



Pacote Light

Guia de projeto



Grupo do **WhatsApp**:

- ✓ **Horário de atendimento:** de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e de 13h30 às 18h.
- ✓ **Todas as mensagens são atendidas conforme a ordem de envio.** Enviar várias mensagens seguidas pode aumentar o tempo de resposta, pois cada nova mensagem entra no final da fila.
- ✓ **O grupo não substitui o suporte oficial da Bagy.** Para dúvidas e suporte, entre em contato com o time de atendimento.

Para chamar o suporte, basta ir no **cantinho inferior direito no seu painel**, no ícone de chat.

Em planos **Essencial, Profissional e Prime**, chamar pelo contato:
+55 (31) 98991-1859

É necessário que você tenha o seu número de telefone cadastrado no seu usuário em **Configurações > Usuários**.

O seu **pacote de
implantação** é...

Pacote Plus

O que ESTÁ incluso em seu pacote

- ✓ Alterações no tema padrão, sem CSS;
- ✓ 1 Banner principal;
- ✓ 2 banners de categorias;
- ✓ Configuração de pagamento;
- ✓ Configuração de transporte;
- ✓ Configuração de domínio;
- ✓ Integração e instalação do WhatsApp;
- ✓ Apontamento para publicação da loja;
- ✓ Montagem conforme o briefing, não há alterações nesse pacote..





O que NÃO está incluso em seu pacote

✗ **Não realizamos o cadastro nem migração dos seus produtos**, mas oferecemos um curso gratuito para auxiliar, além do suporte do time de atendimento;

✗ **Não criamos as suas contas nas plataformas externas**, mas prestamos auxílio e indicações;

✗ **Não é feita a criação do logo ou identidade visual da marca**, mas podemos passar o contato da agência parceira, para um orçamento adicional.

✗ **Não fazemos treinamento da plataforma**, mas temos mentorias ao vivo para tirar suas dúvidas;

✗ **Não prestamos suporte sobre dúvidas da plataforma**, mas temos um time de atendimento preparado para lhe auxiliar nesse processo.

Resumo

Etapas do Projeto

- **Preenchimento do 1º formulário** (etapa pré inicial);
- Cadastro da **agência parceira**;
- **Agência entra no grupo**;
- **Início dos 10 dias úteis**
- **Preenchimento do 2º formulário**;
- **Montagem do visual da loja**
- **Integração** dos intermediadores;
- **Entrega da sua loja.**



Étapas do projeto:

Preenchimento do 1º formulário

Esse formulário é referente a **parte visual da sua loja**, a análise pode levar **até 3 dias úteis**, ele é a **etapa pré-inicial** do seu projeto.

O que você vai precisar?

- **Logotipo** da sua marca;
- Todas as **categorias da sua loja** definidas;
- Texto “quem somos” (opcional);
- Imagens de seus produtos para os **banners principais (formato JPG)**;
- Imagens de seus produtos para os **banners de categorias (formato JPG)**;
- Imagens de três de seus **produtos** para cadastro (formato JPG).

A agência irá criar os banners.

Exemplos de
imagens de
produtos para
os banners:



Antes (somente imagem)

Exemplo de banners principais



Depois (banner pronto)

Exemplo de banners de categorias



Étapas do projeto:

Cadastro da agência parceira:

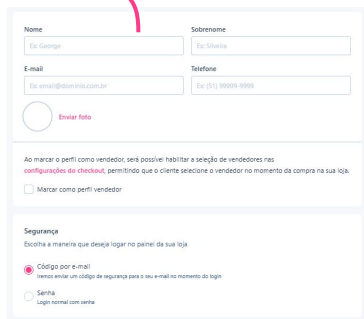
Após o preenchimento correto do 1º formulário, é necessário **criar um usuário para a agência responsável** por criar a sua loja.

Nós iremos enviar as instruções para realizar o cadastro.

Visualização do painel

MINHA LOJA

- Loja virtual
- Pagamentos
- Frete e entrega
- Configurações
- Configurações gerais
- Usuários



The screenshot shows a registration form with the following fields: Name (Ex: George), Surname (Ex: Oliveira), E-mail (Ex: email@dominio.com.br), and Telephone (Ex: (21) 99999-9999). There is a circular profile picture placeholder with a red 'Enviar foto' button. Below the fields, a note states: 'Ao marcar o perfil como vendedor, será possível habilitar a seleção de vendedores nas configurações do checkout, permitindo que o cliente selecione o vendedor no momento da compra na sua loja.' There is a checkbox labeled 'Marcar como perfil vendedor'. At the bottom, under the 'Segurança' section, there is a note: 'Esculte e mantenha que deseja login no painel da sua loja.' followed by a red circle icon and the text 'Código por e-mail' and 'Você receberá um código de segurança para o seu e-mail no momento da login.' There are two radio buttons: 'Senha' (selected) and 'Login normal com senha'.

Início do projeto:

Com o cadastro da agência parceira realizado, ela é **adicionada no grupo e enviamos o 2º formulário.**

✓ Neste momento é dado **início ao projeto.**

Durante os **10 dias úteis**, o parceiro irá montar a sua loja conforme o 1º formulário.

Olá, somos a agência responsável pela sua loja. **Vamos lá!**

Vamos lá!



Étapas do projeto:

Preenchimento do 2º formulário

Esse formulário é referente as **integrações da sua loja**, a análise pode levar **até 3 dias úteis**.

O que são as integrações?

As integrações são as **conexões feitas entre a loja virtual e outras plataformas** que ajudam a melhorar a gestão e as vendas. São elas:

- Intermediador de pagamentos;
- Intermediador de transporte;
- Domínio.

Para o preenchimento, tenha definido as **plataformas que irá utilizar e os dados de acesso corretos** para a agência realizar as integrações.

Qualquer dúvida no momento de definir as integrações e criar as contas, **você pode nos ativar via grupo**.

Nós oferecemos tutoriais em nossa Base de Conhecimento **caso deseje realizar as integrações por conta própria**.

Atenção:

A agência irá entrar em contato no momento que for realizar as integrações para **solicitar códigos de acesso**.





O que é intermediador de pagamentos?

O intermediador de pagamento é uma plataforma terceirizada e independente **responsável por intermediar a transação entre a loja online e o consumidor final.**

Para o funcionamento da loja, o intermediador de pagamentos é o único **obrigatório.**

Hoje as opções de intermediadores de pagamento que temos integração são:

Cartão de crédito, boleto e pix: Vindi, Pagar.me, Paghiper, Mercado Pago e Appmax.

Cartão de crédito e boleto: Pagseguro.

Cartão de crédito: Paypal Plus.

Saiba mais sobre as taxas e outras informações através do site: <https://bagy.com.br/planos>



#BagyIndica



Com a Vindi, parceira oficial de pagamentos para lojistas Bagy, você automatiza o processo de vendas e conta com taxas especiais para receber o pagamento dos seus pedidos.

Não é cobrado percentual sobre faturamento, somente sobre transação e por número de parcelas. As taxas com a Vindi são fixas conforme seu plano na Bagy, confira as taxas através do site:

<https://bagy.com.br/planos>

Caso deseje, contrate através do site:

<https://signin.yapay.com.br/login/intermediador>

Clientes Bagy já tem cadastro na Vindi, basta adicionar o seu e-mail de cadastro da Bagy e ir em "esqueci senha".

O que é **hub de transporte**?

O intermediador de transporte é uma **plataforma que conecta lojistas a transportadoras**, facilitando o cálculo de frete, emissão de etiquetas e rastreamento de encomendas.

Existem três opções de forma de envio:

Entrega nativa: O lojista leva os pedidos até uma agência dos Correios mais próxima e faz o envio, é recomendado em caso de poucos envios.

Contrato com os correios: Em caso de maior volume de vendas, os Correios podem oferecer descontos e até coleta na loja. É necessário verificar as condições diretamente na agência local.

Hub de transporte: Nós temos integração com: Melhor Envio, Frete Barato, Mandaê, MandaBem e Frenet.





#BagyIndica



Com ele, você pode calcular fretes, gerar etiquetas, rastrear pedidos e até solicitar coletas, tudo em um só lugar.

Cupom de desconto:

Crie a sua conta através do site: <https://melhorenvio.com.br/>

Utilize o cupom **#BAGYESPECIAL20** para ganhar 20% de desconto nos primeiros 10 envios.



O que é **domínio**?

O **domínio de site** é aquele que **aparece logo após o “www”** na barra de endereços do seu navegador.

A URL do site é um endereço eletrônico ou o caminho pelo qual os usuários chegam até sua marca. Ou seja, **ele conecta seu negócio com o mundo.**

As opções de registro de um domínio são:

Domínio sem e-mail profissional: Apenas o endereço do site (ex: `www.sualoja.com.br`). Você precisará contratar um serviço de e-mail separadamente se quiser usar e-mails personalizados (ex: `contato@sualoja.com.br`).

Domínio com e-mail profissional: Além do endereço do site, inclui um serviço de e-mail profissional vinculado ao domínio, permitindo criar e-mails personalizados (ex: `contato@seudomínio.com`).



#BagyIndica

locaweb

A Locaweb é uma das maiores plataformas de **hospedagem**, **registro de domínios** e **e-mails profissionais** no Brasil.

Pesquise o domínio desejado e verifique a disponibilidade:

<https://www.locaweb.com.br/registro-de-dominio-web-b/>

Recomendamos que **evite usar acentos e "ç" no domínio** do seu site, pois isso pode causar erros de acesso e dificultar a digitação.

Escolha a extensão do domínio (.com, .com.br, .net, etc.), faça login na Locaweb e finalize a compra.

Caso tenha interesse na contratação do e-mail profissional, acesse esse site:

<https://www.locaweb.com.br/email-profissional/>

Etapas do projeto:

Entrega do projeto:

Com a montagem e configuração das integrações realizadas pela agência parceira, **chegamos ao final do projeto.**

A **equipe de implantação** irá **checar se todos os pontos foram entregues corretamente**, enviar uma mensagem de encerramento e finalizar o grupo!

✓ Neste momento o processo de implantação da sua loja está **concluído.**

