

## **EDWARD J. DAZA OROZCO**

### **Ingeniero en Electrónica y Telecomunicaciones**

---

Correo electrónico: [eddazza@gmail.com](mailto:eddazza@gmail.com)  
[eddazza@hotmail.com](mailto:eddazza@hotmail.com)  
Dirección: Calle 59 sur No. 73G-53 Piso 1  
Teléfono Móvil: +(57) 320-8573770  
Teléfono Residencia: +(57) 1-7762912  
Teléfono Oficina: +(57) 1-2422003  
Ciudad: Bogotá D.C. – Colombia

---

### **PERFIL PROFESIONAL**

Ingeniero en Electrónica y Telecomunicaciones con amplia trayectoria en los sectores de telecomunicaciones e informática y experiencia en análisis, diseño, desarrollo, implementación y pruebas de aplicaciones, administración, operación y mantenimiento de aplicaciones, sistemas operativos y bases de datos. Experiencia en arquitecturas SOA y BPM, integración de aplicaciones mediante soluciones ESB, infraestructura de servicios TI, procedimientos y recomendaciones ITIL, estándares de calidad y documentación de entregables. Habilidades en identificación de oportunidades, toma de decisiones, análisis y solución de problemas, ciclo rápido, creatividad, colaboración, comunicación, trabajo en equipo, manejo de personal a cargo y gran capacidad para interactuar con proveedores y clientes.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

#### **IBM de Colombia.**

Fecha: Noviembre de 2012 hasta la fecha.  
Manager: Sergio Velásquez.  
Teléfono: +(57) 318-2210023.  
Cargo: Arquitecto TIBCO (SOA/ESB – BPM).  
Proyecto: Gestión de Entrega. Cliente: Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB).

#### **Funciones:**

- Arquitectura técnica de los componentes SOA/ESB y BPM, implementados mediante una solución basada en productos TIBCO. Estos componentes se integran con el sistema CRM Siebel de Oracle y los sistemas Legacy del Cliente.

- Administración, mantenimiento, soporte y operación de los componentes SOA/ESB y BPM de TIBCO.
- Despliegue y configuración de las aplicaciones, servicios y procesos de negocio, desarrollados para los componentes SOA/ESB y BPM de TIBCO.

**INDRA Colombia.**

Fecha: Mayo de 2009 hasta noviembre de 2012.

Manager: Carlos Andrés Guzmán Durán.

Teléfono: +(57) 310-2127755.

Cargo: Líder Arquitectura TIBCO (SOA/ESB – BPM) y Siebel (CRM – UCM).

Proyecto: Solución Integral de Administración de Relaciones con el Cliente. Cliente: Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB).

**Funciones:**

- Arquitectura técnica de los componentes SOA/ESB y BPM, implementados mediante una solución basada en productos TIBCO. Estos componentes se integran con el sistema CRM Siebel de Oracle y los sistemas Legacy del Cliente.
- Administración, mantenimiento, soporte y operación de los componentes SOA/ESB y BPM de TIBCO.
- Instalación, configuración y actualización de versiones de los productos TIBCO en los ambientes manejados por el Cliente.
- Puesta en Producción y Estabilización de la Solución Integral de Administración de Relaciones con el Cliente.
- Control de versiones, despliegue y configuración de las aplicaciones, servicios y procesos de negocio, desarrollados para los componentes SOA/ESB y BPM de TIBCO.
- Elaboración de entregables, manuales de instalación de productos y procedimientos requeridos para la administración y operación de los componentes SOA/ESB y BPM de TIBCO.
- Definición de políticas de respaldo y pruebas de restauración sobre los componentes SOA/ESB y BPM de TIBCO en los ambientes manejados por el Cliente.
- Planeación, seguimiento y ejecución de las actividades y asignaciones del frente de Arquitectura Técnica del proyecto Solución Integral de Administración de Relaciones con el Cliente.

**Alcatel-Lucent de Colombia.**

Fecha: Abril de 2006 hasta abril de 2009.

Manager: Luis Eduardo Rodríguez.

Teléfono: +(57) 1-6342500.

Cargo: Ingeniero de Soporte Técnico.

Proyecto: Contrato de Soporte Técnico. Cliente: Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB).

**Funciones:**

- Administración, mantenimiento y soporte de plataforma de red inteligente.
- Administración, mantenimiento y soporte de red Multiservicios ATM y Teledatos SDH.

- Gestión y atención de tiquetes de problemas.
- Corrección de problemas y estabilización de la plataforma de red inteligente.
- Mejoras en los procesos de gestión utilizados por el cliente.

**IT Services Technology and Knowledge Ltda.**

Fecha: Octubre de 2005 hasta enero de 2006.

Manager: Néstor Calderón.

Teléfono: +(57) 1-6226189.

Cargo: Consultor ITIL.

Proyecto: Servicios de Outsourcing para la gestión de aplicaciones, sistemas operativos y servidores de Colseguros. Cliente: Compañía Colombiana de Seguros (Colseguros).

**Funciones:**

- Afinamiento y estabilización de políticas de monitoreo de aplicaciones, sistema operativo y servidores.
- Elaboración de un configurador de servicios y ajuste del portal de reportes.
- Montaje de laboratorio, instalando sistema operativo HP-UX, base de datos oracle y aplicaciones HP OpenView Operations, Network Node Management y Service Desk.

**Hewlett Packard de Colombia.**

Fecha: Septiembre de 2003 hasta junio de 2005.

Manager: Luis Alfredo Rico.

Teléfono: +(57) 1-6390000.

Cargo: Administrador Plataforma de Integración TIBCO.

Proyecto: Servicios de Outsourcing para la administración, operación, mantenimiento y soporte de plataformas OSS/BSS. Cliente: TIGO (ColombiaMóvil).

**Funciones:**

- Administración, mantenimiento, operación y soporte de la plataforma de integración TIBCO con las aplicaciones CRM, Facturación Postpago y Prepago, Fraude y Activación.
- Gestión de la plataforma mediante herramientas HP OpenView Operations y Service Desk.
- Supervisión de ejecución de tareas asignadas a operadores de la plataforma.
- Arquitectura a nivel de operaciones en los procesos de negocio.
- Participación en la fase de pruebas de la plataforma.
- Definición de procedimientos basados en ITIL para gestión de llamadas de servicio, órdenes de trabajo, incidentes, problemas, cambios y control de versiones.
- Proceso de entrega de la administración de la plataforma al Cliente.

**Unisys de Colombia.**

Fecha: Septiembre de 1998 hasta enero de 2003.

Manager: Rodrigo Zúñiga.

Teléfono: +(57) 1-6380400.

Cargo: Consultor en Telecomunicaciones.

Proyecto: Sistema de Asignación y Activación de Servicios Telefónicos. Cliente: Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB).

**Funciones:**

- Especificaciones, diseño, desarrollo y pruebas del módulo de activación de servicios, para las centrales telefónicas Siemens y Ericsson.
- Revisión y aceptación de la documentación técnica y de usuario del módulo de activación de servicios.
- Participación en la fase de pruebas del sistema OpenFlexIS (Sistema de Soporte Operacional para Administración Telefónica).

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniero en Electrónica y Telecomunicaciones. Universidad del Cauca. Popayán, Colombia. Diciembre de 1997.
- Diplomado en Gerencia de Telecomunicaciones. Escuela de Administración de Negocios. Bogotá. Julio de 1999.

## IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés:    Hablado:    Medio  
              Leído:       Alto  
              Escrito:    Alto

## FORMACIÓN ADICIONAL

- Siebel 8.1.x. TOOLS. Oracle. Bogotá. Junio y Julio de 2011.
- Advanced System Administration for the Solaris 10 Operating System. Sun. Bogotá. Marzo de 2009.
- Intermediate System Administration for the Solaris 10 Operating System. Sun. Bogotá. Febrero de 2009.
- Alcatel 7470 MultiService Platform. Alcatel-Lucent. Bogotá. Noviembre de 2008.
- Alcatel 7670 Routing Switch Platform. Alcatel-Lucent. Bogotá. Noviembre de 2008.
- Unix Essentials Featuring the Solaris 10 Operating System. Sun. Bogotá. Octubre de 2008.
- Alcatel VitalAAA / 8950. Alcatel-Lucent. Bogotá. Septiembre de 2008.
- Plataforma IN Alcatel. Alcatel-Lucent. Bogotá. Junio de 2006.
- Productos TIBCO. Hewlett Packard. Bogotá. Septiembre de 2003.
- Personal Communications Services (PCS). Unisys. Bogotá. Enero de 2003.

- Implementing Rational Unified Process. Indudata. Bogotá. Octubre de 2002.
- OOAD with the UML: Rational Rose 98. Unisys. Bogotá. Octubre de 2002.
- Essential Consulting Skills. Unisys. Bogotá. Octubre de 2001.
- Oracle Enterprise DBA Architecture and Administration. Oracle. Bogotá. Marzo de 2001.
- Telecommunications Essentials. Unisys. Bogotá. Enero de 2001.
- NETeXPERT Framework. Agilent Technologies. Sacramento CA USA. Marzo de 1999.

## OTROS CONOCIMIENTOS

- TIBCO ActiveMatrix Products (BusinessWorks, Registry, Policy Manager y Policy Agent)
- TIBCO Administrator
- TIBCO Runtime Agent (Rendezvous, Hawk, TPCL, JRE)
- TIBCO Adapters (Adapter for Siebel, Adapter for R/3, Adapter for Active Database, Adapter for LDAP, SNMP Adapter)
- TIBCO Enterprise Message Service (EMS)
- TIBCO Staffware Products (iProcess Engine, iProcess Conductor, iProcess Decisions, iProcess Objects, iProcess WlorkspaceBrowser)
- Sistema Operativo SOLARIS 10x
- Sistema Operativo HP-UX 11x
- Sistema Operativo TRU-64
- Sistema Operativo Windows 7 y versiones anteriores
- Base de Datos Oracle 10g y versiones anteriores
- Alcatel 7470 MultiService Platform
- Alcatel 7670 Routing Switch Platform
- Alcatel VitalAAA / 8950
- Plataforma SCP Alcatel A8300 (Red Inteligente)
- HP OpenView Operations
- HP OpenView Network Node Management
- HP OpenView Service Desk
- Oracle Siebel CRM
- Billing Portal Infranet
- Rational Rose
- NETeXPERT VSM
- Sistema de control de versiones CVS
- Productos ofimática (Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Project)
- Software de gestión de centrales telefónicas Ericsson AXE Versión CO56Local7, Siemens EWSD Versión 12, Fujitsu FETEX Versión 150, Alcatel SSP S12 y SCP A8300

## **DISTINCIONES Y LOGROS**

- WOW – Service Excellence. Hewlett Packard. Bogotá. 2004
- Distinción “ANDRES BELLO” al Mejor Bachiller del Municipio. El Bordo, Cauca. 1989

## **REFERENCIAS**

Referencias personales y laborales disponibles a solicitud del interesado.

**Edward J. Daza Orozco**

C.C. No. 76.316.557

Matrícula Profesional No. CN295-63418