

 KOKAR As Ceras Plásticas	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
RAT: 1962					
ABERTURA:	27/02/2024			ENCERRAMENTO:	29/02/2024

RAZÃO:	C F K CONSTRUCOES LTDA - ME				COD:	553
FANTASIA:	IDEAL MATERIAIS PARA CONSTRUCOS				TEL:	3214-3795
CNPJ:	25.044.343/0001-89	CIDADE:	PALMAS		UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO	63 9 92214698	
CLIENTE:						

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM VISCOSIDADE BAIXA				
PATOLOGIA:	VISCOSIDADE BAIXA / ALTA				
PAR. LABORATORIAL:					
produto avaliado em laboratório com viscosidade abaixo do padrão					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	29/02/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 350,55				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	63440	15	11/12/2023	11/06/2024	350,58
					TOTAL:	350,58

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	14	327,18
BONIFICAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	23,37
			TOTAL:	350,55

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 29/02/2024	THIAGO.PAES - 29/02/2024