KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1886

ABERTURA: 16/01/2024 ENCERRAMENTO: 17/01/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5						COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LJ 05 (112 SUL)					TEL:	63 3213 1050	
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:		PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI		•		SOLICITANTE:	LUCAS		63 98470-0715
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE						
PATOL	.OGIA:	SEM PATOLOGIA						
PAR. LABORATORIAL:								
produto ja avaliado como procedente								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		17/01/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	TOTAL:	R\$ 2.283,27						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR
1568 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA		62896	33	01/11/2023	01/11/20	25	2.283,20	

TOTAL: 2.283,20

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1568	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L AREIA		2.283,27		

TOTAL: 2.283,27

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	THIAGO.PAES - 17/01/2024	THIAGO.PAES - 17/01/2024				