

		RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	
		RAT: 1484	
ABERTURA:	29/08/2022	ENCERRAMENTO:	30/08/2022

RAZÃO:	PARAIBA COMERCIO VAREJISTA DE TINTAS LTDA			COD:	1688
FANTASIA:	PARAIBA TINTAS			TEL:	91 9106-0623
CNPJ:	36.829.936/0001-77	CIDADE:	TAILANDIA	UF:	PA
RCA:	MAURO	91993201969	SOLICITANTE:	SAMARA	91 9106-0623
CLIENTE:					

Análise do Chamado						
DESC. PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTANDO DIFERENÇA DE ACABAMENTO.					
PATOLOGIA:	DIFERENÇA DE ACABAMENTO					
PAR. LABORATORIAL:						
PRODUTO NÃO APRESENTA DIFERENÇA DE ACABAMENTO E ESTA EM CONFORMIDADE COM OS PADROES DE QUALIDADE. SERÁ DADO COMO PROCEDENTE PARA JUSTIFICAR A SAIDA DE 4 BALDES QUE O LOJISTA ABRIU PARA FAZER TESTE.						
RESULTADO:	PRODUTO FORA DOS PADRÕES	RESP.:	LEANDRO	Data:	30/08/2022	
PAR. TÉCNICO:	RECLAMAÇÃO PROCEDENTE					
CUSTO TOTAL:	R\$ 344,56					
Produtos com Problema						
COD	PRODUTO	LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDADE	VALOR
3427	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	54547	10	22/02/2022	23/02/2024	861,42
3427	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	57284	100	18/08/2022	18/08/2024	9.724,50
TOTAL:					10.585,92	

Ação Corretiva - Solução				
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR
BONIFICAR	3427	TEXTURA RISCADA 20KG BRANCO NATURAL	4	344,56
TOTAL:			344,56	

Autorização		
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA
	LEANDRO - 30/08/2022	LEANDRO - 30/08/2022