

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
	<b>RAT: 1488</b>			
<b>ABERTURA:</b>	16/09/2022	<b>ENCERRAMENTO:</b>		23/09/2022

<b>RAZÃO:</b>	J R DUARTE LTDA			<b>COD:</b>	2187
<b>FANTASIA:</b>	LOJA DAS TINTAS			<b>TEL:</b>	9292-8627
<b>CNPJ:</b>	45.547.448/0001-68	<b>CIDADE:</b>	PORTO NACIONAL	<b>UF:</b>	TO
<b>RCA:</b>	DOMINGOS	063 99849508	<b>SOLICITANTE:</b>	JENILSON	63 99292-8627
<b>CLIENTE:</b>					

Análise do Chamado						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
<b>PATOLOGIA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
ESMALTE COM DIFERENÇA DE COR ENTRE OS LOTES						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	LEANDRO	<b>Data:</b>	23/09/2022	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 126,56					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	54415	1	18/02/2022	19/02/2024	63,28
1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	55924	1	16/05/2022	16/05/2024	72,85
<b>TOTAL:</b>						<b>136,13</b>

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	1572	ESMALTE SINT BRILHANTE 3,6L BRANCO GELO	2	126,56
<b>TOTAL:</b>				<b>126,56</b>

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 23/09/2022	LEANDRO - 23/09/2022