

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1872				
ABERTURA:	03/01/2024	ENCERRAMENTO:		09/01/2024

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ			COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - MTZ (MARABA)			TEL:	94 3321 4444
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADE:	MARABA	UF:	PA
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	NEILTON	94 98446-6203
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
lote 62446 com tonalidade um pouco acima do padrão						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	09/01/2024	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 280,76					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3288	TEXTURA RISCADA 25KG TITANIO	62446	4	22/09/2023	22/09/2025	321,56
3449	TEXTURA RISCADA 20KG TITANIO	62661	1	17/10/2023	17/10/2025	63,76
TOTAL:						385,31

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2856	STANDARD FS 3,6L TITANIO	2	80,76
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	200,00
TOTAL:				280,76

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 09/01/2024	THIAGO.PAES - 09/01/2024