KOKAr AREPTURA: 13/09/2023

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1772

ABERTURA: 13/09/2023 ENCERRAMENTO: 14/09/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5						COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LJ 05 (112 SUL)						TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE	E:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	GENILSON		63 3213-1050
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO CONTAMINADO.						
PATOL	-OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
Lote já analisado com forte odor e embalagem estufada								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		13/09/2023
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 1.218,56								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
3322 TEXTURA TRADICIONAL 25KG CINZA AVELUDADO		60535	14	08/05/2023	08/05/20)25	1.218,63	

TOTAL: 1.218,63

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	3322	TEXTURA TRADICIONAL 25KG CINZA AVELUDADO	14	1.218,56		

TOTAL: 1.218,56

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 13/09/2023	THIAGO.PAES - 14/09/2023			