

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1211			
ABERTURA:	03/05/2021	ENCERRAMENTO:		19/05/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	TULIO	63 3225-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU COR DIFERENTE DO CATALAGO.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APRESENTA COR DIVERGENTE AO CATALAGO. FOI FEITO UMA VISITA AO CLIENTE ATRAVES DO MARCONES (RENACOR) E O MESMO CONSTATOU A DIFERENÇA. FOI ACORDADO COM O CLIENTE EM FAZER UMA APLICAÇÃO DA TINTA PREMIUM CHOCOLATE SOBRE A PINTURA JÁ REALIZADA EM SEU MURO.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	19/05/2021	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 290,70					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2174	STANDARD FS 18L CHOCOLATE	42583	2	16/02/2021	17/02/2023	0,00
TOTAL:					0,00	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	118	PREMIUM FOSCO 18L CHOCOLATE	2	290,70
TOTAL:			290,70	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 19/05/2021	LEANDRO - 19/05/2021