

**IBM**

IBM Nederland N.V.

Johan Huizingalaan 757/761  
1066 VH Amsterdam  
Postbus 9999 1006 CE Amsterdam

Telefoon (020) 5133111  
Telefax (020) 5133334  
Telex 15692 IBMHNL

Amsterdam, 18 oktober 1994

L.S.

Hierdoor informeer ik de lezer(es) dat de heer E. Giltay, gedurende het jaar 1994 de verantwoording heeft gehad voor de kwaliteit van de Common Parts Process & Systems (CPP/S) eindgebruikers handboeken. (40-tal)

Deze verantwoordelijkheid hield onder meer in het corrigeren van aangeleverde Engelse teksten, het technische interpreteren en beter leesbaar maken van deze teksten en het introduceren van een uniforme lay-out.

Een en ander is door de heer E. Giltay op voortreffelijke wijze binnen het gestelde tijdschema uitgevoerd.  
Tevens wordt opgemerkt dat wij de heer Giltay hebben leren kennen als een uiterst klantgerichte medewerker.

Met vriendelijke groet,  
IBM Nederland N.V.

[Redacted]  
H. Brouwer  
International Operations Director