

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
	RAT: 1418	
ABERTURA: 10/05/2022	ENCERRAMENTO: 01/06/2022	

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2			COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2			TEL:	63 3225-5050
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	ANDRÃ‰	63 3225-5050
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO STANDARD FS CARCARA APRESENTANDO MANCHAMENTOS E O PREMIUM AC BRANCO GELO APRESENTANDO				
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
PRODUTO APLICADO NA OBRA PELA EQUIPE TÉCNICA, PRODUTO APRESENTOU MANCHAS NOS RECORTES.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	30/05/2022
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.068,88				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
170	PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO GELO	52351	2	02/12/2021	03/12/2023	401,41
2834	STANDARD FS 18L CARCARA	46743	2	17/06/2021	18/06/2023	240,88
TOTAL:						642,29

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2834	STANDARD FS 18L CARCARA	3	361,32
BONIFICAR	170	PREMIUM ACETINADO 18L BRANCO GELO	2	401,42
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	106,14
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	1.200,00
TOTAL:				2.068,88

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 30/05/2022	LEANDRO - 01/06/2022