

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1564			
ABERTURA:	03/01/2023	ENCERRAMENTO:		04/01/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 7			COD:	13
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 7			TEL:	63 3224 8000
CNPJ:	00.749.616/0007-55	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	MARCONE	63 984038020
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	MASSA ENDURECIDA					
PATOLOGIA:	VISCOSIDADE BAIXA / ALTA					
PAR. LABORATORIAL:						
MASSA ENDURECIDA						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	03/01/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 8.000,00					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58703	100	02/12/2022	03/12/2023	0,00
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58745	150	06/12/2022	07/12/2023	0,00
1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	58567	150	30/11/2022	01/12/2023	0,00
TOTAL:						0,00

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	400	8.000,00
TOTAL:				8.000,00

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 03/01/2023	LEANDRO - 04/01/2023