

| | | | | |
|--|--|----------------------|--|------------|
|  | RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO | | | |
| | RAT: 1508 | | | |
| ABERTURA: | 21/10/2022 | ENCERRAMENTO: | | 25/01/2023 |

| | | | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| RAZÃO: | RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7 | | | COD: | 13 |
| FANTASIA: | RENACOR - LOJA 7 | | | TEL: | 63 3224 8000 |
| CNPJ: | 00.749.616/0007-55 | CIDADE: | PALMAS | UF: | TO |
| RCA: | WANDERLEI | | SOLICITANTE: | ANANDA | 63 99238-1639 |
| CLIENTE: | | | | | |

| Análise do Chamado | | | | | | |
|--|---|---------------|-----------|-------------------|-----------------|--------------|
| DESC. PROBLEMA: | PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE. | | | | | |
| PATOLOGIA: | DIFERENÇA DE TONALIDADE | | | | | |
| PAR. LABORATORIAL: | | | | | | |
| PRODUTO ANALISADO EM LABORATÓRIO, SEM VARIAÇÃO DE TONALIDADE. REALIZAR VISITA TECNICA. SE NECESSÁRIO, APLICAR 1 DEMÃO DE TINTA PARA UNIFORMIZAR. | | | | | | |
| RESULTADO: | PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | Data: | 25/01/2023 | |
| PAR. TÉCNICO: | RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | |
| CUSTO TOTAL: | R\$ 439,51 | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | |
| COD | PRODUTO | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDADE | VALOR |
| 3313 | TEXTURA TRADICIONAL 25KG VERDE MUSGO | 56204 | 8 | 22/06/2022 | 22/06/2024 | 637,54 |
| TOTAL: | | | | | 637,54 | |

| Ação Corretiva - Solução | | | | |
|--------------------------|------------|------------------------------|-----------|---------------|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR |
| BONIFICAR | 2170 | STANDARD FS 18L VERDE MUSGO | 1 | 159,51 |
| CUSTEAR | 1 | MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG | 1 | 280,00 |
| TOTAL: | | | | 439,51 |

| Autorização | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA |
| | LEANDRO - 25/01/2023 | LEANDRO - 25/01/2023 |