KOKAC A CATES PLANES INC.

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1648

ABERTURA: 07/03/2023 ENCERRAMENTO: 24/03/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7						COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7						TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CID	ADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI	ANDERLEI			SOLICITANTE:	ANANDA		63992381639
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO NÃO ESTA NIVELANDO						
PATOL	-OGIA:	MANCHAMENTO						
	PAR. LABORATORIAL:							
PRODUTO ESTÁ DEIXANDO MARCAS DE ROLO APÓS APLICADO. NECESSITA DE UMA NOVA APLICAÇÃO PARA CORRIGIR AS MANCHAS.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	07/03/2023	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 1.424,74							
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR	
3093 PREMIUM FOSCO 18L PRETO		58950	2	19/12/2022	19/12/20	24	0,00	

TOTAL: 0,00	
-------------	--

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
BONIFICAR	3088	PREMIUM FOSCO 18L CINZA AVELUDADO	1	224,55	
BONIFICAR	1694	AGUARRAS KOKAR 5,0L	1	0,00	
BONIFICAR	1621	ESMALTE SINT FOSCO 3,6L PRETO	7	489,44	
BONIFICAR	3093	PREMIUM FOSCO 18L PRETO	3	673,65	
BONIFICAR	280	RESINA ACR BA KOKAR 3,6L INCOLOR	1	37,10	

TOTAL: 1.424,74

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 07/03/2023	EDUARDOLAB - 24/03/2023			