

EDUARDO PÉREZ

TEMA 1



PREGUNTAS ANTES DE DISEÑAR Y DESARROLLAR UNA WEB



<https://eduperez90.github.io/>

INDICE

FUENTE.....	3
A tener en cuenta antes de preguntar a tu cliente	3
Algunas personas no tienen bien definido su plan.	3
Parte del conocimiento de tu cliente	3
No asumas nada.....	3
Preguntas antes de diseñar y desarrollar una Web	4
Si el cliente cuenta con un sitio Web	4
Si el cliente no cuenta con una página Web	5

FUENTE

URL: <https://www.xplora.eu/preguntas-a-cliente-antes-disenar-web/?classId=78b2619f-6fbc-48bc-878e-9942f99702f6>

A tener en cuenta antes de preguntar a tu cliente

Algunas personas no tienen bien definido su plan.

Muchas veces el cliente no sabe lo que quiere por lo que, las preguntas que le hagas debe servirle de guía para ir definiendo la idea y estrategia de su proyecto en Internet.

También es probable que tus clientes crean que saben lo que quieren, pero en realidad están equivocados

la primera acción es hacerles entender que necesitan saber que quieren; con las preguntas que le hagas, ellos (tus clientes) pueden ir definiendo ciertos aspectos de su proyecto.

el desarrollador Web muchas veces sirve de guía del proyecto que se va a implementar, no se trata de que impongas tu idea, pero sí que vayas orientando a tus clientes en lo que se puede hacer, cómo se puede hacer y cómo se debe hacer.

Parte del conocimiento de tu cliente

Cada cliente tiene más o menos conocimientos técnicos y de Internet; usa un lenguaje sencillo y explica todas y cada una de las opciones disponibles.

Un cliente que apenas conoce Internet no es capaz de hacer diferencias entre lenguajes de programación o gestores de contenido o algún aspecto similar. Si es tu caso, **basa las preguntas en el diseño y la funcionalidad de la página Web**; toma tú las decisiones más técnicas.

Siempre **trata de explicar las distintas opciones**, incluso cuando tus clientes no estén entendiendo, o no quieran entender, de qué van.

No asumas nada

No asumas el nivel conocimiento ni las capacidades del cliente; es capaz de aprender a administrarla o contratar a alguien para hacerlo.

Preguntas antes de diseñar y desarrollar una Web

- ¿Ya tienes un sitio Web o es un proyecto desde cero?

Sin importar la respuesta, puedes ir haciendo preguntas que te servirán para ofrecer una propuesta acorde a las necesidades del proyecto, por ejemplo:

- ¿A quién va dirigida la página?
- ¿Cuál es el propósito de la página?
- ¿Qué diferencia a tu negocio del resto?
- ¿Cómo quieres que se vea tu página Web? da ejemplo
- ¿Tu empresa tiene algún esquema de color definido?
- ¿Te gusta el diseño/funcionalidad de alguna página Web?
- ¿Qué incluirías de ese diseño en la tuya/qué no incluirías?
- ¿Quién estará involucrado en el proyecto? (otros diseñadores, programadores o técnicos de algún tipo.)
- ¿Tienes algún presupuesto máximo?

Algo importante en todo proyecto, y que debe quedar claro desde el principio, es el presupuesto que se maneja, pues depende de él, el tipo de solución que ofrezcas.

Si el cliente cuenta con un sitio Web

- ¿Quieres trabajar sobre lo que está, o buscas algo totalmente nuevo?
- ¿Se requiere la migración de la página? ¿De un dominio a otro? ¿De servidor?
- ¿Qué te gusta de tu página actual que desearías conservar?
- ¿Qué te disgusta de tu página actual y quieres que desaparezca?
- ¿Puedes darme acceso al servidor y al panel de administración?
- ¿Estás satisfecho con el funcionamiento de tu página? (técnico)
- ¿Necesitas servicios de optimización para búsquedas?
- ¿Necesitas integrar Google Analytics?
- ¿Cuáles son los objetivos de la mejora de tu sitio Web?
- ¿Tienes algún requerimiento en específico?

Por lo general, cuando una empresa se pone en contacto para mejorar una página Web ya tiene en mente lo que desea.

Si el cliente no cuenta con una página Web

- ¿Cuentas con un dominio?
- ¿Tu empresa tiene logo?
- ¿Tienes pensada una estructura para su sitio?
- ¿Tienes el contenido para su sitio?
- ¿El contenido debe ser importado desde otro sitio? ¿Desde dónde?
- ¿Necesitas entrenamiento para el uso de tu página Web, creación y publicación de contenido, etc.?
- ¿Cuentas con galería de imágenes y fotos?
- ¿Tu sitio debe incluir algún vídeo?
- ¿Deseas [instalar un sistema de chat en el sitio web](#)?
- ¿Cuentas con algún otro formato de contenido que desee incluir en su sitio? (PDF, etc.)
- ¿Necesitas que tu sitio soporte distintos idiomas?
- ¿Tienes alguna preferencia por CMS (sistemas de gestión de contenidos, como WordPress)?
- ¿Necesitas distintos niveles de acceso?
- ¿Deseas incluir un blog o un foro?
- ¿Los usuarios se registrarán en su página?
- ¿Necesitas funcionalidades para compartir contenido en redes sociales?
- ¿Necesitas formularios de contacto? ¿Cuántos? ¿Con que fin?
- ¿Necesitas integrar alguna aplicación a su sitio Web?
- ¿Qué información debe estar siempre visible?
- ¿Qué información debe ser enfatizada?
- ¿Necesitas un buscador interno?
- ¿Ofrecerás publicidad? ¿Qué espacios necesitan ser creados?
- ¿Para cuándo necesitas tu sitio terminado?

Muchas preguntas pueden llevarte a ofrecer servicios adicionales que te generarán más ingresos y dejarán una buena impresión en el cliente que entiende le puedes ayudar en todo.