

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1390 | | | |
| ABERTURA: | 07/04/2022 | ENCERRAMENTO: | | 03/05/2022 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1 | | | COD: | 5 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 1 | | | TEL: | 63 3225 0300 |
| CNPJ: | 00.749.616/0002-40 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI | | SOLICITANTE: | DANIEL | 63 98402-7200 |
| CLIENTE: | | | | | |

| Análise do Chamado | | | | | |
|---|--------------------------|---------------|---------|--------------|------------|
| DESC. PROBLEMA: | RECALL DO PRODUTO. | | | | |
| PATOLOGIA: | NIVELAMENTO | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | |
| PRODUTO COM DIFICULDADE DE NIVELAR. REALIZAR RECALL. PROCEDENTE | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 22/04/2022 |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 374,44 | | | | |

| Produtos com Problema | | | | | | |
|-----------------------|---------------------------|------|----|------------|----------|---------------|
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 3092 | PREMIUM FOSCO 18L TITANIO | 0 | 2 | | | 374,43 |
| TOTAL: | | | | | | 374,43 |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|------|---------------------------|----|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 3092 | PREMIUM FOSCO 18L TITANIO | 2 | 374,44 |
| TOTAL: | | | | 374,44 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 22/04/2022 | LEANDRO - 03/05/2022 |