KOKAC

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1714

ABERTURA: 06/06/2023 ENCERRAMENTO: 13/06/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LS 2						COD:	1044
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA QI 15					TEL:	61 3364-1257	
CNPJ:	37.061.769/0009-87	CID	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	EDILSON		(61) 9 9688-4684	
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA						
PATOL	.OGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
PAR. LABORATORIAL:								
lote avaliado com características de endurecimento.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	13/06/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 54,34								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR	
999 FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG		58641	1	02/12/2022	02/12/20	24	0,00	

,00

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	999	FIT MASSA CORRIDA PVA 25KG	1	54,34		

TOTAL: 54,34

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 13/06/2023	THIAGO.PAES - 13/06/2023			