KOKAT

RAT - REGISTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

RAT: 1707

ABERTURA: 24/05/2023 ENCERRAMENTO: 13/06/2023

RAZÃO:	W D DISTRIBUIDORA LTDA - MTZ						COD:	7
FANTASIA:	RENACOR - LOJA 6					TEL:	94 3321 4444	
CNPJ:	12.900.075/0001-08	CIDADI	E:	MARABA	<i>I</i> ARABA			PA
RCA:	WANDERLEI			SOLICITANTE:	DEMERSON		63 98422-4515	
CLIENTE:								

Análise do Chamado								
DESC.	PROBLEMA:	PRODUTO APRESENTOU MANCHAMENTO.						
PATOL	.OGIA:	MANCHAMENTO						
PAR. LABORATORIAL:								
Produto avaliado apresentou manchamento.								
RESULTADO:		PRODUTO DENTRO DOS PADRÕES	RESP.:	THIAGO.PAES		Data:		13/06/2023
PAR. TÉCNICO: RECLAMAÇÃO PROCEDENTE								
CUSTO TOTAL: R\$ 310,10								
Produtos com Problema								
COD PRODUTO		LOTE	QT	FABRICAÇÃO	VALIDAD	DE	VALOR	
3188 PREMIUM FOSCO 3,6L AZUL BEIJA FLOR		56739	2	11/07/2022	11/07/202	24	0,00	

TOTAL: 0,00

Ação Corretiva - Solução						
TIPO	COD	DESPESA	QT	VALOR		
BONIFICAR	3188	PREMIUM FOSCO 3,6L AZUL BEIJA FLOR	2	110,10		
CUSTEAR	1	MASSA CORRIDA PVA KOKAR 15KG	1	200,00		

TOTAL: 310,10

Autorização					
DEPARTAMENTO TÉCNICO	LABORATÓRIO	DIRETORIA			
	THIAGO.PAES - 13/06/2023	THIAGO.PAES - 13/06/2023			