

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1346			
ABERTURA:	25/11/2021	ENCERRAMENTO:		17/01/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI CICHELERO		SOLICITANTE:	ANDRE	63 3225-5050

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU DIFERENÇA DE COR.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE ACABAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO DE REPROCESSO APRESENTANDO DIFERENÇA DE ACABAMENTO.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	07/12/2021
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 63,90				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3267	TEXTURA RISCADA 25KG CHOCOLATE	41493	1	20/01/2021	21/01/2023	63,90
TOTAL:						63,90

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	3267	TEXTURA RISCADA 25KG CHOCOLATE	1	63,90
TOTAL:				63,90

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 07/12/2021	LEANDRO - 17/01/2022