

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1331** 

**ABERTURA:** 27/10/2021 **ENCERRAMENTO:** 26/11/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL ADE						1045
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA ADE				TEL:	61 3399-7048	
CNPJ:	37.061.769/0010-10	CIDADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERON (627)994490700			SOLICITANTE:	JOSUÉ		61 3399-7048

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO JÁ ANALISADO NA RAT 1318.						
PATOL	-OGIA:	PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
PAR. LABORATORIAL:								
TEXTURA RESSECADA.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	23/11/2021	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 100,30								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
3398 TEXTURA TRADICIONAL 20KG BRANCO NATURAL		44264	2	09/04/2021	10/04/20	023	100,30	

Ação Corretiva - Solução					
	TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
	TROCAR	3398	TEXTURA TRADICIONAL 20KG BRANCO NATURAL	2	100,30

TOTAL: 100,30

100,30

TOTAL:

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	LEANDRO - 23/11/2021	LEANDRO - 26/11/2021		