

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1199			
ABERTURA:	22/04/2021	ENCERRAMENTO:		26/04/2021

RAZÃO:	CESAR TINTAS LTDA			COD:	438
FANTASIA:	CESAR TINTAS			TEL:	(61)3631-8284
CNPJ:	26.927.541/0001-53	CIDADE:	FORMOSA	UF:	GO
RCA:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508	SOLICITANTE:	LILIAN	61 3631-8284

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.				
PATOLOGIA:	ETIQUETA TROCADA				
PAR. LABORATORIAL:					
DE ACORDO COM FOTOS ENVIADAS PELO CLIENTE, O PRODUTO DA ETIQUETA NÃO É COMPATÍVEL COM O O PRODUTO DA LATA.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	23/04/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 247,88				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
491	RESINA ACR BA KOKAR 18L BRANCO NEVE	41357	2	12/01/2021	13/01/2023	247,89
TOTAL:						247,89

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	491	RESINA ACR BA KOKAR 18L BRANCO NEVE	2	247,88
TOTAL:				247,88

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 23/04/2021	LEANDRO - 26/04/2021