

Business Process Model and Notation

Notación Básica 2



Modelamiento de Procesos de Negocios

MPN6501

DRGC 2018

Unidad de Aprendizaje N°2

Modelamiento Procesos de Negocios

Aprendizajes esperados:

- Elementos Básicos de BPMN : Pools & Lanes.

Entendiendo BPMN

Elementos Básicos de un diagrama BPMN



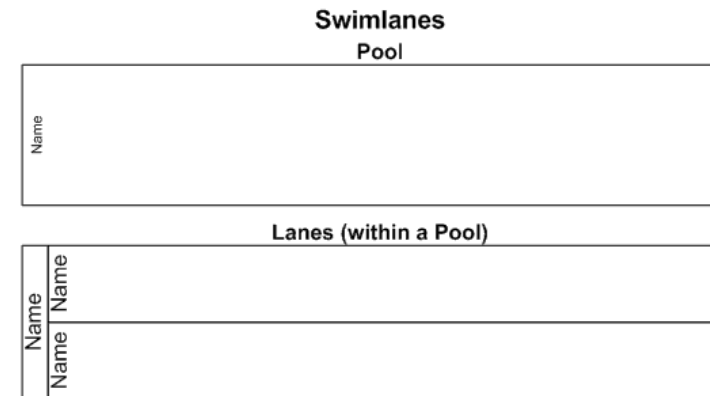
Participantes

Pool	Lane	
	Lane	

Entendiendo BPMN

Swimlanes

Swimlanes: (Pool/Lanes) Permiten particionar y organizar las actividades de un proceso.

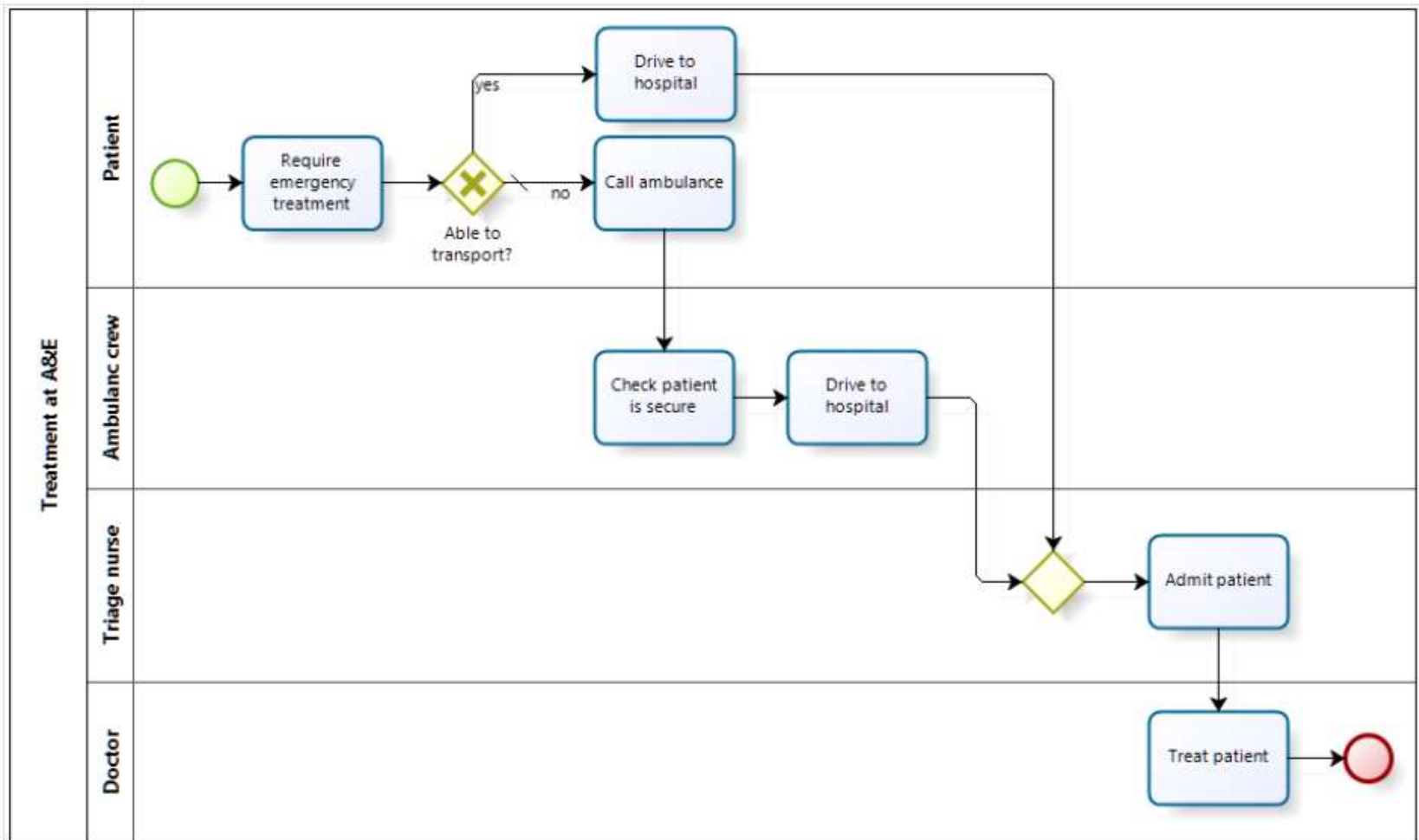


- *Pools*: Es un contenedor para un proceso de negocio, o permite representar a un participante en un modelo de colaboración.
- *Lanes*: Es una subdivisión interna y opcional de un proceso.
 - ❖ Se utilizan para asociar *actividades* específicas con *actores*.
 - ❖ Cada *participante* que realiza *actividades* en un proceso, tiene un *carril*.
 - ❖ Un *carril* puede representar un *rol*, una *unidad organizativa* o un *sistema*.

Entendiendo BPMN

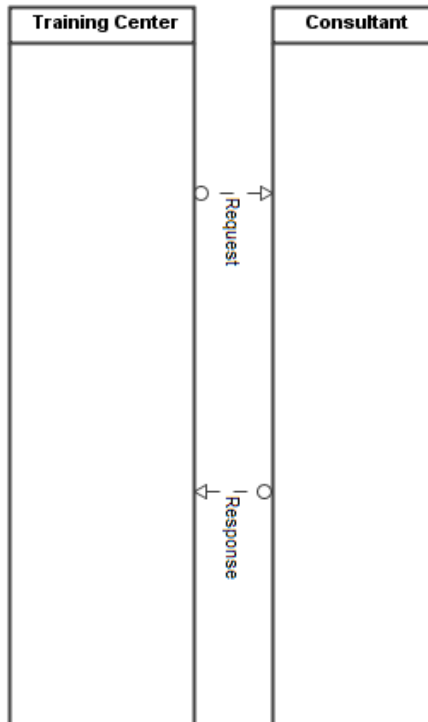
Swimlanes (Ejemplo)

(Levitan, 2013)



Entendiendo BPMN

Swimlanes – Colaboración & Flujos de Mensajes



Colaboración: representa las interacciones generales entre dos o más participantes (comerciales) de un proceso.

Una colaboración contiene dos o más *pools*, que representan a los participantes en la colaboración. Los mensajes intercambiados entre los participantes se representan mediante *flujos de mensajes* que fluyen y conectan dos *pools* (Palenskienė, 2017).

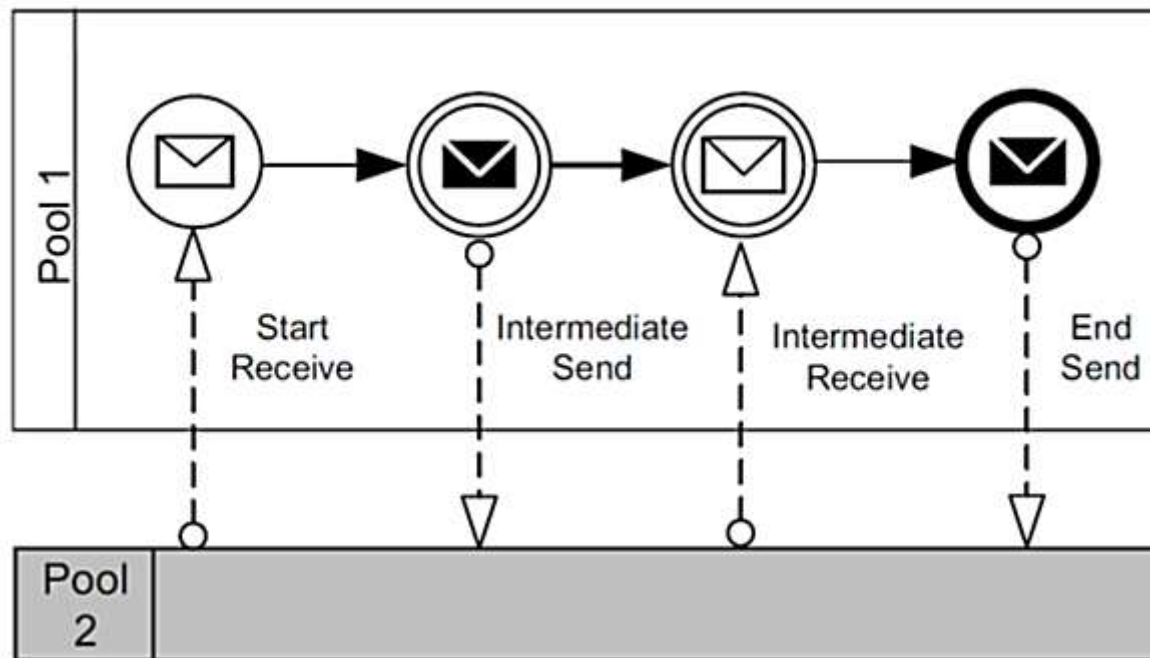


Black Box

Las piscinas que no necesitan presentar procesos, se les denominan cajas negras (**black boxes**) o procesos de negocios externos (Marrella, 2012).

Entendiendo BPMN

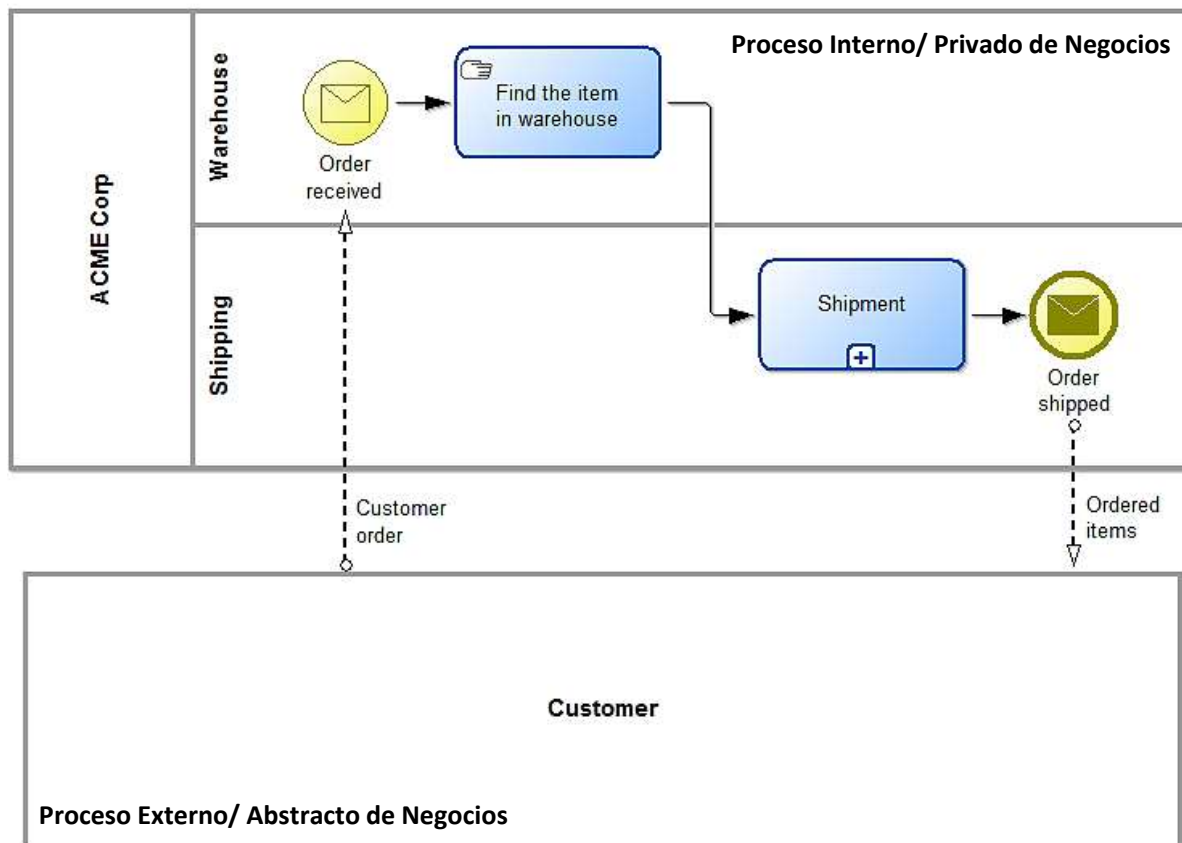
Swimlanes – Colaboración & Flujos de Mensajes (Ejemplo 1)



Un flujo de mensajes puede conectarse a el límite de la piscina o a un objeto dentro de la piscina.

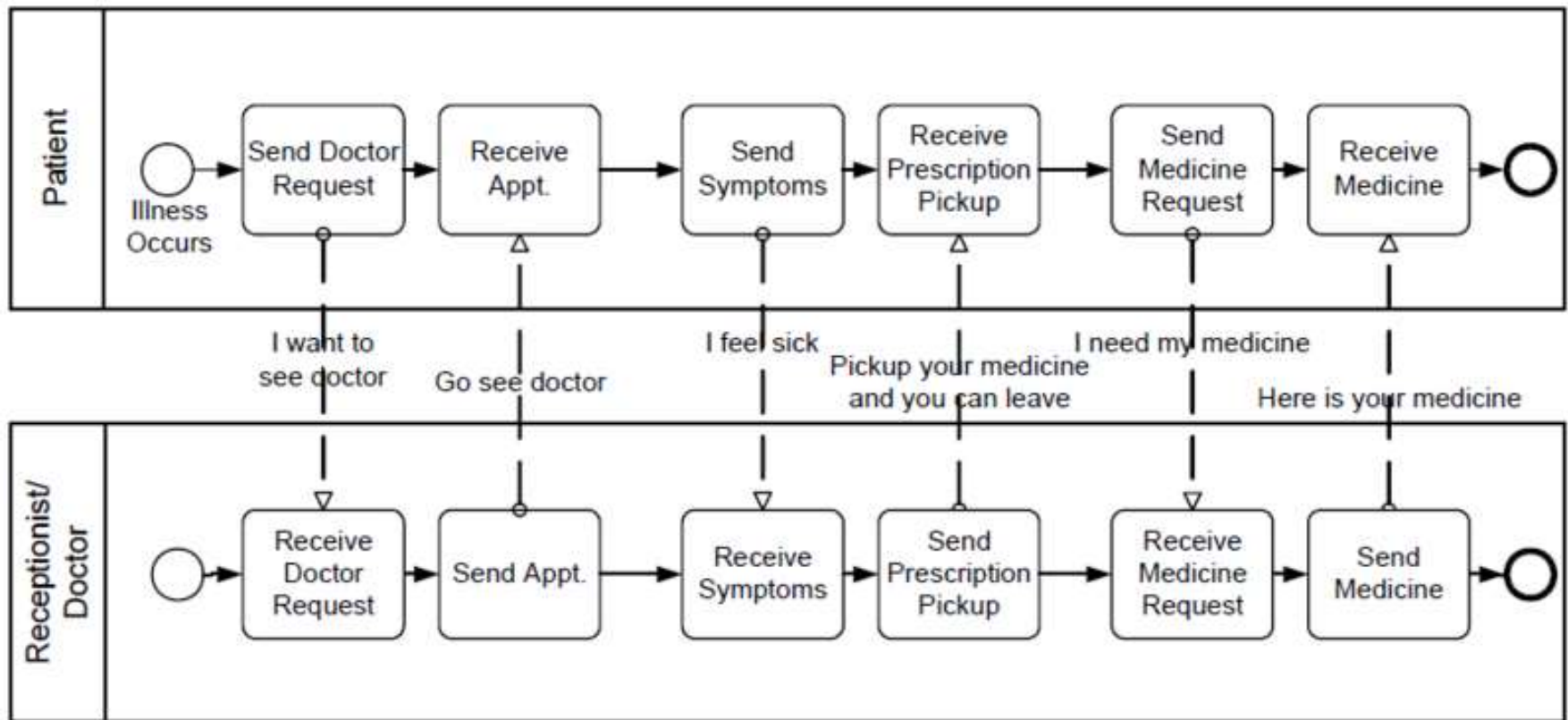
Entendiendo BPMN

Swimlanes – Colaboración & Flujos de Mensajes (Ejemplo 2)



Entendiendo BPMN

Swimlanes – Colaboración & Flujos de Mensajes (Ejemplo 3)



Entendiendo BPMN

Ejercicio

Un grupo de amigos van a conocer un nuevo restaurant en la ciudad. Al llegar una anfitriona les pregunta en la entrada, si tienen reservación. Los amigos sorprendidos le responden que no. La anfitriona revisa la disponibilidad de mesas y les comunica que no les queda ninguna, sin embargo que pueden pasar a la barra y esperar hasta que se desocupe una mesa. Uno de los amigos comenta que de haber tenido reservación, les hubieran asignado una mesa de inmediato.

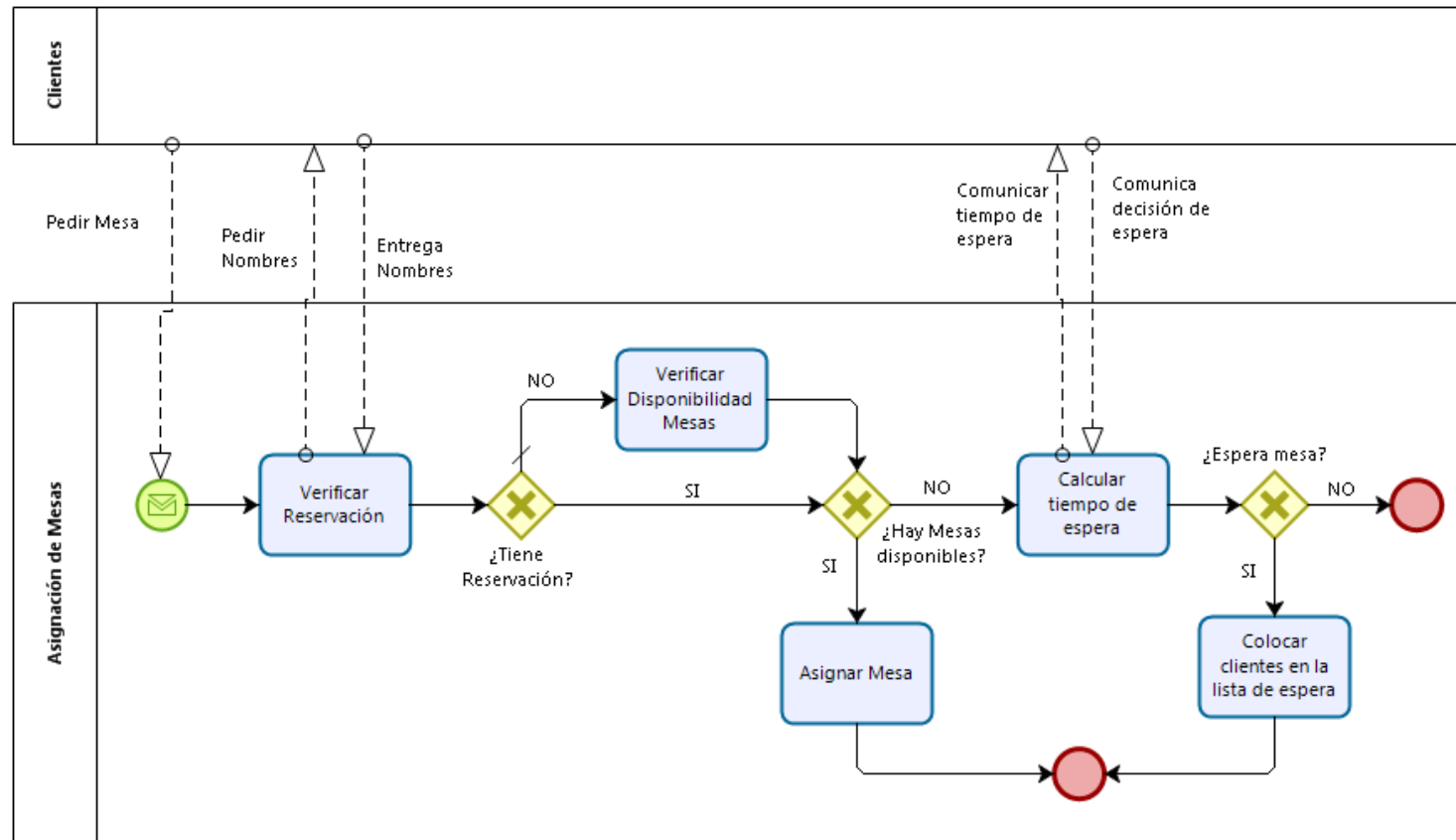
Modele la situación previamente descrita usando:

1. *Pools & lanes.*
2. Donde el grupo de clientes es una caja negra.
3. Donde el grupo de clientes es un proceso conocido.



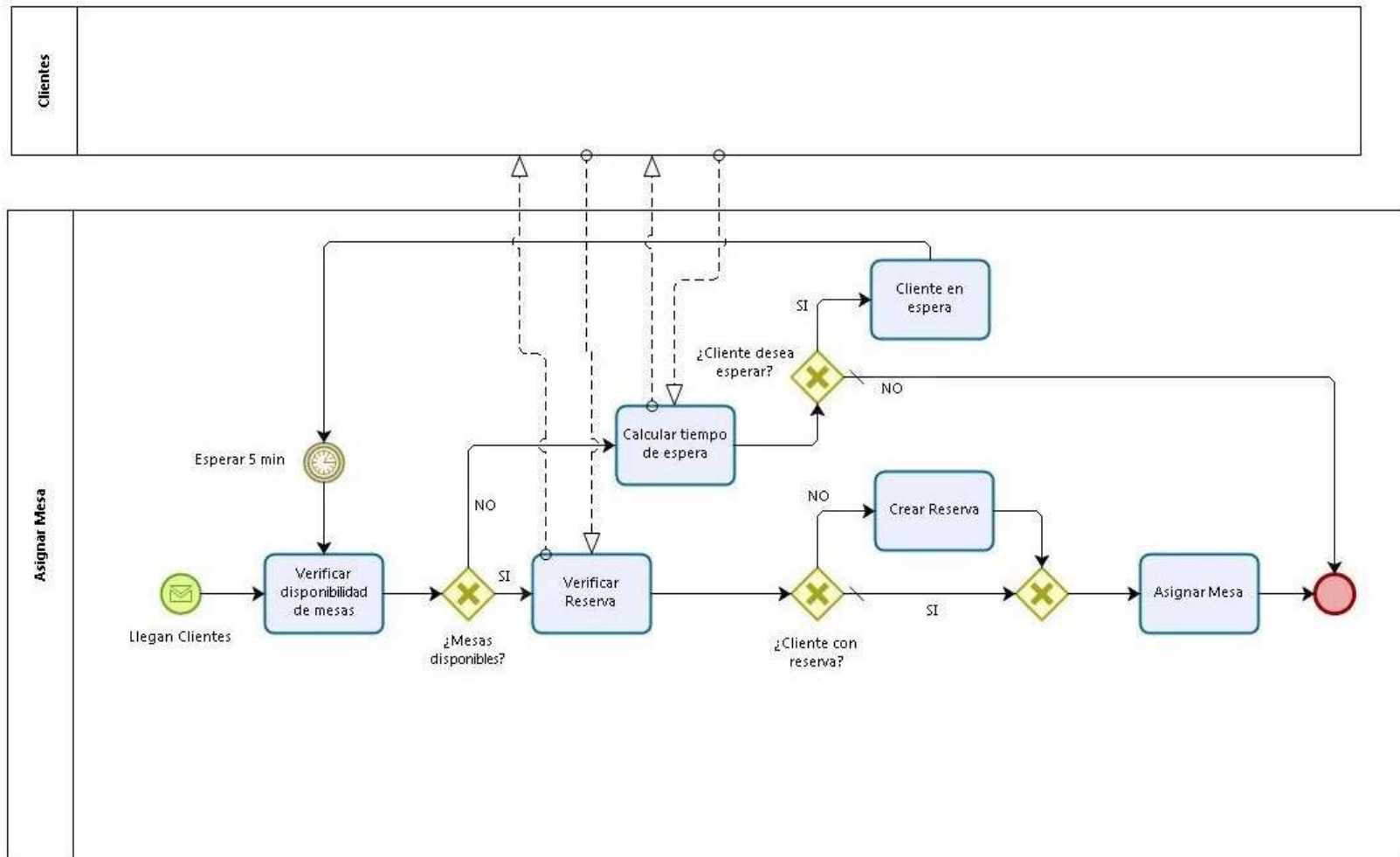
Entendiendo BPMN

Solución Ejercicio Sin Lista Espera



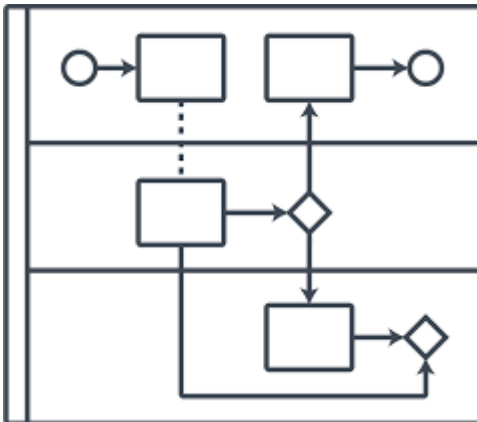
Entendiendo BPMN

Solución Ejercicio Con Lista Espera



Entendiendo BPMN

Resumen



¿Qué es un pool?

Es un contenedor para un proceso de negocios.

¿Qué es un carril?

Un *carril* puede representar un *rol*, una *unidad organizativa* o un *sistema*

¿Un flujo de secuencia puede salir de un pool?

No. Un flujo de secuencia conecta actividades dentro de un proceso de negocios.

Referencias

Debevoise, T., Taylor, J., Geneva, R., & Sinur, J. (2014). The Microguide to Process and Decision Modeling in Bpmn/Dmn: Building More Effective Processes by Integrating Process Modeling With Decision Modeling: Createspace Independent Pub.

Hinkelmann, K. (2013). Business Process Modelling with BPMN.

Levitan, B. (2013). Process mapping for the uninitiated - part 3. Obtenido desde: <http://brucelevitan.blogspot.com/2013/04/process-mapping-for-uninitiated-part-3.html>

Marrella, A. (2012). Modeling Business Processes with BPMN. Obtenido desde: http://www.dis.uniroma1.it/~marrella/slides/Sem_PM_12-13_BPMN.pdf

Palenskienė, A. (2017). BPMN Collaboration Diagram. Obtenido desde: <https://docs.nomagic.com/display/CBMP190/BPMN+Collaboration+Diagram>

White, S. (n.d.). Introduction to BPMN.