

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 2024				
ABERTURA:	10/05/2024	ENCERRAMENTO:		15/05/2024

RAZÃO:	DOUGLAS TINTAS E CORES LTDA			COD:	2129
FANTASIA:	DOUGLAS TINTAS E CORES			TEL:	8436-5880
CNPJ:	44.203.352/0001-10	CIDADE:	PARAISO DO TOCANTINS	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOUGLAS	63 98436 5880
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO TEXTURA TRADICIONAL COM CARACTERISTICA DE MAL CHEIRO				
PATOLOGIA:	CONTAMINAÇÃO				
PAR. LABORATORIAL:					
produto apresentando odor forte devido a utilização do antiespumante (já detectado e tratado) contendo foco de contaminação.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	15/05/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 323,26				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3398	TEXTURA TRADICIONAL 20KG BRANCO NATURAL	63691	4	09/01/2024	09/01/2026	323,26
					TOTAL:	323,26

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	3398	TEXTURA TRADICIONAL 20KG BRANCO NATURAL	4	323,26
			TOTAL:	323,26

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 15/05/2024	THIAGO.PAES - 15/05/2024