

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1290			
ABERTURA:	27/08/2021	ENCERRAMENTO:		16/09/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS			TEL:	9 8402-5050
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	JOÃO DE DEUS	63 98402-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE COR.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO COM DIFERENÇA DE COR					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	08/09/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 75,66				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1575	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA ESCURO	36537	1	02/09/2020	03/09/2022	37,83
1575	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA ESCURO	42324	1	04/02/2021	05/02/2023	50,02
TOTAL:						87,85

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1575	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA ESCURO	2	75,66
TOTAL:				75,66

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 08/09/2021	LEANDRO - 16/09/2021