

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1359 | | | |
| ABERTURA: | 05/01/2022 | ENCERRAMENTO: | | 17/01/2022 |

| | | | | | |
|------------------|------------------------------------|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| RAZÃO: | CASA PEPE COMERCIAL DE TINTAS LTDA | | | COD: | 1042 |
| FANTASIA: | PEPE TINTAS - LOJA 311 | | | TEL: | 61 3346-9160 |
| CNPJ: | 38.057.139/0001-44 | CIDADE: | BRASILIA | UF: | DF |
| RCA: | ALEXANDER CARVALHO VERONEZ | 62 994490700 | SOLICITANTE: | ALEXANDER | 62 99449-0700 |

| Análise do Chamado | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------|---------|--------------|------------|--------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA. | | | | | |
| PATOLOGIA: | ETIQUETA TROCADA | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| TROCA DE ETIQUETA | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 12/01/2022 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 88,15 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 999 | FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG | 0 | 1 | | | 88,15 |
| TOTAL: | | | | | | 88,15 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|-----|----------------------------|----|--------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 999 | FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG | 1 | 88,15 |
| TOTAL: | | | | 88,15 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 12/01/2022 | LEANDRO - 17/01/2022 |