIRO 18L CINZA MEDIO		39248	1	03/11/2020	04/11/2	022	83,80

TOTAL:	257,00
--------	--------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1703	FUNDO SERRALHEIRO 18L CINZA MEDIO	3	234,93	

TOTAL: 234,93

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	LEANDRO - 08/09/2021	LEANDRO - 16/09/2021		