

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1235

ABERTURA: 07/06/2021 ENCERRAMENTO: 24/06/2021

RAZÃO:	HUGO EMERSON DA SILVA SANTOS				COD:	1958	
FANTASIA:	HUGO EMERSON DA SILVA SANTOS				TEL:	3220-9200	
CNPJ:	030.054.191-00	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	KOKAR IND. E COM. DE TINTAS LTDA		SOLICITANTE:	HUGO EMERS	ON	63 3220-9200	

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM ETIQUETA TROCADA.						
PATOL	.OGIA:	ETIQUETA TROCADA						
	PAR. LABORATORIAL:							
TROCA DE ETIQUETA								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:		24/06/2021
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 195,32		R\$ 195,32	195,32					
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
117	117 PREMIUM FOSCO 18L BRANCO GELO		38833	1	23/10/2020	24/10/20	022	195,32

TOTAL: 195,32

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	117	PREMIUM FOSCO 18L BRANCO GELO		195,32		

TOTAL: 195,32

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 24/06/2021	LEANDRO - 24/06/2021			