

		<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>	
		<b>RAT: 1787</b>	
ABERTURA:	02/10/2023	ENCERRAMENTO:	11/10/2023

RAZÃO:	L AMARO DA SILVA			COD:	2320
FANTASIA:	WL TINTAS E PINTURAS			TEL:	63 99110-6631
CNPJ:	47.515.928/0001-72	CIDADE:	ARAGUAINA	UF:	TO
RCA:	JOILDO	63 9 92214698	SOLICITANTE:	JOILDO DE MELO	63 9 92214698
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO MANCHAMENTO POS CHUVA					
PATOLOGIA:	MANCHAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
Lote avaliado em laboratório, sem patologia, porém evidenciado em obra.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	11/10/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 2.397,15					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
2114	STANDARD FS 18L CONCRETO	58647	6	30/11/2022	30/11/2024	1.276,64
TOTAL:					1.276,64	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	2114	STANDARD FS 18L CONCRETO	6	1.276,62
BONIFICAR	1135	FIT FUNDO PREPARADOR DE PAREDES 16L	1	120,53
CUSTEAR	0	REPINTURA	1	1.000,00
TOTAL:			2.397,15	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 11/10/2023	THIAGO.PAES - 11/10/2023