

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Consistente com as melhores práticas e calcados em sua filosofia de transparência e respeito aos Clientes Universia Brasil S.A. ("Universia") e Banco Santander (Brasil) S.A. ("Santander") e/ ou usuários, apresentamos os princípios básicos da Política de Privacidade On-Line (doravante "Política de Privacidade") adotada pela Universia e Santander em relação à recepção, armazenamento, utilização, tratamento e proteção das informações pessoais disponibilizadas pelos clientes e / ou usuários, para acesso e uso dos nossos serviços.

Para fins desta Política de Privacidade, entende-se por informações pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa, identificada ou identificável, tais como nome completo do usuário, e-mail, número de telefone e celular, CPF, código de acesso, nome de usuário e senha, preferências e padrões de acesso, incluindo todo endereço ou número de identificação de um terminal utilizado para conexão a uma rede de computadores.

Alertamos que todos os termos e condições constantes na presente Política de Privacidade poderão ser modificados a qualquer momento pela Universia e Santander, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da Universia e Santander, tais alterações se façam necessárias. Diante do exposto, recomendamos aos usuários que, previamente à utilização dos serviços disponíveis, seja verificada a Política de Privacidade então vigente. A utilização dos serviços disponibilizados pela Universia e Santander por qualquer usuário implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade vigente na data de sua utilização. Recomendamos aos usuários que não concordarem com a Política de Privacidade vigente a não utilização dos serviços, visto que a sua não aceitação por parte do cliente ou ainda, a não disponibilização das informações solicitadas, pode impedir a prestação de tais serviços.

Ressaltamos que eventuais novos serviços, disponibilizados pela Universia e Santander, estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização, razão pela qual recomendamos a leitura periódica desta Política de Privacidade.

Tratamento de Informações Pessoais

Para o fornecimento dos serviços on-line aos seus clientes e/ ou usuários, a Universia e o Santander adotam recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus serviços.

As informações pessoais são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas, utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Apesar de adotar altos níveis de segurança para a proteção dos dados e informações coletados, é importante que os usuários tenham ciência de que, pela própria natureza e características técnicas da internet, há sempre o risco de que terceiros não autorizados, de alguma forma, consigam violar esses mecanismos de proteção e ter acesso a tais informações, motivo pelo qual a Universia e o Santander não podem garantir a total privacidade e segurança na utilização da plataforma ou no armazenamento dos dados.

Caso o usuário decida fornecer suas Informações Pessoais, tal ato implicará em expressa autorização para que tais informações sejam utilizadas para o fornecimento dos serviços online, com o propósito definido em contrato de prestação de serviços, bem como para os propósitos previstos nesta Política de Privacidade, reservando-se o direito de guardá-las para fins de cumprimento de Lei e/ ou para resguardar em caso de qualquer pretensão civil, destruí-las após sua utilização, ou simplesmente não utilizá-las.

Uma vez provido das Informações Pessoais a respeito do usuário, a Universia e Santander poderão utilizar os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a Universia, Santander e/ ou parceiros, seus produtos e serviços. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das Informações Pessoais, informar à Universia e Santander, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (opt-out), hipótese em que a Universia e Santander interromperá tais envios no menor tempo possível.

Segurança das Informações Confidenciais

O acesso às Informações Pessoais coletadas e armazenadas pela Universia e Santander é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações necessário à prestação de seus serviços conforme previsto no Termo de Uso. É exigido, também, de toda organização ou indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridos nossos padrões de privacidade, as Políticas de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pela Universia e Santander, então vigentes.

A Universia e Santander poderão revelar as Informações Pessoais que tenham recebido na forma estabelecida nesta Política de Privacidade, ou mediante autorização do próprio titular/usuário, ou ainda sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ordem ou mandado judicial.

A Universia e Santander trabalham exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações e informativos, comunicando-nos de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

Extensão dos Efeitos

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos aplicar-se-ão exclusivamente às Informações Pessoais, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas à Universia e Santander, pelo usuário para a utilização de seus produtos e serviços. Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço que não os disponibilizados pela Universia e Santander, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados ao site da Universia e Santander, através de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados através da Universia e Santander.

Nesse sentido, alertarmos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pela Universia e Santander, ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, a Universia e Santander, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venham a ser violados pelos referidos sites.

Direitos

A Universia e Santander asseguram que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas nos seus sites estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos autorais, marcas e patentes, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso da Universia e Santander.

A Universia e Santander não se responsabilizam por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet.

Interpretação dos Termos

As palavras e os termos constantes desta Política de Privacidade, aqui não expressamente definidos, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como, quaisquer outros de linguagem técnica ou não, que, eventualmente, durante a vigência do presente instrumento, no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes, sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado. A Universia e Santander não se responsabilizam por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet.

Lei Aplicável e Resolução de Conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, SP, Comarca da Capital, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja. Fica claro, ainda, que utilização de serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

Queremos oferecer a melhor experiência durante a sua navegação em nosso site e na internet. Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar – entre Universia e Santander e parceiros - informações pessoais e de sua navegação, para:

- Garantir maior segurança durante a sua navegação;
- Aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- Fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- Buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;

- Responder suas dúvidas e solicitações;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral.

Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os mesmos estiverem acionados ou, ainda, para impedir que sejam.

Os Usuários, se considerarem necessário, poderão solicitar informação sobre a forma de exercer estes direitos contatando com UNIVERSIA através do e-mail suporte_cursosbr@universia.com.br