

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO				
RAT: 1989					
ABERTURA:	27/03/2024			ENCERRAMENTO:	04/04/2024

RAZÃO:	REMO MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA				COD:	315
FANTASIA:	*****				TEL:	63 3602-2400
CNPJ:	02.904.506/0001-50	CIDADE:	PARAISO DO TOCANTINS		UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	VANEZIO		63 99219 5461
CLIENTE:						

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO DESCRITO COM ODOR FORTE PELO REPRESENTANTE DOMINGOS					
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
Produto devolvido pelo cliente, alinhado via comercial, apesar da data de validade. Apresentou realmente contaminação. Lote produzido no período de proliferação na fábrica.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	04/04/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.634,65					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	62467	38	28/09/2023	29/03/2024	1.634,65
					TOTAL:	1.634,65

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	4	MASSA ACRILICA KOKAR 15KG	38	1.634,65
			TOTAL:	1.634,65

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 04/04/2024	THIAGO.PAES - 04/04/2024