



GETUIGSCHRIFT

=====

Hierdoor verklaar ik dat

de heer E. Giltay

geboren op 21 mei 1970 en wonende
Reepstraat 5, 2583 XE te Scheveningen

van 8 juni 1998 tot 23 juli 1998 als uitzendkracht werkzaam is geweest bij de
N.V. Casema, Brassersplein 2 te Delft, in de functie van medewerker Telesales bij de
afdeling Verkoop Consumentenmarkt.

In bovengenoemde functie verrichtte betrokkene de volgende taken:

- *Telefonisch verkopen.* Draagt zorg voor een actieve resultaat gerichte verkoop van producten en diensten aan consumenten. Speelt hierbij alert in op vragen van klanten en signaleert koopmotieven.
- *Verkoop zakelijke klanten.* Ondersteunt op verzoek de telefonische verkoop van diensten en producten aan zakelijke klanten.
- *Verwerken van orders.* Verwerkt de verkregen verkoopopdrachten in het ICSS.
- *Respons afhandeling.* Handelt telefonisch de vragen af, die als gevolg van reclamecampagnes binnenkomen.
- *Bijhouden klantenbestand.* Draagt zorg voor het up to date houden van het klantenbestand met betrekking tot gegevens verkregen van telesales activiteiten. Hieronder valt ook het regelmatig screenen van de database.
- *Enquête.* Neemt telefonisch enquêtes af, waaronder tevredenheidsonderzoeken.
- *After sales.* Draagt zorg voor het planmatig uitvoeren van after sales activiteiten.
- *Voortgangsbewaking.* Draagt zelf zorg voor een tijdige afhandeling van de zelf geïnitieerde en de door het systeem gegenereerde acties (to do list).

Betrokkene heeft deze werkzaamheden naar behoren uitgevoerd.

N.V. CASEMA

Delft, 8 juni 1999



G.M. Doedée
vice-president Human Resources