



# Pacote Prime

## Guia de projeto



## Grupo do **WhatsApp**:

- ✓ **Horário de atendimento:** de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e de 13h30 às 18h.
- ✓ **Todas as mensagens são atendidas conforme a ordem de envio.** Enviar várias mensagens seguidas pode aumentar o tempo de resposta, pois cada nova mensagem entra no final da fila.
- ✓ **O grupo não substitui o suporte oficial da Bagy.** Para dúvidas e suporte, entre em contato com o time de atendimento.

Para chamar o suporte, basta ir no **cantinho inferior direito no seu painel**, no ícone de chat.

Em planos **Essencial, Profissional e Prime**, chamar pelo contato:  
**+55 (31) 98991-1859**

É necessário que você tenha o seu número de telefone cadastrado no seu usuário em **Configurações > Usuários**.

O seu **pacote de  
implantação** é...

---

## Pacote Plus

### O que **ESTÁ** incluso em seu pacote

- ✓ Alterações com CSS;
- ✓ 3 Banners principais;
- ✓ 4 banners de categorias;
- ✓ Configuração do ERP;
- ✓ Configuração de pagamento;
- ✓ Configuração de transporte;
- ✓ Configuração de domínio;
- ✓ Integração e instalação do WhatsApp;
- ✓ Apontamento para publicação da loja;
- ✓ 2 rodada de alterações no projeto
- ✓ Importação dos produtos do ERP para a Bagy.\*

\*Essa importação só será realizada, se todos os produtos estiverem cadastrados de forma completa em sistemas de gestão que temos integração.





## O que NÃO está incluso em seu pacote

- ✗ **Não realizamos o cadastro**, mas oferecemos um curso gratuito para auxiliar, além do suporte do time de atendimento;
- ✗ **Não criamos as suas contas nas plataformas externas**, mas prestamos auxílio e indicações;
- ✗ **Não é feita a criação do logo ou identidade visual da marca**, mas podemos passar o contato da agência parceira, para um orçamento adicional.
- ✗ **Não fazemos treinamento da plataforma**, mas temos mentorias ao vivo para tirar suas dúvidas;
- ✗ **Não prestamos suporte sobre dúvidas da plataforma**, mas temos um time de atendimento preparado para lhe auxiliar nesse processo.

# Resumo

---

## Etapas do Projeto

- **Preenchimento do 1º formulário** (etapa pré inicial);
- Cadastro da **agência parceira**;
- **Agência entra no grupo**;
- **Início dos 5 primeiros dias úteis**
- **Preenchimento do 2º formulário**;
- **Montagem do visual da loja**
- **Entrega da primeira prévia do visual da loja**
- Primeiro momento para **solicitar alterações**;
- **Início dos 5 segundos dias úteis**
- **Entrega da segunda prévia do visual da loja**
- Segundo momento para **solicitar alterações**;
- **Início dos 5 dias úteis de finalização**  
(após o envio da lista de alterações);
- **Alterações no visual** da loja;
- **Integração** dos intermediadores;
- **Entrega da sua loja.**



# Étapas do projeto:

## Preenchimento do 1º formulário

Esse formulário é referente a **parte visual da sua loja**, a análise pode levar **até 3 dias úteis**, ele é a **etapa pré-inicial** do seu projeto.

## O que você vai precisar?

- **Logotipo** da sua marca;
- Todas as **categorias da sua loja** definidas;
- Texto “quem somos” (opcional);
- Imagens de seus produtos para os **banners principais (formato JPG)**;
- Imagens de seus produtos para os **banners de categorias (formato JPG)**;
- Imagens de três de seus **produtos** para cadastro (formato JPG).

**A agência irá criar os banners.**

Exemplos de  
imagens de  
produtos para  
os banners:



Antes (somente imagem)

Exemplo de banners principais



Depois (banner pronto)

Exemplo de banners de categorias



# Etapas do projeto:

## Cadastro da agência parceira:

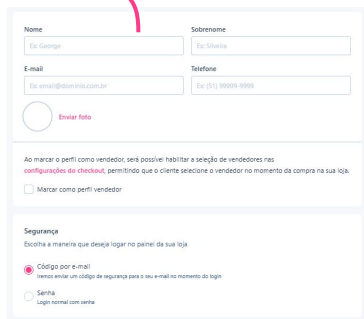
Após o preenchimento correto do 1º formulário, é necessário **criar um usuário para a agência responsável** por criar a sua loja.

Nós iremos enviar as instruções para realizar o cadastro.

### Visualização do painel

#### MINHA LOJA

- Loja virtual
- Pagamentos
- Frete e entrega
- Configurações
  - Configurações gerais
  - Usuários



The screenshot shows a registration form with the following fields: Name (with a dropdown for 'Da George'), Surname (with a dropdown for 'Da Silveira'), E-mail (with a dropdown for 'Da email@dominio.com.br'), and Telephone (with a dropdown for 'Da (21) 99999-9999'). There is a circular profile picture placeholder with a red 'Enviar foto' button. Below the form, there is a note: 'Ao marcar o perfil como vendedor, será possível habilitar a seleção de vendedores nas configurações do checkout, permitindo que o cliente selecione o vendedor no momento da compra na sua loja.' and a checkbox 'Marcar como perfil vendedor'. At the bottom, there is a 'Segurança' section with the text 'Escolha a maneira que deseja login no painel da sua loja.' and two radio buttons: 'Código por e-mail' (selected) and 'Senha'.

## Início do projeto:

Com o cadastro da agência parceira realizado, ela é **adicionada no grupo e enviamos o 2º formulário.**

✓ Neste momento é dado **início ao projeto.**

Durante os **5 primeiros dias úteis**, o parceiro irá montar a sua loja conforme o 1º formulário.

No quinto dia útil, **será entregue a primeira prévia da loja**, para que você possa revisar e **solicitar alterações.**

Após o envio das alterações, inicia os **5 segundos dias úteis**, sendo enviado a **segunda prévia da loja** no quinto dia útil desta etapa para que você analise e **solicite as últimas alterações**, se houverem.



# Étapas do projeto:

## Preenchimento do 2º formulário

Esse formulário é referente as **integrações da sua loja**, a análise pode levar **até 3 dias úteis**.

### O que são as integrações?

As integrações são as **conexões feitas entre a loja virtual e outras plataformas** que ajudam a melhorar a gestão e as vendas. São elas:

- ERP (Sistema de Gestão);
- Intermediador de pagamentos;
- Intermediador de transporte;
- Domínio.

**Para o preenchimento**, tenha definido as **plataformas que irá utilizar e os dados de acesso corretos** para a agência realizar as integrações.

Qualquer dúvida no momento de definir as integrações e criar as contas, **você pode nos ativar via grupo**.

Nós oferecemos tutoriais em nossa Base de Conhecimento **caso deseje realizar as integrações por conta própria**.

### Atenção:

Os **5 dias úteis de finalização**, só começam a contar após o envio da segunda lista de alterações e do **preenchimento correto do 2º formulário**.







## O que é **ERP**?

---

O **ERP** é um sistema de gestão que ajuda a administrar várias áreas da empresa de forma automatizada, como finanças, recursos humanos, produção e emissão de notas fiscais.

É importante ressaltar que **não é obrigatório a utilização.**

Há três possibilidades:

**Não utilizar sistema de gestão** e gerenciar pedidos e estoque pela Bagy, nessa opção a emissão de notas fiscais são feitas de forma externa.

**Sistema de gestão integrado:** Migrar para um sistema de gestão com integração com a Bagy, como Bling, Tiny, Troquecommerce, Alternativa Sistemas, Dapic, Omie, Hiper, Eccosys, Phibo, Vestuar ou System.

**Integração personalizada:** Você integrar o seu sistema de gestão atual com a BAGY, nós temos o API liberado por R\$99,00 mensais, nós disponibilizamos um token que você manda para seu sistema de gestão integrar conosco. Importante lembrar que será o seu sistema de gestão que integrará com a BAGY, e será ele que prestará suporte, tanto no desenvolvimento, quanto na hora da utilização. E também, é muito provável que seu sistema de gestão irá cobrar por isso ser um serviço/desenvolvimento a parte. Caso não tenha interesse em integrar, você fará manualmente a gestão das duas plataformas.



# #BagyIndica



Ele ajuda na gestão de estoque, pedidos, emissão de notas fiscais, finanças e integração com marketplaces e e-commerces.

## Cupom de desconto:

Crie a sua conta através do site: <https://www.bling.com.br/>

Utilize o cupom **#bagy02** para ganhar 2 meses gratuitos!

Caso tenha interesse, orientamos a contratar o **plano Cobalto** que já tem integração com e-commerce!



## O que é intermediador de pagamentos?

---

O intermediador de pagamento é uma plataforma terceirizada e independente **responsável por intermediar a transação entre a loja online e o consumidor final.**

Para o funcionamento da loja, o intermediador de pagamentos é o único **obrigatório.**

Hoje as opções de intermediadores de pagamento que temos integração são:

**Cartão de crédito, boleto e pix:** Vindi, Pagar.me, Paghiper, Mercado Pago e Appmax.

**Cartão de crédito e boleto:** Pagseguro.

**Cartão de crédito:** Paypal Plus.

**Saiba mais sobre as taxas** e outras informações através do site: <https://bagy.com.br/planos>



## #BagyIndica



Com a Vindi, parceira oficial de pagamentos para lojistas Bagy, você automatiza o processo de vendas e conta com taxas especiais para receber o pagamento dos seus pedidos.

**Não é cobrado percentual sobre faturamento**, somente sobre transação e por número de parcelas. As taxas com a Vindi são fixas conforme seu plano na Bagy, confira as taxas através do site:

<https://bagy.com.br/planos>

Caso deseje, contrate através do site:

<https://signin.yapay.com.br/login/intermediador>

**Clientes Bagy já tem cadastro na Vindi**, basta adicionar o seu e-mail de cadastro da Bagy e ir em "esqueci senha".

## O que é **hub de transporte**?

---

O intermediador de transporte é uma **plataforma que conecta lojistas a transportadoras**, facilitando o cálculo de frete, emissão de etiquetas e rastreamento de encomendas.

Existem três opções de forma de envio:

**Entrega nativa:** O lojista leva os pedidos até uma agência dos Correios mais próxima e faz o envio, é recomendado em caso de poucos envios.

**Contrato com os correios:** Em caso de maior volume de vendas, os Correios podem oferecer descontos e até coleta na loja. É necessário verificar as condições diretamente na agência local.

**Hub de transporte:** Nós temos integração com: Melhor Envio, Frete Barato, Mandaê, MandaBem e Frenet.





# #BagyIndica



Com ele, você pode calcular fretes, gerar etiquetas, rastrear pedidos e até solicitar coletas, tudo em um só lugar.

## Cupom de desconto:

Crie a sua conta através do site: <https://melhorenvio.com.br/>

Utilize o cupom **#BAGYESPECIAL20** para ganhar 20% de desconto nos primeiros 10 envios.



## O que é **domínio**?

---

O **domínio de site** é aquele que **aparece logo após o “www”** na barra de endereços do seu navegador.

A URL do site é um endereço eletrônico ou o caminho pelo qual os usuários chegam até sua marca. Ou seja, **ele conecta seu negócio com o mundo.**

As opções de registro de um domínio são:

**Domínio sem e-mail profissional:** Apenas o endereço do site (ex: `www.sualoja.com.br`). Você precisará contratar um serviço de e-mail separadamente se quiser usar e-mails personalizados (ex: `contato@sualoja.com.br`).

**Domínio com e-mail profissional:** Além do endereço do site, inclui um serviço de e-mail profissional vinculado ao domínio, permitindo criar e-mails personalizados (ex: `contato@seudomínio.com`).



# #BagyIndica

## locaweb

A Locaweb é uma das maiores plataformas de **hospedagem**, **registro de domínios** e **e-mails profissionais** no Brasil.

**Pesquise o domínio desejado e verifique a disponibilidade:**

<https://www.locaweb.com.br/registro-de-dominio-web-b/>

Recomendamos que **evite usar acentos e "ç" no domínio** do seu site, pois isso pode causar erros de acesso e dificultar a digitação.

Escolha a extensão do domínio (.com, .com.br, .net, etc.), faça login na Locaweb e finalize a compra.

Caso tenha interesse na contratação do e-mail profissional, acesse esse site:

<https://www.locaweb.com.br/email-profissional/>



# Etapas do projeto:

## 5 dias úteis de finalização

Após o envio da segunda lista de alterações e do **preenchimento correto do 2º formulário**, a agência possui mais 5 dias úteis para finalização do projeto.

### O que é finalizado?

- Alterações listadas pelo lojista;
- Configuração das integrações.

### Atenção:

A agência irá entrar em contato no momento que for realizar as integrações para **solicitar códigos de acesso**.

## Entrega do projeto:

Com as alterações e configuração das integrações realizadas pela agência parceira, **chegamos ao final do projeto**.

A **equipe de implantação** irá **checar se todos os pontos foram entregues corretamente**, enviar uma mensagem de encerramento e finalizar o grupo!

✓ Neste momento o processo de implantação da sua loja está **concluído**.

**Em caso de dúvidas sobre a plataforma** ou as ferramentas que oferecemos, entre em contato com nosso **time de atendimento**, eles estão preparados para lhe oferecer o suporte necessário!



