

Edwin Giraldo Soto

Medellín, Colombia | (+57) 317 350 8606 | edwingiraldosoto@gmail.com | linkedin.com/in/edwin-giraldo-soto-133329162

Modalidad: Remoto / Híbrido / Presencial

PERFIL

Ingeniero de Sistemas, Especialista en Gestión de Software. Experiencia en desarrollo, mantenimiento e integración de sistemas empresariales para energía, telecomunicaciones, sector financiero y sector público. Enfoque en soporte N2/N3, desarrollo full-cycle (SDLC) y optimización de bases de datos (SQL Server y Oracle).

COMPETENCIAS TECNICAS

Backend: .NET Core (C#), Node.js (Express), Java, APIs REST, Web Services

Frontend: React (Hooks, Context API)

Bases de datos: SQL Server (T-SQL, SSMS), Oracle 19c (PL/SQL, Oracle Forms, SQL Developer)

Reportes: SSRS

Integración/Datos: JSON, XML

Dev/Procesos: Git, CI/CD, Scrum, SDLC

LOGROS DESTACADOS

- Soporte N2/N3 y mejora continua de aplicaciones críticas de despacho de energía (XM), optimizando rendimiento en SQL Server y Oracle.
- Participación en ciclo completo (desarrollo, pruebas y despliegue a producción) de portales web para Tigo UNE y sistemas empresariales.
- Liderazgo de equipo (10 personas) en TI, estandarizando atención de incidencias, base de conocimiento, automatización y priorización de tickets.
- Administración de infraestructura y continuidad: 8 servidores y 10 bases de datos productivas (SQL Server) con planes de mantenimiento y backups.
- Gran estabilización en el portal Simón del INDER de Medellín
- Hice parte del proyecto de Marcación Nacional en Tigo con la nueva de marcar en la Telefonía Colombiana

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Alcaldía de Medellín - INDER | Desarrollador Full Stack | Abr 2025 – Dic 2025 | Medellín, Colombia

- Desarrollo de funcionalidades en React y consumo/integración de APIs para módulos institucionales.
- Construcción de servicios backend y soporte a integraciones; gestión de datos en SQL Server (consultas, procedimientos y optimización).
- Soporte a pruebas y salida a producción; mejora continua orientada a estabilidad y experiencia de usuario.

Sysman (convenio Global Hitss) - Proyecto Fénix (EPM) | Desarrollador de Software | Mar 2024 - Feb 2025 | Remoto, Colombia

- Diseño, desarrollo y mantenimiento en Oracle PL/SQL y Oracle Forms para sistemas críticos del sector energético.
- Traducción de requisitos del cliente en funcionalidades técnicas; creación y optimización de componentes existente.
- Implementación de soluciones backend con .NET Core e integración vía Web Services y APIs REST (JSON, XML).
- Participación en SDLC completo (diseño, implementación, pruebas y despliegue) y control de versiones con Git.

SPI Soluciones Puntuales en Informática SAS | Gerencia IT | Oct 2023 - Mar 2024 | Medellín, Colombia

- Liderazgo y gestión de equipo técnico (10 personas) entre desarrollo y soporte, para clientes como Auteco, Dismerca y concesionarios Yamaha.
- Planificación y ejecución de proyectos; apoyo en desarrollo/optimización con SQL Server (T-SQL) y .NET.
- Implementación de automatización de respuestas y base de conocimiento; estandarización de priorización de tickets y capacitación continua.
- Mejora de tiempos de respuesta y satisfacción del cliente mediante procesos de soporte y gestión del conocimiento.

Alcuadrado S.A.S | Analista de Desarrollo | Ago 2023 - Oct 2023 | Remoto, Colombia

- Desarrollo y optimización de consultas y soluciones en T-SQL para entidades del sector bursátil (p. ej., Bancolombia, Alianza Valores).
- Análisis de requerimientos y datos para procesos financieros; soporte a entregas orientadas a analítica y eficiencia operativa.
- Colaboración con equipos para asegurar calidad y oportunidad en la entrega de software.

Indra | Senior Infrastructure Engineer (Proyectos de Software) | Jun 2018 - Jul 2023 | Medellín, Colombia

- Proyecto Plan Nacional de Marcación (Tigo UNE): desarrollo en Java y PL/SQL para adaptar sistemas a estándares nacionales; análisis, diseño, pruebas y despliegue.
- Proyecto Migración Vantive-Geneva y optimización de costos: diseño/development de extracción, integración y orquestación para transferencia al facturador Open 6.
- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones críticas en Java, PL/SQL, SQL Server; resolución de problemas técnicos y optimización de procesos.
- Generación de reportes con Reporting Services (SSRS) con datos de SQL Server y Oracle; trabajo interfuncional con negocio y arquitectura.

Axede S.A. | Ingeniero de Desarrollo Medium | Jun 2009 - May 2018 | Medellín, Colombia

- Proyecto XM (Grupo ISA): Analista Desarrollador N2; gestión de incidentes y mejoras en aplicativos de despacho de energía (VB6, .NET, SQL Server, Oracle).
- Optimización de rendimiento mediante ajuste de consultas y procesos; aporte a planes de backup y continuidad operativa.
- Proyecto Tigo UNE: desarrollo del portal web 'Gestión del Desempeño' (desarrollo, pruebas e implementación en producción).
- Proyecto Línea Directa (CARMEL/PACIFIKA): desarrollo de aplicaciones de ventas por catálogo y sistema de despacho con control de cajas/valores (VB6, .NET, SQL Server).
- Proyecto Tigo UNE: soporte a extracción/integración entre Fénix OPEN y Orquestador Siebel OPEN hacia el facturador OPEN 6, asegurando transferencia correcta de datos.

MVM Ingeniería de Software | Ingeniero de Desarrollo Medium (Analista Desarrollador N3) | Feb 2009 - May 2009 | Medellín, Colombia

- Cliente XM: soporte técnico avanzado N3 y resolución de incidentes complejos en aplicativos comerciales de energía (SQL Server, Oracle, VB6, .NET/C#).
- Desarrollo de mejoras y nuevas funcionalidades; análisis funcional y técnico para asegurar continuidad operativa.
- Optimización de consultas y rendimiento en SQL Server y Oracle; colaboración estrecha con equipos internos y del cliente.

Softland | Ingeniero de Desarrollo y Soporte Interno | Dic 2003 - Feb 2009 | Medellín, Colombia

- Administración de infraestructura: implementación y gestión de 8 servidores (Windows Server 2003, MS Exchange, ISA Server/Proxy) para alta disponibilidad y seguridad.
- DBA SQL Server 2005: administración de 10 bases de datos productivas; planes de mantenimiento, optimización de consultas y estrategia de backup/recuperación.
- Desarrollo a la medida: soluciones y módulos con VB6, VB.NET y SQL Server para soportar procesos internos (formatos, reportes y herramientas).
- Soporte técnico N1/N2 y soporte a clientes sobre soluciones; gestión de adquisiciones y activos TI.

INTERSAT LTDA | Ingeniero de Sistemas | Abr 2003 - Dic 2003 | Medellín, Colombia

- Implementación y administración de red LAN basada en Windows NT Server y acceso a Internet vía cable modem con proxy para control de acceso.
- Soporte y mantenimiento de red, servidores de correo y equipos; gestión preventiva/correctiva de hardware y software.

EDUCACION

Especialista en Gestión de Software - Universidad Católica de Oriente, 2013 - 2014

Ingeniero de Sistemas - Institución Universitaria de Envigado, 1995 - 2002

CERTIFICACIONES

Scrum Developer

IDIOMAS

Español: Nativo | Inglés: A2