

Eduardo Pereira Garcia - Currículum Vitae

edupgarcia@proton.me • +34 602 00 86 15 • Calle Pilar Lorengar, 16, 5C, Málaga, Andalucía, España • <https://lnkedin.com/in/eduardopereiragarcia> • <https://github.com/edupgarcia>

Objetivo Profesional

Ingeniero de Confiabilidad de Sistemas (SRE) y Soporte de Aplicaciones

Acerca de Mí

- *Más de 20 años de experiencia* en Desarrollo de Software, Análisis de Datos y SRE
- He transitado a través de *diferentes áreas de negocio e industrias*
- Experiencia docente: ~4 años como educador
- **Experiencia internacional:** Sistemas de nómina (EE.UU.) y migración ERP (Canadá)

Competencias Principales

Idiomas

- **Portugués:** Nativo
- **Inglés:** Avanzado (B2+)
- **Español:** Intermedio (B1+)

Metodologías y Frameworks

- **ITIL Foundation**, Kanban, Agile
- Mapeo de Procesos, **Mejora Continua**
- Cinturón Blanco (Lean Six Sigma)

Monitoreo e Infraestructura

- **Docker**, **Kubernetes**, Rancher, OpenShift
- Dynatrace, Grafana, **InfluxDB**, Kibana
- Solarwinds DPA

Sistemas Operativos

- Windows, **Linux**, MacOSX

Lenguajes de Programación

- **VBA**, C#, JavaScript, NodeJS
- Go/Golang, Dart/Flutter, **Python**

Bases de Datos

- **SQLite**, SQL Server
- Redis, MongoDB, **MySQL**, PostgreSQL

Business Intelligence y Herramientas

- Power BI, SharePoint Designer
- InfoPath Designer, Microsoft Office Suite

Experiencia Profesional

EPAM Systems

Tiempo completo • 1 año 10 meses

Analista Senior SRE de Soporte de Aplicaciones (Híbrido) Abr 2024 - Presente • Málaga, Andalucía, España

- *Crear optimizaciones a través de scripts y mejora de procesos para asegurar que las aplicaciones funcionen sin problemas y rindan de manera óptima*
- Proporcionar mantenimiento proactivo y monitoreo
- Asesorar a equipos de desarrollo sobre el despliegue adecuado de aplicaciones
- Responder rápidamente a fallas de software y sistemas no responsivos
- **Tecnologías Clave:** Solarwinds DPA, Docker, Kibana, Python, GCP, Grafana, PowerShell, Microsoft Copilot

Analista Senior SRE de Soporte de Aplicaciones (Remoto) Dic 2023 - Mar 2024 • 4 meses • Jaguariúna, São Paulo, Brasil

- Aseguré que las aplicaciones funcionen sin problemas y rindan de manera óptima
- *Proporcioné mantenimiento proactivo y monitoreo*
- Asesoré a equipos de desarrollo sobre el despliegue de aplicaciones
- **Tecnologías Clave:** Solarwinds, Docker, Kibana, Python, GCP, Grafana

Valemobi

Tiempo completo • 2 años 6 meses

Especialista en Ingeniería de Confiabilidad de Sistemas Sep 2022 - Dic 2023 • São Paulo, São Paulo, Brasil

- *Soporte de actividades SRE, Desarrollo y DevOps con enfoque en Experiencia del Cliente*
- Scripting en Python para almacenamiento de datos TimeSeries en InfluxDB y Postgres
- Gestión de pipelines CI/CD con GitLab y TFS
- Implementación y mejora de Procesos de Negocio
- Creación de aplicaciones web/móviles con Go (Golang) Fiber y Flutter
- Soporte de aplicaciones Angular (JavaScript) Front-End y Kotlin (Java) Back-End
- **Tecnologías Clave:** Rancher, OpenShift, Kubernetes, Docker, InfluxDB, PostgreSQL, ActiveMQ

Ingeniero Senior de Software de Confiabilidad de Sistemas Jul 2021 - Sep 2022 • São Paulo, São Paulo, Brasil (Híbrido)

- Soporte de actividades SRE y DevOps con enfoque en Experiencia del Cliente
- *Scripting de Monitoreo en Python y captura de datos TimeSeries para InfluxDB y Postgres*
- Implementación y mejora de Procesos de Negocio
- Creación web/móvil con Python FastAPI y Flutter
- Soporte de aplicaciones Angular (JavaScript) Front-End y Kotlin (Java) Back-End
- **Tecnologías Clave:** Python FastAPI, Flutter, Redis, Rancher, Kubernetes, Docker

Consultor de TI (Posiciones Paralelas)

IT Microsystems Medio tiempo • Mar 2019 - Feb 2022 • 3 años • Área Metropolitana de São Paulo

- *ETL de datos, automatización de procesos, creación de aplicaciones Web y Móviles*
- Automatización de Reportes para Microsoft Excel y Project

- Análisis de Datos, Administración de Nube Linux y MySQL DBA
- **Tecnologías Clave:** Google Scripting, VBA, Python, JavaScript, Redis, Digital Ocean

GescorpGO Tiempo completo • Mar 2019 - Jun 2021 • 2 años 4 meses • São Paulo, Brasil

- Automatización de Reportes para Microsoft Excel y Project
- **Análisis de Datos, Administración de Nube Linux y MySQL DBA**
- **Tecnologías Clave:** NodeJS, Shell scripting, Python, Lua

AB InBev

Tiempo completo • 10 años 11 meses • Campinas, São Paulo, Brasil

Analista Senior de Datos Oct 2015 - Oct 2018 • 3 años 1 mes

- **Construí base de datos con ~2,300 Porcentajes de Volumen de Bebidas Alcohólicas apoyando más de 500 Millones de Hectolitros/Año de ventas de cerveza**
- **Tecnologías Clave:** Excel, VBA, Power Query, Power BI, Programación R

Ingeniero Senior de Software Dic 2013 - Sep 2015 • 1 año 10 meses

- Implementación del Modelo de Pago Variable para más de 50 distribuidores
- **Reduje el tiempo de adquisición de 90 a 15 días y el procesamiento de nómina de 4 a 1 día**
- **Tecnologías Clave:** C#, ASP.NET MVC, SQL Server, Visual Basic

Ingeniero de Software Ene 2010 - Nov 2013 • 3 años 11 meses

- Construí flujos de trabajo de Órdenes de Compra usando Microsoft SharePoint
- **Gestioné ~1,000 solicitudes PRs-POs con un presupuesto mensual de más de US\$ 1,000,000.00**
- **Tecnologías Clave:** SharePoint, VBA, Visual Basic, Excel

Ingeniero Junior de Software Dic 2007 - Dic 2009 • 2 años 1 mes

- **Automatización de procesos para Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Análisis Logístico y Nómina**
- **Tecnologías Clave:** Oracle Reports, SAP Products, VBA, Visual Basic

Posiciones Docentes

Profesor de MBA Policamp • Medio tiempo • Oct 2012 • Gran Campinas

- Clases de Gestión de Recursos Humanos para el curso MBA en Gestión de Proyectos (~20 estudiantes)

Profesor de Curso Técnico Profesional IBRAFEM - Instituto Brasileiro do Futuro Empresário • Medio tiempo • Feb 2005 - Dic 2008 • Piracicaba, SP

- Clases de programación informática para 20-30 estudiantes
- **Enseñanza de Lógica de Programación en Lenguajes Pascal/Object Pascal**
- Desarrollo de Software con Delphi y Firebird

Carrera Temprana

Ingeniero Pleno de Software

Proxima Software and Services • Tiempo completo • Jul 2003 - Ene 2006 • Piracicaba, SP

- *Integración de base de datos Oracle 8i entre aplicación PRX Delphi y SAPIENS*
- Desarrollo del módulo de Entomología para software PRX
- Desarrollo de software de recopilación de información de cosecha usando Basic
- Enfoque en industrias de caña de azúcar y etanol
- **Tecnologías Clave:** Oracle 8i, Borland Delphi, Basic

Ingeniero Júnior de Software

Sjmo Assessoria • Tiempo completo • Ene 2003 - Jul 2003 • Piracicaba, SP

- *Desarrollo de Phocus SysRH 1^a versión para Investigación Salarial*
- Configuración de aplicación en infraestructura del cliente
- **Tecnologías Clave:** Visual Basic 6, Microsoft Access

Auxiliar de Entrada de Datos

The Goodyear Tire & Rubber Company • Contrato • Jul 2002 - Dic 2002 • Área de Campinas

- *Traducción de inventario de partes de mantenimiento de portugués a inglés y automatización*
- **Tecnologías Clave:** Scripting AS/400

Practicante de Tecnología de la Información

Banespa S.A. • Prácticas • Dic 1998 - Dic 2000 • Araçatuba, SP

- *Configuración de software de Banca por Internet*
- Manejo de cheques de Capital de Trabajo
- Elaboración de contratos de seguros
- **Tecnologías Clave:** Banespa Home bank, Excel, VBA

Educación

INPG Business School

Postgrado en Gestión de Proyectos de TI

Feb 2008 - Abr 2009 • Calificación: 10/10

- *Introducción a ITIL y PMI PMBOK*
- Trabajo Final sobre Gestión de Control de Versiones (Puntuación máxima alcanzada)
- Enfoque en Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) y Desarrollo de Software

FISMA - Facultades Integradas Stella Maris de Andradina

Licenciatura en Tecnología de la Información

Ene 1998 - Dic 2000 • Calificación: 9/10

- Desarrollo de software, gestión de TI y liderazgo de equipos
- Creé/presenté software para gestionar empresa de productos de tratamiento de agua (cero errores)
- Enfoque en Desarrollo de Software y sistemas Windows

Certificaciones y Licencias

Certificaciones Principales

- **Salesforce Certified AI Associate** - Salesforce • Ene 2025 • ID de Credencial: 5721375
- **ITIL Foundation Certification in IT Service Management** - AXELOS Global Best Practice • Oct 2016 • ID de Credencial: 5811679.20584384

Google Cloud Platform (Recientes - 2025)

- **Build a Website on Google Cloud Skill Badge** - Google • Sep 2025 • ID de Credencial: 18144328
- **Getting Started with Google Kubernetes Engine** - Google • Sep 2025 • ID de Credencial: 18054862
- **Kubernetes in Google Cloud** - Google • Sep 2025 • ID de Credencial: 18105402
- **Managing Security in Google Cloud** - Google • Sep 2025 • ID de Credencial: 18020152
- **Build a Secure Google Cloud Network** - Google • Ago 2025 • ID de Credencial: 17492014
- **Cloud Engineering** - Google • Jul 2025 • ID de Credencial: 17089634
- **Essential Google Cloud Infrastructure: Core Services** - Google • Jul 2025 • ID de Credencial: 16818200
- **Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure** - Google • Jul 2025 • ID de Credencial: 17086341
- **Networking in Google Cloud: Fundamentals** - Google • Jul 2025 • ID de Credencial: 17126202
- **Essential Google Cloud Infrastructure: Foundation** - Google • Jun 2025 • ID de Credencial: 16437938
- **Google Cloud Essentials** - Google • Abr 2025 • ID de Credencial: 15092957
- **Baseline: Infrastructure** - Google • Jul 2025 • ID de Credencial: 16821912

Desarrollo y Ciencia de Datos

- **Learning Google Flutter for Mobile Developers** - LinkedIn • May 2021
- **MongoDB Basics** - MongoDB • Dic 2018 • ID de Credencial: f08f755d-79bf-4a14-9386-75c16bb1
- **R Programmer Track** - DataCamp • Oct 2018 • ID de Credencial: 56462
- **Intro to Python for Data Science** - DataCamp • Ene 2017 • ID de Credencial: 2114093

IA y Microsoft Copilot

- **Elasticsearch Essential Training (2023)** - LinkedIn • Ago 2025
- **Copilot in Teams: AI-Powered Collaboration** - LinkedIn • Abr 2024
- **Streamlining Your Work with Microsoft Copilot** - LinkedIn • Abr 2024
- **ITIL® Foundation 4 First Look** - LinkedIn • Sep 2024

Git y Control de Versiones

- **Command Line Essentials: Git Bash for Windows** - StackSkills • Nov 2019
- **Git Started with GitHub** - StackSkills • Nov 2019
- **Learning Git** - StackSkills • Nov 2019
- **Mastering Git** - StackSkills • Nov 2019

Seguridad y Pruebas de Penetración

- **Learn Burp Suite for Advanced Web Penetration Testing** - StackSkills • Nov 2020

Marketing Digital

- **Diploma in Digital Marketing** - CPD Training (UK) Ltd • Mar 2016

Certificación de Idiomas

- **IELTS General Training** - Cambridge English • Jul 2019 (Expirado Jul 2021) • ID de Credencial: 19BR000308PERE047G

Cursos y Entrenamiento Adicional

AmBev University

- **MAPP - AmBev Project Planning Methodology** (Oct 2012)
- **White Belt** (Feb 2012)

Microsoft Virtual Academy

- **Adding Style with CSS** (Ene 2016)
- **C# Programming Jump Start** (May 2014)
- **HTML5 & CSS3 Fundamentals** (Ene 2016)
- **JavaScript Fundamentals for Absolute Beginners** (Ago 2016)
- **Software Development Fundamentals** (May 2014)

Proyectos Clave

Mapeo de ABV y Construcción de Resultados

Ago 2017 - Oct 2018 • AB InBev

- Construí base de datos de porcentajes ABV (Alcohol By Volume) recopilados
- **Referencia cruzada con Volumen de Ventas de Cerveza usando Excel Power Query**
- Apoyé más de 500 Millones de Hectolitros/Año de ventas de cerveza
- **Tecnologías:** Excel Power Query, VBA, Power BI, Programación R

Solaris (Kaizen)

Abr 2017 - Oct 2017 • AB InBev

- **Proyecto de reestructuración de área usando metodología Kaizen**
- Mejoré Tiempo y Calidad de entregables
- Implementé Mapeo de Procesos, Balance de Carga de Trabajo y Automatización

Sistema de Pago Variable

Abr 2013 - Dic 2016 • AB InBev

- Estandarización de Pago Variable para más de 50 distribuidores
- Diferentes reglas para comisiones sobre producción y horas de trabajo
- **Reduje tiempo de adquisición de 90 a 15 días**
- **Reduje procesamiento de nómina de 4 a 1 día**
- **Tecnologías:** C#, ASP.NET MVC, SQL Server

Sistema de Seguimiento SLA

Ene 2009 - Dic 2009 • AB InBev

- **Herramienta integral que apoya todo el proceso SLA**
- Creación de SLA nuevo, aprobaciones, propietarios, clientes, entregas y retroalimentación del cliente
- **Tecnologías:** SharePoint, VBA, SQL Server

Seguimiento de Pago de Facturas

Ene 2008 - Sep 2010 • AB InBev

- *Gestioné todos los pagos de facturas con cualquier tipo de problema*
- Seguimiento de información entre solicitantes y solicitudes BSC
- Gestión de presupuesto de más de US\$ 1,000,000.00 mensual

Premios y Reconocimientos

Premio You Rock 2015

Global IBS Delivery & Operations • Jun 2015

- Categoría: Operaciones de Servicio
- *Reconocimiento: Identificación rápida de problemas de SQL Server y restauración de código para máquina virtual*

Premio You Rock 2014

Global IBS Delivery & Operations • Mar 2014

- Categoría: Resultados
- *Reconocimiento: Esfuerzo extra en optimización de paquete SSIS*

Ninguém faz Igual (You Rock)

Centro de Serviços Compartilhados • Jul 2012

- Desarrollo de Herramienta de Conversión MSGtoRTF
- *Herramienta para convertir archivos de Outlook a Formato de Texto Enriquecido bajo solicitud de seguridad TI*

Simplifica (Simplify)

Centro de Serviços Compartilhados • Mar 2009

- Idea innovadora: Hold Application
- *Herramienta para ayudar el proceso de pago de facturas*

Excelencia en Servicio Militar

Exército Brasileiro • Dic 1999

- *Certificado por excelencia en comportamiento, comunicaciones y tecnología*
- Logro de nivel de tiro regular

Idiomas Hablados

- **Portugués:** Nativo
- **Inglés:** Avanzado (Certificado IELTS)
- **Español:** Intermedio

Voluntariado

Ingeniero de Software sin Fines de Lucro

GEPE - Albergue Alvorecer do Labor • Ene 2019 - Presente

- *Creando aplicaciones para apoyar operaciones de Hostal*
- Sector de Servicios Sociales

Participante

Ambev • Dic 2007 - Dic 2010

- Visité “Lar Feliz” para *apoyo social y emocional*
- Servicios para niños