

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1370			
ABERTURA:	03/02/2022	ENCERRAMENTO:		22/03/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 1			COD:	5
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 1			TEL:	63 3225 0300
CNPJ:	00.749.616/0002-40	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	PEDRO	63 98417-1656
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAS AMARELAS.					
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APESENTA COR AMARELADA. BONIFICAÇÃO VIA COMERCIAL.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	EDUARDOLAB	Data:	22/03/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 481,14					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
170	PREMIUM ACET SEDA 18L BRANCO GELO	51364	2	03/11/2021	04/11/2023	0,00
170	PREMIUM ACET SEDA 18L BRANCO GELO	48938	1	16/08/2021	17/08/2023	0,00
TOTAL:					0,00	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	170	PREMIUM ACET SEDA 18L BRANCO GELO	2	481,14
TOTAL:			481,14	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 22/03/2023	EDUARDOLAB - 22/03/2023