

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1393			
ABERTURA:	07/04/2022	ENCERRAMENTO:		03/05/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - MTZ			COD:	9
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 4 MTZ			TEL:	63 3312-4979
CNPJ:	00.749.616/0001-60	CIDADE:	GURUPI	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	DANIEL	63 98402-7200
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	RECALL DO PRODUTO.					
PATOLOGIA:	NIVELAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO COM DIFICULDADE DE NIVELAR. REALIZAR RECALL. PROCEDENTE						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	22/04/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 549,13					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	0	2			404,39
3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	0	3			144,75
					TOTAL:	549,14

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	2	404,38
TROCAR	3157	PREMIUM FOSCO 3,6L TITANIO	3	144,75
			TOTAL:	549,13

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 22/04/2022	LEANDRO - 03/05/2022