## KOKAT

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1893** 

**ABERTURA:** 17/01/2024 **ENCERRAMENTO:** 23/01/2024

RAZÃO:	N L BARROS SILVA - ME					COD:	788	
FANTASIA:	CONQUISTA MATERIAIS DE CONSTRUCAO					TEL:	63 3376-1283	
CNPJ:	27.936.826/0001-13	CIE	DADE:	BARROLA	NDIA		UF:	то
RCA:	DOMINGOS		063 998495	508	SOLICITANTE:	NAYANY		63984040122
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO CONTAMINADO						
PATOL	.OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO APRESENTANDO ODOR FORTE								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:	22/01/2024	
PAR. T	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: RS		R\$ 1.145,13						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	E	VALOR
1 MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG		0	49				1.145,08	

TOTAL: 1.145,08

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	49	1.145,13		

TOTAL: 1.145,13

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 22/01/2024	THIAGO.PAES - 23/01/2024			