

REGLAMENTO INTERNO DE USO DE LOS SERVICIOS E INSTALACIONES

O2 FITNESS PERÚ

El cumplimiento del presente reglamento es obligatorio para el usuario durante el uso de los servicios del gimnasio O2 Fitness y el incumplimiento del mismo podrá resultar en las medidas correctivas establecidas en cada de las siguientes sesiones.

PRIMERO: REQUERIMIENTOS ESENCIALES

- 1.1.** Los usuarios deben leer el presente reglamento y registrarse en la recepción del local antes de empezar a usar el servicio. Los Usuarios solo pueden registrarse presentando: Pasaporte, DNI, Carné de Extranjería o Carné de Identidad.
- 1.2.** Para la suscripción de un Usuario menor de edad y mayor de catorce (14) años, su registro deberá ser suscrito por sus padres o apoderado, quien se responsabiliza por el mismo. No se permite la matrícula en el Gimnasio de menores de catorce (14) años.
- 1.3.** El usuario debe considerar que el ingreso al gimnasio es una vez al día, de asistir más veces al día se le irán descontando del número de sesiones que tenga según su plan adquirido. Las inscripciones o membresías no son transferibles (ni en días, ni en dinero) a excepción de casos particulares que pasarían a ser evaluados por el gimnasio. Una vez llegada la fecha de inicio de la membresía indicada por el cliente no hay devoluciones de dinero. Para modificar la fecha de inicio de la membresía se tiene un plazo de 7 días después de haber realizado el pago de inscripción. Las faltas o inasistencias no son recuperables a excepción de enfermedad presentando descanso médico o recetario donde se visualicen los días de reposo. Los planes mensuales diarios constan de 26 asistencias/sesiones y los planes mensuales interdiarios constan de 12 asistencias/sesiones.
- 1.4.** Los Usuarios deben asistir a entrenar en el Local usando ropa deportiva y zapatillas. No se permite circular dentro del Local con el torso descubierto. El uso de toalla personal es obligatorio para ingresar al Local. El incumplimiento de estas disposiciones podrá resultar en la expulsión permanente del Gimnasio.
- 1.5.** Cada Usuario podrá usar un casillero en el Local para guardar sus pertenencias únicamente durante su entrenamiento. El Usuario deberá procurar su propio candado para asegurar el casillero.
- 1.6.** Los invitados de los usuarios ya inscritos se encuentran obligados a cumplir con todas las disposiciones aplicables del presente Reglamento durante su uso de los Servicios.

SEGUNDA: OBJETOS PROHIBIDOS

- 2.1.** Los Usuarios no podrán ingresar al Local con: armas de fuego o punzocortantes; materiales inflamables o explosivos; sustancias tóxicas o ilícitas; y, en general, objetos o materiales considerados peligrosos, y/o que no guarden relación con el uso del Servicio.
- 2.2.** Los Usuarios no podrán ingresar al Local con mascotas o animales de ningún tipo.
- 2.3.** El incumplimiento de las disposiciones de la presente Sección podrá resultar en la expulsión permanente del Usuario del Gimnasio.

TERCERA: OBJETOS PERSONALES

- 3.1.** El Gimnasio no se responsabiliza por el daño, pérdida y/o hurto de objetos de

valor del Usuario dentro del Local. Es responsabilidad exclusiva del Usuario resguardar sus objetos personales, inclusive los depositados en casillero.

- 3.2.** Los objetos de valor que sean encontrados por personal del Gimnasio en el Local serán retenidos por Recepción, sin responsabilidad, por un máximo de dos (2) días. En caso el objeto no sea reclamado por su propietario, el Gimnasio dispondrá de él a su discreción.

CUARTA: COMPORTAMIENTO

- 4.1.** El Usuario que incumpla cualquiera de las normas detalladas en la presente Sección podrá ser permanentemente expulsado del Gimnasio.
- 4.2.** Se encuentran estrictamente prohibidos los siguientes comportamientos: sustraer o no reportar objetos que no sean de su pertenencia en el Local; desobedecer o retar a personal del Gimnasio; agredir o amenazar verbal o físicamente a terceros; perjudicar la privacidad y/o integridad de terceros mediante la toma de videos o fotografías sin su consentimiento, en las áreas de vestidores, duchas y baños del Local, o bajo cualquier otra modalidad; dañar el equipo o la infraestructura del Local; brindar información falsa o identificarse con información ajena al matricularse o ingresar al Local; y, en general, todo comportamiento contrario al orden público y las buenas costumbres.
- 4.3.** Se prohíbe la comercialización o promoción de productos o servicios por Usuarios dentro del Local.
- 4.4.** El uso de las duchas del Local es estrictamente personal, y los Usuarios no podrán usarlas por periodos mayores a diez (10) minutos. El Usuario debe secarse completamente antes de retirarse de la ducha.
- 4.5.** Los Usuarios en el Local deben colocar las pesas (discos, mancuernas, barras, kettlebells, etc.) de vuelta en su lugar cuando terminen de usarlas. Se encuentra prohibido tirar las pesas, golpearlas, o colocarlas en bancas o equipos de ejercicio.
- 4.6.** Los Usuarios no podrán ingresar a las salas de ejercicio del Local con mochilas, carteras u otros bultos que puedan impedir el paso o incomodar a otros Usuarios.
- 4.7.** Los Usuarios deben encontrarse dispuestos a alternar en el uso de equipos con otros Usuarios en el Local a fin de facilitar el uso de los Servicios para todos. Los Usuarios no deben impedir el uso de una máquina o equipo de ejercicio a otros Usuarios cuando no lo estén usando. Los Usuarios que entrenen en grupo no deben impedir a otros Usuarios el uso de los equipos por turnos.

QUINTO: SOBRE SALUD, INCIDENTES Y ACCIDENTES

- 5.1.** El socio declara estar en plenas condiciones de salud, apto para realizar actividades físicas, no contar con ninguna condición de salud incompatible con la realización de actividades físicas y no portar ninguna enfermedad contagiosa que pueda perjudicar a los demás socios, eximiendo a O2 FITNESS de responsabilidades sobre cualquier problema causado dentro de sus instalaciones en razón de las circunstancias previamente mencionadas. Será responsabilidad del socio realizarse periódicamente las debidas evaluaciones médicas mediante las cuales se certifique que su estado de salud es apto para la práctica de ejercicios físicos, observando las orientaciones médicas bajo su cuenta y riesgo.
- 5.2.** El uso de las instalaciones de O2 FITNESS por parte del socio, se realiza bajo su más estricta responsabilidad. En tal virtud, el socio libera en este acto a O2 FITNESS de cualquier responsabilidad derivada del mal uso de las instalaciones.

- 5.3.** Acerca del socio con PLAN BÁSICO: El socio inscrito en plan básico el cual incluye únicamente el uso de las máquinas y pesas sin asesoría de entrenadores, se hace único responsable del uso adecuado de los equipos, ejecución correcta de sus rutinas y así mismo de cualquier accidente o incidente que le pueda ocurrir durante su visita en las instalaciones de O2 FITNESS, ya que al adquirir dicho paquete asegura estar capacitado para pervivir y hacer uso del gimnasio.

SEXTO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS

- 6.1.** El uso de las instalaciones deberá ser cuidadoso y respetuoso, no se permitirá soltar bruscamente al suelo discos, mancuernas, barras o pesas, de igual forma los bloques de pesas de las máquinas y cuando se carguen considerablemente de discos. Las poleas deberán ser utilizadas de forma correcta, teniendo cuidado con los cables para evitar estancamiento o la rotura de la misma.
- 6.2.** Una vez finalizado el ejercicio, las máquinas deben quedar limpias y disponibles para los demás.
- 6.3.** Se deberá hacer un uso correcto del equipamiento, material e instalaciones, siendo responsable el usuario en el gasto de la reparación de cualquier deterioro que cause por un uso inadecuado.
- 6.4.** El gimnasio no acepta responsabilidad alguna en el caso de uso indebido del equipamiento o de las instalaciones por parte de cualquier abonado o invitado, a menos que sea debido a negligencia de O2 Fitness o de su personal.
- 6.5.** Los espacios utilizados deben dejarse ordenados y limpios.
- 6.6.** Las barras y los discos deben descargarse y dejarse en su sitio una vez finalizado el ejercicio.
- 6.7.** La sustracción y/o destrucción o daño de material comportará la expulsión automática de las instalaciones y la baja definitiva como cliente de O2 Fitness.

SEPTIMO: MENORES DE EDAD

- 7.1** El adulto quien realice la inscripción de un Usuario menor de edad es total y exclusivamente responsable por el mismo durante su uso de los Servicios.

OCTAVO: CASILLEROS

- 8.1.** El Gimnasio no se responsabiliza por los bienes que los Usuarios depositen en casilleros del Local.
- 8.2.** El Gimnasio se reserva el derecho de abrir un casillero en caso tenga indicios de que el Usuario ha depositado bienes prohibidos y/o peligrosos.
- 8.3.** El casillero es únicamente para uso durante el entrenamiento, en caso de que un usuario se adueñe de un casillero, tendrá como plazo máximo de dos (2) días para retirar su candado.
- 8.4.** Los casilleros son de uso individual.
- 8.5.** Los Usuarios se encuentran prohibidos de alterar, modificar o decorar los casilleros.
- 8.6.** La disponibilidad de casilleros en cada Local es rotativa y limitada y el Gimnasio no garantiza que todos los Usuarios tendrán acceso a un casillero en todo momento.

NOVENA: ENTRENADORES PERSONALES

- 9.1.** Los entrenadores del Gimnasio y externos que presten servicios de entrenamiento personalizado a Usuarios lo hacen bajo el documento de normas básicas para entrenadores internos y externos del gimnasio.

DÉCIMA: HORARIO DE ATENCIÓN Y CIERRE

- 10.1.** El Local operará dentro de los horarios de atención publicados en sus redes sociales de O2 Fitness Perú. Los horarios de atención referidos podrán ser modificados mediante comunicación del Gimnasio por redes sociales como Instagram, Facebook y WhatsApp.
- 10.2.** El Gimnasio podrá modificar el horario de atención del Local, o no atender, en días festivos o feriados, o por razones de caso fortuito o fuerza mayor, cursando comunicación a los Usuarios por redes sociales. Ello no significará una extensión del plazo de vigencia de su inscripción.

ONCEAVA: DEL REGLAMENTO

- 11.1.** El Gimnasio podrá modificar los términos y condiciones del presente Reglamento, y comunicarlo en redes sociales, correo o número celular. Es responsabilidad del Usuario mantener actualizados sus datos de contacto para estos fines.
- 11.2.** El usuario acepta todo lo mencionado en el reglamento al momento de este ser enviado vía WhatsApp por la recepción de O2 Fitness, sin excepciones.
- 11.3.** El gimnasio es responsable de enviar este documento al cliente el mismo día de su inscripción o durante su primera semana de clases.