

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1934

ABERTURA: 02/02/2024 ENCERRAMENTO: 02/02/2024

RAZÃO:	A CAVALCANTE DA SILVA & CIA LTDA - EPP					COD:	887	
FANTASIA:	ELETRO SILVA					TEL:	63 3471-3689	
CNPJ:	01.271.175/0014-10	CIE	DADE:	TOCANTIN	IOPOLIS		UF:	то
RCA:	JOILDO	63 9 92214		698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO		63 9 92214698
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	EMBALAGEM DANIFICADA						
PATOL	.OGIA:	DEFEITO DE EMBALAGEM						
PAR. LABORATORIAL:								
Embalagem com defeito na alça, com vazamento do produto.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	02/02/2024	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 77,02								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
1575 ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA ESCURO		63803	1	16/01/2024	16/01/20)26	77,02	

TOTAL:	77,02
--------	-------

Ação Corretiva - Solução					
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR	
TROCAR	1575	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L CINZA ESCURO	1	77,02	

TOTAL: 77,02

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	THIAGO.PAES - 02/02/2024	THIAGO.PAES - 02/02/2024		