KOKAr AREPTURA: 10/04/2023

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1672

ABERTURA: 10/04/2023 ENCERRAMENTO: 25/04/2023

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2					COD:	6	
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2					TEL:	63 3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDA	ADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI				SOLICITANTE:	ANDRE		63981401817
CLIENTE:								

	Análise do Chamado							
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO SEM ETIQUETA						
PATOL	OGIA: ETIQUETA TROCADA							
	PAR. LABORATORIAL:							
VALIDADO PELO DPTO TÉCNICO								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	JOCIEL		Data:	12/04/2023	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 4		R\$ 44,72						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO			LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR
280 RESINA ACR BA KOKAR 3,6L INCOLOR		0	1				44,72	

TOTAL: 44,72

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	280	RESINA ACR BA KOKAR 3,6L INCOLOR	1	44,72		

TOTAL: 44,72

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	JOCIEL - 12/04/2023	EDUARDOLAB - 25/04/2023			