KOKAr AREPTURA: 04/07/2023

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1729

ABERTURA: 04/07/2023 ENCERRAMENTO: 06/11/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7					COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LJ 7 (TAQUARAL	- LJ 7 (TAQUARALTO) TEL: 63 3224 8000					63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	ANANDA		(63) 9 9238-1639
CLIENTE:							

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA						
PATOL	.OGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto identificado com aspecto endurecido								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	03/11/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	TOTAL:	R\$ 103,53						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR
4	4 MASSA ACRILICA KOKAR 15KG		0	3				103,54

TOTAL: 103,54

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG		103,53		

TOTAL: 103,53

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 03/11/2023	THIAGO.PAES - 06/11/2023			