**FAQ – Vitrine Loja**

1. **Como comprar o certificado digital?**

Comprar o certificado digital é bastante simples. Você deverá escolher entre os modelos para [pessoa física](https://loja.certisign.com.br/certificado/e-cpf) ou [jurídica,](https://loja.certisign.com.br/certificado/e-cnpj) onde quer armazená-lo e a sua validade. Em resumo, as etapas da compra podem ser realizadas, na maior parte dos casos, 100% on-line. São elas:

* **solicitação** e **pagamento** aqui em nossa loja virtual;
* **agendamento** do atendimento, que pode ser presencial ou por videoconferência - se você tiver biometria cadastrada ou CNH;
* realização do **atendimento**;
* **instalação** do certificado digital.

1. **Qual certificado devo comprar para acessar os serviços do e-CAC, da Receita Federal?**

O acesso ao [portal e-CAC](https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login) é feito por meio da credencial Gov.br **selo prata**, que concede acesso a alguns serviços, ou **ouro** que é atrelada ao [certificado digital de pessoa física](https://loja.certisign.com.br/certificado/e-cpf). Já a pessoa jurídica pode acessar usando o código de acesso.

1. **O que é certificado digital A1?**

O certificado digital A1 é instalado no computador, celular ou tablet e tem validade restrita a 12 meses. Ele permite fazer cópias para uso em outros dispositivos e não exige mídia de armazenamento.

1. **O que é certificado digital A3?**

O certificado digital A3 é instalado em uma mídia, que pode ser um cartão, token (parece uma pen drive) ou na nuvem (chamado remoteID). A validade varia entre 12 e 60 meses, conforme o modo de armazenamento escolhido.

1. **Onde comprar certificado digital OAB?**

O certificado digital OAB deve ser comprado no [site da AC-OAB](https://www.acoab.com.br/home), a Autoridade Certificadora da Ordem dos Advogados do Brasil. Para isso, o seu registro deve estar em dia.