## KOKAT A Core Madee Inc.

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1734** 

ABERTURA: 17/07/2023 ENCERRAMENTO: 03/08/2023

RAZÃO:	J R DUARTE LTDA						COD:	2187
FANTASIA:	LOJA DAS TINTAS					TEL:	9292-8627	
CNPJ:	45.547.448/0001-68	CIE	DADE:	PORTO NA	ACIONAL		UF:	то
RCA:	DOMINGOS	063 998495		508	SOLICITANTE:	HEITOR ALVE	S	63992928627
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE (JA ANALISADO PROCEDENTE PELA RAT 1670)						
PATOL	PATOLOGIA: DIFERENÇA DE TONALIDADE							
PAR. LABORATORIAL:								
Lotes avaliados com diferença de tonalidade devido à oxidação e evolução da cor								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	21/07/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO	CUSTO TOTAL: R\$ 0,00							
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR	
1579 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L LARANJA		55570	5	20/04/2022	20/04/20	24	0,00	
1607 ESMALTE SINT BRILHANTE 0,9L LARANJA		54105	5	14/02/2022	15/02/20	24	0,00	

TOTAL: 0,00

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	416	ESMALTE BA BRILHANTE 3,6L LARANJA	10	0,00		

TOTAL: 0,00

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 21/07/2023	THIAGO.PAES - 03/08/2023			