

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1751				
ABERTURA:	10/08/2023	ENCERRAMENTO:		06/11/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 12			COD:	1925
FANTASIA:	RENACOR- LJ 12 (AURENY III)			TEL:	3215-7603
CNPJ:	00.749.616/0011-31	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	WILSON	63 99911-8832
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO ESTA COM MUITAS BOLHAS E BASTANTE VISCOSO.				
PATOLOGIA:	BOLHAS/ESPUMA				
PAR. LABORATORIAL:					
Produto apresentou dificuldade de aplicação devido excesso de bolhas e alta viscosidade.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	03/11/2023
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 138,38				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1574	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMURCA	54295	2	23/02/2022	24/02/2024	138,38
TOTAL:						138,38

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1574	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CAMURCA	2	138,38
TOTAL:				138,38

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 03/11/2023	THIAGO.PAES - 06/11/2023