

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1289			
ABERTURA:	27/08/2021	ENCERRAMENTO:		08/09/2021

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10			COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS			TEL:	9 8402-5050
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	JOÃO DE DEUS	63 98402-5050

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO MUITO SECO(ESFARINHANDO)					
PATOLOGIA:	CONSISTÊNCIA					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APRESENTOU BAIXA UMECTAÇÃO, CLIENTE ESTÁ COM DIFICULDADE PARA APLICAR.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	31/08/2021	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 186,57					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3322	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CINZA AVELUDADO	46979	3	24/06/2021	25/06/2023	186,56
TOTAL:						186,56

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	3322	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CINZA AVELUDADO	3	186,57
TOTAL:				186,57

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 31/08/2021	LEANDRO - 08/09/2021