

## **Termos e Condições de Uso da Plataforma de Experiência Internacional**

Os presentes Termos e Condições de Uso visam regular a utilização por você, usuário, de nossa Plataforma de Experiência Internacional ("Plataforma").

### **1. Termo de Aceitação**

Somente terão acesso à Plataforma os usuários inscritos no Programa Ibero-Americanas do Santander Universidades (segmento do Santander). O usuário inscrito no referido programa, será cadastrado automaticamente nesta Plataforma caso tenha manifestado seu consentimento (*opt-in*) na plataforma do Programa Ibero-Americanas do Santander Universidades (<https://www.becas-santander.com/pt-BR>).

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostas que se encontram vigentes na data. Caso você, usuário, não concorde com qualquer disposição, deverá interromper imediatamente o acesso/ uso e solicitar que seu cadastro seja excluído, pelo e-mail: [suporte\\_cursosbr@universia.com.br](mailto:suporte_cursosbr@universia.com.br).

Alertamos que estes Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pela Universia em virtude de alterações na legislação ou na Plataforma, em decorrência da utilização de novas funcionalidades ou ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da Universia, tais alterações se façam necessárias. O usuário deve verificar a política então vigente previamente ao acesso à Plataforma.

Ao aceitar este Termo o usuário está ciente e concorda com a coleta, uso, armazenamento, tratamento e compartilhamento de seus dados e seus registros de navegação, de acordo com este Termo.

### **2. Sobre a Plataforma**

A Plataforma de Experiência Internacional ("Plataforma") foi desenvolvida pela Universia Brasil S.A. ("Universia") para integrar as ofertas do Banco Santander (Brasil) S.A. ("Santander"), por seu segmento de Universidades, tendo por objetivo disponibilizar um curso online sobre Experiência Internacional (Intercâmbio), a fim de apoiar o usuário na conquista dessa experiência internacional.

Na Plataforma, você poderá encontrar conteúdos que lhe ajudarão na escolha do país para a realização de intercâmbio, bem como dicas para conquistar e aproveitar esse intercâmbio, pensando principalmente no desenvolvimento da carreira.

### **3. Premissas gerais para acesso e uso da Plataforma**

É imprescindível que o usuário forneça os seguintes dados:

- a) Nome Completo
- b) CPF
- c) E-mail
- d) Telefones (fixo/celular)

Os dados acima mencionados são solicitados para as seguintes finalidades: acesso aos conteúdos e ao curso disponível nesta Plataforma, identificação do usuário após a aprovação no curso; envio do certificado de conclusão do curso; contato com o usuário para prestar suporte

em relação à Plataforma; oferta de benefícios exclusivos de parceiros de negócios da Universia e Santander; envio, pela Universia e Santander, de comunicados exclusivos de produtos e serviços, ofertas de emprego, ofertas de cursos, conteúdos relacionados a orientação de carreira profissional e acadêmica, campanhas comerciais de produtos e comunicações institucionais próprias e de parceiros.

O usuário deverá manifestar (ou não) seu consentimento para o recebimento de oferta de benefícios exclusivos de parceiros de negócios da Universia e do Santander, comunicados exclusivos de produtos e serviços, ofertas de emprego, ofertas de cursos, conteúdos relacionados a orientação de carreira/profissional e acadêmica, campanhas comerciais de produtos e comunicações institucionais próprias e de parceiros, bem como e-mails de relacionamento, na plataforma do Programa Ibero-Americanas do Santander Universidades (<https://www.becas-santander.com/pt-BR>). Caso você deseje cancelar o recebimento destas correspondências, deverá solicitar por meio do e-mail: [suporte\\_cursosbr@universia.com.br](mailto:suporte_cursosbr@universia.com.br) ou através do link disponibilizado na comunicação para realizar o opt out.

Mediante seu consentimento (opt-in) na plataforma do Programa Ibero-Americanas do Santander Universidades, é possível que a Universia e o Santander envie seus dados pessoais, como nome completo, CPF, e-mail, telefone e dados de navegação, a terceiros para o funcionamento correto da plataforma.

Caso novas funcionalidades da Plataforma passem a solicitar outros dados pessoais dos usuários, ou exijam o tratamento e utilização de seus dados de forma diversa do ora estabelecido, os usuários serão avisados sobre quais informações serão coletadas (ou quais outras finalidades poderão ser utilizadas) antes do instante dessa coleta. A opção pelo fornecimento ou não dessas informações fica sob a responsabilidade do usuário, o qual também terá ciência das consequências de sua decisão.

Os dados pessoais coletados são armazenados utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, para evitar perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida.

Salvo nas hipóteses previstas em lei e/ou neste Termo, ou no caso de uma determinação judicial ou regulatória, seus dados pessoais não serão transferidos a terceiros, ou usados para finalidades diferentes daquelas aqui previstas, reservando-se a Universia e o Santander ao direito de guardá-los para fins de cumprimento de lei/ norma regulatória e/ ou para resguardar em caso de qualquer pretensão civil, destruí-los após sua utilização, ou mesmo de não os utilizar. Você, enquanto titular dos dados pessoais, terá direito à confirmação da existência de tratamento; acesso aos seus dados; correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio, eliminação ou portabilidade dos dados na forma da Lei; informação das entidades que receberam seus dados compartilhados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; revogação do consentimento.

#### **4. Registros de conexão e de acesso**

A Universia e o Santander registrarão todas as atividades efetuadas pelos usuários na Plataforma, por meio de logs, que conterão:

- a) Endereço IP dos usuários;
- b) Ações efetuadas pelos usuários na Plataforma, ou nos cursos, ou ambos;
- c) Páginas acessadas pelos usuários;

- d) Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página da Plataforma, ou dos cursos, ou ambos;
- e) Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- f) Session ID, quando disponível.

A Universia e o Santander utilizarão cookies para reconhecer cada usuário e coletarão, usarão, armazenarão, tratarão e compartilharão - entre si e seus parceiros - informações a respeito de sua navegação, para:

- a) Garantir maior segurança durante a sua navegação;
- b) Aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- c) Fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- d) Buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;
- e) Responder suas dúvidas e solicitações;
- f) Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral;
- g) Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários.

Lembramos que o usuário pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, para impedir que o sejam. Entretanto, se você apagar ou bloqueá-los, é provável que a Universia e o Santander – ou seu parceiro - não consiga restaurar qualquer preferência e personalização especificada anteriormente.

Salvo nas hipóteses previstas neste Termo, ou no caso de uma determinação legal ou judicial, seus dados de navegação não serão transferidos a terceiros, ou usados para finalidades diferentes daquelas aqui previstas, reservando-se a Universia e o Santander ao direito de guardá-los para fins de cumprimento de lei e/ ou para resguardar em caso de qualquer pretensão civil, destruí-los após sua utilização, ou mesmo de não os utilizar.

## **5. Das Responsabilidades das Partes**

Ao utilizar a Plataforma, você se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto nestes Termos e Condições de Uso, não devendo produzir, disponibilizar ou compartilhar qualquer conteúdo que:

- a) Implique a prática de ato ilícito e viole a legislação brasileira vigente;
- b) Viole direitos de terceiro ou direitos do Santander ou da Universia;
- c) Seja falso, incorreto, impreciso, extemporâneo e que possa induzir outrem a erro;
- d) Disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
- e) Induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;

- f) Seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiro e você não tenha autorização prévia para utilizá-lo;
- g) Contenha vírus ou outro elemento que seja capaz, em razão de suas características (como forma, extensão, etc.), de causar danos ou impedir o funcionamento regular da rede do sistema e/ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") do Santander, da Universia ou de terceiros.

Enquanto você usufruir da Plataforma, você é responsável:

- a) Por todo ato, por ação ou omissão, realizada na Plataforma, responsabilizando-se pela prática de todo e qualquer ato ilícito feito por você;
- b) Pelo conteúdo gerado por você;
- c) Pela reparação de danos causados a terceiros, ao Santander ou à Universia, a partir do uso da Plataforma;
- d) Pelo seu próprio acesso à internet e ao pagamento pelos serviços de acesso à rede;
- e) Pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, como computador e modem, garantindo a segurança adequada do ambiente, mediante a utilização de ferramentas como antivírus e firewall;
- f) Por não utilizar a Plataforma para outras finalidades além daquelas disponibilizadas.

Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente documento, você se declara ciente de que a Universia e o Santander não serão responsáveis:

- a) Por qualquer defraudação de utilidade que você possa atribuir à Plataforma, pela falibilidade desta, nem por qualquer dificuldade de acesso a esta, decorrentes de condutas atribuíveis a terceiros, como, por exemplo, prestadores de serviços de conexão à internet;
- b) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, eximindo-se a Universia e o Santander de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
- c) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos na Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da Universia e do Santander.

O usuário não poderá praticar engenharia reversa, traduzir ou decompilar os códigos fontes utilizados que não forem abertos, com a finalidade de copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor de suas funcionalidades; tampouco praticar quaisquer atos que possam violar normas jurídicas vigentes e/ ou interferir negativamente na imagem da Universia ou do Santander, suas marcas, produtos ou serviços.

O usuário é o único responsável por todas as atividades sob o uso que ocorrem de suas credenciais/ senhas, devendo mantê-las confidenciais, sendo-lhe vedado vendê-las, transferi-las, sublicenciá-las ou divulgá-las a terceiros. HAVENDO SUSPEITA DE QUE A CONFIDENCIALIDADE DE SUAS CREDENCIAIS/ SENHAS FOI COMPROMETIDA, O USUÁRIO DEVERÁ COMUNICAR IMEDIATAMENTE A UNIVERSIA E/OU O SANTANDER.

É dever do Usuário a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade da Plataforma e agir conforme o determinado.

A Universia e o Santander não se responsabilizam pelo conteúdo de websites de terceiros (a) cujos endereços estejam disponíveis nas páginas desta Plataforma ou (b) nos quais o endereço desta plataforma esteja disponível.

Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo das páginas desta Plataforma, incluindo bens imateriais, pertencem à Universia, ao Santander ou a terceiros que lícitamente cederam seu direito de uso.

A utilização da Plataforma é cedida ao usuário em caráter temporário, somente durante o ano de 2020 ou até que a Plataforma seja descontinuada, o que ocorrer primeiro.

Caso o usuário, após ter aceito o Termo e/ou iniciado o curso, não tenha mais interesse em concluir o curso ou manter o acesso à Plataforma, poderá notificar a Universia e/ou o Santander sobre a desistência, por meio do nosso Suporte, no endereço [suporte\\_cursosbr@universia.com.br](mailto:suporte_cursosbr@universia.com.br), quando a Universia e/ou o Santander excluirão os dados do usuário da Plataforma.

A utilização da Plataforma não confere, em qualquer hipótese, direito de propriedade sobre o software. A utilização do sistema tem por finalidade única e exclusiva a realização do curso.

O Santander e/ou a Universia poderão a qualquer tempo descontinuar a Plataforma conforme decisão interna, não incidindo qualquer multa, ônus, obrigação de indenização, compensação, ressarcimento, ou penalidade aos mesmos.

## **6. Disposições gerais**

Caso qualquer disposição contida neste Termo seja posteriormente considerada nula, ilícita ou inexecutável, a exequibilidade das disposições remanescentes não ficará afetada ou prejudicada. A disposição considerada nula, ilícita ou inexecutável será, conforme o disposto em lei, substituída por outra, válida, lícita e/ou executável, que produzirá efeitos do modo mais próximo possível da disposição que substituir.

É vedado ao usuário ceder ou transferir a terceiros os direitos e obrigações decorrentes do presente instrumento, total ou parcialmente.

Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira. O foro da Comarca da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, fica eleito para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser. Os Usuários, se considerarem necessário, poderão solicitar informação sobre a forma de exercer estes direitos contatando a UNIVERSIA através do e-mail [suporte\\_cursosbr@universia.com.br](mailto:suporte_cursosbr@universia.com.br).