

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1473			
ABERTURA:	11/08/2022	ENCERRAMENTO:		25/08/2022

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	NEILTOJN	63999443754
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE COR.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	16/08/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 375,42					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
274	RESINA ACR BA KOKAR 18L VERMELHO OXIDO	46797	1	18/06/2021	19/06/2023	187,71
274	RESINA ACR BA KOKAR 18L VERMELHO OXIDO	56146	1	01/06/2022	01/06/2024	187,71
TOTAL:					375,42	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	274	RESINA ACR BA KOKAR 18L VERMELHO OXIDO	1	187,71
BONIFICAR	274	RESINA ACR BA KOKAR 18L VERMELHO OXIDO	1	187,71
TOTAL:			375,42	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 16/08/2022	LEANDRO - 25/08/2022