

Rapport d'activité

BTS SIO 2^{ième} année

Edwin RIZK HANNA

2021 - 2022

Plan

- ▶ **Présentation de l'entreprise**
- ▶ **Présentation du site de Sophia-Antipolis**
- ▶ **Le contexte de mon apprentissage**
- ▶ **Mes réalisations**
- ▶ **Conclusion**
- ▶ **Glossaire**

1 – Présentation de l'entreprise







1 – Présentation de l'entreprise




4

DOCAPOSTE est une filiale du Groupe La Poste

Identité

-  Date de création : 11/10/1982
-  Siège Social : 94200 IVRY-SUR-SEINE
-  Capital : 89 446 0100 euro
-  Forme Juridique : Société par actions simplifiée à associé unique

Activité : *Tous services concourant à la gestion des administrations et des entreprises industrielles, commerciales*

-  6.500 collaborateurs dont 1.000 ingénieurs
-  670 M€ de Chiffre d’Affaire en 2019
-  + de 70 sites en France, Outre-mer et à l’International

Filliales

- Docapost BPO (relation client, Back-Office)
- Docapost DPS (gestion de documents, externalisation, archivage, éditique, marketing)
- Docapost EBS (logiciels)
- Docapost Conseil (gestion des flux d’informations).

2 – Présentation du site de Sophia Antipolis



2 – Présentation du Site Arcole à Sophia -Antipolis

6

Olivier Vallet, Président - Frédéric Dufaux, Directeur Général

Faits marquants

2020 : Déménagement dans les nouveaux locaux Arcole (site ouvert durant la 3ème vague COVID)

2021 : 1er site d'expérimentation DOCAFLEX (flex office)

Présentation

- 30 ans d'implantation à Sophia et 4.400 m2 occupés et disponibles
- ≈ 400 collaborateurs affectés au site sur 370 postes de travail installés et disponibles
- Certifications : QSE : ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001- ISO 27001 - Certification HDS

6 BU (Business Unit) et de nombreux projets

- Digital Platforms

- Professions Réglementées (Tribunaux de commerce, experts comptables, huissiers de justice, ...)
- Santé Plateform (Dossier Pharmaceutique, ;..)
- Pôle Data et Banques
- Assurance Plateforme (Assurances à la personne, prévoyance, assurance vie, ...)

- Digital Trust Services (signature électronique – signature en ligne)

- Voxaly ([i.vote](#))

- Business Comm. Services & Software (offre RH –bulletins de paye)

- Softeam ([Conseil](#))

- BOP (solution de paiement numérique)

3 – Le contexte de mon apprentissage



3 – Le contexte de mon apprentissage 1/2

8

Le GIE IFOGREFFE

Concentrateur des informations nationales sur les entreprises

Quelques chiffres du stock :

- Autour 15 millions de dossiers dont 7 millions actifs en stock
- 93 millions de documents en GED / 1 milliard de pages

Quelques chiffres journaliers :

- Données : RCS, nantissements : 30 000 mises à jour / jour
- Documents GED : actes, bilans, judiciaires : 25 000 documents / jour

142 GTC

via 4 concentrateurs



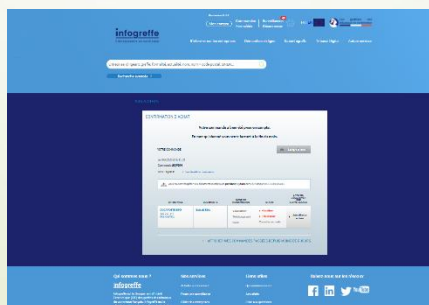
7 Tribunaux Judiciaires



150.000 visites et 800.000 pages vues / jour
60 000 commandes / jours sur l'ensemble des applicatifs diffusions



Diffusion des Informations des entreprises



National Institute of Statistics and Economic Studies
Measuring, understanding

BODACC.fr

Bulletin officiel des annonces civiles et commerciales

Prestataire de saisie : comptes Annuels, bénéficiaires effectifs, associés



Fonctionnalités

Recherche entreprise, Recherche d'affaire, Recherche dirigeant, Fiche d'entreprise, ..

Produits Greffes :

Kbis, Etat d'endettement, Comptes annuels, Actes et statuts, Fiche faillite, Jugements, ...

3 – Le contexte de mon apprentissage 2/2

9

L'équipe de la prestation

Organigramme

Responsable d'activité

Equipe

Avant-Vente

Veille juridique

Etudes de faisabilité

Cahier des charges

*Propositions
commerciales*

Devis

Equipe

**Système d'échange et
de suivi**

*Gère les applications
d'aiguillage, de
manipulation des flux
XML avec traçabilité et
console de suivi vers ou
depuis les greffes*

Equipe Front-Office

*Gère les applications de
diffusions des
informations de la base
Infogreffe.*

Web infogreffe.fr

Web services

Application iPhone

Equipe Back-Office

*Gère les applications
d'injection et
d'extraction de données
dans ou depuis la base
Infogreffe.*

*Gère le système de
surveillance des
entreprises*

Equipe Transverse

*Assure le suivi et la
coordination des
projets au travers
des différentes
équipes*

Organisation de mon travail

- Au sein de l'équipe Back-Office
- En télétravail lors du confinement général, puis 2 jours sur site et 1 jour en télétravail

4 – Mes réalisations

Environnement

Environ 1000 tables - SGDB Oracle 19

PowerDesigner : logiciel de conception permettant de modéliser les bases de données

Protocole de mise à jour

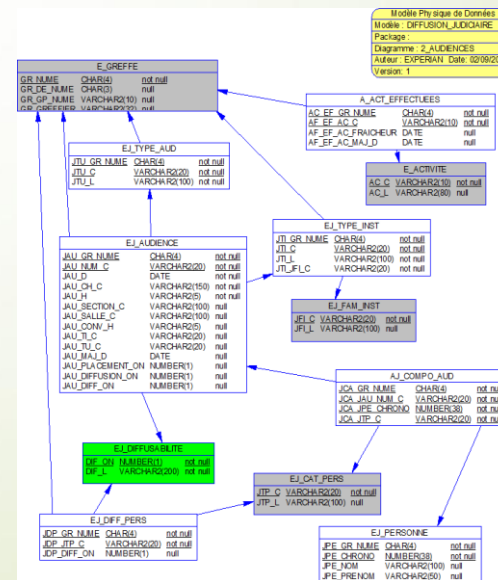
- Les demandes de mises à jour sont adressées au Data Manager (équipe transverse)
- Le Data Manager analyse et vérifie la demande (pertinence, nommage table et colonne, doublons, RGPD, ...)
- Le Data Manager effectue la mise à jour du MPD (ou sous-traité) dans l'outil Power Designer et fournit le script de mise à jour
- Le chef de projet complète puis applique le script de mise à jour sur la base de recette
- Lors de la mise en production du projet, le chef de projet effectue une demande aux DBA et fournit le script de mise à jour
- La mise en production est effectuée par l'équipe des DBA à la date demandée à l'heure définie par le chef de projet

Mon travail

Le MPD n'a pas été mis à jour durant toute la période de confinement strict :

Reprise de toutes les demandes en attente de mise à jour du MPD

Mise à jour du MPD pour les nouvelles demandes au cours des deux années d'apprentissage (après validation du Data Manager)



Travaux à la Demande (TAD)

Demandes d'Infogreffe

- Demandes spécifiques et ponctuelles d'extractions de données ou de statistiques
- Facturation en sus des coûts de la prestation contractuelle (facturation au constaté)

Mon travail (au cours des deux années d'apprentissage)

- Pour des TAD simples : le chef de projet m'indique dans quelles tables/champs trouver les informations
- Ecriture de requêtes SQL passées sur la base de production en readonly (mises à jour impossibles)
- Validation du résultat par le chef de projet
- Extraction du résultat dans un fichier Excel, mise en forme et envoi à Infogreffe

Quelques exemples

- Extraction de toutes les entreprises ayant une forme juridique notée «AUTRE FORME JURIDIQUE »
- Nombre de dépôts d'actes 2020 et 2021 ayant une décision dont le libellé contient FUSION
- Liste des entreprises avec un CA supérieur à 50M€ ou entreprise ayant un capital supérieur à 1M€
- Sociétés à mission : nombre de déclarations mensuelles entre mai 2019 et mars 2021

SIREN	GREFFE	GESTION	DENOMINATION	DATE IMMAT	CODE FORME JURIDIQUE
8902441220303		20800184	S.L.C.M.	22/10/2020	Autre Forme Juridique
8825553940303		20800058	DU PETIT VILLERS	20/03/2020	Autre Forme Juridique
7943085440303		20800202	ELEVAGE DU BRECHE	24/11/2020	Autre Forme Juridique
8915620920303		20800206	SAS LA GRANGE	03/12/2020	Autre Forme Juridique
8943543310303		21800039	Les Chevaux du Bocage	22/02/2021	Autre Forme Juridique
8342246100303		17800174	ATOLE MONTLUCON	28/12/2017	Autre Forme Juridique
8880234880303		20800141	LTS CONSTRUCTION	12/08/2020	Autre Forme Juridique
5085442440303		08800162	ADITELEC	15/10/2008	Autre Forme Juridique
8803693920303		20800019	J.P.L. AUTOMATISMES	20/01/2020	Autre Forme Juridique
8878798150303		20800136	CONTACT BATIMENT	06/08/2020	Autre Forme Juridique
8946046770303		21800046	AJF SERVICE	01/03/2021	Autre Forme Juridique
3829949110303		91800097	TRONCAIS TRAVAUX PUBLICS EURL	19/09/1991	Autre Forme Juridique
8849874540303		20800112	SNS	08/07/2020	Autre Forme Juridique
4980629750303		13800087	RESODIA	04/06/2013	Autre Forme Juridique
8130789040303		15800102	J2M MEDIC	18/08/2015	Autre Forme Juridique
8881434500303		20800145	DPPFOOD	20/08/2020	Autre Forme Juridique
8911109180303		20800200	LC MONTLUCON	19/11/2020	Autre Forme Juridique
8934254620303		21800017	MOLLY-B	28/01/2021	Autre Forme Juridique
3483943540303		20800072	TRANSCOM	29/04/2020	Autre Forme Juridique
8875132990303		20800124	LOBELIA TRANSPORT	24/07/2020	Autre Forme Juridique
5044685540303		08800080	EURL LANDRIEVE	30/05/2008	Autre Forme Juridique
8216484090303		16800138	Rock N'Diner	25/07/2016	Autre Forme Juridique
8905671260303		20800191	DLO	03/11/2020	Autre Forme Juridique
7510672730303		15800112	PMC Treize Montluçon	03/09/2015	Autre Forme Juridique
8845570830303		20800102	MELTOM	25/06/2020	Autre Forme Juridique
8902000330303		20800182	HOL.FINANCES	21/10/2020	Autre Forme Juridique
8944716220303		21800043	TOUR DE L'OISEAU	25/02/2021	Autre Forme Juridique
5287116820303		10800158	BONNET TH IMMOBILIER	03/12/2010	Autre Forme Juridique
8906814710303		20800192	SJL LOCATIONS	06/11/2020	Autre Forme Juridique

Projet suivi des flux (METEO)

Contexte

- transferts journaliers de fichiers en provenance des GTC (Greffes de Tribunaux de Commerce)

Mon projet : création d'une « METEO » qui affiche l'état des transferts des fichiers, les retards éventuels, les rejets de centralisation des données































Techniques

Python sous Pycharm – PLSQL – Jinja 2 –HTML CSS

Envoi de mails d'alerte aux prestataires concernés : Pictogrammes, pourcentages, listes, ...

Exemples

Synthèse du contrôle de production du vendredi 17.12.2021 ¶

Groupement	Centralisation des données			Centralisation GED		
	P&N	RCS (XML)	Judiciaire	ACTES	BILANS	JUGEMENT
MYGREFFE						
AGORA						
PARIS						
GAGI						
INTERGREFFE						

Compteurs de Centralisation XML du jour

Libellé	Agora	Mygreffe	Gagi	Paris	Intergreffe
Nombre de XML transmis	1970	47113	2738	2048	5078
Nombre de XML en erreur	27	835	29	18	9
% d'erreur	1.37 %	1.77 %	1.06 %	0.88 %	0.18 %

Liste des greffes n'ayant pas transmis de données XML/RCS ou P&N

Groupement	Commentaire	Dernière date
INTERGREFFE	PAS DE P&N	
	2802 ROMANS	13.12.2021
MYGREFFE	PAS DE RCS	
	0805 NICE	13.12.2021

Maintenance programme en ProC

Contexte

- A Docaposte, plus aucun projet n'est développé en C.
- il existe encore des programmes historiques en C qui n'ont pas été migrés en Java => Il est donc nécessaires de les faire évoluer si nécessaire.

Projet des surveillances IMR (Immatriculations, Modifications, Radiations)

Ce projet consiste à envoyer à une liste de clients les données à jour de toutes les entreprises ayant été modifiées la veille (modifications sur la personne, les établissements, les représentants, les faillites, les actes, ...)

Evolutions demandées : ajouts de nouvelles informations : indicateur de société à mission, indicateur de société de l'économie sociale et solidaire, date de clôture de l'exercice, date de fin de société, conjoint collaborateur

Démarches

3 environnements : développement, recette, production

Modification du source à l'aide de Vi ou Ultraedit

Compilation (correction des erreurs éventuelles)

Lancement du script :

tests de non régression + tests d'intégration

Envoi fichier de recette au client et attente VABF

Mise en production, surveillance du 1^{er} envoi

```

Nom du programme      : INPIIMREST0001.pc
Nom du projet         : Licence IMR de l'INPI : fichier des restitutions
-----
Machines cibles      : IOCE
Localisation du programme : $IP/src
Createur du programme : aao - Agostino Arico
Date de creation      : 15 juillet 2009
Date dernière mise à jour :
MAJ - ceu 09/04/10 modification routine constitutionDuFichier()
- ceu 20/04/10 MAJ routine ecrire_enreg02()
- brk 27/04/2010 Formatage du NIC en base Infogreffe
- brk 11-05-2010 Correction rapprochement INSEE
- ago Juin 2010 Simplification du code suite de Proc écrit pour la maj des NIC
- ceu 20/09/10 Ajout traces + reinitialisation à droite et gauche + modif presentation
- v.o date revelation recuperees avec TO_CHAR(...) sinon annes tronquee sur 2 positions
ceu 23/09/10 COMMIT tous les 500 et non a chaque fois
Date et heure dans message regulier affiche pour la prod
ecrire_enreg02 () : reinitialisation variable suite n importe dans nom de la commune
spad() Modifie le DAP pour avoir des codes postaux sur 5 positions
- ago 06.12.2010 : EURL : On bloque le statut "I" dans l'extraction de E_INPI_REVELATION
- BRK 29/12/2010 : tri des organes de procedure
- aao 27/01/2011 : Evolution sur interpretation code sexe pour l'enreg. 1
Evolution sur la récupération du code APE : on prend celui de INSEE si existe
- brk 02/03/2011 : Prise en compte du type de personne DQE
Prise en compte des DAP
- GZI 04/04/2011
- rde : 19 06 2012 : correctif traitement : En hebdo dans le programme de restitution : supprimer rejet si date de reprise et NIC tjs incorre
code traitee

- ceu - 05.04.2013 : Appel de v_supprimeLineFeed dans toutes les routines qui ecrivent dans le fichier afin de supprimer systematiquement tou
(pb recurrent pour CREDIT SAFE) et evolution de cette routine pour eliminer les CR en plus des LF

- aao : 13.10.2015 : Redmine 31143 Prise en compte du projet EVOL_ETAT_PCL
- cath: 12/09/2016 : Evol dans routine formatage_enreg01() : suite XHE LOT2, evolution pour RDO CAPITAL
AVANT : Si RDO CAPITAL (E_RDO DOSSIER) est renseigne et est <> 0 : prendre partie decimale de RDO CAPITAL
DESBORMAIS : ne plus tester <> 0, le capital peut en effet etre egal a 0
- aao : 09.01.2017 : Gestion de RRE_DQE_PP_GE_C='0' et RCO_DQE_GE_C = '0' redmin Evolution #31834

cath 27/02/2018 : Routine formatage_enreg01() : ajout traces suite planton en prod
2021 09/12/2021 : Ajouts diverses infos sur enreg 01
2021 16/12/2021 : ajout des conjoints collaborateur sur l'enregistrement enreg3

Remarque(s) :
-----
/*
***** Include standard ***** */

```

Contexte

Tout nouveau projet est écrit en JAVA

Intégration de la nouvelle procédure judiciaire de sortie de crise

La procédure de traitement de sortie de crise est une nouvelle procédure ouverte aux petites entreprises qui sont en cessation des paiements, mais qui fonctionnaient dans des conditions satisfaisantes avant la crise sanitaire. Elles doivent pouvoir présenter un projet de plan de continuation de l'activité. Cette procédure est applicable depuis le 18 octobre 2021.

Evolution demandées : les tribunaux de commerce centralisent vers Infogreffe les informations des entreprises concernées par cette procédure. Ces nouvelles informations sont intégrées dans le SI pour exploitations par le Front Office. Pour cela, j'ai du modifier un programme Java déjà existant.

Démarches

- Lecture de la conception détaillée initiale, avec les évolutions demandée bien spécifiées par le chef de projet
- Mise en place de l'environnement de recette
- Programmation
- Validation des résultats à partir d'un cahier de recette fourni par le chef de projet
- Préparation de la demande de mise en production demandée par le chef de projet

16 Ecriture d'un Package pour alimenter des tables de travail

Contexte

Les statuts des sociétés sont numérisés puis transmis à un prestataire pour saisie des données des associés

Circuit des données

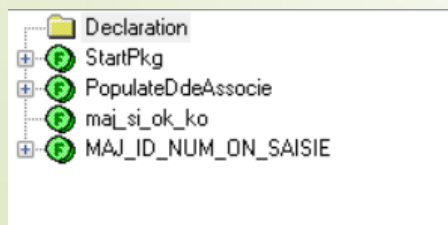
- Les greffes numérisent tous les actes des sociétés puis les transmettent à Docaposte qui trace la réception de ces numérisations dans une table de suivi
- Un traitement exploite cette table pour extraire seulement les statuts, formater un fichier XML contenant les information sur la société, sur l'acte statuts, et l'Url de téléchargement de l'acte ; ces XML sont transmis à une société informatique qui saisit les données relatives aux associés

Le Package

Le Package est un ensemble de fonctions/procédures regroupés. La partie entête comporte la déclaration des procédures/fonctions de ce package. La partie corps comporte le corps des procédures et fonctions du package.

Mon travail





Mon travail a consisté à mettre en place un package contenant 4 fonctions et permettant, une fois lancé, d'alimenter une table de travail temporaire contenant toutes les informations nécessaires à la constitution du XML à transmettre (seconde étape réalisée par un autre développeur).




```
create or replace package PKG_BASEASSOCIE_DEM_SAISIE AS

    FUNCTION StartPkg(DateReprise in DATE) RETURN NUMBER;
    FUNCTION PopulateDdeAssocie(DateTrt in DATE) RETURN NUMBER;
    FUNCTION maj_si_ok_ko RETURN NUMBER;
    FUNCTION MAJ_ID_NUM_ON_SAISIE(DateTrt in DATE) RETURN NUMBER;
end PKG_BASEASSOCIE_DEM_SAISIE;
```


Points positifs

-  Découverte d'une grande entreprise de services en informatique
-  Progression dans la pratique de différents langages et techniques : SQL, Python, ProC, JAVA, Packages, ...
-  Acquisition de connaissances fonctionnelles dans le domaine des entreprises : RCS, tribunaux de commerce, ...
-  Aperçu de différents métiers/fonctions : DBA, Data Manager, chef de projet, testeur, expert fonctionnel, ingénieur d'étude, ingénieur de développement, ingénieur réseaux, ...

Points négatifs

-  Difficultés pour être suivi en télétravail, particulièrement pendant la première année

GLOSSAIRE



18

▶ **BPO** : Business process outsourcing

▶ **BU** : Business Unit, département au sein d'une entreprise

▶ **Certifications** (exigences pour améliorer en permanence la satisfaction des clients et fournir des produits et services conformes)

- **ISO 9001** : système de management de la qualité
- **ISO 14001** : système de management environnemental
- **OHSAS 18001** : système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
- **ISO 27001** : sécurité des systèmes d'information
- **Certification HDS** : certification des hébergeurs de données de santé

▶ **DOCAFLEX** : ou flex desk mode d'organisation selon lequel les collaborateurs ne disposent pas de poste de travail fixe.

▶ **GIE** : Groupement d'Intérêt Economique, regroupement d'entreprise mettant en commun certaines de leurs activités afin de développer, améliorer ou accroître les résultats

▶ **GTC** : Greffe du Tribunal de Commerce

▶ **SGBD** : Système de Gestion de Bases de Données : ensemble de programmes gérant l'accès à une base de données.

▶ **VABF** : Vérification d'Aptitude au Bon Fonctionnement