

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- [LMS Studion.mx] -

La Política de Privacidad ha sido creada para aclarar cómo CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REDE DE URGÊNCIA CENTRO SUL – CISRU - CENTRO SUL (CNPJ bajo No. 11.938.399.0001-72) (la “**INSTITUCIÓN**”) trata sus datos personales cuando usted utiliza la plataforma LMS Studion.mx, siempre con atención a la seguridad, privacidad y transparencia de sus datos.

1. CONCEPTOS

Para facilitar la lectura de este documento, a continuación, se presentan algunas definiciones útiles para su interpretación. Estos términos aparecen en mayúsculas:

- (i) **Datos Personales:** Información relativa a una persona física que permite identificarla o hacerla identificable. Ejemplos de datos personales que pueden permitir la identificación incluyen: Nombre, CPF, IP, e-mail, registros de uso de la Plataforma, entre otros.
- (ii) **Plataforma:** Studion.mx es una plataforma LMS (siglas de learning management system), donde se alojan cursos en línea, contenidos y rutas de aprendizaje, simplificando la capacitación corporativa e institucional de diversos empleados en múltiples áreas.
- (iii) **Titular:** Persona física a la que se refieren los Datos Personales:
- (iv) **Usuario:** Persona física registrada para utilizar la Plataforma.
- (v) **Tratamiento:** Cualquier forma de uso de los Datos Personales, incluyendo, pero no limitándose a, las siguientes actividades: recolección, almacenamiento, consulta, uso, compartición, transmisión, clasificación, reproducción, supresión y evaluación.

2. REGISTRO DE USUARIOS

El Titular podrá ser registrado en la Plataforma: (i) por la INSTITUCIÓN; (ii) facilitando sus datos de registro en la Plataforma; o (iii) importando los datos registrados en una plataforma vinculada. Una vez validados sus datos de registro, el Usuario deberá aceptar las Condiciones de Uso de la Plataforma y la presente Política de Privacidad.

3. DATOS PERSONALES TRATADOS

Con el fin de aclarar los Datos Personales que se recolectan a través de la Plataforma y la finalidad de su tratamiento, a continuación, se enumeran algunos ejemplos:

Forma de recolección	Datos personales	Finalidad del tratamiento
----------------------	------------------	---------------------------

Datos facilitados por el Usuario para registrarse en la Plataforma	Datos facilitados por el Usuario para registrarse en la Plataforma. Nombre, CPF, E-mail y otros datos requeridos por la INSTITUCIÓN podrán ser solicitados.	Habilitar el acceso a la Plataforma y permitir al Usuario el aprovechamiento de sus funcionalidades (Ejecución del contrato y Consentimiento).
Uso de la Plataforma por el Usuario	Datos generados por el uso de la Plataforma: Registro de acciones realizadas en la Plataforma, incluyendo intentos de acceso, acceso a datos almacenados en la Plataforma, edición de datos en la Plataforma, inserción de nuevos datos en la Plataforma, carga y descarga de documentos, IP del equipo utilizado para el acceso, entre otros.	Registro de las acciones realizadas por los Usuarios (Ejecución del contrato e Interés legítimo)
Soporte y Chat	Datos facilitados por el Usuario en la realización de un servicio.	Atender solicitudes y resolver consultas de los Usuarios (Ejecución del contrato y Consentimiento).
Contacto con el Usuario	Datos de identificación y contacto. Se podrán utilizar los siguientes: Nombre, teléfono y dirección de e-mail.	Realización de encuestas de satisfacción (Interés legítimo)
Bases de datos públicas	Datos obtenidos de bases de datos públicas, especialmente aquellas proporcionadas por organismos oficiales.	Validación de datos y suministro de información a los Usuarios.

Con el fin de mejorar las herramientas proporcionadas por la Plataforma y optimizar la experiencia del Usuario, se podrán emplear herramientas de inteligencia artificial para el

tratamiento de los Datos Personales contenidos en la Plataforma. No obstante, estos datos no serán utilizados para mejorar la herramienta de inteligencia artificial adoptada.

4. INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES

La INSTITUCIÓN podrá compartir Datos Personales para posibilitar el cumplimiento de los servicios contratados y el funcionamiento de la Plataforma, facilitando la información a socios comerciales, proveedores, así como a autoridades y organismos reguladores, cuando sea necesario. Siempre que se compartan datos, se hará dentro de los límites y finalidades para los que fueron recopilados.

CABE SEÑALAR QUE, PARA LA CONCESIÓN DE LICENCIAS Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA, LOS DATOS PERSONALES SERÁN TRATADOS POR EL GRUPO DOT DIGITAL (DOT DIGITAL GROUP LTDA. - CNPJ No. 01.354.395/0001-93), CONFORME A LAS DIRECTRICES DE LA INSTITUCIÓN. Cualquier consulta relativa al tratamiento de datos personales por parte de DOT DIGITAL GROUP LTDA., así como al ejercicio de derechos por parte de los Titulares, deberá dirigirse a la dirección establecida en su Política de Privacidad - <https://dotgroup.com.br/politica-de-privacidade/>.

Además, al utilizar la Plataforma, los interesados pueden ser redirigidos a sitios web o plataformas de terceros, incluso para acceder a funcionalidades específicas de la Plataforma. Una vez redirigidos a un sitio web o plataforma de terceros, las prácticas de privacidad se regirán por las políticas de privacidad y las condiciones de uso de dichos terceros. Las disposiciones establecidas en la presente Política de Privacidad no se aplican al tratamiento de Datos Personales por parte de sitios web y plataformas de terceros.

5. CONSERVACIÓN, TRANSFERENCIA INTERNACIONAL Y SUPRESIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales registrados y generados en la Plataforma quedarán almacenados en el dispositivo móvil del Usuario. Mientras el Titular mantenga una relación con la INSTITUCIÓN, sus datos serán almacenados en un entorno seguro y controlado. La INSTITUCIÓN podrá conservar los Datos Personales incluso después de finalizada la relación con el Titular, con fines de auditoría, cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias, ejercicio regular de sus derechos o durante el plazo necesario conforme a la base jurídica que justifique la conservación de los datos.

Para garantizar el almacenamiento y la seguridad de los Datos Personales, estos podrán ser conservados en un país extranjero. En este caso, la INSTITUCIÓN se asegurará de que se

cumplan los requisitos legales aplicables para la transferencia internacional de datos, en conformidad con las directrices de la LGPD y la ANPD.

Cabe señalar que los Datos Personales de los Usuarios se conservarán mientras el Cliente mantenga vínculos con la INSTITUCIÓN, por lo que la suspensión del registro del Usuario no implicará la eliminación automática de los datos.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

a) Derecho a la comunicación transparente y al acceso a la información

La INSTITUCIÓN informará al Titular, de manera clara y transparente y conforme a la ley, sobre el tratamiento de sus Datos Personales como responsable del tratamiento. Además, facilitará, previa solicitud, información completa sobre dicho tratamiento.

b) Derecho de rectificación y supresión

La INSTITUCIÓN garantiza al Titular la posibilidad de rectificar sus Datos Personales en caso de que sean incorrectos, inexactos o no estén actualizados, así como completarlos si están incompletos.

Asimismo, los datos tratados por la INSTITUCIÓN serán eliminados de sus servidores cuando así lo solicite el Titular o cuando ya no sean necesarios para la prestación de los servicios contratados, salvo que exista algún otro motivo que justifique su conservación, como una obligación legal o la necesidad de resguardar los derechos de la INSTITUCIÓN.

c) Revocación del consentimiento

La INSTITUCIÓN recogerá el consentimiento del Titular para la recopilación y tratamiento de sus Datos Personales, salvo en los casos en los que dicho consentimiento no sea necesario. La INSTITUCIÓN garantiza al Titular el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante comunicación.

d) Medios de comunicación para invocar derechos

Los Titulares de los Datos, ya sean Clientes, Usuarios, proveedores o terceros, podrán ejercer sus derechos a través de la Política de Privacidad contenida en el enlace <http://cisru.saude.mg.gov.br/politica-de-privacidade/>

La INSTITUCIÓN se reserva el derecho de no responder a las solicitudes de ejercicio de derechos si considera que no es posible identificar de manera fehaciente al Titular, notificando dicha situación a la persona que haya presentado la solicitud.

La INSTITUCIÓN procurará responder a todas las solicitudes, evaluando si su cumplimiento se ajusta a los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Asimismo, la INSTITUCIÓN se reserva el derecho de rechazar una solicitud cuando exista un marco jurídico que impida al Titular ejercer el derecho invocado.

7. REGISTRO DE ACTIVIDADES – COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen una cantidad limitada de información y que se descargan en su dispositivo de navegación (como un computador o un smartphone) cuando visita una página web. Las cookies pueden ser reconocidas por el sitio web o la solución que las descargó, lo que permite determinar si el dispositivo de navegación las ha utilizado anteriormente. Estas cookies pueden contener preferencias del usuario u otra información.

Las cookies utilizadas por la Plataforma pueden dividirse en (i) Cookies de origen – establecidas por el propietario del sitio web o la solución; (ii) Cookies de terceros – establecidas por un servicio externo diferente de la INSTITUCIÓN. Las cookies de terceros permiten utilizar recursos o funcionalidades de terceros en la página y/o solución para enriquecerla en términos de funcionalidades, como permitir el análisis de telemetría técnica, anuncios y vídeos.

El uso de cookies de origen es necesario para el funcionamiento de la Plataforma, mientras que la segunda categoría es opcional. Usted puede configurar su navegador para que le notifique la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar la Plataforma, no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las cookies enviadas, pero la navegación y la experiencia del Usuario pueden verse perjudicadas si el Usuario las desactiva.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La INSTITUCIÓN utiliza diversos tipos de medidas de seguridad para garantizar la integridad de los Datos Personales, de acuerdo con los estándares de seguridad de la información practicados por el sector en el Tratamiento de Datos Personales.

Asimismo, los Datos Personales pueden ser almacenados utilizando tecnología de computación en la nube y otras tecnologías que puedan surgir en el futuro, con el objetivo de mejorar y perfeccionar siempre nuestros servicios y seguridad.

La INSTITUCIÓN se esfuerza por proteger la privacidad de los Datos Personales, pero lamentablemente no es posible garantizar una seguridad total. El acceso y utilización no autorizados por terceros de la información del Usuario, fallos de hardware o software no

controlados por la INSTITUCIÓN y otros factores externos pueden comprometer la seguridad de los Datos Personales. Si el Usuario identifica o tiene conocimiento de algún factor que comprometa la seguridad de sus datos en su relación con la INSTITUCIÓN, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que se indican a continuación.

9. MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La INSTITUCIÓN podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Siempre que se modifique cualquier condición relevante de la presente Política de Privacidad, dichos cambios serán válidos, efectivos y vinculantes una vez publicada la nueva versión en la Plataforma.

10. CONTACTO

Si tiene alguna duda o pregunta en relación con esta Política de Privacidad y el tratamiento de Datos Personales al utilizar la Plataforma, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto facilitados en la Política de Privacidad en el enlace <http://cisru.saude.mg.gov.br/politica-de-privacidade/>

Fecha de la última actualización: 21/03/2025.