

Manual de Usuario
www.elibom.com

Enero de 2016
Elibom Colombia Ltda.
Soporte

1

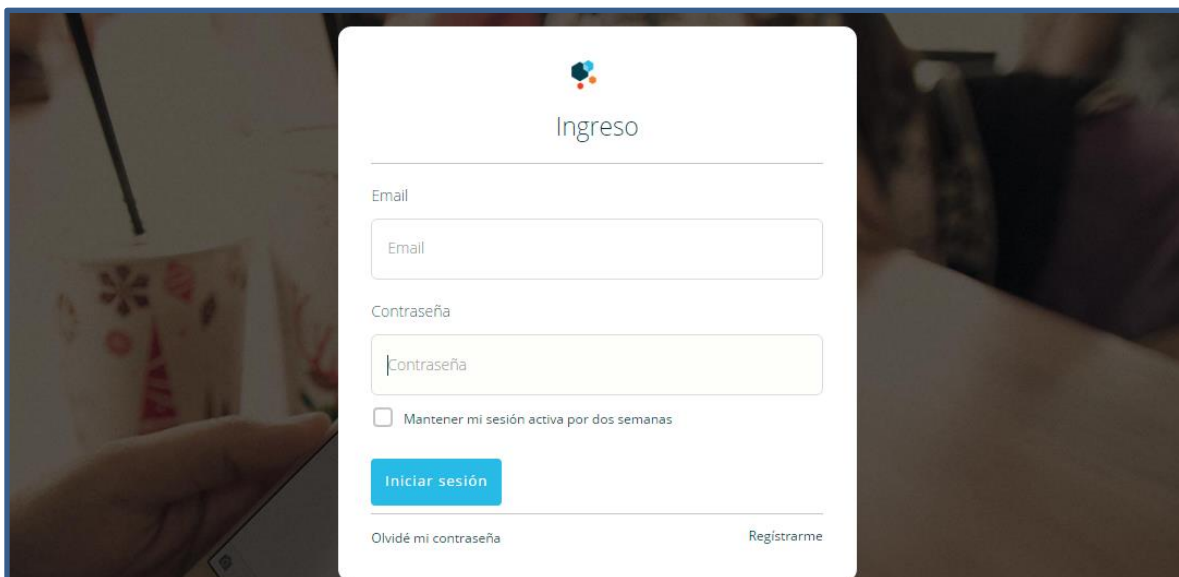


| | |
|--------------------------------|-----------|
| Secciones..... | 5 |
| Mensajes | 5 |
| Enviar Mensaje..... | 6 |
| Enviar Mensaje de Archivo..... | 8 |
| Mensajes Programados..... | 12 |
| Últimos Mensajes | 13 |
| Reportes..... | 14 |
| Descargar Mensajes | 14 |
| Mensajes/ | 15 |
| Archivos Importados..... | 16 |
| Contactos..... | 17 |
| Mi Cuenta | 18 |
| Mis Datos | 18 |
| Usuarios | 18 |
| Lista Negra | 21 |

La plataforma web de [Elibom sms](#) permite enviar desde el sitio mensajes de texto a teléfonos móviles celulares de [diversos países](#)

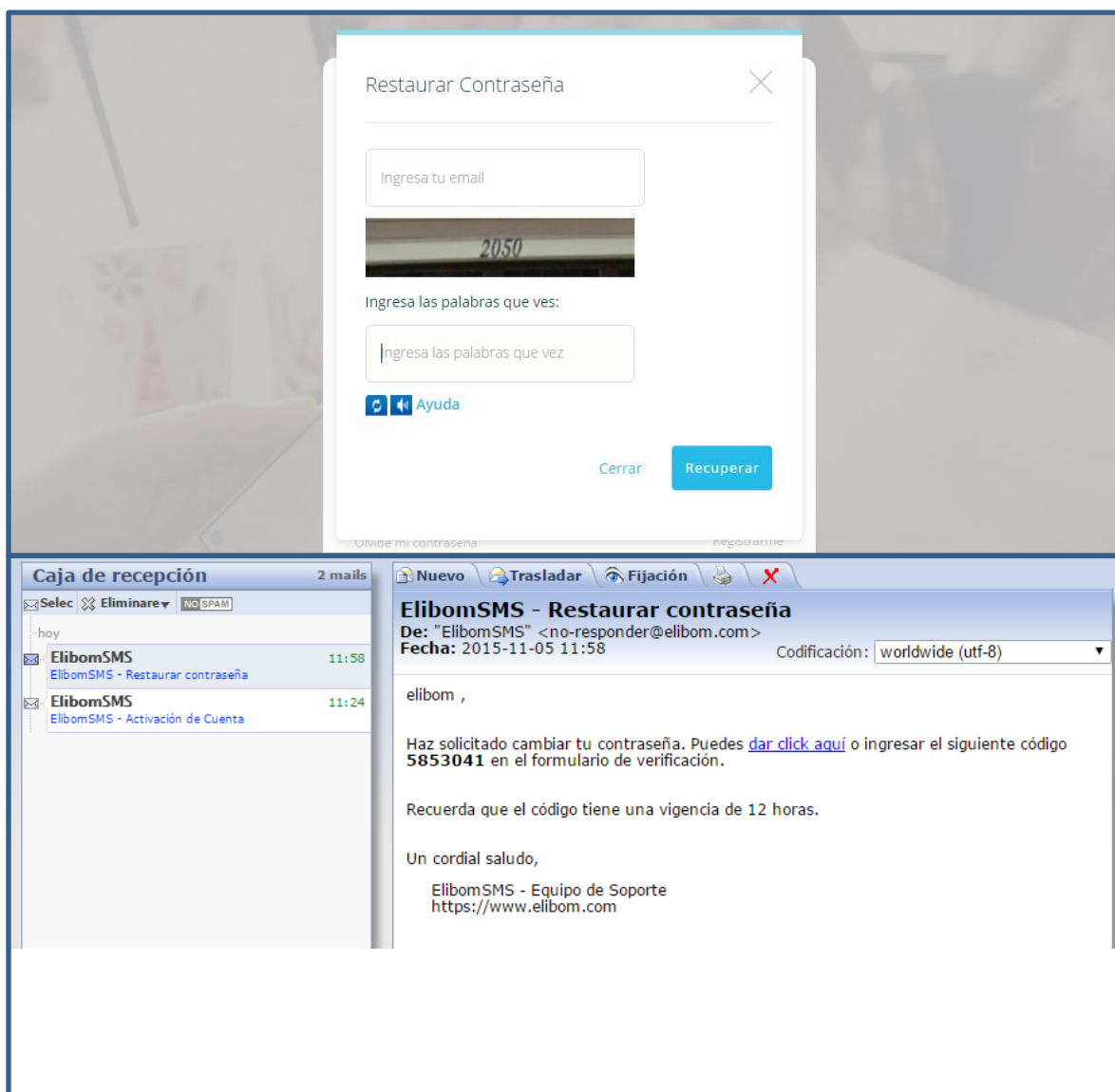


En el cuadro azul dice [Iniciar Sesión](#) en la parte superior derecha del sitio, que dirige a la sección de acceso de la página.



En la página de ingreso escribimos el correo electrónico (usuario) y la contraseña para acceder. En caso de no tener la contraseña, se puede recuperar dando clic en el enlace Olvide mi contraseña de la parte inferior izquierda del cuadro; esta será

enviada a la dirección electrónica indicada en la casilla de correo de la página de recuperación.



Secciones

La Plataforma cuenta con diversas secciones para la utilización y administración de la cuenta.

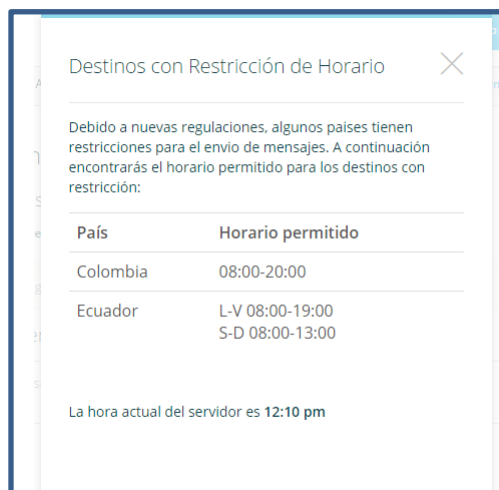
Mensajes



Una vez se ingresa a la cuenta, se llega a la sección Mensajes, indicada en la parte izquierda y la subsección Enviar Mensaje, indicada un poco más abajo resaltada en negrita. Desde esta sección es donde se puede empezar a enviar mensajes.



La página tiene implementada una restricción de horario en el cual no se permite el envío de mensajes y se le informa al usuario en la parte superior cuando el servidor está en el rango de restricción. Fuera del horario, la página funciona normalmente.



6

Enviar Mensaje



En la parte destinatarios se escriben los números de los móviles a los que se va a enviar el mensaje con el formato que se indica en la plataforma con el indicativo de país

Ingresar Destinatarios

El número debe ser ingresado en formato internacional (prefijo país + número celular) sin espacios.

Ejemplo Colombia (Movistar):

+57 315 899 99 99

Ejemplo Perú:

+51 998 985 625

7

Una vez se activa la cuenta ésta queda lista para editar el mensaje de texto a enviar.

Caracteres permitidos

Para asegurar que todos los teléfonos celulares reciban correctamente los mensajes, los caracteres que actualmente soportamos son los siguientes:

Letras: a-z A-Z (sin tildes, ñ o Ñ)

Números: 0-9

Símbolos: \$ " % ! ? & / \ () < > = @ # + * _ - : ; , .

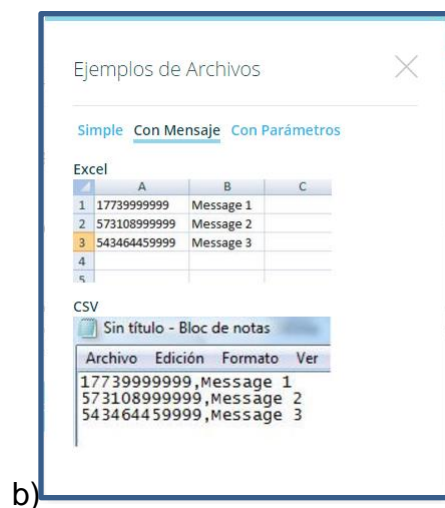
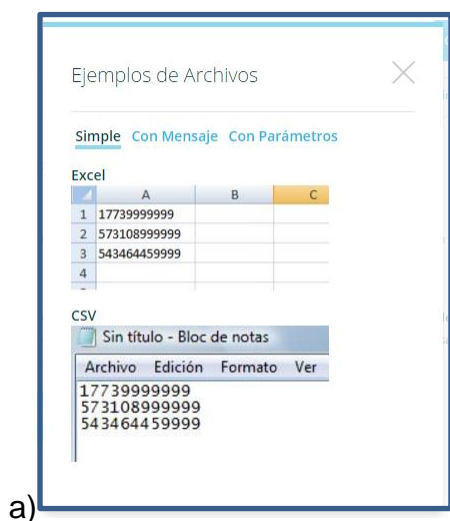
Los mensajes a enviar sólo deben tener caracteres permitidos en la lengua inglesa.

Enviar Mensaje de Archivo

También en esta sección se encuentra la opción de enviar mensaje de archivo, en donde desde un archivo con varios números de teléfono es posible enviar a todos los destinatarios a la vez un mensaje. En esta sección se encuentra un asistente que guiará la carga de archivo y el envío.



En la primera parte se debe seleccionar el archivo; este archivo debe cumplir con las condiciones que se indican en las imágenes: en la primera columna de un archivo de Excel o en un archivo de texto (csv) contiene por cada fila los números de teléfono móvil individualmente.



Otra forma de enviar mensajes es escribiéndolo en la segunda columna del archivo de Excel o después de la coma del archivo de texto cvs (b).

Para el caso de archivo csv, se debe tener en cuenta que el texto del mensaje no contenga comas ya que cada coma correspondería una columna.

El sistema detectará la segunda columna, se marcará la casilla *La segunda columna del archivo contiene el texto que se le enviará a cada destinatario* y desaparecerá la casilla para editar el texto del mensaje; en caso que se desee cambiar el texto, es posible activar el cuadro de edición deshabilitando esta casilla.

9



The screenshot shows the élibom web application interface. At the top, there's a header with the élibom logo, a balance of 10.0 credits, and a 'Comprar créditos' button. A navigation sidebar on the left includes links for 'Mensajes', 'Enviar mensajes', 'Enviar mensaje de archivo', 'Mensajes programados', 'Últimos mensajes', 'Reportes', 'Contactos', and 'Mi cuenta'. The main content area is titled 'Enviar mensajes de archivo' and features a three-step process: 1. Cargar archivo, 2. Datos de envío, and 3. Revisar y finalizar. Under 'Datos de envío', there's a section for 'Archivo: prueba.xlsx' with a checked box for 'El archivo contiene texto en la segunda columna' and an unchecked box for 'Programar fecha de envío'. Below this is a link for 'Opciones avanzadas'. At the bottom of the main area are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons, and a 'Necesita Ayuda?' link with an upward arrow.



Para envíos de mensajes masivos personalizados, se utilizan las etiquetas que permiten en base a un texto, enviar mensajes directos al receptor, como pueden ser datos personales; se debe tener en cuenta estos datos para la longitud del mensaje. Se comienza la numeración de las etiquetas desde la columna B (B=1, C=2, etc) del archivo de Excel o desde la coma (o separador) del archivo de texto (csv) y se escribe en el campo de texto entre los caracteres {}

Enviar mensajes de archivo

1 Cargar archivo
2 Datos de envío
3 Revisar y finalizar

Archivo: prueba.xlsx

* El archivo contiene el mensaje para cada destinatario
 * El archivo contiene más de una hoja, solo la primera sera usada

1 Registros válidos 
0 Registros inválidos 

| Operador | Registro | Operador | Registro |
|--------------------|----------|----------|----------|
| Avantel (Colombia) | 1 | | |



Cancelar
Enviar




11

Y finalmente la información del envío con el detalle del número y el mensaje.

Información de Envío

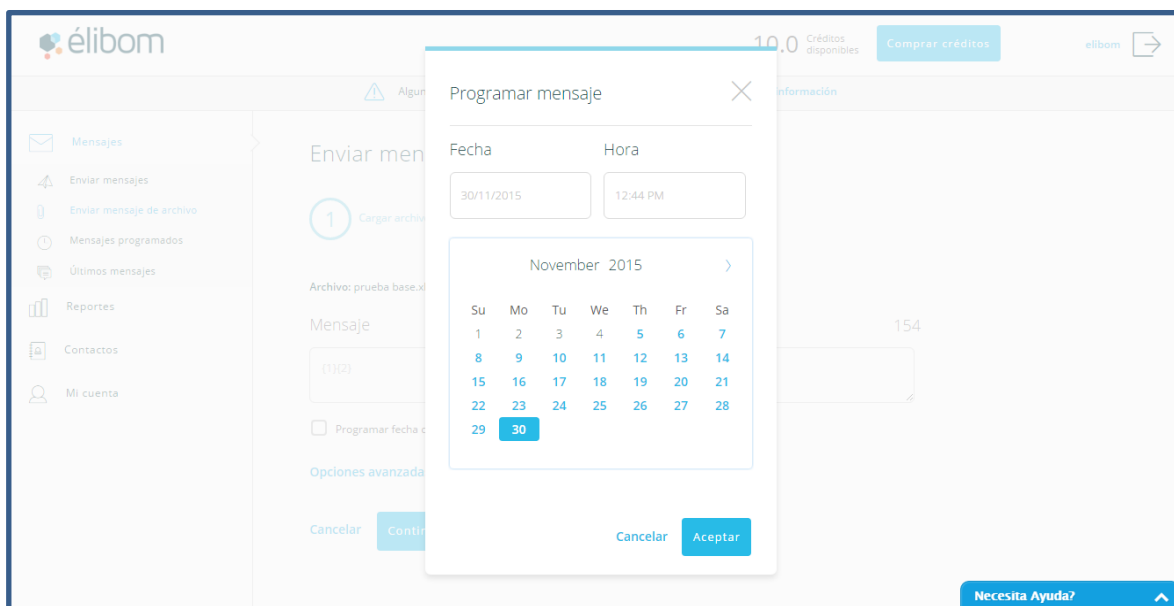
1421197684581375344

Finalizado
1 
0 

 Nov 05 13:05:07
 573176407175
Avantel (Colombia)
 Enviado

prueba

Mensajes Programados



12

En esta sección se encuentran los mensajes que se programan para enviar en una hora y fecha determinada desde Enviar Mensaje o Enviar Mensaje de Archivo.

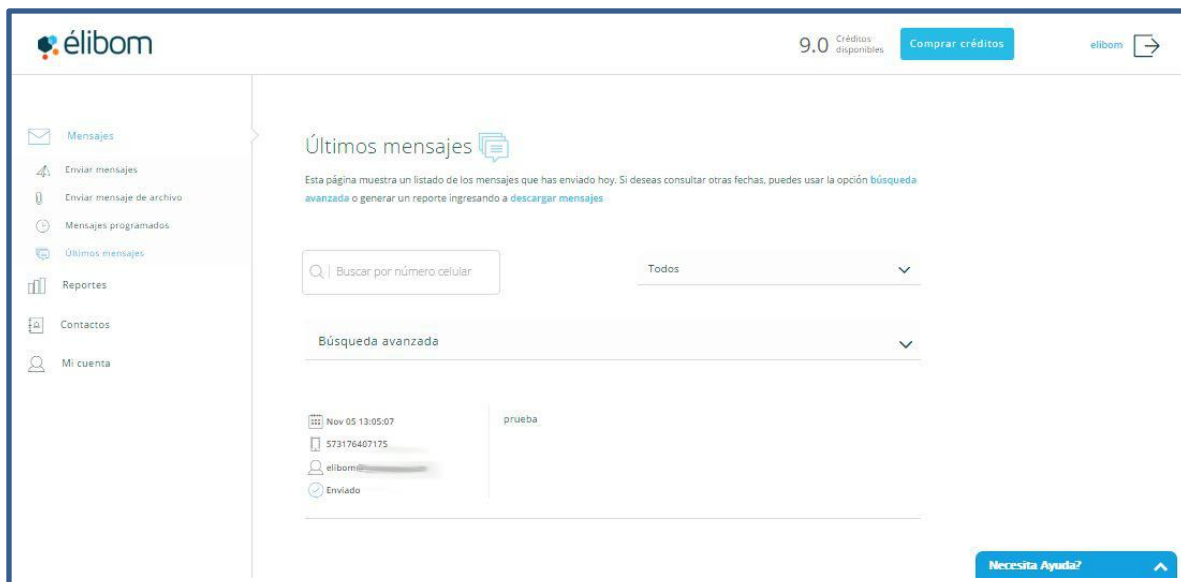


Desde acá es posible eliminar las programaciones dando click en la x roja de la derecha del envío programado o consultar las programaciones anteriores que se han ejecutado.



13

Últimos Mensajes



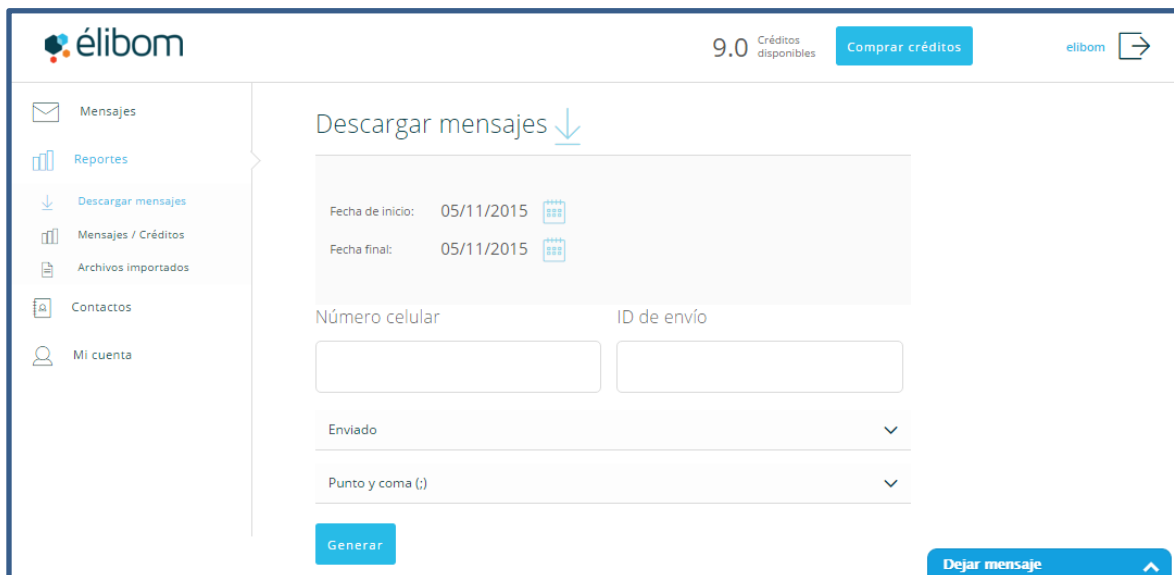
Desde esta sección es posible consultar fácilmente los últimos mensajes enviados desde la cuenta en las últimas 48 horas para los últimos números o un número específico. El reporte indica si el mensaje es fallido, pendiente, enviado; la fecha, hora y operador de destino.

Reportes

Desde esta sección se pueden conocer fácilmente los detalles del uso de la cuenta.

Descargar Mensajes

14

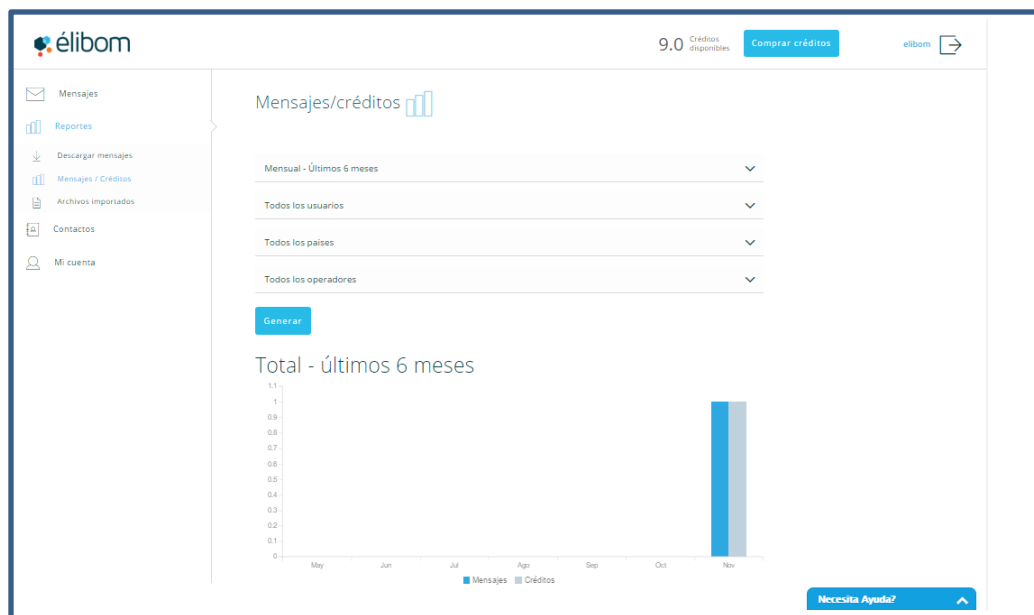


En esta sección se encuentra la opción para descargar los mensajes en el rango de fecha que se determine, separados según el estado enviado o fallido, indicando el número de móvil o la referencia del envío (ID) y dando clic en el botón Generar de la parte inferior derecha.



Mensajes

En esta sección se puede crear una gráfica con el reporte mensajes enviados por día o durante los últimos meses.



15

Para todos los operadores o individualmente, para de esta manera poder llevar un mejor control de los mensajes enviados y tener estadísticas de envíos.



En caso que la cuenta tenga habilitado este servicio se pueden revisar la cantidad de créditos correspondientes a los mensajes que se han recibido en el sitio, originados desde un móvil.

Archivos Importados

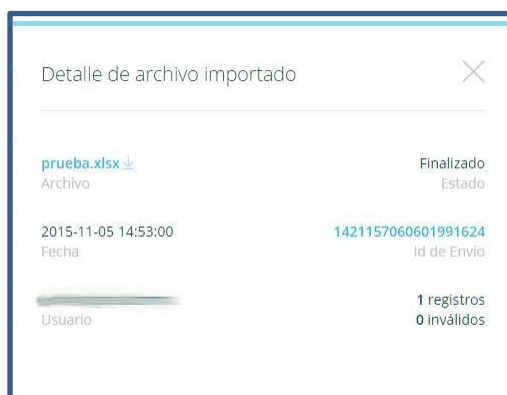
En esta sección se pueden encontrar todos los archivos que se han importado a la plataforma, en el formato en el cual se importó.

16



| Fecha | Archivo | Estado | Registros |
|-----------------|-----------------------------|------------|-----------|
| Nov 05 14:53:00 | prueba.xlsx | Finalizado | 1 |
| Nov 05 13:05:07 | prueba.xlsx | Finalizado | 1 |

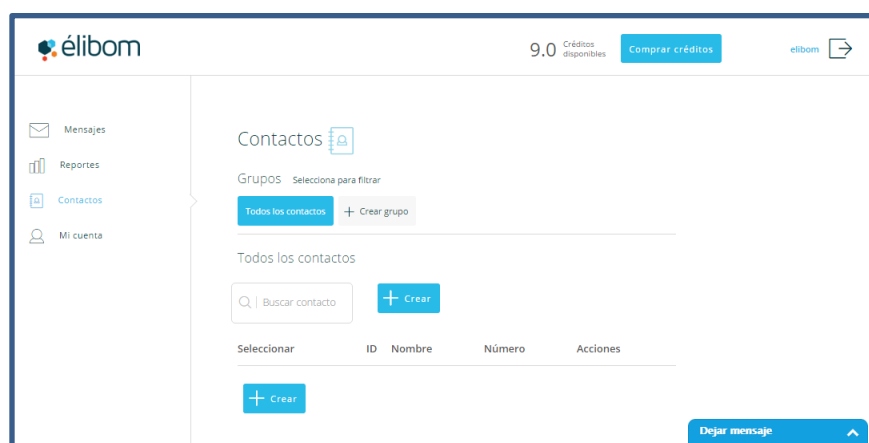
Es posible descargarlos al ingresar en los detalles del archivo importado; también se encuentra la información referente al envío relacionado con el archivo, fecha de envío, los registros inválidos que es posible descargar dando clic sobre el texto en rojo de la parte inferior derecha.



| Detalle de archivo importado | |
|--|------------------------------------|
| prueba.xlsx Archivo | Finalizado Estado |
| 2015-11-05 14:53:00 Fecha | 1421157060601991624 Id de Envío |
| [Redacted] Usuario | 1 registros 0 inválidos |

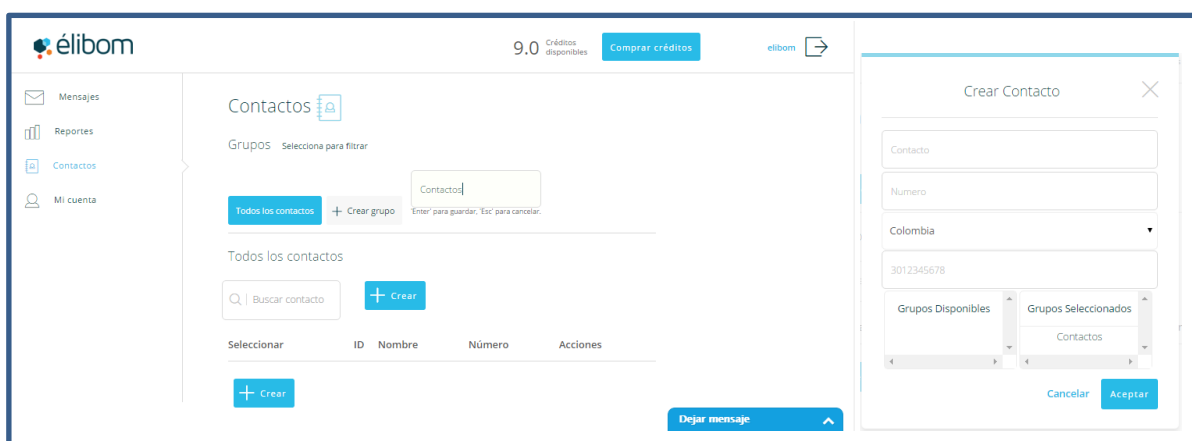
Contactos

En esta sección se administran los contactos almacenados en la plataforma.

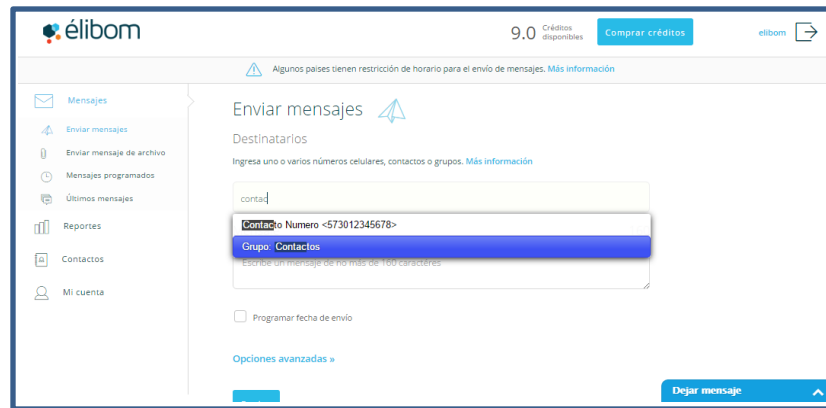


17

Se pueden escribir los contactos para ser utilizados directamente desde la plataforma, Se crea grupos para enviar un mensaje a varios números a la vez desde la sección de mensajes, creándolos o eliminándolos en la parte izquierda de la sección.



Para utilizar estos grupos, solamente hace falta utilizarlos desde las casillas de contactos al momento de redactar el mensaje desde la sección Mensajes, escribiendo los tres primeros caracteres de su nombre y seleccionándolo.

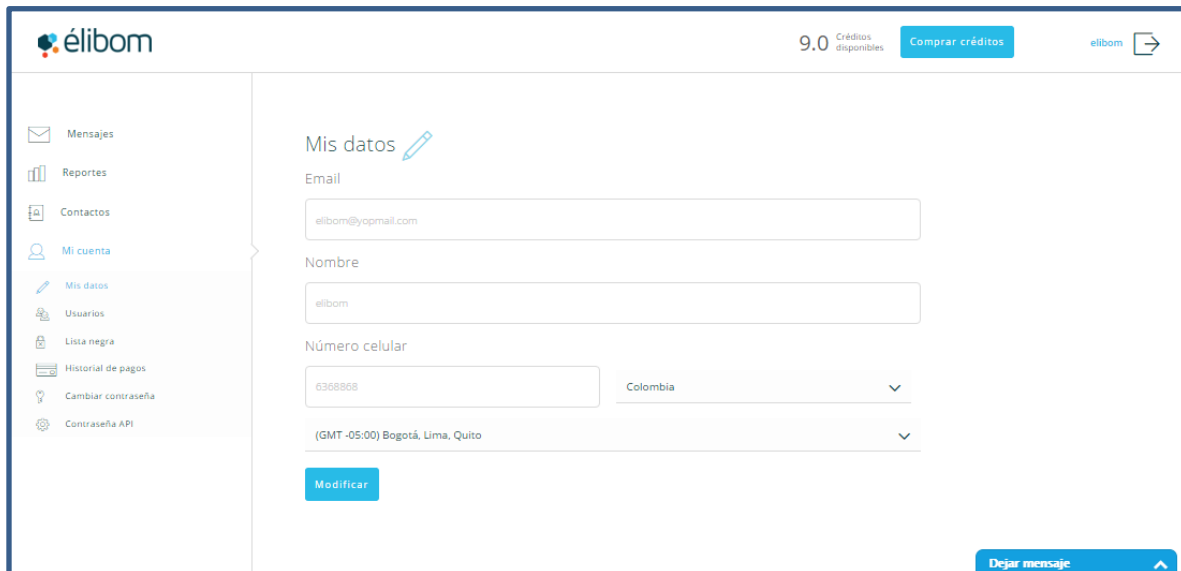


18

Mi Cuenta

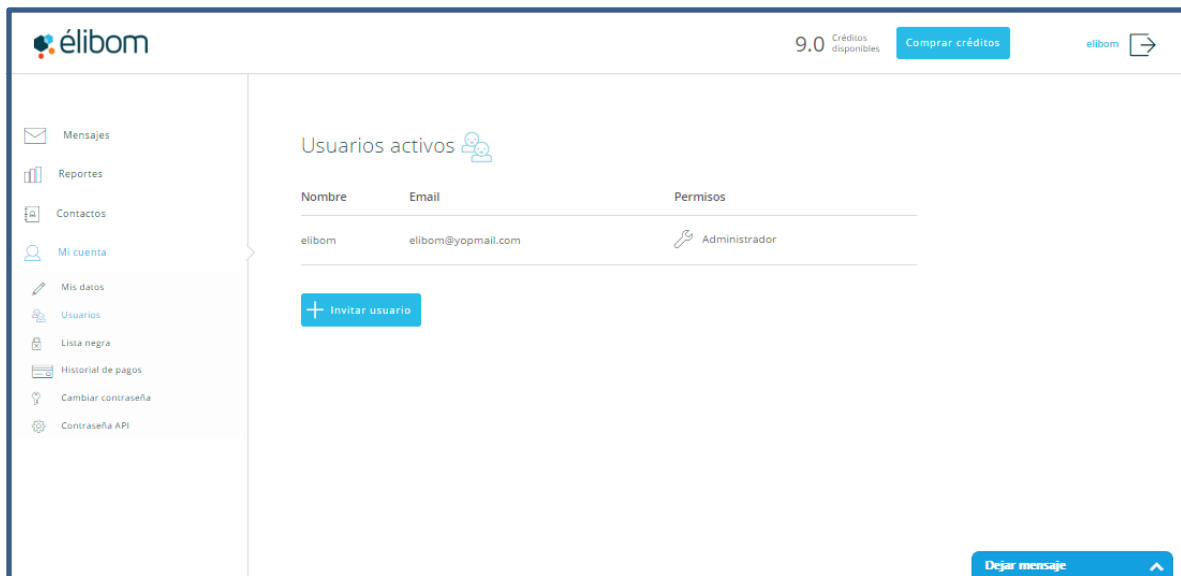
En esta sección se pueden realizar cambios de opciones para la cuenta.

Mis Datos



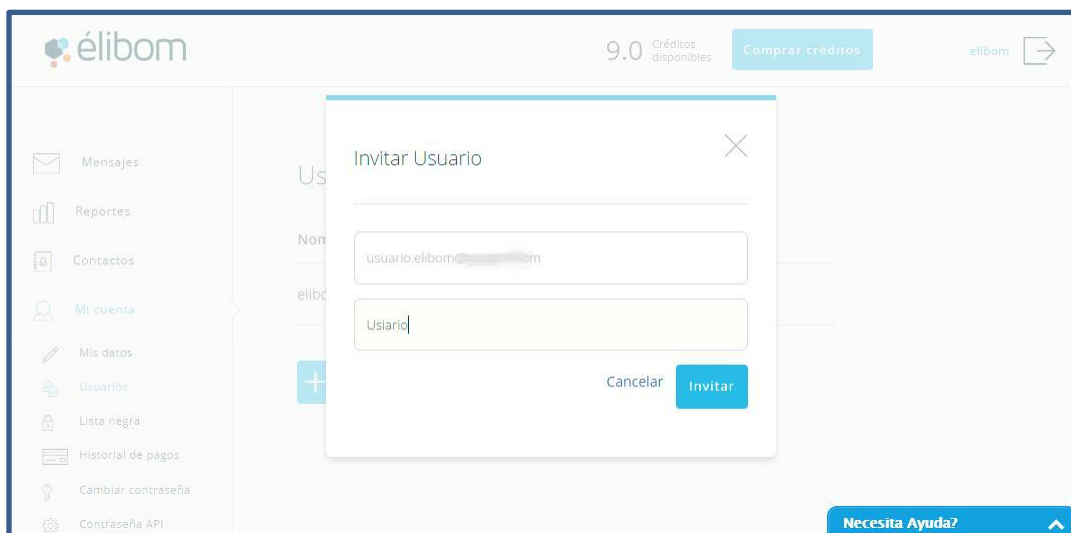
Desde esta opción es posible cambiar algunos datos del titular de la cuenta y la zona horaria.

Usuarios



19

En esta sección se encuentran los usuarios asociados a la cuenta. También está la opción para crear nuevos usuarios para permitirles el uso de la cuenta en la plataforma; se agregan desde la opción invitar usuario y se requiere un correo y el nombre de usuario al cual se enviará la invitación.

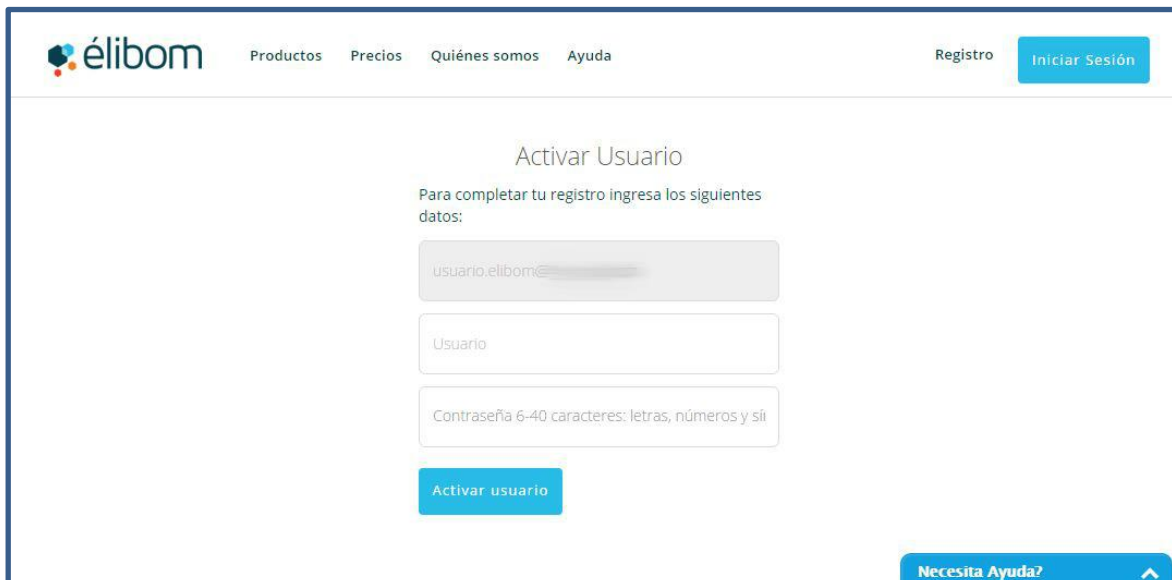


Y desde el enlace de la invitación que llega al correo se activa la cuenta de usuario

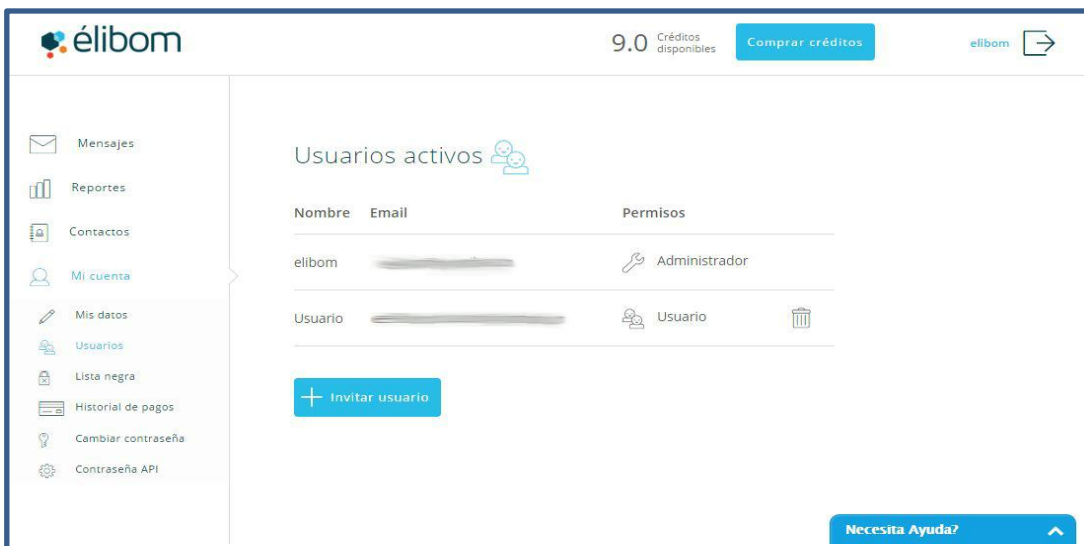


20

Ingresando una contraseña y un nombre para el usuario de la cuenta.



Y desde la cuenta Administradora, en esta opción se pueden visualizar los usuarios que están asociados a la cuenta.



élibom 9.0 Créditos disponibles [Comprar créditos](#) [elibom](#)

Mensajes
Reportes
Contactos
Mi cuenta
Mis datos
Usuarios
Lista negra
Historial de pagos
Cambiar contraseña
Contraseña API

Usuarios activos

| Nombre | Email | Permisos |
|---------|-------|---------------|
| elibom | | Administrador |
| Usuario | | Usuario |


[+ Invitar usuario](#)

[Necesita Ayuda?](#)

21

Lista Negra

En esta sección se pueden agregar números que se desean bloquear para evitar que les sean enviados mensajes, desde el botón agregar número; esta opción solo aparece en la cuenta administradora.



élibom 9.0 Créditos disponibles [Comprar créditos](#) [elibom](#)

Mensajes
Reportes
Contactos
Mi cuenta
Mis datos
Usuarios
Lista negra
Historial de pagos
Cambiar contraseña
Contraseña API

Lista negra

| Número | Eliminar de la lista |
|-------------|----------------------|
| 31234567890 | |

[+ Agregar número](#)

[Necesita Ayuda?](#)

Cambiar Contraseña

 9.0 Créditos disponibles [Comprar créditos](#) élibom 

 Mensajes

 Reportes

 Contactos

 **Mi cuenta**

 Mis datos

 Usuarios

 Lista negra

 Historial de pagos

 **Cambiar contraseña**

 Contraseña API

Cambiar contraseña

Contraseña actual

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

[Cambiar](#)

[Necesita Ayuda?](#) 

