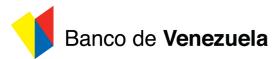


ATENCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES DE SERVICIO

						F	echa / [Date	In	cidencia S	SAKE N°
	INFORMACIÓN D	DEL CLIENTE /	Informati	ion of the	e client						
Nombre del cliente / Client Name:	Cédula de identidad / Identification Number:			Telf	Telf. Habitación / Phone home:				Telf. Oficina / Phone Office		
	□V	□E									
Correo electrónico / E-mail:	Código postal / Zip Code:			Telf	Telf. Celular / Cellular Phone			one:	ne: Nro. Fax:		
Dirección / Address:				·							
	Pi	RODUCTO / Pro	duct								
	NÚMERO TARJE			count Nu	mber						
Campos de llenado obligatorio. Llenar de	izquierda a derecha e inut	ilizar los campo	s no em	npleado	s.						
Visa										Titular / Ca	ardholder
Master									П	Adicional	/ Additional
Amex TARJETA DE DÉBITO	0.40 1.40 1.7			011			OIED A	, - -			, idditional
TARJETA DE DEBIT	O / Card of Debit	Comi	CUENTA FINANCIERA / Financial Accou					ount			
Número 🗆		Corrie Ahorre	os [
С	DETALLE DEL RECLAMO	O SERVICIO / I	Detail of t	the recla	mation	or servi	ce				
Motivo del reclamo o servicio / Name of the	e reclamation or service:										
DATOS REQUERIDOS PARA SO	LICITUD DE CANCELACI	ÓN DE PÓLIZA	S DE S	EGUR	O (BAN	NCASE	GURC	S) / Ca	ncellatio	n of Assurai	nces
Nombre de la póliza / Name of Policy:	Núme	Número de la póliza / Number of Policy:									
Monto de la cuota cobrada / Quota Amount	t:	Fecha	Fecha de Emisión de la Póliza / Date of issue:								
Seleccione el motivo de cancelación de la	a póliza de seguros:										
Seleccione el motivo de cancelación de la Cambio de producto	a póliza de seguros: Cambio a otro Banco	□ Мо	otivos ed	conómic	cos] No res	sponde	a mis nec	esidades
	☐ Cambio a otro Banco				cos] No res	sponde	a mis nec	esidades
	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	Cambio a otro Banco CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re	on letter econocid personal	do aplica	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Cambio de producto Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien	CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic s para la solución del caso (si a	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos	eclamatio mo no re nncieros p que argu	on letter econocic personal umenter	do aplica les de la 1 su sol	as tarjet	u Tarje i as de cr	t a de C i édito re	r édito, i	Farjeta de l s en Datacre	Débito y/o édito (Buró
Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien formulario, adjunto a los recaudos necesario	Carta DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic s para la solución del caso (si a DECLARACIÓ a, manifiesta que la información con	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos aplica). ON JURADA / S tenida en esta solicit	worn de	eclaratic	do aplica les de la 1 su sol	as tarjet licitud e	u Tarjet as de cr en el es	ta de Crédito respacio d	rédito, "gistradorisponib	Farjeta de I s en Datacre le para tal f	Débito y/o édito (Buró in de este
Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien formulario, adjunto a los recaudos necesario	CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic s para la solución del caso (si a DECLARACIÓ a, manifiesta que la información con á en conocimiento y acepta que dich	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos aplica). ON JURADA / S tenida en esta solicit a solicitud será proce	worn de	eclaratic ta y autoria	do aplica les de la 1 su sol 2 sol 2 su sol 2 sol 2 su sol 2 su sol 2 su sol 2 sol 2 sol 2 sol 2 sol 2 sol 2 so	as tarjet licitud e	u Tarjet as de cr en el es	ta de Crédito rei pacio d	rédito, "gistrado: isponib	Farjeta de I s en Datacre le para tal f	Débito y/o édito (Buró in de este
Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien formulario, adjunto a los recaudos necesario	CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic s para la solución del caso (si a DECLARACIÓ a, manifiesta que la información con á en conocimiento y acepta que dich	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos aplica). ON JURADA / S tenida en esta solicit a solicitud será proce	worn de	eclaratic ta y autoria	do aplica les de la 1 su sol 2 sol 2 su sol 2 sol 2 su sol 2 su sol 2 su sol 2 sol 2 sol 2 sol 2 sol 2 sol 2 so	as tarjet licitud e	u Tarjet as de cr en el es	ta de Crédito rei pacio d	rédito, "gistrado: isponib	Farjeta de I s en Datacre le para tal f	Débito y/o édito (Buró in de este
Para la atención por el Banco de Venezuel Cuentas Financieras, Solicitud de Revocat de Crédito) ó solicitudes de servicios, el clien formulario, adjunto a los recaudos necesario	CARTA DE la, de reclamos originados por toria ó Desrevocatoria de los te debe presentar una exposic s para la solución del caso (si a DECLARACIÓ a, manifiesta que la información con á en conocimiento y acepta que dich	RECLAMO / Re r un débito/consu antecedentes fina ción de motivos aplica). ON JURADA / S tenida en esta solicit a solicitud será proce	worn de	eclaratic ta y autoria	do aplica les de la 1 su sol 2 sol 2 su sol 2 sol 2 su sol 2 su sol 2 su sol 2 sol 2 sol 2 sol 2 sol 2 sol 2 so	as tarjet licitud 6	u Tarjet as de cr en el es	ta de Crédito rei pacio d	rédito, "gistrado: isponib	Farjeta de I s en Datacre le para tal f	Débito y/o édito (Buró in de este







	FECHA DE FRANSACCIÓN / Transaction Date	NSACCIÓN / REFERENCIA / NOMBRE DI			MONTO Bs. / Amount VEB	MONTO USD / Amount USD			
H									
Г									
_			RRIBA MENCIONADAS Poze it(them) for the following r		S RAZONES. MARQUE SÓ n option:	LO UNA OPCIÓN / The			
					A TERCEROS A REALIZARI ction. The credit card has been				
□ 2 (2. EL MONTO DEL) instead of VEB	CARGO FUE POR BS (), USD ().		GAR DE BS.	US\$ / It was charge	ed for VEB (), USD			
USI			CIÓN EN EL COMERCIO P	POR BS. US\$	/ I made only one tran	saction for VEB (),			
_	4. LA TRANSACCI chant.	ÓN FUE CARGADA	VECES EN EL MISM	O COMERCIO / The	e transaction was charged	times in the same			
_	5. NO RECIBÍ LA N eement with the mer		ECIDA EN EL ACUERDO C	ON EL COMERCIO	/ I didn't received the merch	andise as a result of the			
☐ 6. LA TRANSACCIÓN FUE CANCELADA POR OTRA FORMA DE PAGO, SE CANCELÓ CON: ☐ CHEQUE ☐ EFECTIVO ☐ OTRO: The transaction was paid by other means, I paid with: ☐ Check ☐ Cash ☐ Other one:									
☐ 7. NO REALICÉ RESERVACIÓN ALGUNA CON EL COMERCIO / I didn't realized reservation with this merchant.									
□ 8. EL COMERCIO ME INFORMÓ QUE PARA LA FECHA date: , it will issue a credit to my card.									
_	9. CANCELÉ LA R ervation on date:	RESERVACIÓN EN FE , hour with or	CHA: , HORA without cancelation number:		ERO DE CANCELACIÓN	/ I cancelled the			
	10. NO REALICÉ A V	VANCE DE EFECTIVO	EN CAJERO AUTOMÁTICO	O / I did not participate	e in a cash advance or loan tr	ansaction at an ATM.			
POI	R UN MONTO DE B		I tried to realize advance of		ERO SE REALIZÓ EL DÉBIT t distribute the money but the				
			INFORMACIÓ	N GENERAL					
RLP	ecuerde que la clave de os recaudos requeridos ara incorporar reclamo	e su Tarjeta de Débito es se s para la atención y gestiór s por Bancaseguros (cance	ecreta y cuando decida cambiarla de su solicitud puede enviarlo d	a lo podrá realizar a travé digitalizado al buzón de c completar en éste formul	y desde el interior por el 0-500-M is de en cajero automático del Bar correo <u>recepción_recaudos@banv</u> lario: el número de incidencia SAK	nco de Venezuela. renez.com			
FIR	RMA DEL CLIENTE(Cu	ustomer Signatura) / TOM / Owner)	ADOR DE LA PÓLIZA (Policy	FIRMA TARJETAH	ABIENTE ADICIONAL / Additiona	ıl's Cardholder's Signature			
SOLO PARA SER USADO POR EL BANCO DE VENEZUELA									
REMITIDO POR:									
	Oficina:	Código: No	mbre y apellido:		Sello:				
	CASC	Firr	na:						
	Otro. Especifique:								

CNE.380 (08-09)

Original - Gerencia Gestión de Reclamos Copia – Cliente



