

	<b>RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO</b>			
<b>RAT: 1882</b>				
<b>ABERTURA:</b>	05/01/2024	<b>ENCERRAMENTO:</b>	08/01/2024	

<b>RAZÃO:</b>	IRMAOS PEPE - FL SIA			<b>COD:</b>	1043
<b>FANTASIA:</b>	PEPE TINTAS - LOJA SIA			<b>TEL:</b>	61 3363-5005
<b>CNPJ:</b>	37.061.769/0006-34	<b>CIDADE:</b>	BRASILIA	<b>UF:</b>	DF
<b>RCA:</b>	WANDERLEI		<b>SOLICITANTE:</b>	EDILSON	61 996884684
<b>CLIENTE:</b>					

<b>Análise do Chamado</b>						
<b>DESC. PROBLEMA:</b>	DIFERENÇA DE TONALIDADE					
<b>PATOLOGIA:</b>	SEM PATOLOGIA					
<b>PAR. LABORATORIAL:</b>						
Lote 57985 ja avaliado como procedente com diferença de tonalidade na RAT 1532.						
<b>RESULTADO:</b>	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	<b>RESP.:</b>	THIAGO.PAES	<b>Data:</b>	08/01/2024	
<b>PAR. TÉCNICO:</b>	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
<b>CUSTO TOTAL:</b>	R\$ 432,69					
<b>Produtos com Problema</b>						
<b>COD</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>LOTE</b>	<b>QT</b>	<b>FABRICAÇÃO</b>	<b>VALIDADE</b>	<b>VALOR</b>
2399	GRANULADO LUME 25KG CINZA PRATEADO	62476	2	26/10/2023	26/10/2025	288,46
2399	GRANULADO LUME 25KG CINZA PRATEADO	62155	2	11/09/2023	11/09/2025	288,46
2399	GRANULADO LUME 25KG CINZA PRATEADO	57985	4	10/10/2022	10/10/2024	576,92
<b>TOTAL:</b>						<b>1.153,83</b>

<b>Ação Corretiva - Solução</b>				
<b>TIPO</b>	<b>COD</b>	<b>DESPESA</b>	<b>QT</b>	<b>VALOR</b>
BONIFICAR	2399	GRANULADO LUME 25KG CINZA PRATEADO	3	432,69
<b>TOTAL:</b>				<b>432,69</b>

<b>Autorização</b>		
<b>DEPARTAMENTO TÉCNICO</b>	<b>LABORATÓRIO</b>	<b>DIRETORIA</b>
	THIAGO.PAES - 08/01/2024	THIAGO.PAES - 08/01/2024