KOKar REPTURA: 16/11/2022

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1525

ABERTURA: 16/11/2022 ENCERRAMENTO: 22/11/2022

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL SIA						COD:	1043
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA SIA TEL						TEL:	61 3363-5005
CNPJ:	37.061.769/0006-34	CIDAD	DE:	BRASILIA			UF:	DF
RCA:	KOKAR			SOLICITANTE:	RONAN		61993736932	
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO COM CONTAMINAÇÃO						
PATOL	.OGIA:	CONTAMINAÇÃO						
PAR. LABORATORIAL:								
PRODUTO CONTAMINADO, REALIZAR A TROCA.								
RESULTADO:		PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO		Data:		22/11/2022
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 75,44								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDA	DE	VALOR	
3396 TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAMURCA		55752	1	29/04/2022	29/04/20	024	75,44	

TOTAL: 75,44

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
TROCAR	3396	TEXTURA TRADICIONAL 20KG CAMURCA	1	75,44		

TOTAL: 75,44

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	LEANDRO - 22/11/2022	LEANDRO - 22/11/2022			