



TREINAMENTO E MENTORIA

EUPODERE-SE!



PROGRAMA DE MENTORIA VOLUNTÁRIA
ENSINO TÉCNICO E TECNOLÓGICO

DEFINIÇÃO DE PERSONAS



Paula, 48 anos - Estudante de confeitaria e confeitira. Utilizava táxi comum e agora está aderindo a aplicativos de transporte.

- Definição específica
- Detalhes sobre hábitos
Comportamento e trabalho



Ricardo, 29 anos - Comerciante e trabalha como motorista no período da noite todos os dias da semana para complementar a renda.

- Definição específica
- Detalhes sobre hábitos
Comportamento e trabalho

PÚBLICO-ALVO



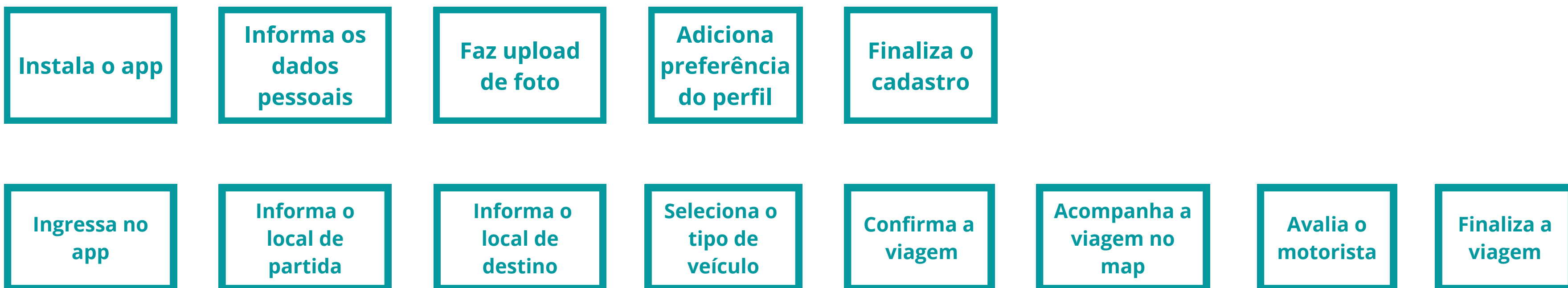
Jovens, adultos e idosos que tenham acesso a um smartphone com internet que residam em locais com tais acessos.

- Informações amplas
- Pessoas que podem comprar o produto
- Não se refere à alguém específico, mas sim há um grupo mais amplo de características potenciais

JORNADAS DO PASSAGEIRO: CADASTRO E VIAGEM



Paula, 48 anos - Estudante de confeitaria e confeitira. Utilizava táxi comum e agora está aderindo a aplicativos de transporte.



JORNADA DO MOTORISTA: VIAGEM



Ricardo, 29 anos - Comerciante e trabalha como motorista no período da noite todos os dias da semana para complementar a renda.



PROTÓTIPOS

