

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
	RAT: 1675			
ABERTURA:	13/04/2023	ENCERRAMENTO:		25/04/2023

RAZÃO:	IRMAOS PEPE - FL LAGO			COD:	1046
FANTASIA:	PEPE TINTAS - LOJA LAGO			TEL:	61 3364-4094
CNPJ:	37.061.769/0005-53	CIDADE:	BRASILIA	UF:	DF
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	EDILSON	61 99688-4684
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE TONALIDADE.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
PAR. LABORATORIAL:						
DIFERENÇA DE TONALIDADE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	EDUARDOLAB	Data:	25/04/2023	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.000,00					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
1068	TEXTURA RISCADA 25KG BRANCO NATURAL	57802	17	28/09/2022	28/09/2024	1.041,62
3427	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	59998	6	20/03/2023	20/03/2025	300,89
TOTAL:					1.342,52	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
CUSTEAR	0	PARA REPINTURA DE PAREDES	1	1.000,00
TOTAL:			1.000,00	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	EDUARDOLAB - 25/04/2023	EDUARDOLAB - 25/04/2023