

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1458

ABERTURA: 12/07/2022 ENCERRAMENTO: 14/07/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 2						COD:	6
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 2					TEL:	63 3225-5050	
CNPJ:	00.749.616/0004-02	CIDA	ADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	ANDRÉ		63 3225-5050	
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO, O MESMO JÁ FOI ANALISADO NA RAT 1439.						
PATOL	.OGIA:	NIVELAMENTO						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO APRESENTOU BAIXO NIVELAMENTO								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	14/07/2022	
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL:		R\$ 224,55						
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
2822 STANDARD FS 18L AZUL SERENO		55644	1	26/04/2022	26/04/20)24	159,51	

TOTAL: 159,51

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	3085	PREMIUM FOSCO 18L AZUL SERENO	1	224,55		

TOTAL: 224,55

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 14/07/2022	LEANDRO - 14/07/2022			