

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1201			
ABERTURA:	23/04/2021	ENCERRAMENTO:		28/04/2021

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA			COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA			TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	ALEXANDER CARVALHO VERONEZ	62 994490700	SOLICITANTE:	ALEXANDER	62 99449-0700

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO SEDIMENTAÇÃO.					
PATOLOGIA:	GELATINAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO APRESENTOU VISCOSIDADE ALTA. REALIZAR TROCA DE 2 GALÕES						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	28/04/2021	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 53,20					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
394	TINTA PISO KOKAR 3,6L PRETO	37889	2	02/10/2020	03/10/2022	53,20
TOTAL:						53,20

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	394	TINTA PISO KOKAR 3,6L PRETO	2	53,20
TOTAL:				53,20

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 28/04/2021	LEANDRO - 28/04/2021