

Algemene Voorwaarden voor Kids Entertainment

1. Betaling en Kosten

- 1.1 Reiskosten (€0,95/km) worden berekend vanaf de vestigingslocatie van PartyanimalsBelgium naar de opgegeven locatie en terug, tenzij anders vermeld. De berekening gebeurt via een routeplanner op Google Maps.
- 1.2 De klant voorziet een parkeerplaats bij de ingang of een mogelijkheid om materiaal uit te laden op de locatie. Indien parkeerkosten moeten worden betaald, worden deze achteraf in rekening gebracht, ook als ze niet op de offerte staan vermeld.
- 1.3 Betaling met factuur dient binnen 15 dagen na ontvangst te gebeuren. De einddatum staat steeds vermeld op de factuur.
- 1.4 Bij niet- of laattijdige betaling worden kosten in rekening gebracht. Dit zal per onbetaalde week vermeerderen.

2. Tarieven

- 2.1 Partyanimals werkt met pakketten en uurtarieven, afhankelijk van het aantal kinderen.
- 2.2 In het totaalbedrag zijn werkuren en eigen materiaal inbegrepen.
- 2.3 Zie 1.1 voor bijkomende kilometervergoeding.

3. Boekingen

- 3.1 U heeft keuze uit verschillende pakketten. Combinatie van pakketten is mogelijk.
- 3.2 Voor boekingen kunt u een e-mail sturen naar Britt@partyanimalsbelgium.be met de datum, locatie, tijdstip, duur, en het aantal personen/kinderen. Controleer de spamfolder voor antwoorden. Contact via Instagram is ook mogelijk: Partyanimals belgium.
- 3.3 Een offerte is geheel vrijblijvend en 15 dagen geldig. Bij geen reactie binnen deze termijn gaat Partyanimals ervan uit dat de boeking niet doorgaat.



3.4 Bij akkoord met de offerte, mondeling of schriftelijk, is deze bindend en gelden de annuleringsvoorwaarden (zie punt 4).

4. Annulering

- 4.1 Bij annulering minder dan 5 dagen voor de opdracht wordt 100% van de totale offerteprijs in rekening gebracht.
- 4.2 Bij annulering op de dag zelf wordt 100% van de totale offerteprijs in rekening gebracht.
- 4.3 Bij annulering door Partyanimals wordt een vervangende entertainer gezocht. In geval van overmacht (ziekte, ongeval, brand, weersalarm, overlijden) kan de opdracht kosteloos geannuleerd worden. U wordt zo spoedig mogelijk telefonisch of per mail op de hoogte gebracht.

5. Benodigdheden

- 5.1 De klant/organisatie voorziet de vooraf afgesproken benodigdheden.
- 5.2 Bij zonnig weer of regen verwachten wij een beschutte plaats in de schaduw of binnen.
- 5.3 Voldoende ruimte voor een goede organisatie van het kids entertainment.

6. Entertainment

- 6.1 De klant kan minstens 30 dagen voor de opdracht een thema afspreken met de entertainer. Voor gepersonaliseerde sjablonen voor glittertattoos worden extra kosten in rekening gebracht, die op de factuur vermeld worden.
- 6.2 Partyanimals hanteert een eigen entertainmentsstijl. Bij meerdere entertainers wordt gezorgd dat alle entertainers hetzelfde niveau hanteren, elk in hun eigen stijl.
- 6.3 Partyanimals werkt niet met voorbeelden van foto's of andere entertainers.

7. Verantwoordelijkheid



- 7.1 Partyanimals is niet verantwoordelijk voor schade of ongevallen tijdens de opdrachten.
- 7.2 Partyanimals is niet verantwoordelijk voor ongevallen met of door kinderen.
- 7.3 Partyanimals behoudt het recht om personen te weigeren.
- 7.4 De klant of aanwezige ouder dient ons te wijzen op eventuele allergieën. Wij werken met kwaliteitsvolle en natuurlijke producten die Europees getest en goedgekeurd zijn.
- 7.5 Als er schade wordt toegebracht aan materiaal in het bezit van Partyanimals, zal dit achteraf doorberekend worden naar de klant.

8. Verloop

- 8.1 Partyanimals is minstens 15 minuten voor de start van de opdracht aanwezig om materiaal klaar te zetten. Deze tijd wordt niet in rekening gebracht op de factuur.
- 8.2 Bij grote evenementen kunnen meerdere entertainers geboekt worden.
- 8.3 Enige tijd voor het einde van de opdracht beginnen wij met opruimen.
- 8.4 Wij werken maximaal 4 uur aan één stuk. Na 4 uur wordt een pauze van 10 minuten voorzien, na 5 uur een pauze van 15 minuten, na 6 en 7 uur een pauze van 30 minuten, en vanaf 8 uur een pauze van 1 uur.

9. Foto's

9.1 Vooraf en tijdens de opdrachten wordt toestemming gevraagd voor het nemen en publiceren van foto's. Deze foto's zijn uitsluitend voor sociale media (Facebook, Instagram, etc.) van Partyanimals. Indien u bezwaar heeft tegen een foto van uw kind op internet, laat het ons weten zodat wij de betreffende foto kunnen verwijderen. Als wij niets vernemen, gaan wij ervan uit dat van alle kids aanwezig op het event foto's genomen mogen worden.

Contactgegevens: Britt@partyanimalsbelgium.be

Instagram: Partyanimals belgium