

## **RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**RAT: 1459** 

ABERTURA: 14/07/2022 ENCERRAMENTO: 14/07/2022

RAZÃO:	MMC COM. DE FERRAMENTAS LTDA						COD:	922
FANTASIA:	SANTA MARTA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO					TEL:	3217-9512	
CNPJ:	28.731.579/0001-81	CIE	DADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	JOILDO	63 9 92214		698	SOLICITANTE:	DLICITANTE: JOILDO		63 99221-4698
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO PEDAÇOS ENDURECIDOS DO MESMO.						
PATOL	.OGIA:	GIA: PRODUTO SECO/ENDURECIDO						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO APRESENTOS PARTES SECAS POR CIMA.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:		14/07/2022
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 104,99								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	ÞΕ	VALOR	
1077 TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO GELO		56363	3	14/06/2022	14/06/202	24	314,98	

TOTAL: 314,98

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	1077	TEXTURA TRADICIONAL 25KG BRANCO GELO	1	104,99		

TOTAL: 104,99

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 14/07/2022	LEANDRO - 14/07/2022			