KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1384

ABERTURA: 01/04/2022 ENCERRAMENTO: 12/04/2022

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 10					COD:	1650
FANTASIA:	RENACOR TINTAS					TEL:	9 8402-5050
CNPJ:	00.749.616/0009-17	CIDADE:	PALMAS			UF:	то
RCA:	WANDERLEI CICHELERO			SOLICITANTE:	JOÃfO DE DE	US	63 99213-3058

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO BAIXA COBERTURA.						
PATOI	LOGIA:	NIVELAMENTO						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO COM DIFICULDADE DE NIVELAR.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:	06/04/2022	
PAR. 1	PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE							
CUSTO TOTAL: R\$ 334,32								
Produtos com Problema								
COD	COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	ADE	VALOR
3092 PREMIUM FOSCO 18L TITANIO		49625	1	02/09/2021	03/09/2	023	167,16	
3092 PREMIUM FOSCO 18L TITANIO		50948	1	21/10/2021	22/10/2	023	187,22	
3092	3092 PREMIUM FOSCO 18L TITANIO		52682	1	14/12/2021	15/12/2	023	187,22

TOTAL: 541	,59
------------	-----

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	3092	PREMIUM FOSCO 18L TITANIO	2	334,32		

TOTAL: 334,32

Autorização				
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA		
	LEANDRO - 06/04/2022	LEANDRO - 12/04/2022		