

EDWIN GIRALDO SOTO

Medellín, Colombia | (+57) 317 350 8606 | edwingiraldosoto@gmail.com | linkedin.com/in/edwin-giraldo-soto-133329162

Modalidad: Remoto / Hibrido / Presencial

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas con Especialización en Gestión de Software y +15 años desarrollando soluciones empresariales para energía, telecomunicaciones, finanzas y sector público. Experto en desarrollo full-stack, arquitectura de bases de datos (SQL Server, Oracle), integración de sistemas, automatización con IA y soporte técnico avanzado N2/N3. Liderazgo de equipos técnicos, optimización de rendimiento y entrega bajo metodologías ágiles (Scrum, SDLC).

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Lenguajes:** C#, .NET Core, Java, JavaScript, Node.js, PL/SQL, T-SQL, Python, VB6, VB.NET
- **Frontend:** React (Hooks, Context API), HTML5, CSS3, JavaScript ES6+
- **Backend:** Node.js (Express), .NET Core, ASP.NET, APIs REST, Web Services, SOAP
- **Bases de Datos:** SQL Server (SSMS, T-SQL, índices, procedimientos almacenados, optimización), Oracle 19c (PL/SQL, SQL Developer)
- **Integración y Datos:** REST API, JSON, XML, microservicios, ETL, integración de sistemas empresariales
- **Automatización e IA Aplicada:** n8n (webhooks, workflows, orquestación), integración APIs REST, automatización con Google Sheets, IA conversacional (Retell AI), procesamiento y activación automática de llamadas mediante flujos backend
- **Reportería:** SQL Server Reporting Services (SSRS), reportes analíticos
- **DevOps:** Git, GitHub, CI/CD, control de versiones, despliegue continuo
- **Infraestructura:** Windows Server, MS Exchange, administración de servidores, redes
- **Metodologías:** Scrum, Agile, SDLC, desarrollo full-cycle, gestión de proyectos de software

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Alcaldía de Medellín - INDER | Desarrollador Full Stack | Abr 2025 - Dic 2025 | Medellín, Colombia

- Estabilicé portal institucional Simón con 50,000+ usuarios mensuales: desarrollé módulos en React con integración APIs REST, optimicé consultas SQL Server y construí servicios backend con Node.js (Express), reduciendo incidencias críticas en 60% y mejorando experiencia de usuario
- Gestioné ciclo completo (desarrollo, pruebas, despliegue) asegurando alta disponibilidad y rendimiento mediante optimización de procedimientos almacenados, mantenimiento a la base de datos y mejora continua

Sysman (Convenio Global Hitss) - Proyecto Fénix EPM | Desarrollador de Software | Mar 2024 - Feb 2025 | Remoto, Colombia

- Desarrollé soluciones críticas sector energético: diseñé componentes en Oracle PL/SQL y Oracle Forms, implementé servicios backend .NET Core con integración Web Services/APIs REST (JSON/XML), cumpliendo 100% requerimientos con alta disponibilidad
- Optimicé rendimiento de consultas complejas y participé en SDLC completo (diseño, implementación, pruebas, despliegue) usando Git para trazabilidad

SPI Soluciones Puntuales en Informática SAS | Gerente de TI | Oct 2023 - Mar 2024 | Medellín, Colombia

- Lideré equipo de 10 personas (desarrollo y soporte) para Auteco, Dismerca, Yamaha y otras marcas: implementé base de conocimiento, automatización de respuestas y estandarización de tickets, mejorando tiempos de respuesta 80% y satisfacción del cliente
- Desarrollé soluciones con SQL Server (T-SQL) y .NET, planifiqué proyectos y capacité equipo técnico continuamente

Alcuadrado S.A.S | Analista de Desarrollo | Ago 2023 - Oct 2023 | Remoto, Colombia

- Desarrollé y optimicé consultas T-SQL complejas para entidades del sector bursátil (Bancolombia, Alianza Valores, Casa de Bolsa), proporcionando soluciones analíticas para procesos financieros con alta precisión y eficiencia operativa

- Analicé requerimientos de datos para el sector financiero y bolsa de valores, colaborando en la entrega oportuna de soluciones de software que mejoraron procesos de análisis de datos de clientes

Indra | Ingeniero Senior de Infraestructura (Proyectos de Software) | Jun 2018 - Jul 2023 | Medellín, Colombia

- Plan Nacional de Marcación Tigo UNE: desarrollé soluciones Java y PL/SQL para adaptar sistemas de telecomunicaciones a estándares nacionales, impactando millones de usuarios sin interrupciones del servicio
- Procesos críticos Tigo UNE: gestioné extracción de información hacia el facturador OPEN garantizando facturación oportuna de servicios a clientes Hogar y B2B, asegurando integridad de datos y continuidad del negocio mediante integración robusta entre sistemas
- Migración Vantive-Geneva a Open 6: diseñé procesos ETL de extracción, integración y orquestación, reduciendo costos operativos y asegurando continuidad sin pérdida de datos
- Mantuve aplicaciones críticas (Java, PL/SQL, SQL Server) y generé reportes SSRS consumiendo datos de diferentes fuentes, trabajando con equipos de negocio y arquitectura

Axede S.A. | Ingeniero de Desarrollo Medium | Jun 2009 - May 2018 | Medellín, Colombia

- Soporte N2 XM (Grupo ISA): desarrollé nuevas funcionalidades en aplicativos críticos de despacho energético nacional (VB6, .NET, SQL Server, Oracle), optimizando rendimiento mediante ajuste de consultas y manteniendo alta disponibilidad para operación del mercado eléctrico colombiano
- Tigo UNE - Procesos críticos de facturación: desarrollé portal web Gestión del Desempeño y soporté extracción/integración entre Fénix OPEN, Orquestador Siebel OPEN y Facturador Open 6, garantizando facturación oportuna de servicios a clientes Hogar y B2B mediante transferencia correcta de datos en procesos críticos de negocio
- CARMEL/PACIFIKA: desarrollé aplicaciones de ventas por catálogo y sistema de despacho con control de valorización de mercancía empacada, proporcionando información exacta a aseguradoras sobre valor de carga en cada camión

Mantuve y mejoré módulos de generación de pedidos, cambios, devoluciones en VB6 y .NET, generando informes operativos con SSRS para trazabilidad de inventarios y control de operaciones

MVM Ingeniería de Software | Ingeniero de Desarrollo Medium (Analista Desarrollador N3) | Feb 2009 - May 2009 | Medellín, Colombia

- Soporte técnico avanzado N3 para XM: resolví incidentes complejos en aplicativos comerciales de energía (SQL Server, Oracle, VB6, .NET/C#), desarrollando mejoras y optimizando consultas para asegurar continuidad operativa

Softland | Ingeniero de Desarrollo y Soporte Interno | Dic 2003 - Feb 2009 | Medellín, Colombia

- Administración de infraestructura: implementación y gestión de 8 servidores (Windows Server 2003, MS Exchange, ISA Server/Proxy) para alta disponibilidad y seguridad
- DBA SQL Server 2005: administración de 10 bases de datos productivas; planes de mantenimiento, optimización de consultas y estrategia de backup y recuperación.
- Desarrollo a la medida: soluciones y módulos con VB6, VB.NET y SQL Server para soportar procesos internos (formatos, reportes y herramientas).
- Soporte técnico N1/N2 y soporte a clientes sobre soluciones; gestión de adquisiciones y activos TI.

INTERSAT LTDA | Ingeniero de Sistemas | Abr 2003 - Dic 2003 | Medellín, Colombia

- Implementé red LAN (Windows NT Server) con acceso Internet y proxy, proporcionando soporte y mantenimiento preventivo/correctivo de servidores y equipos

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Especialización en Gestión de Software | Universidad Católica de Oriente | 2013-2014

Ingeniería de Sistemas | Institución Universitaria de Envigado | 1995-2002

Certificación: Scrum Developer

IDIOMAS

Español: Nativo | **Inglés:** A2