KOKAC A CITET PARKET DA

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1244

ABERTURA: 21/06/2021 **ENCERRAMENTO:** 14/07/2021

| RAZÃO: | CESAR TINTAS LTDA | | | | | COD : 438 | | |
|-----------|---------------------------------|-----|------------|---------|--------------|------------------|---------------|--------------|
| FANTASIA: | CESAR TINTAS | | | | | TEL: | (61)3631-8284 | |
| CNPJ: | 26.927.541/0001-53 | CIE | DADE: | FORMOSA | 1 | | UF: | GO |
| RCA: | DOMINGOS CUNHA FREITAS 063 9984 | | 063 998495 | 508 | SOLICITANTE: | CIDA | | 61 3631-4676 |

| | Análise do Chamado | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------|------------|---------|-------|------------|--|
| DESC. | PROBLEMA: | PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO. | | | | | | |
| PATOL | LOGIA: | MANCHAMENTO | | | | | | |
| | PAR. LABORATORIAL: | | | | | | | |
| PRODUTO APRESENTOU MANCHAMENTO. | | | | | | | | |
| RESULTADO: | | PRODUTO FORA DOS PADRÕES | RESP.: | LEANDRO | | Data: | 13/07/2021 | |
| PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE | | | | | | | | |
| CUSTO TOTAL: R\$ 315,93 | | R\$ 315,93 | | | | | | |
| Produtos com Problema | | | | | | | | |
| COD PRODUTO | | LOTE | QT | FABRICAÇÃO | VALIDA | DE | VALOR | |
| 2764 ECONOMICO FOSCO 3,6L AZUL SERENO | | 43708 | 1 | 24/03/2021 | 25/03/2 | 023 | 28,79 | |
| 2736 ECONOMICO FOSCO 18L AZUL SERENO | | 43707 | 1 | 24/03/2021 | 25/03/2 | 023 | 87,14 | |

TOTAL: 115,93

| Ação Corretiva - Solução | | | | | | | |
|--------------------------|------|----------------------------------|----|--------|--|--|--|
| TIPO | COD | DESPESA | QT | VALOR | | | |
| BONIFICAR | 2736 | ECONOMICO FOSCO 18L AZUL SERENO | 1 | 87,14 | | | |
| BONIFICAR | 2764 | ECONOMICO FOSCO 3,6L AZUL SERENO | 1 | 28,79 | | | |
| CUSTEAR | 11 | ECONOMICO FOSCO 18L BRANCO NEVE | 1 | 200,00 | | | |

TOTAL: 315,93

| Autorização | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|--|--|--|
| DEPARTAMENTO TÉCNICO | LABORATÓRIO | DIRETORIA | | | |
| | LEANDRO - 13/07/2021 | LEANDRO - 14/07/2021 | | | |