

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1737				
ABERTURA:	24/07/2023	ENCERRAMENTO:	08/08/2023	

RAZÃO:	DOUGLAS TINTAS E CORES LTDA			COD:	2129
FANTASIA:	DOUGLAS TINTAS E CORES			TEL:	8436-5880
CNPJ:	44.203.352/0001-10	CIDADE:	PARAISO DO TOCANTINS	UF:	TO
RCA:	DOMINGOS	063 99849508	SOLICITANTE:	DOMINGOS CUNHA FREITAS	063 99849508
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO COM ASPECTO GELATINADO					
PATOLOGIA:	GELATINIZAÇÃO					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote avaliado, apresentou aumento de viscosidade considerável, dificultando diluição e aplicação						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	01/08/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.012,40					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1667	VERNIZ FILTRO SOLAR 0,9L IMBUIA	58898	5	16/12/2022	16/12/2024	161,18
1668	VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA	58898	8	16/12/2022	16/12/2024	0,00
TOTAL:						161,18

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	1667	VERNIZ FILTRO SOLAR 0,9L IMBUIA	5	161,20
TROCAR	1668	VERNIZ FILTRO SOLAR 3,6L IMBUIA	8	851,20
TOTAL:				1.012,40

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 01/08/2023	THIAGO.PAES - 08/08/2023