

	RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO			
RAT: 1992				
ABERTURA:	02/04/2024	ENCERRAMENTO:		02/04/2024

RAZÃO:	RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA - FL 5			COD:	12
FANTASIA:	RENACOR - LJ 05 (112 SUL)			TEL:	63 3213 1050
CNPJ:	00.749.616/0006-74	CIDADE:	PALMAS	UF:	TO
RCA:	WANDERLEI		SOLICITANTE:	LUCAS	98470-0715
CLIENTE:					

Análise do Chamado					
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO JA AVALIADO COMO PROCEDENTE NA RAT 1842.				
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE ACABAMENTO				
PAR. LABORATORIAL:					
Lote já avaliado e testado, reprocesso com dificuldade de acabamento, e diferença de tonalidade.					
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES	Data:	02/04/2024
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE				
CUSTO TOTAL:	R\$ 1.249,69				

Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3447	TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO	62225	21	06/09/2023	06/09/2025	1.249,69
					TOTAL:	1.249,69

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
TROCAR	3447	TEXTURA RISCADA 20KG CINZA PRATEADO	21	1.249,69
			TOTAL:	1.249,69

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	THIAGO.PAES - 02/04/2024	THIAGO.PAES - 02/04/2024