

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1561	
ABERTURA:	19/12/2022	ENCERRAMENTO:	04/01/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	NEUSMAR	63981121216
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO AMARELAMENTO					
PATOLOGIA:	AMARELECIMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM TOM AMARELO NA APLICAÇÃO						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	03/01/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 415,42					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	58362	2	09/11/2022	09/11/2024	128,83
1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	45398	2	12/05/2021	13/05/2023	100,05
TOTAL:						228,88

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1573	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO NEVE	1	64,42
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	351,00
TOTAL:				415,42

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 03/01/2023	LEANDRO - 04/01/2023