

 KOKAR As Ceras Plásticas	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO RAT: 1414		
ABERTURA:	03/05/2022	ENCERRAMENTO:	31/05/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1		COD:	5	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1		TEL:	63 3225 0300	
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI	SOLICITANTE:	GENILSON	63 98453-5035	
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE. OBS: FOI INFORMADO SOMENTE O ULTIMO LOTE USADO.					
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA (PALHA / CAMURÇA)						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	30/05/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 130,58					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2547	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CAMURCA	54858	6	07/03/2022	07/03/2024	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2547	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CAMURCA	2	130,58
TOTAL:				130,58

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 30/05/2022	LEANDRO - 31/05/2022