



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SÃO PAULO
Campus Catanduva



GESTÃO DE PROJETOS

GERENCIAMENTO DA QUALIDADE DO PROJETO

- O gerenciamento da qualidade do projeto inclui os processos e as atividades da organização executora que determinam as **políticas de qualidade, os objetivos e as responsabilidades**, de modo que o projeto satisfaça às necessidades para as quais foi empreendido.
- O gerenciamento da qualidade do projeto trabalha para garantir que os **requisitos do projeto, incluindo os requisitos do produto, sejam cumpridos e validados**.

GERENCIAMENTO DA QUALIDADE DO PROJETO

- O gerenciamento da qualidade do projeto usa as políticas e procedimentos para a:
 - implementação, no contexto do projeto, do sistema de gerenciamento da qualidade da organização e, de maneira apropriada; e
 - dá suporte às atividades de melhoria do processo contínuo como empreendido no interesse da organização executora.

GERENCIAMENTO DA QUALIDADE DO PROJETO

Para garantir a qualidade se deve atentar principalmente para:

- Satisfação do cliente
- Prevenção ao invés de inspeção
- Melhoria contínua
- Responsabilidade da gerência
- Custo da qualidade (CDQ)

GERENCIAMENTO DA QUALIDADE DO PROJETO

1. Planejar o gerenciamento da qualidade
2. Realizar a garantia da qualidade
3. Realizar o controle da qualidade

PLANEJAR O GERENCIAMENTO DA QUALIDADE

- Planejar o gerenciamento da qualidade é o processo de **identificação dos requisitos e/ou padrões de qualidade do projeto e suas entregas**, e de **documentação** de como o projeto demonstrará conformidade com os relevantes requisitos e/ou padrões de qualidade.
- O principal benefício desse processo é o fornecimento de **orientação e instruções sobre como a qualidade será gerenciada e validada** ao longo de todo o projeto.

PLANEJAR O GERENCIAMENTO DA QUALIDADE



Figura 8-3. Entradas, ferramentas, técnicas, e saídas do processo Planejar o gerenciamento da qualidade

PLANEJAR O GERENCIAMENTO DA QUALIDADE

- Análise de custo-benefício
 - maior produtividade, custos mais baixos, aumento da satisfação das partes interessadas e aumento de lucratividade
- Custo da qualidade (CDQ)
 - Custos de investimentos na prevenção do não-cumprimento dos requisitos, avaliação do produto, entre outros.
- Benchmarking
 - comparação de práticas de projetos reais ou planejados para identificar as melhores práticas.

REALIZAR A GARANTIA DA QUALIDADE

- Realizar a garantia da qualidade é o **processo de auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições** de controle de qualidade para **garantir o uso dos padrões de qualidade** e definições operacionais apropriados.
- O principal benefício deste processo é a **facilitação do aprimoramento dos processos de qualidade.**

REALIZAR A GARANTIA DA QUALIDADE

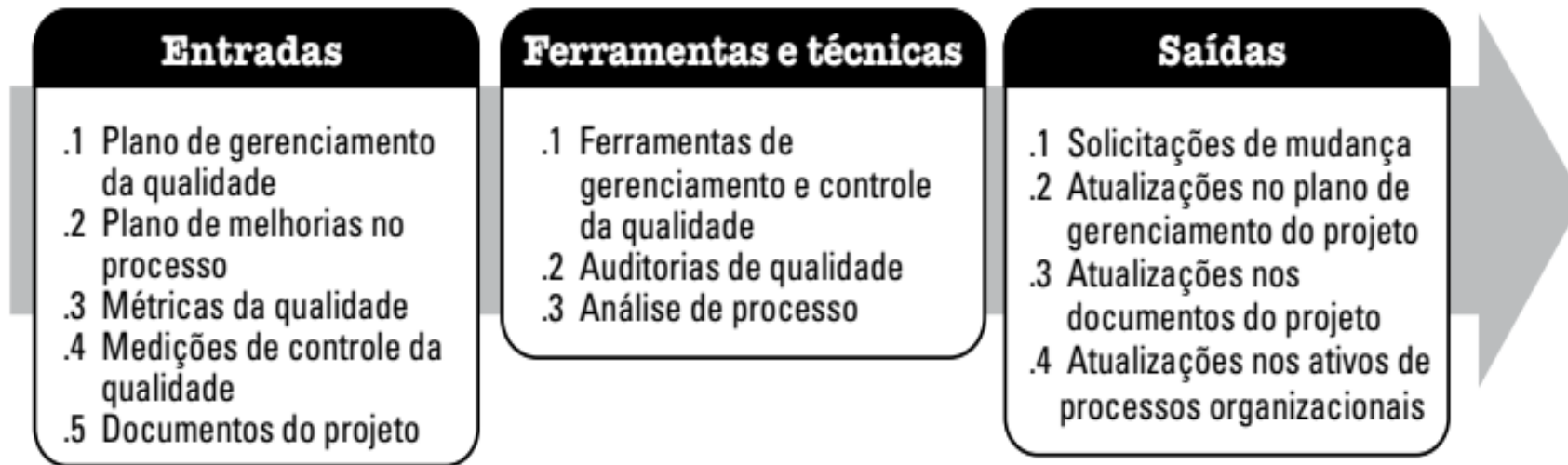


Figura 8-8. Realizar a garantia da qualidade: entradas, ferramentas e técnicas, e saídas

REALIZAR A GARANTIA DA QUALIDADE

- Auditorias de qualidade
 - Identificar todas as boas e melhores práticas sendo implementadas;
 - Identificar todas as não conformidades, lacunas e deficiências;
 - Compartilhar as boas práticas introduzidas ou implementadas em projetos similares na organização e/ou no setor;
 - Oferecer apoio proativo de forma positiva para melhorar a implementação de processos, a fim de ajudar a equipe a aumentar a produtividade; e
 - Destacar as contribuições de cada auditoria no repositório de lições aprendidas da organização.

CONTROLAR A QUALIDADE

- Controlar a qualidade é o processo de monitoramento e registro dos resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.
- Os principais benefícios deste processo incluem: (1) identificar as causas da baixa qualidade do processo ou do produto e recomendar e/ou tomar medidas para eliminá-las; e (2) validar a conformidade das entregas e do trabalho do projeto com os requisitos necessários à aceitação final especificados pelas principais partes interessadas.

CONTROLAR A QUALIDADE

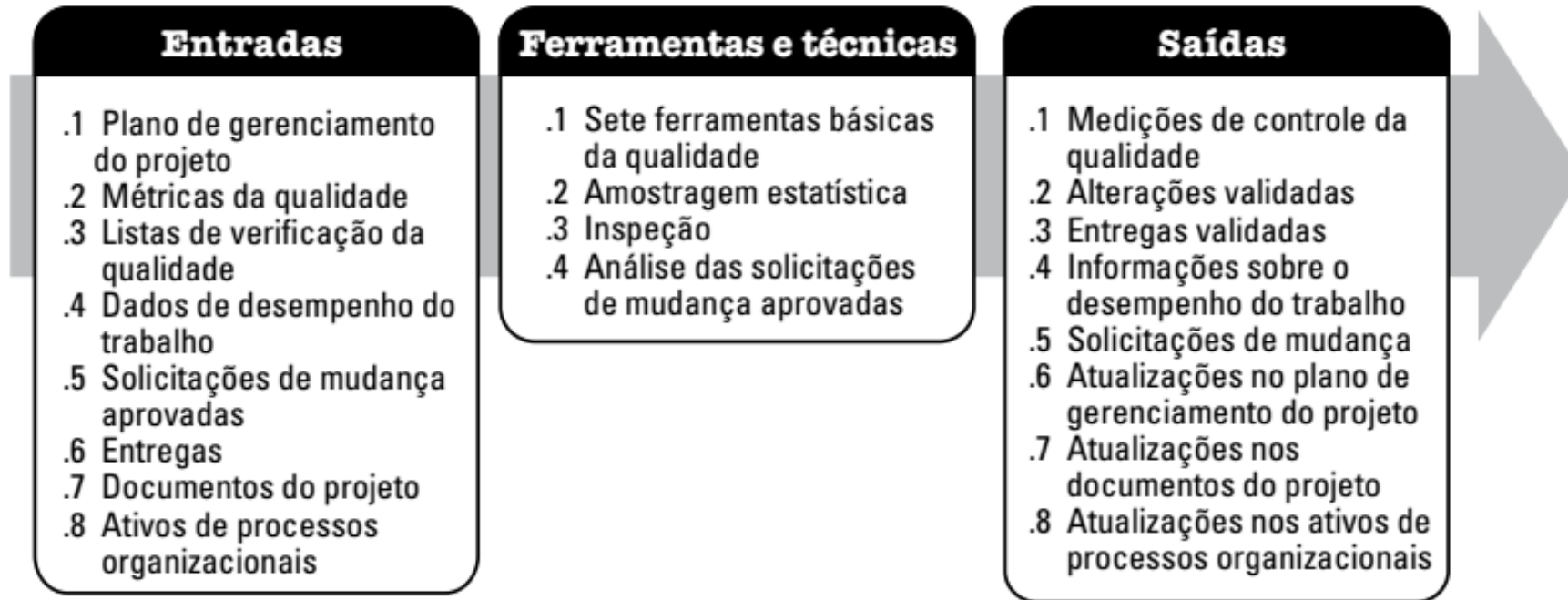


Figura 8-11. Controlar a qualidade: entradas, ferramentas e técnicas, e saídas

CONTROLAR A QUALIDADE

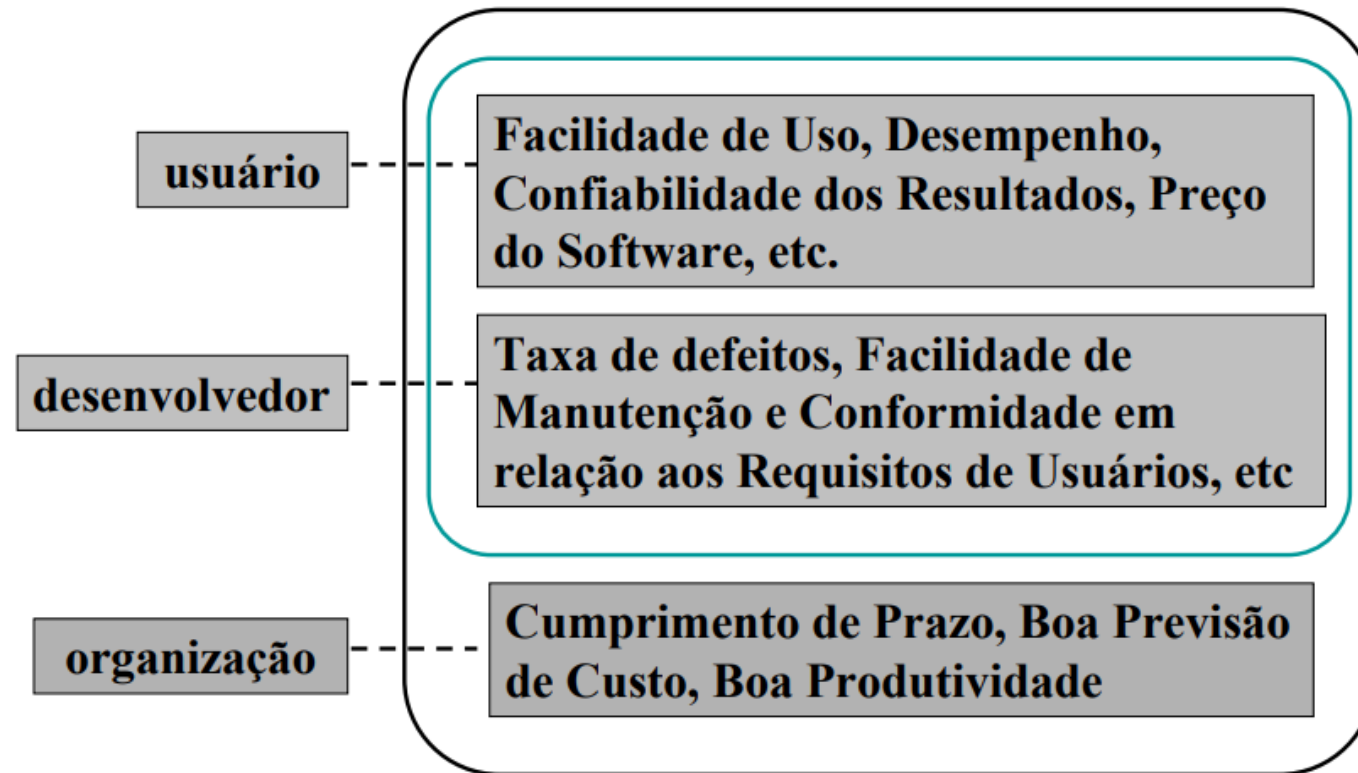
- Amostragem estatística: Selecionar e testar amostras
- Inspeção: Uma inspeção é o exame de um produto de trabalho para determinar se o mesmo está em conformidade
- Análise das solicitações de mudança aprovadas: Todas as solicitações de mudança aprovadas devem ser analisadas para verificar se foram implementadas como aprovadas.

QUALIDADE DE SOFTWARE

- Empresas que desenvolvem software de qualidade são mais competitivas;
- Empresas que tem qualidade em seus processos podem, em geral, oferecer um melhor serviço a um preço mais competitivo.

QUALIDADE DE SOFTWARE

- O que é qualidade de software?

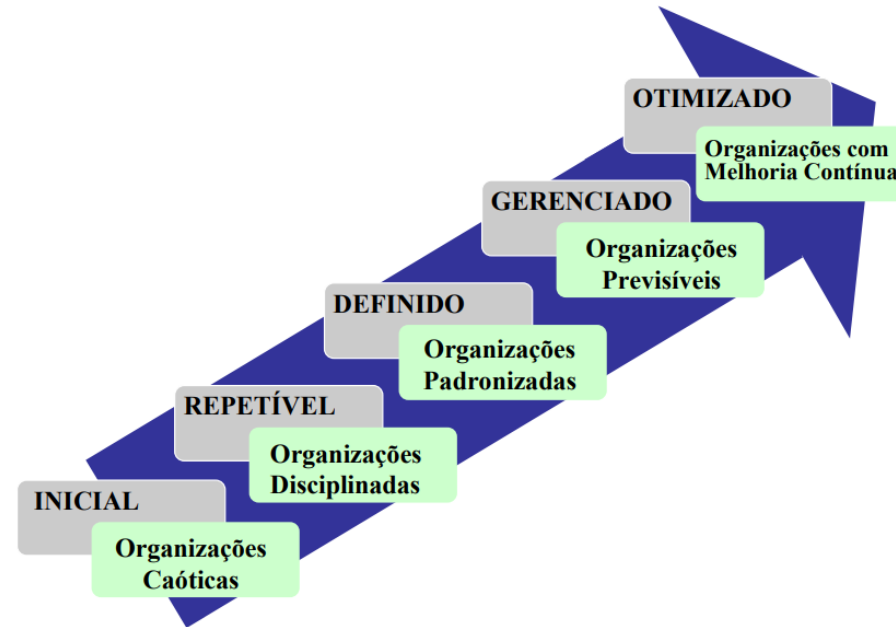


PADRÕES DE QUALIDADE DE SOFTWARE

- CMM – Capability Maturity Model
 - Desenvolvido pelo SEI (Software Engineering Institute)
- SPICE (Software Process Improvement & Capability dErtermination)
 - Desenvolvido pela “International Organization for Standardization and the International Electrotechnical Commission” (ISO/IEC)

PADRÕES DE QUALIDADE DE SOFTWARE

- Modelo de Maturidade de Competência
- Uma estrutura conceitual que **descreve os elementos chaves de um processo de software eficaz.**



PADRÕES DE QUALIDADE DE SOFTWARE

ISO/IEC 15504 (SPICE)

- Consiste de um framework de avaliação
 - Facilita o autojulgamento
 - Desperta consciência do contexto
 - Produz um perfil do processo
 - Direciona a adequação das atividades
 - Adequado para organizações de diversos tamanhos

REFERÊNCIAS

- MARTINS, J. C. C.. Gerenciando projetos de desenvolvimento de software com PMI, RUP e UML. 5. ed. São Paulo: Brasport, 2011. 316p.
- PORTNY, S. E.. Gerenciamento de projeto para leigos. 2. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2012. 400p.
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos: guia PMBOK. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2012. 496p.