

|  |  |                      |  |            |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | <b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b> |                      |  |            |
|  | <b>RAT: 1551</b>                             |                      |  |            |
| <b>ABERTURA:</b>   | 13/12/2022                                   | <b>ENCERRAMENTO:</b> |  | 20/12/2022 |

|                  |                                |                |                     |             |               |
|------------------|--------------------------------|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| <b>RAZÃO:</b>    | M. ANALIA JOSE DA COSTA EIRELI |                |                     | <b>COD:</b> | 1017          |
| <b>FANTASIA:</b> | CASA DO CONSTRUTOR             |                |                     | <b>TEL:</b> | 63 3542-1223  |
| <b>CNPJ:</b>     | 29.874.464/0001-09             | <b>CIDADE:</b> | SILVANOPOLIS        | <b>UF:</b>  | TO            |
| <b>RCA:</b>      | DOMINGOS                       | 063 99849508   | <b>SOLICITANTE:</b> | DOMINGOS    | 63 98415-5059 |
| <b>CLIENTE:</b>  |                                |                |                     |             |               |

| Análise do Chamado        |                              |               |           |                   |                 |               |
|---------------------------|------------------------------|---------------|-----------|-------------------|-----------------|---------------|
| <b>DESC. PROBLEMA:</b>    | PRODUTO ENDURECIDO.          |               |           |                   |                 |               |
| <b>PATOLOGIA:</b>         | VISCOSIDADE BAIXA / ALTA     |               |           |                   |                 |               |
| <b>PAR. LABORATORIAL:</b> |                              |               |           |                   |                 |               |
| MASSA ENDURECIDA          |                              |               |           |                   |                 |               |
| <b>RESULTADO:</b>         | PRODUTO FORA DOS PADRÕES     | <b>RESP.:</b> | LEANDRO   | <b>Data:</b>      | 19/12/2022      |               |
| <b>PAR. TÉCNICO:</b>      | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE        |               |           |                   |                 |               |
| <b>CUSTO TOTAL:</b>       | R\$ 643,86                   |               |           |                   |                 |               |
| Produtos com Problema     |                              |               |           |                   |                 |               |
| <b>COD</b>                | <b>PRODUTO</b>               | <b>LOTE</b>   | <b>QT</b> | <b>FABRICAÇÃO</b> | <b>VALIDADE</b> | <b>VALOR</b>  |
| 969                       | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG | 58524         | 18        | 18/11/2022        | 18/11/2024      | 643,84        |
| <b>TOTAL:</b>             |                              |               |           |                   |                 | <b>643,84</b> |

| Ação Corretiva - Solução |            |                              |           |               |
|--------------------------|------------|------------------------------|-----------|---------------|
| <b>TIPO</b>              | <b>COD</b> | <b>DESPESA</b>               | <b>QT</b> | <b>VALOR</b>  |
| TROCAR                   | 969        | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 20KG | 18        | 643,86        |
| <b>TOTAL:</b>            |            |                              |           | <b>643,86</b> |

| Autorização          |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO          | DIRETORIA            |
|                      | LEANDRO - 19/12/2022 | LEANDRO - 20/12/2022 |