

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1771			
ABERTURA:	12/09/2023	ENCERRAMENTO:		15/09/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LJ 1 (104 SUL)			TEL:	63 3225 0300
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	GENILSON	63 3225-0300
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO BOLHAS.					
PATOLOGIA:	BOLHAS/ESPUMA					
PAR. LABORATORIAL:						
Produto apresentou bolhas						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	15/09/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.213,38					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1571	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL FRANCA	60930	11	02/06/2023	02/06/2025	953,35
1571	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL FRANCA	60859	14	29/05/2023	29/05/2025	1.213,35
TOTAL:					2.166,70	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1571	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AZUL FRANCA	14	1.213,38
TOTAL:			1.213,38	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 15/09/2023	THIAGO.PAES - 15/09/2023