



PROGRAMA DE MENTORIA VOLUNTÁRIA ENSINO TÉCNICO E TECNOLÓGICO



DEFINIÇÃO DE PERSONAS



Paula, 48 anos - Estudante de confeitaria e confeiteira. Utilizava táxi comum e agora está aderindo a aplicativos de transporte.

- Definição específica
- Detalhes sobre hábitos
 Comportamento e trabalho



Ricardo, 29 anos - Comerciante e trabalha como motorista no período da noite todos os dias da semana para complementar a renda.

- Definição específica
- Detalhes sobre hábitos
 Comportamento e trabalho

PÚBLICO-ALVO



Jovens, adultos e idosos que tenham acesso a um smartphone com internet que residam em locais com tais acessos.

- Informações amplas
- Pessoas que podem comprar o produto
- Não se refere à alguém específico, mas sim há um grupo mais amplo de características potenciais



JORNADAS DO PASSAGEIRO: CADASTRO E VIAGEM



Paula, 48 anos - Estudante de confeitaria e confeiteira. Utilizava táxi comum e agora está aderindo a aplicativos de transporte.

Instala o app

Informa os dados pessoais

Faz upload de foto

Adiciona preferência do perfil

Finaliza o cadastro

Ingressa no app

Informa o local de partida Informa o local de destino Seleciona o tipo de veículo

Confirma a viagem

Acompanha a viagem no map

Avalia o motorista

Finaliza a viagem

JORNADA DO MOTORISTA: VIAGEM



Ricardo, 29 anos - Comerciante e trabalha como motorista no período da noite todos os dias da semana para complementar a renda.

Visualiza pedido da viagem

Aceita a viagem

Inicia a viagem

Acompanha a viagem no map Confirma chegada da viagem

Avalia o passageiro

Finaliza a viagem

Fica disponível para outra viagem



PROTÓTIPOS



