

Eduardo Pereira da Silva

Endereço: Santo André – SP | **Telefone:** (11) 9 9915-9303 | **E-Mail:** edupereira027@gmail.com

URL LinkedIn: linkedin.com/in/eduardo-pereira-118a6111

Objetivo: Team Leader | Squad Leader | Coordenador de Projetos | PMO | Gerente de Projetos | Projetos de TI | Coordenador de Desenvolvimento de Software | Coordenador de Engenharia de Software

Síntese das Qualificações

- Profissional pós-graduando em Tech Management, com MBA em Sistemas de Informação, graduado em Ciência da Computação, com domínio do idioma espanhol e mais de 25 anos de experiência na área de Tecnologia, atuando em empresas nacionais e multinacionais de grande porte, destacando-se os segmentos de mercado de capitais e financeiro.
- Expertise em gestão estratégica de projetos de TI, abrangendo iniciativas de inovação tecnológica, transformação digital, migração de plataformas, modernização de infraestrutura, implantação de sistemas e integração de soluções complexas, conduzindo análise de regras de negócio, levantamento de requisitos junto a stakeholders e acompanhamento de cronogramas em todas as etapas — do planejamento à entrega final — garantindo aderência ao escopo, prazos e qualidade, utilizando metodologias ágeis (Scrum e Kanban) e ferramentas de gestão (Jira, Confluence) como facilitadoras.
- Reconhecido por atuar como elo estratégico entre áreas de Negócio e TI, mediando conflitos, promovendo comunicação clara e apoiando a alta liderança na definição de planos de ação que asseguram sinergia, priorização e direcionamento para resultados mensuráveis.
- Experiência consolidada na gestão do ciclo de vida de desenvolvimento de software, com domínio das metodologias PMBOK e ágeis. Atuação em controle de qualidade e execução de testes de software, com alinhamento às normas ISO/IEC/IEEE 29119 e conhecimento adicional em frameworks de governança e gestão de serviços de TI, como ITIL e COBIT.
- Sólido conhecimento em gestão de budget, elaboração de relatórios gerenciais, acompanhamento de indicadores de desempenho e fornecimento de subsídios para suporte em tomadas de decisões estratégicas.
- Profissional altamente capacitado para gerir e liderar pessoas, atuando com liderança de equipes e squads ágeis de alta performance. Dedicado às funções, focado em resultados, redução de custos e inovação. Organizado, responsável e flexível.

Palavras-chave: Gestão de projetos, projetos de TI, transformação digital, inovação, tecnologia, análise de negócios, regras de negócio, levantamento de requisitos, desenvolvimento de soluções, metodologias ágeis, Scrum, Kanban, Jira, Confluence, gestão de squads, squads ágeis, gestão de pessoas, liderança de equipe, análise de riscos, gerenciamento de riscos, cronogramas, escopo, desenvolvimento de sistemas, desenvolvimento de software, testes, controle da qualidade de software, engenharia de software, ISO, IEC, IEE 29119, gestão de budget, relatórios gerenciais, indicadores, tech management, sistemas de informação, ciência da computação, ITIL, COBIT, PMBOK.

Formação Acadêmica

Pós-Graduação em Tech Management – FIAP – *Conclusão prevista para 06/2026*

MBA em Sistemas de Informação – Centro Universitário Fundação Santo André – FSA – *Concluído em 2009*

Ensino Superior em Ciência da Computação – Universidade de São Caetano do Sul – USCS – *Concluído em 2001*

Tecnólogo em Processamento de Dados – Instituto Educacional Santo André – IESA – *Concluído em 1995*

Formação Complementar/Certificações

- Formação em Engenharia de Software – Alura – 2025
- Gestão Ágil com Scrum – Alura – 2025
- Agilidade – Promovendo a Transformação Ágil – Alura – 2022
- Ágil Escalado – Alura – 2022
- Formação COBIT 5 – Alura – 2022
- BSC Aplicado na Gestão de Portfólios – Alura – 2022
- Fundamentos em Teste de Software (Preparatório CTFL) – TI.Exames – 2017
- ITIL Fundamentos no Gerenciamento de Serviços de TI – TI.Exames – 2014
- Chefia e Liderança: Desenvolvimento Gerencial de Alto Nível – Global Treinamentos – 2006
- CTFL – Certified Tester Foundation Level (17-CTFL-05993-BR) – 2017

Informática, Sistemas e Ferramentas

Pacote Office: Avançado | Jira | Confluence | Zoho Projects | Zoho Sprints | MS Project | Power BI | Microsoft SharePoint | C++ | Java | .NET | PHP | VBA | SQL | SQL Server | Windows | Linux | CI/CD | Containers | Docker | Arquitetura Monolítica | Arquitetura de Microserviços

Idiomas

Espanhol: Avançado | Inglês: Intermediário

Experiência Profissional

GRUPO CMA – 06/2012 até o momento

Cargo: PMO de TI | Squad Leader – 12/2021 até o momento

- Liderança direta de três equipes ágeis multidisciplinares (Scrum/Kanban), conduzindo rituais, removendo impedimentos e garantindo entregas consistentes, dentro dos prazos e com alta qualidade técnica, contribuindo para o crescimento técnico e profissional das equipes por meio de mentorias, feedbacks estruturados e planos de desenvolvimento individualizados, fortalecendo cultura de aprendizado contínuo e excelência;
- Gerenciamento estratégico do portfólio de projetos e processos de TI, coordenando demandas de desenvolvimento, sustentação (service desk) e melhorias contínuas, com priorização e alocação eficiente de recursos para garantir alinhamento com os objetivos das áreas de produto e atendimento;
- Liderança no planejamento e execução de projetos complexos de desenvolvimento e testes para soluções de alto impacto, como Home Broker, DMA, OMS e sistemas de Risk Management, utilizando tecnologias como Java, .NET e C++;
- Atuação como ponto focal entre a diretoria, alta liderança e times operacionais, facilitando a comunicação, alinhando expectativas e garantindo que as prioridades estratégicas se convertam em entregas tangíveis e de alto valor;
- Gestão da interface entre TI e áreas de negócio, assegurando conformidade com requisitos regulatórios e de segurança (CVM, B3) e garantindo que os produtos tecnológicos atendam às normas vigentes do setor financeiro;
- Definição e acompanhamento de indicadores de desempenho (KPIs) de equipes e projetos, com identificação de gaps técnicos, planejamento de treinamentos e contratação de novos talentos para elevação da performance técnica e operacional;
- Responsável pelo planejamento, controle e otimização do orçamento de TI, com ações de governança financeira e acompanhamento de custos e produtividade;
- Desenvolvimento e manutenção de sistema de gestão de TI em Power BI, consolidando dados de projetos, suporte e indicadores operacionais em dashboards executivos, fornecendo visão integrada e suporte à tomada de decisão estratégica.

Principais clientes: Santander, Itaú, Ágora, Banrisul, Bancolombia, Seminário, Caixa Econômica Federal, Votorantim, Solidus.

Principais resultados: (1) Redução do orçamento anual de R\$9,5 milhões para R\$7,8 milhões em 2024, por meio da criação e acompanhamento de indicadores de custos e produtividade. (2) Melhoria significativa na tomada de decisão da alta liderança com o sistema de gestão de TI em Power BI. (3) Conquista das certificações ISO 9001 e ISO 27000 a partir da padronização e fortalecimento dos processos de desenvolvimento e controle de software. (4) Implementação de um modelo estruturado de monitoramento e controle do ciclo de vida de demandas, desde a abertura até a entrega, assegurando rastreabilidade, visibilidade executiva, previsibilidade de prazos e manutenção de altos padrões de qualidade. (5) Implantação de metodologias ágeis e ferramentas de gestão como Jira e Zoho, padronizando fluxos, elevando a maturidade dos processos de desenvolvimento.

Cargo: Gerente de Testes – 06/2012 a 12/2021

- Liderança de equipes multidisciplinares de testes manuais e automatizados, conduzindo planejamento, execução e acompanhamento próximo de projetos críticos, garantindo qualidade técnica, aderência e entregas dentro dos prazos estabelecidos;
- Gestão de todo o ciclo de desenvolvimento e qualidade de software, abrangendo levantamento de requisitos, estimativas e precificação de esforços, desenvolvimento, testes, homologação e liberação para produção, assegurando rastreabilidade e governança em cada etapa;
- Definição, adaptação e implantação de metodologias tradicionais e ágeis (Scrum), promovendo eficiência operacional, colaboração entre times e melhoria contínua dos processos de entrega de software;
- Participação ativa em projetos estratégicos de alta complexidade tecnológica no mercado financeiro, incluindo plataformas como Home Broker, sistemas de Negociação Eletrônica e DMA, assegurando estabilidade, segurança e escalabilidade das soluções entregues;
- Atuação consultiva e estratégica junto às áreas de negócio, traduzindo necessidades e requisitos dos clientes em soluções tecnológicas viáveis, alinhadas à estratégia corporativa e aos objetivos de longo prazo da organização.

Principais resultados: (1) Implantação do processo de service desk baseado nas melhores práticas do ITIL, padronizando fluxos de atendimento e suporte, reduzindo tempos de resposta e aumentando a satisfação de usuários internos e externos. (2) Redução de 70% no tempo de resposta para o cliente. (3) Automação de testes de regressão com ferramentas de mercado e internas. (4) Redução de 80% no tempo de execução dos testes.

LATINET – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – 04/2011 a 05/2012

Cargo: Gerente de Projetos de TI

- Gerenciamento estratégico do portfólio e controle de projetos de TI, com foco no planejamento integrado e execução das equipes de desenvolvimento, assegurando cumprimento de prazos, escopo e qualidade das entregas;
- Elaboração, acompanhamento e atualização de cronogramas, coordenando as atividades diárias das equipes multidisciplinares para otimizar a produtividade e antecipar possíveis gargalos operacionais;
- Atuação próxima às áreas de negócio na definição de metas, priorização de demandas e acompanhamento de resultados, garantindo alinhamento contínuo entre expectativas dos stakeholders e a capacidade técnica dos times de TI;

- Preparação e apresentação de relatórios executivos e status reports para a alta direção, consolidando indicadores de desempenho, progresso de entregas e pontos de atenção estratégicos para suporte à tomada de decisão;
- Mediação de conflitos e facilitação da comunicação entre áreas de negócio e tecnologia, promovendo integração entre times, entendimento mútuo das necessidades e atendimento eficiente das demandas organizacionais.

Principais resultados: (1) Aumento da previsibilidade e eficiência na gestão de projetos. (2) Melhoria significativa na comunicação entre áreas técnicas e de negócio. (3) Liderança na implantação e gestão da ferramenta dotProject, padronizando metodologias, centralizando informações de projetos e promovendo maior visibilidade e governança sobre o portfólio de TI.

GRUPO CMA – 03/1999 a 03/2011

Cargo: Gerente de Homologação – 02/2007 a 03/2011

- Criação, estruturação e automação completa da área de homologação de software, estabelecendo processos, padrões de qualidade e métricas de desempenho, garantindo maior confiabilidade nas entregas e redução significativa de falhas em produção;
- Liderança de uma equipe interna de 12 colaboradores, além da coordenação de fornecedores externos, assegurando integração entre times, alocação eficiente de recursos e execução ágil dos projetos;
- Desenvolvimento e gestão de artefatos de teste (planos de teste, casos de uso, roteiros e relatórios), conduzindo análises de riscos, priorização de cenários críticos e monitoramento de indicadores de qualidade para suportar decisões estratégicas;
- Implantação e administração de ferramentas especializadas em gestão e automação de testes, incluindo Bugzilla, Mantis, TestLink e dotProject, promovendo rastreabilidade, padronização de fluxos e ganho expressivo de produtividade;
- Participação ativa em projetos estratégicos e de alta complexidade tecnológica no setor financeiro, como Home Broker, DMA e Negociação Eletrônica, assegurando desempenho, estabilidade e compliance regulatório nas entregas.

Principais clientes: Santander, Itaú, Ágora, Bradesco, Planner, Sita, CitiBank, Caixa Econômica Federal, Banco Brasil, Banco Safra, Novinvest, Hencorp.

Principais resultados: (1) Através da estruturação e liderança da área de teste, foi possível reduzir em 85% o número de erros de software encontrados em produção. (2) Redução do retrabalho das equipes de desenvolvimento em mais de 90%, atuando na prevenção de falhas.

Cargo: Analista de Sistemas – 10/1999 a 01/2007

Cargo: Estagiário - 03/1999 a 09/1999

3COM DO BRASIL SERVIÇOS LTDA – 03/1998 a 12/1998

Cargo: Analista de Suporte

- Atuação na equipe de Help Desk, oferecendo suporte técnico a clientes internos e externos, com foco em montagem, configuração e manutenção de redes de computadores, garantindo estabilidade, segurança e desempenho dos sistemas de TI.

Outras Experiências

BRUMARK COMÉRCIO INDÚSTRIA E REPRESENTAÇÕES LTDA – 02/1996 a 02/1998. Cargo: Auxiliar de CPD

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – 04/1994 a 12/1995. Cargo: Estagiário de Processamento de Dados

Projetos

ITAC – Instituto de Tecnologia Aragon e Costa: O ITAC é uma instituição sem fins lucrativos dedicada à pesquisa, educação e desenvolvimento de soluções nas áreas de governança e gestão de tecnologia, engenharia de software, gestão empresarial, organizacional e governamental, com foco no fortalecimento de indivíduos e instituições.

2014 a 2017: Atuação como Consultor de TI em dois projetos estratégicos, contribuindo para o aprimoramento do ciclo de vida de testes de software e para a melhoria dos processos de qualidade, alinhando práticas internacionais às necessidades locais.

2016: Instrutor de curso online de teste de software, com foco em aplicar conceitos e práticas para estruturar processos de teste aderentes às necessidades organizacionais, formando profissionais da área de QA e engenharia de software.

2014 a 2015: Responsável pela definição, instalação, configuração e manutenção da plataforma de educação a distância (EAD) do Instituto, estruturando todo o ambiente tecnológico para suporte aos cursos online.

Atividades Extracurriculares

Participação ativa na criação e manutenção do Comitê de Responsabilidade Social do ITAC, conduzindo campanhas de arrecadação de fundos e ações voltadas à educação, cultura e entretenimento para crianças em orfanatos.

Ex-membro do Comitê da ABNT de Revisão da Norma ISO/IEC/IEEE 29119, colaborando na definição e conceituação da atividade de teste de software e na discussão de conceitos-chave para a padronização internacional dos processos de teste.