



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SÃO PAULO
Campus Catanduva



GESTÃO DE PROJETOS

GERENCIAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS DO PROJETO

- Identificar todas as pessoas, grupos ou organizações que podem impactar ou serem impactados pelo projeto, analisar as expectativas das partes interessadas e seu impacto no projeto, e desenvolver estratégias de gerenciamento apropriadas para o engajamento eficaz das partes interessadas.
- Comunicação contínua com as partes interessadas para entender suas necessidades e expectativas.
- A satisfação das partes interessadas deve ser gerenciada como um objetivo essencial do projeto.

GERENCIAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS DO PROJETO

1. Identificar as partes interessadas
2. Planejar o gerenciamento das partes interessadas
3. Gerenciar o engajamento das partes interessadas
4. Controlar o engajamento das partes interessadas

IDENTIFICAR AS PARTES INTERESSADAS

- Identificar as partes interessadas é o processo de identificar pessoas, grupos ou organizações que podem ter impacto ou serem impactados por uma decisão, atividade ou resultado do projeto, e analisar e documentar informações relevantes relativas aos seus interesses, nível de engajamento, interdependências, influência, e seu impacto potencial no sucesso do projeto.
- O principal benefício deste processo é que ele permite que o gerente de projetos identifique o direcionamento apropriado para cada parte interessada ou grupo de partes interessadas.

IDENTIFICAR AS PARTES INTERESSADAS

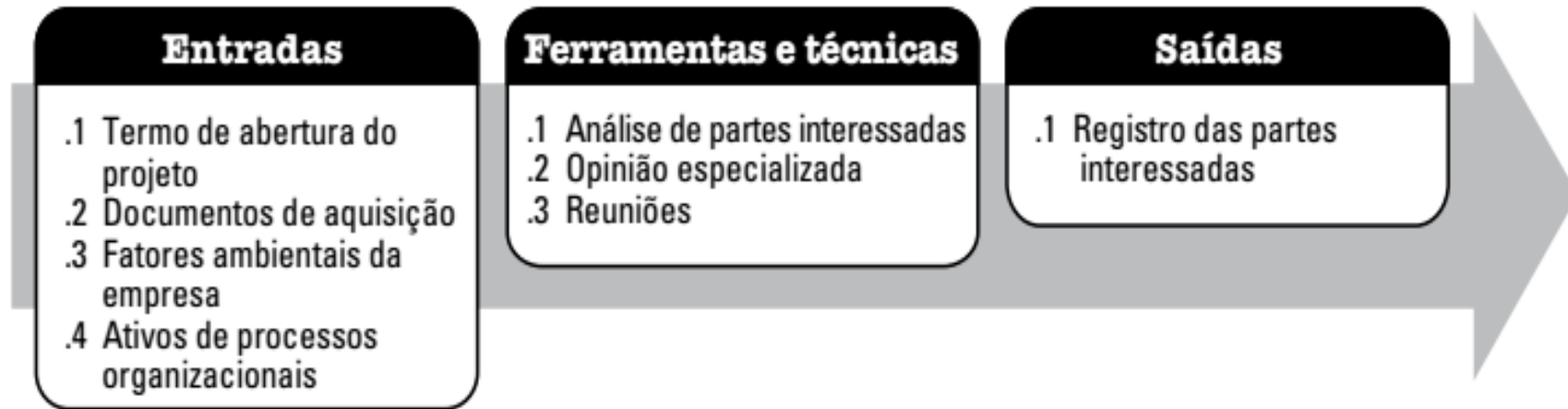


Figura 13-2. Identificar as partes interessadas: entradas, ferramentas e técnicas, e saídas

IDENTIFICAR AS PARTES INTERESSADAS – FERRAMENTAS E TÉCNICAS

Análise de partes interessadas

- Técnica de coleta e análise sistemática de informações quantitativas e qualitativas para determinar os interesses que devem ser considerados durante todo o projeto.
 - Identificar todas as potenciais partes interessadas
 - Identificar o impacto ou apoio que cada parte interessada
 - Avaliar como as principais partes interessadas provavelmente reagirão ou responderão em várias situações

PLANEJAR O GERENCIAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

- Planejar o Gerenciamento das Partes Interessadas é o processo de desenvolver estratégias apropriadas de gerenciamento para envolver as partes interessadas de maneira eficaz no decorrer de todo o ciclo de vida do projeto, com base na análise das suas necessidades, interesses, e impacto potencial no êxito do projeto.
- O principal benefício desse processo é o fornecimento de um plano claro e de interação com as partes interessadas do projeto para que apoiem os interesses do projeto.

PLANEJAR O GERENCIAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

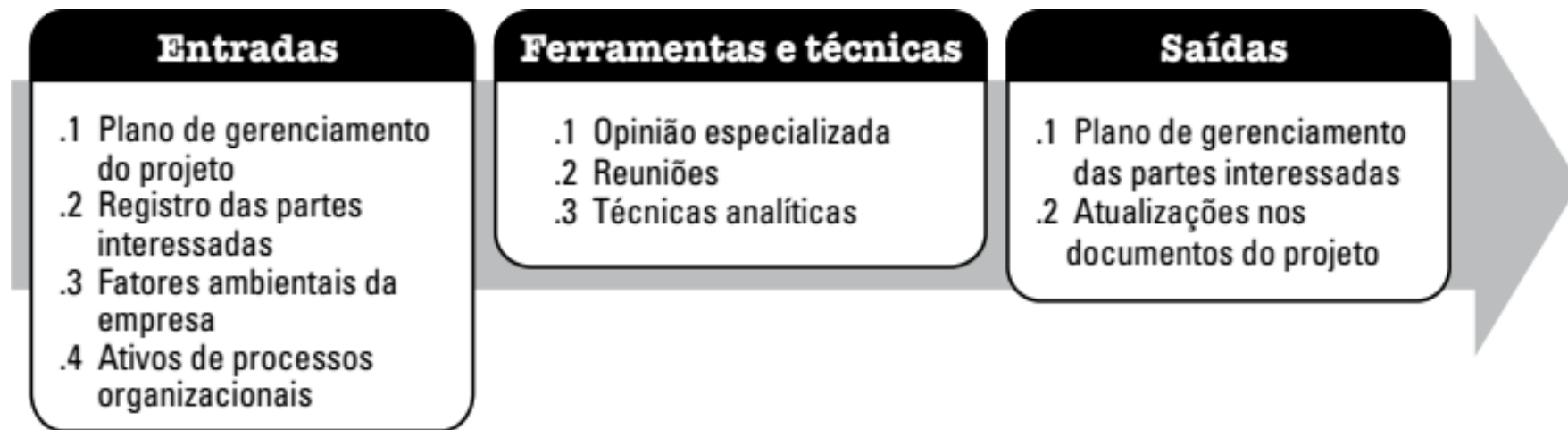


Figura 13-5. Planejar o gerenciamento das partes interessadas: entradas, ferramentas e técnicas, e saídas

GERENCIAR O ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

- Gerenciar o engajamento das partes interessadas é o processo de se comunicar e trabalhar com as partes interessadas para atender às suas necessidades/expectativas, abordar as questões à medida que elas ocorrem, e promover o engajamento apropriado das partes interessadas nas atividades do projeto, no decorrer de todo o ciclo de vida do projeto.
- O principal benefício deste processo é que ele permite que o gerente de projetos aumente o nível de apoio às partes interessadas e minimize a sua resistência, ampliando de maneira significativa as chances de êxito do projeto.

GERENCIAR O ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

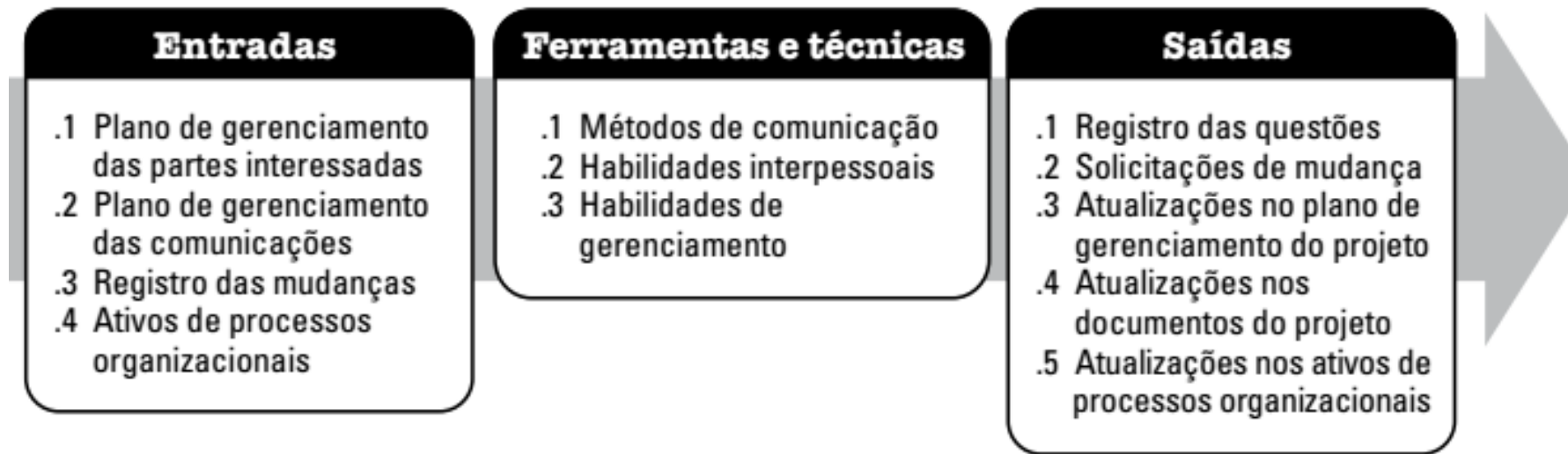


Figura 13-8. Gerenciar o engajamento das partes interessadas: entradas, ferramentas e técnicas, e saídas

GERENCIAR O ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS – FERRAMENTAS E TÉCNICAS

Métodos de comunicação

- *Citado no Gerenciamento das Comunicações do Projeto.* O gerente de projetos decide como, quando e quais desses métodos de comunicações serão usados no projeto.

Habilidades interpessoais

- Habilidades utilizadas pelo gerente: Estabelecimento de confiança, solução de conflitos, escuta ativa, e superação da resistência à mudança.

Habilidades de gerenciamento

- Facilitar o consenso para alcançar os objetivos, influenciar as pessoas a apoiar o projeto, negociar acordos para atender às necessidades do projeto, e modificar o comportamento organizacional para aceitar os resultados do projeto.

CONTROLAR O ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

- Controlar o engajamento das partes interessadas é o processo de monitorar os relacionamentos das partes interessadas no projeto em geral, e ajustar as estratégias e planos para o engajamento das mesmas.
- O principal benefício desse processo é a manutenção ou aumento da eficiência e eficácia das atividades de engajamento das partes interessadas à medida que o projeto se desenvolve e o seu ambiente muda.

CONTROLAR O ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

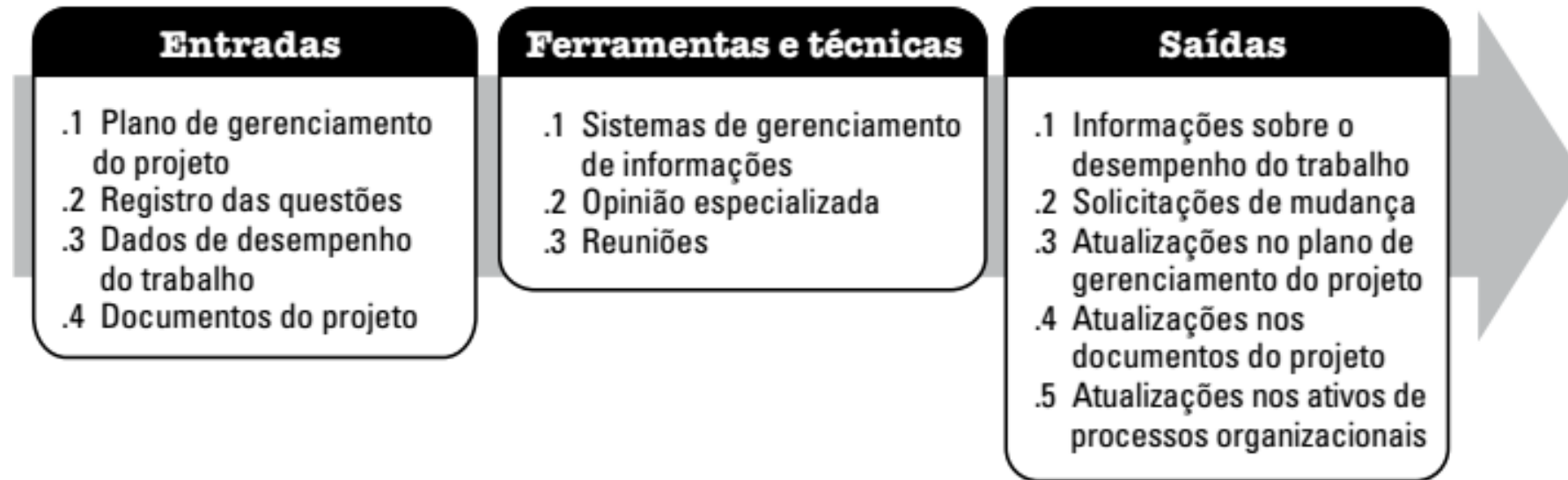


Figura 13-10. Controlar o engajamento das partes interessadas: entradas, ferramentas e técnicas, e saídas

CONTROLAR O ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS – FERRAMENTAS E TÉCNICAS

Sistemas de gerenciamento de informações

- fornece uma ferramenta padrão para que o gerente de projetos possa coletar, armazenar e distribuir as informações para as partes interessadas sobre os custos, o andamento e o desempenho do projeto.

REFERÊNCIAS

- MARTINS, J. C. C.. Gerenciando projetos de desenvolvimento de software com PMI, RUP e UML. 5. ed. São Paulo: Brasport, 2011. 316p.
- PORTNY, S. E.. Gerenciamento de projeto para leigos. 2. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2012. 400p.
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos: guia PMBOK. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2012. 496p.