## KOKAC ABERTURA: 05/01/2024

## RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

**RAT: 1881** 

ABERTURA: 05/01/2024 ENCERRAMENTO: 07/02/2024

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA						COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA						TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CID	ADE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE: EDILSON			61 9688-4684
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO						
PATOL	.OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
lote avaliado com proliferação de mofo								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		07/02/2024
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 45,39								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAI	DE	VALOR	
3674 FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG		63158	1	21/11/2023	21/11/20	25	45,39	

TOTAL: 45,39

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	3674	FIT MASSA CORRIDA PVA 23 KG	1	45,39		

TOTAL: 45,39

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 07/02/2024	THIAGO.PAES - 07/02/2024			