

# Eduardo Pereira Garcia - Currículo

edupgarcia@proton.me • +34 602 00 86 15 • Calle Pilar Lorengar, 16, 5C, Málaga, Andaluzia, Espanha •  
<https://lnkdin.com/in/eduardopereiragarcia> • <https://github.com/edupgarcia>

## Objetivo Profissional

Engenheiro de Confiabilidade de Sites (SRE) e Suporte de Aplicações

## Sobre Mim

- ***Mais de 20 anos de experiência*** em Desenvolvimento de Software, Análise de Dados e SRE
- Transitei através de ***diferentes áreas de negócio e indústrias***
- Experiência docente: ~4 anos como educador
- **Experiência internacional:** Sistemas de folha de pagamento (EUA) e migração ERP (Canadá)

## Competências Principais

### Idiomas

- **Português:** Nativo
- **Inglês:** Avançado (B1+)
- **Espanhol:** Intermediário (B1)

### Metodologias e Frameworks

- ***ITIL Foundation***, Kanban, Agile
- Mapeamento de Processos, ***Melhoria Contínua***
- White Belt (Lean Six Sigma)

### Monitoramento e Infraestrutura

- ***Docker***, ***Kubernetes***, Rancher, OpenShift
- Dynatrace, Grafana, ***InfluxDB***, Kibana
- Solarwinds DPA

### Sistemas Operacionais

- Windows, ***Linux***, MacOSX

### Linguagens de Programação

- **VBA**, C#, JavaScript, NodeJS
- Go/Golang, Dart/Flutter, **Python**

### Bancos de Dados

- **SQLite**, SQL Server
- Redis, MongoDB, **MySQL**, PostgreSQL

### Business Intelligence e Ferramentas

- Power BI, SharePoint Designer
- InfoPath Designer, Microsoft Office Suite

## Experiência Profissional

### EPAM Systems

Tempo integral • 1 ano 10 meses

**Analista Sênior SRE de Suporte de Aplicações (Híbrido)** Abr 2024 - Presente • Málaga, Andaluzia, Espanha

- *Criar otimizações através de scripts e melhoria de processos para garantir que aplicações funcionem perfeitamente e tenham desempenho ótimo*
- Fornecer manutenção proativa e monitoramento
- Consultar equipes de desenvolvimento sobre implantação adequada de aplicações
- Responder rapidamente a falhas de software e sistemas não responsivos
- **Tecnologias-Chave:** Solarwinds DPA, Docker, Kibana, Python, GCP, Grafana, PowerShell, Microsoft Copilot

**Analista Sênior SRE de Suporte de Aplicações (Remoto)** Dez 2023 - Mar 2024 • 4 meses • Jaguariúna, São Paulo, Brasil

- Garanti que aplicações funcionem perfeitamente e tenham desempenho ótimo
- *Forneci manutenção proativa e monitoramento*
- Consultei equipes de desenvolvimento sobre implantação de aplicações
- **Tecnologias-Chave:** Solarwinds, Docker, Kibana, Python, GCP, Grafana

### Valembi

Tempo integral • 2 anos 6 meses

**Especialista em Engenharia de Confiabilidade de Sites** Set 2022 - Dez 2023 • São Paulo, São Paulo, Brasil

- *Suporte a atividades SRE, Desenvolvimento e DevOps com foco na Experiência do Cliente*
- Scripting em Python para armazenamento de dados TimeSeries em InfluxDB e Postgres
- Gerenciamento de pipelines CI/CD com GitLab e TFS
- Implementação e melhoria de Processos de Negócio
- Criação de aplicações web/mobile com Go (Golang) Fiber e Flutter
- Suporte a aplicações Angular (JavaScript) Front-End e Kotlin (Java) Back-End
- **Tecnologias-Chave:** Rancher, OpenShift, Kubernetes, Docker, InfluxDB, PostgreSQL, ActiveMQ

**Engenheiro Sênior de Software de Confiabilidade de Sites** Jul 2021 - Set 2022 • São Paulo, São Paulo, Brasil (Híbrido)

- Suporte a atividades SRE e DevOps com foco na Experiência do Cliente
- *Scripting de Monitoramento em Python e captura de dados TimeSeries para InfluxDB e Postgres*
- Implementação e melhoria de Processos de Negócio
- Criação web/mobile com Python FastAPI e Flutter
- Suporte a aplicações Angular (JavaScript) Front-End e Kotlin (Java) Back-End
- **Tecnologias-Chave:** Python FastAPI, Flutter, Redis, Rancher, Kubernetes, Docker

### Consultor de TI (Posições Paralelas)

**IT Microsystems** Meio período • Mar 2019 - Fev 2022 • 3 anos • Grande São Paulo

- *ETL de dados, automação de processos, criação de aplicações Web e Mobile*
- Automação de Relatórios para Microsoft Excel e Project

- Análise de Dados, Administração de Nuvem Linux e MySQL DBA
- **Tecnologias-Chave:** Google Scripting, VBA, Python, JavaScript, Redis, Digital Ocean

**GescorpGO** Tempo integral • Mar 2019 - Jun 2021 • 2 anos 4 meses • São Paulo, Brasil

- Automação de Relatórios para Microsoft Excel e Project
- *Análise de Dados, Administração de Nuvem Linux e MySQL DBA*
- **Tecnologias-Chave:** NodeJS, Shell scripting, Python, Lua

## **AB InBev**

Tempo integral • 10 anos 11 meses • Campinas, São Paulo, Brasil

**Analista Sênior de Dados** Out 2015 - Out 2018 • 3 anos 1 mês

- *Construí banco de dados com ~2.300 Percentuais de Volume de Bebidas Alcoólicas suportando mais de 500 Milhões de Hectolitros/Ano de vendas de cerveja*
- **Tecnologias-Chave:** Excel, VBA, Power Query, Power BI, Programação R

**Engenheiro Sênior de Software** Dez 2013 - Set 2015 • 1 ano 10 meses

- Implementação do Modelo de Pagamento Variável para mais de 50 distribuidores
- *Reduzi o tempo de aquisição de 90 para 15 dias e processamento de folha de pagamento de 4 para 1 dia*
- **Tecnologias-Chave:** C#, ASP.NET MVC, SQL Server, Visual Basic

**Engenheiro de Software 2** Jan 2010 - Nov 2013 • 3 anos 11 meses

- Construí workflows de Ordens de Compra usando Microsoft SharePoint
- *Gerenciei ~1.000 solicitações PRs-POs com orçamento mensal de mais de US\$ 1.000.000,00*
- **Tecnologias-Chave:** SharePoint, VBA, Visual Basic, Excel

**Engenheiro Junior de Software 2** Dez 2007 - Dez 2009 • 2 anos 1 mês

- *Automação de processos para Contas a Pagar, Contas a Receber, Análise Logística e Folha de Pagamento*
- **Tecnologias-Chave:** Oracle Reports, SAP Products, VBA, Visual Basic

## **Posições de Ensino**

**Professor de MBA** Policamp • Meio período • Out 2012 • Grande Campinas

- Aulas de Gestão de Recursos Humanos para curso MBA em Gestão de Projetos (~20 alunos)

**Professor de Curso Técnico Profissionalizante** IBRAFEM - Instituto Brasileiro do Futuro Empresário

• Meio período • Fev 2005 - Dez 2008 • Piracicaba, SP

- Aulas de programação de computadores para 20-30 alunos
- *Ensino de Lógica de Programação em Linguagens Pascal/Object Pascal*
- Desenvolvimento de Software com Delphi e Firebird

## **Início de Carreira**

**Engenheiro de Software 1**

**Proxima Software and Services • Tempo integral • Jul 2003 - Jan 2006 • Piracicaba, SP**

- *Integração de banco de dados Oracle 8i entre aplicação PRX Delphi e SAPIENS*
- Desenvolvimento do módulo de Entomologia para software PRX
- Desenvolvimento de software de coleta de informações de Colheita usando Basic
- Foco em indústrias de cana-de-açúcar e etanol
- **Tecnologias-Chave:** Oracle 8i, Borland Delphi, Basic

**Engenheiro Junior de Software 1**

**Sjmo Assessoria • Tempo integral • Jan 2003 - Jul 2003 • Piracicaba, SP**

- *Desenvolvimento da 1ª versão do Phocus SysRH para Pesquisa Salarial*
- Configuração da aplicação na infraestrutura do cliente
- **Tecnologias-Chave:** Visual Basic 6, Microsoft Access

**Auxiliar de Entrada de Dados**

**The Goodyear Tire & Rubber Company • Contrato • Jul 2002 - Dez 2002 • Região de Campinas**

- *Tradução de estoque de peças de manutenção do português para inglês e automação*
- **Tecnologias-Chave:** Scripting AS/400

**Estagiário de Tecnologia da Informação**

**Banespa S.A. • Estágio • Dez 1998 - Dez 2000 • Araçatuba, SP**

- *Configuração de software de Internet Banking*
- Manipulação de cheques de Capital de Giro
- Elaboração de contratos de seguro
- **Tecnologias-Chave:** Banespa Home bank, Excel, VBA

**Educação**

**INPG Business School**

**Pós-graduação em Gestão de Projetos de TI**

**Fev 2008 - Abr 2009 • Nota: 10/10**

- *Introdução ao ITIL e PMI PMBOK*
- Trabalho Final sobre Gestão de Controle de Versões (Nota máxima alcançada)
- Foco em Acordos de Nível de Serviço (SLA) e Desenvolvimento de Software

**FISMA - Faculdades Integradas Stella Maris de Andradina**

**Bacharelado em Tecnologia da Informação**

**Jan 1998 - Dez 2000 • Nota: 9/10**

- Desenvolvimento de software, gestão de TI e liderança de equipes
- **Criei/apresentei software para gerenciar empresa de produtos de tratamento de água (zero bugs)**
- Foco em Desenvolvimento de Software e sistemas Windows

## Certificações e Licenças

### Certificações Principais

- **Salesforce Certified AI Associate** - Salesforce • Jan 2025 • ID da Credencial: 5721375
- **ITIL Foundation Certification in IT Service Management** - AXELOS Global Best Practice • Out 2016 • ID da Credencial: 5811679.20584384

### Google Cloud Platform (Recentes - 2025)

- **Build a Website on Google Cloud Skill Badge** - Google • Set 2025 • ID da Credencial: 18144328
- **Getting Started with Google Kubernetes Engine** - Google • Set 2025 • ID da Credencial: 18054862
- **Kubernetes in Google Cloud** - Google • Set 2025 • ID da Credencial: 18105402
- **Managing Security in Google Cloud** - Google • Set 2025 • ID da Credencial: 18020152
- **Build a Secure Google Cloud Network** - Google • Ago 2025 • ID da Credencial: 17492014
- **Cloud Engineering** - Google • Jul 2025 • ID da Credencial: 17089634
- **Essential Google Cloud Infrastructure: Core Services** - Google • Jul 2025 • ID da Credencial: 16818200
- **Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure** - Google • Jul 2025 • ID da Credencial: 17086341
- **Networking in Google Cloud: Fundamentals** - Google • Jul 2025 • ID da Credencial: 17126202
- **Essential Google Cloud Infrastructure: Foundation** - Google • Jun 2025 • ID da Credencial: 16437938
- **Google Cloud Essentials** - Google • Abr 2025 • ID da Credencial: 15092957
- **Baseline: Infrastructure** - Google • Jul 2025 • ID da Credencial: 16821912

### Desenvolvimento e Ciência de Dados

- **Learning Google Flutter for Mobile Developers** - LinkedIn • Mai 2021
- **MongoDB Basics** - MongoDB • Dez 2018 • ID da Credencial: f08f755d-79bf-4a14-9386-75c16bb1
- **R Programmer Track** - DataCamp • Out 2018 • ID da Credencial: 56462
- **Intro to Python for Data Science** - DataCamp • Jan 2017 • ID da Credencial: 2114093

### IA e Microsoft Copilot

- **Elasticsearch Essential Training (2023)** - LinkedIn • Ago 2025
- **Copilot in Teams: AI-Powered Collaboration** - LinkedIn • Abr 2024
- **Streamlining Your Work with Microsoft Copilot** - LinkedIn • Abr 2024
- **ITIL® Foundation 4 First Look** - LinkedIn • Set 2024

### Git e Controle de Versão

- **Command Line Essentials: Git Bash for Windows** - StackSkills • Nov 2019
- **Git Started with GitHub** - StackSkills • Nov 2019
- **Learning Git** - StackSkills • Nov 2019
- **Mastering Git** - StackSkills • Nov 2019

### Segurança e Testes de Penetração

- **Learn Burp Suite for Advanced Web Penetration Testing** - StackSkills • Nov 2020

### Marketing Digital

- **Diploma in Digital Marketing** - CPD Training (UK) Ltd • Mar 2016

## Certificação de Idiomas

- **IELTS General Training** - Cambridge English • Jul 2019 (Expirado Jul 2021) • ID da Credencial: 19BR000308PERE047G

## Cursos e Treinamentos Adicionais

### AmBev University

- **MAPP - AmBev Project Planning Methodology** (Out 2012)
- **White Belt** (Fev 2012)

### Microsoft Virtual Academy

- **Adding Style with CSS** (Jan 2016)
- **C# Programming Jump Start** (Mai 2014)
- **HTML5 & CSS3 Fundamentals** (Jan 2016)
- **JavaScript Fundamentals for Absolute Beginners** (Ago 2016)
- **Software Development Fundamentals** (Mai 2014)

## Projetos-Chave

### Mapeamento de ABV e Construção de Resultados

Ago 2017 - Out 2018 • AB InBev

- Construí banco de dados de percentuais ABV (Alcohol By Volume) coletados
- *Referência cruzada com Volume de Vendas de Cerveja usando Excel Power Query*
- Suportei mais de 500 Milhões de Hectolitros/Ano de vendas de cerveja
- **Tecnologias:** Excel Power Query, VBA, Power BI, Programação R

### Solaris (Kaizen)

Abr 2017 - Out 2017 • AB InBev

- *Projeto de reestruturação de área usando metodologia Kaizen*
- Melhorei Tempo e Qualidade de entregáveis
- Implementei Mapeamento de Processos, Balanceamento de Carga de Trabalho e Automação

### Sistema de Pagamento Variável

Abr 2013 - Dez 2016 • AB InBev

- Padronização de Pagamento Variável para mais de 50 distribuidores
- Diferentes regras para comissões sobre produção e horas de trabalho
- *Reduzi tempo de aquisição de 90 para 15 dias*
- *Reduzi processamento de folha de pagamento de 4 para 1 dia*
- **Tecnologias:** C#, ASP.NET MVC, SQL Server

### Sistema de Rastreamento SLA

Jan 2009 - Dez 2009 • AB InBev

- *Ferramenta abrangente suportando todo o processo SLA*
- Criação de novo SLA, aprovações, proprietários, clientes, entregas e feedback do cliente
- **Tecnologias:** SharePoint, VBA, SQL Server

## Rastreamento de Pagamento de Faturas

Jan 2008 - Set 2010 • AB InBev

- *Gerenciei todos os pagamentos de faturas com qualquer tipo de problema*
- Rastreamento de informações entre Solicitantes e solicitações BSC
- Gestão de orçamento de mais de US\$ 1.000.000,00 mensais

## Prêmios e Reconhecimentos

Prêmio You Rock 2015

Global IBS Delivery & Operations • Jun 2015

- Categoria: Operações de Serviço
- *Reconhecimento: Identificação rápida de problemas do SQL Server e restauração de código para máquina virtual*

Prêmio You Rock 2014

Global IBS Delivery & Operations • Mar 2014

- Categoria: Resultados
- *Reconhecimento: Esforço extra na otimização de pacote SSIS*

Ninguém faz Igual (You Rock)

Centro de Serviços Compartilhados • Jul 2012

- Desenvolvimento da Ferramenta de Conversão MSGtoRTF
- *Ferramenta para converter arquivos do Outlook para Formato de Texto Enriquecido sob solicitação de segurança de TI*

Simplifica (Simplify)

Centro de Serviços Compartilhados • Mar 2009

- Ideia inovadora: Hold Application
- *Ferramenta para ajudar o processo de pagamento de faturas*

Excelência no Serviço Militar

Exército Brasileiro • Dez 1999

- *Certificado por excelência em comportamento, comunicações e tecnologia*
- Conquista de nível regular de tiro

Idiomas Falados

- Português: Nativo
- Inglês: Avançado (Certificado IELTS)
- Espanhol: Intermediário

Trabalho Voluntário

Engenheiro de Software sem Fins Lucrativos

GEPE - Albergue Alvorecer do Labor • Jan 2019 - Presente

- *Criando aplicações para apoiar operações do Albergue*
- Setor de Serviços Sociais

## Participante

Ambev • Dez 2007 - Dez 2010

- Visitei “Lar Feliz” para *apoio social e emocional*
- Serviços para crianças