



Primeiros passos

Guia de suporte

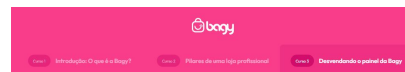
Preparamos **cursos gratuitos** para você!

Primeiros passos

Acesse através do site:

<https://bagy.com.br/site/curso-bagy-1/>

● **Clique aqui e confira!**



Introdução | O que é a Bagy?

- O que a Bagy faz?
- Diferenciais da Bagy
- Tour pelo painel da Bagy

Pilares de uma loja profissional

- Plataforma
- Pagamento e envio
- Domínio e ERP

Desvendando o painel da Bagy

- Cadastro de produtos
- Editor visual
- Configurações
- Promoções
- Aplicativos, marketplaces e landing pages





Mentorias **ao vivo**

O time de especialistas Bagy está preparado para compartilhar estratégias de negócio e tirar todas as suas dúvidas ao vivo.

Terças e Quintas das 10h às 11h (pelo Google Meet)

Agende através do site:

<https://calendly.com/bagy/mentoria-ao-vivo?month=2025-02>

Mentoria Primeiros Passos

Nela será explicado o painel de uma forma geral, para entender os conceitos básicos.

Agende o melhor dia e horário através do site:

<https://calendly.com/bagy/primeiros-passos?month=2024-07>

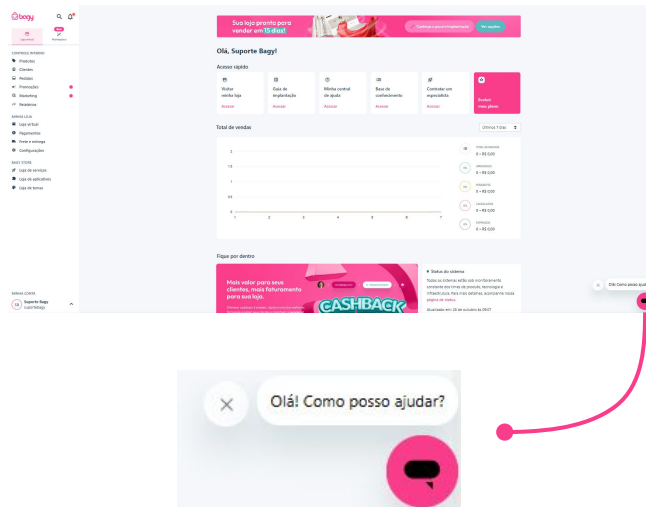
Suporte especializado:

Para chamar o suporte, basta ir no **cantinho inferior direito no seu painel**, no ícone de chat.

Em planos **Essencial, Profissional e Prime**, chamar pelo contato:
+55 (31) 98991-1859

É necessário que você tenha o seu número de telefone cadastrado no seu usuário em **Configurações > Usuários**.

É importante você liberar o acesso ao suporte. Em seu painel, vá em **Minha conta > Central de Ajuda** e ative a opção **liberar acesso ao time de atendimento**.



Atenção:

✓ **Horário de atendimento:** de segunda a sexta-feira, das 09h às 21h30 e sábado, domingo e feriados das 10h às 15h30.



Conheça a nossa

Base de conhecimento

Nós oferecemos instruções detalhadas para te ajudar através de **tutoriais, guias e respostas rápidas** sobre sua plataforma.

Encontre guias para:

Cadastro de produtos, marketplace, sacolinha do Instagram, configurações, ERP, pagamentos, envios e **muito mais!**



Acesse através do site:

<https://basedeconhecimento.bagy.com.br/hc/pt-br>



Ferramentas gratuitas



Gerador de QR code

Escolha entre as opções de URL, mensagens de WhatsApp, número de telefone, SMS ou texto simples.



Comprimir imagem

Reduza o tamanho de suas imagens PNG e JPG gratuitamente e sem perder qualidade.



Gerador de etiqueta Correios

Crie etiquetas de envio para suas encomendas com informações de destinatário e remetente.



Gerador de nomes

O gerador de nomes para empresas é uma ferramenta gratuita para ter ideias atrativas ao criar uma marca.



Gerador de paleta de cores

Escolha entre cores principais, monocromáticas ou gere uma paleta com a cor de sua preferência!

Acesse através do site:

<https://bagy.com.br/ferramentas>



E-books gratuitos



Do zero às vendas

Está começando agora mas não sabe como montar uma loja virtual, este guia foi feito para você.



Faça fotos que vendem mais

Este e-book vai te ensinar como criar fotos que capturam a atenção e aumentam suas vendas.



Instagram para o seu negócio

Como transformar o Instagram em um grande canal de vendas para sua empresa.



Calendário para o empreendedor

Com ele, você pode planejar suas campanhas e ações de marketing de forma a maximizar suas vendas e alcançar seus objetivos.

Acesse através do site:

<https://bagy.com.br/materiais>



Planilhas gratuitas

Acesse através do site:

<https://bagy.com.br/materiais>



Controle de estoque

Permite acompanhar a quantidade de produtos disponíveis, facilitar o reabastecimento e gerenciar entradas e saídas de mercadorias.



Controle de validade

Ajuda a monitorar a data de validade dos produtos, garantindo que itens próximos do vencimento sejam identificados e removidos a tempo.



Frete

Para controlar os custos de envio, considerando diferentes variáveis, como peso, dimensões e destinos das encomendas.



Precificação

Ajuda a calcular o preço de venda de cada produto, considerando custos como aquisição, frete e margem de lucro.



