

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- [LMS Studion.mx] -

A Política de Privacidade foi criada para esclarecer de que forma a SCHUSTER COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS LTDA (CNPJ/ME sob o nº 93.185.577/0001-04, (a "INSTITUIÇÃO")) trata os seus dados pessoais quando da utilização da plataforma de LMS Studion.mx, sempre atentando para a segurança, privacidade e transparência de seus dados.

1. CONCEITOS

A fim de descomplicar a leitura deste documento, apresenta-se algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

- (i) **Dados Pessoais:** É uma informação relacionada a uma pessoa física que seja capaz de identificá-la ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, IP, e-mail, registros de utilização do Plataforma, dentre outros;
- (ii) **Plataforma:** O Studion.mx é uma plataforma de LMS, que significa sistema de gestão de aprendizagem, onde hospeda cursos online, conteúdos e trilhas de aprendizagem, simplificando treinamentos corporativos e institucionais para diversos colaboradores em múltiplas áreas;
- (iii) **Titular:** Pessoa física ao qual os Dados Pessoais se referem;
- (iv) **Usuário:** Pessoa física cadastrada para utilização do Plataforma;
- (v) **Tratamento:** É toda forma de uso de Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

2. CADASTRAMENTO DOS USUÁRIOS

O Titular poderá ser cadastrado na Plataforma (i) pela INSTITUIÇÃO; (ii) através do fornecimento de seus dados cadastrais na Plataforma; ou (iii) através da importação dos dados cadastrados em plataforma vinculada. Validados os dados de cadastro do Usuário, este deverá concordar com os Termos de Uso da Plataforma e a presente Política de Privacidade.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

No intuito de esclarecer os Dados Pessoais que são coletados através do Plataforma e a finalidade para qual são Tratados, elenca-se exemplificativamente abaixo algumas das situações:

Forma de coleta	Dados Pessoais	Finalidade do Tratamento
-----------------	----------------	--------------------------

Fornecidos pelos Usuários para cadastro no Plataforma	Dados fornecidos pelo Usuário para cadastro no Plataforma. Poderão ser solicitados Nome, CPF, E-mail e demais dados exigidos pela INSTITUIÇÃO.	Viabilizar o acesso ao Plataforma e permitir que o Usuário usufrua das funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma (Execução do contrato e Consentimento)
Utilização do Plataforma pelo Usuário	Dados gerados a partir da utilização do Plataforma: Registro das ações realizadas no Plataforma, incluindo tentativas de acesso, acesso a dados armazenados no Plataforma, edição de dados no Plataforma, inserção de novos dados no Plataforma, <i>upload</i> e download de documentos, IP dos equipamentos utilizados para acesso, dentre outros.	Registrar as ações realizadas pelos Usuários (Execução do contrato e Legítimo interesse)
Suporte e Chat	Dados fornecidos pelo Usuário quando da execução de um atendimento.	Atender as solicitações e sanar dúvidas dos Usuários (Execução do contrato e Consentimento).
Contato com o Usuário	Dados de identificação e de contato. Poderão ser utilizados: Nome, telefone e e-mail.	Realização de pesquisa de satisfação (Legítimo interesse)
Bases públicas	Dados obtidos em bases públicas de dados, com destaque às fornecidas por órgãos públicos.	Validação de dados e fornecer informações aos Usuários.

Visando aprimorar as ferramentas disponibilizadas pela Plataforma e melhorar a experiência dos usuários, poderão ser utilizadas ferramentas de inteligência artificial para tratar os Dados Pessoais constantes na Plataforma, ressalvando-se que estes não serão utilizados para aprimorar a ferramenta de inteligência artificial adotada.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A INSTITUIÇÃO poderá compartilhar os Dados Pessoais para viabilizar o cumprimento dos serviços contratados e o funcionamento do Plataforma, fornecendo as informações a parceiros comerciais, fornecedores, e ainda, a autoridades e órgãos reguladores, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos para os quais estes foram compartilhados.

REGISTRA-SE QUE, PARA O LICENCIAMENTO E FUNCIONAMENTO DO PLATAFORMA, OS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS PELA DOT DIGITAL GROUP (DOT DIGITAL GROUP LTDA. - CNPJ sob o nº 01.354.395/0001-93), ATENTANDO PARA AS ORIENTAÇÕES DA INSTITUIÇÃO. Eventuais dúvidas com relação ao tratamento dos dados pessoais pela DOT DIGITAL GROUP LTDA., bem como o exercício de direitos pelos titulares, deverão ser encaminhadas para o endereço constante em sua Política de Privacidade - <https://dotgroup.com.br/politica-de-privacidade/>.

Além disso, ao utilizar o Plataforma, o Titular pode ser redirecionado para sites ou plataformas de terceiros, inclusive para o acesso a funcionalidades específicas do Plataforma. A partir do redirecionamento para um site ou Plataforma de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. As disposições estipuladas na presente Política de Privacidade não se aplicam ao Tratamento de Dados Pessoais por sites e plataformas de terceiros.

5. RETENÇÃO, TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais cadastrados e gerados no Plataforma serão registrados no dispositivo móvel do Usuário. Enquanto o Titular mantiver relações com a INSTITUIÇÃO, os dados serão armazenados e mantidos em ambiente seguro e controlado. A INSTITUIÇÃO poderá armazenar os Dados Pessoais, mesmo após o fim do vínculo com o Titular, para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da INSTITUIÇÃO ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

Para fins de armazenamento e segurança dos Dados Pessoais, estes poderão ser mantidos em território estrangeiro. Hipótese na qual, a INSTITUIÇÃO garantirá que sejam observados os requisitos necessários para a transferência internacional de dados, conforme disposições da LGPD e orientações da ANPD.

Registra-se que os Dados Pessoais dos Usuários são armazenados pelo período que o Cliente mantiver vínculos com a INSTITUIÇÃO, e portanto, estes não serão excluídos quando da suspensão do cadastro do Usuário.

6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

a) Direito a uma comunicação transparente e acesso à informação

A INSTITUIÇÃO informa o Titular, nos termos legais, de forma clara e transparente, sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais na qualidade de controlador, fornecendo-lhe, quando solicitado, informações completas sobre o tratamento.

b) Direito de correção e eliminação

A INSTITUIÇÃO assegura que o Titular possa retificar os seus Dados Pessoais, nomeadamente, quando incorretos, inexatos ou desatualizados, ou completá-los, caso estejam incompletos.

Assim como todos os dados Tratados, na qualidade de controlador, serão excluídos dos servidores quando requisitado pelo Titular ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação dos serviços contratados, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da INSTITUIÇÃO.

c) Revogação de consentimento

A INSTITUIÇÃO recolherá o consentimento do Titular para coletar e tratar os seus Dados Pessoais para as diversas finalidades, ressalvadas as hipóteses que exonerem a obrigatoriedade de recolha deste consentimento. A INSTITUIÇÃO garante ao Titular o direito de retirar consentimento em qualquer altura, mediante comunicação.

d) Meios de comunicação para invocação de direitos

Os Titulares, sejam estes Clientes, Usuários, fornecedores e terceiros, poderão invocar os seus direitos através da Política de Privacidade constante no link <https://www.schuster.ind.br/politica-de-privacidade/>

A INSTITUIÇÃO reserva-se o direito de não responder aos pedidos de invocação de direitos se verificar que não é possível identificar de forma segura o Titular, comunicando esta situação à pessoa que tenha invocado o direito.

A INSTITUIÇÃO procura responder a todos os pedidos, avaliando se a sua satisfação se encontra em conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis. A INSTITUIÇÃO reserva o direito de não acatar ao pedido sempre que entenda existir um enquadramento legal e que impeça o Titular de exercer um direito que tenha invocado.

7. REGISTRO DE ATIVIDADES – COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto, com poucas informações, que são baixados para o seu dispositivo de navegação (como um computador ou smartphone) quando você visita uma página. Os cookies podem ser reconhecidos pela página e/ou solução que os baixou e isso as ajuda a saber se o dispositivo de navegação já os visitou antes, podendo conter preferências do usuário ou outras informações.

É possível dividir os cookies utilizados pelo Plataforma em (i) Cookies primários – Os quais são definidos pelo proprietário da página e/ou solução e (ii) Cookies terceiros - definidos por algum serviço de terceiros que não a INSTITUIÇÃO. Os cookies de terceiros permitem que recursos ou funcionalidades de terceiros possam ser utilizados na página e/ou solução para enriquecê-la em termos de funcionalidades, como por exemplo, permitir a análise de telemetria técnica, anúncios e vídeos.

Para o funcionamento do Plataforma é necessária a utilização de cookies primários, enquanto que a segunda categoria é opcional. É possível configurar o seu navegador para ser avisado da recepção de cookies e para impedir a instalação de cookies. Por favor, consulte as instruções do seu navegador para ampliar esta informação. Para utilizar o Plataforma, não é necessário que o Usuário permita a instalação dos cookies enviados, mas a navegação e a sua experiência poderão ficar prejudicadas caso o Usuário os desative.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A INSTITUIÇÃO usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade dos Dados Pessoais, conforme padrões de segurança de informação praticados pelo setor quando do Tratamento de Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

A INSTITUIÇÃO se esforça para proteger a privacidade dos Dados Pessoais, mas infelizmente não é possível garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações dos Usuários, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da INSTITUIÇÃO e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos Dados Pessoais. Caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a INSTITUIÇÃO, por favor entre em contato por meio das informações de contato indicadas abaixo.

9. ALTERAÇÕES A ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A INSTITUIÇÃO poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no Plataforma.

10. CONTATO

Em caso de dúvidas ou questionamentos com relação a presente Política de Privacidade e com relação ao tratamento de Dados Pessoais quando da utilização do Plataforma, orienta-se que seja encaminhado através dos meios de contato disponíveis na Política de Privacidade constante no link <https://www.schuster.ind.br/politica-de-privacidade/>

Data da última atualização: 30/01/2025.