

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1606 | | | |
| ABERTURA: | 27/01/2023 | ENCERRAMENTO: | | 08/02/2023 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|----------------|---------------|
| RAZÃO: | C. A .B. COSTA EIRELI - ME | | | COD: | 934 |
| FANTASIA: | TAI COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCA | | | TEL: | 63 3224- 4400 |
| CNPJ: | 12.579.342/0001-97 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | JOILDO | 63 9 92214698 | SOLICITANTE: | JOILDO DE MELO | 63 9 92214698 |
| CLIENTE: | | | | | |

| | | | | | | |
|---|------------------------------|---------------|-----------|-------------------|-----------------|--------------|
| Análise do Chamado | | | | | | |
| DESC. PROBLEMA: | MASSA ENDURECIDA | | | | | |
| PATOLOGIA: | CONSISTÊNCIA | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| MASSA COM CONSISTENCIA ELEVADA, REALIZAR A TROCA DO MATERIAL. | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 07/02/2023 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 1.440,50 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 58505 | 67 | 17/11/2022 | 18/11/2023 | 1.440,43 |
| TOTAL: | | | | | 1.440,43 | |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|------------------------------|-----------------|--------------|
| Ação Corretiva - Solução | | | | |
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| TROCAR | 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 67 | 1.440,50 |
| TOTAL: | | | 1.440,50 | |

| | | |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| Autorização | | |
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 07/02/2023 | LEANDRO - 08/02/2023 |