KOKAC ABERTURA: 07/02/2022

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1371

ABERTURA: 07/02/2022 ENCERRAMENTO: 03/03/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LS 2						1044
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA QI 15					TEL:	61 3364-1257
CNPJ:	37.061.769/0009-87	CIDADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERON (629)994490700			SOLICITANTE:	CESAR		61 99157-3925

	Análise do Chamado							
DESC.	DESC. PROBLEMA: PRODUTO APRESENTOU MANCHAS AMARELADAS.							
PATOLOGIA: AMARELECIMENTO								
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO APRESENTOU MANCHAS AMARELADAS NA SUPERFICIE.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data: 09/0		09/02/2022
PAR. TÉCNICO:		RECLAMAÇÃO PROCEDENTE						
CUSTO TOTAL:		R\$ 2.996,92						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
2264	2264 GRANULADO SUBLIME 25KG BARBANTE		0	97				10.977,10

TOTAL: 10.977,10

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA		VALOR		
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L		151,04		
BONIFICAR	2829	STANDARD FS 18L BARBANTE		1.045,88		
CUSTEAR	1		1	1.800,00		

TOTAL: 2.996,92

Autorização						
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA				
	LEANDRO - 09/02/2022	LEANDRO - 03/03/2022				